

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	1. Invulbijlage 1 UEA Amstelveen	Document geeft volgende weer: Please wait... If this message is not eventually replaced by the proper contents of the document, your PDF viewer may not be able to display this type of document. You can upgrade to the latest version of Adobe Reader for Windows®, Mac, or Linux® by visiting http://www.adobe.com/go/reader_download. For more assistance with Adobe Reader visit http://www.adobe.com/go/acrreader. Windows is either a registered trademark or a trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac is a trademark of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Linux is the registered trademark of Linus Torvalds in the U.S. and other countries	Als je de UEA downloadt kun je hem - als dit bestand na dubbelklikken zichzelf niet automatisch opent in de lijst van downloads vinden van de PC/laptop (via File Explorer of Verkenner). Als je op de regel gaat staan van deze download en met de rechter muisknop het snelmenu opent, staat daar dat je het bestand kunt 'Openen met.....'. Het bestand valt te openen met een PDF-viewer, met PDF Xchange Editor of met een ander programma van Adobe.
2	Contract	Kwaliteitscertificaat	Goedendag. Hoe vertaalt zich de volgende eis naar een vrijgevestigd (BIG gecertificeerd) GZ-psycholoog? HKZ en ISO zijn certificeringen die alleen bij grotere ondernemingen spelen. Opdrachtnemer is in het bezit van een geldig kwaliteitscertificaat, zoals HKZ, ISO 9001, Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen of gelijkwaardig. Bij de Inschrijving dient Opdrachtnemer een kopie van het geldige certificaat in.	Er bestaan ook kwaliteitscertificaten (bijv. HKZ-certificering) voor de Zorg voor ZZP-ers of kleine ondernemingen.
3	Contract	Tarieven	Wordt er bij tarief het tarief per product bedoeld? Of moet er een budget opgevoerd worden voor de te verwachten kosten over de gehele aanbestedingsperiode?	Het tarief betreft de prijs van de bij een product behorende eenheid. Met andere woorden, de prijs per uur, dagdeel of etmaal.
4	Contract	Accountantsverklaring	Goedendag. Ook voor onderstaande eis wil ik graag vragen of dit voor iedereen geldt: "Een door een accountant vastgestelde Jaarrekening (2019 of 2020) en een bijbehorende verklaring waaruit blijkt dat betreffende jaarrekening geen 'continuïteitsparagraaf' bevat. Als bewijs wordt geaccepteerd een kopie van de desbetreffende accountantsverklaring of een separate (bevestigende) Verklaring afgegeven door de accountant." Als ZZPer heb ik wel een boekhouder die mijn jaarrekening opmaakt (en er is geen sprake van een continuïteitsparagraaf), maar er komt geen accountant aan te pas. Denk dat veel kleine aanbieders geen accountant hebben en het laten nakijken en tekenen van de jaarrekening door een accountant kan, maar kost tijd en geld. Is dit een harde eis? Alvast heel erg bedankt voor een antwoord en nog een fijne dag :-)	Opdrachtgever neemt bij ZZP-ers of Micro-ondernemingen genoegen met een ondertekende Verklaring van een boekhouder, een administratiekantoor of een accountant over het boekjaar 2019 of 2020 waaruit blijkt dat de continuïteit van de onderneming geen gevaar loopt op basis van de financiële situatie. Voor Opdrachtgever is dit wel degelijk een relevante Inschrijfvereiste en dient betreffende Verklaring bij de Inschrijving ingediend te worden.
5	Contract	een ingevuld en rechtsgeldig ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument.	Voor inschrijving wordt gevraagd een : "een ingevuld en rechtsgeldig ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument." te uploaden. wat wordt hier onder verstaan en waar kan ik dat vinden??	Zie Aanbestedingsdocumenten op TenderNed. Invulbijlage I betreft het UEA-formulier. Zie ook het antwoord op vraag 1.
6	Inhoud	2B Inschrijfblad Perceel Ambulante hulp - Ondernemingen	Op dit inschrijfblad staat vermeld: Dit document bevat het 'Inschrijfformulier aanbesteding Specialistische Jeugdhulp Micro-Ondernemingen' (Inschrijfblad 2B) behorende bij het inkoopdocument Specialistische Jeugdhulp. We gaan er vanuit dat dit onjuist is en dat "Micro-ondernemingen" moet zijn "Ondernemingen". Wordt dit aangepast of kan dit inschrijfblad worden gebruikt?	Uw veronderstelling is juist. Inschrijfblad 2a is voor micro ondernemingen, terwijl de overige inschrijfbladen bedoeld zijn voor ondernemingen. In de overige inschrijfbladen is bij invulinstructie echter foutig "micro onderneming" blijven staan. U kunt de gepubliceerde inschrijfbladen gebruiken.
7	Inhoud	opleidingsniveau	Er is een onderverdeling gemaakt naar opleidingsniveau MBO- WO++. Welke functies vallen in welk niveau, want dat staat nergens benoemd.	Opdrachtgever heeft hiervoor een aparte nieuwe bijlage gemaakt. Bijlage 11 Tabel indicatieve Functies en opleidingsniveaus is samen met de eerste Nota van Inlichtingen op TenderNed gepubliceerd.
8	Contract	Percelen	Ik ben gedragsspecialist expertise rouw in de breedste zin van het woord, zoals echtscheiding. maar ook gecompliceerde gezinsproblematiek behoort tot mijn expertise. Welke percelen moet ik dan invullen?	Als er geen verblijfscomponent in het aanbod zit valt uw aanbod onder het perceel ambulant. Als u een 7x24 uur aanbod heeft kan het eventueel onder het perceel crisis vallen.
9	Proces	Eisenpakket	Ik heb eerder twee vragen gesteld, maar die kon ik niet meer terug vinden. Vandaar nu ook even op deze plek. Mijn eerste vraag gaat over de eisen die worden gesteld aan perceel 1 (ambulante zorg). Alles goed doorgelezen en ik kom toch op minimaal zo'n 12 eisen waar ik - in strikte zin - niet aan kan / wil / zal voldoen. Te denken valt aan eis 44 (Opdrachtnemer draagt zorg voor veilig vervoer van de jeugdige) en eis 52 (Opdrachtnemer draagt zorg voor dat de jeugdige deel kan (blijven) nemen aan het onderwijs); om er even twee uit te lichten. Verder heb ik als vrijgevestigd therapeut (eenmanszaak) geen ISO of HKZ kwaliteitscertificaat. Een certificeringstraject voor ISO 9001 kent prijzen vanaf € 1900,-- en duurt even voordat je dat hebt. Is dit echt de bedoeling?	Aan alle Eisen in het Programma van Eisen (H4 van de OA), zowel per perceel als percelen, dient zonder voorbehoud voldaan te worden. Door in te schrijven op een of meerdere percelen gaat de Opdrachtnemer onvoorwaardelijk akkoord met deze eisen. Zie ook antwoord vraag 2.

10	Inhoud	Producten - functieniveaus en tarieven	In de Excel-sheet en het document OA Jeugdhulp 1.0 wordt gesproken over verschillende functieniveaus, van MBO tot WO++. Mijn eerste vraag gaat over het verschil tussen WO, WO+ en WO++; ik zie namelijk nergens een nadere specificatie. Verder zie ik dat er per "product" een kwalificatie (functieniveau) is toegekend. Wat me opvalt is dat er bij diagnostiek een MBO niveau staat en bij individuele begeleiding een WO+. Verder valt me op dat er bij systeemgericht wel een onderscheid wordt gemaakt tussen begeleiding en behandeling, terwijl dat bij individueel alleen begeleiding is (en dus geen behandeling). Klopt mijn conclusie dat diagnostiek een maximaal tarief kent van € 58,80 (MBO) en dat ambulante behandeling een maximaal tarief van € 172,20 (WO++)? Zo ja dan zou ik toch graag nog wat toelichting zien op deze gedachtegang.	Zie het antwoord op vraag 7. Uw veronderstelling is niet juist. In de tabel op pagina 12 van de Offerteaanvraag is het product " Diagnostiek" niet gekoppeld aan "MBO" en "Behandeling ambulante" niet aan " WO++". Bedoeld is dat in veel gevallen een mix van functieniveaus ingezet kan worden binnen een product.
11	Proces	Assurance verklaring	Ik zit bij een gerenommeerd accountantskantoor en heb hen de vraag voorgelegd die betrekking heeft op de "accountantsverklaring". Zij geven aan dat het hier gaat om een zogenaamde "Assurance verklaring". Mijn accountantskantoor doet dit soort opdrachten niet. Zij geven aan dat dit voor eenmanszaken zoals die van mij erg zware voorwaarden zijn en dus niet aan de orde zouden zijn. Hoe kom ik nu aan zo'n verklaring? Moet daar een apart kantoor voor worden ingeschakeld?	Zie het antwoord op vraag 4.
12	Inhoud	Alleen aanbieders die over een behandellocatie beschikken binnen een straal van 15 kilometer van de gemeentegrens van Aalsmeer of Amstelveen komen in aanmerking voor een contract.	Houdt het in dat als er ambulante hulp op locatie van de jeugdige wordt verleend dit komt te vervallen?	Ja, dit is juist bij ambulante hulpverlening bij de jeugdige.
13	Inhoud	1.3.2 Onderscheid ondernemingen	Geldt het onderscheid ondernemingen Ondernemingen en Micro-Ondernemingen ook voor perceel 4?	Nee, het onderscheid is alleen van toepassing op perceel 1.
14	Inhoud	Programma van Eisen	In eis 2 wordt beschreven dat er voldaan dient te worden aan de eisen gesteld in de Jeugdwet. Hierin staat dat een VOG niet ouder dan 3 maanden voor in dienst treding mag zijn. Er dient enkel een nieuwe VOG aangevraagd te worden elke drie jaar indien er sprake is van een solistisch werkende professional. In eis 8 wordt aangegeven dat de VOG niet ouder mag zijn dan 5 jaar. Deze twee eisen spreken elkaar tegen. Kan de aanbestedende dienst ermee akkoord gaan als aan de voorwaarden uit de Jeugdwet voldaan worden?	Zie antwoord op vraag 321.
15	Inhoud	Tarieven	LS, U geeft aan dat het tarief wordt beoordeeld "op basis van historische prijsinformatie van een onderneming, op basis van kostenonderzoeken van de afgelopen jaren, op basis van huidige tarieven en bekende kostenopbouw of het voorgestelde tarief (per perceel) aansluit bij het door Opdrachtgever verwachte tarief". Kunt u aangeven welke tarieven u verwacht vanuit u eigen kostenonderzoeken? In ons geval gaat het specifiek om logeren. Bij voorbaat dank.	Onderdeel van de aanbestedingsprocedure is een mogelijk tariefgesprek tussen Inschrijver en Opdrachtgever. Bij overeenstemming over de tarieven, worden deze na deze fase definitief vastgelegd. Omdat Opdrachtgever geen systematisch kostprijsonderzoek heeft laten uitvoeren, en omdat de kostenopbouw bij (grote) ondernemingen van diverse factoren afhankelijk is en dus sterk kan variëren, heeft Opdrachtgever ervoor gekozen geen vaste (maximum) tarieven voor ondernemingen te publiceren, maar om een tariefvoorstel aan Inschrijvers te vragen. Om deze reden zal Opdrachtgever geen vaste (maximum) tarieven voor de Inschrijfbladen 2b, 2c en 2d publiceren. Met nieuwe Inschrijvers, zijnde onderneming, wordt in ieder geval een kennismakings- / tariefgesprek gevoerd. Met bestaande aanbieders wordt een gesprek gevoerd indien het tariefvoorstel afwijkt van de verwachting van Opdrachtgever. Uitkomst van het gesprek kan alsnog instemming met het tariefvoorstel zijn, het aanleveren van aanvullende informatie ter onderbouwing, of een aangepast tariefvoorstel door Inschrijver. Daar waar mogelijk baseert Opdrachtgever zijn verwachting van een tarief op historische tariefinformatie, bijvoorbeeld vanuit de "Uitvraag werkelijke kosten 2018" inclusief indexatie over latere jaren. Bij deze uitvraag zijn de kosten niet op basis van de huidige SPICs bepaald, maar op basis van p*q en producten zoals deze voor 2018 golden. Omdat deze historisch bekende tarieven op instellingsniveau liggen en de huidige tariefuitvraag zich richt op tarieven op functieniveau, is het onderdeel functiemix toegevoegd. Hierdoor is het mogelijk een 'Instellingstarief' te berekenen. Dit Instellingstarief is niet het tarief dat wordt vastgesteld, maar is een hulpmiddel om tarieven te beoordelen en gezamenlijk het gesprek over te voeren. Uiteindelijk doel is (voor ambulante hulp) het vaststellen van tarieven per (door Inschrijver in te zetten) functieniveau. Ook bij Verblijf is bij een groot deel van de bestaande aanbieders in de "Uitvraag werkelijke kosten 2018" een dagtarief voor diverse verblijfsproducten vastgesteld.

16	Contract	Kwaliteitseisen HKZ	Beste gemeenten, Als kleinere aanbieder hebben wij momenteel heen kwaliteitscertificaat HKZ, wel zouden wij deze (tegen hoge kosten en lange doorlooptijd) kunnen gaan aanvragen. Echter, dit zal traject zal zeker niet voor 28-06 doorlopen zijn. Hoe hard is deze eis, wanneer het gaat om organisaties met minder dan 10 fte? En mocht dit toch noodzakelijk zijn, kunnen organisaties die dit in gang gaan zetten nu, dan vooralsnog aan intentieverklaring oid indienen (ondertekend door een auditbureau HKZ bijvoorbeeld) waaruit duidelijk wordt dat het traject richting HKZ certificering is opgestart?	Een van de Inschrijfvereisten van deze aanbesteding is dat bij de Inschrijving een kopie van geldig Kwaliteitscertificaat ingediend moet worden. Deze eis blijft staan.
17	Contract	HKZ-verplichting	Indien wij (nog) niet in bezit zijn van een HKZ-certificaat, maar hier wel mee bezig zijn, kunnen wij dan wel een inschrijving doen? Is dit ook voor kleine organisaties (micro, <10 fte) van toepassing?	Zie antwoord op vraag 16.
18	Inhoud	wachtlIJst	Op pagina 36 van het OA jeugdhulp 1.0 staat beschreven dat de start van de hulpverlening maximaal acht weken na aanmelding moet starten. Wat te doen met wachtlijsten die langer dan acht weken zijn?	Zie eis 32.
19	Uitvoering	Uurtarief en declarabele tijd	Op basis van de gepubliceerde stukken wordt het ons niet geheel duidelijk welke componenten het uurtarief moet bevatten en welke tijd in de regio declarabel is. Is directe (/CCT) en indirecte cliënttijd (/CGT) declarabel? Is reistijd declarabel? We zien hierop graag verheldering, zodat we het tariefblad juist kunnen invullen.	U kunt alle (in)directe aan een Jeugdige/Gezin bestede tijd declareren, inclusief reistijd van en naar een patiënt die buiten de instelling behandeling, begeleiding of verpleging ontvangt. Uitgangspunt is dat de indirecte clientgebondentijd maximaal 25% bedraagt. Opdrachtgever wil een eerlijke prijs betalen voor de door Opdrachtnemer geleverde ondersteuning. Dit betekent dat het uurtarief een all-in uurtarief betreft, waarin Opdrachtnemer alle kosten meeneemt die nodig zijn om de dienst te leveren. Het tarief wordt onder andere bepaald door de gemiddelde loonkosten en gemiddelde productiviteit (alle aan cliënten bestede (in)directe tijd) bij een bepaald functieniveau en een opslag ten behoeve van overige toe te rekenen kosten van de onderneming (overhead, huisvesting, management, etc). Op deze wijze kan een onderneming die bijvoorbeeld opleidingsplaatsen biedt, deze kosten verdisconteren in het tarief.
20	Uitvoering	Toewijzingen en Signaalbudgetten herstel en duurzaam	Hoe wordt nu precies omgegaan met toewijzingen en Signaalbudgetten voor trajecten herstel en duurzaam? Dit is ons op basis van p.13 en p.14 van de Offerte aanvraag nog niet helemaal duidelijk. In het geval van duurzaam: klopt het dat een toewijzing voor meerdere jaren kan worden afgegeven en dat het Signaalbudget per jaar wordt vastgesteld?	Voor duurzame trajecten geldt dat er achtereenvolgend voor de periode van een jaar een Signaalbudget beschikbaar is. Bij trajecten gericht op herstel is dit eenmalig een budget voor de periode van 2 jaar
21	Uitvoering	Nazorg	In de stukken lezen wij dat "Opdrachtnemer waar nodig gedurende een korte periode beschikbaar voor nazorg gerelateerd aan het afgesloten traject. Het gaat hier niet om nieuwe hulpvragen en er is dan ook geen toekenning voor het bieden van nazorg" betekent dit dan dat wij op de oude toewijzing evt. nazorg kunnen bieden?	Er komt geen nieuwe toewijzing voor nazorg. Dit maakt onderdeel uit van het afronden van het geboden jeugdhulptraject.
22	Contract	Verklaring belastingdienst bij nieuwe onderneming	Als inschrijfvereiste dient een bewijsstuk van de belastingdienst te worden aangeleverd. Een nieuwe onderneming heeft dit uiteraard nog niet. In hoeverre levert dit een probleem op bij de inschrijving?	Geen. Wel is het zo dat bij een nieuwe onderneming die (maandelijks) fiscale verplichtingen nakomt dit bewijsstuk van de Belastingdienst al snel kan worden aangevraagd.
23	Contract	Jaarrekening 2019 of 2020 bij nieuwe onderneming	Bij de inschrijving dient een door een accountant vastgestelde jaarrekening te worden aangeleverd. Als je wilt aanbesteden vanuit een nieuwe onderneming heb je dit uiteraard nog niet. In hoeverre vormt dat een probleem voor de inschrijving? Mijn huidige reeds gecontracteerde praktijk (eenmanszaak) zal per 2022 een (kleine) GGZ-instelling worden (BV, ander KVK nummer). De inhoud (personeel, inhoud van de zorg) van de eenmanszaak zal overgaan naar de BV. In hoeverre is het zinvol om de jaarrekening van de eenmanszaak met bijbehorende verklaring bij te voegen?	De eenmanszaak schrijft in, niet de nieuwe a.s. onderneming. De huidige onderneming moet voldoen aan de selectie-eisen. Zie ook antwoord op vraag 4.
24	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 46, paragraaf 5.2	Hoe ziet het proces eruit voor definitieve gunning? Wat zijn de beoordelings-/ gunningscriteria, wat wordt er precies verwacht van inschrijvers en op basis waarvan wordt er overeenstemming bereikt over het tarief / de tarieven?	Voor het onderdeel "tarieven", Zie het antwoord op vraag 15. Als er overeenstemming is over de tarieven tussen Inschrijver en Opdrachtgever volgt er gunning. Na de Stand still periode is de gunningsbeslissing definitief. Tijdens deze periode kan er nog een verificatiegesprek gevoerd worden. Na de verificatiefase wordt de overeenkomst ondertekend (Zie ook 1.4 van de Offerteaanvraag).
25	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 36, eis 38	Kan de gemeente een kader bieden voor de regie van de hulpvraag zodat duidelijk is welke taken hierbinnen vallen?	Zie pagina 9-10 van de Offerteaanvraag.
26	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 37, eis 40	Kan de gemeente een kader bieden voor de coördinatie van de zorg zodat duidelijk is welke taken hierbinnen vallen?	Zie pagina 9-10 van de Offerteaanvraag.
27	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 36, eis 32	Opdrachtnemer is bij verwijzing nog niet zorginhoudelijk verantwoordelijk. Deze verantwoordelijkheid ligt wettelijk gezien nog bij de verwijzer tot het moment er contact met de cliënt is geweest. Opdrachtnemer kan daarom geen verantwoordelijkheid nemen voor doorverwijzing indien hulpverlening binnen de gestelde wachttijd niet haalbaar is. Daarbij komt er een verwijsfout indien opdrachtnemers naar elkaar verwijzen. Hoe ziet de gemeente dit?	De wachttijd start na het eerste contact tussen opdrachtnemer en ouders/jeugdige, dus het daadwerkelijke moment dat ouders en jeugdige zich melden bij opdrachtnemer. De verwijzing naar een andere aanbieder zal door Opdrachtgever formeel worden gedaan. Dit laatste is onderdeel van de implementatie.
28	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 35, eis 30	Wat als aanbieder tijdelijk niet binnen de wachttijd zorg kan leveren?	Zie eis 32.
29	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 34, eis 20	Wat moet de aanbieder doen om aanvullend budget te krijgen, dan wel aanvullende tijd?	Een onderbouwd voorstel voor de in te zetten hulp. De uitwerking hiervan is onderdeel van de implementatie.

30	Inhoud	Bijlage 9, administratieprotocol, pagina 19, ad 4.5.2	In welke situatie is er nog sprake van trajectfinanciering met een 30%-70% verdeling wanneer we het over een p*q financiering hebben?	De 70%/30%-betaling komt te vervallen.
31	Inhoud	Bijlage 9, administratieprotocol, pagina 12, ad 3.6.3	Volgens ons is hier sprake van een niet evenredig verdeelde administratieve last. Ons verzoek is om een onderscheid te maken tussen afwijzing met administratieve redenen en afwijzing met inhoudelijke redenen. De jeugdhulpaanbieder stuurt enkel een nieuwe VoT bij afwijzing wanneer dit om administratieve redenen is. Bij afkeur van de aanvraag om inhoudelijke redenen (einddatum, budget) stuurt de gemeente een afwijzing met reden en een toewijzing met goedgekeurde gegevens.	Op basis van de inhoudelijke controle op o.a. budget en samenloop kan de gemeente de aanvraag afkeuren. Na contact met de Jeugdhulpaanbieder stuurt de gemeenten een Antwoordbericht met een afwijzing en de bijhorende reden. Op basis van deze reden kan de Jeugdhulpaanbieder een nieuw Verzoek om Toewijzing indienen.
32	Uitvoering	Bijlage 9, administratieprotocol, pagina 10, ad 3.6.3	Technisch is het niet mogelijk om geen einddatum in te voeren, kunnen wij ervan uitgaan dat wij bij de aanvraag een einddatum van 2 jaar mogen invullen?	U dient een reële einddatum mee te sturen.
33	Inhoud	Bijlage 9, administratieprotocol, pagina 10, ad 3.6.3	Het is voor ons onduidelijk welke werkwijze nu gebruikt wordt voor het moment dat de toewijzing aangevraagd wordt. Klopt het dat dit na beoordeling is?	Verzoeken om toewijzing met terugwerkende kracht worden afgekeurd. Deze tekst zal tijdens de implementatie worden aangepast.
34	Inhoud	Bijlage 9, administratieprotocol, pagina 10, ad 3.6.3	Kan er nog sprake zijn van een verwijzing vanuit LT/GI? En dus de VoT met verwijzer LT/GI wordt verstuurd door aanbieder?	Er kan sprake zijn van een verwijzing vanuit de GI. Er zal geen sprake zijn van verwijzing vanuit het LT, dit zal altijd een toewijzing zijn (iJW301 bericht).
35	Inhoud	Bijlage 9, administratieprotocol, pagina 9, ad 3.6.2	Bij welke situatie is het behandelingsplan niet afdoende?	In het geval van verblijf of als er een maatwerk Signaalbudget nodig is.
36	Inhoud	Bijlage 9, administratieprotocol, pagina 9, ad 3.6.2	Wat is het gestandaardiseerde Signaalbudget?	Dit zijn de niet maatwerk Signaalbudgetten.
37	Inhoud	Bijlage 9, administratieprotocol, pagina 9, ad 3.6.2	Volgens ons is dit een te eenvoudige beschrijving van het primaire proces. Kan de gemeente dit aanpassen?	Nee, zoals in de tekst is opgenomen, dekt de term 'intake' in het schema de lading niet. In de praktijk kent de invulling verschillende variëteiten. Om dit document overzichtelijk te houden is gekozen voor een algemene beschrijving van het proces (volgens het standaard administratie protocol i-standaarden).
38	Inhoud	Bijlage 9, administratieprotocol, pagina 8 ad 3.6.1	Een toewijzing die langer dan drie maanden openstaat zonder startbericht kan nóóit zonder overleg en afstemming ingetrokken worden. Welke datum wordt gehanteerd als startdatum? Wanneer start dus die looptijd.	Toewijzingen die binnen drie maanden niet gestart zijn, kunnen door de gemeente worden ingetrokken. De drie maanden gelden vanaf het moment van verzenden van de VOT.
39	Inhoud	Bijlage 9, administratieprotocol, pagina 8 ad 3.6.1	Bij het niet accepteren van de opdracht worden administratieve redenen genoemd, wat gebeurt bij een inhoudelijke afwijzing? Ofwel, bestaat er een acceptatieplicht?	Indien de Jeugdhulpaanbieder de opdracht niet kan accepteren, neemt de Jeugdhulpaanbieder buiten het berichtenverkeer om contact op met de gemeente.
40	Uitvoering	Bijlage 9, administratieprotocol, pagina 5, ad 3.1.1	Er volgt contact met LT of GI bij het behalen van het budget, wat te doen bij een medische verwijzing? Dit leidt tot een administratieve lasten verhoging bij behandelaar.	U dient contact op te nemen met de LT.
41	Uitvoering	Bijlage 9, administratieprotocol, pagina 5, ad 3.1.1	Verhoging van budget vindt plaats in overleg met LT/GI. Wat te doen bij medische verwijzing? Welke aspecten moeten besproken worden? Welke formulieren? Ofwel, welke administratie moeten de behandelaren gaan hanteren? Met een nieuwe JW315 is dat het signaal, wat gebeurt er daarna?	U dient contact op te nemen met de LT en de noodzaak tot verhoging van het budget te bespreken.
42	Inhoud	Bijlage 9, administratieprotocol, pagina 6, ad 3.1.2	Hoe zit het met de samenloop tussen producten en tussen aanbieders?	Opdrachtgever begrijpt de vraag niet.
43	Inhoud	Bijlage 9, administratieprotocol, pagina 5, ad 3.1.1	Hoe herkennen aanbieders of het om een herstelgericht traject gaat of om een duurzaam traject?	Dit is af te leiden uit de resultaten van de jeugdhulp.
44	Inhoud	Bijlage 9, administratieprotocol, pagina 5, ad 3.1.1	Aan een traject wordt naast een Signaalbudget ook een looptijd gekoppeld. Waarom? Advies is enkel een budget te hanteren, om administratieve lasten niet te verhogen.	De looptijd is opgenomen in verband met sturing en beheersing. Hierbij wordt gestreeft naar zo lang mogelijke looptijden.
45	Inhoud	Bijlage 9, administratieprotocol, pagina 5, ad 3.1	Hoe wordt de verplichte afstemming rondom crisis verwerkt in het berichtenverkeer? Wettelijk gezien is voor crisis een verwijzing niet verplicht en kan eenieder 'verwijzer' zijn daar waar het crisiszorg betreft.	Afstemming met betrekking tot crisis zal niet via het berichtenverkeer lopen. Bij crisis stuurt de Jeugdhulpaanbieder binnen 5 werkdagen na de start van Crisishulp een Verzoek om Toewijzing naar de Gemeente.
46	Inhoud	Bijlage 9, administratieprotocol	Bij medische verwijzingen wordt er gesproken over doorverwijzen. Deze term is echter niet correct, verzoek om deze term te wijzigen in verwijzen. Is dit akkoord?	Ja.
47	Inhoud	Bijlage 7, kenmerken ouders ambulante hulp	Deze zin lijkt niet goed te lopen. Kan de gemeente deze zin bekijken en waar nodig aanpassen?	Het is Opdrachtgever niet duidelijk welke zin u bedoelt.
48	Inhoud	Bijlage 6, format perspectiefplan, pagina 3	Klopt het dat er in het perspectiefplan geen ruimte is opgenomen voor het uitgangspunt dat tussen 12-16 jaar naast ouders ook het kind, conform WGBO (en ook Jeugdwet), in moet stemmen met verstrekking medische gegevens aan derden en dat vanaf 16 jaar het kind zelf mag besluiten, uitzonderingen daargelaten? Waarom is hiervoor gekozen?	We vragen toestemming aan de jeugdige zelf wanneer deze 12 jaar of ouder is. We hebben in het perspectiefplan staan dat er ook toestemming van de ouders nodig is als het kind tussen de 12 en 16 is.
49	Inhoud	Bijlage 6, format perspectiefplan, pagina 3	Het is voor ons onduidelijk wie bedoeld wordt met 'ik' bij de toestemming voor het delen van informatie met derden. Kan dit worden toegelicht?	'ik' slaat ook op de jeugdige, tenzij de jeugdige onder de 12 jaar is of niet in staat wordt geacht om dergelijke keuzes te kunnen maken.

