



Bijlage 8 Sturing op het Stelsel

Binnen de Jeugdhulp streven gemeenten naar meer inzicht in het zorgverloop en de financiële stromen. Door een open samenwerkingsrelatie met aanbieders beogen we meer inzicht, betere kostenbeheersing en meer voorspelbaarheid.

Het jeugdstelsel is een complex speelveld, waarbij de sturing niet alleen bereikt wordt door een aantal wijzigingen in bekostiging of werkwijze. Belangrijk onderdeel van de doorontwikkeling is de open samenwerkingsrelatie met de aanbieders, waarin het gesprek tussen de aanbieder, het gezin en de gemeente een cruciale rol speelt. We maken daarbij onderscheid tussen de gesprekken op individueel cliëntniveau, op aanbiedersniveau en op stelselniveau met de aanbieders, verwijzers en gemeente als eindverantwoordelijke voor de jeugdhulp.

Op aanbiedersniveau wordt, afhankelijk van de aard van de geleverde jeugdhulp en rol binnen het grote geheel van jeugdhulp, meer of minder intensief het gesprek tussen Gemeente en Aanbieder gevoerd. In dit gesprek wordt samen gekeken naar de werking van de gekozen systematiek, resultaten van de geleverde prestatie en de doorontwikkeling van de Jeugdhulp. Als input voor deze gesprekken wordt gebruikt gemaakt van monitoringgegevens en informatie uit de praktijk, zoals bijvoorbeeld casuïstiek.

Gedurende de contractperiode monitort de gemeente de prestaties van de aanbieders. De gemeente doet dit door de prestaties te monitoren op drie niveaus: inhoudelijke opdracht, kwaliteit van de geleverde zorg en tijdigheid van betrouwbare informatie. De onderstaande gegevens zijn onderdeel van de monitor en komen terug in de gesprekken tussen gemeente en aanbieder.

Basis
1. Aantal jeugdigen met toewijzing & in zorg (per maand, jaar)
2. Verwijzers
3. Ingezette Jeugdhulp op productniveau
4. Financiële ontwikkeling (kosten en declaratiegedrag)
Wacht- en doorlooptijden
5. Wachttijden jeugdigen
6. Afschalen
7. Doorlooptijd per Jeugdige/product
8. Aantal gewijzigde indicaties
Outcome-indicatoren
9. Uitval en reden beëindiging
10. Doelrealisatie
11. Cliënttevredenheid

Gegevens voor onderdelen 1 t/m 9 worden verzameld op basis van het berichtenverkeer conform de landelijke iJW-standaard. Door met de monitor aan te sluiten op de landelijke berichtenstandaard wordt de administratieve last zoveel mogelijk beperkt. Dat betekent wel dat de informatie actueel en betrouwbaar moet zijn en dat aanbieders het berichtenverkeer inzetten volgens de gemaakte afspraken in het administratieprotocol.

Voor de gegevens over Doelrealisatie en Cliënttevredenheid dienen aanbieders aan te sluiten op de in 2018-2019 regionaal ontwikkelde systematiek Sturen op Resultaat. Deze items worden buiten het berichtenverkeer aangeleverd en sluiten zoveel mogelijk aan bij de outcome criteria ontwikkeld door het NJi en brancheorganisaties. De aanlevering van deze gegevens sluit aan bij de afspraak die aanbieders gemaakt hebben met de overige gemeenten in de regio Amsterdam-Amsteland, Zaanstreek-Waterland. Meer informatie is te vinden op www.zorgomregioamsterdam.nl.