

Aanbesteding: EU aanbesteding WAN-infrastructuur Edugl@s
Aanbestedende Dienst: Stichting RENN4
Referentie: 2021-EDU1000

Toelichting:

Ref.nr. 125
Onderwerp: Prijzen optie jaren

Vraag:

In Kolom L wordt bij de optie jaren een hogere bandbreedte gekozen. Waar gaan er vanuit dat dit een omissie betreft in het prijzenblad.

Antwoord:

Dit is geen omissie zoals u in de toelichting kunt lezen bij het prijzenblad is er voor de optie jaren 1 stap hoger gekozen qua bandbreedte.

Beantwoord op: 03-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 126
Onderwerp: Prijzenblad optionele en alternatieve middelen en diensten

Vraag:

Vraag heeft betrekking op Prijzenblad optionele en alternatieve middelen en diensten?

Is het correct dat bij Zakelijke Internet Access (Goud, Zilver, Brons), het maandbedrag bestaat uit de kosten voor glasvezel + desbetreffende dienst op locatie (aparte Acces en dienst internet access)?

Op de gevraagde locatie dient hier dus een aparte verbinding voor te worden gerealiseerd

Antwoord:

Correct, het betreft hier zakelijk internet, ofwel de datadrager (carrier) met daarbij de dienst internet access met de gespecificeerde capaciteit en voorwaarden.

Beantwoord op: 25-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 127
Onderwerp: Prijzenblad optionele en alternatieve middelen en diensten

Vraag:

Hierin staat Zakelijk Internet Access (Goud, Zilver, Brons) benoemd.

Kan opdrachtgever toevoegen als eis dat de dienst (Zakelijke Internet Access) dient te worden gerealiseerd door een andere carrier dan de carrier die de uitgevraagde dienst E-VPN/IP-VPN oplossing levert?

Dit in het kader van de afhankelijkheid van één carrier.

Antwoord:

Neen, het betreft hier initieel een alternatieve invulling van de verbindingen en niet een aanvulling met het oog op redundantie overwegingen.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:

Aanpassen prijzenblad

Vraag:

Kan aanbestedende dienst het prijzenblad aanpassen waarbij er per locatie een tarief voor de diverse bandbreedtes wordt gegeven. Hiermee kan er een meer specifieke aanbieding per locatie gedaan worden waarmee de aanbestedende dienst een aanzienlijke kosten besparing kan realiseren.

Antwoord:

Neen, eventuele verschillen dienen verwerkt te zijn in de eenmalige kosten.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Uitstel

Vraag:

Gelet op de inconsistentie in de beantwoording van een aantal cruciale vragen, verzoekt Inschrijver u de inschrijftermijn met 14 dagen uit te stellen. Dit stelt Inschrijver in de gelegenheid om een op basis van de beantwoording een kwalitatief goede oplossing aan te bieden die voldoet aan de gestelde eisen die na NVI 2 helder worden. Is Aanbestedende dienst bereid hiermee in te stemmen? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is bereid om de planning voor het inleveren van de inschrijvingen te verlengen. Gezien de planning stelt de Aanbestedende Dienst uit met 10 dagen. De inschrijvingen dienen op vrijdag 18 februari voor 10:00 ingediend te zien. De planning op TenderNed wordt aangepast.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.

130

Onderwerp:

NVI1 antwoord vraag 50

Vraag:

"Opdrachtgever geeft aan dat Gegadigde minimaal aan de eis van de gestelde prioriteiten dient te voldoen. Ten aanzien van "prioriteit Hoog": Gegadigde weet uit ervaring dat een verstoring die veroorzaakt wordt door een ondergrondse (glasvezel-)kabelschade, (bv veroorzaakt door een derde partij die in de grond "roert"), praktisch niet in 4 klokuren is op te lossen. Denk hierbij aan het aanleveren van materiaal en mankracht, het graven en aanleggen van nieuwe buizen en kabels en het aflassen van vezels. Gegadigde stelt derhalve voor om de reparatietijd van verstoring veroorzaakt door vezelschade naar het meer realistische & marktconforme 8 klokuren aan te passen; ongeacht de Prioriteit Hoog/Middel. Is Opdrachtgever hiermee akkoord? Indien de Aanbestedende Dienst hiermee niet akkoord gaat, dan ontvangt Gegadigde graag een adequate gemotiveerde onderbouwing daarvoor.