50	Juridisch	Bijlage 6, format perspectiefplan, pagina 3	Hier staat de WBP genoemd, deze is echter sinds enige tijd vervallen en vervangen door de AVG. Kan dit gewijzigd worden?	Dank voor uw opmerking. Dit hebben wij aangepast in ons meest recente format.
51	Contract	Bijlage 1, concept RO, artikelen onder punt 8 opschorting van verplichtingen	Wat is de procedure hiervoor, ook met betrekking tot de termijnen die hiervoor gesteld worden en de communicatie hierover?	Opdrachtgever wil allereerst twee foutieve verwijzingen in artikel 8 van de RO verbeteren: in 8.1 en 8.3 dient 2020/0020 te staan i.p.v. de genoemde I&A-nummers. Bij de definitieve overeenkomst wordt dit aangepast. Bij dit artikel bestaat geen procedure. Indien een situatie zich voordoet waarbij Opdrachtgever gebruik maakt van dit artikel houdt Opdrachtgever de redelijkheid van termijnen en een goede communicatie (overleg) in acht.
52	Contract	Bijlage 1, concept RO, artikelen onder punt 7 boetebeding	Wat is de procedure hiervoor? en hoe wordt hoor- en wederhoor voor de opdrachtnemer in deze toegepast?	Er wordt altijd vooraf met opdrachtnemer contact opgenomen om de oorzaak van zijn nakoming te achterhalen. Dit laat onverlet dat het ter beoordeling van Opdrachtgever is om uitvoering te geven aan artikel 7.
53	Contract	Bijlage 1, concept RO, artikel 5.3	Wat zijn de criteria hiervoor en wat is de procedure? Heeft opdrachtnemer een mogelijkheid om e.e.a. toe te lichten in het kader van hoor- en wederhoor?	Tijdens de formele controle, materiële controle en/of fraudeonderzoek kan Opdrachtnemer uitleg geven. De controle zal vooraf aangekondigd worden en door een deskundige al dan niet een door opdrachtgever aangewezen derde/professional worden uitgevoerd.
54	Contract	Bijlage 1, concept RO, artikel 5.1	Hier staat: 'Opdrachtgever (of een door Opdrachtgever aangewezen derde/professional) is te allen tijde gerechtigd om een formele controle, materiële controle en/of fraudeonderzoek bij Opdrachtnemer uit te voeren'. Wij willen een voorstel doen tot wijziging van deze tekst naar: 'Opdrachtgever (of een door Opdrachtgever aangewezen derde/professional) is te allen tijde gerechtigd om binnen de kaders van de privacy wet- en regelgeving en de regeling Jeugdwet een formele controle, materiële controle en/of fraudeonderzoek bij Opdrachtnemer uit te voeren.' Gaat opdrachtnemer hiermee akkoord, zo nee waarom niet?	Niet akkoord. Controle kan ook bestaan uit een financiële controle.
55	Contract	Bijlage 1, concept RO, artikel 2.7	Hier staat: 'Indien Opdrachtgever dientengevolge schade lijdt, is Opdrachtnemer verplicht tot schadevergoeding.' Wij willen een voorstel doen tot wijziging van deze tekst naar: 'Indien Opdrachtgever dientengevolge schade lijdt, kan Opdrachtnemer aansprakelijk hiervoor zijn in de gevallen zoals genoemd onder artikel 2.5'. Gaat opdrachtnemer hiermee akkoord, zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. De verwijzing volgt vanzelf uit het artikel
56	Contract	Bijlage 1, concept RO, artikel 2.5	Ook dit artikel is eenzijdig, waarom is hiervoor gekozen? En kan opdrachtnemer de overeenkomst ook tussentijds wijzigen in bepaalde gevallen?	Dit artikel is bewust zo opgesteld om zorgfraude in welke vorm dan ook te voorkomen. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om tussentijds de overeenkomst te wijzigen.
57	Contract	Bijlage 1, concept RO, artikel 2.1	Waarom is hier gekozen voor eenzijdige verlening en niet voor tweezijdige verlenging, zodat voorkomen wordt dat opdrachtnemer moet verlengen als hij dit niet kan bijvoorbeeld door externe omstandigheden?	De tweezijdigheid bestaat eruit dat opdrachtnemer al dan niet kan instemmen met een door Opdrachtgever voorgestelde verlenging.
58	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 49, paragraaf 6.2	Kunnen wij ervan uitgaan dat deze tabel alle benodigde stukken voor inschrijving bevat?	Ja.
59	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 43, eis 85	Hier staat: 'Gedurende het contract zal de Opdrachtgever op zoek gaan naar alternatieve manieren van verantwoorden.' Aan welke alternatieve manieren denkt de gemeente, en waarom wordt er naar alternatieve manieren gezocht?	De Opdrachtgever streeft naar administratieve lasten verlichting. Mogelijk dat een alternatieve manier van verantwoorden een positieve bijdrage levert tot lasten verlichting. De Opdrachtgever wil graag alternatieven verkennen met opdrachtnemers.
60	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 42, eis 82	In eis 82 wordt gesproken over uniformering van kostprijzen, hoe verhoudt zich dit tot de uitvraag van tarieven via de invulbijlagen 2a t/m 2e?	Eis 82 is gekoppeld aan de Ontwikkelagenda en heeft geen invloed op de huidige uitvraag tarieven.
61	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 40, eis 69 (+eis 55 en eis 32)	Opdrachtnemers moeten hun actuele wachttijden publiceren, deze kunnen verwijzers ook zien. Indien bij verwijzing al bekend is dat de wachttijd langer is dan de maximaal aanvaardbare wachttijd bij een bepaalde opdrachtnemer en daar toch naar verwezen wordt, is dan alsnog opdrachtnemer verantwoordelijk voor doorverwijzing of overbruggingshulp?	Wel voor overbruggingshulp, niet voor de doorverwijzing.
62	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 40, eis 69	Hoe wordt deze overbruggingshulp gefinancierd?	Hier kan in de vorm van ambulante hulp voor gedeclareerd worden.
63	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 40, eis 65	Wat is de definitie van capaciteit? Indien dit betrekking heeft op de financiële middelen, komt er dan een extra budget beschikbaar voor opdrachtnemer indien deze een derde partij in moet huren?	Dit gaat over de personele capaciteit.
64	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 39, eis 62	In welke gevallen moet contact op worden genomen met Lokale Toegang of GI? Hoe werkt dit in de praktijk als politie of cliënt zelf zich meldt met een crisishulpvraag? En kan hieraan worden toegevoegd dat dit enkel van toepassing is met instemming van cliënt en ouders?	In geval van crisis moet contact opgenomen worden als de Lokale Toegang of GI niet de verwijzer is. De privacy wetgeving is van toepassing op deze aanbesteding.
65	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 39, eis 61	Wat wordt er precies met deze eis bedoeld?	Dit gaat over knelpunten die zich niet op het jeugdhulpdomein bevinden maar wel het oplossen van het jeugdhulpvraagstuk in de weg staan.
66	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 39, eis 64	Kan aan deze eis worden toegevoegd dat afstemming met LT of GI alleen gebeurt met instemming van jeugdige en ouders?	De privacy wetgeving is van toepassing op deze aanbesteding.
67	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 39, eis 60 en eis 63	In eis 60 en eis 63 worden situaties genoemd wanneer opdrachtnemer contact opneemt met de Lokale Toegang of GI. Kan hieraan worden toegevoegd dat dit alleen gebeurt indien dit inhoudelijk noodzakelijk is en enkel met toestemming van jeugdige en ouders?	De privacy wetgeving is van toepassing op deze aanbesteding.
68	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 37, eis 42	Klopt het dat voor het perceel crisis de aanbieders zelf de tarieven voor vervoer moeten verwerken in hun prijsopgave?	Ja.
69	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 37, eis 42	Bij de berekening van de tarieven voor vervoer: wordt hier uitgegaan van de kilometerprijs voor een enkele reis (van A naar B) of een kilometerprijs per dag (dus een retour?)	Dit zijn vaste prijzen voor het vervoer per dag.
70	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 35, eis 32 + pagina 38, eis 55	Er worden in deze eisen voor wachttijden verschillende termijnen genoemd waarbinnen aanbieders cliënten moeten overdragen indien zij niet aan de wachttijd kunnen voldoen. Waarop zijn deze termijnen gebaseerd?	Eis 55 heeft betrekking op het perceel crisis. Gelet op de aard van de zorgvraag geldt hiervoor een andere termijn.

71	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 35, eis 29	Hier staat: 'Als Opdrachtnemer constateert dat de hulpvraag tot een ander wettelijk kader dan de Jeugdwet behoort, is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen van een toekenning voor zorg (bijvoorbeeld op basis van de Wmo/Zvw/ Wlz/Passend Onderwijs). Opdrachtgever vergoedt deze hulp niet op basis van deze Aanbesteding.' Kunt u dit wijzigen in: 'Als Opdrachtnemer constateert met betrekking tot jeugdigen die reeds bij opdrachtnemer in zorg zijn dat de hulpvraag tot een ander wettelijk kader dan de Jeugdwet behoort, is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen van een toekenning voor zorg (bijvoorbeeld op basis van de Wmo/Zvw/ Wlz/Passend Onderwijs). Opdrachtgever vergoedt deze hulp niet op basis van deze Aanbesteding.	Akkoord.
72	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 34, eis 20	Wat moet een opdrachtnemer doen indien Opdrachtgever niet akkoord is met een maatwerk Signaalbudget maar de cliënt nog niet is uitbehandeld en dus nog zorg nodig heeft waardoor de kosten boven het signaalbuget uitkomen?	Administratieve afhandeling mag nooit ten koste gaan van de te bieden hulp. Als opdrachtnemer tijdig aangeeft dat het budget niet toereikend is zal dit niet voorkomen.
73	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 34, eis 20	Hier staat: 'Opdrachtgever bij akkoord een nieuw, Maatwerk Signaalbudget afgeeft aan Opdrachtnemer.' Wat zijn de eisen of criteria waarmee Opdrachtgever bepaalt of het geven van een vervolg maatwerk Signaalbudget akkoord is?	Dit is onderdeel van de professionele overweging van de verwijzer en wordt uitgewerkt in de implementatie.
74	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 34, eis 18	Hier staat: 'Opdrachtnemer implementeert de uitkomsten van het door Opdrachtgever opgestelde meerjarige Ontwikkelagenda in het bieden van Jeugdhulp. De Ontwikkelagenda heeft als doel om de Jeugdhulp te verbeteren en de kosten van de Jeugdhulp te verlagen.' Wij dachten op te maken uit paragraaf 1.3.4 dat de ontwikkelagenda in samenspraak met gecontracteerde partijen opgesteld wordt, maar hier lijkt iets anders te staan. Hoe ziet het opstellen van de meerjarige ontwikkelagenda eruit?	Opdrachtgever neemt het initiatief en werkt vanuit partnerschap samen met opdrachtnemer hierin.
75	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 33, eis 13	Hier staat: 'Er is regulier overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever (voortgangsgesprek contractmanagement). Onderwerpen van overleg zijn onder andere de kwaliteit van ondersteuning (resultaten), de tevredenheid van jeugdigen en (pleeg)Ouders, de inzet en de gepaarde gaande kosten.' Wat is de definitie van regulier? Moet opdrachtnemer denken aan elk kwartaal, elke maand of een andere frequentie?	Dit is afhankelijk van de hoeveelheid cliënten, de verwachte omzet en de soort dienstverlening van betreffende opdrachtnemer. De frequentie wordt in onderling overleg overeengekomen. De frequentie is hoog uit elk kwartaal.
76	Proces	Offerteaanvraag, pagina 20, planning	Hier staat: 'U dient na de sluitingsdatum van de offerteperiode tot aan de streefdatum van de definitieve Gunning er rekening mee te houden dat er verificatievragen kunnen worden gesteld, welke u binnen 3 werkdagen na verzending dient te beantwoorden.' Deze periode bevindt zich in de zomervakantie, waardoor een gedegen reactie langer kan duren, volstaat dan een voorlopige reactie waarin een optie wordt gedaan met een nieuwe streefdatum voor het bieden van de informatie?	Nee, vooralsnog handhaaft Opdrachtgever de termijn van 3 werkdagen.
77	Proces	Offerteaanvraag, pagina 20, planning	De planning van deze aanbesteding vindt voor het eerste deel (stellen van vragen door mogelijke inschrijvers) voornamelijk plaats in de meivakantie. Het stellen van vragen kan nu voor aanbieders een lastige opgave zijn gezien veel personen vrij zijn en dus mogelijk niet tijdig de stukken kunnen lezen en vragen kunnen insturen waarbij het ook niet mogelijk is om in de tweede NvI nieuwe vragen te stellen (enkel vragen die betrekking hebben op de NvI 1). Waarom is hiervoor gekozen?	De periode voor Vragen voor Gegadigden is drie weken. Geen enkele meivakantie vanuit scholen duurt langer dan twee weken.
78	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 19, paragraaf 1.7, aanvullende leveringen / diensten	Hier staat: 'Indien de Aanbestedende Dienst gedurende de duur van Overeenkomst besluit om aanvullende Leveringen en/of Diensten aan te schaffen dan kunnen deze uitbreidingen onderdeel gaan uitmaken van een of meerdere van de naar aanleiding van deze Aanbesteding te sluiten Overeenkomsten.' Geldt dit als een wijziging van de overeenkomst en vindt dit daarom altijd na instemming met opdrachtnemer plaats?	Nee, het betreft geen wijziging van de overeenkomst.
79	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 19, paragraaf 1.5 nieuwe toetreders	Begrijpen wij goed dat vanaf 1-1-2023 jaarlijks nieuwe toetreders kunnen worden gecontracteerd door de gemeente met overeenkomsten die allen vanaf 1 januari ingaan?	Opdrachtgever vermoedt dat u het goed begrijpt. Wat staat in paragraaf 1.5 in de een-na-laatste alinea geldt.
80	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 18, paragraaf 1.5 eenzijdige verlenging	Hier staat: 'De looptijd kan twee (2) keer met (telkens) twee (2) jaar door de Opdrachtgever eenzijdig worden verlengd.' Waarom is hier gekozen voor eenzijdige verlenging en niet voor tweezijdige verlenging, zodat voorkomen wordt dat opdrachtnemer moet verlengen als hij dit niet kan verlengen door externe omstandigheden? Of wordt verlenging van de overeenkomst gezien als een wijziging en vindt dit daarom altijd na instemming met opdrachtnemer plaats?	Zie antwoord op vraag 57. Verlenging wordt onder gelijkblijvende voorwaarden uitgeoefend.
81	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 18, ontwikkelagenda	Hier staat: 'Opdrachtnemers verbinden zich aan het leveren van informatie en capaciteit om thema's op de Ontwikkelagenda uit te werken en tot uitvoering te brengen'. Heeft de gemeente een beeld bij de benodigde inzet die opdrachtnemers nodig hebben om aan deze verbintenis te voldoen en hoe kunnen opdrachtnemers deze inzet meenemen in de prijsopgave?	Opdrachtgever ziet de ontwikkelagenda als onderdeel van de reguliere bedrijfsvoering van zowel opdrachtnemer als Opdrachtgever. Zorgspecifieke kosten maken onderdeel uit van de reguliere producten. In bijzondere gevallen kan van bovenstaande worden afgeweken door Opdrachtgever.
82	Uitvoering	Offerteaanvraag, pagina 16, doelstellingen crisishulp	Hier staat: 'door Opdrachtnemer na het signaleren van de crisis afstemming is met de Lokale Toegang of GI (tijdens kantooruren) of Veilig thuis (buiten kantooruren). Bij nieuwe crisissituaties kan de aanbieder starten op aanwijzing van de lokale toegang, GI of Veilig Thuis.' Wat voor afstemming wordt hier bedoeld? Wanneer bijvoorbeeld het MCT in de nacht een beoordeling doet bij een nieuwe crisissituatie, kan dit pas op aanwijzing van LT, GI of VT?	In crisis situaties kan altijd gestart worden zonder verwijzing, zoals beschreven in de offerteaanvraag pagina 16: Crisishulp kan starten voordat de daadwerkelijke verwijzing door Opdrachtnemer is ontvangen.
83	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 16, crisishulp + eis 53 en eis 47	Klopt het dat meerdere aanbieders gegund kunnen worden voor het perceel crisis, waarbij van al deze aanbieders wordt verwacht dat zij 24/7 beschikbaarheid bieden? Nu is het zo dat één partij de 24/7 beschikbaarheid biedt.	Ja.
84	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 16, crisishulp + eis 53 en eis 47	Is het juist dat de gemeente een onderscheid maakt tussen de acute crisisdienst en ambulante crisishulp conform het vastgestelde regionale crisisprotocol?	Ja.
85	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 16, crisishulp + eis 53 en eis 47	Wat is de definitie van 24/7 beschikbaarheid? Met andere woorden: waaraan dient deze beschikbaarheid te voldoen?	Dit houdt in dat er, afhankelijk van de situatie, een professional fysiek of op afstand 24/7 bereikbaar is.

86	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 16, crisishulp + eis 53 en eis 47	Een eis voor crisishulp is dat dat er 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid van opdrachtnemer wordt gevraagd. Klopt het dat deze beschikbaarheid wordt meegenomen in de tariefbepaling voor de producten vallend onder crisishulp? Zo nee, hoe wordt dit dan gefinancierd?	Ja.
87	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 13, Signaalbudget	Wij lezen dat indien GI of Lokaal Team verwijst, zij het Signaalbudget voor ambulante aanbieders bepalen. Wij stellen voor om dit te wijzigen naar dat de daadwerkelijke bepaling van het Signaalbudget door de behandelaars wordt gedaan die de zorg gaan uitvoeren, gezien zij gespecialiseerd zijn in het bieden van deze zorg en daarmee een juiste inschatting kunnen maken. Is dit voorstel akkoord?	Nee, de jeugdhulpaanbieder doet een voorstel en de verwijzer bepaalt de hoogte van het maatwerksignaalbudget. Zie het antwoord op vraag 177.
88	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 13, Signaalbudget	Klopt het dat indien het lokale team of de GI verwijst, zij het Signaalbudget voor de ambulante hulp bepalen voor de te leveren zorg van de opdrachtnemers en daarmee dus een inschatting maken van het aantal uur zorg dat opdrachtnemers per product kwijt zullen zijn? Hoe waarborgt de gemeente dat het toegewezen Signaalbudget door het lokale team of de GI niet afwijkt van de daadwerkelijk te leveren zorg, gezien zij niet expert zijn op het bieden van deze zorg en dus daarom mogelijk ook geen goede inschatting kunnen maken van de benodigde inzet? Dit zodat voorkomen kan worden dat aanbieders onnodig vaak bij 75% van het Signaalbudget een vervolgbudget moeten aanvragen.	Het Signaalbudget bestaat uit standaard bedragen (onderdeel implementatie). Het maatwerk Signaalbudget wordt bepaald op basis van een voorstel door de jeugdhulpaanbieder. Dit laatste is alleen van toepassing als het Signaalbudget ontoereikend is.
89	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 13, Signaalbudget	Klopt het dat het Signaalbudget voor de ambulante hulp wordt bepaald door voor start van de zorg het aantal in te zetten uren per product in te schatten en deze maal het nog te onderhandelen uurtarief van de aanbieder te doen?	Een vorm zoals beschreven geldt alleen voor het maatwerk Signaalbudget.
90	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 13, paragraaf 1.3.5 vormen van ambulante hulp	Ambulante hulp kent verschillende vormen: herstel en duurzaam. Bij een duurzaam traject mag een huisarts voor maximaal 2 jaar verwijzen, terwijl een verwijzing via Lokale Toegang of GI geen maximale lengte kent. Vanwaar dit verschil tussen het type verwijzer, gezien zij voor de wet als verwijzer gelijk zijn?	Zie antwoord op vraag 44.
91	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 12, paragraaf 1.3.5 ambulante hulp	Ambulante hulp kent verschillende producten. Klopt het dat aanbieders zich op slechts enkele van deze producten kunnen inschrijven?	U kunt zich op alle producten inschrijven.
92	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 12, paragraaf 1.3.4 uitgesloten hulp	Crisisdienst valt buiten deze aanbesteding. Wat betekent dit voor de acute crisishulp (MCT en ABTJ) dat onderdeel is van de crisisdienst van Arkin, hoe wordt deze ingekocht?	De geboden acute crisishulp door de crisisdienst (MCT en ABTJ) van Arkin valt binnen deze aanbesteding.
93	Inhoud	Offerteaanvraag, pagina 11, paragraaf 1.3.3. tarieven	Ondernemingen mogen hun eigen tarieven opgeven en voor micro-ondernemingen is een maximaal tarief meegegeven. Er wordt dus gedifferentieerd tussen ondernemingen in tarief. Wat is de procedure hiervoor en wat zijn de beoordelingscriteria om tot de uiteindelijke tarieven per gegunde aanbieder te komen?	Zie het antwoord op vraag 24.
94	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 10, paragraaf 1.3.1 onder resultaten	Klopt het dat opdrachtnemers nooit een perspectiefplan hoeven op te stellen en dat zij enkel een behandelplan opstellen op basis van de verwijzing van het lokale team / GI of een andere wettelijke verwijzer?	Ja. Wel moet de aanbieder breed kijken (Zie o.a. eis 60)
95	Inhoud	Offerteaanvraag pagina 8 en eis 60, toekomstplan	Klopt het dat het toekomstplan apart wordt opgesteld door behandelaren en volgens de opdrachtnemer dus geen onderdeel is van het behandelplan?	Ja dat klopt.
96	Contract	Invulbijlage 1UEA Amstelveen.pdf	(Zie ook vraag 1) Alle documenten zijn te openen, alleen verschijnt ook bij mij (Zie vraag 1) bij het openen van invulbijlage 1 UEA Amstelveen.pdf de volgende boodschap: Document geeft volgende weer: Please wait... If this message is not eventually replaced by the proper contents of the document, your PDF viewer may not be able to display this type of document. You can upgrade to the latest version of Adobe Reader for Windows®, Mac, or Linux® by visiting http://www.adobe.com/go/reader_download. For more assistance with Adobe Reader visit http://www.adobe.com/go/acrreader. Windows is either a registered trademark or a trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac is a trademark of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Linux is the registered trademark of Linus Torvalds in the U.S. and other countries Graag ontvang ik het document zodanig dat ik het kan openen; alvast dank.	Zie antwoord op vraag 1.
97	Inhoud	eis 24 Kwaliteitscertificaat	De vraag is al langsgekomen, maar ik stel hem voor de zekerheid ook: Geldt dit ook voor kleine zelfstandigen? HKZ en ISO duurt lang voordat het geïmplementeerd is (is het dan ook geldig als je in een aanvraag procedure zit) en kostbaar. Ik hoor graag of dit een harde eis is of dat er andere manieren zijn om je kwaliteit te tonen als zelfstandige.	Zie antwoorden op Vraag 2 en 16.
98	Inhoud	Aanbesteding algemeen	Betreft deze aanbesteding tevens een vervanging voor het huidige contract B- en C- segment?	Ja.

99	Proces	Aanbestedingsdocument	Waarom kiest de gemeente voor het loslaten van een regionale samenwerking terwijl vanuit de landelijke overheid een regionale inkoop noodzakelijk wordt geacht voor het beheersen van de kosten, administratieve lasten en borgen van de kwaliteit.	Dit doet Opdrachtgever door voor haar moverende redenen.
100	Uitvoering	Functiegerichte financiering	U gaat over op een functiegerichte financiering. Wij missen echter een beschrijving van de verschillende functieniveaus. Welke functies moeten wij toerekenen aan de diverse niveaus. Wat zijn de criteria?	Zie het antwoord op vraag 7.
101	Proces	Tarieven	a. De tarieven zoals vermeld in het aanbestedingsdocument zijn laag, zeker voor een grote aanbieder die naast hoogspecialistische zorg ook opleidingsplaatsen en klinische capaciteit heeft. Graag zouden wij een toelichting willen hebben op de totstandkoming van deze tarieven. b. Realiseert de gemeente dat bij deze tarieven grote aanbieders niet zullen inschrijven.	De vermelde tarieven zijn de maximale tarieven die gelden voor micro ondernemingen. Voor ondernemingen zijn geen maximum tareven gesteld en wordt aan de Inschrijver een tariefvoorstel gevraagd.
102	Inhoud	Kwaliteitscertificaat	Ik begrijp dat dat het onontkoombaar is om een kwaliteitscertificaat te hebben. De doorlooptijden van auditbureaus zijn lang, ik kan op z'n vroegst een eerste fase audit afspreken op 27 juli '21. Ondertussen heb ik wel een overeenkomst afgesloten met dit bureau en ben ik in bezit van een intentieverklaring. Kan ik hiermee de aanbesteding in?	Zie antwoord op vraag 16.
103	Contract	Accountantsverklaring	Ik ben als eenmanszaak niet aangesloten bij een accountantskantoor maar bij administratiekantoor die bij jaarrekening en aangifte netjes verzorgd. Zij kunnen niet voldoen aan de door jullie gestelde eisen en geven ook aan dat dit voor mijn kleine onderneming ook wat 'zwaar' is. Wel kunnen ze - als alternatief - een jaarrekening opmaken en een samenstellingsverklaring afgeven. Dit gaat wel gepaard met de nodige kosten en dus eerst maar even de vraag of dit ook volstaat.	Zie antwoord op vraag 4.
104	Contract	Tarieven	Zoals ik het nu bekijk ga ik - volgens de nieuwe indeling - meerdere producten bieden. En dus ook tegen verschillende tarieven. Deze zal ik in de Excel sheet vermelden, dat is me duidelijk. Maar welk tarief ga ik nu invullen in de online tool voordat ik op "verzenden" druk?	Dit kan nagevraagd worden bij de Servicedesk van TenderNed. De interface voor ondernemingen ziet er anders uit dan voor Aanbestedende Diensten. Informatie van andere ondernemers leert ons dat het invullen van een fictief bedrag volstaat om verder te kunnen met de Inschrijving op TenderNed.
105	Inhoud	Signaalbudgetten	Signaalbudgetten zijn vooraf vastgestelde gestandaardiseerde indicatieve budgetten per product en gelden voor alle ambulante trajecten. Op welke wijze willen jullie dit Signaalbudget gaan berekenen?	Dit is onderdeel van de implementatie.
106	Inhoud	2B Inschrijfblad Perceel Ambulante hulp - Ondernemingen	Op de invulinstuctie in het Excel blad staat op de eerste regel: Dit document bevat het 'Inschrijfformulier aanbesteding Specialistische Jeugdhulp Micro-Ondernemingen' (Inschrijfblad 2B) Kunnen we er vanuit gaan dat hier Ondernemingen wordt bedoelt?	Zie het antwoord op vraag 6.
107	Inhoud	Offerteaanvraag, tarieven	Kunnen er voor de percelen ook maximum tarieven gepubliceerd worden? En zo ja, wanneer mogen we deze verwachten?	De kostprijs van (grotere) ondernemingen wordt bepaald door een verscheidenheid aan factoren, die per onderneming kunnen verschillen. Voor het hanteren van vaste (maximum) tarieven voor dergelijke ondernemingen is gedegen kostprijsonderzoek noodzakelijk. Opdrachtgever heeft een dergelijk onderzoek (nog) niet laten uitvoeren, en kiest ervoor in gesprek te gaan over de door ondernemingen voorgestelde tarieven. Opdrachtgever zal bij deze aanbesteding geen overzicht van maximale tarieven voor Ondernemingen publiceren.
108	Contract	Offerteaanvraag Concept RO: artikel 8.3	Zou u artikel 8 lid 3 van de RO nader kunnen toelichten?	Indien een Opdrachtnemer (structurele) foutieve, ontijdige of onvolledig de opdracht uitvoert, kan Opdrachtgever de opdracht overdragen aan een van de andere opdrachtnemers van dat perceel. Opdrachtnemer dient deze opdracht te accepteren. De verwijzing naar de aanbesteding 2018/0159 is niet correct. Zie ook antwoord op vraag 51.
109	Inhoud	Offerteaanvraag OA Jeugdhulp, hoofdstuk 4: eis 51	Hoe ziet deze beoordeling eruit?	Dit geldt alleen als er verschillende voorzieningen zijn die hetzelfde te verwachten resultaat hebben. Pas als dit resultaat gelijk is wordt gekeken naar de kosten.
110	Inhoud	Offerteaanvraag OA Jeugdhulp, hoofdstuk 4: eis 35	Aan wat voor afspraken denkt de gemeente?	Aan werkafspraken.
111	Inhoud	Offerteaanvraag OA Jeugdhulp, hoofdstuk 4: eis 23	Hoe verhoudt zich dit ten opzichte van de percelen 2, 3 en wellicht perceel 1?	Het is de Opdrachtgever niet duidelijk waar u op doelt.
112	Inhoud	Offerteaanvraag OA Jeugdhulp, hoofdstuk 4: eis 24	Is het kwaliteitskader gehandicaptenzorg ook voldoende?	Ja.
113	Inhoud	Offerteaanvraag OA Jeugdhulp, hoofdstuk 4: eis 24	Gemeente stelt dat Opdrachtnemer in bezit moet zijn van een geldig kwaliteitscertificaat, zo ook een 'gelijkwaardig' certificaat. Wat valt er onder een gelijkwaardig certificaat?	Dat weten we niet. Dat beoordeelt Opdrachtgever op het moment dat een dergelijke certificaat als Inschrijfvereiste wordt ingediend bij de Inschrijving.
114	Inhoud	Offerteaanvraag OA Jeugdhulp, Perspectiefplan	Wie bepaalt of de gestelde resultaten behaald zijn?	De jeugdige/ouders en jeugdhulpaanbieder
115	Inhoud	Offerteaanvraag OA Jeugdhulp, hoofdstuk 1: gezin	Als de inwoner deel uitmaakt van een gezin, heeft Opdrachtnemer aandacht voor het hele systeem en de rol van de inwoner binnen het gezin. Hoe verhoudt zich dit tot de financiering en de daarbij behorende tarieven?	Hiervoor is geen aparte financiering. Als er jeugdhulp nodig is kan dit vanuit het jeugdhulpbudget worden bekostigd. Als andere hulp nodig is is hiervoor andere financiering nodig.
116	Proces	Offerteaanvraag OA Jeugdhulp, looptijd contract	Indien wij door onvoorziene omstandigheden niet binnen de gestelde tijd kunnen starten. Hoe gaat de gemeente hier dan mee om?	Zie eis 31 en 32.

