

# **Verslag van de marktconsultatie**

## **Hosting en applicatielandschap**



Versie : 1.0

Datum : 9 november 2021

© Gehele of gedeeltelijke overneming, reproductie of openbaarmaking van de documenten, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BsGW en Pro 10 B.V. is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

## 1. Achtergrond

BsGW heeft voorafgaand aan de aanbesteding voor het applicatielandschap een marktconsultatie uitgevoerd. Met deze marktconsultatie wilde BsGW inzichten krijgen over hoe partijen denken over de wijze waarop opdracht in de markt gezet kan worden. Specifieker beschreven ging het om de volgende doelen:

- Inzicht verkrijgen in de mogelijke functionaliteiten die marktpartijen bieden ten aanzien van de door BsGW in beeld gebrachte vervangings- en aanschafvraagstukken en de verhouding hiervan naar uitgangspunten en huidige applicatielandschap;
- Inzicht verkrijgen in de mogelijke wijze van gegevensuitwisselingen binnen het applicatielandschap;
- Inzicht verkrijgen in de geschatte kosten/ besparing die hiermee gepaard gaan;
- Inzicht verkrijgen in de aanvullende mogelijkheden qua functionaliteiten die marktpartijen ten aanzien van het huidige applicatielandschap en hun eigen software zien. Daarbij is ook expliciet de vraag welke risico's er op voorhand in beeld zijn;
- Inzicht verkrijgen in de geschatte implementatie(s);
- Inzicht in de beheerlast en de onderlinge rolverdeling van beheerprocessen;
- Inzicht verkrijgen in de ontwikkelvisie van de marktpartijen op de voor hen relevante onderdelen.

De informatie die BsGW uit deze marktconsultatie heeft vergaard is gebruikt bij nadere besluitvorming over de invulling van de aanbesteding. De meeste informatie uit de marktconsultatie was commercieel vertrouwelijk. Het algemene verslag van de marktconsultatie is in deze notitie vastgelegd.

Het verslag is als volgt opgebouwd:

- Procedure marktconsultatie
- Vraagstelling
- Resultaten
- Mondelinge toelichting

## 2. Procedure marktconsultatie

De volledige markt is via een aankondiging op TenderNed, met nummer 308835, uitgenodigd om mee te denken over hoe de juiste aanbesteding eruit moet zien om het gewenste eindresultaat te realiseren. Aan deelneming of bijdrage aan deze marktconsultatie konden geen rechten worden ontleend. De planning voor de marktconsultatie was als volgt:

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie	13 april 2021
Uiterste termijn indienen respons	11 mei 2021, 10:00 uur
Eventuele mondelinge toelichting	19 en 20 mei 2021
Verslag voor marktpartijen	Publicatie bij aankondiging aanbesteding

## 3. Vraagstelling

Aan de markt zijn vragen voorgelegd die zijn vastgelegd in de vragenlijst marktconsultatie die met de aankondiging is meegestuurd en bij de aanbestedingsstukken als bijlage is gevoegd.

## 4. Resultaten

Na publicatie op TenderNed hebben 12 partijen inhoudelijk gereageerd. De meeste informatie was commercieel vertrouwelijk. Uit de marktconsultatie kwamen de volgende bevindingen op hoofdlijnen naar voren:

- SaaS

De leveranciers hebben een voorkeur voor een SaaS-oplossing en raden dit BsGW ook aan. On-premise wordt niet geadviseerd, al kunnen leveranciers daar wel in voorzien. De belangrijkste redenen voor de voorkeur voor SaaS zijn

het bevorderen van efficiënte werkprocessen voor een flexibele, veilige digitale dienstverlening, automatiseren van diensten, garanties op de correcte werking en ontzorging van BsGW.

- *Common Ground*

Leveranciers kijken positief aan tegen flexibiliteit en ontvlechtsbaarheid van deelapplicaties en geven aan dat dit volledig in lijn is met de gedachte van uitwisselbare applicaties zoals bedoeld in de Common Ground gedachte.

- *Contractduur*

De meeste leveranciers geven aan dat ze een langere looptijd van de overeenkomst willen, om te kunnen bouwen aan de relatie en te investeren in de applicaties. De minimale gewenste contractduur is 3 jaar.

- *Percelen*

Leveranciers kunnen minimaal één onderdeel van de gevraagde belastingapplicaties leveren, waarbij de specialisaties wisselend zijn. De meeste leveranciers hebben een voorkeur voor verdeling in percelen, zodat alle specialisten in staat gesteld worden om in te schrijven op het perceel waar zij zich in gespecialiseerd hebben. De voorkeur gaat dan uit naar een verdeling in de volgende percelen:

- a. Heffen/Innen
- b. Waarderen
- c. ESB
- d. DMS/RMA

## **5. Mondelinge toelichting**

Leveranciers hebben op 19 of 20 mei 2021 individueel een mondelinge toelichting gegeven aan BsGW op hun vragenlijst voor de marktconsultatie. Deze input is ook meegenomen bij de nadere besluitvorming over de invulling van de aanbesteding.

**De resultaten van de marktconsultatie en de mondelinge toelichtingen zijn gebruikt om de aanbesteding en het pakket van wensen en eisen vorm te geven en wordt als geslaagd beschouwd. BsGW bedankt de deelnemers voor hun inbreng.**