Antwoord:

Niet akkoord, noodgevallen/ overmacht kunnen echter buiten de gestelde tijd vallen. Zie ook het antwoord op vraag 120.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

131

Onderwerp:

NVI1 antwoord vraag 45

Vraag:

Voor het realiseren van de nieuwe WAN verbinding binnen 8 wkn dient Edugl@s één contactpersoon op te geven waarmee de werkzaamheden afgestemd worden. Gaat Edugl@s hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:
NVI1 antwoord vraag 45

Vraag:

Is Edugl@s bereidt vertraging van de WAN verbinding te accepteren indien veroorzaakt door de Deelnemer? Bijvoorbeeld geen toegang tot gebouw, Deelnemer heeft geen capaciteit beschikbaar, vakanties, examenperiodes.

Antwoord:

Akkoord indien aantoonbaar verwijtbaar aan deelnemer.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:
NVI antwoord vraag 65/66

Vraag:

Deelnemer kan na gunning ook kiezen voor zakelijke internet verbindingen. Kan de aanbestedende dienst ook toelichten wat het functie/doel is van een lokale internet access voor een schoollocatie dit t.o.v. de centrale internet access via een virtuele marktplaats die ook wordt uitgevraagd als onderdeel van deze aanbesteding? Gegadige wil graag deze keuze/opzet snappen voor de beantwoording. Advies vanuit onze kant is om te kiezen voor 1 centrale internettoegang via een marktplaats/datacenter en de schoollocaties zelf via een veilige en stabiele laag-2 infrastructuur te koppelen op deze centrale internettoegang (voordeel is 1x beheer en 1x centrale firewall versus 51x beheer en 50x decentrale firewall)

Antwoord:

De lokale internet access voor een schoollocatie wordt uitgevraagd voor die deelnemers die voldoende hebben aan een internetverbinding. Onze verwachting is dat tarieven voor een zakelijke internetverbinding aantrekkelijker zijn voor die locaties die uitsluitend in de cloud werken.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
NvI1 antwoord antwoord 98

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst, daar waar scholen in een later stadium pas

kiezen voor E-VPN/IP-VPN of Internet, aangeven op welke wijze zij voornemens zijn om bewakingssystemen te koppelen over het internet?

Antwoord:

De bewakingssystemen in het antwoord op vraag 98 waren slechts bedoeld als voorbeeld om duidelijk te maken waarom het nodig kan zijn dat scholen elkaar kunnen "zien". Hoe de verbindingen straks gebruikt gaan worden is aan de deelnemende besturen.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

135

Onderwerp:

NvI1 antwoord vraag 94

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst het antwoord op vraag 94 in lijn brengen met vraag 86 en 87?

Antwoord:

Het antwoord op vraag 94 luidt: "Het Prijzenblad gaat standaard uit van E-VPN (laag 2). De deelnemer kiest uiteindelijk of het een laag 2 of laag 3 verbinding moet worden geleverd.

