



DEPARTEMENTAAL VERTROUWELIJK

Rijksvastgoedbedrijf
Architectuur & Techniek
Korte Voorhout 7
2511 CW 's-Gravenhage
Nederland

Contactpersoon

Jan Verbeek
M 0625145253
jan.verbeek@rijksoverheid.nl

Datum

30 november 2021

Beveiligingsconcept Prinsenhof – Belastingdienst

Inleiding

In dit beveiligingsconcept worden de bouwkundige en elektrotechnische beveiligingsmaatregelen op hoofdlijnen weergegeven op basis van het overleg met de gebruiker (Belastingdienst) en de ontvangen risicoanalyse van de Belastingdienst. Deze beveiligingsmaatregelen vallen onder de verantwoordelijkheid van het RVB en de CDV draagt zorg voor de organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Het zoneringsmodel

Na het benoemen van de maatregelen wordt er een zoneringsmodel (zie bijlage 1) toegepast waarbij de gebieden zijn ingedeeld in beveiligingszones die passen bij de activiteiten die in de gebieden worden uitgevoerd. Per zone is er een vastgesteld maatregelenpakket zodat er een eenduidig en evenwichtig beveiligingsconcept ontstaat. Op basis van risicoanalyses en de specifieke bedrijfsvoering wordt, indien noodzakelijk, maatwerk toegepast waarbij het standaard beveiligingsconcept het vertrekpunt is. Door deze schaalbaarheid, standaard toegepast door de Nederlandse Rijksoverheid, kunnen gebouwen geschikt gemaakt worden als standaard kantooromgeving maar ook voor de huisvesting van diensten met een specifiek en hoger risicoprofiel.

Zone 0 is het openbare gebied. Dit gebied is algemeen en openbaar toegankelijk voor medewerkers, functionele bezoekers en publiek. Daarbij moet worden gedacht aan de openbare ruimte rondom het gebouw.

Zone 1 is een beveiligd gebied zonder een openbaar karakter. Dit gebied is onder voorwaarden toegankelijk voor bezoekers maar niet vrij toegankelijk. Dit gebied is bedoeld voor activiteiten waar niet structureel vertrouwelijke informatie wordt verwerkt maar desondanks vrije toegang ('s nachts) door derden ongewenst is. Te denken valt daarbij aan ruimtes voor ontmoeten, wachten, ontvangst, parkeren, vergaderen en de restaurantvoorzieningen. Denk bij het gebouw Prinsenhof aan het ontmoetingsplein, het wachtgebied en de receptie als zone 1 gebieden. Dit gebied is opgesplitst in twee zones, 1A en 1B.

Zone 1A is het publieksgebied dat bestaat uit gebieden voor personeel en functionele bezoekers (eventueel onder begeleiding) met faciliteiten voor- of ter ondersteuning van de bedrijfsvoering waar geen algemene toegang is toegestaan en waar tegelijkertijd geen/ niet structureel vertrouwelijke informatie wordt verwerkt.

Zone 1B is het publieksgebied (entreegebied) voor de publieksfunctie bestaande uit het wachtgebied, de balies en spreekkamers/loketten. Personeel achter de balies en spreekkamers moeten vanuit zone 1B direct kunnen vluchten naar zone 2.

Zone 2 is een beveiligd werkgebied voor de primaire bedrijfsvoering. Hier kan vertrouwelijke informatie (tot en met Dep.V) worden verwerkt. Dit kantoorgebied is toegankelijk voor geautoriseerde medewerkers en functionele bezoekers binnen de randvoorwaarden van de bezoekersregeling. In dit gebied kunnen ook vergaderfuncties zijn voor het voeren van overleg waarbij regelmatig vertrouwelijke informatie wordt gedeeld.

Zone 3A is een extra beveiligd gebied waarin ruimtes gepositioneerd kunnen zijn die op zichzelf ook een eigen risicoprofiel hebben. Dit gebied dient te voldoen aan een weerstandsklasse 3 schil en beveiligde doorgang.

