

Aanbesteding: Open house: Hulp bij het Huishouden
Aanbestedende Dienst: BAR-Organisatie (Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk)
Referentie: 295813

Toelichting:

Ref.nr. 22
Onderwerp: Omzetten financiering

Vraag:

De omzetting van een resultaatgerichte financiering naar financiering per uur vergt veel tijd en aandacht van zowel Gemeente als Zorgaanbieder. Wij vragen de Gemeente ons als zorgaanbieders te betrekken en zorgaanbieders hierbij om input te vragen om zo gezamenlijk tot een werkbaar proces te komen. Dit voor zowel de bestaande klanten als de klanten die nieuw in zorg gaan komen. Kan de Gemeente dit toezeggen?

Antwoord:

Implementatie periode

De implementatie periode bestaat uit twee fasen: een overbruggingsfase en een herindicatiefase.

De verwachting is dat deze overbruggingsfase maximaal duurt tot begin april 2022. Deze fase biedt Gemeenten en Opdrachtnemer de tijd zich voor te bereiden. Tijdens deze fase hanteren we de werkwijze zoals vastgelegd in de overeenkomst Hulp bij het Huishouden 2020 ten behoeve van (inwoners van) de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, met kenmerk 245202. Ook voor nieuwe cliënten.

Na afsluiting van de overbruggingsfase begint de herindicatiefase. Tijdens deze fase worden alle bestaande cliënten opnieuw geïndiceerd en nieuwe cliënten geïndiceerd volgens de werkwijze zoals vastgelegd in de dienstencatalogus (bijlage B). De volgorde van herindicatie is willekeurig en wordt bepaald door de gemeenten. Voor vaststelling van de ondersteuningsbehoefte hanteren we het normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 van bureau HHM. Nadere informatie over deze herindicatiefase volgt in het eerste kwartaal van 2022.

Producten en tarieven Implementatie periode

Wij zijn voornemens de huidige producten en bijbehorende tarieven (overeenkomst Hulp bij het Huishouden 2020 ten behoeve van (inwoners van) de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, met kenmerk 245202) te indexeren met 3,87%, in lijn met het advies van de VNG. Dit in afwachting van bestuurlijke besluitvorming die uiterlijk 1 februari 2022 zal plaats vinden. De voorgestelde, onder voorbehoud van bestuurlijke goedkeuring, tarieven zijn:

- Algemene schoonmaakvoorziening: € 0,54 per minuut (tarief 2021: € 0,52

per minuut)

- Maatwerk schoonmaakvoorziening: € 315,67 per maand (tarief 2021: € 303,91 per maand)

- Maatwerk schoonmaakvoorziening + Persoonlijke dienstverlening: € 491,05 per maand (tarief 2021: € 472,75 per maand)

Voorgesteld tarief 2022

In bijlage B1 is inzicht gegeven in het proces waarop de gemeenten tot een tarief 2022 zijn gekomen. Om recht te doen aan de kritische vragen die u heeft gesteld over de voorgestelde tarieven, zijn wij voornemens om te onderzoeken of de voorgestelde tarieven in lijn zijn met de AMvB reële prijs Wmo, dit onder voorbehoud van bestuurlijke besluitvorming. Wij streven ernaar om dit onderzoek in februari 2022 af te ronden.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Ongeplande afwezigheid

Vraag:

In het administratie protocol op pagina 7 staan onder het kopje niet declarabele zorg ongeplande afwezigheid en geplande afwezigheid separaat beschreven. Wij interpreteren de ongeplande afwezigheid als zijnde een afspraak die niet binnen 24 uur is afgezegd en daarmee wel declarabel is. Klopt deze interpretatie? We ondersteunen ook de beschrijving zoals de gemeente die hier geeft mede in het licht van het feit dat een ingeplande zorgmedewerker op een dergelijk kort termijn niet meer elders kan worden ingezet.

Antwoord:

Er is sprake van ongeplande afwezigheid ('no-show') als een cliënt niet verschijnt op een afspraak en deze afspraak niet minimaal 24 uur van tevoren is afgezegd. Deze ongeplande afwezigheid kan niet worden gedeclareerd.

Wanneer uit de managementrapportages van Opdrachtnemer blijkt dat een overgroot deel van de afwezigheid ongepland is, is het mogelijk dit onderwerp te agenderen voor de Fysieke overlegtafel.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Inzet medewerkers

Vraag:

De Gemeente stelt dat de Zorgaanbieder niet meer dan drie verschillende medewerkers per jaar per cliënt mag inzetten. Wij begrijpen dat de Gemeente hier een norm wil stellen en staan ook achter de gedachte dat we één gezicht naar de klant toe willen hebben, maar gezien de huidige situatie rondom corona en de krapte op de arbeidsmarkt vinden wij dit niet reëel. Wij vragen de Gemeente dit te nuanceren door het hier te hebben over een inspanningsverplichting in plaats van een voorwaarde.

Antwoord:

We handhaven de eis, echter zeggen wij coulance toe zolang de huidige krapte op de arbeidsmarkt aanhoudt. Indien aanbieders niet aan de eis kunnen voldoen, dienen zij dit te melden. In eerdere communicatie naar aanbieders is blijk gegeven van het feit dat wij uiteraard rekening houden met onvoorziene omstandigheden.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Nederlandse taal

Vraag:

De Gemeente stelt als eis dat een zorgmedewerker de Nederlandse taal dient te spreken. Wij vinden dit, mede met het oog op de krapte op de arbeidsmarkt en de SROI verplichting die de Gemeente stelt niet reëel. Sommige klanten vinden een anderstalige zorgmedewerker geen probleem of zijn al geholpen als bij het communiceren een vertaalapparaat wordt ingezet. Wij vragen de Gemeente deze eis dan ook te laten vallen en erop te vertrouwen dat er bij het inzetten van anderstalige zorgmedewerkers eenzelfde mate van kwaliteit wordt geboden en dat matchen hierop maatwerk is en altijd met instemming van de cliënt.

Antwoord:

Nederlands blijft de standaard.
Uitzondering hierop is als werknemers vanuit een leerwerktraject, met aandacht voor de Nederlandsetaal, worden ingezet op een SROI plek. Hierdoor zullen zij de termen uit de beroepsgroep en de omgangstaal met burgers in de Nederlandse taal verbeteren en beheersen.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Ondersteuningsplan

Vraag:

Gezien het feit dat de Gemeente overgaat tot een inspanningsgericht contract gaan wij er als Zorgaanbieder vanuit dat de Gemeente naast de urenindicatie ook de daarbij behorende activiteiten met de klant vaststelt. In het nieuwe format ondersteuningsplan laat u de medewerker ondertekenen, dat lijkt dus niet te kloppen.