De Inschrijver geeft in het prijzenblad het opslagpercentage op voor een laag 3 verbinding ten opzichte van een laag 2 verbinding.". Het antwoord op de vragen 86 en 87 luidt: "Naast een Ethernetnet koppelvlak op een IP-VPN/E-VPN WAN verbinding wordt ook Internet Access gevraagd (zie ook antwoord op vraag 66)". Volgens opdrachtgever is dit niet strijdig met elkaar. Indien gegadigde meent dat dit wel zo is, vernemen wij graag binnen 2 weken hoe gegadigde dit ziet en zullen wij daar alsnog op reageren. NB vraag 94 handelt enkel over de VPN verbindingen en niet over internet access. Vragen 86 en 87 gaan tevens over internet access.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

136

Onderwerp:

NvI1 antwoord vraag 86 en 87

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat IP-VPN/E-VPN en Internet per school-locatie wordt uitgevraagd? Zo ja, kan de aanbestedende dienst dan ook per gevraagde oplossing de specificaties (protocollen, point-to-point/any-to-any, beschikbaarheid, transparantie, packetloss, errors en latency) duidelijk omschrijven in Bijlage D1 (hoofdstuk 2 en 3) (daar waar deze

wezenlijk verschillen). Kan de aanbestedende dienst de pricing sheet aanpassen?

Antwoord:

Dit is niet juist. Er is een keuze tussen E-VPN of IP-VPN met of zonder internet access, afgeleverd op het datacenter. Als alternatief kan een bestuur ook kiezen voor de optioneel aangeboden zakelijke internetverbindingen. De keuze tussen IP-VPN/E-VPN, centrale internet access en/ of zakelijke internet verbindingen wordt per bestuur gemaakt na opdrachtverlening. Op dit moment is niet bekend welke protocollen (anders dan IP) op de verbindingen zullen worden gebruikt. Verder verwijzen wij naar de gespecificeerde eisen en wensen in hoofdstuk 2 en 3. Alle voorgenoemde kosten kunnen ingevoerd worden in het Prijzenblad en het Prijzenblad optionele/ alternatieve middelen en diensten.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:

NvI1 antwoord vraag 66

Vraag:

De zinsnede "Deelnemer kan na gunning ook kiezen voor zakelijke internet verbindingen" maakt het geheel uitermate onduidelijk en onnodig complex. Kan de aanbestedende dienst opheldering geven over de gewenste oplossing (E-VPN/IP-VPN/Internet) en de bijbehorende bandbreedte per locatie? Indien aanbestedende partij dit niet kan/wil, dan graag toelichting waarom deze informatie niet beschikbaar is.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 136.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
138

Onderwerp:

NvI1 antwoord vraag 66

Vraag:

"Deelnemer kan na gunning ook kiezen voor zakelijke internet verbindingen. Ook deze dient inschrijver in het prijzenblad op te nemen." Gegadigde kan deze info niet terugvinden in het Prijzenblad, daar waar per school-locatie alleen E-VPN en IP VPN middels een opslag berekend kan worden. Kan de aanbestedende dienst het prijzenblad aanpassen?

Antwoord:

De eenmalige en maandelijkse kosten voor de zakelijke internetverbindingen kunt u invullen in het tabblad Prijzenblad optionele/ alternatieve middelen en diensten van bijlage D.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:

NVI1 Pricing sheet

Vraag:

Gegadigde werkt niet met een % opslag voor een IP-VPN t.o.v. een E-VPN maar met een vast bedrag (afhankelijk van de bandbreedte). Kan aanbestedende dienst dit meenemen in het pricing-model?

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast. Er kan een vast bedrag worden opgegeven.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:

NvI1 antwoord vraag 66

Vraag:

In het antwoord op vraag 66 wordt gesteld: "Tevens is ruimte opgenomen voor de aansluiting van het datacenter van aanbieder." Wat bedoelt de aanbestedende partij hiermee?

Antwoord:

Indien van toepassing voor het koppelen vanuit aanbieder naar een datacenter waar de internet access door aanbieder wordt geleverd, is in het prijzenblad (regel 84) ruimte gelaten voor het aansluiten van de datacenterlocatie op het centrale sterpunt van aanbieder.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:

NvI1 antwoord vraag 87

Vraag:

Het antwoord op vraag 87 is duidelijk. Maar in combinatie met de

aanvullende vragen over antwoord op vragen 100 en 101 is het voor gegadigde essentieel om de huidige situatie goed te begrijpen. Dit om casus 2 goed te kunnen begrijpen en daarmee de WAN migratie goed te kunnen beschrijven. Dit is voor gegadigde essentieel omdat dit de belangrijkste stap is wanneer er wordt overgestapt naar de infrastructuur van gegadigde. Zou u daarom een duidelijke netwerktekening van de huidige situatie willen verstrekken, waarin duidelijk wordt aangegeven : de huidige diensten die nu door de verschillende schoolbesturen worden afgenomen, de connectiviteit van de schoolbesturen naar de huidige marktplaats, de huidige Firewall dienstverlening, de huidige marktplaats configuratie, de diensten die daar worden afgenomen en de aanbieders van deze diensten .

Antwoord:

Gedetailleerde informatie over het alle netwerkaansluitingen en in gebruik zijnde diensten bij de schoolbesturen is niet beschikbaar. Voor de beantwoording van de casus dient u uit te gaan van de situatie als geschetst in de inleiding van het Programma van Eisen.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
142

Onderwerp:
NvI1 antwoord vraag 94

Vraag:

"Een E-VPN of een IP-VPN dienst verschillen wezenlijk van elkaar. Een E-VPN dienst heeft een gelimiteerd aantal L2 functionaliteiten (voornamelijk de aansluitvorm (E-LAN of E-LINE) en de gewenste bandbreedte) een IP-VPN dienst voorziet in L3 functionaliteiten en heeft hierdoor veel meer opties en afwijkende beheereigenschappen.
De eisen in het PvE sluiten niet aan bij IP-VPN functionaliteit en ook het gestelde in hfst 2.4 zijnde:

""De Edugl@s Deelnemers willen ook nieuwe ICT-ontwikkelingen adopteren zoals onder andere, maar niet uitsluitend, IPv6, het afnemen van clouddiensten, classificatie van datapakketten (Quality of Service), centralisatie van applicatie-, apparaat- en netwerkmanagement, virtualisatie en acceleratie-protocollen. De te leveren WAN-infrastructuur mag hierin op geen enkele wijze een belemmering vormen en/of complexiteit verhogend zijn.""

DI t is in tegenspraak met IP-VPN als WAN oplossing.
Waar Ethernet WAN zorgt voor een transparante en eenvoudige WAN onderlaag voor L3 oplossing en daarmee volledig in overeenstemming is met het gestelde in 2.4 zal een IP-VPN WAN hier juist mee in tegenspraak zijn en dit complex maken.
Daarom verzoekt gegadigde IP-VPN te laten vervallen en daarmee ook die

gerelateerde opslag in de pricingsheet te verwijderen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien de aanbestedende hier niet mee akkoord gaat, dan graag verdere toelichting hoe de aanbestedende partij dit ziet in de context van 2.4 en de gestelde eisen in het PvE."

Antwoord:

Niet akkoord. Naast E-VPN dient ook IP-VPN te kunnen worden aangeboden. Aanbestedende dienst realiseert zich dat IP-VPN ook (technische) beperkingen mee kan brengen ten aanzien van transparantie. Aanbestedende dienst verwacht van aanbieder dat dit na gunning wordt besproken met de deelnemende organisatie.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
143

Onderwerp:

NvI1 antwoord vraag 95

Vraag:

In het antwoord op vraag 95 wordt gesteld "De Firewall opties mogen worden aangeboden, maar maken geen deel uit van de beoordeling binnen deze aanbesteding.". Uitgaande dat de huidige Firewall dan in gebruik blijft, hoe gaat in dat geval dan de totale samenhang eruit zien i.c.m. de gevraagde gezamenlijke internet en (nieuwe)marktplaats? Gegadigde gaat er namelijk vanuit dat de huidige marktplaats ook de locatie is waar de huidige firewall wordt aangeboden en dus ook de huidige gezamenlijke internet-aansluiting aanwezig is. Hoe zit de aanbestedende partij dit in de nieuwe situatie? Dit i.c.m. met het antwoord op vraag 100 waarin wordt gesteld dat de huidige marktplaats binnenkort niet meer operationeel zal zijn.

