

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Programma van eisen, eis 12	Kunt u bevestigen dat alle aangeboden multifunctionals gebaseerd dienen te zijn op toner-technologie? Dit in verband met afdrukkwaliteit en continuïteit.	Akkoord
2	Inschrijffase	Programma van eisen, eis 13	U wilt gebruik maken van een portal waar gebruikers (persoonlijke omgeving) minimaal opdrachten kunnen uploaden, opdrachten kunnen weggooien uit de persoonlijke printqueue en inzicht hebben in het eigen printgedrag. Dient dit portal tevens een App voor Mobile Devices te zijn zodat mobiele gebruikers (bijv. tablet of smartphone) ook gebruiksvriendelijk van portalfunctieel gebruik maken en tevens mobiel kunnen printen?	Dit is ook akkoord, maar wordt geen aanvullende eis
3	Inschrijffase	Programma van eisen, eis 13	De print- en scan management oplossing moet aangeboden worden als SaaS waarbij de aanbieder zorgt voor implementatie, onderhoud en beheer zodat de oplossing altijd up-to-date is. Dient de SaaS oplossing in Nederland te zijn ondergebracht waarbij data ook in Nederland blijft? Bijvoorbeeld in verband met AVG.	Een vereiste is dat de oplossing AVG proof is
4	Inschrijffase	Programma van eisen, eis 13	U geeft aan dat gebruikergegevens geïmporteerd dienen te worden vanuit de Azure AD van Dynamiek Scholengroep. Bedoelt hiermee dat het importeren een automatisch mechanisme (provisioning) moet zijn dat ieder uur kijkt naar nieuwe/verwijderde gebruikers (vergelijkbaar met LDAP principe maar dan op een ander platform)? Iedere wijziging van een gebruiker (in dienst, promotie, uit dienst, leerling op school, leerling van school) zou anders namelijk een handmatige actie/dagtaak vanuit uw ICT afdeling zijn.	Dat is juist
5	Inschrijffase	Programma van eisen, eis 20	Uw eis is dat alle multifunctionals voorzien zijn van een single pass scanner. In het marktsegment van MFP type 3 (30 pagina's per minuut) is een zogenoemde Single Pass Scanner optioneel en werkt zeer kostenverhogend. De standaard scan-unit op dit type heeft reeds een scansnelheid van 70 pagina's per minuut enkelzijdig en 35 pagina's per minuut dubbelzijdig. Gezien uw eis een scansnelheid betreft van 50 pagina's per minuut – bent u akkoord voor type 3 dat deze is uitgerust met de standaard (reeds snelle) scan-unit?	Niet akkoord
6	Inschrijffase	Programma van eisen, eis 29	U eist een ladeconfiguratie van 4 x 500 vel. Optioneel vraagt u een externe bulkklade van minimaal 1.500 vel. De totale capaciteit bedraagt dan 3.500 vel. Inschrijver levert een interne bulkklade met de volgende configuratie: 2 x 550 vel 1 x 2.450 vel De totale capaciteit bedraagt 3.550 vel, neemt minder plaats in beslag en is economisch voordeliger. Kunt u akkoord gaan met deze configuratie als optionele bulkklade?	Niet akkoord
7	Inschrijffase	Algemeen	Gezien de ontwikkelingen omtrent het coronavirus in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM en de organisatie van inschrijver is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
8	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument § 5.3	"Inschrijvingen die voldoen aan de vormvereisten en aan de eisen ten aanzien van inschrijvers worden getoetst op het voldoen aan de eisen ten aanzien van de opdracht". Kunt u bevestigen dat wanneer inschrijver een offerte indient en het UEA heeft ondertekend zij daarmee akkoord gaat met de eisen van de opdracht. Er hoeft voor het voldoen aan de eisen dus geen aparte verklaring / bestand voor te worden ingevuld?	Akkoord
9	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument § 5.4.1 – K1	U vraagt in K1 om zowel een Plan van Aanpak implementatie en retourneren. Ervaring van Inschrijver is dat voor een PvA minimaal 4 pagina's nodig zijn + max 1 bijlage A3 als bijlage. Om K1 dus kwalitatief goed te kunnen beschrijven verzoeken wij u om akkoord te gaan met maximaal 4 A4 + 1x (max) A3 bijlage planning in totaal om alle deelvragen uit te werken. Bent u hiertoe bereid ?	Niet akkoord, maximaal 3x A4 + 1x A3 planning
10	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument § 5.4.1 – K2	U vraagt in K2 om een beschrijving te geven van Service & Onderhoud, uitgewerkt in meerdere bullets in max 2 A4. Om K2 kwalitatief goed te kunnen beschrijven verzoekt Inschrijver u om het maximaal aantal toegestane aantal pagina's te verruimen naar 3 A4. Bent u hiertoe bereid ?	Niet akkoord
11	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument § 5.4.1 – K3	U vraagt in K3 om een beschrijving te geven van gebruiksvriendelijkheid, uitgewerkt in meerdere bullets in max 2 A4. Om K3 kwalitatief goed te kunnen beschrijven verzoekt Inschrijver u om het maximaal aantal toegestane aantal pagina's te verruimen naar 3 A4. Bent u hiertoe bereid ?	Niet akkoord
12	Inschrijffase	Bijlage 5 Programma van eisen, eis 8, eis 43, eis 46 en eis 57	Onze Servicedesk is telefonisch bereikbaar van 08:00 tot 18:00 uur voor het melden en oplossen van storingen en klachten. Via internet kunnen storingen 24/7 gemeld en gevolgd worden en is ter ondersteuning van het zelf oplossen van gebruikers vragen en storingen een database met FAQ beschikbaar. Het service window van onze engineers voor onsite service is van 08:30 uur tot 17:00 uur. Gaat Opdrachtgever akkoord indien Inschrijver bij de dienstverlening bovenstaande tijden hanteert, waarbij de beschikbaarheid conform eis 57 over uw kantooruren 8.00 – 17.30 uur wordt berekend?	Akkoord
