

Nota van inlichtingen behorende bij de EU aanbesteding Lease van elektrisch aangedreven personenwagens

Datum: 23-12-2021

Kenmerk: INT20.2010 / 4071

	Vindplaats: pagina/bijlage/paragraaf	Vraag	Antwoord
1	Raamover-eenkomst artikel 1.2	Wij verzoeken de Algemene Voorwaarden van de leasemaatschappij hieraan toe te voegen (als laagste in rang). De Algemene voorwaarden van gegadigde bevatten lease specifieke voorwaarden, welke ontbreken in de voorwaarden van Opdrachtgever.	Akkoord. Aan de Raamovereenkomst wordt aan art. 1.2 (laatste punt) toegevoegd: "De Algemene Voorwaarden van de opdrachtnemer ten aanzien van de lease specifieke voorwaarden."
2	Programma van eisen 3.1	In het geval van vaste berijders is het gebruikelijk dat een berijder zelf de afspraak voor regulier onderhoud initieert, aangezien dit op het dashboard wordt weergegeven. Graag de eis hierop aanpassen.	Akkoord.
3	Programma van eisen 7.1	In het geval van vervangend vervoer is het gebruikelijk deze in te zetten na 24 uur (in het geval van schade) of per direct (ook bij regulier onderhoud). Kunt u aangeven wat wenselijk is?	Vervangend vervoer dient per direct te worden ingezet.
4	Programma van eisen 11.4	In de huidige situatie met het chiptekort en lange levertijden is het in veel gevallen niet mogelijk om een levertijd te garanderen van 180 dagen. Kunt u de eis hierop aanpassen?	De levertijdeis komt vervallen en deze zal in onderling overleg worden vastgesteld.
5	Programma van eisen 11.7	Het is niet mogelijk om de startdatum van de voorloopauto te hanteren als ingangsdatum van het leasecontract voor de auto welke in bestelling staat. De ingangsdatum van de te leveren auto is de datum waarop deze ook daadwerkelijk geleverd wordt. Graag deze eis hierop aanpassen.	Akkoord.
6	Programma van eisen 12.1	Het is mogelijk de einddatum van het leasecontract aan te houden van 15-4-2028, echter kan het zijn dat de looptijd van het leasecontract korter wordt, naarmate de auto later geleverd wordt. Het gevolg van een kortere looptijd is ook een hoger leasetarief. Graag uw akkoord.	Dat is akkoord mits de verhoging van het tarief beperkt en uitlegbaar blijft.
7	Programma van eisen 14.3	Aangezien wij verwerkingsverantwoordelijke (data controller) zijn en geen verwerker (data processor) tekenen wij geen verwerkersovereenkomst. Inschrijver hoeft geen verwerkersovereenkomst te tekenen omdat uw opdracht aan ons niet primair gericht is op het verwerken van de persoonsgegevens die u ons verstrekken. En daarnaast ook omdat wij zelf het doel en de wijze bepaalt, waarop wij de persoonsgegevens bij de uitvoering van onze diensten verwerken. Indien gewenst kunnen wij wel een overeenkomst opstellen dat wij ons beide houden aan de naleving van de AVG. Is dit akkoord?	Indien de inschrijver geen verwerker is in de zin van de AVG, is het tekenen van de Verwerkersovereenkomst inderdaad niet noodzakelijk. Een overeenkomst zoals voorgesteld dan wel het toevoegen van een of meer bepalingen omtrent de naleving van de AVG aan de Raamovereenkomst is mogelijk in dat geval.
8	Raamovereenkomst art 1.2.	Graag verzoeken wij u hier toe te voegen de AV van de leasemaatschappij, eventueel als laatste in de rang. De voorwaarden van Opdrachtgever bevatten niet tot nauwelijks lease specifieke zaken om die reden graag deze aanvulling.	Zie antwoord vraag 1.
9	Selectieleidraad 4.4.2	Inschrijver beschikt niet over een ISO 27001 certificaat of een beveiligings informatiesysteem. Wel voldoen we aan ISO9001 en hebben we interne processen in geregeld die in deze informatie kunnen voorzien. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? En wat zijn de minimale uitgangspunten die opdrachtgever wil terugzien?	ISO 27001 heeft betrekking op informatiebeveiliging. Wanneer de Gegadigde kan aantonen te voldoen aan de geldende informatiebeveiliging is het hebben van een ISO certificaat niet absoluut noodzakelijk. Gegadigde dient aan te tonen hoe die hieraan voldoet.

