

Dienstverleningsovereenkomst

Belastingapplicatie

Perceel 1 Waarden/ Perceel 2 Heffen en innen



Tussen : Belastingsamenwerking Gemeenten en Waterschappen (BsGW)

En : <...>

Overeenkomstnummer : <...>
Datum : <...>
Versie : Concept

ALGEMEEN

DE ONDERGETEKENDEN,

1. Belastingssamenwerking Gemeenten en Waterschappen (BsGW), gevestigd aan de Kerkeveldlaan 2 te Roermond, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van <.....>,

hierna verder te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <naam onderneming>, gevestigd aan de <straatnaam + nummer> te <plaatsnaam> en ingeschreven in het handelsregister onder KvK nr.: <nummer> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van <.....>,

hierna verder te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever behoefte heeft aan een Partij die voorziet in de implementatie, de beschikbaarheid en het beheer van een applicatie <Waarderen / Heffen en innen> als SaaS oplossing;
2. Opdrachtgever een Overeenkomst met één Opdrachtnemer wenst te sluiten;
3. Opdrachtgever hiertoe een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven volgens de openbare procedure;
4. Opdrachtgever op basis van de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum] heeft besloten de Overeenkomst aan Opdrachtnemer te gunnen;
5. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer de onderhavige Overeenkomst wordt gesloten;
6. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in de onderhavige Overeenkomst.
7. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever wil bereiken.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Definities

In deze Overeenkomst worden dezelfde termen en definities gehanteerd als weergegeven in de Aanbestedingsleidraad, met dien verstande dat hier onder Bijlagen wordt verstaan: aanhangsel(s) bij deze Overeenkomst, die deel uitmaken van de Overeenkomst.

UITVOERING VAN DE RAAMOVEREENKOMST

Artikel 2. Onderwerp van de Overeenkomst

- 2.1. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zal Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever voorzien in de implementatie, het beheer en beschikbaar houden van een applicatie <Waarderen / Heffen innen> als SaaS oplossing.
- 2.2. De Opdracht is nader beschreven in deze Overeenkomst en de navolgende documenten, die als Bijlage onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert deze Overeenkomst en vervolgens het eerder genoemde document boven het later genoemde document:
 1. Nota van Inlichtingen behorende bij de Europese aanbesteding, waarbij de meest recente Nota van Inlichtingen steeds prevaleert;
 2. de Aanbestedingsleidraad en Bijlagen;
 3. GIBIT-2020;
 4. De door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving (d.d. [invullen]).

Artikel 3 Looptijd en beëindiging van de Overeenkomst

- 3.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van beide Partijen en heeft een initiële looptijd van 36 maanden jaar (gerekend vanaf het moment dat de applicatie/oplossing succesvol is geïmplementeerd en volledig gereed is voor gebruik). De implementatieperiode valt binnen de looptijd van de overeenkomst doch gaat vooraf aan de initiële periode van 36 maanden.
- 3.2 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst 3 maal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van telkens 1 jaar, waarbij de tarieven geïndexeerd kunnen worden volgens de CBS index voor zakelijke dienstverlening als gesteld onder artikel 4.5.
- 3.3 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid gedurende de gehele looptijd de overeenkomst tussentijds op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Met deze mogelijkheid zal Opdrachtgever niet lichtzinnig omgaan, doch er kunnen onvoorziene ontwikkelingen zijn die ertoe nopen de overeenkomst op te zeggen. Denk hierbij o.a. aan bedrijfsovername bij leverancier, wijzigingen in softwareproducten of veranderend ICT beleid.

VERGOEDING

Artikel 4 Tarieven en facturering

- 4.1 Voor de uitvoering van de diensten onder onderhavige Overeenkomst gelden de tarieven zoals vermeld in het Prijzenblad welke onderdeel uitmaakt van de Inschrijving van Opdrachtnemer. Andersoortige kosten kunnen niet in rekening worden gebracht.
- 4.2 De in onderhavige Overeenkomst vermelde tarieven zijn all-in doch exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. De tarieven bestaan uit
 1. Eenmalige implementatiekosten
 2. Licentiekosten per maand over de looptijd gewogen

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

3. Kosten uittreden toetreden/samenvoegen deelnemer
 4. Uurtarieven consultancy
- 4.3 De licentiekosten mogen in rekening gebracht worden nadat de Opdrachtgever begint met productie (operationeel gebruik in live omgeving) met het systeem. Het 1e jaar kan door Opdrachtnemer naar evenredigheid in rekening worden gebracht.
 - 4.4 De uurtarieven consultancy zijn inclusief reis- en verblijfkosten en reizen van en naar het werk van Opdrachtgever. De reiskosten en reizen komen niet in aanmerking voor aparte vergoeding door Opdrachtgever.
 - 4.5 De door Opdrachtnemer aangeboden tarieven kunnen jaarlijks in januari worden geïndexeerd. Indexering is voor het eerst per 1 januari 2023 mogelijk en daarna maximaal eenmaal per kalenderjaar overeenkomstig de CBS index voor zakelijke dienstverlening Informatie en communicatie ([StatLine - Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100 \(cbs.nl\)](https://www.cbs.nl/StatLine/Dienstenprijzen;commerciële%20dienstverlening%20en%20transport,index%202015=100)). Opdrachtnemer dient daartoe uiterlijk 1 maart van het nieuwe kalenderjaar een verzoek bij Opdrachtgever in te dienen, waarbij het voorstel is onderbouwd door van de indexering van kwartaal 1, 2, 3 en 4 van het voorgaande jaar het gemiddelde te nemen. De wijziging wordt niet eerder doorgevoerd dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
 - 4.6 Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur.
 - 4.7 Indien prestaties van Opdrachtnemer niet beantwoorden aan de Overeenkomst, is de Opdrachtgever bevoegd om de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten.
 - 4.8 Gedurende de implementatieperiode kunnen er geen kosten in rekening worden gebracht anders dan kosten die direct met de implementatie samenhangen welke separaat inzichtelijk moeten zijn.
 - 4.9 Opdrachtnemer dient de kosten voor de implementatie achteraf te factureren en de licentiekosten maandelijks vooruit.