117	Inhoud	Offerteaanvraag OA Jeugdhulp, hoofdstuk 4: eis 18	Kunt u aangeven wat de gemeente verwacht van de opdrachtnemer bij eis 18? Over wat voor termijn hebben we het hier?	De termijn is afhankelijk van het betreffende onderwerp.
118	Uitvoering	Offerteaanvraag OA Jeugdhulp, hoofdstuk 4: eis 70	Hoe ziet deze samenwerking eruit en tot hoever reikt deze?	Deze samenwerking moet opleveren dat er vervolghulp geboden wordt en sprake is van een warme overdracht.
119	Inhoud	OA Jeugdhulp blz. 11	Welke functie valt onder welk opleidingsniveau? Dit blijkt niet duidelijk uit de Offerteaanvraag.	Zie het antwoord op vraag 100.
120	Inhoud	OA Jeugdhulp blz. 13, 14	We begrijpen dat de gemeenten willen werken met Signaalbudgetten, doch we willen met elkaar ook de administratieve lasten zo beperkt mogelijk houden. Trajecten zijn niet voorspelbaar, dus is de kans reëel dat er een verhoging nodig is of dat een hersteltraject omgezet moet worden in de duurzaam traject. We voorzien hier toch toenemende administratieve lasten met nieuwe criteria en in te vullen formulieren. Hoe stellen de gemeenten zich hierbij op?	Het uitgangspunt is dat bij 20% van de trajecten er sprake is van een maatwerk Signaalbudget.
121	Inhoud	OA Jeugdhulp blz. 35 Eis 30	Eis nummer 30 "Tussen Aanmelding bij Opdrachtnemer en start hulpverlening ligt maximaal 8 weken" is afwijkend van hetgeen landelijk (Treeknormen) wordt gehanteerd. Wat is de reden dat hiervan wordt afgeweken? Verzoek is om dit te wijzigen in de Treeknormen.	Er is gekozen voor eenduidigheid. Daarbij is deze norm ook gelijk aan de huidige norm.
122	Inhoud	OA Jeugdhulp blz. 35, 36 Eis 30 en Eis 32	De wachttijden staan bij vrijwel alle aanbieders zwaar onder druk en door Corona is de verwachting dat dit verder zal toenemen. De genoemde eis nummer 30 over wachttijd en genoemde eis 36 over overdracht binnen twee werkdagen zijn dan ook niet reëel. Algemene praktijk is dat elke aanbieder de wachtlijst bewaakt door tussentijds contact met de cliënt of de cliënt nog langer kan wachten. Indien dit niet het geval is, dan wordt nagegaan in welke mate overbruggingszorg kan worden geregeld, dan wel cliënt kan worden overgedragen aan een andere aanbieder die sneller hulp kan bieden. Is dit voldoende om te voldoen aan deze eisen? Zo nee, wat verwacht u dan van de aanbieder op deze eis.	In die gevallen is er overleg met de Lokale Toegang of GI (Zie eis 32).
123	Inhoud	OA Jeugdhulp blz. 41, Eis 71	Bij deze eis over het toekomstplan staat dat een toekomstplan in ieder geval wordt gemaakt voor jeugdigen die uitstromen uit pleegzorg, een gezinshuis of residentiële zorg. Wat zijn nog andere situaties? In welke gevallen is het niet nodig?	Dit is het geval als er na het 18e levensjaar nog ondersteuning nodig is.
124	Inhoud	OA Jeugdhulp blz. 7	Eén van de doelen is dat de gemeenten sterker willen inzetten op samenwerking met aanbieders. Dit betekent ons inziens dat we elkaar op verschillende niveaus snel moeten kunnen vinden. Komen er voor aanbieders vaste contactpersonen bij de gemeenten?	Elke aanbieder krijgt een vaste contractmanager/contactpersoon.
125	Inhoud	Invulbijlage 2	In invulbijlage 2 stelt u vragen welke zijn bedoeld als een inventarisatie. Wij schrijven op één perceel in, te weten EED. Kunnen wij dan onze tekst toespitsen op dit onderdeel?	Ja.
126	Proces	2E Inschrijfblad Perceel Ernstige Enkelvoudige Dyslexie	Wat dient in het tabblad 'Inschrijfblad' ingevuld te worden in cel B6 en B7?	Een kruis "X"
127	Contract	4.1 Algemene eisen, punt 13	Vindt vergoeding plaats voor de in te zetten uren met betrekking tot regulier overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever? Dit omdat dit (voorbereidings) tijd kost.	Dit is onderdeel van het tarief.
128	Inhoud	4.7 Monitoring en verantwoording, punt 85	U geeft aan gedurende het contract op zoek te gaan naar alternatieve manieren van verantwoorden. Betekent dit dat náast de verplichte financiële productieverantwoording Wmo en Jeugdwet (gewaarmerkte productieverklaring en controleverklaring van externe accountant) een alternatieve manier van verantwoording plaatsvindt of in plaats van?	De alternatieve manier is in plaats van en zal tijdens de implementatie verder uitgewerkt worden.
129	Inhoud	4.2 Kwaliteit, punt 24	Wij schrijven uitsluitend in op perceel 4. In dit kader de volgende vraag. Wij zijn aangesloten bij het NKD en werken conform de kwaliteitseisen die het NKD hanteert. Periodiek vinden verplichte audits plaats door KIWA. Wij beschikken niet over HKZ of ISO9001. Accepteert u het kwaliteitskeurmerk NKD als gelijkwaardig aan HKZ, ISO 9001 etc.?	Ja.
130	Inhoud	Invulbijlage 2	Het Word document '2. Invulbijlage Jeugdhulpaanbieder plus aanbod'. We gaan ervan uit dat hiermee Invulbijlage 2 wordt bedoeld?	Ja, dat klopt.
131	Inhoud	4. Programma van Eisen, punt 6	Eis is dat opdrachtnemer een behandellocatie binnen een straal van 15 kilometer van de gemeentegrens van Aalsmeer of Amstelveen heeft. Echter in bijlage 7 op pagina 24 staat een maximale afstand van 3 kilometer vermeld. Waar kunnen/moeten we vanuit gaan?	De 15 kilometer geldt voor ambulante hulp. De 3 kilometer voor EED
132	Proces	2.4 Communicatie met Opdrachtgever	Uit hoeveel personen bestaat het inkoopteam? En welke expertise hebben de leden van het inkoopteam?	Deze informatie is niet relevant voor deze aanbesteding, dan wel uw Inschrijving.
133	Contract	Bijlage 7, pag 25	"Volgens een in de Tweede Kamer aangenomen motie (Tweede Kamer, vergaderjaar 2020-2021, 35 570 XVI, nr. 60) heeft de regering de opdracht om te onderzoeken of EED kan worden overgedragen aan de samenwerkingsverbanden passend onderwijs. Mocht er worden besloten tot de overheveling naar het onderwijs gedurende de looptijd van de overeenkomst dan vervalt met ingang van dat moment de overeenkomst met Opdrachtgever." 1) Indien dit gebeurt, hoe vindt dan de financiering plaats van de lopende dossiers? 2) Krijg je dan als aanbieder automatisch een contract met het samenwerkingsverband 3) of kan het betekenen dat per direct alles vervalt?	In reactie op de motie van lid Peters c.s. zal de Tweede Kamer in 2022 over de uitkomsten, of zoveel eerder als mogelijk door de staatssecretaris en de minister worden geïnformeerd. Opdrachtgever wacht deze informatie af.
134	Contract	Raamovereenkomst	Heeft opdrachtnemer de mogelijkheid om de overeenkomst na de initiële duur van drie jaar te beëindigen?	Zie antwoord op vraag 57.

135	Proces	1.4 Doel van de aanbesteding, inschrijving en gunning	De kennismakings en/of tariefgesprekken vinden plaats nadat de overeenkomst is ondertekend. U geeft het volgende aan. "Indien overeenstemming wordt bereikt vindt Gunning plaats. Indien geen overeenstemming over de tarieven wordt bereikt, zal niet worden overgegaan tot Gunning." In de aanvraag zijn maximum tarieven vermeld. In hoeverre en op welke gronden kan een onderneming welke heeft ingeschreven op of onder de maximum gestelde tarieven alsnog niet gegund krijgen?	Als Inschrijver aan alle selectie-eisen (vormvoorschriften, invulbijlagen, inschrijfvereisten, bewijsstukken, etc.) heeft voldaan en Inschrijver heeft ingeschreven op betreffende perceel op of onder de maximum tarieven, wordt aan Inschrijver gegund. Na gunning vindt de stand still periode plaats. In deze periode kan er een verificatiegesprek gehouden worden waarbij - naast evt. kennismaking - nagegaan kan worden of Opdrachtnemer wel voldoet/kan voldoen aan gestelde eisen in het PvE van de Offerteaanvraag. Als verificatie in orde is kan overgegaan worden tot ondertekening van de overeenkomst.
136	Proces	1.4 Doel van de aanbesteding, inschrijving en gunning	U geeft aan dat gesproken zal worden over de geoffreerde tarieven bij nieuwe ondernemingen dan wel waarbij de tarieven afwijken van de verwachtingen. Wat houden deze gesprekken in? Kan dit betekenen dat de tarieven nog aangepast (kunnen) worden in een later stadium?	Zie het antwoord op vraag 15.
137	Inhoud	1.4 Doel van de aanbesteding, inschrijving en gunning	"Opdrachtgever beoordeelt op basis van historische prijsinformatie van een onderneming, op basis van kostenonderzoeken van de afgelopen jaren, op basis van huidige tarieven en bekende kostenopbouw of het voorgestelde tarief (per perceel) aansluit bij het door Opdrachtgever verwachte tarief." In hoeverre is dit van toepassing op perceel 4, aangezien hier maximum tarieven worden gegeven? En in hoeverre speelt dan de functiemix van de onderneming een rol?	Voor Perceel 4 geldt dat Opdrachtgever zich voor het maximale tarief heeft gebaseerd op het huidige binnen de regio gehanteerde tarief. Opdrachtgever verwacht tariefvoorstellen op of onder het maximale tarief. Een tariefgesprek met bestaande dyslexie-aanbieders is dan niet nodig.
138	Inhoud	Offerteaanvraag, gestandaardiseerd Signaalbudget	U geeft aan te willen werken met gestandariseerde Signaalbudgetten per product. Inschrijver mist bij de stukken inzicht in de hoogte van deze Signaalbudgetten, kunt u deze inzichtelijk maken?	Dit is onderdeel van de implementatie.
139	Inhoud	OA Jeugdhulp	In de offerteaanvraag hebben we niet iets gelezen over het afschalen van naar bijvoorbeeld maatschappelijk werk of een sociaal team. Hoe ziet de gemeente dit? En wat indien afschalen niet lukt omdat er te weinig capaciteit is bij maatschappelijk werk of sociaal team?	Afschalen is onderdeel van de gemeentelijk visie, zoals ook verwoord onder het kopje normaliseren. Als afschalen niet mogelijk is in verband met capaciteit is dit een knelpunt dat kan worden besproken met de Lokale Toegang of GI.
140	Inhoud	OA Jeugdhulp blz. 35, Eis 22	Hoe verhoudt uw wens van CAP-J zich tot DSM-V wat gehanteerd wordt bij GGZ? Hoe ver gaat u in het gebruik van CAP-J (zeker gelet op de toestemming van de Lokale Toegang bij afwijking)? Hoe denkt u dit te monitoren? Wat ons betreft is deze eis te dwingend. Voorstel is om deze eis om te zetten in een wens. Wat vindt u daarvan?	DSM-V is verwerkt in CAP-J. Het is aan de opdrachtnemer om te werken aan de problematiek zoals te classificeren conform CAP-J. Opdrachtgever kan dit steekproefsgewijs controleren.
141	Uitvoering	Bijlage 7, EED Diagnostiek en EED Behandeling	U stelt hier dat kinderen tot en met 13 jaar op het primair onderwijs kunnen worden aangemeld, mogen diagnostiek of behandeling wel gegeven worden aan kinderen tm 13 op het Voorgezet Onderwijs als deze reeds op het primair onderwijs is gestart?	Ja, dat klopt.
142	Uitvoering	Bijlage 7, EED Diagnostiek en EED Behandeling	In bijlage 7 noemt u bij productspecifieke eisen een behandellocatie binnen maximaal 3 kilometer van de gemeentegrens, u verwijst hierbij ook naar H4 Algemene eisen in de Offerteaanvraag, echter hierin eist u een behandellocatie op maximaal 15 kilometer afstand. Welke afstand is nu van toepassing op het product EED?	Zie het antwoord op vraag 131
143	Juridisch	Privacy Convenant	Moet het privacy convenant zo geïnterpreteerd worden dat zowel de Opdrachtnemer als de gemeenten (verwerkings-)verantwoordelijke zijn?	Uw aanname is correct.
144	Juridisch	ARVODI 24.7 en 24.8	Gaat u ermee akkoord om de vrijwaring en opzegmogelijkheid genoemd in artikel 24.7 resp. 24.8 van de ARVODI 2018 voorwaarden te beperken tot de gevallen waarin de inbreuk een gevolg is van het uitvoeren van de Diensten door Opdrachtnemer?	Akkoord.
145	Juridisch	ARVODI 24.3	Gaat u ermee akkoord om het in artikel 24.3 van de ARVODI 2018 voorwaarden genoemde gebruiksrecht af te spreken voor de duur van de Overeenkomst in plaats van onbepaalde duur?	Niet akkoord. Wel gaat Opdrachtnemer akkoord het genoemde gebruiksrecht af te spreken voor de duur van de te leveren dienst.
146	Juridisch	ARVODI 24.1 en 24.2	In deze artikelen staat dat alle auteursrechten en databankenrechten "die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichten Diensten" toe aan de gemeenten. Deze bepaling in ons inziens te breed geformuleerd. Gaat u ermee akkoord dat in afwijking van artikel 24 van de ARVODI 2018 voorwaarden, alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten op of met betrekking tot door de opdrachtnemer ontwikkelde concepten, behandelingen, werken of verzamelingen berusten bij de opdrachtnemer?	Akkoord.
147	Juridisch	ARVODI, 22.4	Kunt u bevestigen dat de opzegmogelijkheid bij een fusie of splitsing (zoals opgenomen in artikel 22.4 van de ARVODI 2018 voorwaarden) niet geldt in het geval van een fusie binnen één concern? Zo nee, kunt u bevestigen dat deze opzegmogelijkheid pas aan de gemeenten toekomt indien en nadat de opdrachtnemer goedkeuring voor de fusie heeft gevraagd en de gemeenten deze op redelijke gronden hebben ontzegd?	Niet akkoord. Artikel 24.3 blijft ongewijzigd in stand
148	Juridisch	ARVODI, 13.1	Bent u ermee akkoord om de geheimhoudingsverplichting uit artikel 13 van de ARVODI 2018 voorwaarden wederkerig te maken (zodat deze voor zowel opdrachtnemer als de gemeenten geldt)?	Akkoord. Opdrachtgever maakt vraagsteller er op attent dat het Privacy Convenant (bijlage 5) prevaleert de Arvodi 2018. Bij tegenstrijdigheid is het Privacy Convenant leidend.
149	Uitvoering	Offerteaanvraag, 4.1 Algemene eisen	Er mogen geen kosten die vallen onder de Jeugdwet bij ouders/jeugdigen in rekening worden gebracht. Hoe dient omgegaan te worden met No Show (afzeggingen korter dan 24 uur voor de afspraak), mogen deze bij de gemeente worden gedeclareerd? En zo niet is het wel toegestaan deze kosten bij Ouders/Jeugdigen in rekening te brengen?	Nee, hiervoor kunt u geen declaratie bij de gemeente indienen.
150	Inhoud	Offerteaanvraag, Paragraaf 1.6	U verwijst in deze paragraaf naar bijlage 10, echter deze mist in de verstrekte documenten. Kunt u deze toevoegen?	Bijlage 10 staat op TenderNed bij deze aanbesteding bij de aanbestedingsdocumenten.
151	Proces	Offerteaanvraag, Paragraaf 2.6.3	Kunt u bevestigen dat het – in het kader van de verplichting opgenomen in paragraaf 2.6.3 – wel is toegestaan om met meerdere ondernemingen uit één concern in te schrijven (zonder aan de in paragraaf 2.6.3 genoemde verplichting te voldoen) als de inschrijvingen betrekking hebben op verschillende percelen? En zo nee, mogen we dan aannemen dat deze paragraaf niet geldt in het geval twee ondernemingen uit één concern een gezamenlijke inschrijving doen?	Er dient per perceel apart worden ingeschreven. Van hetzelfde concern kunnen meerdere ondernemingen op percelen inschrijven, mits ze kunnen aantonen dat ze onafhankelijk van de anderen hebben ingeschreven en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen. Wanneer er twee ondernemingen uit één concern een gezamenlijke inschrijving doen, dan wordt dat als 1 inschrijving gezien.

152	Juridisch	Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst artikel 7	In artikel 7 is een boetebeding opgenomen, eenzijdig voor de opdrachtnemer. We vinden dit erg ver gaan en het is bovendien niet redelijk dat deze bepaling alleen voor opdrachtnemer geldt. Kan deze bepaling worden geschrapt? Of kan deze bepaling tweezijdig worden gemaakt, dus zowel voor Opdrachtgever als opdrachtnemer?	Niet akkoord.
153	Juridisch	Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst artikel 7	De meeste polissen van verzekeraars bieden geen dekking voor boetebedingen. Dit kan kostenverhogend werken indien een aanbieder dit financiële risico toch wenst af te dekken. Kan het artikel worden geschrapt?	Niet akkoord.
154	Juridisch	Bijlage 4 SROI	SROI is als eis opgenomen. Gaat het om een inspanningsverplichting of een resultaatsverplichting?	Resultaatverplichting.
155	Inhoud	Bijlage 4 SROI	Op basis van de huidige ervaringen blijkt het zeer lastig om mensen uit deze doelgroep in te zetten bij de aanbieder/opdrachtnemer dan wel elders in te zetten en daarmee te voldoen aan deze eis (mogelijkheid 1). Ook is het lastig om het percentage (verder volledig) in vullen door maatschappelijke activiteiten of sociaal inkopen (mogelijkheid 2 en 3). Is de Opdrachtgever zich hiervan bewust en hoe gaat de Opdrachtgever hier in de praktijk mee om?	De Opdrachtnemer kan samen met Opdrachtgever zoeken naar geschikte kandidaten voor openstaande vacatures. Mocht dit niet voldoende zijn dan kunnen maatschappelijke activiteiten of sociaal inkopen worden gebruikt om de SROI-verplichting te vervullen. Mocht opdrachtnemer andere ideeën hebben om de SROI-verplichting te vervullen dan kunnen Opdrachtnemer en Opdrachtgever hierover met elkaar in gesprek.
156	Juridisch	Bijlage 4 SROI	Wat betekent het indien het SROI-percentage van 5% niet wordt gehaald?	Er kan een boete worden opgelegd. Als het opdrachtnemer na vele acties niet is gelukt om aan zijn SROI-verplichting te voldoen wordt er geen boete opgelegd.
157	Juridisch	Bijlage 4 SROI blz. 3	Een boetebeding is ons inziens niet passend in het kader van deze aanbesteding. We hebben het over jeugdzorg, een maatschappelijke opdracht. We verzoek dan ook om het boetebeding te schrappen. Kan het beding worden geschrapt?	Nee.
158	Juridisch	ARVODI 22.6	De ruimte die dit artikel de aanbestedende dienst biedt tot het opzeggen van de Overeenkomst is wel erg ruim, tenslotte heeft de aanbestedende dienst als meerdere opties en gronden waarop zij de overeenkomst kan ontbinden. Kunt u ermee instemmen dit artikel niet van toepassing te verklaren?	Niet akkoord.
159	Contract	Tarief	Voor de aanbesteding: wat vul ik bij Tarief in?	Opdrachtgever begrijpt de vraag niet goed. Mogelijk bent u geholpen met het antwoord op Vraag 104.
161	Inhoud	Behandellocatie 15km	In het programma van eisen, eis 4, blz. 32 van OA Jeugdhulp 1.0 staat dat de behandellocatie maximaal 15 km buiten de gemeentegrens mag liggen. Op zich voor ons geen probleem, maar wat als de cliënt zelf buiten de gemeentegrens woont maar a.g.v. het woonplaatsbeginsel wel door Amstelveen/Aalsmeer gefinancierd wordt?	Op het moment dat de jeugdige buiten de gemeenten woont is de kilometergrens niet van toepassing.
162	Contract	Facturatie	In het administratieprotocol blz 13/14 geeft u aan dat u een declaratie in zijn geheel afkeurt als er een fout zit. Kunt u niet een deel van de facturatie afkeuren als bij 1 cliënt een fout zit maar bij de overige cliënten niet?	Opdrachtgever keurt een declaratieregel alleen 100% goed of 100% af, niet de gehele declaratie. Het Declaratie-antwoordbericht bevat de afgekeurde regels, het totaalbedrag van de ingediende regels in het totaalbedrag van de goedgekeurde regels.
163	Uitvoering	Jeugdhulp plus aanbod	U vraagt of aanbieder formulier 2. Invulbijlage Jeugdhulpaanbieder plus aanbod in wil vullen. Geldt dit voor alle inschrijvers, of alleen als je als aanbieder aanvullend deel weel uitmaken hiervan? Vraag hierbij, hoeveel tijd verwacht u dat hiermee gemoeid is in de vorm van overleggen of andere zaken?	Dit geldt voor alle aanbieders.
164	Juridisch	Leveringsplicht	Wij denken erover om ook in te schrijven op perceel ambulant. Dit is echter relatief nieuw voor ons. In hoeverre geldt na contractering een leveringsplicht?	Inschrijven betekent ook dat de Opdrachtgever verwacht dat de aangeboden hulp beschikbaar is.
165	Uitvoering	Overlegstructuur	Uw gemeente neemt op dit moment nog deel aan het regionaal backoffice overleg en/of RAP. Omdat de regio 'uit elkaar valt'; in hoeverre blijft dit overleg bestaan of komt er een ander overleg? Wat wordt daarin van de aanbieder verwacht?	Dit is onderdeel van de implementatie.
166	Inhoud	Beschikking, toewijzing	Het lijkt erop dat een toewijzing maximaal 2 jaar kan zijn qua duur. Waarom kan een pleegzorg beschikking bij een voogdij maatregel niet standaard tot 18e jaar of 21e jaar zijn?	Deze kunnen wel langer zijn als ze door de Lokale Toegang of GI worden toegekend.
167	Uitvoering	Aanbod	Wanneer je je inschrijft op verblijf zoals 'groepswonen' dien je dit dan direct bij aanvang van het contract te kunnen bieden?	Ja.
168	Contract	Tarieven	Onder welke producten schaaft Opdrachtgever hulp bij vechtscheidingen zoals 'Ouderschap Blijft?	Zie bijlage 7 voor de Productbeschrijvingen (ambulante begeleiding).
169	Inhoud	Eisen	Wat betreft regiobinding met afstand van 15 km (Offerteaanvraag, p. 13): Is dit hemelsbreed of met de routeplanner? En geldt dit afstandscriterium ook voor locaties met verblijf?	Zie eis 6.
170	Inhoud	Eisen	U stelt in het programma van eisen (nr 33) het volgende: 'Waar nodig zet de aanbieder een tolk in zodat de Jeugdhulp voldoende kwalitatief uitgevoerd kan worden, hiervoor ontvangt Opdrachtnemer geen separate vergoeding.' Bent u op de hoogte van de bedragen die hiermee gemoeid gaan? Bij een gesprek van 1,5 uur, bedragen de kosten van de Tolk €130. Hierdoor verdubbelen onze kosten. Wij zullen deze kosten dus op voorhand moeten doorberekenen in ons uurtarief wanneer u dit niet separaat wilt vergoeden. Bent u zich hier als Opdrachtgever van bewust?	Om administratieve lasten te voorkomen zal Opdrachtgever een tolk niet apart financieren.
171	Inhoud	Eisen	U stelt in het programma van Eisen (nr 32) het volgende: 'Indien Opdrachtnemer bij Aanmelding voorziet dat hulpverlening binnen de gestelde Wachtijd niet haalbaar is draagt de Opdrachtnemer in afstemming met jeugdige en Ouders de jeugdige binnen twee werkdagen over aan een andere Opdrachtnemer die wel kan starten binnen de initiële Wachtijd en doet hiervan melding aan Opdrachtgever en verwijzer.' Hoe weten wij als opdrachtnemer welke andere opdrachtnemer wel kan starten binnen de initiële wachtijd? Hoe faciliteert de Opdrachtgever, opdrachtnemers hierin?	Zie eis 31.
172	Contract	Tarieven	Bij het tariefblad ambulant ontbreekt het functieniveau 'HBO+'. Voor bijvoorbeeld systeemtherapeuten geldt dat zij na hun reguliere HBO-opleiding een 2 tot 4-jarige opleiding tot systeemtherapie hebben gevolgd (wat extra kosten met zich meebrengt). Waar scharen wij hen onder? HBO of WO of kan er een HBO+ niveau worden toegevoegd?	Zie het antwoord op vraag 100.
173	Contract	Producten	Mogen en kunnen er na gunning, nieuwe producten toegevoegd worden aan het contract?	Nee.
174	Contract	Tarieven	Waar dienen de uren op gedeclareerd te worden; op uurtarief per functieniveau of gemiddeld instellingstarief?	Uurtarief per functieniveau.
175	Inhoud	Tarieven	Wat is volgens Opdrachtgever het verschil tussen begeleiding en behandeling?	Zie bijlage 7, Productbeschrijvingen.

