

Bijlage 2. Vragen Marktconsultatie Inkoop facilitaire dienstverlening			
Nr.	Hoofdstuk-paragraaf	Vraag	Antwoord Aanbestedende Dienst
1		Uit de recent gepubliceerde marktconsultatie facilitaire dienstverlening is ons niet duidelijk of dit vooral gericht is op soft service of ook op hard services. Daarbij denken wij aan assetmanagement, beheer en onderhoud ed. Ik kijk uit naar uw antwoord.	Het gaat inderdaad alleen om soft services waaronder overigens wel eenvoudige technische klussen kunnen vallen (handyman werkzaamheden). De hardservices zijn bij een andere afdeling (Vastgoed) belegd binnen de dienst.
2	4.2	In de loop van de komende jaren zal steeds meer dienstverlening worden ingekocht. Is daarin wel al een indicatie af te geven (bijv. i.r.t. huidige contracten die aflopen) per wanneer u de inkoop van de dienstverlening in wilt laten gaan?	We willen graag een contract aangaan per 1 september 2022. Maar zoals vermeld zal dat een groei-model zijn waarin bij aanvang de in te kopen dienstverlening nog relatief laag zal zijn, maar de behoefte aan het inkopen van dienstverlening groeit naar mate er meer facilitair medewerkers die nu in eigen dienst zijn afvloeien via natuurlijk verloop. Per jaar vloeien er ongeveer 3-5 medewerkers af (hieraan kunnen bij een eventuele opvolgende aanbesteding geen rechten aan ontleend worden). Dit heeft dus niets te maken met aflopende dienstverleningscontracten.
3	4.2	Daarop voortbordurend, welke omvang is reeds uitbesteed en wordt extern ingekocht?	Wij kopen momenteel nog nauwelijks dienstverlening in o.g.v. hospitality, logistiek en eenvoudig technische werkzaamheden. Dit wordt voornamelijk uitgevoerd door medewerkers in eigen dienst. Beveiligingswerkzaamheden worden al vele jaren ingekocht via onze 3 beveiligingscontractpartners (regionale verdeling). Omdat we (nog) geen partner hebben voor het leveren van dienstverlening o.g.v. hospitality, logistiek en eenvoudige technische werkzaamheden kopen we via de 3 beveiligingsbedrijven regelmatig uren in om tekorten vanuit de eigen medewerkers op te vullen. Indien we overgaan tot een aanbesteding concretiseren we uiteraard de behoefte van de in te kopen dienstverlening. De omvang wordt geen constant aantal uren per dag/week/maand. Het betreft in ieder geval geen 1 op 1 vervanging van de afgevloeide medewerkers. We willen dienstverlening inkopen (resultaatgericht) en geen FTE's. De behoefte fluctueert met het ritme van onderwijs (onderwijsvrije weken en vakantie periodes) en inzet voor vervanging van ziekte en verlof van de eigen medewerkers (totdat deze uiteraard geheel zijn uitgefaseerd).
4	4.2	U richt zich expliciet op de diensten hospitality, logistiek en techniek. Binnen de facilitaire markt zijn er verschillende niveaus van uitbesteding, waarbij onder andere ook een optie zit om alle facilitaire diensten (schoonmaak, beveiliging, catering, glasbewassing, terreinonderhoud etc) in scope te hebben. Kiest u hier expliciet voor de scope tot genoemde diensten te houden? Wat is hier de reden van?	Alle andere facilitaire diensten worden al uitbesteed aan externe contractpartners. We vragen expliciet dienstverlening uit o.g.v. hospitality, logistiek en eenvoudige technische werkzaamheden uit omdat deze nu nog door de eigen facilitair medewerkers worden uitgevoerd. En deze vloeien de komende jaren via natuurlijk verloop af.
5	4.2	U geeft aan dat 'op het kernteam na' langzamerhand afscheid genomen wordt van het uitvoeren van facilitaire dienstverlening. Kunt u toelichten waarom u kiest de regiefunctie in eigen beheer te houden?	Omdat het kernteam in nauw contact moet staan met onze klanten kiezen wij ervoor om deze groep in eigen beheer te houden en zo deze kennis in eigen beheer te houden.
6	4.2	In uw stuk geeft u aan dat de afdeling Facilitair bestaat uit 45 fte (bij benadering). Kunt u aangeven om hoeveel fte per dienstonderdeel het gaat wat u wilt uitbesteden per start van het contract? Wij kunnen niet uit de stukken herleiden of deze 45 fte slaat op de gehele afdeling Facilitair of enkel genoemde diensten (hospitality, logistiek, techniek).	De ca. 45 fte betreft de facilitair medewerkers die werken op de genoemde diensten. Overige dienstverlening (schoonmaak, catering, beveiliging, terreinonderhoud etc.) wordt al jaren ingekocht via externe contractpartners. Het exact uit te vragen dienstverlening per dienstonderdeel is nog niet geconcretiseerd. Dit betreft immers nog een marktverkenning. Indien we overgaan tot een aanbesteding concretiseren we uiteraard de behoefte van de in te kopen dienstverlening. Het betreft in ieder geval geen 1 op 1 vervanging. We willen dienstverlening inkopen (resultaatgericht) en geen FTE's.