Zone 3B is een extra beveiligd werkgebied voor de meest kritische bedrijfsvoering. Te denken valt aan de kritische ICT-ruimtes en ruimtes waar informatie met een hogere rubricering wordt verwerkt en opgeslagen. Dit gebied dient te voldoen aan WK 4. Denk bij ruimtes in deze zone aan een MER of SER.

Demarcatie

Per zone worden er bouwkundige en elektronische maatregelen genomen. Aangevuld met de organisatorische beveiligingsmaatregelen van het CDV ontstaat er een integraal beveiligingsconcept.

Dit beveiligingsconcept bestaat uit:

- Perimeterbeveiliging om vroegtijdig ongewenste invloeden te onderkennen en tegen te houden;
- Inbraakwerende kwaliteit van de schillen van het gebouw en de zones om weerstand te bieden tegen scenario's met braak;
- Beveiligde doorgangen bij de overgang tussen zones en de ingangen van het gebouw om weerstand te bieden tegen scenario's waarbij er sprake is van insluiping/ meelopen;
- COS (Camera Observatie Systemen) gericht op de omgeving, beveiligingsschillen, doorgangen, verkeersgebieden en kritische ruimtes vanwege de preventieve werking, om afwijkend gedrag vroegtijdig te onderkennen, bij incidenten te verifiëren en de interventie te ondersteunen en ten slotte vanwege de bewijslast na incidenten;
- Toegangscontrole systeem om aan de hand van autorisatieprofielen het gebouw toegankelijk te laten zijn voor de mensen die er moeten werken en tegelijk te voorkomen dat medewerkers en derden toegang krijgen tot gebieden waar ze niet mogen zijn.
- Detectie en alarmeringssystemen zodat bepaalde scenario's en ongeoorloofde aanwezigheid vroegtijdig worden opgemerkt. Door de combinatie van detectie en alarmering, voldoende weerstand en tijdige interventie wordt er een positief beveiligingsrendement gecreëerd.
- Bovenstaande systemen worden in een meldkamer ondersteund door systemen voor onder meer deurbediening, communicatie en een overkoepelend security managementsysteem.

Overzicht beveiligingsmaatregelen

Algemeen: Zie onderstaand de elektronische en bouwkundige beveiligingsmaatregelen die moeten worden genomen om de beveiliging van de Belastingdienst in gebouw Prinsenhof in Den Haag aan het NkBR te laten voldoen. De uitgewerkte beveiligingseisen van het NkBR zijn terug te lezen in bijlage 2.

Perimeter:

- Tussen de perimeter en buitengevels dient een vrije zone aanwezig te zijn van minimaal twee meter, waarbij geen voertuigen aan de buitengevels geparkeerd kunnen cq mogen worden.
- Bij toegangen tot het terrein is voldoende toezicht op in- en uitgaand verkeer.

De volgende maatregel m.b.t. de perimeter is nog niet definitief, maar geeft een richting aan en vraagt in de volgende fasen om nadere uitwerking:

- Aanrijdbeveiliging/ramkraakbeveiliging op de buitengevel aan de begane grond bij zone 2 gebieden en het entreegebied. Denk aan bollards/paaltjes om de vijandelijke voertuigen af te remmen. Deze kunnen worden geïntegreerd in het landschapsontwerp door deze bijvoorbeeld op te nemen in de bebossing of in de vorm van bankjes of bloembakken.

Buitengevel <5.5.m:

- De ramen tot 5.5. meter hebben een maximale kierstand van 15 cm.
- De buitengevels en gevelattributen zijn zonder hulpmiddelen **niet** beklimbaar.
- Alle gevelopeningen zijn afsluitbaar. Beveiligde doorgangen zijn mechanisch en elektrisch afsluitbaar.
- In de buitengevels is het aantal doorgangen tot een minimum beperkt.
- Hang en sluitwerk is gecertificeerd en passend bij de aangegeven weerstandsklasse.
- Achter de buitengevels zijn onder de 5,5 m geen bijzondere werkgebieden (zone 3) gesitueerd. Als dit wel het geval is dan geen beglazing in de buitengevel bij situering beneden 5,5 meter op aansluitend maaiveld.
- Glazenwasinstallaties in de binnentuin voorzien van inklimbeveiliging en standsignalering realiseren.
- Buitengevel onder de 5.5.m moet in beeld worden gebracht door middel van camerabeveiliging.