176	Uitvoering	PxQ	Gaat de gemeenten uit van cliëntgebondentijd of clientcontacttijd bij het schrijven van uren?	Zie het antwoord op vraag 19.
177	Uitvoering	PxQ	Is het een optie voor de Opdrachtgever om qua declaraties te gaan werken met de Signaalbudgetten om het tijdschrijven en daarmee gepaard gaande administratieve lastenverzwaring te beperken?	Het Signaalbudget is een middel om gezamenlijk te sturen en geen toegewezen bedrag zoals in de SPIC systematiek. U dient de werkelijk ingezette jeugdhulp te declareren. Het Signaalbudget geeft u ruimte om de nodige jeugdhulp te bieden. Bij complexe (en daarmee dure) hulpvragen waar het singaalbudget wordt bereikt, wil Opdrachtgever in de vorm van de lokale toegang, in gesprek met u over de te bieden hulp en de eventuele samenhang op andere levensgebieden. Voor dit laatste wordt het maatwerk Signaalbudget ingezet. Ook het maatwerk Signaalbudget is een middel en geen toegewzen bedrag. Het is, in tegenstelling tot het Signaalbudget dat bestaat uit standaard staffels, toegespitst op de individuele vraag.
178	Uitvoering	PxQ	Impliceert het werken volgens p*q ook dat hulpverleners uren of zelfs minuten moeten gaan registreren? De omliggende gemeenten werken niet meer met tijdschrijven. Nu zou er enkel voor Amstelveen en Aalsmeer gewerkt moeten worden met tijdschrijven. Hoe staat dit in verhouding met de administratieve lastenverlichting waar afgelopen jaar onder begeleiding van Verdonk een convenant over is afgesloten? Kunt u motiveren hoe u als Opdrachtgever tot deze keuze bent gekomen (die haaks staat op de landelijke ontwikkelingen) en hoe u bijdraagt aan de administratieve lastenverlichting voor onze jeugdhulpverleners?	De Opdrachtgever vraagt van aanbieders om PXQ te declareren en om dit rechtmatig te verantwoorden. De manier van registratie mogen aanbieders zelf bepalen.
179	Inhoud	Samenwerken	In de Offerteaanvraag (p.8-9) wordt beschreven dat de Opdrachtgever wil investeren in samenwerking met zorgaanbieders. Tegelijkertijd is het een Open House aanbesteding, waarbij alle aanbieders worden toegelaten die aan de eisen voldoen. Hoe wil Opdrachtgever samenwerking bevorderen als er straks veel aanbieders gecontracteerd worden die allemaal een gering aantal cliënten begeleiden in deze twee gemeenten?	Dit is onderdeel van de implementatie.
180	Contract	Normbudget	Gaat er gewerkt worden met normbudgetten per aanbieder?	Nee.
181	Contract	Tarieven	Wordt er ook met maximum uurtarieven gewerkt voor reguliere ondernemingen zoals u dit doet voor micro-ondernemingen?	Nee.
182	Juridisch	UEA	"In het UEA onder Deel V Beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden staat de vraag: Er wordt op de volgende wijze voldaan aan de objectieve en niet-discriminerende criteria en regels te beperking van het aantal gegadigden. In de aankondiging van de aanbesteding staat hierover het volgende: Lijst en beknopte beschrijving van de regels en criteria: - Uniform Europees Aanbestedingsdocument Kunnen wij bovenstaande als antwoord geven? En kunnen wij als antwoord op de vraag die daarna volgt (te weten: Geef, in geval bepaalde certificaten of andere vormen van bewijsstukken zijn vereist, aan of de ondernemer over de vereiste documenten beschikt:) een Ja invullen en bij Zo ja, welke: Zie ingevuld en ondertekend UEA bij inschrijvingsdocumenten op tenderned."	Deel V geldt uitsluitend voor <u>niet-openbare procedurs</u> , mededingsprocedures met onderhandeling, concurrentiegericht dialogen en onnovatieparnterschappen. Deze aanbesteding betreft een Open aanbestedingsprocedure. Deel V hoeft daarom niet ingevuld te worden.
183	Contract	Verzekering	"In de offerteaanvraag staat bij paragraaf 3.4.2 Financieel-economische draagkracht het volgende over verzekering: Voor de Aanbestedende Dienst is het van belang dat Inschrijver voldoende verzekerd is tegen bedrijfs- en beroepsrisico's. Inschrijver dient derhalve aan te tonen op het moment van Gunning op adequate wijze verzekerd te zijn of worden voor bedrijfsaansprakelijkheid en/of beroepsaansprakelijkheid. In de volgende stuk staat: Een recent bewijs van verzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid aan te leveren, door overlegging van een gewaarmerkte kopie(ën) van de verzekeringspolis(sen) of een Verklaring van de verzekeraar waaruit duidelijk blijkt... Is het afdoende als wij een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering overleggen als bewijsstuk aangezien en niet een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en een bestuurdersverzekering en niet een beroepsaansprakelijkheidsverzekering? "	Aansprakelijkheidsverzekering is voldoende.
184	Juridisch	Bewijsstukken	De bewijsstukken die in de offerteaanvraag bij paragraaf 5.2 worden genoemd, dienen geupload te worden in Tenderned. De plaats van uploaden is niet omschreven. Kunnen wij bevestigd krijgen dat we deze bewijsstukken onder 'Overige documenten' bij de Eisen kunnen toevoegen?	Dit kan nagevraagd worden bijde Servicedesk van TenderNed. De interface voor ondernemingen ziet er anders uit dan voor Aanbestedende Diensten. Informatie van andere ondernemers leert ons dat bewijsstukken kunnen worden geupload bij 'Overige documenten'.
185	Proces	Prijs	In tenderned staat er bij gunningscriterium ook een vraag met beantwoording van het prijscriterium. Er wordt vanuit de offerteaanvraag niet helder welke bedragen wij hier dienen in te vullen. Kunnen we bij prijs en btw bedrag een 0 en nul invullen of verwacht u wat anders?	Zie antwoord op vraag 104.
186	Juridisch	Ondertekening documenten	Vanwege COVID19 waardoor we zoveel mogelijk moeten thuiswerken en het reizen moeten beperken, verzoeken wij u vriendelijk of wij gebruik mogen maken van een digitale handtekening door een tegenbevoegd persoon van onze organisatie.	Ja, dat mag.
187	Juridisch	Productbeschrijving Pleegzorg	Op blz 10 van de productbeschrijving staat "Opdrachtnemer zorgt voor voldoende pleeggezinnen". Ik begrijp de zinsnede, alleen is de praktijk weerbarstiger. Onze ervaring in andere regio's in het land is dat gemeenten en aanbieders in gezamenlijkheid zoveel mogelijk pleeggezinnen proberen te verwerven. Ons in ziens is dit niet slechts een verantwoordelijkheid van de opdrachtner. Kan deze bepaling minder dwingend worden opgenomen?	Opdrachtgever zal opdrachtnemer faciliteren bij het werven van pleeggezinnen binnen de beide gemeenten.
188	Inhoud	Gezinshuizen	In tegenstelling tot Pleegzorg, staat er bij Gezinshuizen in de productbeschrijvingen geen informatie omtrent bijkomende bijzondere kosten. Dit terwijl ook in gezinshuizenzorg hier sprake van is. Gelden voor gezinshuiskinderen dezelfde regelingen?	Voor gezinshuiskinderen gelden dezelfde regelingen voor bijzondere kosten.

	Inhoud	1.3 Omschrijving van de opdracht en perceelindeling, 1.3.1 Visie: eenvoud, inzicht en samenwerking, pagina 7	Is er bij de aanmelding sprake van overleg door de Lokale Toegang en/of GI/verwijzers over of de casus bij de opdrachtnemer past of is er sprake van acceptatieplicht zonder overleg?	Er is overleg. Opdrachtnemers heeft in die zin acceptatieplicht dat jeugdigen en ouders in behandeling moeten worden genomen als aanbieder zich voor de zorg gecontracteerd heeft.
190	Inhoud	1.3 Omschrijving van de opdracht en perceelindeling, 1.3.3 Tarieven, pagina 11	In theorie is een negatieve OVA ook mogelijk. Kan de Opdrachtgever aangeven hoe hier mee om gegaan zal worden?	De Opdrachtgever indexeert de tarieven conform OVA en schat in dat een indexatie in de vorm van een negatieve OVA niet gaat voorkomen.
191	Inhoud	1.3 Omschrijving van de opdracht en perceelindeling, 1.3.5 Perceelindeling, pagina 13	Bij een duurzaam traject wordt er een toewijzing afgegeven van maximaal 2 jaar. Kan deze toewijzing verlengd worden en zo ja, is hier een maximum aan?	Ja deze kan worden verlengd. Het maximum is afhankelijk van het soort hulpvraag, maar ligt in de regel bij de leeftijd van 18 jaar.
192	Inhoud	4 Programma van Eisen, 4.1 Algemene eisen, eis 6, pagina 32	Indien er vanuit Opdrachtnemer geen behandeling gegeven wordt maar alleen begeleiding achter de voordeur, volstaat de aanwezigheid van een kantoorlocatie dan?	De plaats van de daadwerkelijke behandeling of begeleiding is bepalend.
193	Inhoud	4 Programma van Eisen, 4.1 Algemene eisen, eis 8, pagina 32	Is het voldoende dat medewerkers bij indiensttreding een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) hebben die niet ouder is dan 5 jaar of dienen zij om de 5 jaar een nieuwe VOG aan te vragen?	Zie antwoord op vraag 321.
194	Inhoud	Gunningscriteria	Ik begrijp niet zo goed wat voor bewijsstukken ik bij de gunningscriteria moet toevoegen en wat voor bedragen ik hierin moet vullen. Ik hoor het graag. Alvast bedankt.	Zie antwoord op vraag 104 en 184.
195	Inhoud	4 Programma van Eisen, 4.1 Algemene eisen, eis 19, pagina 34	Hoe vaak zal de Opdrachtgever een cliënttevredenheidsonderzoek houden waaraan de Opdrachtnemer dient mee te werken?	De frequentie voor clienttevredenheidsonderzoeken moet nog worden vastgesteld. De Opdrachtgever is voornemens om dit jaarlijks te laten uitvoeren.
196	Inhoud	4 Programma van Eisen, 4.1 Algemene eisen, eis 19, pagina 34	Blijft de CEM+ een onderdeel uitmaken van de cliëntervaringsonderzoeken? En zo ja, behoudt Opdrachtnemer de gratis licentie via Berg-op?	Dat is wel het uitgangspunt maar hier wordt op korte termijn op regionaal niveau over besloten.
197	Inhoud	4 Programma van Eisen, 4.2 Kwaliteit, eis 30, pagina 35	Kan de Opdrachtgever de 'start hulpverlening' nader specificeren? Valt de eventuele intake binnen de of buiten de starttijd?	De start is het moment waarop er daadwerkelijk hulp verleend wordt. De intake is nog geen hulpverlening.
198	Inhoud	4 Programma van Eisen, 4.2 Kwaliteit, eis 33, pagina 36	Realiseert de Opdrachtgever zich door geen separate vergoeding te geven voor de inzet van een tolk de Opdrachtnemer een inschatting van deze kosten zal opnemen als standaard onderdeel van haar kostprijs en dat dit mogelijk duurder uitvalt voor de Opdrachtgever dan een vergoeding aanbieden in die gevallen wanneer een tolk daadwerkelijk wordt ingezet? Wil de Opdrachtgever overwegen dit voorgestelde beleid aan te passen n.a.v. voorgenomde?	Zie het antwoord op vraag 170.
199	Inhoud	4 Programma van Eisen, 4.2 Kwaliteit, eis 40, pagina 37	Indien de Opdrachtnemer de Coördinatie van de zorg op zich neemt, wordt hiermee in de beschikking dan rekening mee gehouden en worden er meer uren geïndiceerd?	Er wordt niet op uren geïndiceerd.
200	Inhoud	4 Programma van Eisen, 4.2 Kwaliteit, eis 51, pagina 38	Bepaalt de Opdrachtnemer wat een adequate voorziening is en welke voorzieningen gelijkwaardig zijn? En zo ja, hoe?	Dit kan onderdeel zijn van er verwijsproces, maar ook van opdrachtnemer wordt verwacht dat de goedkoopst adequate voorziening wordt ingezet.
201	Inhoud	4 Programma van Eisen, 4.2 Kwaliteit, eis 52, pagina 38	Kan de Opdrachtgever nader specificeren wat zij van de Opdrachtnemer verwacht zodat de jeugdige deel kan (blijven) nemen aan het onderwijs.	De Opdrachtgever is van mening dat deze eis duidelijk is omschreven.

202	Inhoud	4 Programma van Eisen, 4.3 Opdrachtnemer en lokale toegang, eis 61, pagina 39	Kan de Opdrachtgever voorbeelden geven van wat zij beschouwt als beperkende of onderliggende oorzaken m.b.t. het jeugdhulptraject die niet behoren tot de jeugdhulp die de Opdrachtnemer verleent.	Bijvoorbeeld GGZ problematiek bij ouders of vechtscheidingen.
203	Inhoud	4 Programma van Eisen, 4.3 Samenwerking met andere aanbieders en Onderaannemers, eis 67, pagina 40	Klopt het dat de Opdrachtgever bij deze eis voor een overdracht na afronding van een hulptraject naar (in)formeel vervolgondersteuning is vergeten om de woorden 'indien van toepassing' tussen te voegen, in de zin dat vervolgondersteuning niet altijd nodig zal zijn?	Deze eis geldt alleen als inderdaad vervolgondersteuning nodig is.
204	Inhoud	4 Programma van Eisen, 4.4 Samenwerking met ander aanbieders en Onderaannemers, eis 69, pagina 40	Welke oplossing ziet de Opdrachtgever indien de Opdrachtnemer bij een dreigende overschrijding van de maximaal aanvaardbare Wachtijd de hulp niet kan overdragen aan andere organisaties omdat ook zij kampen met langere wachttijden?	Op dat moment treedt opdrachtnemer in overleg met de Lokale Toegang of GI.
205	Inhoud	4 Programma van Eisen, 4.4 Samenwerking met ander aanbieders en Onderaannemers, eis 69, pagina 40	Mag de cliënt er voor kiezen om, ondanks dat de maximaal aanvaardbare Wachtijd zal worden overschreden, langer te wachten omdat zij/hij de voorkeur heeft om hulp van de Opdrachtnemer te ontvangen?	Zie het antwoord op vraag 204.
206	Inhoud	4 Programma van Eisen, 4.7 Monitoring & Verantwoording, eis 85, pagina 43	De datum van 1 april in deze eis is zeer krap aangezien de Opdrachtnemer hiervoor afhankelijk is van de planning van de accountants. Gaat de Opdrachtgever akkoord met een productieopgave per 1 april en een gewaarmerkte productieverklaring met controleverklaring per 30 april?	Nee, aanlevering voor de productieopvang is 1 april.
207	Inhoud	4 Programma van Eisen, 4.7 Monitoring & Verantwoording, eis 86, pagina 43	Blijft er een vorm van ondersteuning/afstemming aanwezig tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemers zoals nu wordt gefaciliteerd via het Regionaal Back-office overleg?	Er zal tijdens de nieuwe contractperiode afstemming zijn over de administratieve processen. Tijdens de implemenatieperiode wordt dit verder uitgewerkt.
208	Inhoud	Crisishulp, pagina 16	"Bij nieuwe crisissituaties kan de aanbieder starten op aanwijzing van de lokale toegang, GI of Veilig Thuis." Vraag: Cliënten zijn niet altijd bekend bij genoemde partijen. Worden andere verwijsroutes ook geaccepteerd?	Zie het antwoord op vraag 82
209	Proces	Daghulp	Wij registreren onze ggz daghulp (vzo) niet op dagdelen, maar op daadwerkelijke behandel tijd. Om hier voor één Opdrachtgever van af te wijken zou een significante administratieve last betekenen. Kan dit aanbod via ambulante behandeling gedeclareerd kunnen worden?	Nee
210	Proces	OA p 14 Maatwerk Signaalbudget	Het is niet altijd vanaf de start van zorg duidelijk welke zorg er nodig is. Bovendien kan de zorgvraag intensiveren. Is het daarom mogelijk om ook gedurende het zorgtraject een maatwerk Signaalbudget aan te vragen?	Indien het standaard Signaalbudget niet toereikend blijkt te zijn, kunt u in contact treden met het LT/GI.
211	Proces	Administratieprotocol	Waarom heeft Opdrachtgever ervoor gekozen af te wijken van het regionale administratieprotocol?	Door de systematiek in deze inkoop is het regionale administratieprotocol op onderdelen niet meer passend. Waar mogelijk wordt het huidige regionale administratieprotocol gehanteerd.
212	Inhoud	Signaalbudget, pagina 14	"Op het moment dat er meer zorg nodig is dan kan worden bekostigd uit het Signaalbudget, treedt Opdrachtnemer tijdig in overleg met de Lokale Toegang of GI." Vraag: Hoe gaat dit proces er concreet uit zien? Hoe wordt voorkomen dat dit gepaard gaat met grote administratieve lasten?	Dit proces wordt tijdens de implementatiefase verder uitgewerkt. Daarbij zal indien mogelijk het huidige proces van wijzigingen als uitgangspunt gelden.
213	Proces	Signaalbudget	De intensiteit van de inzet kan sterk variëren binnen een product. Zijn er verschillende Signaalbudgetten binnen een product mogelijk?	De hoogte van het Signaalbudget is onderdeel van de implementatie.
214	Proces	Signaalbudget	Op welke wijze worden de Signaalbudgetten vastgesteld?	De hoogte van het Signaalbudget is onderdeel van de implementatie.
215	Contract	Onderwijszorgarrangementen	Vallen onderwijs-zorgarrangementen, zoals SJSO, binnen de scope van deze aanbesteding?	Nee.
216	Inhoud	Scope en preventief aanbod, paragraaf 1.3.4.p.12	Kan Opdrachtgever preventief aanbod nader definiëren? Wij bieden bijvoorbeeld preventieve forensische zorg dat momenteel niet binnen de gemeente vrij toegankelijk is.	Preventief aanbod zoals bedoeld in deze aanbesteding betreft voorzieningen die niet behoren tot de individuele voorzieningen, zoals groepstraining op school. Het klopt dat individuele voorzieningen een preventief karakter kunnen hebben.
217	Proces	No Show	Hoe dient opdrachtnemer om te gaan met een 'no show'?	Hiervoor kunt u geen declaratie indienen.
218	Proces	Toewijzingen van pleegzorg en gezinshuizen	Kunnen toewijzingen voor gezinshuizen en pleegzorg standaard tot 21 afgegeven worden?	Nee, instemming van het jongvolwassen pleegkind/gezinshuiskind is daarvoor noodzakelijk.
219	Inhoud	Toekomstplan	Kan er een vrijstelling komen voor het maken van toekomstplan wanneer er enkel sprake is van GGZ problematiek, gezien cliënten vanaf hun 18e gewoonlijk via de zorgverzekeringswet worden gefinancierd?	Het toekomstplan kan dan beknopt zijn in het geval er alleen GGZ problematiek is en dit in de toekomst vanuit de Zvw wordt vormgegeven.
220	Inhoud	Regie	Wie bepaalt wie er regie neemt in een casus? Wat als hier geen overeenstemming over is?	Zie pagina 9 en 10 van de offertaanvraag. Bij geen overeenstemming wordt er in overleg getreden.
221	Inhoud	Coördinatie van zorg	Hoe wordt inzichtelijk welke aanbieders betrokken zijn bij een cliënt?	Dit blijkt uit het perspectiefplan.
222	Proces	Perspectiefplan	Wie is verantwoordelijk voor het opstellen van het perspectiefplan indien de verwijzer de huisarts is?	De jeugdhulpverleners of GI, Zie ook eis 60.

223	Proces	Declarabele tijd	Wat is declarabele tijd?	Zie antwoord op vraag 19.
224	Proces	OA pag. 13 Signaalbudgetten	Hoe worden de Signaalbudgetten vastgesteld? Zijn er verschillende Signaalbudgetten binnen een product mogelijk?	Zie het antwoord op vraag 213 en 214.
225	Proces	adm prot 3.6.2	Stap 2 (laatste alinea van 3.6.2) lijkt in tegenspraak met 2e alinea onder 3.6.2: KAN of MOET er een geaccordeerd perspectiefplan zijn?	Zie het antwoord op vraag 35.
226	Proces	adm prot pag 8, par 3.6.1, 2e bullet	Kan een toewijzing na 3 maanden ingetrokken worden zonder overleg en overeenstemming met de aanbieder en client?	Een toewijzing waarvoor niet binnen 3 maanden een startbericht is, kan door de gemeente worden ingetrokken. Wanneer de zorg niet binnen 3 maanden gestart kan worden, is het aan de Aanbieder om de gemeente hiervan op de hoogte te stellen.
227	Uitvoering	adm prot par 3.6.1 (5e alinea)	Hier staat "Afhankelijk van de casus zal Lokale team contact opnemen met" Dat is in tegenspraak met specifiek toewijzen. Kan dit worden aangepast?	Indien de toewijzing via de toegang van de gemeente loopt, kunnen er diverse inhoudelijke redenen zijn om voor het versturen van het toewijzingsbericht contact met de Jeugdhulpaanbieder te hebben.
228	Uitvoering	Adm prot pag 11, par 3.6.2,	Check op WPB is conform iStandaarden en SAP niet voor jeugdhulpaanbieder (vermijdbare administratieve last). Kan deze toets en toetsmoment uit het protocol?	Toetst op het WPB is conform SAP versie 3.0.1. "Voordat een Verzoek om Toewijzing wordt opgesteld toetst de Jeugdhulpaanbieder de volgende aspecten: Is het bericht gericht aan de gemeente die financieel verantwoordelijk is? Specifiek voor Jeugdzorg is het woonplaatsbeginsel van toepassing.
229	Uitvoering	OA pag 12	Begrijpen wij goed dat de voorgestelde producten zich vertalen in 25 verschillende productcodes waarop gefactureerd moet worden?	Na het ontvangen van de offertes, zal tijdens de implementatie de productcodes verder worden uitgewerkt. Naar verwachtings zal er per product ambulant en verblijf een productcode ontstaan.
230	Proces	OA pag 13 par 1.3.5	Wie bepaalt de hoogte van de Signaalbudget(ten)? Alleen als het budget dermate hoog is dat het merendeel van de zorgtrajecten er binnen valt (85%) wordt voorkomen dat er onnodige administratieve last ontstaat.	Tijdens de implementatie wordt de hoogte van de Signaalbudgetten bepaald. Indien dit budget ontoereikend is, kan een maatwerkbudget aangevraagd worden. Hiervoor dient vooraf contact te zijn geweest met de LT.
231	Contract	OA pag 44 punt 92	Zijn er reeds ideeën over de conversie en wat hiervoor van de aanbieders verwacht wordt? Bijv. de gestelde termijnen moeten wel haalbaar zijn, hoe om te gaan met de overgang vanuit trajectfinanciering en de huidige actieve onderaannemers.	De conversie aanpak wordt in de implementatieperiode verder uitgewerkt.
232	Inhoud	OA pag 42, punt 84	Wat wordt hier bedoeld met 'kernpartner'	De tekst ' De Opdrachtnemer stelt een kwaliteitsmedewerker vanuit haar organisatie beschikbaar om de doelrealisatiecijfers met de andere Kernpartners te duiden en het gebruik ervan te stimuleren en door te ontwikkelen', komt te vervallen.
233	Inhoud	OA pag 40 punt 69 (en 30)	Maximaal aanvaardbare wachttijd. Hoe wordt die gemeten? Via het berichtenverkeer en JW315 en met aanmelddatum in de JW315? Is niet reeel (Zie ook punt 30). Voorstel is om recente afspraak over de toewijzingsingangsdatum in de JW315 toe te passen (addendum 2021)	Zie het antwoord op vraag 27.
234	Inhoud	OA pag 40, par 4.4 punt 6.8	Hoe ver reikt de beschikbaarheid? Hoe lang is kort?	Het gaat er om dat er geen nieuwe jeugdhulp wordt geboden, maar om een beschikbaarheidsfunctie als afronding van het jeugdhulptraject. Er is hier bewust geen termijn aan verbonden omdat het gaat om de aard van de activiteit.
235	Proces	OA pag 39 punt 62	Crisisaanmeldingen komen regelmatig via Veilig Thuis. Begeleiden zij de vraag dan ook door naar de Lokale Toegang of GI? Of moet de zorgaanbieder ook al deze meldingen zelf melden bij het lokale team?	Zie eis 62.
236	Inhoud	OA pag 38, par 4.3 punt 61-63	Is opt-out regeling hier van toepassing?	De privacy wetgeving is hier van toepassing.
237	Proces	OA pag 38 e.v., punt 55, 64, 65	Begrijpen wij het goed dat indien er een geen andere aanbieder gevonden wordt er dan een onderaannemer ingezet dient te worden?	Als er te weinig capaciteit is wel, zie eis 65.
238	Proces	OA pag 38, punt 51	Door wie wordt "goedkoopst adequaat" bepaald?	Zie het antwoord op vraag 200.
239	Inhoud	OA pag 38, par 4.2 punt 55	In geval er niet binnen 24 uur een crisishulp bij de aanbieder beschikbaar is: welke verantwoordelijkheid ligt er dan bij de aanbieder en welke bij de verwijzer?	De verwijzer kan geen hulp bieden. Deze moet binnen 24 uur beschikbaar zijn.
240	Inhoud	OA pag 36, par 4.2, punt 32	Hoe wordt dit berekend?	De wachttijd is weken.
241	Uitvoering	OA pag 35 punt 31	Hoe gedetailleerd worden de actuele wachttijden verwacht? Op productniveau betekent nl. niet per definitie dat het passend is voor de 1e op de wachtlijst jeugdige, bijv. matching verblijfsplekken	Dit is onderwerp van de implementatie.
242	Proces	OA pag 35 punt 30 en pag 40 punt 69	Max 8 weken tussen aanmelding en start is niet altijd haalbaar en overbruggingszorg kan onder ander perceel vallen. Hoe hiermee om te gaan?	De wachttijd start na het eerste contact tussen Opdrachtnemer en ouders/jeugdige. Indien er overbruggingszorg uit een ander perceel geboden moet worden en Opdrachtnemer hierdoor niet gecontracteerd is wordt met Opdrachtgever overlegd.
243	Inhoud	OA pag 35, par 4.2, punt 31	Welke definities worden voor de wachttijden gehanteerd?	Zie het antwoord op vraag 27.
244	Proces	OA pag 35, par 4.2, punt 30	Norm van 8 weken tussen aanmelding en start is niet reeel. Daarom zijn wij recent ook afgestapt van 'aanmelddatum als toewijzingsingangsdatum in de JW315. Kunnen we hier aan vasthouden?	Nee, Zie antwoord op vraag 27.
245	Inhoud	OA pag 34, punt 15	Komt er een regio overzicht zoals ikzoekjeugdhulp.nl?	Gemeenten Aalsmeer en Amstelveen proberen zo veel als mogelijk samen te werken met regio gemeenten.
246	Proces	OA pag 34 par 4.1 punt 20	Dient dit via de Lokale Toegang te lopen?	Ja.
247	Uitvoering	OA pag 34, par 4.1 punt 20	Is de opt-out regeling hier op van toepassing?	De privacy wetgeving is hier van toepassing.
248	Uitvoering	OA pag 34 par 4.1 punt 20	Dient de zorg onderbroken te worden indien proces aanvraag en afgifte Maatwerk Signaalbudget niet tijdig is?	Nee. Als u tijdig een melding doet komt dit niet voor.
249	Uitvoering	OA pag 31 par 4.1 punt 4	Hoe wordt dit % berekend?	Dit % is door Opdrachtgever bepaald.
250	Contract	OA pag 32 par 4.1 punt 2	Worden aanvullende eisen eerst met Opdrachtgevers afgestemd?	Opdrachtgever begrijpt de vraag niet. Zie, eventueel, ook paragraaf 1.5 derde alinea van de Offerteaanvraag.