Antwoord:

De klantmanager Wmo ondertekent het ondersteuningplan. Het format is hierop aangepast.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Indicering

Vraag:

Kan de Gemeente inzage geven hoe de verdeling in percentages gaat worden van de drie toekomstige te indiceren producten? Zo kunnen wij een inschatting maken hoe onze huidige en toekomstige klanten geïndiceerd gaan worden. Dit geeft ons ook een beter inzicht in hoeverre de tarieven kostendekkend zullen gaan worden.

Antwoord:

Ja, namelijk: HH licht: 70%, HH zwaar 30%. Deze cijfers zijn indicatief. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleent.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
1e Nota van Inlichtingen

Vraag:

Het is hoogst ongebruikelijk dat aanbieders moeten zorgdragen voor de notulen van overleggen. Gebruikelijk is dat de gemeentelijk contractmanager hiervoor zorgdraagt. Waarom stelt u deze eis en hoe heeft u deze administratieve lasten doorberekend in het tarief?

Antwoord:

De verslagen van de fysieke overlegtafel, waarbij er meerdere aanbieders aanwezig zijn, worden verzorgd door de gemeenten. Eventuele ad-hoc overleggen tussen één aanbieder en de gemeenten worden conform de aanbestedingsdocumenten vastgelegd door de betreffende aanbieder. Aangezien er vele aanbieders zijn en een beperkte hoeveelheid

contractmanagement, is dit op deze wijze tot stand gekomen. De ervaring leert dat afspraken vaak door aanbieders kort middels een e-mail worden bevestigd.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
1e Nota van Inlichtingen

Vraag:

U stelt o.b.v. een kostprijsonderzoek tarieven vast voor 2022. Tegelijkertijd past u geen indexering toe op de tarieven van de huidige ovk gedurende de implementatieperiode. Het is aannemelijk dat deze periode langer dan 3 maanden zal duren. U verwacht echter wel van de huidige aanbieders dat zij gedurende deze periode blijven doorleveren. Wij missen in uw antwoord de onderbouwing van uw standpunt om de tarieven van het huidige contract niet te indexeren of tenminste gelijk te trekken met de door voorgestelde tarieven voor 2022. Welke onderbouwing ligt ten grondslag aan uw besluit om deze tarieven niet te indexeren?

Antwoord:

Implementatie periode

De implementatie periode bestaat uit twee fasen: een overbruggingsfase en een herindicatiefase.

De verwachting is dat deze overbruggingsfase maximaal duurt tot begin april 2022. Deze fase biedt Gemeenten en Opdrachtnemer de tijd zich voor te bereiden. Tijdens deze fase hanteren we de werkwijze zoals vastgelegd in de overeenkomst Hulp bij het Huishouden 2020 ten behoeve van (inwoners van) de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, met kenmerk 245202. Ook voor nieuwe cliënten.

Na afsluiting van de overbruggingsfase begint de herindicatiefase. Tijdens deze fase worden alle bestaande cliënten opnieuw geïndiceerd en nieuwe cliënten geïndiceerd volgens de werkwijze zoals vastgelegd in de dienstencatalogus (bijlage B). De volgorde van herindicatie is willekeurig en wordt bepaald door de gemeenten. Voor vaststelling van de ondersteuningsbehoefte hanteren we het normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 van bureau HHM. Nadere informatie over deze herindicatiefase volgt in het eerste kwartaal van 2022.

Producten en tarieven Implementatie periode

Wij zijn voornemens de huidige producten en bijbehorende tarieven (overeenkomst Hulp bij het Huishouden 2020 ten behoeve van (inwoners van) de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, met kenmerk 245202) te indexeren met 3,87%, in lijn met het advies van de VNG. Dit in afwachting van bestuurlijke besluitvorming die uiterlijk 1

februari 2022 zal plaats vinden. De voorgestelde, onder voorbehoud van bestuurlijke goedkeuring, tarieven zijn:

- Algemene schoonmaakvoorziening: € 0,54 per minuut (tarief 2021: € 0,52 per minuut)
- Maatwerk schoonmaakvoorziening: € 315,67 per maand (tarief 2021: € 303,91 per maand)
- Maatwerk schoonmaakvoorziening + Persoonlijke dienstverlening: € 491,05 per maand (tarief 2021: € 472,75 per maand)

Voorgesteld tarief 2022

In bijlage B1 is inzicht gegeven in het proces waarop de gemeenten tot een tarief 2022 zijn gekomen. Om recht te doen aan de kritische vragen die u heeft gesteld over de voorgestelde tarieven, zijn wij voornemens om te onderzoeken of de voorgestelde tarieven in lijn zijn met de AMvB reële prijs Wmo, dit onder voorbehoud van bestuurlijke besluitvorming. Wij streven ernaar om dit onderzoek in februari 2022 af te ronden.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

1e Nota van Inlichtingen

Vraag:

Het tarief wordt geïndexeerd per 2 januari 2023 in lijn van de AMvB reële prijs. Wat is uw definitie van 'in lijn met de AMvB'? Hoe bepaalt u dat en op basis van welke grondslag? Zoals het nu omschreven is, weten aanbieders niet wat de concrete indexeringsafspraken is. Wij verzoeken u daarom nogmaals om een concreet voorstel te doen. Wij vragen daarbij uw aandacht voor een recente uitspraak van het Gerechtshof Arnhem-Leeuwarden inzake de indexering van de tarieven voor Hulp bij het Huishouden. Hierin staat o.a. "De prijzen moeten niet worden aangepast aan de gemiddelde loonstijgingen, maar aan de loonstijgingen volgens de toepasselijke CAO-VVT, nu de aanbieders aan die cao zijn gebonden".

Antwoord:

Om tot het tarief 2023 te komen hanteren wij een indexatie die recht doet aan de voorwaarden die zijn opgenomen in het de AMvB reële prijs Wmo. Graag verwijzen wij u naar 'AMvB reële prijs Wmo 2015 handelingsperspectieven voor gemeenten' van de VNG (<https://vng.nl/publicaties/amvb-reele-prijs-wmo-2015-handelingsperspectieven-voor-gemeenten-0>).

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
1e Nota van Inlichtingen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de tarieven jaarlijks in januari worden geïndexeerd?

Antwoord:

Zie antwoord vorige vraag --> Om tot het tarief 2023 te komen hanteren wij een indexatie die recht doet aan de voorwaarden die zijn opgenomen in het de AMvB reële prijs Wmo. Graag verwijzen wij u naar 'AMvB reële prijs Wmo 2015 handelingsperspectieven voor gemeenten' van de VNG (<https://vng.nl/publicaties/amvb-reele-prijs-wmo-2015-handelingsperspectieven-voor-gemeenten-0>).