Buitengevel >5.5.m:

- De buitengevels en gevelattributen zijn zonder hulpmiddelen **niet** beklimbaar.

Zonering:

- Aanpassen in pandige schillen naar het vereiste weerstandsniveau.
Zone 0: Behouden van bestaande zonescheiding tussen zone 0 en zone 1A (zie vlekkenplan). Voorzien van cameratoezicht.
- Zone 1A:
Het realiseren van een zonescheiding tussen zone 1A en 1B door de al bestaande speedlanes (beveiligingspoortjes) + MIVA-doorgang hier te plaatsen en te hergebruiken (zie vlekkenplan). De verdere scheiding + deze speedlanes en MIVA-doorgang moeten beschikken over Weerstandsklasse (WK) 2 (3 minuten vertragingstijd). Beglazing in deze scheiding moet beschikken over het P4A kenmerk.

- Zone 1B:
 - Receptie: De receptie moet worden voorzien van maatregelen om overklimmen van de receptiebalie te voorkomen. Ook mag de receptie alleen te bereiken zijn vanuit het zone 2 gebied met als toegang een beveiligde deur met paslezer op WK 2/RC2 3 minuten vertragingstijd). Deze toegangsdeur tot de receptiebalie is voorzien van een deurdranger. In rust toestand is deze deur gesloten en elektrisch vergrendeld. Om de receptiebalie te kunnen betreden dient men door middel van de Rijkspas de kaartlezer te bedienen waardoor de toegangsdeur vanuit standaard werkgebied elektrisch wordt ontgrendeld.
 - Beveiliging spreekkamers/loketten:
 - De inrichting moet voldoen aan de beveiligingseisen NkBR (zie bijlage 2)
 - Cameraobservatie in de spreekkamers.
 - Een enkel alarm voor noodsituaties per spreekkamer (door middel van een agressiedrukknop), vast gemonteerd onder het werkblad rechts van de medewerker.
 - Een beletlamp per spreekkamer met ieder drie standen: Vrij (groen)/ Bezet (rood)/ Alarm (rood knipperend)
 - De deuren van de spreekkamers vanuit publieksgebied dienen te worden voorzien van dag-/ loopsloten.
 - Het personeel dient te beschikken over een veilige vluchtweg. Vluchten vanuit een laag risico spreekkamer gaat primair naar publieksgebied, eventueel via een naastgelegen spreekkamer.
- Zone 2:
 - Het realiseren van een zonescheidingen (Toren A) tussen het entreegebied (zone 0/1) en zone 2 werkgebied op de begane grond door tourniquets + MIVA-doorgang te plaatsen. Deze scheiding dient te voldoen aan WK 2 (3 minuten vertragingstijd). Het aantal doorgangen wordt bepaald door de te berekenen doorloopcapaciteit. De capaciteit van doorgangen zorgt in piekmomenten voor voldoende doorstroming (maximale wachttijd 0,5 minuut);
 - Het realiseren van een zonescheidingen (Toren B) tussen het ontmoetingsplein (zone 0/1) en zone 2 werkgebied op de begane grond door tourniquets + MIVA-doorgang te plaatsen. Deze scheiding dient te voldoen aan weerstandsklasse 2 (3 minuten vertragingstijd);
 - Toegangscontrolesysteem incl. paslezers (Rijkspas). Het aantal doorgangen wordt bepaald door de te berekenen doorloopcapaciteit. De capaciteit van doorgangen zorgt in piekmomenten voor voldoende doorstroming (maximale wachttijd 0,5 minuut);
 - Zone scheiding tussen zone 2 gebied achter de spreekkamers dat grenst aan het zone 1A gebied door middel van een beveiligde deur (WK 2) met cameratoezicht en paslezer (Rijkspas).
- Zone 3A:
 - Kantoorruimte FIOD 12^e verdieping B-toren.