VERHOUDING TUSSEN PARTIJEN EN BEGELEIDING

Artikel 5. Vrijwaring

- 5.1 Opdrachtgever benadrukt dat van Opdrachtnemer uitdrukkelijk wordt verwacht dat deze alle maatregelen neemt teneinde aanspraken van derden jegens Opdrachtgever te voorkomen. Dit betreft dus niet alleen maatregelen in de eigen bedrijfsvoering maar ook ten opzichte van Opdrachtgever. Verwacht wordt dat Opdrachtnemer de Opdrachtgever bijvoorbeeld proactief voorziet van alle noodzakelijke adviezen et cetera dienaangaande.
- 5.2 De vrijwaring is niet van toepassing indien Opdrachtnemer aantoont dat hij alle maatregelen heeft getroffen die binnen zijn invloedssfeer liggen, of redelijkerwijs hebben moeten kunnen liggen, om de betreffende aansprakelijkheid van Opdrachtgever jegens derden te voorkomen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Opdrachtnemer moet beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van <€ 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000,- per jaar (Perceel Waarderen) / € 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar (Perceel Heffen innen)>. Hiermee wordt een zekerheid gesteld dat schade als gevolg van beroepsfouten en fouten in programmatuur gedekt worden.

Artikel 7. Geheimhouding

- 7.1 Indien informatie verband houdende met Opdrachtgever zich onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer buiten de gebouwen van Opdrachtgever bevindt, dient Opdrachtnemer ten aanzien van deze informatie adequate beveiligingsmaatregelen te treffen zodat privacy en security is gewaarborgd. Er is tussen Partijen een Verwerkersovereenkomst gesloten.
- 7.2 Opdrachtnemer verplicht zich binnen veertien dagen na beëindiging van deze Overeenkomst alle gegevens die Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich mocht hebben, op verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever of door hem aan te geven derden ter beschikking te stellen.
- 7.3 Opdrachtgever is in overleg met Opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd om de geheimhouding- en beveiligingsaspecten van het omgaan met informatie door Opdrachtnemer te (doen) controleren.
- 7.4 Het is Partijen en de in te zetten werknemers verboden om van welke informatie dan ook die zij van Opdrachtgever/Opdrachtnemer in bezit heeft, om wat voor reden dan ook, zonder uitdrukkelijke toestemming, kopieën te maken, aan derden te verstrekken, aan derden ter inzage te geven of op enige wijze te (doen) (her)gebruiken voor welk doel dan ook anders dan ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden.

DIVERSEN

Artikel 8. Wijziging regelgeving

Aanpassingen van de Overeenkomst, die noodzakelijk zijn als gevolg van wijziging van regelgeving zullen over en weer niet tot schadeplichtigheid kunnen leiden noch tot extra (licentie- / aanpassings-) kosten.

Artikel 9. Slotbepalingen

- 9.1 Alle geschillen die naar aanleiding van deze raamovereenkomst mochten ontstaan en die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtgever. Partijen kunnen evenwel overeenkomen dat geschillen worden gearbitreerd.
- 9.2 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle communicatie en correspondentie geschieden in de Nederlandse taal.
- 9.3 De algemene leveringsvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, in welke vorm of onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing.
- 9.4 Wijzigingen of veranderingen van deze Overeenkomst zullen Partijen slechts binden, indien deze wijzigingen of veranderingen schriftelijk worden overeengekomen en zijn ondertekend.
- 9.5 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst moet Opdrachtnemer voldoen aan de geschiktheidseisen inzake financiële en economische draagkracht. Dit betekent dat Opdrachtnemer geen signalen mag hebben dat de continuïteit van zijn onderneming in het geding is, dat de solvabiliteit (Eigen vermogen/Totaal vermogen) minimaal 15% is en de liquiditeit in termen van quick ratio (Vlottende activa (minus voorraden) / vlottende passiva) minimaal 1,00 of hoger is. Opdrachtnemer is verplicht een signaal af te geven indien een situatie dreigt waarbij de norm dreigt te worden overschreden in negatieve zin.
- 9.6 Het nalaten van een der Partijen om te eniger tijd nakoming van enige bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen, tast in generlei opzicht het recht aan om alsnog van de wederpartij volledige nakoming te vorderen.
- 9.7 Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

ALDUS OVEREENGEKOMEN, IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN GETEKEND,

**Belastingsamenwerking Gemeenten
en Waterschappen**

<Opdrachtnemer>

Datum:

Plaats:

Naam:

Functie:

Handtekening:

Datum:

Plaats:

Naam:

Functie:

Handtekening:

BIJLAGEN 1 – TARIEVEN

<tarieven>