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
blz. 9 dienstencatalogus

Vraag:

Bij hulp en verzorging van kinderen dient te allen tijde een ouder/verzorger in de ruimte aanwezig te zijn. Wilt u dit toevoegen?

Antwoord:

Nee, deze garantie kunnen wij als Opdrachtgever niet geven. Bepaalde taken als het naar school brengen van kinderen worden juist geïndiceerd ter ontlasting van ouders.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Dienstencatalogus

Vraag:

In bijlage B lezen wij dat de maatwerkvoorziening HbH en PD van een resultaatgerichte werkwijze en financiering naar een inspanningsgerichte (p*q) gaan. Waarom is deze keuze gemaakt? Kunt u uw keuze toelichten? Welke onderbouwing ligt daaraan ten grondslag?

Antwoord:

Door inspanningsgerichte indicatiestelling en financiering geven we cliënten vooraf duidelijkheid over welke taken worden overgenomen en hoeveel tijd aan hulp en ondersteuning zij zullen ontvangen. Dit versterkt de

rechtszekerheids- en informatiepositie van onze inwoners.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Dienstencatalogus

Vraag:

De overstap van de huidige resultaatgerichte werkwijze naar een toewijzing obv uren dient o.i. gepaard te gaan met de herindicatie van alle bestaande cliënten door de gemeente. Alleen dan voorzie je de cliënt van een maatwerkindicatie. Hoe ziet u dit proces voor zich en verwacht u dit proces binnen de genoemde 3 maanden af te kunnen ronden?

Antwoord:

Implementatie periode

De implementatie periode bestaat uit twee fasen: een overbruggingsfase en een herindicatiefase.

De verwachting is dat deze overbruggingsfase maximaal duurt tot begin april 2022. Deze fase biedt Gemeenten en Opdrachtnemer de tijd zich voor te bereiden. Tijdens deze fase hanteren we de werkwijze zoals vastgelegd in de overeenkomst Hulp bij het Huishouden 2020 ten behoeve van (inwoners van) de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, met kenmerk 245202. Ook voor nieuwe cliënten.

Na afsluiting van de overbruggingsfase begint de herindicatiefase. Tijdens deze fase worden alle bestaande cliënten opnieuw geïndiceerd en nieuwe cliënten geïndiceerd volgens de werkwijze zoals vastgelegd in de dienstencatalogus (bijlage B). De volgorde van herindicatie is willekeurig en wordt bepaald door de gemeenten. Voor vaststelling van de ondersteuningsbehoefte hanteren we het normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 van bureau HHM. Nadere informatie over deze herindicatiefase volgt in het eerste kwartaal van 2022.

Producten en tarieven Implementatie periode

Wij zijn voornemens de huidige producten en bijbehorende tarieven (overeenkomst Hulp bij het Huishouden 2020 ten behoeve van (inwoners van) de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, met kenmerk 245202) te indexeren met 3,87%, in lijn met het advies van de VNG. Dit in afwachting van bestuurlijke besluitvorming die uiterlijk 1 februari 2022 zal plaats vinden. De voorgestelde, onder voorbehoud van bestuurlijke goedkeuring, tarieven zijn:

- Algemene schoonmaakvoorziening: € 0,54 per minuut (tarief 2021: € 0,52 per minuut)
- Maatwerk schoonmaakvoorziening: € 315,67 per maand (tarief 2021: € 303,91 per maand)

- Maatwerk schoonmaakvoorziening + Persoonlijke dienstverlening: € 491,05 per maand (tarief 2021: € 472,75 per maand)

Voorgesteld tarief 2022

In bijlage B1 is inzicht gegeven in het proces waarop de gemeenten tot een tarief 2022 zijn gekomen. Om recht te doen aan de kritische vragen die u heeft gesteld over de voorgestelde tarieven, zijn wij voornemens om te onderzoeken of de voorgestelde tarieven in lijn zijn met de AMvB reële prijs Wmo, dit onder voorbehoud van bestuurlijke besluitvorming. Wij streven ernaar om dit onderzoek in februari 2022 af te ronden.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Dienstencatalogus

Vraag:

Behouden de cliënten van de huidige ASV hun huidige aantal uren? Zo ja, hoe worden deze omgezet naar het nieuwe product HH licht?

Antwoord:

Implementatie periode

De implementatie periode bestaat uit twee fasen: een overbruggingsfase en een herindicatiefase.

De verwachting is dat deze overbruggingsfase maximaal duurt tot begin april 2022. Deze fase biedt Gemeenten en Opdrachtnemer de tijd zich voor te bereiden. Tijdens deze fase hanteren we de werkwijze zoals vastgelegd in de overeenkomst Hulp bij het Huishouden 2020 ten behoeve van (inwoners van) de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, met kenmerk 245202. Ook voor nieuwe cliënten.

Na afsluiting van de overbruggingsfase begint de herindicatiefase. Tijdens deze fase worden alle bestaande cliënten opnieuw geïndiceerd en nieuwe cliënten geïndiceerd volgens de werkwijze zoals vastgelegd in de dienstencatalogus (bijlage B). De volgorde van herindicatie is willekeurig en wordt bepaald door de gemeenten. Voor vaststelling van de ondersteuningsbehoefte hanteren we het normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 van bureau HHM. Nadere informatie over deze herindicatiefase volgt in het eerste kwartaal van 2022.

Producten en tarieven Implementatie periode

Wij zijn voornemens de huidige producten en bijbehorende tarieven (overeenkomst Hulp bij het Huishouden 2020 ten behoeve van (inwoners van) de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, met kenmerk 245202) te indexeren met 3,87%, in lijn met het advies van de VNG. Dit in afwachting van bestuurlijke besluitvorming die uiterlijk 1

februari 2022 zal plaats vinden. De voorgestelde, onder voorbehoud van bestuurlijke goedkeuring, tarieven zijn:

- Algemene schoonmaakvoorziening: € 0,54 per minuut (tarief 2021: € 0,52 per minuut)
- Maatwerk schoonmaakvoorziening: € 315,67 per maand (tarief 2021: € 303,91 per maand)
- Maatwerk schoonmaakvoorziening + Persoonlijke dienstverlening: € 491,05 per maand (tarief 2021: € 472,75 per maand)

Voorgesteld tarief 2022

In bijlage B1 is inzicht gegeven in het proces waarop de gemeenten tot een tarief 2022 zijn gekomen. Om recht te doen aan de kritische vragen die u heeft gesteld over de voorgestelde tarieven, zijn wij voornemens om te onderzoeken of de voorgestelde tarieven in lijn zijn met de AMvB reële prijs Wmo, dit onder voorbehoud van bestuurlijke besluitvorming. Wij streven ernaar om dit onderzoek in februari 2022 af te ronden.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage B1

Vraag:

Waar zijn de bruto uurlonen op gebaseerd? Wij vinden deze uurlonen niet terug in de officiële rekentool.

