

Aanbesteding: Liftonderhoud en liftkeuringen Saxion
Aanbestedende Dienst: Stichting Saxion
Referentie: 2022002920

Toelichting:

Dit is de tweede Nota van Inlichtingen.

Ref.nr. 49 **Onderwerp:**
Besparingsmaatregelen

Vraag:

In hoeverre zijn er reeds (duurzame) besparingsmaatregelen getroffen
aangaande elementen van de huidige installaties?

Antwoord:

Voor de huidige installaties zijn nog geen duurzame besparingsmaatregelen
getroffen.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 50 **Onderwerp:**
Buiten kantoortijden

Vraag:

Wat is de verwachting qua KPI's buiten kantoortijden, aangezien de core
business zo min mogelijk verstoord dient te worden (vakantie's)?

Antwoord:

De KPI's zijn vermeld in de meegestuurde concept SLA. De verwachtingen
qua KPI's zijn hetzelfde binnen als buiten kantoortijden. Hier kan alleen van
afgeweken worden in overleg met een bevoegd medewerker van
Opdrachtgever.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 51 **Onderwerp:**
Toegang

Vraag:

In hoeverre heeft de service-specialist toegang tot een locatie(s) (buiten
kantoortijden)?

Antwoord:

Saxion heeft ruime openingstijden, binnen deze openingstijden is altijd een huismeester aanwezig. Indien er een noodgeval is buiten de openingstijden dient er contact worden gezocht met de dienstdoende beveiliging. De betreffende contactgegevens worden na definitieve gunning verstrekt.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Meetsystematiek

Vraag:

Zijn er reeds (of in hoeverre zijn er) installaties uitgerust met meet-systematiek (sensoren) die ritcalculatie en/of andere relevante data monitoren, zo ja, welke eenheden worden er gemonitord?

Antwoord:

Voor zover bekend zijn er momenteel geen installaties uitgerust met meet-systematiek. Er wordt momenteel geen data gemonitord.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Nota vraag 35

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de oplostijd ingaat na de responstijd van 2 uur?
De totale oplostijd is dus 2 uur respons + 4 uur oplos = totaal 6 uur oplostijd?

Antwoord:

Dit is correct, u dient binnen 2 uur op locatie te zijn. Vervolgens bedraagt de oplostijd nog 4 uur. Let op: dit betreft een urgente storing, bij een calamiteit gelden andere oplostijden. Van de genoemde respons- en oplostijden kan alleen afgeweken worden in overleg met een bevoegd persoon van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Nota vraag 14 en 43

Vraag:

Graag ontvangen wij een exact aantal personen om jaarlijks op te leiden. Dit gezien het een onderdeel dient te zijn van de overeenkomst. Alternatief is om deze post toe te voegen aan tabblad correctief onderhoud met de prijs per opleiding voor 1 persoon. Wat is hierin de voorkeur?

Antwoord:

Er dient vanuit gegaan te worden dat er 15 personen per kalenderjaar de opleiding/instructie gaan volgen.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Nota vraag 9

Vraag:

Dienen wij er gemakshalve vanuit te gaan dat bij alle "gele cellen" van het inschrijfbestaand kolom I een nieuwe SIM geplaatst dient te worden?

Antwoord:

Het eenmalig plaatsen van een SIM gebeurt op basis van nacalculatie (zie antwoord op vraag 8 en 46 Nota van Inlichtingen I). De abonnementskosten voor de SIM en het gebruik van de 24/7 helpdesk/servicedesk dienen ingevuld te worden in de 'gele cellen'.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Nota vraag 27

Vraag:

Ter bevestiging van het mandaat, de kosten tot 500 euro kunnen wel apart in rekening worden gebracht?

Antwoord:

Nee, deze kosten voor correctief onderhoud dienen eenmaal per maand gefactureerd te worden (zie artikel 5 van de concept overeenkomst). Ze kunnen echter wel uitgevoerd worden zonder dat een akkoord van opdrachtgever nodig is.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Nota vraag 19

Vraag:

Mag de referentieopdracht van kerncompetentie 2 ook al zijn ingevuld bij kerncompetentie 1?

Antwoord:

Zolang de referentie voldoet aan het vereiste mag dezelfde referent aangeboden worden bij beide kerncompetenties.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Vraag na.v. referentie 9 NOTA 1

Vraag:

Wenst opdrachtgever een standaard GSM verbinding of een verbindingen inclusief 3-daagse test?

Antwoord:

In de huidige situatie wordt er dagelijks een test uitgevoerd of de verbinding nog werkt. In de nieuwe situatie dient deze controle ook dagelijks uitgevoerd te worden.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Vraag na.v. referentie 11 NOTA 1

Vraag:

Wat te verstaan onder de term 'grote investeringen'. Kunt u hier een bedrag aan hangen / ondergrens.

Antwoord:

Er dient vanuit gegaan te worden dat de ondergrens hiervoor € 5.000,-- excl. btw is.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

60

Vraag na.v. referentie 21 NOTA 1

Vraag:

Voor het doen van een juiste inschatting inzake mogelijke risico's voor wat betreft het aantal storingen/interventies per jaar, welke in onze inschrijving meegenomen moeten worden is het essentieel om inzicht te hebben in een actueel overzicht van de bestaande situatie. Zeker in het licht van het beoordelen van de juiste benodigde onderhoudsfrequentie (bijlage 3.2 Deel B) waar in de nota ook aandacht wordt besteed onder vraag 26 is deze informatie essentieel. Wij doen u hierbij nogmaals het vriendelijke verzoek om dit inzicht aan ons als inschrijvende partij(en) te verschaffen.

Antwoord:

De preventieve onderhoudsfrequentie zal worden opgehoogd, Opdrachtgever verwacht dat er hierdoor minder storingen plaats zullen vinden. Op advies van Opdrachtnemer kan de onderhoudsfrequentie verhoogd of verlaagd worden.

Beantwoord op: 23-09-2021**Label:** Inhoud