



Comprix

de kracht achter primair onderwijs

Europese aanbesteding ICT Middelen

Nota van inlichtingen 1

Versie	1.0
Datum	23 december 2021
Referentie	2021.03

Inhoudsopgave

Nota van inlichtingen	3
Behandeling vragen en antwoorden	4
Bijlagen bij deze nota (gewijzigde documenten):.....	11

Nota van inlichtingen

Ten behoeve van de Europese aanbesteding levering ICT Middelen is deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen opgesteld. Deze maakt integraal onderdeel uit van de aanbesteding.
De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en antwoorden.

Behandeling vragen en antwoorden

Nr.	Verwijzing Document	Vraag	Antwoord
1.	Bijlage 3 Prijsopgaveformulier Perceel 1	Uit het prijsopgave formulier maken wij op dat u een partij wenst die alle merken kan aanbieden gedurende onderhavige opdracht. Wij willen u erop attenderen dat dit ervoor zorgt dat geen éneke partij kan inschrijven, gezien niemand álle merken kan aanbieden die u uitvraagt. Hiermee sluit u partijen uit die volledig in uw vraag kunnen voorzien met eigen merken. Deze partijen kunnen u onafhankelijk adviseren binnen het eigen assortiment wat binnen de desbetreffende locatie en klas past. Wij vragen u daarom om het uitvragen van de verschillende merken te laten vervallen.	Wij sluiten een raamovereenkomst voor het op een later tijdstip kunnen bestellen van een (in overleg) nader te bepalen product. Hierbij houden wij bijvoorbeeld rekening met het (op tijd) kunnen leveren en de prijsstelling. Wij mogen in de aanbesteding niemand uitsluiten en dat doen wij met deze aanbesteding ook niet. Een eigen merk kan wel degelijk met deze aanbesteding geleverd worden en derhalve sluiten wij geen enkel merk uit. Zie tevens het antwoord op vraag 5 en 34.
2.	Webshop Perceel 1	U vraag inschrijver om via een referentie aan te tonen dat zij de beschikking heeft over een webshop waarin specifieke klantafspraken zijn ondergebracht. Tevens vraagt u inschrijvers om de bestelsystematiek van de webshop te omschrijven. Een webshop is binnen deze sector, met producten als een touchscreen niet gebruikelijk, waardoor u partijen uitsluit voor deelname aan onderhavige opdracht. We verzoeken u dan ook vriendelijk om de webshop met alle bijbehorende gevraagde eisen, te laten vervallen.	In paragraaf 3.3.1 kunt u lezen dat wij voor perceel 1 geen referentie vragen in het kader van competentie 6 (webshop met klantafspraken). Wij vragen in de gunningscriteria kwaliteit een beschrijving aan te leveren, maar eisen dit niet. In het programma van eisen kunt u onze eisen teruglezen. Daarin staan geen eisen ten aanzien van een webshop. Zie ook het antwoord op vraag 35.
3.	Programma van eisen 10 Perceel 1	Aanbestedende dienst geeft aan dat de nieuwe borden in ieder geval op de huidige ErgoXS lift moeten worden gemonteerd. Kan aanbestedende dienst aangeven welk typenummer de ErgoXS lift is?	Het betreft hier de elektrisch in hoogte verstelbare wandlift met Safety Stop. Typenummer ErgoXS - EFW5225ZP. Dubbelzuils wandlift, uitgevoerd met poten. Het programma van eisen is aangepast en toegevoegd aan de nota van inlichtingen.
4.	Prijsblad Perceel 1	Begrijpt inschrijver het goed als hij bv. wel CTOUCH of Predia kan leveren en geen Prowise, dat de prijs van de CTOUCH en Predia meer meetelt en daarmee in het nadeel is van de inschrijver?	De weging van merken en productgroepen is in het prijzenblad aangegeven. Deze geeft voor opdrachtgever de belangrijkheid aan. Het op te geven opslagpercentage telt daarmee zwaarder of lichter mee.
5.	Prijsblad Perceel 1	Aanbestedende dienst geeft een aantal merken op, op het prijsblad. Er is geen enkele inschrijver die voor alle merken een prijs kan opgeven. Wat dient inschrijver in dat geval te doen c.q. in te vullen?	Omdat wij geen merken mogen uitsluiten, zult u opslagpercentages voor de merken en/of productgroepen moeten opgeven. Aldus wordt een beoordelingsprijs verkregen. U geeft geen prijzen op maar opslagpercentages. Zie ook het antwoord op vraag 1 en 34.

Nr.	Verwijzing Document	Vraag	Antwoord
6.	Prijzblad Perceel 1	Aanbestedende dienst geeft een bepaalde puntentelling aan verschillende typen borden. Kan aanbestedende dienst met een rekenvoorbeeld aangeven hoe deze meetelt in de totaal beoordeling?	Er is geen puntentelling, alleen een weging is van toepassing. Stel u voert alleen voor perceel 1 voor het merk CTOUCH 5% in (geldend dus voor alle onderliggende productgroepen) dan wordt, op basis van wegingen en waarde van het perceel, daarmee de totale beoordelingsprijs van perceel 1: € 702.925.
7.	Concept Raamovereenkomst Perceel 2 – Artikel 10	We wijzen u erop dat door de huidige omstandigheden leveranciers wat betreft levertijden sterk afhankelijk zijn van externe factoren. Om die reden verzoeken we u in geval van te late oplevering (1) een boete in rekening te brengen per gebeurtenis (in plaats van per dag) en (2) het boetebedrag te maximaliseren tot het opslagpercentage (zodat Opdrachtnemer tegen inkoopprijs moet leveren). Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan akkoord. Artikel 10.1 en 10.2 vervallen en wordt gewijzigd in de nieuwe artikel 10: In geval van te late oplevering is Opdrachtgever gerechtigd een boete toe te passen van € 1.000,- per gebeurtenis met een maximum van het opslagbedrag van de betreffende bestelling. Opdrachtgever kan dit boetebedrag inhouden op de eerstvolgende factuur, aansluitend op de te late levering. De raamovereenkomst is aangepast en toegevoegd aan de nota van inlichtingen.
8.	Concept Raamovereenkomst Perceel 1 – Artikel 10	We wijzen u erop dat door de huidige omstandigheden leveranciers wat betreft levertijden sterk afhankelijk zijn van externe factoren. Om die reden verzoeken we u in geval van te late oplevering (1) een boete in rekening te brengen per gebeurtenis (in plaats van per dag) en (2) het boetebedrag te maximaliseren tot het opslagpercentage (zodat Opdrachtnemer tegen inkoopprijs moet leveren). Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan akkoord. Artikel 10.1 en 10.2 vervallen en wordt gewijzigd in de nieuwe artikel 10: In geval van te late oplevering is Opdrachtgever gerechtigd een boete toe te passen van € 1.000,- per gebeurtenis met een maximum van het opslagbedrag van de betreffende bestelling. Opdrachtgever kan dit boetebedrag inhouden op de eerstvolgende factuur, aansluitend op de te late levering. De raamovereenkomst is aangepast en toegevoegd aan de nota van inlichtingen.
9.	Programma van Eisen – Eis 31 Perceel 1 + 2	Opdrachtnemer dient een standaard, vast bedrag voor voorrijkosten van maximaal € 60,- inclusief BTW per dag te hanteren. We gaan ervan uit dat dit per locatie is. Kunt u dat bevestigen?	Nee, in de eis staat duidelijk vermeld dat dit niet per locatie is.
10.	Programma van Eisen – Eis 24 Perceel 2	U eist een continuïteitsgarantie van 6 jaar op Hardware. Met betrekking tot Hardware hanteert Kennisnet echter een gebruikersstermijn van 3 tot 4 jaar. Om die reden verzoeken we u de periode van de continuïteitsgarantie bij te stellen naar 4 jaar. Bent u bereid aan dit verzoek te voldoen? Zo nee, waarom niet?	Wij vinden het belangrijk dat de aangeschafte producten ook na vier jaar nog in gebruik kunnen zijn en dat daarvoor onderdelen te verkrijgen zijn. Wij begrijpen daarentegen ook uw argument. Voor hardware zijn wij bereid de continuïteitsgarantie te stellen op 5 jaar. Het programma van eisen is gewijzigd en toegevoegd aan de nota van inlichtingen.
11.	Programma van Eisen – Eis 12 Perceel 2	Het meenemen van verpakkingsmateriaal na de levering van Hardware (perceel 2) is niet gebruikelijk en bovendien zeer kostenverhogend. Dit zou betekenen dat Opdrachtnemer een medewerker bij de levering van enkele laptops langs moet sturen om	Het meenemen van verpakkingsmateriaal bij perceel 2 is niet van toepassing. Het programma van eisen is aangepast en toegevoegd aan de nota van inlichtingen.

Nr.	Verwijzing Document	Vraag	Antwoord
		verpakkingsmateriaal op te halen. We verzoeken u dan ook om 'Meenemen verpakkingsmateriaal' te schrappen voor perceel 2 (Hardware).	
12.	5.1 (pagina 21) Perceel 1 + 2	U schrijft dat voorafgaand aan de opening van de digitale kluis met daarin de Inschrijvingen intern definitief wordt vastgelegd welke personen er onderdeel uitmaken van het beoordelingsteam. In het kader van het transparantiebeginsel verzoeken we u hier echter van tevoren uitsluitel over te geven in de Nota van Inlichtingen.	Wij bevestigen dat de genoemde leden definitief onderdeel zullen uitmaken van het beoordelingsteam. Het beschrijvend document is aangepast en toegevoegd aan de nota van inlichtingen.
13.	4.1.4 (pagina 18) Perceel 1 + 2	Mogen we ook één (1) inlogaccount aanleveren dat gebruikt kan worden door vier personen?	Wij staan dit toe. Het beschrijvend document is aangepast en toegevoegd aan de nota van inlichtingen.
14.	4.1.2 (pagina 17) Perceel 1 + 2	Wat bedoelt u met 'governance'?	De wijze van besturen oftewel het uitvoeren van beleid, controle, macht, regels en principes.
15.	4.1 (pagina 16) Perceel 1 + 2	Voor de beantwoording van de kwaliteitsvragen dienen we bijlage 2 te gebruiken. Mogen we zelf een lettertype, lettergrootte, regelafstand etc. kiezen?	Dit is toegestaan. Houdt u daarbij wel rekening dat de grootte dusdanig moet zijn, dat het nog wel leesbaar is.
16.	Beschrijvend document 2.4 Perceel 1 + 2	In paragraaf 2.4 vraagt aanbestedende dienst om een SLA. De SLA leidt tot een onnodige verhoogde administratieve last bij inschrijvers. Aangezien deze niet wordt beoordeeld is dit tegenstrijdig met Artikel 4.2 Gids proportionaliteit. Volgens dit artikel mag aanbestedende dienst geen vormvereisten verlangen welke geen onderdeel uitmaakt in een objectief vergelijk van inschrijving. We verzoeken u dan ook om deze te laten vervallen en uit te vragen bij de partij die de gunning krijgt. Graag uw akkoord hierop. Zo niet, graag uw motivatie.	Wij gaan akkoord om de SLA voor beide percelen van de partij te verkrijgen waaraan wij gunnen. Het beschrijvend document is aangepast en toegevoegd aan de nota van inlichtingen.
17.	Art 34 ARBIT 2018 Perceel 2	Dit artikel noemt aansprakelijkheid en garanties welke opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst aan de opdrachtgever als zijnde bepalingen welke na beëindiging van de overeenkomst voortduren. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om deze bepalingen niet langer dan de overeengekomen looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Inschrijver is immers van mening dat deze bepalingen niet na beëindiging van de overeenkomst van relevantie zijn. De aanbestedende dienst heeft immers – in het geval zij na beëindiging van de overeenkomst van mening is dat de opdrachtnemer haar garanties niet is nagekomen c.q. aansprakelijk is – het recht beroep te doen op de wettelijke bepalingen, waaronder art. 6:162 BW. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Wij zijn het niet met u eens. In dit kader hebben wij dan ook artikel 16.3 in de raamovereenkomst opgenomen, te weten: Verplichtingen die bedoeld zijn om te werken na afronding van de Raamovereenkomst blijven van kracht na beëindiging van de Raamovereenkomst.
18.	Art 34 ARBIT 2018 Perceel 2	Dit artikel noemt het na beëindiging van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer voortduren van bepalingen omtrent geheimhouding, garanties en aansprakelijkheid. Bepalingen omtrent geheimhouding welke niet in contractjaren	Wij zijn het niet met u eens. Zie in dit kader ook artikel 14 van de raamovereenkomst en het antwoord op vraag 17.

Nr.	Verwijzing Document	Vraag	Antwoord
		worden gelimiteerd zijn volgens inschrijver niet rechtmatig. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het tot 3 jaren na beëindiging van de overeenkomst voortduren van de geheimhoudingsverplichting?	
19.	Art. 26.1 ARBIT 2018 en art. 26.2 ARBIT 2018 Perceel 2	Deze artikelen limiteren de aansprakelijkheid (voor zover persoons- en zaakschade EN de daaruit voortvloeiende schade betreft) tot een bedrag van € 1.250.000 per gebeurtenis. Hier wordt echter geen vermelding gemaakt van limitering van aansprakelijkheid per contractjaar/kalenderjaar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst derhalve om de aansprakelijkheid per contractjaar te limiteren tot 2.500.000 EUR. Inschrijver zou anderszins een ongelimiteerde aansprakelijkheid accepteren. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Wij gaan hiermee akkoord voor beide percelen. De raamovereenkomsten zijn aangepast (artikel 13) en toegevoegd aan de nota van inlichtingen.
20.	Art. 6.2 en art. 6.3 ARBIT 2018 Perceel 2	Art. 6.2 en art. 6.3 ARBIT 2018 noemt het recht van de opdrachtgever om producten bij aflevering te controleren op 'aan de buitenkant waarneembare' gebreken. De opdrachtnemer wil graag – voor alle duidelijkheid – zeker zijn dat de opdrachtgever hiermee doelt op het ten tijde van de aflevering controleren van het product, waarvan niet later dan het betreffende aflevermoment. Dit zou immers ook in lijn zijn met art. 7.1 ARBIT 2018. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Wij gaan akkoord. Dit is inderdaad de bedoeling op beide percelen. De raamovereenkomsten zijn aangepast (artikel 16) en toegevoegd aan de nota van inlichtingen.
21.	Concept raamovereenkomst artikel 3.1 Perceel 2	We zien dat hier onverhoopt een typfout is gemaakt. U verwijst hier naar 14 april 2027. We gaan er van uit dat dat 14 April 2027 is. Graag uw bevestiging.	Dit is inderdaad een typefout en moet 14 april 2027 zijn. Dit geldt voor de raamovereenkomst van beide percelen. De raamovereenkomsten zijn aangepast en toegevoegd aan de nota van inlichtingen.
22.	Programma van eisen eis 39 Perceel 2	U wil een breed assortiment af kunnen nemen. Voor een Built-to-Order apparaat is 5 dagen niet realistisch aangezien het apparaat opnieuw geproduceerd moet worden. Kunt u bevestigen dat deze eis niet voor Built To Order geldt. Graag uw bevestiging. Zo niet, motiveer uw antwoord.	Aan eis 39 wordt toegevoegd dat de vervangingstermijn van 5 dagen niet geldt voor Built-to-Order producten. Het programma van eisen is aangepast en toegevoegd aan de nota van inlichtingen.
23.	Programma van eisen eis 38 Perceel 2	Eis 38 lijkt abrupt afgebroken. Wij verzoeken u de gehele eis met inschrijvende diensten te delen.	Dit is inderdaad abusievelijk. De gehele tekst van de eis is: Indien de melding een klacht betreft, komt Opdrachtnemer, gerekend vanaf het meldingsmoment, binnen één werkdag met een voorstel richting Opdrachtgever. Daarin is minimaal beschreven een omschrijving van de klacht, op basis van welke redenen Opdrachtnemer vindt dat de klacht wel of niet terecht is en welke activiteiten en/of maatregelen Opdrachtnemer treft om soortgelijke klachten te voorkomen.

Nr.	Verwijzing Document	Vraag	Antwoord
			Het programma van eisen is aangepast en toegevoegd aan de nota van inlichtingen.
24.	Programma van eisen eis 31 Perceel 2	In eis 31 wordt aangegeven dat indien reparatie op locatie noodzakelijk is, opdrachtnemer een standaard vast bedrag van 60,- inclusief btw per dag rekent. Graag uw bevestiging dat hier niet een bedrag van 60 euro per dag bedoelt wordt maar per uur?	In de eis worden de kosten van voorrijden genoemd. Met de eis wordt niet bedoeld uw uurtarief van de reparateur/monteur.
25.	Programma van eisen eis 24 Perceel 2	Bedoelt u hiermee dat na de introductie van een model tot 6 jaar onderdelen worden geleverd voor reparatie en ondersteuning van fabrikant wordt gegarandeerd. Zo ja, dient dit aangepast te worden tot 5 jaar wat gangbaar in de markt is. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet graag uw motivatie.	Correct. Wij passen dit aan naar 5 jaar. Zie ook het antwoord op vraag 10.
26.	Programma van eisen eis 24 Perceel 2	Inschrijver wenst graag verduidelijking omtrent eis 24 uit het Programma van Eisen. Wat verstaat u onder continuïteitsgarantie? Graag uw verduidelijking.	Zie het antwoord op vraag 10 en 25.
27.	Programma van eisen eis 9 Perceel 2	Inschrijver beaamt dat het leveren van producten zonder verpakkingsmateriaal geen invloed heeft op de garantie van het toestel. Om de efficiëntie op deze dienst ten goede te laten komen vragen we u om het leveren van producten zonder verpakkingsmateriaal te koppelen aan een minimum van 50 stuks. Wat leidt tot een aanzienlijke kostenbesparing. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Dat is ook de reden voor deze eis. Aan de eis wordt toegevoegd dat het bij leveringen zonder verpakkingsmateriaal gaat om leveringen van minimaal 50 stuks voor perceel 2. Het programma van eisen is aangepast en toegevoegd aan de nota van inlichtingen.
28.	Programma van eisen eis 5 Perceel 2	Aanbestedende dienst wenst dat datum en tijdstip van levering in overleg een week van te voren wordt vastgesteld. Inschrijver heeft geen invloed op levertijden van partner. Wel kunnen we levertijden communiceren zodat hier rekening mee kan worden gehouden. Graag uw akkoord hierop. Zo niet graag uw motivatie	Nee. Nadat wij akkoord zijn gegaan met uw offerte zullen partijen (inclusief uw partner) met elkaar communiceren over de definitieve leverdatum. Deze is één week van te voren definitief.
29.	Beschrijvend document K4. Perceel 2	In K4 vraagt u om 4 unieke inlogcodes die de mogelijkheid bieden om simulaties te maken in de webshop. Gaat aanbestedende dienst akkoord met 1 unieke inlogcode op het moment dat hier meerdere mensen tegelijkertijd op in kunnen loggen en simulaties kan maken? Graag uw akkoord. Zo niet, graag uw motivatie.	Wij zijn akkoord. Zie tevens het antwoord op vraag 13.

Nr.	Verwijzing Document	Vraag	Antwoord
30.	Beschrijvend document 4.1.4 bestelsystematiek webshop Perceel 2	<p>U vraagt in K4, bestelsystematiek webshop naar 4 unieke inlogcodes voor de webshop. Anderzijds wil u ook een anonieme beantwoording van de gunningscriteria. Door u te voorzien van inlogcodes van de webshop vervalt de anonimiteit van de aanbidding aangezien u op de webshop van inschrijvende dienst uitkomt.</p> <p>We verzoeken u daarom de anonimiteit van de aanbidding te laten vervallen. Graag uw akkoord. Zo niet, graag uw motivatie.</p>	Wij begrijpen uw overweging ten aanzien van K4. Voor de webshop maken wij derhalve een uitzondering. Voor het overige in bijlage 2 geldt wel een anonieme beantwoording. Het beschrijvend document is aangepast en toegevoegd aan de nota van inlichtingen.
31.	Beschrijvend document 3.3.1 Perceel 2	<p>In referentie 5 geeft u aan dat inschrijvende dienst dient te functioneren over een goed georganiseerde helpdesk volgens het ITIL principe of gelijkwaardig.</p> <p>Inschrijver haar helpdesk is ISO-9001 principe en is gecertificeerd volgens een erkend kwaliteitsmanagementsysteem. Graag uw bevestiging dat een ISO-9001 certificering als gelijkwaardig beschouwd wordt. Zo niet, graag uw motivatie.</p>	Wij zien dit als gelijkwaardig.
32.	Concept raamovereenkomst Artikel 10.1 en 10.2 Perceel 2	<p>In artikel 10 hanteert u twee verschillende boetes betreffende de bestelgrootte van de opdracht. Inschrijver is van mening dat hier geen onderscheid in gemaakt hoeft te worden en u opdrachtnemer altijd wil stimuleren gemaakte afspraken na te komen, ongeacht de bestelgrootte. Of de bestelgrootte nu onder of boven de €10.000 uitkomt is niet relevant.</p> <p>Bovendien leidt een boete van 10% op een dusdanig hoge opdrachtwaarde tot aanzienlijk bedrijfsrisico voor inschrijvers en stellen we voor om een boeteclausule te kiezen van 0,5% tot een maximum van 5% op hetgeen te laat geleverd wordt?</p> <p>Graag uw akkoord. Zo niet, graag uw motivatie.</p>	Wij wijzigen artikel 10. Zie het antwoord op vraag 7.
33.	Programma van eisen, eis 40 Perceel 2	<p>In eis 40 spreekt u over een boete van 20% op de aanschafwaarde van het product voor iedere kalenderdag dat het verzuim voortduurt.</p> <p>We snappen dat aanbestedende dienst opzoek is naar zekerheid en continuïteit. Door deze huidige eis geeft aanbestedende dienst, opdrachtnemer vijf dagen extra de tijd om het verzuim op te lossen alvorens een boete van kracht wordt. Dit stimuleert opdrachtnemers niet om de initieel genoemde oplostermijn in de SLA te handhaven. In weze maakt u de oplossingstermijn 5 dagen langer aangezien hier (nog) geen consequentie aan zit en de continuïteit van Stichting Comprix wellicht in het geding</p>	Wij gaan akkoord met uw voorstel. Wij vullen eis 40 voor perceel 2 hierop aan. Het programma van eisen is aangepast en toegevoegd aan de nota van inlichtingen.

