

De marktconsultatie liftonderhoud is gepubliceerd via TenderNed op 4 mei 2021. Zeven (7) partijen hebben schriftelijk een reactie gegeven op deze marktconsultatie. Een overzicht van de beantwoording van de gestelde vragen vindt u in onderstaand verslag.

Vraag 1:

Saxion is aan het onderzoeken of het mogelijk is om al het liftonderhoud en de liftkeuringen onder te brengen bij één leverancier. Wat zijn uw positieve en negatieve ervaringen met betrekking tot het preventief en correctief onderhouden en het keuren van verschillende typen en merken liften? Welke onderhoudsmethode (alles bij één partij of alle onderhoud apart) geniet uw voorkeur?

Alle partijen hebben in de beantwoording aangegeven dat de voorkeur uit gaat naar het onderbrengen van alle liftonderhoud (inclusief keuringen) bij één (1) partij. Aangegeven wordt dat de samenwerking tussen verschillende liftpartijen goed is.

De volgende voordelen van het onderbrengen van het preventief en correctief onderhoud bij één leverancier worden benoemd:

- 1. Eén aanspreekpunt voor alle installaties;*
- 2. Het clusteren van werkzaamheden resulteert in een kostenreductie voor de eigenaar (schaalvoordeel);*
- 3. Afspraken borgen bij één onderhoudspartij;*
- 4. Plaatsen van vrij op de markt te verkrijgen artikelen mogelijk waardoor iedere partij in de toekomst onderhoud kan uitvoeren;*

De nadelen van het onderbrengen van het preventief en correctief onderhoud bij één leverancier die genoemd worden zijn:

- 1. Onderhoudspartij moet kennis hebben van diverse merken en types liften;*
- 2. Bij specifieke materialen kan de ondersteuning en levering wat vertraging oplopen;*
- 3. Het oplossen van storingen kan langer duren omdat het onderdeel of kennis van het specifieke onderdeel ontbreekt;*

De voordelen van het onderbrengen van het onderhoud en de keuringen bij één leverancier zijn:

- 1. Beheer door opdrachtnemer zorgt ervoor dat alle liften tijdig gekeurd worden waardoor altijd voldaan wordt aan wet- en regelgeving;*
- 2. Minder organisatorische last bij de opdrachtgever;*

De nadelen van het onderbrengen van het onderhoud en de keuringen bij één leverancier zijn:

- 1. Minder transparant overzicht in, en controle over de keuringen;*

Vraag 2:

Wat kan uw organisatie voor Saxion bijdragen aan de uitvoering c.q. realisatie van een Duurzaam Meerjaren Onderhoudsplan (DMJOP)? Denk hierbij ook aan ervaringen bij andere aanbestedende diensten.

In de beantwoording op deze vraag wordt veelal de NEN2767 genoemd als basis waarop het DMJOP opgesteld kan worden. Specifieke aandacht is er voor oudere installaties aangezien deze een grotere

kans hebben op het verstoren van het primaire proces. Na het gunnen van de opdracht wordt er een opname van alle liftinstallaties gedaan, vervolgens worden duurzame verbeteringsmogelijkheden voorgesteld die besproken worden met de opdrachtgever. Na opdracht wordt begonnen met preventieve (duurzame) vervangingen.

Vraag 3:

Welke trends en ontwikkelingen binnen de branche zijn naar uw mening (zowel positief als negatief) van invloed op dienstverlening ten aanzien van liftonderhoud? Op welke wijze kan Saxion naar uw mening meebewegen met deze ontwikkelingen op de markt?

De volgende trends en ontwikkelingen worden genoemd:

- 1. Op afstand (24/7 en real-time) monitoren van liftinstallaties waardoor aantal storingen en onderhoudsbeurten gereduceerd kunnen worden;*
- 2. Datamanagement: analyseren van data m.b.t. liftbewegingen om de hoeveelheid en het moment van onderhoud te kunnen bepalen.*
- 3. Duurzame toepassing binnen het MJOP (ISO 26000);*
- 4. Aandacht voor duurzaamheid in de breedste zin om tot hoger service niveau te komen, bijvoorbeeld toegankelijker maken voor slechtzienden, COVID maatregelen in liften;*
- 5. Digitaal liftlogboek met directe digitale beschikbaarheid voor de eigenaar;*

De negatieve trends die genoemd worden zijn:

- 1. Het ontstaan van meerdere kleine onderhoudspartijen, deze partijen zijn niet altijd in staat om alle verschillende merken en types liften te onderhouden;*
- 2. Verkeerd ingeregelde parameters bij datametingen wat leidt tot een verkeerd onderhoudsprotocol;*

Vraag 4:

Welke meerwaarde kunt u, naast het bijdragen aan een DMJOP, leveren op het gebied van duurzaamheid? Denk hierbij aan: circulariteit, mobiliteit, energieverbruik etc.

De volgende initiatieven op het gebied van duurzaamheid worden genoemd:

- 1. Zorgvuldig beheer van goederenstroom (meer richting circulair) door middel van productontwerp, retourtransport, innovatie en samenwerking;*
- 2. Strikte regels omtrent gebruik en afvoer van materialen en afvalproducten;*
- 3. Milieubewuste keuzes in het wagenpark;*
- 4. Inclusief werkgeverschap: inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt;*
- 5. Hergebruik of refurbishen van liftonderdelen;*
- 6. Mogelijke PSO certificering;*
- 7. Mogelijke CO2 prestatieladder certificering;*
- 8. Veiligheid en gezondheid zijn een integraal onderdeel van de bedrijfsprocessen o.a. middels veiligheidstrainingen;*
- 9. Opleiden van jonge vakmensen: stageplekken bieden een leer-werktrajecten tot servicemonteur;*

Vraag 5:

Wat zijn de huidige ontwikkelingen op het gebied van sensoriek en data gedreven onderhoud van liften? Hoe past u deze ontwikkelingen toe in uw dienstverlening?

De nieuwste liften sturen standaard sensoriek en data informatie naar een cloud. Daarnaast is installatie of implementatie van sensoriek op veel oudere liften mogelijk. Hierdoor ontstaan 'slimme' liften en roltrappen. Data wordt geanalyseerd om een onderhoudsplan op te stellen. Dit onderhoudsplan kan aan de gebruikers en/of toepassing van de gebouwen aangepast worden. Het voorspelbaar vermogen wordt gebruikt om preventief te handelen voordat een onderdeel faalt. Afwijking worden preventief geconstateerd en doorgestuurd naar de betreffende onderhoudsmonteur. Door installaties uit te rusten met sensoren kan de kwaliteit op afstand bewaakt worden en tijdig ingespeeld worden op veranderingen. Dit geldt echter wel voornamelijk voor de nieuwere installaties, voor de oudere installaties geldt dat de volledige aanpak nog niet altijd mogelijk is.