

VOORAANKONDIGING

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

Deze aankondiging dient enkel als vooraankondiging

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Alphen aan den Rijn

Nationale identificatie:

27375186

Postadres:

Stadhuisplein 1

Plaats:

Alphen aan den Rijn

NUTS-code:

NL

Postcode:

2405 SH

Land:

NL

Contactpersoon:

Quirina Hoek

Telefoon:

+31 646973098

E-mail:

QHoek@AlphenaandenRijn.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.AlphenaandenRijn.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=190908>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Marktconsultatie Clientervaringsonderzoek sociaal domein Rijnstreek

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79342311 - Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Tijdens de marktconsultatie bespreken wij graag met u wat de mogelijkheden zijn voor een integraal cliëntervaringsonderzoek die op een vernieuwende manier wordt uitgevoerd. Wij willen graag met u verkennen wat haalbaar en mogelijk is.

De Rijnstreekgemeenten nodigen u uit voor de marktconsultatie voor de inhoud van de opdracht Cliëntervaringsonderzoek Sociaal Domein Rijnstreek.

De consultatie vindt plaats op maandag 20 december van 13:30-14:30 via Microsoft Teams.

Onderwerpen voor de marktconsultatie zijn: Aanleiding van deze opdrachtGehanteerde uitgangspuntenMogelijkheden voor de inhoud van deze opdrachtMogelijkheden om vragen te stellenDeze marktconsultatie richt zich op de inhoud van opdracht, de wijze van inkoop komt op een latere marktconsultatie aan de orde.

Voor de volledige uitnodiging van de marktconsultatie verwijs ik u naar de bijlage. In deze bijlage is ook een e-mailadres opgenomen waarmee u zich kan aanmelden.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Alphen aan den Rijn, Kaag en Braassem en Nieuwkoop

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Om onze inwoners de meest optimale ondersteuning te bieden op het sociaal-maatschappelijk vlak, willen de Rijnstreekgemeenten doorlopend ervaringen van cliënten van de door ons gecontracteerde en gesubsidieerde partners onafhankelijk laten monitoren. Met dit cliëntervaringsonderzoek (ceo) willen wij monitoren welke aspecten van de dienstverlening goed worden uitgevoerd en welke aspecten bijgestuurd moeten worden. Daarnaast wordt met het ceo voldaan aan de wettelijke verantwoordingsverplichting. Wij zijn daarom op zoek naar een partij die de gemeenten kan ontzorgen bij het uitvoeren van een gedegen, representatief en bruikbaar cliëntervaringsonderzoek.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.3) VERMOEDELIJKE DATUM VAN DE BEKENDMAKING VAN DE AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

08/02/2022

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: neen

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

03/12/2021