251	Uitvoering	OA pag 16	Wanneer client bij ons in zorg is en in crisis raakt is afstemming met lokale team nodig. Hoe dit vormgeven? Wat als client nog niet bij lokale team of GI bekend is?	Zie het antwoord op vraag 72.
252	Uitvoering	OA pag 15	Ons Tarief GGZ verblijf is incl inzet van sociotherapeuten die op de kliniek werken, maar exclusief behandeling door andere behandelaren (Psychologen/psychiaters/etc.). Voor de inzet van deze behandelaren is een toewijzing in perceel 1 tegelijk met GGZ-verblijf nodig. Kan dit worden aangepast?	Nee, zie antwoord op vraag 257.
253	Inhoud	OA pag 15	Welke dagen zijn declarabel? Mogen afwezigheids- en verlofdagen ook gefactureerd worden?	Alleen cliëntgebonden uren mogen worden gedeclareerd.
254	Contract	OA pag 15	De GI bekostigde het vervoer naar de rechtbank indien nodig, blijft dat of hoort dit volgens dit contract ook bij de zorgaanbieder?	Dit is ongewijzigd en verzorgt de GI.
255	Proces	OA pag 15	Is er bij Verblijf samenloop binnen het perceel mogelijk, bijv. partiële pleegzorg naast voltijd pleegzorg?	Samenloop is toegestaan met toestemming van Opdrachtgever.
256	Proces	OA pag 15	Is er bij Verblijf samenloop met andere aanbieders mogelijk?	Ja
257	Proces	OA pag 15	Verblijf inclusief behandeling: kan niet ambulant gestapeld worden. Wat is dan de route als er aanvullende zorg nodig is bijv. 1-op-1 begeleiding of aanvullende behandeling?	Voor direct aan het product verblijf verbonden ambulante zorg kan geen extra product worden toegekend. In bijzondere situaties / zware hulpvragen kan er een extra product ambulant worden ingezet door de Lokale Toegang of GI
258	Proces	OA pag 14, punt 2	Verwijzing van GI en de toewijzing kunnen in duur van elkaar afwijken. Niet alle GI's werken met een geldigheidsduur op de verwijzing. Hoe dient hiermee omgegaan te worden?	De einddatum gemeentelijke indicatie is de looptijd voor de te leveren zorg. Zie bijlage 9 administratie protocol.
259	Proces	OA pag 14, 8e alinea	Moet GGZ verblijf ook via Lokale Toegang of GI?	Ja.
260	Proces	OA pag 14, 2e alinea	Hoe verhoudt een jaarlijks duurzaam Signaalbudget zich tot een meerjarige toewijzing?	het Signaalbudget geldt dan elk jaar opnieuw.
261	Uitvoering	OA pag 14 en bijl 9 pag 10	Voor elk product een los Signaalbudget, maar in administratieprotocol staat dat binnen een perceel aspecifiek (veld product is namelijk leeg) wordt toegewezen. Hoe kan er voor elk product een Signaalbudget in de toewijzing staan?	De werkwijze omtrent meerdere producten wordt tijdens de implementatiefase verder uitgewerkt.
262	Uitvoering	OA pag 14, par 1.3.5	Dient na medische verwijzing voor jggz verblijf eerst afstemming met Lokale Toegang of GI een voorwaarde?	Ja.
263	Uitvoering	OA pag 14, par 1.3.5	Kan een tweede aanbieder voor ambulante zorg een toewijzing krijgen naast Verblijf toewijzing bij een andere aanbieder?	Zie het antworod op vraag 257.
264	Uitvoering	OA pag 14, par 1.3.5	Hoe worden aanvullende en ondersteunende ambulante behandel trajecten naast verblijf producten, Besloten, Gesloten en GGZ, gefinancierd?	Zie het antwoord op vraag 257.
265	Uitvoering	OA pag 14	Voor elke opname is afstemming nodig met lokale team waarbij vooraf volume wordt bepaald. Afstemming/monitoring/ophoging kost veel administratieve last. Kan dit vereenvoudigd worden?	Het bepalen van het volume is onderdeel van de implementatie. Een mogelijkheid is dat dit met een bandbreedte gebeurt.
266	Proces	OA pag 13 par 1.3.5 algemeen	Welke samenloop tussen producten binnen een aanbieder of bij meerdere aanbieders is toegestaan?	De zorgvraag bepaald welke producten er nodig zijn. Voor verblijf en vervoer gelden in een aantal gevallen aanvullende eisen als het gaat om samenloop.
267	Proces	OA pag 13 par 1.3.5	Is voor communicatie over bereiken van Signaalbudget en het opvolgende evaluatiemoment de opt-outregeling van toepassing? Zo ja, hoe vragen we een nieuw/aanvullend Signaalbudget aan?	De privacy wetgeving is hier van toepassing. Deze werkwijze is onderdeel van de implementatie.
268	Uitvoering	OA pag 13	Hoe kan duidelijk worden gemaakt in de toewijzing/product of het Signaalbudget voor één of twee jaar geldt? Aan de toewijzing kan niet zien of het een herstel of duurzame toewijzing is?	De werkwijze omtrent meerdere producten wordt tijdens de implementatiefase verder uitgewerkt.
269	Proces	OA pag 13	Onderscheid tussen duurzaam of gericht op herstel is bij aanmelding niet altijd goed in te schatten. Wanneer een client na twee jaar niet is hersteld, kan er dan over worden gegaan op een duurzame toewijzing?	Zie het antwoord op vraag 43. er kan overgegaan worden naar een duurzame toewijzing, maar Opdrachtgever gaat er vanuit dat de resltaten in dit geval ook wijzigen.
270	Proces	OA pag 12, 1.3.5 perceel 1	Wordt het Signaalbudget per jaar of volledige duur toewijzing afgegeven	Per jaar en bij duurzaam voor 2 jaar.
271	Juridisch	OA pag 12 1.3.4 4e bullet	Als de Opdrachtgever het specialistische aanbod ook onder de LTA overeenkomst heeft gecontracteerd, welk contract is dan leidend?	Het LTA is voorliggend, zie paragraaf 1.3.4. van de OA.
272	Proces	OA + bijlage 8 + adm prot	In OA staat wachttijd definitie, in bijlage 8 staat wachttijd meting via berichtenverkeer, in Admin. prot. Staat binnen 5 dagen na intake VOT versturen. Wordt hiermee bedoeld dat er terugwerkende tot aanmelddatum VOT's ingediend moeten worden welke dan in de toekomst gestart worden?	Hiermee wordt bedoeld dat de Jeugdhulpaanbieder bij een verwijzing vanuit een medisch specialist (niet zijnde LT/GI), binne 5 dagen na de intake een VOT stuurt.
273	Proces	OA en adm prot	Kan er duidelijkheid geschetst worden in de term maatwerk signaal budget? Is dit het budget dat volgt op een 1e Signaalbudget als het ware een verlenging/vervolg of alleen als de standaard Signaalbudgetten tbv 1e toewijzing niet passend zijn?	Zie het antwoord op vraag 177.
274	Juridisch	OA en adm prot	18e levensjaar en gezag hebben geen invloed meer op het woonplaatsbeginsel 2022, gaarne tekstueel aanpassen	In de Offerteaanvraag en het Administratie Protocol wordt uitgegaan van de geldende richtlijnen en wetgeving. Wijziging in de loop van de inkoop of contractperiode worden op het moment dat deze actueel worden aangepast.
275	Contract	adm prot par 3.1.3	Dient het vervoer door de zorgaanbieder zelf te worden uitgevoerd of mag deze ingekocht worden bij derden?	Zie OA, onderdeel vervoer.
276	Contract	adm prot par 4.5.2	Paragraaf 4.5.2 refereert naar SPIC financiering en niet naar het nieuwe stelsel. Graag aanpassen.	Wordt meegenomen in de volgende versie van het Administratie Protocol.
277	Proces	adm prot par 4.4	Naast crisis kan ook netwerk pleegzorg (ivm landelijk afspraak) en JZ+ (ivm versnelde instroom) terugwerkend aangevraagd worden. Graag dit toevoegen.	Akkoord.
278	Proces	adm prot par 4.2	Samenloop met of wissel naar crisis of JZ+ ook met VOT ipv VOW ivm versnelde instroom welke niet altijd te voorspellen is. Graag toevoegen.	Opdrachtgever snapt de vraag niet.
279	Uitvoering	adm prot par 3.8	Wanneer wordt er gebruik gemaakt van een vaste trajectprijs?	Indien van toepassing zal dit tijdens de implementatiefase verder worden uitgewerkt.
280	Uitvoering	adm prot par 3.8	Als ambulant wordt toegewezen op euro's en er dient gefactureerd te worden in dezelfde eenheid, betekent dit dat er geen andere optie is dan tijdschrijven?	Dit betekent dat er in dezelfde eenheid gedeclareerd dient te worden als er is toegewezen.
281	Proces	adm prot par 3.6.3 en 4.1	Paragraven 3.6.3 en 4.1 zijn hetzelfde, maar betreffen andere processen. 3.6.3 graag corrigeren deels met wat er in 4.4 staat.	Wordt meegenomen in de volgende versie van het Administratie protocol
282	Proces	adm prot 3.6.2	Door te werken met zowel een budget als einddatum in de toewijzing dient er op beide onderdelen een monitoring en controle ingericht te worden. Dit betekent een verhoging van administratieve last (extra berichtenverkeer, extra administratieve handelingen ook bij de behandelteams). Hoe ziet Opdrachtgever dit en hoe gaat Opdrachtgever om met het overschrijding van de gestelde termijnen?	Dit is overeenkomstig met de huidige werkwijze waarin gewerkt wordt met een vaste prijs voor een traject en een einddatum van de toewijzing/indicatie.

283	Proces	adm prot par 3.6.1	Een toewijzing vanuit de Lokale Toegang t.b.v. verblijf of crisis kan niet op product worden afgegeven, zelfs niet na overleg voor aanmelding daar dit afhankelijk is van beschikbaarheid en matching. Kan dit wellicht ook a-specifiek toegewezen worden?	Dit zal verder in de implementatie worden uitgewerkt en geldt mogelijk niet voor alle verblijfsproducten.
284	Proces	adm prot par 3.6.1	In OA staat alle verblijfsaanvragen via GI of lokale toegang, maar in Admin. prot. staat allen via lokale toegang. Gaarne tekstueel aanpassen en GI toevoegen.	In 3.6.2 staat vermeld dat Verblijf ook via, niet gemeentelijke verwijzer, kan plaats vinden. De gemeente toetst (stap2) daarbij of er een Perspectiefplan aanwezig is. In de volgende versie van het Administratie Protocol zal expliciet de GI vermeld worden.
285	Proces	adm prot par 3.6.1	Wat wordt er bedoeld met zorginhoudelijk akkoord t.b.v. beoordeling VOT?	Er kunnen zich situatie's voordoen waarbij er reeds producten toegewezen zijn. Daarover zal inhoudelijke afstemming plaats vinden.
286	Proces	adm prot 3.1.3	Hoe en door wie wordt 'noodzaak' vervoer bepaald?	Zie OA, onderdeel vervoer.
287	Proces	adm prot par 3.1.2	Indien er sprake is van ambulante crisishulp dan kan in de VOT/toewijzing het product niet opgenomen worden (Zie pp 10 onderaan). Hoe dient de VOT gevuld te worden?	Dit wordt verder uitgewerkt in de implementatie fase.
288	Proces	adm prot par 3.1.2	Wordt met verwijzing in deze paragraaf de toewijzing bedoelt? Een verwijzing is nl. in crisis niet productgebonden, daar de invulling van de crisis wordt afgestemd en naar gelang de beschikbaarheid en geschiktheid ingezet wordt.	Klopt, het betreft een verzoek om toewijzing, zoals in de zin ervoor wordt geschetst.
289	Proces	adm prot par 3.3.1 en 3.1.2	Wordt gebruik JW315 en/of JW317 nog nader uitgewerkt in lijn met de iStandaarden?	Dit wordt verder uitgewerkt in de implementatie fase.
290	Proces	adm prot par 3.1.1	Hoe kunnen meerdere verschillende producten en bijbehorende Signaalbudgetten aangevraagd worden indien de toewijzing aspecifiek wordt aangevraagd en toegewezen (Zie AdminProt 3.6.3.pp10)?	Zie 261.
291	Proces	adm prot par 3.1.1	Is het ook mogelijk, indien bij 75% uitnutting de overschrijding van 100% nog niet te verwachten is, ook later tijdig een aanvraag voor extra Signaalbudget aan te vragen?	Ja, indien tijdig zodat de zorg gecontinueerd wordt.
292	Proces	adm prot par 3.1.1	Dient de zorg beeindigd te worden indien (nieuwe) toewijzing niet tijdig aangevraagd en afgegeven is?	Nee.
293	Contract	adm prot bijl 2	Niet alle BSN-loze zijn asielzoekers, deze hebben dus niet allemaal een COA nummer en verzekering. Waarom wordt hier sec. op de asielzoekers ingegaan?	Dit wordt verder uitgewerkt in de implementatiefase.
294	Proces	adm prot alg	Het administratieprotocol is nu nog in concept opgesteld door de Opdrachtgever. Voor het vaststellen van een administratieprotocol, die recht doet aan het beperken van onnodige administratieve lasten, is input van opdrachtnemers met mandaat van essentieel belang. Waarbij ook gekeken wordt naar het Standaard Administratieprotocol van Ketebureau/VWS. Kan daarin worden voorzien?	In de implementatie fase worden aanbieders betrokken bij het administratieprotocol. Dit is ook de reden waarom deze versie nog als concept mee is genomen in de inkoop.
295	Inhoud	24. Offerte aanvraag pagina 13	Wie indiceert de client voor duurzaam of herstel traject?	De Lokale Toegang of GI
296	Inhoud	27. offerte aanvraag pagina 14 duurzaam traject	In het huidige stelsel van de spic wordt een toewijzing voor een lagere periode afgegeven, tot wel de 18de jaar. In voorgestelde werkwijze in deze aanbesteding heeft de toewijzing een maximale duur van 2 jaar. Dit betekent aanvragen van een verlenging. En bij uitputting van 75%, neemt de zorgaanbieder het initiatief voor afstemming en doet een voorstel voor vervolg. Hierbij is de uitgangspunt afronding van de hulp. Echter deze werkwijze en de uitgangspunt erbij is niet passend voor onze doelgroep. De doelgroep die wij bedienen heeft voornamelijk een duurzaam karakter, en er is geen sprake van afronding van hulp. Deze	Zie pagina 13 van de offerteaanvraag, de toewijzing wordt gedaan voor één of meerdere jaren bij een verwijzing via de Lokale Toegang of GI. Dit kan dus ook tot het 18e levensjaar zijn.
297	Proces	33. Invulbijlage 2	Onderstaande vragen zijn bedoeld als een inventarisatie, ook gericht op de toekomst. Het zijn daarmee geen selectiecriteria of beoordelingscriteria. Wanneer uw organisatie wordt uitgenodigd voor een kennismakings- en/of tariefgesprek kunnen onderstaande vragen en antwoorden welk onderwerp van gesprek zijn. -Is het een standaard vereiste dat we deze bijlage ingevuld retour te doen voor de inschrijving. Ook al hoeven we niet te worden uitgenodigd voor een tarief gesprek omdat we voldoen aan de max tarieven en of verwachte tarieven of we zijn al een bekende aanbieder.	Ja
298	Inhoud	37. SROI	Bedrijfsbezoek €500 per dagdeel •Wat wordt verstaan onder een bedrijfsbezoek. Een bezoek van een bedrijf bij OTT, of een vertegenwoordiger van OTT die op bedrijfsbezoek gaat?	Dat kan verschillende vormen hebben, beide genoemde voorbeelden kunnen onder een bedrijfsbezoek worden verstaan.
299	Inhoud	36. SROI	Wajong/ kandidaten van de praktijkschool of vso •Tellen kandidaten uit deze doelgroep ook mee mij als zij al een dienstverband hebben bij OTT, of betreft het alleen de medewerkers die wij in dienst nemen.	Als de kandidaten binnen zes maanden voor aanvang contract in dienst zijn gekomen of een verlenging van een contract hebben gekregen, mogen zij worden meegeteld voor de SROI.
300	Inhoud	35. SROI	"Bij het in dienst nemen van een werknemer gelden de SROI-tarieven wanneer de werknemer minimaal de bijstandsnorm verdient. De SROI-tarieven gelden volledig wanneer de werknemer een geheel jaar de bijstandsnorm verdient. Wordt er een contract van een half jaar geboden dan wordt het SROI-tarief gehalveerd" Wat wordt bedoeld met het minimaal verdienen van de bijstandsnorm? •Kunnen wij een werknemer die part time in dienst komt en daardoor nog niet de bijstandsnorm bij OTT verdient wel opvoeren?	Ja dat kan. De hoogte voor de SROI-actie wordt naar rato verrekend.
301	Inhoud	34. Invulbijlage onderaannemer	We zetten onderaannemers in, maar maken geen gebruik van gegevens om onze geschiktheid aan te tonen. Moeten we in dat geval wel invulbijlage 4 invullen. Zo ja, kunnen we 2020 als jaar hanteren, om ook de percentage van de gevraagde levering van onderaannemers aan te geven op de omzet van 2020	Nee.
302	Inhoud	32 offerte aanvraag pagina 37 eis 42	Deze vervoerstarieven staan in de PvE en staan dus vast. De zorgaanbieder hoeft geen voorstel tarief in te dienen voor vervoer?	Ja.

303	Inhoud	31 Offerte aanvraag pagina 18 paragraaf 1.4	"Indien wordt besloten tot kennismakings- en/of tariefgesprekken zullen de betreffende ondernemingen schriftelijk uitgenodigd worden" Wordt elke aanbieder standaard uitgenodigd tot een tariefgesprek om het toe te lichten? Indien de tarieven niet in de lijn der verwachting zit, wordt er niet direct afgewezen maar is er ruimte voor gesprek/ onderhandeling daar waar geen maximum tarieven gelden. Interpreet ik dit juist? Derhalve zouden wij graag de verwachte tarieven van de gemeente als richtlijn willen ontvangen. Is dat mogelijk?	Zie het antwoord op vraag 15.
304	Inhoud	30. Offerte aanvraag pagina 18 paragraaf 1.4	"Opdrachtgever beoordeelt op basis van historische prijsinformatie van een onderneming, op basis van kostenonderzoeken van de afgelopen jaren, op basis van huidige tarieven en bekende kostenopbouw of het voorgestelde tarief (per perceel) aansluit bij het door Opdrachtgever verwachte tarief" -Is het mogelijk om de verwachte tarieven voor perceel verblijf van de gemeente als richtlijn te ontvangen? -Wordt er bij de zorgaanbieder de gevraagde informatie opgehaald en zo Ja hoe en in welke vorm en termijn dient de zorgaanbieder deze informatie te verschaffen aan de gemeente	Zie het antwoord op vraag 15.
305	Inhoud	29. Offerte aanvraag pagina 14 maatwerk signaal budget	Kan het maatwerk Signaalbudget ook aangevraagd worden na de start van de zorg en ook met terugwerkende kracht? De werkwijze rondom de aanvraag van maatwerk Signaalbudget lees ik niet gedetailleerd terug. Hoe ziet dat proces eruit.	Dit kan nooit met terugwerkende kracht. Wel bij de start als direct duidelijk is dat het maatwerkbudget niet toereikend is. De werkwijze is onderdeel van de implementatie.
306	Inhoud	28. Administratie protocol uitputting signaal budget 3.1.1 pagina 6	'Bij uitputting van 75% treedt de zorgaanbieder in overleg met lokale verwijzer Hiervoor dient de Jeugdhulpaanbieder een Verzoek om Toewijzing in voor de betreffende productcategorie en het te verwachten Signaalbudget' -Is er een min-max termijn van de 75% uitputting van het signaal budget ? -Kan na tijdige signalering, het budget verhoogd worden indien vervolg nodig is en welke vereisten zijn er hierbij? Valt dit onder de maatwerksignalering of staat dat apart van deze 75%- uitnuttingsregel? -Wat zijnde consequenties indien er de signalering niet wordt gedaan bij 75% betekent dit dat de meerkosten t.o.v. het signaal budget niet vergoed worden? -Op welke systematiek zijn de hoogte van de Signaalbudgetten per toewijzing op gebaseerd	Zie antwoord op vraag 177.
307	Inhoud	26. offerte aanvraag pagina 13 Signaalbudget	Bij verwijzing dat niet via Lokale Toegang of GI loopt, bepaalt de aanbieder welke product wordt geleverd en het bijbehorend signaal budget, afhankelijk van herstel of duurzaam staat er in de offerteaanvraag. Hoe bepaalt de aanbieder de hoogte signaal budgetten; krijgen we en zo Ja wanneer een tarieflijst van de gemeente met signaal budgetten per product en trajectsoort herstel/duurzaam? Indien de verwijzing wel via de Lokale Toegang loopt, bepaalt de Lokale Toegang het signaal budget voor de client en hoe wordt de aanbieder hierover geïnformeerd?	Het bepalen van de Signaalbudgetten is onderdeel van de implementatie. Signaalbudgetten zijn gekoppeld aan een product.
308	Inhoud	25. Administratie protocol hoofdstuk 3.1.1	De combinatie van het product en intensiteit leidt tot een gestandaardiseerd Signaalbudget. Wat wordt er bedoeld met intensiteit, herstel of duurzaam?	Met intensiteit wordt de benodigde inzet over een periode bedoeld, dat geldt voor een traject gericht op herstel of gericht op duurzaam.
309	Inhoud	23. Inschrijfblad perceel ambulant	De voorgestelde tarieven zullen integrale tarieven zijn, gedeelte dekking voor de vaste kosten vermoed ik. Klopt dat? De overhead% kan per product verschillende zijn. Gezien de opstelling van de format, kunnen we hier niet apart rekening mee houden. Hoe kunnen we hiermee omgaan.	Zie het antwoord op vraag 19.
310	Inhoud	22. Inschrijfblad perceel ambulant	" De combinatie van uurtarieven en functiemix leiden tot een gemiddeld uurtarief voor een Product op het niveau van de Instelling. Gemeenten hanteren dit tarief om daar waar mogelijk een vergelijking te maken met historische kostprijzen van een Onderneming, rekening houdend met indexatie over de jaren" -De producten zijn veranderd (van spic gaan we naar producten). Dit heeft effect op de vergelijkbaarheid van de cijfers. Hoe gaat de gemeente hiermee om -Welke gevolgen/impact heeft deze vergelijking op de tarieven voor de aanbieder? -Welke bronnen wordt voor deze kostprijs vergelijking gebruikt. In hoeverre en welke vorm, en binnen welke tijdsbestek zal de gemeente een uitvraag bij de zorgaanbieder hiervoor doen.	Zie het antwoord op vraag 15.
311	Inhoud	21. Inschrijfblad perceel ambulant	Zijn er ook richtlijnen/adviezen vanuit de gemeente voor de % verdeling van de functies binnen het ambulant product?	Zie het antwoord op vraag 15.
312	Inhoud	20. offerte aanvraag pagina 12 functies	Wat is de scheidslijn en definitie voor de functies wo, wo+ en wo++?. Gaat het hier om de diploma of de vereiste werk en denk niveau? Soms kan een medewerkers niet de diploma hebben, maar wel de vereiste werk en denk niveau.	De scheidslijn gaat over de functie die wordt ingevuld, dus over het funtioneren. Opdrachtgever gaat er vanuit dat opdrachtnemer alleen gekwalificeerd en opgeleid personeel inzet. Zie ook antwoord op vraag 7.
313	Inhoud	19. inschrijfblad perceel ambulante hulp-ondernemingen declaratie	"Opdrachtgever onderscheidt voor deze Producten een minutenprijs per functieniveau als basis voor de declaratie van geleverde hulp. Het aantal geleverde minuten per functieniveau per maand * het bij het functieniveau behorende tarief kunnen worden gedeclareerd" Zorgaanbieder declareert de geaccordeerde voorgestelde uurtarief per functie en dus niet de instellingstarief? Declareer je dan de feitelijke ingezette tijd of declareer je de tijd wat mogelijk in de toewijzing is afgegeven. Indien je de feitelijk ingezette tijd per functie moet declareren, dan brengt dat administratieve druk met zich mee voor zowel de gemeente als de aanbieder. Hoe gaan jullie hiermee om?	Zie ook het antwoord op vraag 15. De declaratie is op basis van het aantal geleverde minuten per functieniveau per maand * het bij het functieniveau behorende tarief.
314	Inhoud	18. Offerteaanvraag pagina 11 indexatie	Is het niet mogelijk om de prijsverschillen achter elk jaar af te rekenen met een factuur i.p.v. verwerken in de tarieven voor het komende jaar. Dat is overzichtelijker.	Er vindt geen afrekening achteraf plaats.