Nr.	Verwijzing Document	Vraag	Antwoord
		<p>komt.</p> <p>Aanbestedende dienst wil opdrachtnemer stimuleren om de oplossingstermijn te halen. Door hier een KPI aan te koppelen in de vorm van incidenten die opgelost zijn binnen de gestelde oplossingstermijn stimuleert u inschrijvende diensten gedurende de hele contractperiode zich aan deze termijn te committeren.</p> <p>We stellen voor om eis 40 te laten vallen en te vragen naar een minimaal behaald percentage van minimaal 98% aan incidenten die binnen de gestelde termijn worden opgelost. Ieder procent die opdrachtnemer onder het minimum uitkomt en opdrachtnemer dus niet behaald wordt een boete van €500,- aan gekoppeld. Op deze manier stimuleert u opdrachtnemer om alle incidenten binnen gestelde termijn op te lossen en borgt u de continuïteit van de scholen</p> <p>Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.</p>	
34.	Bijlage 3 - prijsopgaveformulier Perceel 1	<p>In het prijsopgaveformulier (bijlage 3) vraagt u om een opslagpercentage voor verschillende merken digitale schoolborden (touchscreens). Is aanbestedende dienst zich er van bewust dat er tenminste 1 merk (Predia) tussen zit die maar door 1 leverancier geleverd kan worden en dat er 1 merk (Pro-Wise) tussen zit die maar door een select aantal dealers geleverd kan worden?</p> <p>Is aanbestedende dienst bereid deze merken in het prijzenblad te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Nee, wij laten deze niet vervallen. Omdat wij leveranciers niet mogen en kunnen uitsluiten, zijn deze merken opgenomen. Zouden wij deze merken wel laten vervallen, dan verwachten wij van de leverende leveranciers een bezwaar dat op grond van discriminatie de aanbesteding ongeldig is. Zie ook het antwoord op vraag 1 en 5.</p>
35.	Perceel 1: Criterium K4 - bestelsystematiek webshop Perceel 1	<p>In uw uitvraag geeft u aan punten toe te kennen, in perceel 1, aan de bestelsystematiek webshop. Onze ervaring is dat digitale schoolborden niet via een webshop worden besteld aangezien het meer is dan alleen een levering en hier ook vaak een stuk voorwerk/advies noodzakelijk (b.v. over de bevestiging) is. Ook geeft u zelf aan in 8.3 bij de nadere offerteaanvraag dat de standaard procedure zal zijn dat de bestelling per e-mail wordt gedaan. In onze ervaring is de bestelprocedure (van bestelling tot oplevering) wel erg belangrijk, maar niet middels een webshop. Ons voorstel zal dan ook zijn de eis van een webshop voor perceel 1 te laten vervallen. Gaat de aanbestedende dienst hier mee akkoord? Zo niet, waarom niet?</p>	<p>Wij begrijpen uw zienswijze. Wij wijzigen voor perceel 1 én voor perceel 2 criterium K4 dusdanig dat wij een beschrijving verwachten van de bestelsystematiek waarbij ondersteuning van een webshop mogelijk is. Voor de details hiervan, zie het beschrijvend document en bijlage 2. Deze zijn aangepast en toegevoegd aan de nota van inlichtingen.</p>

Bijlagen bij deze nota (gewijzigde documenten):

- Beschrijvend document Comprix ICT Middelen v2.0
- Bijlage 2 Antwoord subgunningscriteria perceel 1 v2.0
- Bijlage 2 Antwoord subgunningscriteria perceel 2 v2.0
- Bijlage A Programma van Eisen v2.0
- Bijlage B Concept Raamovereenkomst Perceel 1 Digitale schoolborden v2.0
- Bijlage B Concept Raamovereenkomst Perceel 2 Hardware v2.0