Antwoord:

Het bruto uurloon is gebaseerd op de rekentool kostprijs Hulp bij het Huishouden (hbh) - cao VVT. Het bruto uurloon wordt berekend op basis van het bruto uurloon cao VVT en de periodiekmix. Zoals kolom B tot en met M, rij 55 tot en met 64.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage B1

Vraag:

Zoals u zelf aangeeft stelt de AMvB dat het belangrijk is dat zowel gemeenten als aanbieders zich goed rekenschap geven van de verplichtingen van de AMvB, zoals transparantie door zowel gemeente als aanbieder en het juist en onderbouwd toepassen van de verschillende kostprijselementen. In deze Open House procedure past u de AMvB toe. Op u als gemeenten rust niet alleen een onderzoeksplicht, maar dus ook een plicht tot het delen van

alle informatie en afwegingen die hebben geleid tot de vastgestelde tarieven. De transparantie en onderbouwing is door ons als aanbieder gegeven door het aanleveren van onze kostprijsberekening. De informatie en afwegingen van de kostprijs-elementen vanuit uw gemeenten ontbreekt volledig. Wij verzoeken dan ook dringend om het door uw gebruikte rekenmodel, voorzien van uw afwegingen, alsnog te delen met de aanbieders en ons de mogelijkheid te bieden daar op te kunnen reageren.

Antwoord:**Implementatie periode**

De implementatie periode bestaat uit twee fasen: een overbruggingsfase en een herindicatiefase.

De verwachting is dat deze overbruggingsfase maximaal duurt tot begin april 2022. Deze fase biedt Gemeenten en Opdrachtnemer de tijd zich voor te bereiden. Tijdens deze fase hanteren we de werkwijze zoals vastgelegd in de overeenkomst Hulp bij het Huishouden 2020 ten behoeve van (inwoners van) de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, met kenmerk 245202. Ook voor nieuwe cliënten.

Na afsluiting van de overbruggingsfase begint de herindicatiefase. Tijdens deze fase worden alle bestaande cliënten opnieuw geïndiceerd en nieuwe cliënten geïndiceerd volgens de werkwijze zoals vastgelegd in de dienstencatalogus (bijlage B). De volgorde van herindicatie is willekeurig en wordt bepaald door de gemeenten. Voor vaststelling van de ondersteuningsbehoefte hanteren we het normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 van bureau HHM. Nadere informatie over deze herindicatiefase volgt in het eerste kwartaal van 2022.

Producten en tarieven Implementatie periode

Wij zijn voornemens de huidige producten en bijbehorende tarieven (overeenkomst Hulp bij het Huishouden 2020 ten behoeve van (inwoners van) de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, met kenmerk 245202) te indexeren met 3,87%, in lijn met het advies van de VNG. Dit in afwachting van bestuurlijke besluitvorming die uiterlijk 1 februari 2022 zal plaats vinden. De voorgestelde, onder voorbehoud van bestuurlijke goedkeuring, tarieven zijn:

- Algemene schoonmaakvoorziening: € 0,54 per minuut (tarief 2021: € 0,52 per minuut)
- Maatwerk schoonmaakvoorziening: € 315,67 per maand (tarief 2021: € 303,91 per maand)
- Maatwerk schoonmaakvoorziening + Persoonlijke dienstverlening: € 491,05 per maand (tarief 2021: € 472,75 per maand)

Voorgesteld tarief 2022

In bijlage B1 is inzicht gegeven in het proces waarop de gemeenten tot een tarief 2022 zijn gekomen. Om recht te doen aan de kritische vragen die u heeft gesteld over de voorgestelde tarieven, zijn wij voornemens om te onderzoeken of de voorgestelde tarieven in lijn zijn met de AMvB reële prijs

Wmo, dit onder voorbehoud van bestuurlijke besluitvorming. Wij streven ernaar om dit onderzoek in februari 2022 af te ronden.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage B

Vraag:

Met het door u voorgestelde tarief bedraagt het indexeringspercentage HbH licht t.o.v. de huidige ASV (hetgeen de grootste cliëntgroep betreft) slechts 0,64%. Hoe verklaart u dat aangezien aanbieders ook komend jaar weer te maken krijgen met forse (loon)kostenstijgingen? Welke onderbouwing ligt hieraan ten grondslag?

Antwoord:

Implementatie periode

De implementatie periode bestaat uit twee fasen: een overbruggingsfase en een herindicatiefase.

De verwachting is dat deze overbruggingsfase maximaal duurt tot begin april 2022. Deze fase biedt Gemeenten en Opdrachtnemer de tijd zich voor te bereiden. Tijdens deze fase hanteren we de werkwijze zoals vastgelegd in de overeenkomst Hulp bij het Huishouden 2020 ten behoeve van (inwoners van) de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, met kenmerk 245202. Ook voor nieuwe cliënten.

Na afsluiting van de overbruggingsfase begint de herindicatiefase. Tijdens deze fase worden alle bestaande cliënten opnieuw geïndiceerd en nieuwe cliënten geïndiceerd volgens de werkwijze zoals vastgelegd in de dienstencatalogus (bijlage B). De volgorde van herindicatie is willekeurig en wordt bepaald door de gemeenten. Voor vaststelling van de ondersteuningsbehoefte hanteren we het normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 van bureau HHM. Nadere informatie over deze herindicatiefase volgt in het eerste kwartaal van 2022.