10	Selectieleidraad 6.7.1	Inschrijver gaat ervan uit dat dit plan van aanpak moet zijn gericht op een invulling van de duurzaamheidsstrategie bij de opdrachtgever en niet zozeer de strategie van de inschrijver, is dat correct? Zo nee, zou u dan aanvullende info kunnen verschaffen?	Het gaat om de duurzaamheidsstrategie bij de opdrachtnemer, wat uiteindelijk zijn weerslag heeft op de ondersteuning aan de opdrachtgever bij het behalen van de doelstellingen van de opdrachtgever zoals beschreven in paragraaf 1.3 van de Selectieleidraad.
11	Bijlage A PvE 2.6	Wat wordt met deze eis bedoeld? Gaat dit om de algemene website van inschrijver? Wat is de achtergrond van deze eis?	Hiermee wordt de website bedoeld waarmee de informatie, zoals beschreven in PvE eis 2.5, beschikbaar wordt gesteld.
12	Bijlage A PvE 3.1	U geeft aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de tijdige uitvoering van periodieke keuringen en preventief onderhoud. Inschrijver is van mening dat de bestuurder van het voertuig exact kan bepalen wanneer het voertuig voor onderhoud naar de garage moet omdat het voertuig dit ook aangeeft. Bestuurder kan dan direct zelf een afspraak plannen die in de agenda's past. Inschrijver is dan ook niet verantwoordelijk voor tijdige uitvoering. Uiteraard kunnen we wel signaleren. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
13	Bijlage A PvE 2.3	Maandelijkse rittenregistratie per deelnemer: inschrijver kan dit niet doen. Wij nemen de systemen en de hardware in het contract op maar het abonnement en het beheer van de data ligt bij de klant. ODRU kan alleen met de leverancier afspreken dat zij maandelijks de gewenste rapportages ontvangen.	Akkoord.
14	Bijlage A PvE 3.3	U geeft aan dat in geval van rijdbare schade opdrachtnemer verantwoordelijk is voor transport naar het schadeherstelbedrijf. Indien nog met de schade gereden kan worden, maakt de berijder (nadat hij de schade bij inschrijver heeft gemeld) een afspraak bij het schadeherstelbedrijf waar hij zelf naar toe rijdt. Is dit akkoord voor opdrachtgever? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
15	Bijlage A PvE 11.7	Hier staat dat indien sprake is van een voorloopauto, de datum van inzet van de voorloopauto geldt als ingangsdatum van de leaseovereenkomst. Inschrijver hanteert te allen tijde de datum van inzet van de leaseauto als datum van de ingangsdatum van de leaseovereenkomst. Graag ontvangen we hierop een akkoord.	Akkoord.
16	Bijlage A PvE 12.1	In samenhang met vraag 8 hanteren we een einddatum van de leaseovereenkomst na 5 jaar of eerder als afgesproken. Dat betekent dat we niet voor iedere auto een zelfde einddatum hanteren. Graag hier uw akkoord op.	Akkoord.
17	Bijlage A PvE 12.5	Inschrijver hanteert een eigen innameprotocol inclusief vastgestelde gebruikersschade. Inschrijver verzoekt deze te mogen hanteren.	We willen graag inzage in het protocol om van tevoren te weten wat hieronder valt.
18	Bijlage A PvE 14.3	Inschrijver biedt een leverancier van een rittenregistratie systeem aan. Maar inschrijver is geen partij in het leveren van data uit dit systeem aan opdrachtgever. Hierover worden rechtstreeks afspraken gemaakt met de leverancier van het rittenregistratie systeem. Is opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
19	Algemeen: bijlage B en B1	Bijlage B en bijlage B1 zijn volgens inschrijver hetzelfde en betreft de nadere overeenkomst. Kunt u de juiste raamovereenkomst toevoegen?	De mantelovereenkomst is toegevoegd.
20	Bijlage B2 Verwerkers-overeenkomst	Leasemaatschappijen worden niet als verwerker aangemerkt maar als verantwoordelijke. Graag deze bijlage laten vervallen.	Zie antwoord vraag 7.
21	Bijlage B	In deze bijlage ontbreekt de mantelovereenkomst. Nu is het zo dat inschrijven met een eigen mantelovereenkomst werkt. Graag akkoord hierop dat dit mogelijk is.	De mantelovereenkomst is toegevoegd. Deze dient te worden aangehouden.
22	Programma van Eisen, punt 7.1	Wenst opdrachtgever vervanger vervoer per direct of na 24 uur bij reparatie en onderhoud?	Zie antwoord vraag 3.