- Zone 3B
 - Beveiligen MER en SER ruimtes op het niveau van een zone 3B ruimte met weerstandsklasse 4/RC4 (10 minuten vertragingstijd) met beveiligde deur. Deze ruimtes moeten ook beschikken over een paslezer + camerabeveiliging aan de binnen- en buitenkant. Als er een MER of SER op de begane grond of de eerste verdieping wordt geplaatst moeten deze beschikken over P6B glas.
 - Alle zone 3B ruimtes moeten beschikken over anti-inkijkfolie op de ramen.

Beveiligde doorgangen:

- De deuren van de spreekkamers vanuit publieksgebied dienen te worden voorzien van dag-/ loopsloten.
- Eenpersoonsdoorgang(en)/tourniquet(s) om de liften + trappenhuis naar zone 2 op de begane grond bij **toren A** af te sluiten met paslezer en camerabeveiliging. Deze hele schil (inclusief de doorgangen) moet beschikken over WK 2 (3 minuten vertragingstijd) + MIVA doorgang.
- Eenpersoonsdoorgang(en)/tourniquet(s) om de liften + trappenhuis naar zone 2 op de begane grond bij **toren B** af te sluiten met paslezer en camerabeveiliging. Deze hele schil (inclusief de doorgangen) moet beschikken over wk 2 (3 minuten vertragingstijd) + MIVA doorgang.
- De spreekkamers beschikken beide over een beveiligde deur vanuit het zone 2 gebied met cameratoezicht en paslezer aan beide kanten (WK2). De toegangsdeuren tot de spreekkamer zijn voorzien van deurdrangers. In rust toestand zijn deze deuren gesloten en elektrisch vergrendeld.
- De FIOD-ruimte op de 12^{de} verdieping moet worden voorzien van een beveiligde deur + paslezer (Rijkspas) met bijzondere autorisatie.
- De zone 3B MER/SER moeten voldoen aan WK4. De toegangsdeuren moeten worden beveiligd met WK4 en paslezer + camerabeveiliging aan zowel de binnen- en buitenkant.
- De capaciteit van doorgangen zorgt in piekmomenten voor voldoende doorstroming (maximale wachttijd 0,5 minuut).
- De weerstandsklasse komt overeen met de eisen van de betreffende hoogste zone.
- Het hang- en sluitwerk is gecertificeerd. In de periferie waaronder de entreeddeuren en vluchtdeuren wordt een krukgestuurde zelfvergrendelende nachtschoot sluiting (met meerpuntssluiting) toegepast.
- Alle beveiligde doorgangen zijn zelfsluitend, gesleuteld en elektrisch afsluitbaar.
- Het aantal doorgangen wordt bepaald door de te berekenen doorloopcapaciteit. De capaciteit van doorgangen zorgt in piekmomenten voor voldoende doorstroming (maximale wachttijd 0,5 minuut);

COS:

- Alle huidige camera-systemen in het pand dienen te worden vervangen wegens veroudering.
- Camera Observatie Systeem (COS) gericht op buitengevel, verkeersgebieden, doorgangen en risicoplaatsen.
- Cameraobservatie in de spreekkamers. Eén camera die de hele kamer in beeld brengt en een camera gericht op de beveiligde toegangsdeur naar zone 2 (kijkrichting > vanuit het zone 2 gebied gericht op de deur)
- Aan beide zijden van beveiligde doorgangen vindt cameratoezicht plaats, om incidenten bij die doorgang te signaleren. Zie verdere eisen in bijlage 2.

- De intercom goederensluis van gebouw A heeft geen camera. Dit is te verklaren vanuit het verhuizen van de expeditie zonder dat dezelfde maatregelen zijn geïmplementeerd. Maatregel: cameratoezicht ter ondersteuning van intercom realiseren.
- Cameratoezicht dient overwogen te worden voor ontstane risicoplaatsen in de garage.