13	Inschrijffase	Bijlage 5 Programma van eisen, eis 57	Opdrachtgever geeft aan dat de niet beschikbare tijd wordt gemeten vanaf het moment dat een storing wordt gemeld bij Opdrachtnemer tot het moment van bedrijfsklare oplevering aan de organisatie. Deze omschrijving betekent dat ongeacht de storing, het apparaat altijd geheel niet beschikbaar is voor de gebruiker vanaf het moment van melden tot aan oplossing van de storing. Inschrijver gaat er vanuit dat dit niet de bedoeling is en neemt aan dat Opdrachtgever met niet-beschikbare tijd bedoelt de tijd die de gebruiker niet kan beschikken over de machine. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Niet akkoord, ook als het apparaat deels niet beschikbaar is wordt er gemeten
14	Inschrijffase	Bijlage 5 Programma van eisen, eis 57	Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever met niet-beschikbaarheid bedoelt dat een apparaat niet naar behoren functioneert tijdens Kantooruren op werkdagen vanwege een technische storing van het apparaat zelf, dan wel slecht leesbare of onleesbare afdrucken produceert, evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d. Is deze aanname juist?	Dat is juist
15	Inschrijffase	Bijlage 5 Programma van eisen, eis 43	Is Opdrachtgever bereid hieraan toe te voegen dat het niet behalen van de beschikbaarheid toerekenbaar moet zijn aan Inschrijver?	Akkoord
16	Inschrijffase	Bijlage 5 Programma van eisen, eis 48	Inschrijver kan per schoollocatie zorgen voor een ijzeren voorraad verbruiksmaterialen zoals toner, nietjes en afvalbakken. Een drum is een verbruiksartikel met een lange levensduur, waardoor de drum meestal pas na enkele jaren vervangen hoeft te worden. De drum zou dan jaren ongebruikt op de schoollocatie in voorraad liggen met alle risico's op beschadiging van dien. Inschrijver legt geen drum op voorraad op de schoollocaties, maar zorgt ervoor dat het apparaat zelf automatisch een drum besteld zodra de einde levensduur is bereikt en deze wordt op de schoollocatie bezorgd, waar de gebruiker middels een duidelijke instructie op het apparaat de drum kan vervangen. Inschrijver verzoekt de drum in deze eis te laten vervallen. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Akkoord
17	Inschrijffase	Bijlage 5 Programma van eisen, eis 45	Opdrachtgever geeft aan dat storingen automatisch, zonder tussenkomst van personen, moeten worden doorgegeven. Dit is mogelijk voor de technische storingen met een foutcode. Storingen zoals bijvoorbeeld lawaai uit de machine of afdrukkwaliteit met een streep of stip kunnen niet automatisch gemeld worden vanuit de machine. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat Opdrachtgever bedoelt technische storingen met een foutcode. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Akkoord
18	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument Stichting Dynamiek Scholengroep, 5.6 POC	Een POC is bedoeld om de aangeboden apparatuur functioneel te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de POC als mislukt zal worden beschouwd?	Akkoord, binnen 3 werkdagen
19	Inschrijffase	Bijlage 5 Programma van eisen, eis 50	Inschrijver mist in eis 50 ten aanzien van Informatieveiligheid een belangrijk onderdeel. De data op de harde schijf moet weliswaar voorzien zijn van encryptie, alleen is dat niet afdoende. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever aan deze eis toe te voegen dat na iedere kopieer-/scan-/printopdracht de data op de harde schijven gewist moet worden. En dat daarnaast bij einde van de overeenkomst de harde schijven gewiped (data vernietiging middels de DoD 5220.22-M methode) worden, zodat naast alle data van kopiëren/scannen/prints ook alle: • Machine-instellingen: netwerk- en configuratie-instellingen; • Gebruikersdata: mailboxen, e-mail en fax adreslijsten; Onherroepelijk wordt gewist van de harde schijf en naderhand niet meer uitgelezen kan worden. Opdrachtgever ontvangt hiervan een certificaat. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?	Wanneer de machine opgehaald wordt dient er geen enkele informatie op het apparaat aanwezig te blijven
20	Inschrijffase	Bijlage 5 Programma van eisen, eis 2	U geeft aan dat de vervangingsdata van de machines is opgenomen in het Aanbestedingsdocument. Dit kan Inschrijver echter niet terugvinden. Kunt u dit alsnog toesturen?	Dit betreft een verschrijving, alle apparatuur wordt op dezelfde datum vervangen en gaat in op 01-07-2022

21	Inschrijffase	Bijlage 5 Programma van eisen, eis 2	Kunt u bevestigen dat voor een machine die later wordt bijgeplaatst dan de ingangsdatum van het contract de huurprijs naar rato van het resterende aantal maanden wordt berekend?	Niet akkoord, u mag na het 2e jaar jong gebruikte apparatuur inzetten
22	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, pagina 18, paragraaf 5.5	U geeft aan dat alle prijzen met maximaal 4 decimalen dienen te worden opgegeven. In Bijlage 3, Prijzenblad is het invulveld voor de afdrukprijzen echter afgerond op 5 decimalen. Kunt u aangeven of voor de afdrukprijzen 5 decimalen wel is toegestaan of dat hier ook maximaal 4 decimalen is toegestaan?	maximaal 4
23	Inschrijffase	Bijlage 4 ICT infrastructuur Stichting Dynamiek Scholengroep	Er is een Google domein actief. Dit geldt ook voor de Office 365? Er is een Azure Ad aanwezig voor alle scholen?	Ja zowel Google als Microsoft Ook Azure AD