23	Programma van Eisen, punt 5.2 en 12.8	Het is opdrachtnemer niet duidelijk wie verantwoordelijk is voor het verwijderen van de bestickering na afloop van de leaseperiode: 5.2 vermeld de opdrachtgever en 12.8 vermeld de opdrachtnemer.	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het verwijderen van de bestickering.
24	Programma van Eisen, punt 16.2	De kleur RAL wit 9010 zal enkel mogelijk zijn door alle voertuigen over te spuiten of te wrappen. Dit werkt zeer kostenverhogend, de levertijd wordt langer en ook bij schade is de reparatie duurder en gecompliceerder. In de praktijk zal het onderscheid tussen een standaard witte lak uit het assortiment van de fabrikant en een RAL 9010 witte kleur nauwelijks zichtbaar zijn. Kan opdrachtnemer ook instemmen met een standaard witte carrosseriekleur?	Akkoord.
25	Programma van Eisen, punt 16.1 en punt 16.43	O.b.v. van deze eisen vraagt opdrachtnemer een voertuig uit dat niet bestaat. Een categorie A voertuig behoort tot het minisegment en daar is geen elektrisch voertuig in te vinden dat een actieradius van 300 km heeft. Er is slechts één voertuig dat in de buurt van uw eisen komt en dat is een categorie B voertuig: de Renault Zoe R135 Intens Business. Echter deze heeft een snellaadsnelheid van 230 km per uur (geen 300 km per uur). Kan opdrachtnemer haar eisen aanpassen, zodat wij een aanbieding voor dit voertuig kunnen doen?	De betreffende eisen worden aangepast: - Voertuigen uit categorie A of categorie B mogen worden aangeboden. - De snellaadsnelheid dient minimaal 200 km per uur te zijn. De actieradius eis blijft staan, deze dient minimaal 300 km te zijn.
26	Verwerkersovereenkomst	In de zin van de AVG zijn wij als leasemaatschappij geen verwerker van persoonsgegevens, maar verwerkingsverantwoordelijke. Kunt u daarom de verwerkingsovereenkomst aanpassen, waarbij u de leasemaatschappij als verwerkingsverantwoordelijke aanmerkt?	Zie antwoord vraag 7.
27	Selectieleidraad, blz 18, artikel 5.2	In dit artikel worden de algemene voorwaarden van de opdrachtnemer uitgesloten. Gezien het algemene karakter van de ARVODI voorwaarden van de Omgevingsdienst Regio Utrecht en hierdoor het ontbreken van voor leaseovereenkomsten specifieke bepalingen (af- en inlevering van voertuigen, onderhoud, schades, verzekering, etc.), verzoeken wij of onze Algemene Voorwaarden bij Operationele Autoleasing eveneens van toepassing kunnen zijn. Deze zouden dan als laatste in rang in de raamovereenkomst bij artikel 1.2 opgenomen kunnen worden, waardoor u eigen voorwaarden altijd boven die van ons prevaleren.	Zie antwoord vraag 1.