315	Inhoud	16. Offerteaanvraag pagina 11 maximum tarieven ambulante hulp	Gelden de maximale uurtarieven per functie alleen voor micro ondernemingen? Indien het alleen voor micro ondernemingen geldt, betekent dit dat er voor gewone ondernemingen geen maximaal tarief is per functie, wat is de richtlijn dan gezien de zorgaanbieder een voorstel kan indienen?	De vermelde tarieven zijn de maximale tarieven die gelden voor micro ondernemingen. Voor ondernemingen zijn geen maximum tarieven gesteld en wordt aan de Inschrijver een tariefvoorstel gevraagd. Zie verder het antwoord op vraag 19.
316	Inhoud	15. Offerteaanvraag pagina 45 eis 93	Het JIJ-kader, is een toetsingskader van het IGJ en gaat over; ontwikkelingsgerichte hulp, deskundige hulpverlener en goed bestuur. Wat is de link naar de klachtenregeling. Kunnen we dat interpreteren als we hebben de intentie hebben om te leren van klachten en daar waar mogelijk verbeteringen door te voeren n.a.v. een klacht.	Zie norm 3.4 van het JIJ-kader.
317	Inhoud	14. Offerteaanvraag pagina 38 eis 47	Opdrachtnemer zorgt dat er 24-uurs deskundige begeleiding beschikbaar is. Is bereikbaarheid ook voldoende.	Ja, als dit voldoende is om in de hulpvraag te voorzien wel.
318	Proces	13. Offerteaanvraag pagina 36 eis 32	Zoals het hier staat ligt de regierol bij de opdrachtnemer. Zou het gezin zelf niet de regierol moeten hebben en de zorgaanbieder kan ze erin ondersteun. Binnen 2 werkdagen is krap. Kan dit verlengd worden naar 5 dagen.	Opdrachtnemer heeft de regie als het gaat om de coordinatie van zorg. De termijn van 2 dagen wordt verlengd naar 5 dagen.
319	Inhoud	12. Offerteaanvraag pagina 32 eis 23	Welke kwaliteit standaarden zijn nog meer toegestaan naast de Q4C	De keuze van kwaliteitsstandaarden laat Opdrachtgever over aan de Opdrachtnemer.
320	Inhoud	11. Offerteaanvraag pagina 32 eis 22	Welke afdeling (zorgpersoneel/ administratie/beleid- kwaliteit) binnen de organisatie hoort met de CAP-J te werken?	De hulp die geboden wordt door opdrachtnemer behoort te classificeren te zijn conform CAP-J. Opdrachtgever kan dit steekproefsgewijs controleren door middel van een dossier onderzoek.
321	Proces	10. Offerteaanvraag pagina 32 eis 8	VOG die niet ouder is dan 5 jaar vanaf datum inschrijving brengt administratieve organisatie en onnodig kosten met zich mee. Kan dit aangepast worden naar medewerkers beschikken over een geldige VOG (van maximaal een half jaar oud) bij indienstreding. Indien er aanleiding ertoe is, kan de opdrachtnemer een nieuwe VOG vragen.	Bij indienstreding mag een VOG maximaal 3 maanden oud zijn (art. 4.1.6. Jeugdwet). Voor de solistisch professional is de maximale geldigheid van de VOG 3 jaar en dan alleen voor de solistisch werkende professional (art 4.1.6., lid 4 Jeugdwet). Voor de medewerkers die in dienst zijn is de eis van de geldigheid van de VOG bij indienstreding van toepassing.
322	Inhoud	9. Offerteaanvraag pagina 34 eis 21	"Opdrachtnemer werkt zoveel mogelijk met bewezen effectieve interventies" Wat kunnen we verstaan onder 'zoveel mogelijk', wanneer acht de gemeente het als voldoende.	Als er bewezen effectieve interventies zijn gebruikt opdrachtnemer deze. Omdat niet voor alle hulpvragen er bewezen interventies zijn kan opdrachtnemer hier in die gevallen van afwijken.
323	Inhoud	8. Offerteaanvraag pagina 12	Overbruggingszorg kan onderdeel zijn van ambulante hulp. Dan is de intensiteit van de zorg in de regel lager dan gedurende het hulpverleningstraject. Het zal dan gaan om het product begeleiding. Vraag: wat wordt hier precies mee bedoeld? Wordt er vanuit gegaan dat omdat de zorg tijdelijk is, minder intensief zou zijn?	Er wordt vanuit gegaan dat opdrachtnemer onvoldoende capaciteit heeft om de benodigde hulp te bieden. Daardoor is de intensiteit in deze gevallen lager.
324	Inhoud	7. Offerteaanvraag pagina 12	" Dan is de intensiteit van de zorg in de regel lager dan gedurende het hulpverleningstraject. " Vraag: wat wordt hier precies mee bedoeld? Wordt er vanuit gegaan dat omdat de zorg tijdelijk is, minder intensief zou zijn?	Zie het antwoord op vraag 323.
325	Inhoud	6. Offerteaanvraag pagina 12	Hierbij geldt ook dat van Opdrachtnemer wordt verwacht dat waar mogelijk gebruik wordt gemaakt van nieuwe efficiënte ontwikkelingen, zoals eHealth. Vraag: aan welke voorwaarden moeten nieuwe efficiënte ontwikkelingen voldoen?	Deze moeten passen binnen de gestelde kwaliteitseisen in deze aanbesteding. Alleen met nadrukkelijk toestemming van Opdrachtgever kan hiervan worden afgeweken.
326	Inhoud	5. Offerteaanvraag pagina 9	"Ouders voelen zich eigenaar van het eigen plan en de ingezette Jeugdhulp. Hierbij wordt ook het netwerk van de jeugdige zoveel als mogelijk benut. Eigenaarschap draagt bij aan het vergroten van de Regie van het Gezin, en het vergroten van de inzet van het netwerk". Vraag: heeft de Gemeente ook uitgangspunten van eigenaarschap of visie op eigenaarschap geformuleerd, (bijvoorbeeld kiest de Gemeente voor een bepaalde gedachtengoed, zoals De nieuwe Route, gedragen plan van Anke Siegers)	Nee, hier is geen specifiek uitgangspunt.
327	Inhoud	4. Offerteaanvraag pagina 9	Opdrachtgever kiest voor eenvoud in het systeem en focus op inhoud. Vraag: in hoe geeft de Gemeente sturing aan de inhoud?	Door de inhoud van de hulp centraal te stellen.
328	Inhoud	3. Offerteaanvraag pagina 8	" Het gaat bijvoorbeeld om gezamenlijke prioriteiten vaststellen, waar nodig gezamenlijke intakes uitvoeren, meedenken bij casuïstiek, om innovatie en in de praktijk invulling geven aan lacunes .. " Kunt u voorbeelden geven van innovatie in de samenwerking?	Dit is onderdeel van de ontwikkelagenda.
329	Inhoud	2. Offerteaanvraag pagina 8	"Om de hulp efficiënt in te zetten is het belangrijk dat de oorzaak van het probleem eerst wordt weggenomen en er niet aan symptoombestrijding wordt gedaan." Kunt u voorbeelden geven van symptoombestrijding?	Indien de oorzaak van de problematiek is gelegen in het (gezins)systeem en alleen een behandeling van een kind wordt gegeven.
330	Inhoud	1. Offerteaanvraag pagina 8	"Er wordt gewerkt op basis van principes van matched care (i.p.v. stepped care). Dit wil zeggen dat de jeugdige op de goede plek moet komen ook al is dat zwaardere zorg, maar ook dat zo snel als mogelijk wordt afgeschaald naar passende lichtere zorg. Een goede traige....." Wat is matched Care? Een goede traige: kan dit ook diagnostiek zijn?	De omschrijving van matched care staat in uw vraag: " Dit wil zeggen dat de jeugdige op de goede plek moet komen ook al is dat zwaardere zorg, maar ook dat zo snel als mogelijk wordt afgeschaald naar passende lichtere zorg." Voor triage kan soms ook diagnostiek noodzakelijk zijn.
331	Inhoud	Productbeschrijving ambulant	Kan de regio de volgende zin in de productbeschrijving ambulant bij resultaten toevoegen: "voorkoming van verergering van gedragsproblemen en (ernstig) grensoverschrijdend gedrag en recidive en het verbeteren van de veiligheid (gericht op de jongeren en/of het systeem/de samenleving)."	Ja.

332	Inhoud	Programma van Eisen 4.7, nummer 84 (OA Jeugdhulp 1.0 pag. 42)	"Opdrachtnemer verzamelt gegevens over de doelrealisatie van de door haar geboden hulp (GAS-scores en scores probleemafname) conform de in 2019 ontwikkelde regionale werkwijze (Zie zorgomregioamsterdam.nl/sturen-op- resultaat) en levert deze gegevens periodiek aan via het regionale administratieplatform of een vergelijkbare voorziening." Staat de regio open voor andere scores/metingen met betrekking tot de doelrealisatie die beter aansluiten bij een specifieke doelgroep? Zorg gericht op de forensische doelgroep vraagt om een andere manier m.b.t. het meten van resultaat. Met andere gemeenten is al de afspraak gemaakt dat er een uitzondering mogelijk is als het gaat om forensische zorg. Wij kunnen op groepsniveau ROM-uitkomsten laten zien. Staat de regio hiervoor open?	Dit onderwerp zal tijdens de implementatiefase verder worden uitgewerkt.
333	Inhoud	Programma van Eisen 4.7, nummer 83 (OA Jeugdhulp 1.0 pag. 42)	"Opdrachtnemer verzamelt gegevens over de cliëntervaring conform de in 2019 ontwikkelde regionale werkwijze (Zie zorgomregioamsterdam.nl/sturen-op- resultaat) en levert deze periodiek aan bij de door Opdrachtgever aangewezen Trusted Third Party (al dan niet via de geboden applicatie)." Clientervaringen zijn voor de forensische zorg geen juiste outcome indicator, gezien de complexe doelgroep en vaak onvrijwillige zorg (strafrechtelijk kader). Zorg gericht op de forensische doelgroep vraagt om een andere manier m.b.t. het meten van resultaat. Met andere gemeenten is al de afspraak gemaakt dat er een uitzondering mogelijk is als het gaat om forensische zorg. Wij kunnen op groepsniveau ROM-uitkomsten laten zien. Staat de regio hiervoor open?	Zie antwoord op vraag 332.
334	Inhoud	Programma van Eisen 4.2, nummer 51 (OA Jeugdhulp 1.0 pag. 38)	"Om het jeugdhulpbudget zo efficiënt mogelijk in te zetten wordt er gewerkt volgens het principe van goedkoopst adequaat. Dat betekent dat in eerste instantie wordt gekozen voor een adequate voorziening. Als er meerdere of gelijke voorzieningen beschikbaar zijn wordt gekozen voor de goedkoopste variant." We zien bij de forensische doelgroep dat deze werkwijze vaak geleid heeft tot onnodig veel geld uitgeven. Er wordt verwacht (door onvoldoende kennis m.b.t. risicotaxatie) dat het goedkopere aanbod adequaat zal zijn. Vervolgens is er best een grote doelgroep bij wie dit toch niet werkt, waardoor er alsnog naar een forensische specialist wordt doorverwezen. Met als gevolg dat de problematiek onnodig is verergerd en de zorgkosten onnodig hoog zijn geworden. Is de regio zich hiervan bewust?	Zie het antwoord op vraag 200. Ook de opdrachtnemer heeft hierin een rol.
335	Inhoud	Ambulante hulp (perceel 1) - doelstellingen (OA Jeugdhulp 1.0 pag. 13)	"Alleen aanbieders die over een behandellocatie beschikken binnen een straal van 15 kilometer van de gemeentegrens van Aalsmeer of Amstelveen komen in aanmerking voor een contract. Opdrachtgever gaat ervan uit dat er voldoende partijen in de regio zijn die de ambulante hulp kunnen bieden. Indien geen dekkend aanbod kan worden verkregen, bijvoorbeeld voor specifieke vormen van ambulante hulp, kan van het afstandscriterium worden afgeweken." Voor het behandelen van bepaalde specifieke doelgroepen, zoals de forensische doelgroep, is een bepaalde schaalgrootte nodig om werkzame behandelprogramma's aan te bieden en de kwaliteit te waarborgen. Volgens de 'Handreiking inkopen jeugdhulp in strafrechtelijk kader' van de VNG is het afhankelijk van de omvang van de regio om de schaalgrootte voor inkoop forensische zorg te bepalen. Grote regio's zullen voldoende volume hebben voor het zelfstandig afsluiten van contracten. In kleine regio's zijn de aantallen meestal (te) klein voor regionale inkoop en is een samenwerking tussen regio's op bovenregionaal niveau noodzakelijk. Bovenregionale samenwerking bij de inkoop van jeugdhulp in strafrechtelijk kader ligt in lijn met de landelijke ontwikkelingen en richtlijnen. Zo benadrukken de Norm voor Opdrachtgeverschap (NvO) van de VNG en het wetsvoorstel 'Verbeteren beschikbaarheid zorg voor jeugdigen' eveneens het belang van bovenregionale samenwerking bij het inkopen van schaarse jeugdhulpvoorzieningen (waaronder specialistische forensische zorg). Kan de regio van het afstandscriterium afwijken voor forensische zorg gezien bovenstaande redenering?	Zie eis 6. Indien geen dekkend aanbod kan worden verkregen houdt Opdrachtgever zich het recht voor van deze Eis af te wijken. Omdat Opdrachtgever nog niet weet welke partijen deelnemen kan hierover op dit ommoment geen duidelijkheid worden gegeven.
336	Inhoud	Signaalbudget (OA Jeugdhulp 1.0 pag. 13)	"Signaalbudgetten zijn vooraf vastgestelde gestandaardiseerde indicatieve budgetten per product en gelden voor alle ambulante trajecten (pagina 14 - OA Jeugdhulp)". Hierop willen wij graag reageren: Het is erg belangrijk dat de regio de Signaalbudgetten per aanbieder vaststelt en niet 1 Signaalbudget waar alle aanbieders aan moeten voldoen. Er zitten namelijk grote verschillen tussen de ambulante behandelprogramma's (van verschillende aanbieders) qua intensiteit en duur. Het is niet wenselijk om als aanbieder van ambulante behandelingen voor een complexe doelgroep, zoals de forensische doelgroep, voor elke client te moeten onderhandelen over een maatwerksignaalbudget. Dit is een forse administratieve last. Kan de regio voor zo'n specifieke aanbieder een passend eigen Signaalbudget vaststellen?	het vaststellen van de Signaalbudgetten is onderdeel van de implementatie.
337	Inhoud	Programma van Eisen 4.2, nummer 51 (OA Jeugdhulp 1.0 pag. 38)	"Om het jeugdhulpbudget zo efficiënt mogelijk in te zetten wordt er gewerkt volgens het principe van goedkoopst adequaat. Dat betekent dat in eerste instantie wordt gekozen voor een adequate voorziening. Als er meerdere of gelijke voorzieningen beschikbaar zijn wordt gekozen voor de goedkoopste variant." Wij gaan er van uit dat inhoud, kwaliteit en effectiviteit altijd leidend is boven de prijs. Ziet de regio dit ook zo?	Ja. Een voorziening is in eerste instantie adequaat. Bij meerdere geschikte voorzieningen wordt gekozen voor de goedkoopste.

338	Inhoud	Programma van Eisen 4.2, nummer 51 (OA Jeugdhulp 1.0 pag. 38)	"Om het jeugdhulpbudget zo efficiënt mogelijk in te zetten wordt er gewerkt volgens het principe van goedkoopst adequaat. Dat betekent dat in eerste instantie wordt gekozen voor een adequate voorziening. Als er meerdere of gelijke voorzieningen beschikbaar zijn wordt gekozen voor de goedkoopste variant." Als aanbieder van hoog specialistische forensische zorg ervaren wij zorgen bij het lezen van deze specifieke doelen. Bij het effectief behandelen van de forensische doelgroep is het bij jongeren met een hoog risicoprofiel noodzakelijk om intensief en risicogericht te behandelen. Dit is een zeer relevant werkzaam element dat uit wetenschappelijk onderzoek naar voren komt. Op welke wijze heeft de Regio gewaarborgd dat de inhoudelijke aanpak van het behandelen van complexe en intensieve forensische cliënten uitgevoerd kan worden volgens evidence based standaarden (erkende forensische zorgprogramma's) en dat dit niet bijt met korte termijn budgettaire belangen (goedkoop op de korte termijn is juist duur op de lange termijn)?	Zie het antwoord op vraag 337. De voorziening moet inhoudelijk adequaat zijn.
339	Inhoud	Programma van Eisen 4.2, nummer 64 (OA Jeugdhulp 1.0 pag. 40)	"Opdrachtnemer draagt, als hij zelf (volledig of deels) geen inhoudelijk geschikt hulpaanbod kan leveren, in afstemming met de Lokale Toegang of GI een geschikt alternatief aan. Opdrachtnemer treedt zelf hiervoor in overleg met de andere gecontracteerde Opdrachtnemer voor overdracht van de jeugdige." Waarom is het de verantwoordelijkheid van de jeugdhulpaanbieder om een geschikt alternatief te vinden? Deze verantwoordelijkheid kan beter belegd worden bij lokale toegang, vanwege hun kennis van het jeugdaanbod bij de verschillende zorgaanbieders in het veld.	Opdrachtnemer moet motiveren waarom hij inhoiudelijk niet geschikt is. Hieruit blijkt ook welke partij wel geschikt zou zijn. Dit gebeurt in afstemming met de Lokale Toegang of GI.
340	Inhoud	Programma van Eisen 4.2, nummer 69 (OA Jeugdhulp 1.0 pag. 40)	"Indien de maximaal aanvaardbare Wachtijd voor Jeugdhulp zoals beschreven in een individuele situatie dreigt te worden overschreden, dient de Opdrachtnemer te zorgen voor een oplossing bestaande uit overbruggingshulp of overdracht naar een andere organisatie en doet hiervan melding aan Opdrachtgever. De Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de hulp totdat het is overgenomen door een andere organisatie." Uiteraard zullen wij ons inspannen om een oplossing te zoeken, maar verplichten zal niet gaan, gezien er in het forensische veld niet of nauwelijks alternatieve aanbieders zijn. Is de regio zich hiervan bewust?	Zie eis 32. Als er geen andere Opdrachtnemer is die tijdig kan starten treedt Opdrachtnemer in overleg met de Lokale Toegang of GI (als de GI verwijzer is) om een alternatief te bedenken. Dit kan ook zijn dat er een langere wachttijd van toepassing is.
341	Inhoud	Programma van Eisen 4.2, nummer 82 (OA Jeugdhulp 1.0 pag. 42)	In het programma van eisen, onderdeel 4.6 Financien staat bij punt 82 dat opdrachtnemer volledige medewerking geeft het uniformeren van kostprijzen per kostensoort en dat opdrachtnemer hiertoe alle benodigde informatie aanlevert. Vanzelfsprekend zijn er veel verschillende soorten ambulante aanbieders en behandelingen, hierdoor is het niet wenselijk om te streven naar een uniforme kostprijs omdat de kostenplaatjes te ver uiteen liggen (mede door kwaliteit en inhoud). Voor hoogspecialistische aanbod en specifieke doelgroepen worden vaak ook andere parameters gebruikt dan voor reguliere jeugd/ggz, zoals bijvoorbeeld een andere productiviteit. Kan de regio dit meenemen?	Zie het antwoord op vraag 15.
342	Uitvoering	Invulling SROI bij inkopen en aanbestedingen groter of gelijk aan € 500.000 (Bijlage 4 Toepassing Social Return On Investment pag. 2)	"Bij aanbestedingen met een opdrachtwaarde groter of gelijk aan € 500.000 (exclusief BTW) geldt dat de invulling van de SROI-verplichting door middel van de inzet van stages, BBL- en BOL trajecten maximaal 50% mag bedragen." Kan de gemeente onderbouwen waarom maximaal 50% van de social return waarde mag bestaan uit inzet van stages, BBL en BOL trajecten? Wanneer een organisatie flink tijd en energie besteed aan het opleiden van stagiaires en leerlingen, waarom wordt dit dan afgekapt op bij 50%? In een krappe arbeidsmarkt is het erg lastig om personeel te vinden, laat staan personeel uit een uitkeringssituatie. Het zou fijn zijn als de regio het maximum van 50% voor stages niet hanteert.	Opdrachtgever heeft besloten dat betreffende alinea 'Invulling SROI bij inkopen en aanbestedingen groter of gelijk aan € 500.000 . Bij aanbestedingen met een opdrachtwaarde groter of gelijk aan € 500.000 (exclusief BTW) geldt dat de invulling van de SROI-verplichting door middel van de inzet van stages, BBL- en BOL-trajecten maximaal 50% mag bedragen.' uit de bijlage 4 Toepassing SROI (pagina 2) komt te vervallen.
343	Inhoud	Mogelijkheid 1: invulling SROI-verplichting door arbeidsparticipatie (Bijlage 4 Toepassing Social Return On Investment pag. 2)	Als hoogspecialistische aanbieder hebben wij met name stageplekken voor HBO en WO stagiaires en geen plekken voor BBL en BOL trajecten, vanwege de specialistische zorg die wij bieden. Wij steken veel tijd en energie in deze stages, wat ook gezien kan worden als maatschappelijke waarde. Het is wellicht begrijpelijk dat hier een lagere social return waarde tegenover staat, dan BBL en BOL trajecten, maar helemaal geen waarde hangen aan deze maatschappelijke investering kunnen wij niet begrijpen. Kan de regio HBO en WO stages toevoegen aan de SROI tabel / bouwblokken?	Nee.
344	Inhoud	Verblijf (perceel 2) - doelstellingen (OA Jeugdhulp 1.0 pag. 15)	Zoals het nu geformuleerd is op pagina 15 van OA Jeugdhulp, is het niet mogelijk om een aparte indicatie af te geven voor ambulante behandeling wanneer er al een verblijfsindicatie is. Bij een deel van de forensische doelgroep is soms (tijdelijk) verblijf noodzakelijk en tegelijkertijd een behandeling. Het is noodzakelijk dat het mogelijk blijft om een andere aanbieder de behandeling te laten doen dan de aanbieder die het verblijf faciliteert. Wanneer het gaat om de complexe forensische doelgroep is het namelijk van belang dat er een forensische behandeling wordt ingezet, gericht op de risicofactoren en het delictgedrag. Een aanbieder dit aanbiedt hoeft niet per definitie ook actief te zijn in het verblijfssegment. Zoals de regio het nu formuleert moet er in deze situatie gewerkt worden met hoofd-onderaannemer constructies wat de administratieve lasten onnodig verhoogt. Kan de regio in bovenstaande gevallen een aparte indicatie afgeven voor een ambulante behandeling naast een verblijfsindicatie?	In een aantal gevallen is het inderdaad niet mogelijk dat er ambulante hulp naast verblijf wordt toegekend. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 257.

345	Inhoud	Doelen bij de nieuwe inkoop - Ad 1: Normaliseren (OA Jeugdhulp 1.0 pag. 8)	De regio wil graag dat er gewerkt wordt met het matched care principe in plaats van het stepped care principe. Hoe zorgt de regio dat dit ook daadwerkelijk gaat gebeuren? Dit is zeker relevant als het gaat om jongeren met ernstig grensoverschrijdend gedrag en een hoog risicoprofiel. Zij dienen behandeld te worden door een instelling die voldoet aan de kwaliteitseisen die passen bij de forensische doelgroep.	Dit zal gebeuren door samenwerking tussen de Lokale Toegang of GI en opdrachtnemers en is onderdeel van de implementatie.
346	Proces	Tariefblad Amublant - uur (2B Inschrijfblad Perceel Ambulante hulp - Ondernemingen)	Wat is het vervolgproces nadat de jeugdhulpaanbieder het inschrijfblad m.b.t. de tarieven heeft ingevuld? Komt er een dialoog/onderhandeling over de tariefafspraken? Kan de regio meer duidelijkheid geven over deze vervolgstappen?	Zie het antwoord op vraag 15.
347	Uitvoering	Tariefblad Ambulant - uur (2B Inschrijfblad Perceel Ambulante hulp - Ondernemingen)	Hoe wil de regio de tarifiering gaan vormgeven? Wordt er op basis van functieniveau gedeclareerd, of wordt de functiemix enkel gebruikt om een tarief per product (dus gemiddeld instellingstarief) te berekenen waarmee vervolgens gedeclareerd kan worden?	Zie ook het antwoord op vraag 15. De declaratie is op basis van het aantal geleverde minuten per functieniveau per maand * het bij het functieniveau behorende tarief.
348	Inhoud	Tariefblad Ambulant - uur (2B Inschrijfblad Perceel Ambulante hulp - Ondernemingen)	Waarom is er geen medisch specialist toegevoegd aan de functiemix? Op dit moment is het hoogste functieniveau WO++. Kan de regio Medisch Specialist toevoegen aan het inschrijfblad?	Zie het antwoord op vraag 7.
349	Juridisch	8. Opschorting van verplichtingen (Bijlage 1 concept RO JH pag. 4)	Artikel 8.3 bevat een ongeclausuleerde mogelijkheid om van opdrachtnemer te verlangen dat zij meewerkt aan een tijdelijke of structurele overname van de dienstverlening aan een andere opdrachtnemer. Dit wordt niet redelijk geacht. Verzocht wordt om dit artikel te schrappen.	Niet akkoord.
350	Juridisch	8. Opschorting van verplichtingen (Bijlage 1 concept RO JH pag. 4)	Artikel 8.1: Eerst nadat opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld om te reageren is het redelijk om medewerking te verlangen zoals omschreven in artikel 8.2 Daarnaast pleiten wij voor hersteltijd. Wij vinden het niet meer dan redelijk en billijk dat de opdrachtnemer in gebreke wordt gesteld en in de gelegenheid wordt gesteld om m binnen een redelijke termijn inhoudelijk te reageren op de geconstateerde tekortkoming en in de gelegenheid wordt gesteld om deze tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.	Niet akkoord.
351	Juridisch	7. Boetebeding (Bijlage 1 concept RO JH pag. 4)	In artikel 7.2 staat dat het mogelijk is voor de Opdrachtgever om boetes op te leggen zonder ingebrekestelling. Wij vinden het niet meer dan redelijk en billijk dat de opdrachtnemer in gebreke wordt gesteld en in de gelegenheid wordt gesteld om m binnen een redelijke termijn inhoudelijk te reageren op de geconstateerde tekortkoming en in de gelegenheid wordt gesteld om deze tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.	Niet akkoord. Artikel 7.2 volgt namelijk uit het gestelde in artikel 7.1.
352	Juridisch	5. Controle (Bijlage 1 concept RO JH pag. 3)	Artikel 5.1 geeft Opdrachtgever de mogelijkheid om te allen tijde een formele controle, materiele controle en/of fraudeonderzoek bij opdrachtnemer uit te voeren. Het gaat hier om een erg ruime mogelijkheid voor Opdrachtgever om over te gaan tot het uitvoeren van controles, wat een onevenredige administratieve belasting kan betekenen voor opdrachtnemer. Derhalve wordt voorgesteld deze mogelijkheid alleen te bieden als er gerede twijfel bestaat bij de Opdrachtgever over de juistheid van de door opdrachtnemer aangeleverde informatie.	Ja, Opdrachtgever zal dit doen bij gerede twijfel maar houdt zich het recht om sporadisch steekproefsgewijs controles uit te voeren.
353	Contract	2. Duur van de overeenkomst (Bijlage 1 concept RO JH pag. 2)	Artikel 2.5 bevat een verwijzing naar art. 22 ARVODI-2018, de algemene voorwaarden die ook in artikel 1.3 en 6.1 van toepassing zijn verklaard. Art. 22.6 ARVODI-2018 biedt een erg ruime mogelijkheid voor Opdrachtgever om tot onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst over te gaan zonder ingebrekestelling en zonder opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen daarop te reageren. Verzocht wordt om dit artikel niet van toepassing te verklaren en onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst alleen dan mogelijk te maken nadat de opdrachtnemer met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid in de gelegenheid is gesteld om binnen een redelijke termijn inhoudelijk te reageren op de geconstateerde tekortkoming en de mogelijkheid te bieden deze te herstellen.	Niet akkoord. Opdrachtgever zal altijd conform wetgeving handelen.
354	Contract	2. Duur van de overeenkomst (Bijlage 1 concept RO JH pag. 2)	Artikel 2.1: Is er voor de jeugdhulpaanbieder ook een mogelijkheid om uit het contract te stappen tijdens de initiële looptijd of wanneer de verlengingen plaatsvinden?	Op het moment dat Opdrachtgever de overeenkomst wil verlengen kan opdrachtnemer deze verlenging weigeren. Niet tussentijds. Opdrachtgever wenst met Opdrachtnemers een overeenkomst aan te gaan die gedurende de overeenkomst ook daadwerkelijk de zorg kunnen en willen bieden.
355	Uitvoering	3.8 Declaratieproces (Bijlage 9 Administratieprotocol pag. 14)	De maximale aanlevertermijn voor declaraties is 2 maanden, conform het landelijk standaard administratieprotocol. Wij gaan er vanuit dat deze termijn alleen geldt voor de initiële declaratie? Wanneer er een afkeur / retourcode terugkomt, dan moet deze foutmelding eerst opgelost worden (soms door de softwareleverancier) waardoor de 2 maanden verstreken zullen zijn ten tijde van de herdeclaratie.	Klopt.
356	Uitvoering	Procesbewaking (Bijlage 9 Administratieprotocol pag. 8)	Toewijzingen die binnen drie maanden niet gestart zijn, kunnen door de gemeente worden ingetrokken volgens het administratieprotocol. Kan de regio eerst contact opnemen met de organisatie voor verdere afstemming, voordat de toewijzingen automatisch ingetrokken worden?	Dit geldt ook voor de aanbieder. Indien niet eerder gestart kan worden, wordt van de aanbieder verwacht dat zij dit melden bij de lokale toegang.