Producten en tarieven Implementatie periode

Wij zijn voornemens de huidige producten en bijbehorende tarieven (overeenkomst Hulp bij het Huishouden 2020 ten behoeve van (inwoners van) de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, met kenmerk 245202) te indexeren met 3,87%, in lijn met het advies van de VNG. Dit in afwachting van bestuurlijke besluitvorming die uiterlijk 1 februari 2022 zal plaats vinden. De voorgestelde, onder voorbehoud van bestuurlijke goedkeuring, tarieven zijn:

- Algemene schoonmaakvoorziening: € 0,54 per minuut (tarief 2021: € 0,52 per minuut)
- Maatwerk schoonmaakvoorziening: € 315,67 per maand (tarief 2021: €

303,91 per maand)

• Maatwerk schoonmaakvoorziening + Persoonlijke dienstverlening: € 491,05 per maand (tarief 2021: € 472,75 per maand)

Voorgesteld tarief 2022

In bijlage B1 is inzicht gegeven in het proces waarop de gemeenten tot een tarief 2022 zijn gekomen. Om recht te doen aan de kritische vragen die u heeft gesteld over de voorgestelde tarieven, zijn wij voornemens om te onderzoeken of de voorgestelde tarieven in lijn zijn met de AMvB reële prijs Wmo, dit onder voorbehoud van bestuurlijke besluitvorming. Wij streven ernaar om dit onderzoek in februari 2022 af te ronden.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage B

Vraag:

Op welke wijze heeft u bij de berekening van de tarieven rekening gehouden met het extra beschikbare budget van de overheid voor zorgmedewerkers van €675 miljoen waarvoor de VNG een oproep heeft gedaan om de looncomponent met 1,13% extra te verhogen? Zie ook: <https://vng.nl/nieuws/verhoog-looncomponent-in-tarieven-wmo-en-jeugdhulp-met-113>

Antwoord:

Implementatie periode

De implementatie periode bestaat uit twee fasen: een overbruggingsfase en een herindicatiefase.

De verwachting is dat deze overbruggingsfase maximaal duurt tot begin april 2022. Deze fase biedt Gemeenten en Opdrachtnemer de tijd zich voor te bereiden. Tijdens deze fase hanteren we de werkwijze zoals vastgelegd in de overeenkomst Hulp bij het Huishouden 2020 ten behoeve van (inwoners van) de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, met kenmerk 245202. Ook voor nieuwe cliënten.

Na afsluiting van de overbruggingsfase begint de herindicatiefase. Tijdens deze fase worden alle bestaande cliënten opnieuw geïndiceerd en nieuwe cliënten geïndiceerd volgens de werkwijze zoals vastgelegd in de dienstencatalogus (bijlage B). De volgorde van herindicatie is willekeurig en wordt bepaald door de gemeenten. Voor vaststelling van de ondersteuningsbehoefte hanteren we het normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 van bureau HHM. Nadere informatie over deze herindicatiefase volgt in het eerste kwartaal van 2022.

Producten en tarieven Implementatie periode

Wij zijn voornemens de huidige producten en bijbehorende tarieven

(overeenkomst Hulp bij het Huishouden 2020 ten behoeve van (inwoners van) de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, met kenmerk 245202) te indexeren met 3,87%, in lijn met het advies van de VNG. Dit in afwachting van bestuurlijke besluitvorming die uiterlijk 1 februari 2022 zal plaats vinden. De voorgestelde, onder voorbehoud van bestuurlijke goedkeuring, tarieven zijn:

- Algemene schoonmaakvoorziening: € 0,54 per minuut (tarief 2021: € 0,52 per minuut)
- Maatwerk schoonmaakvoorziening: € 315,67 per maand (tarief 2021: € 303,91 per maand)
- Maatwerk schoonmaakvoorziening + Persoonlijke dienstverlening: € 491,05 per maand (tarief 2021: € 472,75 per maand)

Voorgesteld tarief 2022

In bijlage B1 is inzicht gegeven in het proces waarop de gemeenten tot een tarief 2022 zijn gekomen. Om recht te doen aan de kritische vragen die u heeft gesteld over de voorgestelde tarieven, zijn wij voornemens om te onderzoeken of de voorgestelde tarieven in lijn zijn met de AMvB reële prijs Wmo, dit onder voorbehoud van bestuurlijke besluitvorming. Wij streven ernaar om dit onderzoek in februari 2022 af te ronden.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage B

Vraag:

We zien enkele forse (negatieve) aanpassingen in de verschillende kostenindicatoren t.o.v. uw kostprijsberekening voor 2021. Het betreft o.a. de posten niet productieve uren, reiskosten en risico-opslag. Hoe verklaart u dat deze posten naar beneden toe zijn bijgesteld? Graag uw reactie en nogmaals het verzoek om een nadere onderbouwing en een toelichting op uw afwegingen.

Antwoord:

Implementatie periode

De implementatie periode bestaat uit twee fasen: een overbruggingsfase en een herindicatiefase.

De verwachting is dat deze overbruggingsfase maximaal duurt tot begin april 2022. Deze fase biedt Gemeenten en Opdrachtnemer de tijd zich voor te bereiden. Tijdens deze fase hanteren we de werkwijze zoals vastgelegd in de overeenkomst Hulp bij het Huishouden 2020 ten behoeve van (inwoners van) de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, met kenmerk 245202. Ook voor nieuwe cliënten.

Na afsluiting van de overbruggingsfase begint de herindicatiefase. Tijdens

deze fase worden alle bestaande cliënten opnieuw geïndiceerd en nieuwe cliënten geïndiceerd volgens de werkwijze zoals vastgelegd in de dienstencatalogus (bijlage B). De volgorde van herindicatie is willekeurig en wordt bepaald door de gemeenten. Voor vaststelling van de ondersteuningsbehoefte hanteren we het normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 van bureau HHM. Nadere informatie over deze herindicatiefase volgt in het eerste kwartaal van 2022.

Producten en tarieven Implementatie periode

Wij zijn voornemens de huidige producten en bijbehorende tarieven (overeenkomst Hulp bij het Huishouden 2020 ten behoeve van (inwoners van) de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, met kenmerk 245202) te indexeren met 3,87%, in lijn met het advies van de VNG. Dit in afwachting van bestuurlijke besluitvorming die uiterlijk 1 februari 2022 zal plaats vinden. De voorgestelde, onder voorbehoud van bestuurlijke goedkeuring, tarieven zijn:

- Algemene schoonmaakvoorziening: € 0,54 per minuut (tarief 2021: € 0,52 per minuut)
- Maatwerk schoonmaakvoorziening: € 315,67 per maand (tarief 2021: € 303,91 per maand)
- Maatwerk schoonmaakvoorziening + Persoonlijke dienstverlening: € 491,05 per maand (tarief 2021: € 472,75 per maand)

Voorgesteld tarief 2022

In bijlage B1 is inzicht gegeven in het proces waarop de gemeenten tot een tarief 2022 zijn gekomen. Om recht te doen aan de kritische vragen die u heeft gesteld over de voorgestelde tarieven, zijn wij voornemens om te onderzoeken of de voorgestelde tarieven in lijn zijn met de AMvB reële prijs Wmo, dit onder voorbehoud van bestuurlijke besluitvorming. Wij streven ernaar om dit onderzoek in februari 2022 af te ronden.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage B

Vraag:

U geeft aan dat de reacties een representatieve mix van grote en kleine aanbieders binnen de BAR-organisatie waren en dat zij circa 80% van het totale marktaandeel vertegenwoordigen. Wij zijn van mening dat een gewogen gemiddelde recht doet aan de situatie van aanbieders in uw gemeenten. Bent u bij het bepalen van de tarieven uitgegaan van een gewogen gemiddelde en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Implementatie periode

De implementatie periode bestaat uit twee fasen: een overbruggingsfase en een herindicatiefase.