Beveiligingssystemen:

- Inbraakdetectiesysteem (IDS) installeren.
 - Toevoegen detectie en weerstand (nood)uitgangen.
- Verbeteren van de elektronische beveiligingssystemen in combinatie met – door gebruiker+CDV op te zetten – organisatorische maatregelen. Zie verdere eisen in bijlage 2.
- Tot 5,5 meter en bij bereikbaarheidsvlakken en risicoplaatsen (zoals de kelder en de vluchtroutes van buiten richting de kantoren) dient bestaande PIR detectie en signalering gekoppeld te worden aan cameratoezicht.
- Een spotmonitor dient alarmen weer te geven, ook buiten kantoor tijden (extern). Zo kan een melding direct geverifieerd worden. Vanwege actuele ontwikkelingen is dit nu niet buiten kantoor tijden realiseerbaar voor SSO-CFD omdat beelden niet extern uitgekeken kunnen worden. Op termijn is dit wel realiseerbaar.
- De PIR detectie dient aangepast te worden op huidige inrichting.
- Er dient centraal en lokaal luid alarm gerealiseerd te zijn waar een noodrukker gebruikt wordt om toegang te krijgen tot beveiligd gebied van de belastingdienst. Er dient uitgezocht te worden waar de signalering nu uitkomt en wat nodig is om bovenstaande functionaliteit operationeel te krijgen.

Toegang:

- Gebruik van de Rijkspas bij beveiligde doorgangen (paslezers).
- Passlikkers bij verlaten zone 2. Bezoekerspassen worden automatisch ingenomen voordat het gebouw kan worden verlaten per bezoeker en geeft hiermee vrije uitgang naar zone 0/1.
- Bezoekerspassen bij de receptie worden afgeschermd voor oneigenlijk gebruik. Buiten werktijden worden deze passen in afsluitbare voorzieningen opgeborgen.

Spreekluister:

- Intercom bij beveiligde doorgangen en bij slagbomen in contact met receptie in de ontvangsthal.

Bijzondere voorzieningen:

- **Sleutelkast:** Relevante sleutels worden beheerd in een sleutelkast of vergelijkbare voorziening. De functie is een gecontroleerde en geautoriseerde uitgifte en beheer van sleutels van afsluitbare deuren en kasten. De sleutelkast is altijd in zone 2 of 3 gelegen, op een logisch punt t.o.v. verkeerstromen. Toegang is mogelijk met persoonlijke code of Rijkspas (met Rijkspas niet altijd mogelijk). Organisatorisch dient de werkwijze verwoord te worden in een sleutelplan. In de uitvoering dient rekening te worden gehouden met bedrijfshulpverlening, alarmopvolging en brandveiligheid. De grootte van de kast is afgestemd op de locatie.

- Bebording nooduitgangen en bebording CCTV is niet op orde. Geen direct beveiligingsrisico maar moet wel worden meegenomen. Maatregel: bebording en CCTV aanpassen.

Overzicht risicoplaatsen/ goederen

1. ICT ruimtes (MER);
2. SER;
3. Beveiligingssystemen;
4. Openbaar/ Publieksgebied tijdens en buiten openingstijden;
5. Overgang ontvangstgebied naar werkgebied;
6. Beveiligde doorgangen;
7. Centrale Meldkamer;
8. Spreekkamers/loketten.

Aandachtspunten/voorstellen:

- In de garage dient de belijning en bebording dusdanig aangepast te worden dat de route naar andere huurders intuïtief is en ingericht op de huidige situatie. Er dient onderzocht te worden hoe hier het best vorm aan gegeven kan worden. Een risico in dezen is dat WTC niet akkoord gaat met de voorgestelde wijzigingen.
- Kapotte deurdrangers dienen vervangen te worden als onderdeel van onderhoud.
- Weerstandsklasse + glassterkte van de buitengevel (inbraakwerendheid) is niet meegenomen in de scope van dit project.
- De normen (NEN) die van toepassing zijn kunnen teruggevonden op bladzijde 24 in bijlage 2 van het beveiligingsconcept.