

Aanbesteding: Liftonderhoud en liftkeuringen Saxion
Aanbestedende Dienst: Stichting Saxion
Referentie: 2022002920

Toelichting:

Dit is de eerste Nota van Inlichtingen

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 1 Deel B Concept Overeenkomst

Vraag:

Artikel 4: PRIJZENBLAD De indexatie is gemaximaliseerd tot 2% per jaar.
Vraag: gezien de huidige stijgingen van grondstoffen in de wereld en CAO's vragen we ons af of dit reëel is. Graag deze maximalisering er uit halen.

Antwoord:

Niet akkoord, opdrachtgever hanteert standaard een indexatie van maximaal 2% per jaar.

Beantwoord op: 10-09-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 3.2 Overzicht liften en rtp en gevel liften

Vraag:

De 2 gevel liften:
Vraag: zijn dit volautomaten of 2 beugels met uitwisselbare gondel (s) ? hoe lang zijn de dak rails ? Dit is erg van belang voor een prijs bepaling, kan hier meer info gegeven worden.

Antwoord:

Dit betreft een bordesinstallatie type BI-20 en een gevelladder GL-10, dit zijn handmatige bediende gevel liften. De dakrails zijn in totaal 75 meter lang.

Beantwoord op: 10-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Deel A Aanbestedingsleidraad Liftonderhoud en Liftkeuringen

Vraag:

Punt 3.5 TECHNISCHE BEKWAAMHEID ERVARING. Referentie

Kerncompetentie 2 .

Vraag : moet dit een HBO zijn of mag dit ook bv. een MBO school of een ziekenhuis zijn, die stellen ook vergelijkbare eisen aan hun liften.

Antwoord:

Dit hoeft niet perse een HBO te zijn, bij vergelijkbaar kunt u denken aan een referentie uit de publieke sector, die openbaar toegankelijk is en beschikt over meerdere gebouwen, type en merken liften en vergelijkbaar is in grootte en liftgebruik.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 3.2 Overzicht liften en rtp

Vraag:

Punt types liften.

Vraag : Kan aangegeven welk type liften het betreft, tractie met MK, machinekamer loos, hydraulisch, goederen, etc. Dit voor de OH prijs bepaling

Antwoord:

In 'Bijlage 3.3 Deel B Foto's liftinstallaties per locatie' kunt u per lift zien welk type lift met de bijbehorende liftmachinekamer het betreft.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 5 prijzen blad

Vraag:

tab blad correctief OH, Tarief inspecteur keuringen.

Vraag: Deze komt van een externe partij, de keurende instantie, en lastig om hier een prijs van op te geven als je niet weet welke keurende instantie Saxion wenst. Of moet dit anders gezien worden?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft geen voorkeur voor een keuringsinstantie. Inschrijver plant en regelt een onafhankelijke keuringsinstantie die samen met inschrijver de liften keurt. De prijs voor deze dienst dient ingevuld te worden.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 5 prijzen blad

Vraag:

tab blad correctief OH, Er wordt een uur tarief gevraagd voor een project leider en werkvoorbereider.

vraag: Wat als je hier geen tarieven voor kent, deze kosten zitten in de overhead. Hoe hier mee om te gaan. Kunnen deze 2 uit de prijs lijst?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst de uurtarieven voor een projectleider en werkvoorbereider vast te zetten zodat in geval van een regie opdracht bekend is welke tarieven gehanteerd worden. Deze uurtarieven wegen niet mee in de berekening van de prijs voor correctief onderhoud en kunnen dus leeg gelaten worden.

Beantwoord op: 10-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Bijlage 5 prijzen blad

Vraag:

Punt lift keuringen.

Vraag: er staan 2 trapliften op het prijzen blad, deze zijn niet keuring plichtig moeten deze wel gekeurd worden?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst dat alle liften en roltrappen gekeurd worden, ongeacht of er wel of geen keuringsplicht is.

Beantwoord op: 10-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

Bijlage 5 prijzen blad

Vraag:

Punt Spreekluister systemen.