De verwachting is dat deze overbruggingsfase maximaal duurt tot begin april 2022. Deze fase biedt Gemeenten en Opdrachtnemer de tijd zich voor te bereiden. Tijdens deze fase hanteren we de werkwijze zoals vastgelegd in de overeenkomst Hulp bij het Huishouden 2020 ten behoeve van (inwoners van) de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, met kenmerk 245202. Ook voor nieuwe cliënten.

Na afsluiting van de overbruggingsfase begint de herindicatiefase. Tijdens deze fase worden alle bestaande cliënten opnieuw geïndiceerd en nieuwe cliënten geïndiceerd volgens de werkwijze zoals vastgelegd in de dienstencatalogus (bijlage B). De volgorde van herindicatie is willekeurig en wordt bepaald door de gemeenten. Voor vaststelling van de ondersteuningsbehoefte hanteren we het normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 van bureau HHM. Nadere informatie over deze herindicatiefase volgt in het eerste kwartaal van 2022.

Producten en tarieven Implementatie periode

Wij zijn voornemens de huidige producten en bijbehorende tarieven (overeenkomst Hulp bij het Huishouden 2020 ten behoeve van (inwoners van) de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, met kenmerk 245202) te indexeren met 3,87%, in lijn met het advies van de VNG. Dit in afwachting van bestuurlijke besluitvorming die uiterlijk 1 februari 2022 zal plaats vinden. De voorgestelde, onder voorbehoud van bestuurlijke goedkeuring, tarieven zijn:

- Algemene schoonmaakvoorziening: € 0,54 per minuut (tarief 2021: € 0,52 per minuut)
- Maatwerk schoonmaakvoorziening: € 315,67 per maand (tarief 2021: € 303,91 per maand)
- Maatwerk schoonmaakvoorziening + Persoonlijke dienstverlening: € 491,05 per maand (tarief 2021: € 472,75 per maand)

Voorgesteld tarief 2022

In bijlage B1 is inzicht gegeven in het proces waarop de gemeenten tot een tarief 2022 zijn gekomen. Om recht te doen aan de kritische vragen die u heeft gesteld over de voorgestelde tarieven, zijn wij voornemens om te onderzoeken of de voorgestelde tarieven in lijn zijn met de AMvB reële prijs Wmo, dit onder voorbehoud van bestuurlijke besluitvorming. Wij streven ernaar om dit onderzoek in februari 2022 af te ronden.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage F2 Ondersteuningsplan

Vraag:

Is onze aanname juist dat het ondersteuningsplan wordt ingevuld door de klantmanager van de gemeente?

Antwoord:

Ja, dat is juist. De klantmanager Wmo ondertekent het ondersteuningplan. Het format is hierop aangepast.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage F2 Ondersteuningsplan

Vraag:

U hanteert een inspanningsgerichte werkwijze (p*q). In het ondersteuningsplan zien wij taken en frequentie. Waar vermeldt u de tijdsduur bij de verschillende taken die door de zorgaanbieder moeten worden overgenomen?

Antwoord:

De totale tijdsduur per week van de indicatie is benoemd in de beschikking. De activiteiten zijn gerelateerd aan een normenkader en bij een totale overname is de tijd vrij in te delen door de aanbieder. Waar activiteiten nog (deels) door anderen worden uitgevoerd is dit ook zichtbaar in het OP voor de aanbieder, zodat zij hierop kunnen anticiperen.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage F2 Ondersteuningsplan

Vraag:

Welke normenkader hanteert u voor het bepalen van de tijdsduur voor de taken die door de zorgaanbieder moeten worden overgenomen?

Antwoord:

Het normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 van bureau HHM wordt gehanteerd.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Indienen aanmelding

Vraag:

Wat is de deadline voor het indienen van aanmeldingen?

Antwoord:

De deadline voor het indienen van aanmeldingen is op donderdag 30 december 2021, uiterlijk 10.00 uur.

Beantwoord op: 23-12-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

52

Onderwerp:

Indienen aanmelding

Vraag:

Op welke wijze dient een aanmelding te worden ingediend?

Antwoord:

De aanmelding dient via de BERICHTENMODULE op TenderNed te worden ingediend. Dus door een bericht te sturen aan aanbestedende dienst. De aanmelding dient NIET in de digitale kluis geüpload te worden!

Beantwoord op: 23-12-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

53

Onderwerp:

Toegewezen uren

Vraag:

Het is ons op basis van de toegezonden informatie niet duidelijk hoe het aantal toegewezen uren tot stand gaat komen. Indien dit erg afwijkt van de bestaande werkwijze dan kan dit tot grote verschillen leiden die negatieve gevolgen kunnen hebben voor zowel klanten als zorgaanbieders. Kunt u ons hierin meer inzicht geven door voor de bestaande klanten het omzettings protocol toe te sturen en voor nieuwe klanten het indicatieprotocol?

Antwoord:

Implementatie periode

De implementatie periode bestaat uit twee fasen: een overbruggingsfase en een herindicatiefase.

De verwachting is dat deze overbruggingsfase maximaal duurt tot begin april 2022. Deze fase biedt Gemeenten en Opdrachtnemer de tijd zich voor te bereiden. Tijdens deze fase hanteren we de werkwijze zoals vastgelegd in de

overeenkomst Hulp bij het Huishouden 2020 ten behoeve van (inwoners van) de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, met kenmerk 245202. Ook voor nieuwe cliënten.

Na afsluiting van de overbruggingsfase begint de herindicatiefase. Tijdens deze fase worden alle bestaande cliënten opnieuw geïndiceerd en nieuwe cliënten geïndiceerd volgens de werkwijze zoals vastgelegd in de dienstencatalogus (bijlage B). De volgorde van herindicatie is willekeurig en wordt bepaald door de gemeenten. Voor vaststelling van de ondersteuningsbehoefte hanteren we het normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 van bureau HHM. Nadere informatie over deze herindicatiefase volgt in het eerste kwartaal van 2022.