24	Inschrijffase	Bijlage 5 Programma van eisen 13	De gebruikers op MACOS, hoe loggen zij in op het Device ?	Geen Mac OS aanwezig
25	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument Stichting Dynamiek Scholengroep, pagina 12, paragraaf 3.4, 5e bullet en Bijlage 1 Conceptovereenkomst, artikel 11.2	In deze paragraaf/dit artikel wordt gevraagd de aanbestedende dienst inzage te geven in de polissen en/of bewijs van premiebetaling. Inschrijver kan geen inzage in polissen en /of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan.	Akkoord
26	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument Stichting Dynamiek Scholengroep, pagina 13, paragraaf 4.4	Inschrijver levert als onderdeel van haar propositie standaard software in licentie. Het gebruiksrecht voor deze standaard software wordt verstrekt uitgaande van de hierop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden welke voorwaardelijk zijn voor gebruik. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de Intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Inschrijver of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Inschrijver en Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan Opdrachtgever in licentie te leveren noch is Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Inschrijver zal als onderdeel van haar inschrijving de Engelstalige gebruiksrechtvoorwaarden toevoegen, bent u derhalve bereid deze in alle redelijkheid van toepassing te verklaren op de overeenkomst?	Akkoord
27	Inschrijffase	Bijlage 1 Conceptovereenkomst, artikel 10.1 en Bijlage 7 ARIV_2018, artikel 14	U sluit de aansprakelijkheid voor indirecte schade niet uit. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoeken wij u de aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade uit te sluiten. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord
28	Inschrijffase	Bijlage 1 Conceptovereenkomst, artikel 10.2.a en Bijlage 7 ARIV_2018, artikel 14.a en c	U stelt bij deze artikelen geen limitering aan de aansprakelijkheid. Als gevolg hiervan zouden Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiterde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheid te limiteren, met uitzondering van de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, tot de directe schade en tot € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord
29	Inschrijffase	Bijlage 1 Conceptovereenkomst, artikel 12 en Bijlage 7 ARIV_2018, artikel 8	Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zal deze dan ook als zodanig behandelen. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is ingevolge Art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie – mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht – aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Akkoord
30	Inschrijffase	Bijlage 7 ARIV_2018, artikel 14	Inschrijver gaat er op basis van paragraaf 3.2.1 van het Aanbestedingsdocument en artikel 10.1 van de Conceptovereenkomst van uit dat de aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer is gelimiteerd tot een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 500.000,- per jaar. Kunt u dit bevestigen?	Dat is juist
31	Inschrijffase	ARIV 2018	Aangezien na verloop van tijd het voor Inschrijver niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.	Akkoord, melding binnen 3 werkdagen
32	Inschrijffase	ARIV 2018 3.2	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord
33	Inschrijffase	ARIV 2018 4.5 en 12	Inschrijver begrijpt uit uw recht om een kredietgarantie te verlangen dat u een vorm van 'garantie' wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van de nog te sluiten overeenkomst. Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen indien wij u in plaats daarvan een bij de KvK gedeponeerde 403-verklaring verstrekken waarin ons moederbedrijf zich garant stelt?	Akkoord
34	Inschrijffase	ARIV 2018 5	Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Akkoord
35	Inschrijffase	ARIV 2018 8 en 24	Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijz)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Akkoord
36	Inschrijffase	ARIV 2018 10.1	Voor het omruilen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaald kunnen worden maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver deze kosten wel in rekening mag brengen?	Akkoord
37	Inschrijffase	ARIV 2018 11.5	Voor Inschrijver heeft het om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?	Akkoord
38	Inschrijffase	ARIV 2018 14.c	Kunt u bevestigen dat hier 'toerekenbaar' tekortschieten bedoeld wordt, zoals ook is opgenomen in de eerste zin van artikel 14?	Akkoord
39	Inschrijffase	ARIV 2018 20	Inschrijver gaat er van uit dat het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur bij ter beschikking stelling op gebruiker over gaat en dat u de apparatuur zult verzekeren. Is deze aanname juist?	Akkoord
40	Inschrijffase	Beoordelingscommissie	Kunt u aangeven uit hoeveel personen en uit welke functies de beoordelingscommissie bestaat?	ICT, Extern begeleider, directielid, eventueel extra stafid
41	Inschrijffase	Planning, paragraaf 2.4 aanbestedingsdocument	In uw planning heeft u kort volgend op de voorlopige gunning een korte POC-fase opgenomen. Wij gaan ervanuit dat u bekend met met de algehele leverproblemen waar ook de printing markt behoorlijk last van heeft. Dit maakt uw planning op zijn minst gesteld uitdagend. Zijn er daarom nog mogelijkheden om de planning voor de POC ruimer te maken? Wij denken dan aan een verruiming van minimaal 3 maanden.	Niet akkoord
42	Inschrijffase	POC, paragraaf 2.4 aanbestedingsdocument	Mag Inschrijver voor de POC, indien nieuwe devices niet tijdig beschikbaar zijn, jong gebruikte apparatuur inzetten die verder voldoet aan alle eisen in het programma van eisen. Deze jonggebruikte apparatuur blijft dan na de POC staan. In dit geval zal Inschrijver tegen een gereduceerd tarief jong gebruikte en/of refurbished machines inzetten die in nieuwstaat zijn en afkomstig zijn uit de meest recente serie (zelfde gebruikservaring). Hierbij moet u denken aan maximaal verbruik van 1 tonerset / 100.000 afdrucken; dus dit zijn "bijna" nieuwe machines. Vanzelfsprekend geldt op deze machines volledige garantie.	Ten behoeve van de POC mag jong gebruikte apparatuur van het zelfde type ingezet worden, echter de machines die vervolgens contractueel worden afgenomen moeten volledig voldoen aan eis 12
43	Inschrijffase	PvE, eis 2	U schrijft hier dat in het aanbestedingsdocument is beschreven welke machine op welk moment wordt vervangen en dat slechts ongeveer de helft direct bij aanvang van de overeenkomst wordt vervangen. De exacte ingangsdata ontbreken echter. Kunt u deze voor alle devices verstrekken?	Dit betreft een verschrijving, alle apparatuur wordt op dezelfde datum vervangen en gaat in op 01-07-2022
44	Inschrijffase	PvE, eis 13	U stelt dat de gebruiker zich dient te identificeren. Welke wijze geniet de voorkeur? Paslezer (welk protocol), pincode, mobile print app, credentials of een combinatie van alle?	voorkeur Pincode
45	Inschrijffase	PvE, eis 14	U staat geen enkele lokale installatie toe. Ten behoeve van het automatisch inlezen van de tellerstanden en de automatische tonerbevoorrading werken wij met een de cloud applicatie PAM Cloud. Om de data te verzamelen is een ITAM pam crawler (data collector) nodig. Deze is echter nog niet in de Cloud beschikbaar en moet lokaal worden geïnstalleerd. Dit kan op een lokale server op een van uw locaties of op een Windows device dat minimaal tijdens kantooruren actief is, zoals een laptop / PC bij de receptie. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord, open vraag 2 wordt uitgebreid met 1x A4 om uw oplossing en SLA te beschrijven ten aanzien van de inzet van lokale hardware

46	Inschrijffase	PvE, eis 23	Voor type 2 vraagt u een snelheid uit van 45 p.p.m. Wij kunnen u een economisch voordeliger model aanbieden als u akkoord zou kunnen gaan met 40 p.p.m. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord
47	Inschrijffase	PvE, eis 24	Voor type 2 vraagt u een snelheid uit van 65 p.p.m. Daarmee komt u in een ander segment terecht, richting Repro. Wij kunnen u een economisch voordeliger model aanbieden als u akkoord zou kunnen gaan met 60 p.p.m. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord
48	Inschrijffase	PvE, eis 29	U vraagt standaard 4 laden uit. Optioneel een HCT. In ons geval betekent dit dat wij of 2 laden vervangen door 1 HCT met een capaciteit van 2.000 vel. Gaat u daarmee akkoord? Of dient het echt een extra lade te zijn, waardoor het een bulkmagazijn wordt aan de zijkant van het apparaat?	Een bulkmagazijn aan de zijkant van het apparaat
49	Inschrijffase	Bijlage 5	I.v.m. stabiliteit cloud oplossing is de bandbreedte en overboeking van het internetverbinding van cruciaal belang. Kunt u de Provider, bandbreedte en overboeking internetverbinding per locatie aangeven?	Overall min 500 mbit en 2 kleine locaties 250 mbit
50	Inschrijffase	Bijlage 5	Bijlage 5 Infrastructuur ICT is vrij summier, kunt u de versie's van besturingssystemen aangeven die momenteel in omloop zijn.	Windows OS beheerd in Azure en Chrome OS en JAMF
51	Inschrijffase	ARIV 4.3	Gaat u akkoord met het wijzigen van de termijn van 30 dagen na 14 dagen na datum levering? Het is immers anders niet voor de opdrachtnemer te voorspellen wanneer u een gebrek in het product ontdekt, en dus ook niet wanneer de 30-dagen-termijn in zal gaan. Dit resulteert in rechtsonzekerheid.	Akkoord
52	Inschrijffase	ARIV 3.1/3.2	Overeengekomen levertermijnen gelden ingevolge deze artikelen als fatale termijnen. Inschrijver verzoekt u om deze termijnen niet als fataal te beschouwen maar in plaats daarvan de opdrachtnemer de gelegenheid tot herstel (middels ingebrekestelling) te gunnen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Akkoord
53	Inschrijffase	ARIV 5	Gaat u akkoord met het keuren eenmaal jaarlijks i.p.v. te allen tijde? Eventuele kosten die redelijkerwijs voor rekening van de opdrachtgever horen te komen (denk aan: opzet, grove nalatigheid) dienen door de opdrachtgever betaald te worden.	Akkoord
54	Inschrijffase	ARIV 14	Kunt u bevestigen dat de benoemde aansprakelijkheid zoals in uw aanbestedingsdocument paragraaf 3.3.1. en artikel 10 van de concept overeenkomst leidend is en daarmee de gestelde waarden in dit artikel van de inkoopvoorwaarden niet van toepassing is?	Akkoord
55	Inschrijffase	ARIV 20.2 / concept overeenkomst art. 11	Inschrijver kan u geen inzage in de verzekeringspolissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat namelijk de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door het moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan de inschrijver, op verzoek, door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
56	Inschrijffase	ARIV 25	Inschrijver kan u geen inzage in de verzekeringspolissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat namelijk de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door het moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan de inschrijver, op verzoek, door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
57	Inschrijffase	Bijlage 5, Programma van Eisen, eis 14	U sluit expliciet lokale hardware uit als onderdeel van de SaaS oplossing. Ook vraagt u om een stabiel werkende oplossing zonder performance problemen. Inschrijver wil u erop wijzen dat juist door de inzet van lokale hardware extra performance en stabiliteit verkregen kan worden. Lokale hardware zorgt er bijvoorbeeld voor dat de snelheid van printen hoog blijft en afdrucken ook mogelijk blijft als de internetverbinding instabiel is of wegvalt. Verder zorgt lokale hardware ervoor dat niet elke printopdracht over het internet gestuurd hoeft te worden (beveiligingsrisico). Inschrijver wil u dan ook dringend adviseren lokale hardware toe te staan, zolang deze probleemloos functioneert en geen extra beheertaken of veiligheidsrisico's inhoudt voor uw ICT medewerkers. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, open vraag 2 wordt uitgebreid met 1x A4 om uw oplossing en SLA te beschrijven ten aanzien van de inzet van lokale hardware
58	Inschrijffase	Bijlage 5, Programma van Eisen, eis 13	Bedoelt u met het door u genoemde identificatiesysteem het aanmelden met een persoonlijke pincode?	Ja
59	Inschrijffase	ARIV 2018, artikel 9	Gaat u akkoord dat in geval van een eventuele contractovername door een leasemaatschappij – de leasemaatschappij niet wordt gekwalificeerd als verwerker en artikel 9 slechts tussen Inschrijver en Aanbestedende Dienst van toepassing blijft? De leasemaatschappij verwerkt persoonsgegevens volgens de door haar gehanteerde privacyverklaring die wij graag na gunning met u delen.	Akkoord
60	Inschrijffase	Conceptovereenkomst, artikel 9 / ARIV 2018, artikel 19	Het is gebruikelijk in onze branche om de investering voor de aanschaf van de nieuwe apparatuur te financieren via een externe financieringsmaatschappij. Dit gebeurt zodanig dat de verplichtingen tussen Inschrijver en Opdrachtgever niet aangetast worden. Daarnaast heeft deze constructie geen consequenties voor Opdrachtgever, aangezien het volgende gedurende de gehele contractperiode van toepassing is/blijft: Inschrijver is aansprakelijk voor alle rechten en verplichtingen uit de overeenkomst; Inschrijver is uw contactpersoon/aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de uitvoering van de gehele service-/dienstverlening binnen de overeenkomst; In overleg behoort het verzorgen van de facturatie ook tot mogelijkheden. Gaat opdrachtgever bij voorbaat akkoord met de overdracht van de rechtsverhouding tussen Inschrijver en een externe financieringsmaatschappij?	Akkoord
61	Inschrijffase	Bijlage 5, Programma van Eisen, eis 29 / Bijlage 3 Prijzenblad	U vraagt optioneel een externe hoge capaciteitslade van 1.500 vel A4. Inschrijver kan niet terugvinden voor welke machine deze optie van toepassing is. Kunt u hier meer duidelijkheid in verschaffen?	Deze is ten behoeve van type 1
62	Inschrijffase	Bijlage 5, Programma van Eisen, eis 19 / Prijzenblad	U vraagt voor Type 3 optioneel een Booklet finisher uit. De Booklet finisher is de meest uitgebreide finishing optie die u uitvraagt, deze wordt echter op de minst uitgebreide machine (Type 3 – 30 ppm A3) toegevoegd. Kunt u aangeven waarom u deze keuze maakt en bijvoorbeeld niet de booklet finisher op de machine(s) van Type 1 plaatst?	Per abuis zijn type 1 en 3 verwisseld, zie het nieuwe prijzenblad V1.2 voor de juiste types en verdeling, graag dit document gebruiken tijdens uw inschrijving
63	Inschrijffase	Bijlage 5, Programma van Eisen, eis 17	U vraagt optioneel een interne finisher voor Type 1 en 2. Type 1 is een multifunctional uit een andere productlijn dan Type 2. De opties hiervan zijn dan ook iets anders in functionaliteit en kosten. Kunt u de finishing opties per Type multifunctional vermelden in het prijzenblad zodat hier geen scheef beeld ontstaat?	Niet akkoord
64	Inschrijffase	Bijlage 5 Programma van Eisen, eis 2 / Bijlage 3 Prijzenblad	U geeft aan dat de helft van de machines vervangen wordt op het moment dat de huidige overeenkomst voor de betreffende machine afloopt. Gefaseerde ingangsdata voor de machines heeft een financiële impact op de overeenkomst. Inschrijver heeft echter in het prijzenblad uitsluitend de mogelijkheid om machines voor één contractduur aan te bieden. Kunt u aangeven hoe dit verwerkt dient te worden?	Dit betreft een verschrijving, alle apparatuur wordt op dezelfde datum vervangen en gaat in op 01-07-2022
65	Inschrijffase	Bijlage 5 Programma van Eisen, eis 2	U geeft aan dat de helft van de machines vervangen wordt op het moment dat de huidige overeenkomst voor de betreffende machine afloopt. Inschrijver kan nergens informatie terugvinden over de betreffende machines en expiratedata van de overeenkomsten. Kunt u hier duidelijkheid in verschaffen?	Dit betreft een verschrijving, alle apparatuur wordt op dezelfde datum vervangen en gaat in op 01-07-2022
66	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, 5.5 Beoordeling van de prijs	U geeft aan dat u alle kosten inbegrepen dienen te zijn. U vraagt echter finishing opties uit zoals nieten. Aangezien het verbruik van nietjes in de finishers niet in te schatten is, is het gebruikelijk dat nietpatronen separaat in rekening worden gebracht. Bij initiële levering is er een nietpatroon aanwezig in de multifunctionals welke voorzien zijn van een niet-functionaliteit. Inschrijver wil u verzoeken om de nietjes buiten de all-in prijs te houden en toe te staan dat hiervoor separate kosten in rekening gebracht mogen worden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
67	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, 5.4.1 Beoordelingsprocedure	K1 Plan van aanpak implementatie en retourneren. U vraagt een beschrijving toe te voegen van maximaal 2x A4 plus een planning (1x A3). Om de genoemde onderwerpen goed te kunnen beschrijven, verzoekt Inschrijver u om het aantal pagina's te verruimen naar 4 pagina's A4 plus een planning (1x A3). Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, maximaal 3x A4 + 1x A3 planning
68	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, K1	Aangezien er 4 punten uitgewerkt moeten worden verzoeken wij u de beantwoording uit te breiden naar 3x A4 en 1x A3 bijlage planning. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
69	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument, K3	Gezien de punten die - adhv voorbeelden - beantwoord moeten worden, verzoeken wij het aantal pagina's voor de beantwoorden uit te breiden naar 4x A4. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord
70	Inschrijffase	Bijlage 5 Programma van eisen, eis 13	U vraagt de Printmanagement en Scanmanagement oplossing aan te bieden als SaaS. Hieruit maken wij op dat u geen technisch beheer wilt over de oplossing of de server(s) waar dit op draait. Is het voor opdrachtgever akkoord wanneer opdrachtnemer een beveiligde (VPN) connectie vanuit haar Cloud met de locaties realiseert?	Ja akkoord
71	Inschrijffase	Bijlage 5 Programma van eisen, eis 13	U vraagt de Printmanagement en Scanmanagement oplossing aan te bieden als SaaS. Hieruit maken wij op dat u geen technisch beheer wilt over de oplossing of de server(s) waar dit op draait. Is het voor opdrachtgever akkoord wanneer opdrachtnemer een beveiligde (VPN) connectie tussen print/scanmanagement oplossing met de locaties realiseert?	Ja akkoord
72	Inschrijffase	Bijlage 5 Programma van eisen, eis 13	U stelt de oplossing moet zonder (performance) problemen werken binnen de IT omgeving van Dynamiek Scholengroep. De performance is geheel afhankelijk van alle verkeer, zeker aangezien uw organisatie Cloud platformen gebruikt. Gaat u akkoord met het verwijderen van performance en dat performance dan een onderdeel wordt voor het mogelijk upscalen van de internet verbindingen (zoals in bijlage 4 ICT infrastructuur wordt benoemd) indien noodzakelijk?	Niet akkoord, zie vraag 49
73	Inschrijffase	Bijlage 5 Programma van eisen, eis 15	U stelt Scannen naar OneDrive en Sharepoint (Teams) direct vanaf de multifunctional zonder tussenkomst van software die op een server geïnstalleerd wordt. Mogen wij ervan uitgaan dat u doelt op dat u geen server voor de software beschikbaar wil stellen?	Dat is juist
74	Inschrijffase	Bijlage 5 Programma van eisen, eis 15	U stelt Scannen naar OneDrive en Sharepoint (Teams) direct vanaf de multifunctional zonder tussenkomst van software die op een server geïnstalleerd wordt. Mogen wij ervan uitgaan dat software wel op onze server(s) geïnstalleerd mag worden welke ondersteunend zijn voor deze functionaliteit?	Akkoord
75	Inschrijffase	Bijlage 5 Programma van eisen, eis 17	U vraagt een interne finisher voor type 1 en 2. Het is gebruikelijk dat een interne finisher juist gebruikt wordt op de kleinere multifunctionals en dat op de grotere multifunctionals juist de externe finisher gebruikt wordt vanwege de grotere productie. Derhalve kunnen wij op type 1 geen interne finisher aanbieden en verzoeken wij u voor type 1 deze eis te laten vervallen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Per abuis zijn type 1 en 3 verwisseld, zie het nieuwe prijzenblad V1.2 voor de juiste types en verdeling, graag dit document gebruiken tijdens uw inschrijving

76	Inschrijffase	Bijlage 6, Referentieverklaring	U verzoekt - ervaring van de inschrijver met het leveren, installeren, onderhouden of ondersteunen van de print- en scanmanagement oplossing aangeboden als SaaS - Is het voldoende om referenties aan te leveren op basis van Multicloud proposities?	Akkoord