7	4.2	Kunt u aangeven wat de reden is waarom Fontys naar een wendbare organisatie wil toe groeien?	Dat is algemeen Fontys beleid bepaald voor het College van Bestuur. U kunt hierover meer lezen via de volgende link: https://fontys.nl/Over-Fontys/Onze-koers.htm
8	4.2	Hier geeft Fontys aan een kernteam van ± 18fte in eigen dienst te hebben en stelt hierbij dat door natuurlijk verloop dit een groei-model qua omzet betreft. Kunt u al aangeven wat de uitvraag van de aanbesteding wordt? Denk hierbij het aan aantal FTE, locaties, en type functies aanvullend op de ±18fte van Fontys.	U heeft de gegevens verkeerd geïnterpreteerd. We willen de dienstverlening die nu uitgevoerd wordt door de 45FTE facilitair medewerkers in eigen dienst in de toekomst gaan inkopen. Deze medewerkers zullen de komende jaren via natuurlijk verloop afvloeien. De ca. 18 FTE zijn de regievoerders die op pay roll van Fontys blijven staan (eigen medewerkers). We kunnen de exacte behoefte nog niet in deze details aangeven. Dit betreft immers nog een marktverkenning. Indien we overgaan tot een aanbesteding concretiseren we uiteraard de behoefte van de in te kopen dienstverlening. Het betreft in ieder geval geen 1 op 1 vervanging. We willen dienstverlening inkopen (resultaatgericht) en geen FTE's.
9	4.2	Kunt u aangeven welke locaties onderdeel zijn van de uitvraag bij de aanbesteding?	Alle locaties in Eindhoven, Tilburg, Venlo, Den Bosch en Sittard.
10	4.2	Hier geeft Fonty aan dat de Handyman technische eenvoudige klussen moet oppakken, dienen zij voor de werkzaamheden specifieke certificeringen in het bezit te hebben?	Dit is nog niet exact gespecificeerd aangezien het een marktverkenning betreft. Uiteraard zal, indien van toepassing, dit geconcretiseerd worden in een eventuele aanbesteding. Voor handyman klussen zullen we waarschijnlijk de volgende certificaten uitvragen: VCA (basis) en NEN3140.
11	5	In vraag 3 stelt Fontys dat zij voor kleine locaties graag allround mensen wil inzetten. Kunt u aangeven welke locaties dit betreft en om hoeveel kleine locaties gaat het?	Dit betreft de locaties Den Bosch, Sittard, Venlo. En in Eindhoven de locaties op Strijp TQ, Sporthogeschool, S1, S3 en De Witte Dame.
12	5	Werk Fontys momenteel al met de allround functies binnen de groep van ±18FTE? Kunt u aangeven wat de reden is dat Fontys voor kleine locaties allround medewerkers wil inzetten?	Dit betreft niet de groep van 18FTE regievoerders, maar de groep van 45fte facilitair medewerkers. Op kleine locaties werken maar 1-3 medewerkers die dus van alle markten thuis moeten zijn, ofwel all round. Het is niet haalbaar om op kleine locaties voor elke functie een aparte medewerker in te zetten voor het uitvoeren van 1 van de 3 gevraagde dienstverleningswerkzaamheden vanwege de omvang.
13	5	Kunt u aangeven welke functies worden uitgevraagd op welke locaties? En komen alle uitgevraagde functies voor op elke locatie?	Dit is nog niet exact gespecificeerd aangezien het een marktverkenning betreft. Uiteraard zal, indien van toepassing, dit geconcretiseerd worden in een eventuele aanbesteding. In grote lijnen is er op de grote locaties (Eindhoven: Campussen Rachelsmolen Eindhoven, Nexus op Tue terrein en in Tilburg Stappegoor en Hogeschool voor de Kunsten) in ieder geval behoefte aan hospitality. De andere dienstverlening is afhankelijk van de uit te voeren werkzaamheden en de aanwezigheid van de eigen facilitair medewerkers. Op kleine locaties is er behoefte aan all round medewerkers.
14	5	Is Fontys op zoek naar een leverancier die door middel van outsourcing de dienstverlening vorm geeft of op basis van uitzendconstructie?	We zoeken een contractpartner waarbij we dienstverlening (resultaat) inkopen (en geen FTE's). We laten graag de invulling hoe die dienstverlening moet worden ingevuld aan de expert (dus contractpartner) over.
15	5	Welke flexibiliteit kent het Fontys kernteam? Nemen medewerkers elkaars taken waar en dienen zij ook alle werkzaamheden van elkaar over te nemen?	Deze vraag is niet relevant voor deze marktverkenning en daaropvolgende aanbesteding aangezien deze groep mensen in eigen dienst van Fontys is en blijft. Zie ook antwoorden op vragen 8 en 12.