Vraag: Waar moeten evt SPL ombouw kosten naar universele types worden opgegeven?

Antwoord:

Mocht de huidige spreekluisterverbinding niet op het noodstelsel van

inschrijver aangesloten kunnen worden dan dient dit omgebouwd te worden.
Hier dient t.z.t. een offerte voor ingediend te worden.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 5 prijzen blad

Vraag:

punt Spreekluister systemen.

Vraag: Wat wordt bedoeld met kosten meldkamer aansluiting in het prijzen blad? Wat verwacht men hier?

Antwoord:

Dit zijn de kosten voor het aansluiten van de spreekluisterverbinding, inclusief eventueel gebruik van SIM kaarten.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 5 prijzen blad

Vraag:

Status van de spreekluister systemen.

Vraag: Zijn deze allemaal universeel en GSM of analoog ?

Antwoord:

Deze status is niet bekend. Indien aanpassing nodig is: zie antwoord op vraag 8.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

BIJLAGE A: PROGRAMMA VAN EISEN

Vraag:

punt 26: Opdrachtnemer stelt samen met de Opdrachtgever een (D)MJOP (en onderhoudsbegroting) op voor de komende 10 jaar.

vraag : Is deze MJOB ook taak stellend, dus krijgt de onderhouden partij deze ook gegarandeerd in opdracht, om zo de conditie te kunnen waarborgen, als de MJOB niet uitgevoerd wordt kan dus de conditie ook niet

op pijl gehouden worden, waardoor meer storingen het gevolg kunnen zijn.

Antwoord:

Onderhouds- en kleine vervangwerkzaamheden voortvloeiend uit het MJOP zijn wel taakstellend. Grote investeringen zoals complete vervangingen van liften zijn niet taakstellend, hiervoor wordt indien nodig een separate aanbesteding uitgevoerd.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

BIJLAGE A: PROGRAMMA VAN EISEN

Vraag:

punt 14: Opdrachtgever bepaald de conditie van de installaties middels de NEN2767. deze wil met minimaal 4 of hoger houden.

Vraag: normaal/vaak is conditie 3 het uitgang punt, waarom nu 4 dit zorgt wel dat er meer verstoringen kunnen zijn dan bij 3. is dit aan te passen naar 3

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat de installaties per gebouw in een bepaalde conditie gehouden moeten worden (conditie 1,2 of 3). Advies voor installaties in conditie 4 of hoger wordt geacht door inschrijver te worden aangekaart waarbij de opdrachtgever beslist of deze aanpassingen doorgevoerd worden.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

BIJLAGE A: PROGRAMMA VAN EISEN

Vraag:

punt 11:Opdrachtnemer regelt de wettelijke keuringen bij een gecertificeerde externe keuringsinstantie en ziet erop toe dat de liften tijdig gecertificeerd worden. Vraag : Wij als onderhoud bedrijf bepalen de onafhankelijke keurende instantie niet, Kan Saxion aangeven wie de keuringen moet uitvoeren. dit ivm de onafhankelijkheid.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
BIJLAGE A: PROGRAMMA VAN EISEN

Vraag:

punt 8: Opdrachtnemer verzorgt/organiseert jaarlijks een opleiding in liftbevrijdingen voor de technische medewerkers (en waar nodig huismeesters) van Saxion.

Vraag: Wij doen dit niet zelf, keurende instantie doen dit en geven daar soms ook nog een certificaat bij, het lijkt ons beter om dat daar te doen. Wat denkt Saxion?

Antwoord:

Dit is akkoord. Een externe partij mag deze training uitvoeren, echter wel via en onder beheer van inschrijver.

Beantwoord op: 10-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Is het binnen de planning een mogelijkheid voor het verschuiven van de deadline van 5 naar 12 oktober?

Of ten minste naar 8 oktober zoals gebruikelijk twee weken na de laatste nota van inlichtingen?