Producten en tarieven Implementatie periode

Wij zijn voornemens de huidige producten en bijbehorende tarieven (overeenkomst Hulp bij het Huishouden 2020 ten behoeve van (inwoners van) de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, met kenmerk 245202) te indexeren met 3,87%, in lijn met het advies van de VNG. Dit in afwachting van bestuurlijke besluitvorming die uiterlijk 1 februari 2022 zal plaats vinden. De voorgestelde, onder voorbehoud van bestuurlijke goedkeuring, tarieven zijn:

- Algemene schoonmaakvoorziening: € 0,54 per minuut (tarief 2021: € 0,52 per minuut)
- Maatwerk schoonmaakvoorziening: € 315,67 per maand (tarief 2021: € 303,91 per maand)
- Maatwerk schoonmaakvoorziening + Persoonlijke dienstverlening: € 491,05 per maand (tarief 2021: € 472,75 per maand)

Voorgesteld tarief 2022

In bijlage B1 is inzicht gegeven in het proces waarop de gemeenten tot een tarief 2022 zijn gekomen. Om recht te doen aan de kritische vragen die u heeft gesteld over de voorgestelde tarieven, zijn wij voornemens om te onderzoeken of de voorgestelde tarieven in lijn zijn met de AMvB reële prijs Wmo, dit onder voorbehoud van bestuurlijke besluitvorming. Wij streven ernaar om dit onderzoek in februari 2022 af te ronden.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
CAO indexering

Vraag:

Gezien de hoogte van de tarieven 2022 welke de Gemeente heeft gepubliceerd op 14 december jl. gaan wij ervan uit dat de Gemeente de CAO indexatie hierin niet heeft meegenomen. Wij wijzen de Gemeente erop dat deze ook niet zijn meegenomen in de tarieven die wij als Zorgaanbieder

hebben opgegeven ten tijde van de marktconsultatie. Wij hebben dit nagevraagd bij de Gemeente maar kregen te horen dat dit niet nodig was. Gaat de Gemeente deze CAO indexering alsnog toepassen?

Antwoord:

Implementatie periode

De implementatie periode bestaat uit twee fasen: een overbruggingsfase en een herindicatiefase.

De verwachting is dat deze overbruggingsfase maximaal duurt tot begin april 2022. Deze fase biedt Gemeenten en Opdrachtnemer de tijd zich voor te bereiden. Tijdens deze fase hanteren we de werkwijze zoals vastgelegd in de overeenkomst Hulp bij het Huishouden 2020 ten behoeve van (inwoners van) de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, met kenmerk 245202. Ook voor nieuwe cliënten.

Na afsluiting van de overbruggingsfase begint de herindicatiefase. Tijdens deze fase worden alle bestaande cliënten opnieuw geïndiceerd en nieuwe cliënten geïndiceerd volgens de werkwijze zoals vastgelegd in de dienstencatalogus (bijlage B). De volgorde van herindicatie is willekeurig en wordt bepaald door de gemeenten. Voor vaststelling van de ondersteuningsbehoefte hanteren we het normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 van bureau HHM. Nadere informatie over deze herindicatiefase volgt in het eerste kwartaal van 2022.

Producten en tarieven Implementatie periode

Wij zijn voornemens de huidige producten en bijbehorende tarieven (overeenkomst Hulp bij het Huishouden 2020 ten behoeve van (inwoners van) de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, met kenmerk 245202) te indexeren met 3,87%, in lijn met het advies van de VNG. Dit in afwachting van bestuurlijke besluitvorming die uiterlijk 1 februari 2022 zal plaats vinden. De voorgestelde, onder voorbehoud van bestuurlijke goedkeuring, tarieven zijn:

- Algemene schoonmaakvoorziening: € 0,54 per minuut (tarief 2021: € 0,52 per minuut)
- Maatwerk schoonmaakvoorziening: € 315,67 per maand (tarief 2021: € 303,91 per maand)
- Maatwerk schoonmaakvoorziening + Persoonlijke dienstverlening: € 491,05 per maand (tarief 2021: € 472,75 per maand)

Voorgesteld tarief 2022

In bijlage B1 is inzicht gegeven in het proces waarop de gemeenten tot een tarief 2022 zijn gekomen. Om recht te doen aan de kritische vragen die u heeft gesteld over de voorgestelde tarieven, zijn wij voornemens om te onderzoeken of de voorgestelde tarieven in lijn zijn met de AMvB reële prijs Wmo, dit onder voorbehoud van bestuurlijke besluitvorming. Wij streven ernaar om dit onderzoek in februari 2022 af te ronden.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Tarieven

Vraag:

In het kader van transparantie ontvangen wij graag een geanonimiseerd overzicht van alle tarieven die de Gemeente heeft ontvangen vanuit de marktconsultatie. Wij verwijzen hierbij naar een gelijksoortig overzicht van de aangeleverde tarieven in de Open House procedure Dagbesteding. Begeleiding en Respijtzorg uitgevoerd door de BAR Gemeenten eerder dit jaar.

Antwoord:

Implementatie periode

De implementatie periode bestaat uit twee fasen: een overbruggingsfase en een herindicatiefase.

De verwachting is dat deze overbruggingsfase maximaal duurt tot begin april 2022. Deze fase biedt Gemeenten en Opdrachtnemer de tijd zich voor te bereiden. Tijdens deze fase hanteren we de werkwijze zoals vastgelegd in de overeenkomst Hulp bij het Huishouden 2020 ten behoeve van (inwoners van) de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, met kenmerk 245202. Ook voor nieuwe cliënten.

Na afsluiting van de overbruggingsfase begint de herindicatiefase. Tijdens deze fase worden alle bestaande cliënten opnieuw geïndiceerd en nieuwe cliënten geïndiceerd volgens de werkwijze zoals vastgelegd in de dienstencatalogus (bijlage B). De volgorde van herindicatie is willekeurig en wordt bepaald door de gemeenten. Voor vaststelling van de ondersteuningsbehoefte hanteren we het normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 van bureau HHM. Nadere informatie over deze herindicatiefase volgt in het eerste kwartaal van 2022.

Producten en tarieven Implementatie periode

Wij zijn voornemens de huidige producten en bijbehorende tarieven (overeenkomst Hulp bij het Huishouden 2020 ten behoeve van (inwoners van) de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, met kenmerk 245202) te indexeren met 3,87%, in lijn met het advies van de VNG. Dit in afwachting van bestuurlijke besluitvorming die uiterlijk 1 februari 2022 zal plaats vinden. De voorgestelde, onder voorbehoud van bestuurlijke goedkeuring, tarieven zijn:

- Algemene schoonmaakvoorziening: € 0,54 per minuut (tarief 2021: € 0,52 per minuut)
- Maatwerk schoonmaakvoorziening: € 315,67 per maand (tarief 2021: € 303,91 per maand)
- Maatwerk schoonmaakvoorziening + Persoonlijke dienstverlening: € 491,05 per maand (tarief 2021: € 472,75 per maand)

Voorgesteld tarief 2022

In bijlage B1 is inzicht gegeven in het proces waarop de gemeenten tot een tarief 2022 zijn gekomen. Om recht te doen aan de kritische vragen die u heeft gesteld over de voorgestelde tarieven, zijn wij voornemens om te onderzoeken of de voorgestelde tarieven in lijn zijn met de AMvB reële prijs Wmo, dit onder voorbehoud van bestuurlijke besluitvorming. Wij streven ernaar om dit onderzoek in februari 2022 af te ronden.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Tarieven

Vraag:

Als aanvulling op de toelichting die de Gemeente heeft gegeven hoe de tarieven tot stand zijn gekomen, vragen wij de Gemeente hoe zij op basis van de individuele resultaten vanuit de marktconsultatie uiteindelijk tot de gepubliceerde tarieven is gekomen. Dit is vanuit de eerdere uitleg nog niet duidelijk.