77	Inschrijffase	Programma van Eisen – eis 14	Uw uitvraag betreft een Cloud printmanagement oplossing als SaaS zoals omschreven in eis 13. Hierbij geeft u aan dat de oplossing het printen via het Follow-me principe hanteert en de MFP volledig afsluit en na een positieve identificatie beveiligd gebruikt kan worden voor printen (Follow-Me), kopiëren en scannen naar Office 365 (OneDrive). Vervolgens geeft u bij eis 14 aan dat er geen gebruik gemaakt mag worden van andere hardware zoals een NUC. Om aan de gestelde eisen te kunnen voldoen is er een communicatie applicatie (embedded interface) nodig op alle aangesloten multifunctionals, die een beveiligde en directe bi-directionele communicatie heeft met de SaaS printmanagement. Om dit te realiseren is er een beveiligde Gateway/NUC nodig per netwerkomgeving met de SaaS printserver. Hierdoor blijven de printopdrachten beveiligd en versleuteld met de nieuwste TLS 1.3 coderingstechnologie op de NUC binnen het lokale netwerk en worden dus niet extern in een Cloud oplossing bewaard. Ook als de internetverbinding wegvalt, kan de opdrachtgever nog steeds documenten (locatie-onafhankelijk) offline printen voor maximaal 7 dagen zonder enige bedrijfsonderbreking bij het printen. Hierdoor borgt u de beveiliging op uw informatie en printopdrachten en borgt u uw bedrijfszekerheid en heeft u op alle locaties maximale stabiliteit. De werking van een NUC is marktconform en voor veel printmanagement (Follow-me) systemen cruciaal die als SaaS worden aangeboden. Opdrachtgever biedt in samenwerking met haar softwarepartner een zeer professionele cloudoplossing aan. We zijn overtuigd van ons stabiele besturingssysteem in relatie tot de werking van onze NUC's. Mocht er onverhoopt een (b.v. een stabiliteit) issue voorkomen zal Opdrachtnemer de garantie geven dat er een gedegen oplossing wordt geboden, welke kan worden geborgd in de SLA condities. Hier zal ook in ons Service dienstverleningspakket zorgvuldig invulling aan worden gegeven. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze invulling als toevoeging aan deze eis?	Akkoord, open vraag 2 wordt uitgebreid met 1x A4 om uw oplossing en SLA te beschrijven ten aanzien van de inzet van lokale hardware
78	Inschrijffase	Programma van Eisen – eis 12	Kan opdrachtgever bevestigen dat er uitsluitend nieuwe machine geplaatst mogen worden?	Akkoord, na het 2e jaar mag u jong gebruikte apparatuur inzetten
79	Inschrijffase	Conceptovereenkomst artikel 11	Het is gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever zich verzekerd tegen de gevolgen van schade door o.a. diefstal, beschadiging, brand- en waterschade. Vaak kan dit soort schade gewoon opgenomen worden binnen de inboedelverzekering van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit zelf te verzekeren?	Akkoord
80	Inschrijffase	Conceptovereenkomst artikel 4.3	In dit artikel wordt verwezen naar het relevante CBS-indexcijfer. In de branche is het gebruikelijk hierbij het CPI cijfer te volgen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord
81	Inschrijffase	Conceptovereenkomst artikel 10	In dit artikel wordt gesproken over schade. Dit is een breed begrip. Is opdrachtgever bereid dit te beperken tot "directe schade"?	Akkoord
82	Inschrijffase	Conceptovereenkomst Artikel 9	Gaat Opdrachtgever akkoord met het overdragen van de financiële verplichtingen aan een derde ten behoeve van de financiering?	Akkoord
83	Inschrijffase	ARIV artikel 15.1	Het is niet gebruikelijk dat bij overmacht de overeenkomst direct kan worden ontbonden. Er is altijd sprake van een redelijke termijn om toch aan de verplichtingen te kunnen voldoen, zoals genoemd in artikel 15.1.a. Is Opdrachtgever bereid dit artikel te laten vervallen?	Niet akkoord
84	Inschrijffase	ARIV artikel 14c	Kunt u bevestigen dat hier 'toerekenbaar' tekortschieten bedoeld wordt, zoals ook is opgenomen in de eerste zin van artikel 14?	Akkoord
85	Inschrijffase	ARIV artikel 13.2b	Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan de machine niet worden geretourneerd tegen terugbetaling van de koopprijs. Het is uiteraard wel mogelijk dat de machine wordt omgeruild en vervangen door een tenminste gelijkwaardige machine. Gaat u akkoord met deze wijziging?	Akkoord
86	Inschrijffase	ARIV artikel 13.2a	Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan een reparatie door derden leiden tot eventuele schade/ extra kosten die alsdan niet voor rekening van leverancier (doch voor rekening van die derde) zouden moeten komen. Bent u bereid deze mogelijkheid te laten vervallen?	Akkoord
87	Inschrijffase	ARIV artikel 20.2	Het is gangbaar in deze markt om geen inzage in de polis zelf te verstrekken, maar wel een certificaat te overleggen van passende verzekering. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
88	Inschrijffase	ARIV artikel 20.1	Het is gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever zich verzekerd tegen de gevolgen van schade door o.a. diefstal, beschadiging, brand- en waterschade. Vaak kan dit soort schade gewoon opgenomen worden binnen de inboedelverzekering van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit zelf te verzekeren?	Akkoord
89	Inschrijffase	ARIV artikel 19.1	Opdrachtnemer wenst ter financiering het contract met alle bijbehorende rechten en plichten over te dragen aan een onafhankelijke bankinstelling. Opdrachtnemer blijft op alle gebieden het aanspreekpunt voor opdrachtgever. Is opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord
90	Inschrijffase	ARIV artikel 16.4	Aangezien er met regelmatig terugkerende frequentie betalingen worden verricht vanwege de lease en service van de ter beschikking gestelde apparatuur, lijkt het ons niet redelijk dat over de periode waarin de overeenkomst wel is nagekomen, die bedragen eveneens zouden moeten worden terugbetaald. Kunt u bevestigen dat de terugbetalingsverplichting slechts ziet op de periode dat de opdrachtnemer in verzuim was?	Akkoord