Antwoord:

De laatste Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd op 24 september 2021. Tussen de laatste Nota van Inlichtingen en de inschrijving dienen minimaal 10 kalenderdagen te zitten, hier wordt aan voldaan. Helaas is er geen mogelijkheid tot verschuiven van de deadline in verband met de implementatieperiode van het nieuwe contract.

Beantwoord op: 10-09-2021
Label: Proces

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Onderaannemer

Vraag:

Indien wij voor de gevelliften een onderaannemer inzetten, wenst u dan van deze partij ook een getekende UEA te ontvangen?

Antwoord:

Indien er een beroep gedaan wordt op de draagkracht of beroepsbekwaamheid van een andere entiteit dient er ook een ingevulde en ondertekende UEA van deze entiteit meegestuurd te worden (zie hoofdstuk 2.5.3. leidraad deel A). Indien er enkel sprake is van onderaanneming waarbij de Inschrijver hoofdelijk verantwoordelijk is, dient er geen UEA van de onderaannemer meegestuurd te worden (zie ook antwoord op vraag 30).

Beantwoord op: 10-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: Beoordeling kwaliteit

Vraag:
Is er tevens een externe adviseur betrokken bij deze aanbesteding en in het beoordelingsteam? Zo ja, welke partij betreft dit?

Antwoord:
Nee, er is geen externe adviseur betrokken.

Beantwoord op: 10-09-2021
Label: Proces

Ref.nr. 18
Onderwerp: leidraad 3.6 ISO

Vraag:
Dient bij inschrijving het ISO certificaat te worden meegestuurd?

Antwoord:
Nee, het certificaat dient niet bij inschrijving te worden meegestuurd. Het certificaat dient in geval van voorlopige gunning aangeleverd te worden als bewijsstuk.

Beantwoord op: 10-09-2021
Label: Proces

Ref.nr. 19
Onderwerp: Bijlage 2 Deel A Referentieblad

Vraag:
Bij Kerncompetentie 2 wordt vermeld de opdrachtwaarde en de omschrijving van opdracht 1 en 2. Kunt u dit nader toelichten?

Er dient toch maar 1 opdrachtgever ingevuld te worden?

Antwoord:

Correct, hier dient 1 opdrachtgever ingevuld te worden. Opdracht 2 hoeft niet ingevuld te worden.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 2 Deel B Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

In artikel 14 wordt de aansprakelijkheid beperkt per gebeurtenis afhankelijk van de grootte van de opdrachtwaarde.

- Kunt u bevestigen dat het ook gemaximaliseerd is per contractjaar?
- Kunt u bevestigen dat het enkel directe schade betreft? En dat indirecte schade (waaronder onderbreking van de bedrijfsvoering, verlies van inkomsten, verlies van huur, verkoopverliezen, enz.) hierin is uitgesloten?

Antwoord:

In artikel 14.5 is opgenomen hoe de waarde van de overeenkomst is bepaald. Het betreft toerekenbare tekortschietingen indien indirecte schade niet toerekenbaar is, zal deze niet op Opdrachtnemer worden verhaald.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Storingsoverzicht en beschikbaarheid

Vraag:

Is er ook een storingsoverzicht beschikbaar inclusief de beschikbaarheidspercentages?

Antwoord:

Nee dit overzicht is niet beschikbaar.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

14.4 ,2e en 3e bullet: bent u bereid om deze bullets als volgt te wijzigen:

- “€ 200.000, - voor de Overeenkomst waarvan de waarde meer is dan € 50.000, - maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000, -
- € 300.000, - voor de Overeenkomst waarvan de waarde meer is dan € 100.000, - maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,”

Antwoord:

Niet akkoord, de genoemde aansprakelijkheid in de voorwaarden blijft van toepassing.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

13.8: kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?

Antwoord:

Ja dat kunnen wij bevestigen.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Implementatie

Vraag:

Kan er vanaf de definitieve gunning gestart worden met de implementatie?
Of kan dit pas na ingang van het contract?

Antwoord:

Ja, vanaf definitieve gunning wordt er gestart met de implementatie van het contract, zodat er per 1 januari 2022 gestart kan worden met de dienstverlening.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Leidraad Deel B 3.3

Vraag:

Welke rol speelt de huidige leverancier in de implementatiefase?

Antwoord:

Indien nodig kan er door opdrachtgever informatie opgevraagd worden bij de huidige leveranciers. De huidige leveranciers spelen verder geen rol in de implementatie.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 3.2 Deel B

Vraag:

Klopt het dat het aantal huidige onderhoudsbeurten die vermeld staan niet de juiste aantallen zijn? de meeste installaties krijgen volgens het overzicht maar 1 onderhoudsbeurt per jaar.

Antwoord:

Het benoemde aantal onderhoudsbeurten is correct, u dient echter de gewenste frequentie aan te bieden.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Mandaat

Vraag:

Kan er ook een mandaat worden afgegeven zodat er bij storingen snel gehandeld kan worden met een eventuele reparatie?

Antwoord:

Voor storingen kan een mandaat gegeven worden tot €500,-. Indien de kosten deze limiet overschrijden kan deze verhoogd worden na akkoord van de bevoegde medewerker van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PvE 25

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat de afname wel zal geschieden als het onderdeel direct gebruikt moet worden? Of staat opdrachtgever dan nog vrij om het onderdeel via een andere leverancier in te kopen?

Antwoord:

Bij artikelen die op voorraad gehouden worden kunt u ervan uitgaan dat afname bij Inschrijver zal geschieden indien nodig.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Leidraad B 1.5

Vraag:

Wanneer de Spreek- luisterverbinding niet omgeprogrammeerd kan worden, dan is het noodzakelijk dat er een nieuwe spreek- luisterverbinding geplaatst wordt (eventueel universeel, hardware). Dit zijn eenmalige kosten. Waar kunnen wij deze eventuele kosten kwijt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Leidraad deel A 2.5.3

Vraag:

Er zal draagkracht bij elke partij toegepast worden om de keuringen uit te laten voeren. Is het nodig dat de keurende instantie een verklaring afgeeft van samenwerking?

Antwoord:

Saxion vraagt om een verklaring waarin de onderaannemer aangeeft daadwerkelijk het aangegeven deel van de opdracht uit te kunnen voeren en een verklaring van beschikbaarheid van diens middelen.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 4 Deel B Programma van Eisen

Vraag:

In eis 8 staat vermeld dat opdrachtnemer jaarlijks een opleiding dient te geven aan het personeel over liftbevrijding. Een liftpartij is niet gecertificeerd om deze opleiding te geven. Dit dient het personeel te volgen bij een onafhankelijke instantie zoals het Liftinstituut, zie meer informatie via de site. Graag deze eis heroverwegen om deze voor inschrijver te laten vervallen.

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 14.

Beantwoord op: 10-09-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

Bijlage 4 Deel B Programma van Eisen

Vraag:

Eis 11 Onderdeel van de contractprijs is de kosten van de keuring en het verlenen van assistentie. Is de inschrijver vrij in de keuze van keurende instantie, stichting saxion heeft geen lopende overeenkomsten? Welke keurende instantie verzorgt op dit moment de keuringen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5. De huidige overeenkomst met TUV verloopt op 31-12-2021.

Beantwoord op: 10-09-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

33

Onderwerp:

Bijlage 4 Deel B Programma van Eisen

Vraag:

Eis 14> Er wordt gesteld dat opdrachtgever de conditie bepaald o.b.v. de NEN2767. Zijn er reeds MJOB inspecties uitgevoerd? Of wordt verwacht dat opdrachtnemer dit ook verzorgd?

In hoeverre investeert opdrachtgever in het verbeteren van de conditie en is hierin de nieuwe onderhoudspartij de voorkeursleverancier om dit werk uit te voeren?

Antwoord:

Op dit moment zijn er nog geen waardebepalingen voor de NEN2767 gedaan. inschrijver dient dit te verzorgen. Zie het antwoord op vraag 12 m.b. t. het investeren in verbeteren van de conditie, de nieuwe onderhoudspartij is hierin de voorkeursleverancier.

Beantwoord op: 10-09-2021
Label: Contract

Ref.nr.
34

Onderwerp:
schouw

Vraag:

Is het mogelijk om enkele liftinstallaties vooraf te schouwen? Kan hiervoor een afspraak worden gemaakt met de betreffende locatie?

Antwoord:

Opdrachtgever acht een schouw niet noodzakelijk. In de bijlagen 3.1 t/m 3.3. vindt u de gegevens van alle liften en roltrappen binnen de locaties van Opdrachtgever. Alle liften hebben jaarlijks onderhoud gehad en zijn indien van toepassing goedgekeurd. Daarnaast geven de foto's informatie m.b.t. liftmachinekamers en de liftdeuren en kooien.

Beantwoord op: 10-09-2021
Label: Proces

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 4 Deel B Programma van Eisen

Vraag:

Eis 33> Er worden diverse oplostijden vermeld. Kunt u bevestigen dat een verlengde oplostijd is toegestaan indien een "specifiek" of "groot" component vervangen dient te worden welke niet direct beschikbaar is voor de monteur op locatie?

Antwoord:

Dit is akkoord indien dit overlegd is met en geaccordeerd is door de bevoegde medewerker van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 10-09-2021
Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Deel B Aanbestedingsleidraad en Bijlage 5 Deel B Prijzenblad

Vraag:

Er wordt gesteld alle liften voorzien van aansluiten op meldkamer opdrachtnemer en dit af te prijzen in kolom I van de Excel sheet. Kunt u bevestigen dat het hier enkel betreft het omprogrammeren van de spreek-/luisterverbinding waar mogelijk? Indien het technisch gezien niet mogelijk is om de bestaande situatie om te zetten kan inschrijver separaat een aanbieding doen voor bijvoorbeeld het plaatsen van een nieuwe GSM unit?

Antwoord:

Zie de antwoorden op vraag 8 en 9.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Deel B Aanbestedingsleidraad artikel 3.3.1.

Vraag:

- Is het akkoord om een bijlage mee te sturen als voorbeeld onderhoudsplanning en rapportage? En tellen deze niet mee in het maximaal aantal van 6 pagina's?
- Is het toegestaan om u toegang te geven in een test account van onze portal om deze rapportages ook real-time te bekijken?

Antwoord:

De voorbeeld onderhoudsplanning en rapportage mogen aangeleverd worden, echter tellen deze wel mee binnen de 6 pagina's. Voorbeelden van online portals worden niet meegenomen in de beoordeling en mogen niet ingediend worden.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Deel B Aanbestedingsleidraad artikel 3

Vraag:

Dienen de kwaliteitsdocumenten anoniem geschreven te worden of is verwijzing naar het bedrijf en productnamen toegestaan?

Antwoord:

De kwaliteitsdocumenten dienen niet anoniem geschreven te worden, het gebruik van bedrijfs- en productnamen is toegestaan.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 5 Deel B Prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat indien er reeds een GSM unit aanwezig is, de jaarlijkse abonnementskosten buiten de prijsopgave vallen?

Antwoord:

Dit kan opdrachtgever niet bevestigen, de jaarlijkse abonnementskosten dienen meegenomen te worden in de prijsopgave (SIM).

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 5 Deel B Prijzenblad tabblad correctief onderhoud

Vraag:

- Wat is uw definitie van werkvoorbereider en en projectleider?
- En is het juist dat beide niet meetellen in de beoordeling even als de opslagpercentages?
- Wat is de reden voor het opgeven van het tarief 'inspecteur keuringen' gezien deze kosten in het contract vallen? Wenst u hier het bedrag te zien voor 'assistentie bij keuring'?

Antwoord:

Zie ook antwoord op vraag 6.

Werkvoorbereider: medewerker die inkoop doet van onderdelen en het werk inplant voor reparatiewerkzaamheden.

Projectleider: medewerker die een renovatieproject of een investeringsvoorstel uitwerkt in de vorm van een offerte.

Opdrachtgever gaat ervan uit dat alle liften goedgekeurd worden en blijven.

Mocht er toch een lift afgekeurd worden, dan wordt het tarief voor keuringen uit tabblad correctief gehanteerd.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

blz3 punt 33

oplostijd
calamiteit 1 uur
processen worden verstoord dan 4 uur...
wanneer worden processen verstoord?
Wordt de oplostijd gezien als de lift weer draait op definitief juist hersteld is?

Antwoord:

Processen worden verstoord als liftbehoefigen geen gebruik kunnen maken van de liften en hierdoor niet op tijd aanwezig kunnen zijn voor lessen danwel andere activiteiten. Met oplostijd wordt in eerste instantie bedoeld dat de lift weer draait. Volledig herstel dient binnen afzienbare tijd in overleg met opdrachtgever te worden gerealiseerd.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

blz 2 punt 21

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het reinigen van alle installatieonderdelen, de gehele liftschacht, liftkooi en de omgeving. Speciale aandacht dient uit te gaan naar het schoonhouden van de deurgeleidingen.
wat is omgeving van de liftkooi?

Antwoord:

De omgeving van de liftkooi betreft de directe omgeving van de lift. Na werkzaamheden dient de omgeving schoon en afvalvrij opgeleverd te worden.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Programma van eisen

blz 1 punt 8

Opdrachtnemer verzorgt/organiseert jaarlijks een opleiding in liftbevrijdingen voor de technische medewerkers (en waar nodig huismeesters) van Saxion.

Dienen deze kosten separaat afgeprijsd te worden , of dient dit onderdeel van

de overeenkomst te zijn

Antwoord:

Deze kosten dienen onderdeel te zijn van de overeenkomst.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

blz 5

Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten en overige rechten

16.2 Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, gaat het intellectueel eigendomsrecht van en/of de (gebruiks)rechten op de geleverde Producten en /of resultaten van de Diensten van de Opdrachtnemer over op de Opdrachtgever na acceptatie door de Opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 van deze Voorwaarden.

16.3 Tenzij anders overeengekomen komen alle auteursrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten toe aan Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.

Bij de te leveren diensten en toe te passen materialen worden Intellectuele eigendomsrechten en overige rechten niet overgedragen. Graag deze punten niet van toepassing verklaren

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

45

Onderwerp:

UEA

Vraag:

Het UEA kan door ons niet worden geopend. Kunt u hiervoor een nieuw document verstrekken?

Antwoord:

Het UEA dient te worden gedownload en opgeslagen te worden op de eigen computer. Vervolgens kan het document geopend worden.

Beantwoord op: 10-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
46
Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Bijlage 5 deel B prijzenblad
Wordt met kosten op basis van meldkamer aansluiting een 24-uursdienst bedoeld of SIM abonnementen?

Antwoord:
Alle kosten om contact te kunnen krijgen met de centralist van de Inschrijver in het geval van noodmeldingen dienen meegenomen te worden. Dit betreft zowel de 24-uursdienst als de SIM kosten.

Beantwoord op: 10-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
47
Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Tabblad preventief
verwijzing naar eis 26 bijlage 4 PVE; Echter gaat artikel 26 over de MJOP ; graag verwijzing naar juist artikel of aangeven wat er onder het preventief onderhoud valt.

Antwoord:
Correct opgemerkt, dit dient eis 22 uit bijlage 4 PVE te zijn.

Beantwoord op: 10-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
48
Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Tabblad correctief
Uurtarieven correctief onderhoud volgens eis 36 bijlage 4 PVE. Echter gaat dat artikel over duurzaamheid. Graag verwijzing naar juiste artikel. Of

omschrijven wat precies onderstaan wordt met "all-in tarief"

Antwoord:

Correct opgemerkt, dit dient eis 32 uit bijlage 4 PVE te zijn.

Beantwoord op: 10-09-2021

Label: Inhoud