Antwoord:

Implementatie periode

De implementatie periode bestaat uit twee fasen: een overbruggingsfase en een herindicatiefase.

De verwachting is dat deze overbruggingsfase maximaal duurt tot begin april 2022. Deze fase biedt Gemeenten en Opdrachtnemer de tijd zich voor te bereiden. Tijdens deze fase hanteren we de werkwijze zoals vastgelegd in de overeenkomst Hulp bij het Huishouden 2020 ten behoeve van (inwoners van) de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, met kenmerk 245202. Ook voor nieuwe cliënten.

Na afsluiting van de overbruggingsfase begint de herindicatiefase. Tijdens deze fase worden alle bestaande cliënten opnieuw geïndiceerd en nieuwe cliënten geïndiceerd volgens de werkwijze zoals vastgelegd in de dienstencatalogus (bijlage B). De volgorde van herindicatie is willekeurig en wordt bepaald door de gemeenten. Voor vaststelling van de ondersteuningsbehoefte hanteren we het normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 van bureau HHM. Nadere informatie over deze herindicatiefase volgt in het eerste kwartaal van 2022.

Producten en tarieven Implementatie periode

Wij zijn voornemens de huidige producten en bijbehorende tarieven (overeenkomst Hulp bij het Huishouden 2020 ten behoeve van (inwoners van) de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, met kenmerk 245202) te indexeren met 3,87%, in lijn met het advies van de

VNG. Dit in afwachting van bestuurlijke besluitvorming die uiterlijk 1 februari 2022 zal plaats vinden. De voorgestelde, onder voorbehoud van bestuurlijke goedkeuring, tarieven zijn:

- Algemene schoonmaakvoorziening: € 0,54 per minuut (tarief 2021: € 0,52 per minuut)
- Maatwerk schoonmaakvoorziening: € 315,67 per maand (tarief 2021: € 303,91 per maand)
- Maatwerk schoonmaakvoorziening + Persoonlijke dienstverlening: € 491,05 per maand (tarief 2021: € 472,75 per maand)

Voorgesteld tarief 2022

In bijlage B1 is inzicht gegeven in het proces waarop de gemeenten tot een tarief 2022 zijn gekomen. Om recht te doen aan de kritische vragen die u heeft gesteld over de voorgestelde tarieven, zijn wij voornemens om te onderzoeken of de voorgestelde tarieven in lijn zijn met de AMvB reële prijs Wmo, dit onder voorbehoud van bestuurlijke besluitvorming. Wij streven ernaar om dit onderzoek in februari 2022 af te ronden.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Tarieven

Vraag:

Kunt u als Gemeente, in aanvulling op de informatie die de Gemeente heeft gegeven over het tot stand komen van de tarieven aangeven in hoeverre er bij het bepalen van deze tarieven rekening is gehouden met: de Cao indexering, de scherpere eisen rondom de kwaliteiten van de zorgmedewerker, de veranderde voorwaarden van de declarabele uren en de overgang van resultaatgerichte financiering naar financiering per uur. Wij attenderen de Gemeente erop dat deze elementen door de zorgaanbieders niet zijn meegenomen in de gevraagde tarieven ten tijde van de marktconsultatie, maar dat deze wel een prijsopdrijvende werking hebben.

Antwoord:

Implementatie periode

De implementatie periode bestaat uit twee fasen: een overbruggingsfase en een herindicatiefase.

De verwachting is dat deze overbruggingsfase maximaal duurt tot begin april 2022. Deze fase biedt Gemeenten en Opdrachtnemer de tijd zich voor te bereiden. Tijdens deze fase hanteren we de werkwijze zoals vastgelegd in de overeenkomst Hulp bij het Huishouden 2020 ten behoeve van (inwoners van) de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, met kenmerk 245202. Ook voor nieuwe cliënten.

Na afsluiting van de overbruggingsfase begint de herindicatiefase. Tijdens

deze fase worden alle bestaande cliënten opnieuw geïndiceerd en nieuwe cliënten geïndiceerd volgens de werkwijze zoals vastgelegd in de dienstencatalogus (bijlage B). De volgorde van herindicatie is willekeurig en wordt bepaald door de gemeenten. Voor vaststelling van de ondersteuningsbehoefte hanteren we het normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 van bureau HHM. Nadere informatie over deze herindicatiefase volgt in het eerste kwartaal van 2022.

Producten en tarieven Implementatie periode

Wij zijn voornemens de huidige producten en bijbehorende tarieven (overeenkomst Hulp bij het Huishouden 2020 ten behoeve van (inwoners van) de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, met kenmerk 245202) te indexeren met 3,87%, in lijn met het advies van de VNG. Dit in afwachting van bestuurlijke besluitvorming die uiterlijk 1 februari 2022 zal plaats vinden. De voorgestelde, onder voorbehoud van bestuurlijke goedkeuring, tarieven zijn:

- Algemene schoonmaakvoorziening: € 0,54 per minuut (tarief 2021: € 0,52 per minuut)
- Maatwerk schoonmaakvoorziening: € 315,67 per maand (tarief 2021: € 303,91 per maand)
- Maatwerk schoonmaakvoorziening + Persoonlijke dienstverlening: € 491,05 per maand (tarief 2021: € 472,75 per maand)

Voorgesteld tarief 2022

In bijlage B1 is inzicht gegeven in het proces waarop de gemeenten tot een tarief 2022 zijn gekomen. Om recht te doen aan de kritische vragen die u heeft gesteld over de voorgestelde tarieven, zijn wij voornemens om te onderzoeken of de voorgestelde tarieven in lijn zijn met de AMvB reële prijs Wmo, dit onder voorbehoud van bestuurlijke besluitvorming. Wij streven ernaar om dit onderzoek in februari 2022 af te ronden.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud