

BIJLAGE 6 BESCHRIJVING INHUURPROCES EN KPI'S

Globale procesbeschrijving inhuur personeel

1. Teamleider / Afdelingsmanager heeft behoefte aan extern personeel voor het bemensen van vacatureruimte of voor ziektevervangning.
2. Teamleider / Afdelingsmanager legt het verzoek voor externe inhuur neer bij de personeelsconsulent van zijn team / afdeling.
3. Personeelsconsulent zet de inhuurvraag uit bij de partijen waar een raamovereenkomst voor de inhuur van personeel mee is afgesloten.
4. De contractspartijen hebben een bepaald aantal dagen te tijd om geschikte personen aan te bieden.
5. De personeelsconsulent, teamleider / afdelingsmanager en een college beoordelen de ontvangen aanbiedingen en maken een keuze.
6. Met de gekozen persoon worden gesprekken gevoerd met de sollicitatiecommissie.
7. Gekozen persoon wordt na het gesprek ingehuurd of de persoon wordt afgewezen.
8. Bij een afwijzing gaat de personeelsconsulent in overleg met de teamleider / Afdelingsmanager om te bepalen welke vervolgtacties uitgevoerd moeten worden.

KPI 's die gehanteerd kunnen worden bij perceel 2 en 3

KPI 1 Uitsluitel Beschikbaarheid voor perceel

Doorlooptijd waarbinnen leverancier uitsluitel geeft over het gegeven dat leverancier bij een aanvraag *wel of niet* een Cv/Kandidaat gaat voorstellen.

Meetwaarde: Beschikbaarheid dient als volgt te worden berekend: $100\% \times (\text{som van gegeven uitsluitels binnen (5) werkdagen} / \text{aantal aanvragen})$.

KPI 2 Passende kandidaat op gedrag en kenniscompetentie voor alle percelen

Aantal Cv's/Kandidaten met juiste gedrag en kenniscompetentie competenties.

Meetwaarde: Percentage dient als volgt te worden berekend:

$100\% \times (\text{aantal geschikt beoordeelde kandidaten op kenniscompetenties} / \text{aantal na positief gegeven uitsluitels conform KPI 1})$.

KPI Uitvalpercentage (van de medewerkers gedurende de opdrachten)

Aantal kandidaten dat gedurende opdracht uitvalt of niet in staat is om de opdracht af te ronden ongeacht de oorzaak.

Meetwaarde: Percentage dient als volgt te worden berekend:

$100\% \times (\text{totaal aantal kandidaten dat voortijdig stopt met de opdracht} / \text{totaal aantal ingehuurd kandidaten})$