357	Inhoud	Perceel 1: Ambulant - behandeling ambulant (Bijlage 7 Productbeschrijvingen pag. 1)	In de productbeschrijving ambulant staat nu: "Behandeling is altijd herstelgericht of op het aanleren van vaardigheden of gedrag." Behandeling ambulant kan ook bestaan uit het verbeteren van de veiligheid van de samenleving door het verminderen van aanwezige risicofactoren die leiden tot grensoverschrijdend en/of crimineel gedrag Kan de regio bovenstaande zin toevoegen in de productbeschrijving?	opdrachtnemer beschouwd de door u aangedragen omschrijving als herstelgericht (te weten, voor de omgeving).
358	Inhoud	Perceel 1: Ambulant - behandeling ambulant (Bijlage 7 Productbeschrijvingen pag. 1)	Wat is het verschil tussen behandeling ambulant en systeembehandeling? Voor ons is de volgende zin uit de productbeschrijving behandeling ambulant niet duidelijk: Ouders beschikken niet over voldoende opvoedstrategieën voor hun kind met problematiek (Zie hierboven) en er geen behandeling binnen dit traject plaatsvindt voor de jeugdige (dan is het systeembehandeling).	Behandling ambulnat kan zich ook op de ouders richten als het gaat om opvoedondersteuning. Als naast de ouders ook de jeugdige behandeling krijgt is er sprake van systeembehandling.
359	Proces	Programma van Eisen 4.2, nummer 82 (OA Jeugdhulp 1.0 pag. 42)	Naar onze mening zouden wezenlijke wijzigingen in de overeenkomst, zoals het wijzigen van de tariefsstructuur (uniforme kostprijs) niet eenzijdig mogen worden opgelegd, dat is een disproportionele belasting voor de opdrachtnemers. Zij kunnen geen beleid maken op basis van een overeenkomst die fundamenteel gewijzigd kan worden en zij zijn gebonden aan een overeenkomst die fundamenteel gewijzigd kan worden. De risico's van wijzigingen in de omstandigheden van de jeugdhulpverlening worden daardoor volledig bij de opdrachtnemers neergelegd terwijl zij die risico's niet kunnen beheersen. Ten aanzien van dergelijke wijzigingen stellen wij voor dat (1) opdrachtnemers moeten instemmen met dergelijke wijzigingen óf (2) deze te benoemen als mogelijkheid om de overeenkomst te beëindigen door de opdrachtnemer. Hoe ziet de Regio dit?	Klopt. Mogelijke aanpassingen in de tariefstructuur zijn alleen mogelijk met instemming van Opdrachtnemers. De Opdrachtgever is voornemens om een kostprijsonderzoek te laten uitvoeren en vraagt opdrachtnemer hier aan mee te werken.
360	Proces	Programma van Eisen 4.2, nummer 82 (OA Jeugdhulp 1.0 pag. 42)	Wat wordt precies bedoeld met uniformering van kostprijzen per kostensoort?	Zie het antwoord op vraag 60.
361	Juridisch	Programma van Eisen 4.2, nummer 80 (OA Jeugdhulp 1.0 pag. 42)	In het programma van eisen, onderdeel 4.6 Financien staat bij punt 80 dat opdrachtnemer volledige medewerking verleent aan toezicht en onderzoek door Opdrachtgever en dat opdrachtnemer alle te controleren dossiers beschikbaar dient te stellen. Dit is een vergaande bevoegdheid voor Opdrachtgever. Uiteraard zullen wij meewerken aan onderzoeken als er gerede twijfel is aan de juistheid van de declaraties. Kwaliteitsonderzoeken vallen echter onder de wettelijke bevoegdheid van de IGJ en niet onder die van Opdrachtgever. Uiteraard werken wij mee aan kwaliteitsonderzoeken richting IGJ conform de daarvoor gestelde wettelijke eisen. Kan de regio dit aanpassen?	Nee, wij doen die binnen de geldende wet- en regelgeving en het betreft hier een materiele controle.
362	Inhoud	Programma van Eisen 4.2, nummer 65 (OA Jeugdhulp 1.0 pag. 40)	"Opdrachtnemer draagt, als hij zelf onvoldoende capaciteit heeft om het hulpaanbod te leveren, in afstemming met de Lokale Toegang of GI een geschikt alternatief aan. Opdrachtnemer is in eerste instantie zelf verantwoordelijk voor het realiseren van extra capaciteit, bijvoorbeeld door een derde partij in te huren. Voor de forensische doelgroep zijn er niet of nauwelijks alternatieve aanbieders en deze verantwoordelijkheid kan om die reden niet bij ons belegd worden. Kan de regio een uitzondering maken op eis 65 wanneer er geen geschikt alternatief beschikbaar is binnen de regio?"	In dit geval is er overleg met de Lokale Toegang of GI nodig om een alternatief te bedenken. Dit kan ook zijn dat er een langere wachttijd van toepassing is.
363	Inhoud	Programma van Eisen 4.2, nummer 30 (OA Jeugdhulp 1.0 pag. 35)	"Tussen Aanmelding bij Opdrachtnemer en start hulpverlening ligt maximaal 8 weken." In deze tijd met een tekort op een arbeidsmarkt en grote vraag naar jeugdzorg, met als gevolg dat veel jeugdhulpaanbieders wachtlijsten hebben, is het in de praktijk niet altijd haalbaar om binnen maximaal 8 weken te starten met de hulpverlening. Is de regio zich hiervan bewust?	Ja.
364	Inhoud	Vormen van ambulante hulp (OA Jeugdhulp 1.0 pag. 13)	Er wordt uitgegaan van een behandelduur van maximaal 1,5 jaar (binnen een termijn van maximaal 2 jaar). Dit is naar onze mening niet passend voor Forensische Behandeling. De behandeling betreft maatwerk waarbij sprake kan zijn van grote verschillen in de behandelduur van individuele cliënten. Wij gaan uit van het principe van 'gepast gebruik' waarmee oneigenlijke overbehandeling wordt voorkomen. In individuele gevallen is het echter zeer wel mogelijk (en omwille van veiligheid noodzakelijk) dat een client langer dan 1,5 jaar in behandeling is. Kan de regio deze normering laten vervallen of het mogelijk maken dat er een verlenging aangevraagd kan worden?	In deze gevallen is er sprake van een duurzaam traject.
365	Inhoud	Vormen van ambulante hulp (OA Jeugdhulp 1.0 pag. 13)	Als het om een duurzaam of herstel traject gaat wordt een toewijzing gedaan voor maximaal 2 jaar volgens pagina 13 OA Jeugdhulp 1.0. Er zijn ook clienten binnen een complexe doelgroep, waarbij het nodig is om de behandeling enkele maanden door te zetten na de initiële looptijd van 2 jaar. Bestaat de mogelijkheid om de behandeling / toewijzing na 2 jaar nog met bijvoorbeeld een half jaar te verlengen?	Zie het antwoord op vraag 364.
366	Inhoud	Ambulante hulp (perceel 1) - Algemene beschrijving (OA Jeugdhulp 1.0 pag. 12)	"Ambulante ondersteuning is gericht op gezinnen met jeugdigen die te maken hebben met gedragsmatige of opvoedkundige problemen en/of een ondersteuningsvraag op het gebied van persoonlijke verzorging." volgens paragraaf Ambulante hulp (perceel 1) - algemene beschrijving pagina 12. Echter, vanuit forensische oogpunt kan ambulante hulp / behandeling ook gericht zijn op veiligheid en het terugdringen van grensoverschrijdend gedrag en/of recidiven. Zouden jullie dit kunnen toevoegen aan paragraaf Ambulante hulp (perceel 1) - algemene beschrijving pagina 12?	Ja.

367	Inhoud	Resultaten (OA Jeugdhulp 1.0 pag. 10)	"Centraal in het bieden van de Jeugdhulp staan de te behalen resultaten. Deze resultaten zijn: - Opgenomen in het Perspectiefplan als de Lokale Toegang verwijzer is. Het Perspectiefplan vormt de basis voor het Behandelplan van Opdrachtnemer. - Opgenomen in het gezinsplan als de GI verwijzer is. Dit vormt de basis voor het Behandelplan van Opdrachtnemer." Wij missen het strafrechtelijke stuk in deze plannen en ook de strafrechtelijke verwijzers. Kunnen jullie dit toevoegen? Bij strafrechtelijke zaken en 18+ zorg komen 3RO / reclasseringsambtenaren voor als verwijzers. Deze worden nergens benoemd in de aanbestedingsdocumenten + bij deze verwijzingen wordt er geen gezinsplan of perspectiefplan opgesteld. Als werkwijze hebben wij afgesproken dat 3RO een verwijsbrief + vonnis opstuurt ter vervanging van perspectiefplan/gezinsplan. Is de regio hiermee akkoord?	Ja, Opdrachtgever is hiermee akkoord.
368	Inhoud	Regie (OA Jeugdhulp 1.0 pag. 9)	Wanneer het gaat om een gedwongen behandeling (strafrechtelijk kader) of behandelingen in het 'vrijwillig kader', dan maakt het de situatie een stuk lastiger om de client (volledige) inspraak te geven in zijn jeugdhulptraject. De jongeren (en vaak ook de ouders) kenmerken zich door externaliserend gedrag. Zij hebben geen probleem en hulpvraag, het ligt aan de ander. Is de regio zich hiervan bewust?	Ja.
369	Inhoud	Europees aanbestedingsdocument	L.S. Het lukt mij niet de interactieve pdf te downloaden om in mijn dossier te plaatsen, ook niet met de meest recente versie van adobe reader. Nu las ik dat ik via TenderNed ook een geïntegreerd document kan invoegen waar de gegevens van mijn aanbesteding automatisch worden ingevuld. Dit heet de UEA/ESPD module? Hoe kan ik deze vinden? En mocht deze niet beschikbaar zijn, hoe kom ik dan aan een werkend UEA document? Alvast bedankt voor uw reactie. Hartelijke groet, Maaïke Klaver	Zie antwoord op vraag 1. Geen idee of die module bestaat en hoe u die kunt vinden. U kunt dat evt. navragen bij de Servicedesk van TenderNed.
370	Inhoud	Openbare aanbesteding Jeugdhulp voor de gemeente Aalsmeer en Amstelveen	Blz 11 tarieven. Is het juist dat de tarieven voor 2022 nog geïndexeerd worden?	Ja, dat is juist.
371	Inhoud	Openbare aanbesteding Jeugdhulp voor de gemeente Aalsmeer en Amstelveen	Blz 20. In de planning is er sprake van 2 gunningsbeslissingen. Ook wordt er twee keer een overeenkomst getekend. Graag het proces toelichten zodat duidelijk wordt wat de functie is van het vaker voorkomen van op het oog dezelfde proces stappen.	In paragraaf 1.4 van de Offerteaanvraag wordt het gunningsproces beschreven. Er zullen Inschrijvers zijn aan wie direct gegund kan worden, en er zullen Inschrijvers zijn aan wie gegund wordt nadat er kennismakings- en/of tariefgesprekken hebben plaatsgevonden.
372	Inhoud	Openbare aanbesteding Jeugdhulp voor de gemeente Aalsmeer en Amstelveen	Blz 20. In de planning wordt gesproken over "Beoordelen Inschrijvingen op Vormvoorschriften, Selectiecriteria en Eisen. Worden hiermee de Geschiktheidseisen van paragraaf 3.4 op blz. 30 bedoeld of gelden er nog andere eisen? Indien dit laatste welke?	Hiermee worden alle selectie-eisen bedoeld. Opdrachtgever beoordeelt bij elke Inschrijving de Invulbijlagen, de Inschrijvereisen en de Bewijsstukken.
373	Inhoud	Openbare aanbesteding Jeugdhulp voor de gemeente Aalsmeer en Amstelveen	Blz 46. Paragraaf 5.1 punt 2: Geschiktheidseisen: vervolgens wordt getoetst of de inschrijvingen voldoen aan de Geschiktheidseisen (Zie hfd 3, paragraaf 3.4) Inschrijvingen die voldoen worden getoetst "conform het volgende punt". Welk punt? Dit staat niet beschreven.	Klopt. De zin "Inschrijvingen die voldoen worden getoetst conform het volgende punt." vervalt en kan als geschrapt beschouwd worden.
374	Inhoud	Openbare aanbesteding Jeugdhulp voor de gemeente Aalsmeer en Amstelveen	Op basis van welke criteria vindt een beoordeling plaats van de verschillende biedingen?	Er vindt bij deze Aanbesteding geen beoordeling plaats op basis van kwalitatieve gunningscriteria.
375	Inhoud	Openbare aanbesteding Jeugdhulp voor de gemeente Aalsmeer en Amstelveen	Welke wegingsfactoren zijn van toepassing op deze criteria?	En dus zijn er ook geen wegingsfactoren.
376	Inhoud	Openbare aanbesteding Jeugdhulp voor de gemeente Aalsmeer en Amstelveen	Op basis van welke ingediende documenten vindt de beoordeling op basis van deze criteria plaats?	Zie antwoord op vraag 374.
377	Inhoud	Inschrijfformulieren en tarievenbladen aanbestedingen	De inschrijfformulieren aanbesteding zijn voor micro ondernemingen. Zijn er of komen er ook formulieren voor ondernemingen? Zo niet, welke formulieren gebruiken ondernemingen?	Zie antwoord op vraag 6.

378	Inhoud	Inschrijfformulieren en tarievenbladen aanbestedingen	Uit de tarievenbladen 2a en 2e blijkt dat er bij 2a gekozen is voor de PxQ methodiek en bij 2e voor een trajectprijs. Vanwaar dit verschil? Wat is de reden van PxQ bij 2a en een trajectprijs bij 2e?	Opdrachtgever ziet geen aanleiding de bestaande systematiek voor Dyslexie te wijzigen.
379	Inhoud	Inschrijfformulieren en tarievenbladen aanbestedingen	Worden de door de inschrijver gehanteerde tarieven geïndexeerd voordat in 2022 daadwerkelijk gestart wordt met de jeugdhulp?	Zie antwoord op vraag 370.
380	Inhoud	Bijlage 7	Blz 12. Wat wordt er verstaan onder ambulant? Is dit ook basis GGZ en specialistische GGZ of worden hier andere vormen van jeugdhulp bedoeld? Indien dit laatste, welke vormen?	Zie bijlage 7, Productbeschrijvingen.
381	Inhoud	Bijlage 7	Wat wordt er verstaan onder ambulant? Is dit ook basis GGZ en Specialistische GGZ of worden hier andere vormen van jeugdhulp bedoeld? Indien dit laatste, welke vormen?	Zie bijlage 7, Productbeschrijvingen.
382	Inhoud	Bijlage 7	Op blz 1. worden een aantal kenmerken van de jeugdige genoemd om in aanmerking te komen voor behandeling ambulant. Is het om in aanmerking te komen voor ambulante begeleiding noodzakelijk om aan al deze kenmerken te voldoen of is het voldoen aan één van de kenmerken voldoende?	Dit is een beschrijving en geen limitatief kader.
383	Inhoud	Bijlage 7	Op blz 2. wordt individuele begeleiding beschreven. Wat is het verschil tussen begeleiding ambulant en individuele begeleiding?	Zie bijlage 7, Productbeschrijvingen.
384	Inhoud	Bijlage 7	Valt basis GGZ en/of Specialistische GGZ onder individuele begeleiding?	Basis of specialistische GGZ valt onder de producten zoals beschreven in het perceel ambulant (Zie bijlage 7), waaronder behandeling ambulant of individuele begeleiding
385	Inhoud	Bijlage 7	Moet de jeugdige voldoen aan alle kenmerken zoals genoemd op blz 2 om in aanmerking te komen voor individuele begeleiding of is het voldoen aan één kenmerk voldoende?	Zie het antwoord op vraag 382
386	Inhoud	kwaliteitscertificaat	Naar aanleiding van uw informatie rondom deze aanbesteding hebben wij als Jeugdplein Amstelland de volgende vragen: 1. M.b.t. eis nr 24 / kwaliteitscertificaat: Wij vragen ons af of het mogelijk is om op dit moment van dit criterium af te wijken, omdat wij als eenmanspraktijken nog niet beschikken over dit soort systemen die kostbaar en qua implementatie arbeidsintensief zijn. Wij onderkennen het belang van een goed kwaliteitsmanagementsysteem: daarom zijn we hiermee aan de slag en verwachten wij deze voor medio 2022 te hebben gerealiseerd. Wij beschikken daarentegen wel over een SKJ registratie die in de afgelopen jaren als kwaliteitsregistratie heeft gefungeerd: kunnen wij deze tot de implementatie van een kms blijven hanteren?	Zie antwoord op vraag 16. De registratie is niet voldoende.
387	Inhoud	Bijlage 7	Wat wordt bedoeld met "begeleiding groep is voorliggend"?	Dat in eerste instantie verblijf groep wordt ingezet.
388	Inhoud	Bijlage 7	Is het voor een aanbieder noodzakelijk om groepsbehandelingen aan te bieden om in aanmerking te komen voor de gunning?	Nee.
389	Contract	Algemeen	Wat is de looptijd van de gunning?	Opdrachtgever begrijpt de vraag niet. Voor de looptijd van de Overeenkomst verwijst Opdrachtgever naar paragraaf 1.5 van de Offerteaanvraag.
390	Inhoud	Continuïteitsverklaring accountant	M.b.t. Paragraaf 3.4.2 Continuïteitsverklaring: Een officiële accountantsverklaring zoals deze gevraagd wordt is voor ons nieuw en bovendien een kostbare aangelegenheid als eenmans praktijken. Ook maakt de gemeente in de jaarlijkse productieverantwoording een uitzondering hiervoor voor eenmanspraktijken met een omzet <125.000 euro per jaar. Wij stellen daarom voor, vanuit kostenoverwegingen en efficiency, dit criterium niet te hoeven inwilligen en dat u wellicht genoeg neemt met een verklaring van onze boekhouder / handtekening van ons als zelfstandig jeugdhulpaanbieder.	Zie antwoord op vraag 4.
391	Contract	Algemeen	Perceel 1 ambulante hulp: is er sprake van een budgetplafond?	Nee.
392	Inhoud	Signaalbudgetten	Hoe stelt u de Signaalbudgetten vast en is het mogelijk deze te publiceren?	Dit is onderdeel van de implementatie.
393	Contract	Algemeen	Perceel 4 enkelvoudige dyslexie: is er sprake van een budgetplafond?	Nee.
394	Inhoud	Openbare aanbesteding Jeugdhulp voor de gemeente Aalsmeer en Amstelveen	Op blz 12 worden diverse vormen van ambulante hulp omschreven. Deze worden toegelicht in de bijlage 7. Onder welke vorm van ambulante hulp valt de behandeling van kinderen/jongeren met ADHD, autisme, (faal)angst e.d. die vallen onder de basis GGZ of specialistische GGZ	Dit kan onder verschillende vormen van ambulante hulp vallen en is afhankelijk van de manier waarop de hulp plaatsvindt.
395	Contract	OA Jeugdhulp 1.3.2 Onderscheid ondernemingen perceel Ambulante Hulp en Tarieven	Gelden de criteria voor een micro-onderneming (het balanstotaal, de Netto omzet en het maximum van 10 fte) voor de instelling als geheel (inclusief volwassenzorg) of separaat voor de behandelingen die onder de Jeugdwet vallen?	Het betreft de totale netto omzet van een onderneming.
396	Inhoud	OA Jeugdhulp 1.3.4 Hulp uitgesloten van deze inkoopprocedure	Kan er binnen het perceel ambulante hulp wel groepsaanbod gegeven worden, waarbij het niet gaat om 'vrij toegankelijk aanbod waarvoor geen maatwerkvoorziening benodigd is', zoals een training gericht op trauma voor ouders en/of jeugdigen?	Groepaanbod valt onder behandeling of begeleiding groep

397	Contract	OA Jeugdhulp 5.2 Inschrijfvereisten, Gunning en Verificatie	"Een door een accountant vastgestelde Jaarrekening (2019 of 2020) en een bijbehorende verklaring waaruit blijkt dat betreffende jaarrekening geen 'continuïteitsparagraaf' bevat. Als bewijs wordt geaccepteerd een kopie van de desbetreffende accountantsverklaring of een separate (bevestigende) Verklaring afgegeven door de accountant." Wij hebben dezelfde vraag als vraag 5 en 12, echter zijn wij geen ZZP'er, maar een kleine GGZ-instelling. We hebben tot nu toe nog geen accountantsverklaring hoeven aan te leveren, omdat de omzet hiertoe nog geen verplichting gaf. Wel heeft onze boekhouder ieder jaar een jaarrekening gemaakt. Moeten wij de jaarrekening nu alsnog laten vaststellen door een accountant voor 2019 of 2020?	Zie antwoord op vraag 4.
398	Inhoud	Pag 34 OA Jeugdhulp	"Opdrachtnemer werkt zoveel mogelijk met bewezen effectieve interventies, zoals omschreven in de databank effectieve interventies van het NJI" Systeemtherapie, uitgevoerd door systeemtherapeuten die erkend zijn door de Nederlandse Vereniging voor Relatie- en Gezinstherapie (die na hun HBO+ of WO de postmasteropleiding tot systeemtherapeut hebben gedaan, komt niet voor op de lijst met interventies van het NJI. Wordt systeemtherapie (naast de genoemde interventies als FAST en MST) ook als erkende behandeling/ interventie gezien?	Zie eis 21, de Lokale Toegang kan hiervoor toestemming geven.
399	Contract	OA Jeugdhulp - Tarieven	Wij hebben dezelfde vraag als vraag 173, met aanvullende informatie: systeemtherapeuten met een HBO-achtergrond hebben eerst een Post-HBO opleiding systemisch werken gedaan (dit zou HBO+ kunnen worden) en daarna dezelfde postmasteropleiding tot systeemtherapeut gedaan als WO-opgeleiden. Door de Nederlandse Vereniging voor Relatie- en Gezinstherapie wordt deze opleiding als WO+ gezien. Onder welke categorie vallen deze systeemtherapeuten?	Zie het antwoord op vraag 312.
400	Inhoud	Signaleren uitputting budget	Genoemd wordt een moment van uitputting van 75% van het Signaalbudget om in overleg te treden met Toegang of GI. Onduidelijk is of dit vóór dat moment moet gebeuren of erna. En als dat erna moet gebeuren, binnen welke termijn daarna?	Dit moet gebeuren op het moment dat 75% is uitgenut.
401	Inhoud	Tarieven vs. gunningscriteria	Tarieven moeten door de afzonderlijke aanbieders ingediend worden m.b.v. het Inschrijfblad Perceel Ambulante Hulp - Ondernemingen. In welke mate telt de hoogte van tarieven mee in de gunningscriteria?	Zie antwoord op vraag 374 en 375.
402	Inhoud	Opleidingszwaarte	Ofwel de liniering klopt niet (p. 12) ofwel u wijst de opleidingszwaarte niet toe. Ook in de perceelbeschrijving biedt u geen houvast. Hanteert u geen richtlijnen? Wij nemen aan van wel: dan graag specificatie.	Zie het antwoord op vraag 100
403	Proces	Beoordeling gunning	Graag een onderbouwing / toelichting op de passage "Opdrachtgever beoordeelt functiemix van de onderneming." U bundelt in deze aanbesteding de dienstverlening anders dan nu het geval is, wat tot andere combinaties / onderaanneming kan leiden, dus ook tot andere mix van dienstverlening en in te zetten functies (incl volumes) en dus ook tariefmix. Graag een toelichting, hoe u eea praktisch voor zich ziet, waarom u (in dit licht) refereert naar "historische prijsopbouw" en in welk stadium van de planning dit een zinvolle exercitie is.	Zie antwoord op vraag 15.
404	Inhoud	Tarieven	Voor de micro-ondernemingen presenteert u een tarieventabel 2021 per opleidingsniveau. Voor de ondernemingen verwijst u tekstueel naar OVA en CPB. Om misverstanden te voorkomen, zien wij graag een tarieventabel 2021 Ondernemingen per opleidingsniveau, conform micro -ondernemingen. Bent u hiertoe bereid?	Zie antwoord op vraag 107.
405	Proces	Bijlage als bewijs	Sommige bijlagen dienen "indien gevraagd" aangeleverd te worden. kunt u aangeven in welke fase(s) van de planning (p. 20/21) dit plaats kan vinden?	Alle Invulbijlagen en Inschrijfvereisten (Zie H6 van de Offerteaanvraag) dienen bij de Inschrijving ingediend te worden, uiterlijk 28 juni a.s. vóór 10:00 (Zie paragrafen 2.3 en 2.7 van de Offerteaanvraag).
406	Juridisch	UEA	Ik ben reeds Groot Amsterdam Jeugd gecontracteerd en ben ingeschreven voor de Tender WMO Amstelveen/Aalsmeer. Moet ik bij deze tender wederom een UEA indienen?	Ja, dat moet.
407	Juridisch	Kamer van Koophandel	Moet ik het uittreksel van de Kamer van Koophandel ook ondertekenen?	Nee, dat hoeft niet.
408	Contract	Programma van Eisen, Behandellocatie	In het Programma van Eisen punt 6 staat dat er een maximum wordt gehanteerd van 15 km. Ik ben ambulant begeleider en werk in de gezinnen (of dagbesteding/school) thuis en het maakt dan toch niet uit hoe ver ik moet rijden? Het gaat erom dat de gezinnen hiermee niet belast worden. Ik heb geen behandellocatie, ik geef begeleiding en dus niet op mijn eigen locatie maar in het gezin.	Zie het antwoord op vraag 12
409	Contract	OA Jeugd 3.4.2 Financieel- economische draagkracht - bedrijfs- en beroepsaansprakelijkh eidverzekering	Opdrachtgever vraagt van opdrachtnemer: "Een recent bewijs van verzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid aan te leveren, door overlegging van een gewaarmerkte kopie(ën) van de verzekeringspolis(sen) of een Verklaring van de verzekeraar..." Wij zijn een coöperatie die erkend is door het WTZi als GGZ-instelling. Onze organisatiestructuur wijkt af van de meeste andere GGZ-instellingen. Als coöperatie hebben onze behandelaren allen zelf een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. De coöperatie kan niet voor zichzelf een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afsluiten. - Wat verwacht Opdrachtgever van ons m.b.t. het aanleveren van de beroeps- en aansprakelijkheidsverzekering? - Realiseert Opdrachtgever zich dat het geenszins leidt tot vermindering van de administratieve lastendruk wanneer wij 30 polissen moeten uploaden, zeker met in het achterhoofd dat we dit voor 4 deelregio's zullen moeten gaan doen?	Opdrachtgever verwacht een kopie van het bewijs van verzekering van de Inschrijvende partij voor bedrijfsaansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid aan te leveren, door overlegging van een gewaarmerkte kopie(ën) van de verzekeringspolis(sen) of een Verklaring van de verzekeraar. Het betreft hier een Inschrijfvereiste waaraan elke Inschrijver moet voldoen. Het is aan elke ondernemer om te bepalen of hij wel of niet inschrijft op een aanbesteding als hoofdaannemer.