91	Inschrijffase	ARIV artikel 16.3	Het leggen van beslag op vermogen kan volgens ons geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Wij verzoeken u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?	Akkoord
92	Inschrijffase	ARIV artikel 15.2	Het artikel zoals u dit heeft opgesteld is een financieel risico voor inschrijvers door ontbinding met onmiddellijke ingang. Dit artikel maakt dat gegadigden afzien van inschrijving. Ons voorstel is daarom indien dit artikel ingeroepen wordt, toe te staan dat Leverancier gerechtigd is een afkoop om te bepalen om derving van huurpenningen uit te sluiten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
93	Inschrijffase	ARIV artikel 14	De aansprakelijkheid die Opdrachtnemer in deze op zich zou moeten nemen omvat tevens indirecte schade. Hiermee zou Opdrachtnemer een onverzekerbaar risico aanvaarden. Kunt u akkoord gaan de schade te beperken tot directe schade, waarbij gevolgschade en indirecte schade is uitgesloten?	Akkoord
94	Inschrijffase	ARIV artikel 13.2	Kan Opdrachtgever aangeven wat de termijn is waarover hier wordt gesproken?	3 werkdagen
95	Inschrijffase	ARIV artikel 13.1	Inschrijver verzoekt dit artikel te beperken tot door de fabrikant van de producten afgegeven garanties. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Akkoord
96	Inschrijffase	ARIV artikel 13	Kunt u bevestigen dat u de overeenkomst qua rechten en vorderingen niet eenzijdig besluit te wijzigen, maar dit in samenspraak met de opdrachtnemer te doen?	Akkoord
97	Inschrijffase	ARIV artikel 11.5	Is Opdrachtgever akkoord dat bedragen die Leverancier verschuldigd is aan Opdrachtgever middels een creditnota uitgegeven door Leverancier verrekend worden?	Akkoord
98	Inschrijffase	ARIV artikel 11.3	Kunt u bevestigen dat nu de factuur elektronisch wordt verzonden, de datum van verzending gelijk staat aan de datum van ontvangst?	Akkoord
99	Inschrijffase	ARIV artikel 10.2	U geeft aan dat de prijzen vast staan. Het is in de branche echter gebruikelijk dat prijsindexering wordt toegepast op basis van het CPI. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord, zie eis 65
100	Inschrijffase	ARIV artikel 10.1	Voor het omruilen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaald kunnen worden maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver deze kosten wel in rekening mag brengen?	Akkoord
101	Inschrijffase	ARIV artikel 8.2	Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Akkoord
102	Inschrijffase	ARIV artikel 6.2	Wij zullen u een aantal contactpersonen toewijzen. Het is echter binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat zij Opdrachtnemer kunnen binden, ook niet wanneer dit "slechts" de uitvoering van de overeenkomst betreft. Bent u bereid na de gunning nadere werkspraken te maken over de wijze waarop de contactpersonen hun partij kunnen binden?	Akkoord
103	Inschrijffase	ARIV artikel 5.1	Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Akkoord
104	Inschrijffase	ARIV Artikel 4.3	Een opdrachtnemer kan niet weten wanneer een gebrek aan de apparatuur is ontdekt. Derhalve verzoekt inschrijver om de klachttermijn te wijzigen naar 14 dagen na leverdatum. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Akkoord
105	Inschrijffase	ARIV artikel 3.2	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord

106	Inschrijffase	ARIV artikel 3	Aangezien na verloop van tijd het voor Inschrijver niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.	Akkoor, binnen 3 werkdagen
107	Inschrijffase	K1 Plan van aanpak implementatie en retourneren	Opdrachtgever vraagt bij K1 om een beantwoording voor 4 sub-vragen. Bent u bereid om het aantal pagina's uit te breiden naar 4x A4 (en 1x A3 bijlage planning), zodat Inschrijver alle gevraagde punten volledig kan beantwoorden?	Niet akkoord, maximaal 3x A4 + 1x A3 planning
108	Inschrijffase	Programma van Eisen – Eis 24	Een snelheid van 65 ppm brengt voor meerdere aanbieders mee dat een (semi)- repromachine moet worden aangeboden. Dit vraagt een veel hogere investering die geen recht doet aan de schoolomgeving. Om een gelijk speelveld te creëren vragen wij om de snelheid voor Type 1 op 60 ppm te stellen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord
109	Inschrijffase	Programma van Eisen – Eis 3	Kan Opdrachtgever bevestigen dat van de machines die tussentijds worden geplaatst pro rata de huur mag worden berekend?	Niet akkoord, na het 2e jaar mag jong gebruikte apparatuur worden ingezet
110	Inschrijffase	Programma van Eisen – Eis 2	Opdrachtgever vermeldt dat er sprake is van verschillende expiratedata van lopende contracten. Kan Opdrachtgever een overzicht verstrekken van de exacte data?	Dit betreft een verschrijving, alle apparatuur wordt op dezelfde datum vervangen en gaat in op 01-07-2022
111	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument artikel 1.2.4.	Opdrachtgever eist in de kerncompetentie o.a. dat Opdrachtnemer minimaal 6 maanden aaneengesloten ervaring heeft met het inrichten en ondersteunen van een Cloud follow me oplossing. Door de nog vrij recente introductie van dergelijke oplossingen is het voor Opdrachtnemer onmogelijk om aan deze eis te voldoen. De verwachting is dat dit voor meerdere inschrijvers geldt. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever om deze kerncompetentie te beperken tot uitsluitend een Follow-Me oplossing. (Uiteraard blijft de eis tot het leveren van een Cloud Follow-Me oplossing onveranderd).	Niet akkoord