410	Contract	OA Jeugdhulp 1.3.2 Onderscheid ondernemingen perceel Ambulante Hulp en Tarieven	Opdrachtgever hanteert in de aanbesteding de volgende stelling: "Over het algemeen hebben kleinere Ondernemingen lagere overheadkosten als gevolg van beperkte beleidsmatige activiteiten, beperkte capaciteit voor bovengemiddeld complexe vragen of escalatiemogelijkheden, lage uitgaven en beschikbaarheid van ondersteunend personeel..." Als kleine GGZ-instelling herkennen wij ons geheel niet in de beschrijving van Opdrachtgever. Wij moeten voldoen aan alle eisen die voor grote GGZ-instellingen gelden (Kwaliteitsstatuut, Keurmerken, ISO 9001, EPD, management kwaliteitssysteem, aanbestedingen jeugd, etc.). Realiseert Opdrachtgever zich dat het verwerken van deze aanbestedingsprocedure (incl een accountantsverklaring) voor een kleine GGZ-instelling qua kosten (en overhead) een substantieel aandeel vormt ten opzichte van de omzet? En kan Opdrachtgever duidelijkheid verschaffen over onder welke voorwaarden wij geen accountantsverklaring hoeven af te geven?	Zie antwoord op vraag 4 en antwoord op vraag 410.
411	Inhoud	Programma van eisen Eis 42 en 44 pagina 37 en 38	Er wordt verwacht van de Opdrachtnemer dat zij zorg draagt voor veilig vervoer van de jeugdige. Het is voor onze doelgroep, 0 tot 4 jarigen, zeer moeilijk vervoer organiseren. Vaak zijn de tarieven vele malen hoger dan wat er geïndiceerd is. Wat als de gezinssituatie zodanig is dat uit eigen netwerk niets geregeld/georganiseerd kan worden en er geen vervoerder is die voor de gestelde tarieven wilt rijden?	De vervoerstarieven zijn vaste tarieven.
412	Inhoud	Programma van eisen Eis 5	Als een Opdrachtnemer een gecontracteerde onderaannemer nodig heeft om bepaalde zorg/begeleiding in te zetten die zij zelf niet kunnen bieden gaat dit dan van het Signaalbudget af van de Opdrachtnemer? Dus betaald de hoofdaannemer de ingezette zorg? Of gaat de ingezette zorg af van het Signaalbudget van de gecontracteerde onderaannemer? En hoe gaat dit als een Opdrachtnemer/hoofdaannemer een ongecontracteerde onderaannemer inzet?	Als het gaat om de inzet van een niet gecontracteerde derde partij dan werkt deze aanbieder onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer en valt deze inzet onder het Signaalbudget.
413	Inhoud	Offerteaanvraag Signaalbudget pagina 14	"Signaalbudgetten zijn vooraf vastgestelde gestandaardiseerde indicatieve budgetten per product en gelden voor alle ambulante trajecten". Wanneer worden deze bekend gemaakt?	Dit is onderdeel van de implementatie.
414	Inhoud	Offerteaanvraag Ambulante hulp (perceel 1) pagina 12 en Signaalbudget pagina 13	Daar staat: "Als de Lokale Toegang of GI niet eerder betrokken is, is dit een taak voor Opdrachtnemer". Betekent dit dat als een kind/gezin niet via het lokale team komt maar bijvoorbeeld via een kinderarts maar ook als het gezin zelf niet wil dat het lokale team erbij betrokken wordt je als Opdrachtnemer verantwoordelijk bent voor het perspectiefplan en het Signaalbudget? De Opdrachtnemer hoeft zo'n aanmelding dus niet eerst terug te verwijzen naar het lokale team?	Zie eis 60 wanneer contact moet worden opgenomen met de lokale toegang.
415	Inhoud	Offerteaanvraag 1.3.2 Onderscheid ondernemingen perceel Ambulante hulp en tarieven pagina 10	Wordt er gekeken naar de totale netto omzet van de onderneming? Of alleen naar het stukje jeugdwet in de regio Aalsmeer/Amstelveen? Wij hebben namelijk meerdere financieringsstromen.	Zie antwoord op vraag 395.
416	Inhoud	Offerteaanvraag Regie pagina 9	"Als er meerdere Opdrachtnemers betrokken zijn, stemmen Opdrachtnemers onderling af wie de coördinatie van zorg heeft. De coördinatie van zorg gaat over het "hoe". Waar staat of hoe ziet de gemeente wie er verantwoordelijk is voor het behalen van de doelen? Wat als doelen uiteindelijk niet behaald worden door 1 van de Opdrachtnemers?	de doelen uit het behandelplan bepalen opdrachtnemers zelf. Op basis van de evaluatie en voortgang worden de resultaten uit het perspectiefplan gemonitord.
417	Contract	Micro-onderneming	Onze onderneming voldoet aan alle criteria voor een micro-onderneming, maar biedt wel groepsbegeleiding. Wat nu?	Groepsbegeleiding is alleen als onderneming mogelijk.
418	Juridisch	Verklaring accountant	Onze onderneming heeft tot nog toe nooit een accountantsverklaring nodig gehad en daarom is onze jaarrekening 2020 niet door een accountant gecontroleerd. Moet dit alsnog?	Zie antwoord op vraag 4.
419	Inhoud	Programma van Eisen, Eis 52	Hoe voldoen wij concreet aan deze eis ('opdrachtnemer draagt zorg voor dat de jeugdige deel kan (blijven) nemen aan het onderwijs')? Wat wordt precies van ons verwacht bij deze eis? Wij begeleiden regelmatig jeugdigen die thuiszitten.	Dat Opdrachtnemer zorgt dat de Jeugdige deel kan gaan nemen aan het reguliere onderwijs indien mogelijk.
420	Inhoud	Programma van Eisen, Eis 44	Ouders van de jeugdige dragen ons inziens zorg voor veilig vervoer. Ik begrijp niet hoe dat onze verantwoordelijkheid kan zijn, aangezien wij ook geen vervoer verzorgen. Kunt u dit uitleggen	Op het moment dat opdrachtnemer vervoer verzorgt moet dit veilig zijn.
421	Inhoud	Programma van Eisen, Eis 32	De termijn van twee werkdagen lijkt ons te kort. Als er bij ons grote drukte is, is dat bij anderen vaak ook. In twee dagen zicht krijgen op wachttijden van andere organisaties en vervolgens een jeugdige aan een organisatie overdragen is ons inziens niet mogelijk.	De termijn van 2 dagen wordt verlengd naar 5 dagen.
422	Contract	Programma van Eisen, Eis 24	Ook wij vragen ons bij deze eis af hoe realistisch dit verwacht kan worden van een kleine organisatie. Dit kost enorm veel tijd en geld en staat niet in verhouding tot onze inkomsten/omzet. Mocht u erbij blijven dat deze eis gesteld wordt, is het dan ook mogelijk op moment van ingaat van het contract, maw op 1 jan 2022, aan de eis te voldoen? Vóór 28 juni is een dergelijk proces niet af te ronden.	Zie antwoord op vraag 2.
423	Uitvoering	Programma van eisen, eis 21, effectieve interventies	Wat wordt bedoeld met 'zoveel mogelijk'? En op welke manier moeten deze interventies worden beschreven en onderbouwd op organisatieniveau? Wij werken met vrijwel geen van de genoemde interventies.	Zie het antwoord op vraag 322.

424	Inhoud	Programma van Eisen, Eis 26	Onze organisatie levert ook begeleiding aan kinderen van wie de ouders geen gemeentebeschikking wensen aan te vragen en ons particulier betalen. Wordt dat onder deze eis ook verstaan, en zo ja, kunt u aangeven hoe wij aan deze eis kunnen voldoen? (wij kunnen ouders niet verplichten een beschikking aan te vragen lijkt me)	Indien ouders de zorg volledig zelf betalen valt dit niet onder deze aanbesteding.
425	Contract	Tarieven micro-onderneming (1.3.2. offerteaanvraag)	Binnen het WO wordt onderscheid gemaakt in 3 verschillende tariefgroepen. Welke registraties vallen onder WO, WO+ en WO ++? Wat maakt dat deze differentiatie niet wordt toegepast voor behandelaars met een HBO (of MBO) opleidingsachtergrond? Het grootste deel van onze behandelaars heeft een HBO opleiding gevolgd, allen aangevuld met een voortgezette opleiding, van wie 1 zelfs op post-academisch niveau (Infant Mental Health specialist). Tevens hebben ze allen een lange staat van dienst binnen de Kinder- en Jeugdpsychiatrie. Hoe dient dit beoordeeld te worden? Nu lijkt het erop dat een pas afgestudeerde psycholoog of orthopedagoog direct in een hogere tariefgroep kan komen te vallen en het tarief voor alle behandelaars met een HBO-opleidingsachtergrond ver onder dit tarief wordt afgetopt. Zouden jullie dit verder kunnen differentiëren en ook naar deze post-hbo opleidingen kunnen kijken? Te denken valt o.a. aan de registratie van systeemtherapeut en die van Infant Mental Health specialist.	Zie het antwoord op vraag 312.
426	Inhoud	4.2 Kwaliteit	Is een kwaliteitscertificaat zoals HKZ ook voor micro-ondernemingen die enkel zorg in perceel 1 leveren verplicht of volstaan de individuele (kwaliteits)registraties (zoals BIG of SKJ) van de individuele behandelaars? Wat als een certificaat nog niet beschikbaar is op het moment van inschrijving? Het is algemeen bekend dat de aanvraag van een HKZ certificaat tijd en geld in beslag neemt. Is dit realistisch? Zowel qua tijd als kosten die hiervoor door de relatief kleinere organisaties gemaakt moeten worden?	Zie antwoord op vraag 2.
427	Juridisch	Bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid (5.2 Inschrijvereisten, Gunning en verificatie)	Wij werken binnen een maatschap en hebben alle zes onze eigen bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid. Volstaat dit ook?	Opdrachtgever verwacht een kopie van het bewijs van verzekering van de Inschrijvende partij voor bedrijfsaansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid aan te leveren, door overlegging van een gewaarmerkte kopie(ën) van de verzekeringspolis(sen) of een Verklaring van de verzekeraar. Het betreft hier een Inschrijvereiste waaraan elke Inschrijver moet voldoen. Indien de verzekering op persoonsniveau georganiseerd is wil Opdrachtgever kopiën van de bewijsstukken zien.
428	Inhoud	Signaalbudget	Door wie en hoe worden de Signaalbudgetten vastgesteld?	Dit is onderdeel van de implementatie.
429	Contract	contractvoorwaarde	Er wordt een jaarrekening 2019 of 2020 gevraagd. Ik heb een eenmanszaak en de jaarrekening voor 2019 is pas in aug. beschikbaar door erkend uitstel aangifte. Ik heb mijn jaarrekening 2018 en alle jaren ervoor.	Zie antwoord op vraag 4.
430	Uitvoering	overbruggingszorg	Offerteaanvraag par. 1.3.5 blz 13, eis 6 blz 32: Gemeenten stellen een verplichte behandellocatie binnen een straal van 15 kilometer van de gemeentegrenzen. Aanbieder biedt klinische zorg en zonodig overbruggingszorg, maar bevindt zich niet binnen een straal van 15 kilometer van de gemeentegrenzen. Hierbij vragen wij toestemming om in genoemde gevallen zorg te mogen leveren buiten de aangegeven straal.	Zie het antwoord op vraag 335
431	Uitvoering	Overbruggingszorg	Offerteaanvraag par. 1.3.5 blz 13: Dient aanbieder in geval van overbruggingszorg voor een klinisch traject hier ook een los Signaalbudget voor aan te vragen?	Overbruggingszorg is onderdeel van het Signaalbudget.
432	Inhoud	afstemming lokale team	Offerteaanvraag par. 1.3.5 blz 14: Met welk doel dient er altijd afstemming te zijn met de Lokale Toegang in geval van verblijf, ook na verwijzing door een andere wettelijke verwijzer? Is dit in het kader van een second opinion? Hoe verhoudt zich dit tot de autonome professionaliteit van een arts?	Zie pagina 14 van de OA: Voordat gestart wordt met verblijf is het noodzakelijk dat er met een multidisciplinaire blik gekeken is naar het Gezin omdat er vaak samenhang is met problematiek op andere levensgebieden.
433	Inhoud	Inhoud product	Offerteaanvraag Par. 1.3.5 blz 15 vs. Productomschrijving GGZ verblijf in Bijlage 7 blz 20: Enerzijds benoemt Opdrachtgever in de offerteaanvraag dat ggz-verblijf inclusief behandeling is en dat er geen aparte ambulante indicatie afgegeven mag worden. Anderzijds staat in de productomschrijving behandeling niet genoemd als inclusief en tevens ook dat er voor intensieve ambulante hulp wel een aparte beschikking kan worden afgegeven. Is product GGZ-verblijf nu met of zonder behandeling, mag er wel of niet gestapeld worden? Graag duidelijkheid over hoe behandeling tijdens GGZ-verblijf beschikt dient te worden.	Dit is inclusief. Zie ook het antwoord op vraag 257.
434	Inhoud	Vervoer	Offerteaanvraag Par. 1.3.5: Enerzijds benoemt Opdrachtgever dat vervoer verantwoordelijkheid is van het gezin (bij ambulant) anderzijds stelt Opdrachtgever dat bij verblijf vervoer de verantwoordelijkheid is van opdrachtnemer. Waarom maakt Opdrachtgever hier onderscheid in? Is vervoer niet altijd de verantwoordelijkheid van het gezin?	Als het gezin niet in staat is het vervoer te verzorgen kan de Lokale Toegang besluiten dat er een vervoersvoorziening wordt toegekend. Opdrachtnemer dient deze vervolgens te realiseren
435	Inhoud	Maximum tarieven verblijf	Offerteaanvraag par. 1.4 blz 18: Gelden er voor verblijf maximum tarieven en zo ja, wat zijn deze tarieven? Aanbieder is momenteel niet gecontracteerd door Opdrachtgever en heeft dus geen inzicht in huidige tarieven.	Voor verblijf gelden geen maximum tarieven.
436	Inhoud	Cliëntonderzoeken	Offerteaanvraag par. 4.1 blz 34: Aanbieder is een landelijke aanbieder van zeer specialistische zorg en doet regelmatig eigen cliëntonderzoeken. I.h.k.v. privacy is het vaak niet mogelijk om gemeentespecifieke gegevens hierover aan te bieden (te lage aantallen). Is het toegestaan om geaggregeerde gegevens uit eigen cliëntonderzoeken aan te leveren?	Ja, als dit privacytechnisch niet anders kan.
437	Inhoud	casuïstiekbespreking	Offerteaanvraag par. 4.2 blz 35 eis 27: Wat bedoelt Opdrachtgever met casuïstiekbespreking?	Dit zijn gesprekken waarin de hulpvraag en ondersteuning van de jeugdige/gezin wordt besproken.

438	Inhoud	start hulpverlening	Offerteaanvraag par. 4.2 blz 35 eis 30: Kan Opdrachtgever 'start hulpverlening' nader definiëren? Is Opdrachtgever bereid de Treeknormen van toepassing te verklaren?	Zie het antwoord op vraag 121 en 197.
439	Inhoud	Wachttijd	Offerteaanvraag par. 4.2 blz 36 eis 32: Verzoek aan Opdrachtgever om toe te voegen "mits het gezin akkoord gaat met de aangegeven wachttijd"?	Opdrachtgever doet dit niet op voorhand, dit kan wel een uitkomst zijn van het overleg met de Lokale Toegang of GI.
440	Inhoud	kindcheck	Offerteaanvraag par. 4.2 blz 36 eis 35: Begrijpt aanbieder het goed dat de kindcheck alleen uitgevoerd hoeft te worden wanneer er signalen zijn dat de veiligheid van een kind in geding is?	Nee, de kindcheck dient u te allen tijde uit te voeren.
441	Inhoud	onderwijs	Offerteaanvraag par. 4.2 blz 38 eis 52: Deelname aan onderwijs is tijdens een intensief GGZ-verblijf niet mogelijk, graag deze eis aanvullen met "of zinvolle dagbesteding".	Nee, uitgangspunt blijft dat de jeugdige zoveel mogelijk deelneemt aan het reguliere onderwijs.
442	Inhoud	Rapportages	Offerteaanvraag par. 4.7 blz 42 eis 84: Aanbieder biedt landelijk zorg en werkt met een eigen Third Party voor de verwerking van outcome resultaten. In het kader van administratieve lastenverlichting en privacy (door lage gemeentelijke cliëntaantallen) stellen wij voor om gebruik te maken van de landelijke spiegelrapportages van het CBS, eventueel aangevuld met een persoonlijke toelichting tijdens een contractgesprek. Hoe kijkt Opdrachtgever hier tegenaan?	Opdrachtgever vraagt opdrachtnemers om mee te werken aan de in de regio ontwikkelde werkwijze voor het meten van clientervaring en doelrealisatie. Spiegelrapportages van het CBS kunnen een aanvulling hierop zijn, maar gelden niet ter vervanging van.
443	Inhoud	Overleg voor actie	Offerteaanvraag par. 4.8 blz 44 eis 89: Wij verzoeken Opdrachtgever om dergelijke stappen altijd pas na overleg met aanbieder over de oorzaken en oplossingen van dergelijke structurele niet-nakomingen te zetten. Graag reactie.	Tot deze actie zal pas overgegaan worden na overleg met de aanbieder, waarbij deze de ruimte krijgt voor verbeteringen.
444	Inhoud	Signaal budget	Administratieprotocol par. 3.1.1 blz 5 en par. 3.6 blz 8: Kan Opdrachtgever bevestigen dat het Signaal Budget niet van toepassing is op verblijf?	Ja.
445	Inhoud	eenheid verblijf	Administratieprotocol par. 3.6.3 blz 10-11: Klopt het dat de eenheid van verblijf in stuks is? Zou dit niet etmaal moeten zijn?	Dit wordt verder uitgewerkt in de implementatie fase.
446	Inhoud	Urentarief	Als ik het goed heb begrepen gaat u werken met betaling per uur. Welke werkzaamheden kan ik hierbij declareren?	Zie antwoord op vraag 19.
447	Juridisch	Arvodi	De Arvodi zijn slechts ten dele toepasbaar op de dienstverlening zoals zal worden verricht door beoogd opdrachtnemer. Teneinde misverstanden te voorkomen, kunt u bevestigen dat de artikelen 4, 6, 7, 16, 17, 18, 19, 20, 21 en 24 niet van toepassing zijn op de dienstverlening?	Niet akkoord.
448	Inhoud	Boete	De huidige formulering van het boetebeding maakt geen onderscheid tussen de ernst van de niet nagekomen verplichting en de maximale op te leggen boete. Bent u bereid hiertussen een koppeling aan te brengen, zodat de onverhoopt geschonden verplichting in evenwicht zal zijn met de mogelijk op te leggen boete, of dat daartussen in ieder geval een relatie tussen zal zijn?	Er zal altijd naar de ernst van de niet nagekomen verplichting worden gekeken. Uw voorstel t.a.v. onderscheid maken tussen de ernst van de niet nagekomen verplichting en de maximale op te leggen boete wordt niet overgenomen.
449	Inhoud	materiele controle	Benoemd wordt dat Opdrachtgever gerechtigd is materiele controle uit te voeren. Voor beoogd opdrachtnemer is dit uiteraar geen probleem, echter hechten wij eraan om ook hiervoor kaders te creëren met elkaar. Kunt u duiden hoeveel keer per jaar dit bijvoorbeeld kan worden gedaan, en dat het instrument van dergelijke (arbeidsintensieve) controles slechts in redelijkheid zal worden toegepast?	Opdrachtgever kan dit niet van tevoren aangeven. Opdrachtgever werkt volgens het principe van subsidiariteit.
450	Contract	Onderaannemers	Waarom mogen onderaannemers maar 40% uitvoeren?	We willen geen zorgmakelaars.

451	Uitvoering	Vraag / suggesties aan de gemeente inzake offerteaanvraag paragraaf 4.6, 4.7, 4.8 en bijlage 9	Graag geven wij een aantal aanbevelingen mee voor de Registratie en Administratie van de Jeugdwet zoals opgenomen in offerteaanvraag paragraaf 4.6, 4.7, 4.8 en bijlage 8 en bijlage 9. Kan gemeente deze punten in overweging nemen, of heeft gemeente deze punten al in overweging genomen? Uiteraard denken wij graag met de gemeente verder mee indien wenselijk. 1. Voorstel is om één uitvoeringsvariant te hanteren in plaats van 2 of 3 of combinaties daarvan. Het uiteenvallen van de regio in 2022 zal voor een grote verhoging van administratieve lasten kunnen zorgen. Denkbaar is dat er een verschraling van aanbod kan ontstaan. Elke gemeente heeft administratieve lastenverlichting voor ogen, het is aan te raden hierbij ook over eigen grenzen te kijken (1). Voor de aanbieder ontstaat anders een onwerkbaar situatie. Het 1-op-1 hanteren van het landelijk administratie protocol (2), vrijgegeven door het ketenbureau i-sociaal domein, zou hiervoor een oplossing voor aanbieders kunnen bieden. Het zou goed zijn als de gemeente op de deskundigheid van verwijzer en aanbieder als basisbeginsel vertrouwt. Zowel op de instroom als op de inzet. De gecontracteerde aanbieder doet wat nodig is voor de cliënt zo lang als dat nodig is. 2. Administratie Voorstel is om het landelijk administratieprotocol te hanteren en administratieve lasten tot enkel de basis te beperken. Dat wil zeggen administratief/financieel werken met het berichtenverkeer. Voorwaarden scheppen, behalve op een correcte verwijzing, woonplaatsbeginsel en leeftijd, op het financieren van zorg verdwijnt. Voor de gemeente is het belangrijk om zicht erop te houden dat administratieve lastenverlichting voor de gemeente, vaak niet dezelfde verlichting voor de aanbieder betekent. Zelfs een verzwaring kan betekenen (3). 3. Communicatie Voorstel aan de gemeente is om niet af te wijken van het vastgestelde protocol met addenda, administratieve SLA's of andersoortige aanhangsels (4). Hierdoor ontstaat anders verwarring, vertraging en verzwaring, én onwelwillendheid om het administratief vastgestelde, ondanks de administratieve last, te blijven volgen. Evalueren en op grond hiervan wijzigen, waarbij niet enkel ruimte is naar punten en komma's te kijken, maar ook daadwerkelijke besluiten komen die tot lastenverlichting leiden. 4. Samenwerking Voorstel aan de gemeente is om actief in te gaan op het verzoek van aanbieders mee te denken over het systeem en de administratie ervan. En niet af te wachten tot de aanbieders zich melden vanuit ontevredenheid. De gemeentelijke wereld en die van de aanbieder liggen vaak mijlenver uit elkaar. Hierbij zijn feiten leidend en niet aannames. Transparantie en ruimte geven om tot een werkbaar systeem te komen met behulp van de aanbieders. Aanbieders hebben meerdere malen aangeboden in referentiegroepen mee te denken. (1) Vb. Regionaal overleg ontwikkelingen van 23-03-2021	Dank voor de aanbevelingen. Deze worden meegenomen in de contractfase, waarbij ook gekeken wordt naar de Ontwikkelagenda (Zie paragraaf 1.3.4 van de Offerteaanvraag).
452	Proces	Offerte aanvraag, 1.3.5 perceelindeling: Ambulante hulp	U schrijft het volgende: Alleen aanbieders die over een behandellocatie beschikken binnen een straal van 15 kilometer van de gemeentegrens van Aalsmeer of Amstelveen komen in aanmerking voor een contract. Opdrachtgever gaat ervan uit dat er voldoende partijen in de regio zijn die de ambulante hulp kunnen bieden. Indien geen dekkend aanbod kan worden verkregen, bijvoorbeeld voor specifieke vormen van ambulante hulp, kan van het afstandscriterium worden afgeweken. Kunt u aangeven wat u als dekkend beschouwd en op welke wijze en wanneer van het afstandscriterium wordt afgeweken?	Dekkend is als er tenminste een opdrachtnemer beschikbaar is voor de hulpvorm.
453	Contract	Offerte aanvraag, 1.3.5 perceelindeling: Ambulante hulp	"Alleen aanbieders die over een behandellocatie beschikken binnen een straal van 15 kilometer van de gemeentegrens van Aalsmeer of Amstelveen komen in aanmerking voor een contract. Opdrachtgever gaat ervan uit dat er voldoende partijen in de regio zijn die de ambulante hulp kunnen bieden. Indien geen dekkend aanbod kan worden verkregen, bijvoorbeeld voor specifieke vormen van ambulante hulp, kan van het afstandscriterium worden afgeweken." Er is landelijk een tekort aan specialistische ggz hulp. Zou u de specialistische ggz kunnen uitsluiten van het afstandscriterium?	Nee, dat is pas te bepalen nadat er onvoldoende Opdrachtnemers beschikbaar zijn.
454	Inhoud	eisen	Bedoelt u met onderstaande vraag, bijv een accountant die voor ons dit werk doet? Doet de ondernemer beroep op de draagkracht van andere entiteiten om te voldoen aan de selectiecriteria van deel IV en de (eventuele) criteria en regels van onderstaande deel V?	Nee. Op pagina 5 van 14 van het UEA staat in de kantlijnen wat onder draagkracht wordt verstaan. Onder entiteiten wordt andere ondernemingen of organisaties verstaan, bijvoorbeeld als u onderdeel bent van een holding en u maakt gebruik van de financiële draagkracht van de holding.

455	Uitvoering	Offerte aanvraag, 1.3.5 perceelindeling: Ambulante hulp	U schrijft het volgende: Alleen aanbieders die over een behandellocatie beschikken binnen een straal van 15 kilometer van de gemeentegrens van Aalsmeer of Amstelveen komen in aanmerking voor een contract. Opdrachtgever gaat ervan uit dat er voldoende partijen in de regio zijn die de ambulante hulp kunnen bieden. Indien geen dekkend aanbod kan worden verkregen, bijvoorbeeld voor specifieke vormen van ambulante hulp, kan van het afstandscriterium worden afgeweken. Wat gebeurt er met de huidige cliënten als door het afstandscriterium er geen contract wordt aangeboden? Moeten ze elders op de wachtlijst voor hulp of garandeert u een goede doorstroom zonder wachttijd naar een andere aanbieder van specialistische ggz?	Dit is onderdeel van de conversie en afhankelijk van de nieuwe contracten die opdrachtnemer sluit.
456	Inhoud	Micro-onderneming en Behandeling Groep	Buro Bikkel, een Micro-onderneming, heeft naast Individuele Begeleiding veel ervaring en veel geïnvesteerd in een succesvol therapeutische groepstraining op basis van cognitieve gedragstherapie. Dit concept past in onze optiek perfect in de doelstelling van de gemeente om kostenefficiënt, effectief en snel kinderen te kunnen behandelen. Nu lezen wij op pagina 10, alinea 1.3.2 van de Offerteaanvraag de drie criteria waar een micro-onderneming aan moet voldoen. Daar staat vermeld, niet in vet gedrukt: 'Daarnaast levert de Micro-onderneming binnen perceel Ambulante hulp geen ondersteuning op de producten Behandeling Groep, Begeleiding groep en Daghulp.' Hoe moeten we dit precies interpreteren? Als micro-onderneming bieden wij groepsbehandelingen in kleine groepjes met maatwerk voor elke cliënt. De groepsbehandeling is een belangrijk onderdeel in de therapie om, in een sociale context, de sociale interactie te trainen en de generaliseerbaarheid naar school en thuis te stimuleren. Deze groepstraining wordt meestal gecombineerd met een kortere individuele begeleiding van het kind en de ouders en een samenwerking met de leerkrachten van het kind. De groepstraining is effectiever dan alleen individuele begeleiding. Het is een totaalpakket. Deze gecombineerde therapie helpt kinderen in een vroeg stadium en geeft hen handvatten waarmee ze zelfredzaam aan de slag kunnen. Kunnen wij ervan uitgaan dat als een micro-onderneming ook (kleine) groepstrainingen kan aanbieden, deze ook mag leveren onder product Behandeling groep? Wanneer een micro-onderneming wordt uitgesloten voor Behandeling groep doen we de kinderen die deze zorg nodig hebben, te kort. Ze krijgen dan niet de meest optimale therapie.	Zie antwoord op vraag 417.
457	Contract	Tarieven	Op basis van welke parameters (bijvoorbeeld productiviteitspercentage, reistijd wel/niet declarabel) moeten de uurtarieven worden ingevoerd?	Zie antwoord op vraag 19.
458	Contract	Tarieven	'Met de ondernemingen waarvan de tarieven afwijken van de verwachtingen van Opdrachtgever dan wel die niet eerder zijn gecontracteerd wordt gesproken over de geoffreerde tarieven'-> Is het juist dat er verschillende tarieven per opdrachtnemer (onderneming, niet zijnde micro-onderneming) zijn? Waarom kiest de Opdrachtgever hiervoor? En wordt er niet gewerkt met een vastgesteld tarief?	Zie antwoord op vraag 107.
459	Inhoud	Offerte aanvraag - doelstellingen	'Het ingezette opleidingsniveau moet functie gerelateerd zijn en betreft het benodigde niveau van de ingezette jeugdhulp en niet het genoten niveau van de hulpverlener.'-> Hoe wordt dit gemonitord door de Opdrachtgever?	Opdrachtgever kan dit controleren bij een materiële controle
460	Inhoud	Offerte aanvraag - doelstellingen	'Alleen aanbieders die over een behandellocatie beschikken binnen een straal van 15 kilometer van de gemeentegrens van Aalsmeer of Amstelveen komen in aanmerking voor een contract' -> Geldt dit ook voor ambulante zorgaanbieders? De zorg wordt dan geleverd bij de cliënt thuis of op een locatie waar de zorg nodig is en is niet afhankelijk van een behandellocatie.	Zie het antwoord op vraag 12
461	Inhoud	programma van eisen, pagina 34, nr. 21	Helder dat er vooral met bewezen effectieve interventies gewerkt dient te worden, maar geldt dit ook voor de kinderen die langdurige zorg/ondersteuning nodig hebben en respijtzorg?	Ja.
462	Inhoud	Eis 6 Behandellocatie	De eis luidt: 'Opdrachtnemer heeft een behandellocatie binnen een straal van 15 kilometer van de gemeentegrens van Aalsmeer of Amstelveen.' Maar er kan een uitzondering worden gemaakt: 'Indien geen dekkend aanbod kan worden verkregen, bijvoorbeeld voor specifieke vormen van ambulante hulp, kan van het afstandscriterium worden afgeweken.' Onze organisatie is de specialist voor iedereen die met een onbedoelde zwangerschap te maken heeft. Een heel specifieke doelgroep dus. Er zijn maar weinig organisaties die voor deze doelgroep specialisten in huis hebben. We overwegen mee te doen aan de aanbesteding, maar voldoen niet aan de eis mbt de behandellocatie. Onze behandellocatie ligt buiten de aangegeven straal, namelijk in Haarlem. Maar onze maatschappelijk werkers spreken af op een locatie die de cliënt wenst en dat kan dus in de eigen woonomgeving zijn of op een andere locatie als de cliënt zich daar veiliger voelt. Cliënten hoeven dus niet ver te reizen als zij dat niet willen. Kunt u aangeven of u onze hulpverlening als specifiek genoeg beschouwt om te overwegen voor onze organisatie van het afstandscriterium af te wijken?	Zie het antwoord op vraag 335.