Antwoord:

Aanbieder is vrij in de keuze van een locatie voor het datacenter. (zie ook het antwoord op vraag 66, Nvi 1)

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
144

Onderwerp:

NvI1 antwoord vraag 95

Vraag:

In het antwoord op vraag 95 wordt gesteld "De Firewall opties mogen worden aangeboden, maar maken geen deel uit van de beoordeling binnen deze aanbesteding.". Uitgaande dat de huidige Firewall dan in gebruik blijft, hoe gaat in dat geval dan de totale samenhang eruit zien icm de gevraagde

gezamenlijke internet en (nieuwe) marktplaats? Gegadigde gaat er namelijk vanuit dat de huidige marktplaats ook de locatie is waar de huidige firewall wordt aangeboden en dus ook de huidige gezamenlijke internet aansluiting aanwezig is. Is dit correct? Zie ook aanvullende vraag op antwoord vraag 87.

Antwoord:

Firewall functionaliteit is optioneel. Deelnemers regelen op dit moment firewall functionaliteit zelf. Zie ook antwoord op vraag 143.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

145

Onderwerp:

NvI1 antwoord vraag 96

Vraag:

In het antwoord op vraag 96 wordt gesteld "In dit datacenter dient aanbieder als optie internet access aan te bieden (1gbps, 2gbps en 5 gbps)". Aangezien het hier gaat om het vervangen van de huidige gezamenlijke internet aansluiting wil gegadigde graag weten of de aanbestedende partij een eigen IPv4 reeks heeft of dat internet adressen van een derde partij zijn. Ook willen gegadigde in beiden gevallen graag de grote van de adresreeks weten. Daarnaast (ook weer in samenhang met de aanvullende vraag op het antwoord op vraag 87) willen wij ook graag weten hoe de internet IP adressen nu worden gebruikt (worden er b.v. zelf diensten gehost) om een goed migratieplan te kunnen opstellen.

Antwoord:

De Ip-ranges die op dit moment in gebruik zijn, zijn verstrekt door de huidige provider aan de Eduglas leden. Het is de bedoeling dat per deelnemer na opdrachtverlening als onderdeel van de inschrijvingsprijs een IP-plan en migratieplan opstelt dat is afgestemd op de deelnemer en de te leveren dienst. Wij beschikken momenteel niet over gedetailleerde informatie over hoe de adressen nu worden gebruikt.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

146

Onderwerp:

NvI1 antwoord vraag 96

Vraag:

In het antwoord op vraag 96 wordt gesteld "In dit datacenter dient aanbieder als optie internet access aan te bieden (1gbps, 2gbps en 5 gbps)". Aangezien het hier gaat om gezamenlijk internet gaat is de beschikbaarheid erg

belangrijk. Een storing op de gezamenlijke internet aansluiting kan namelijk de internet connectiviteit voor meerdere scholen tegelijkertijd verstoren. Gegadigde stelt daarom een redundante aansluitvorm voor met een beschikbaarheid hoger dan 99,50% zoals gesteld in 3.3.1. In het geval van redundante aansluiting gaat gegadigde uit van 99,99%. Gaat de aanbestedende dienst akkoord om dit als eis te stellen? Heeft de Firewall van de aanbestedende partij verder de mogelijkheid om eventuele redundantie te configureren op basis van twee BGP sessies tussen de Firewall en het netwerk van gegadigde?

Antwoord:

Neen de eis blijft ongewijzigd, maar aanbieder is uiteraard vrij een hogere beschikbaarheid aan te bieden.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

147

Onderwerp:

NvI1 antwoord vraag 97

Vraag:

Zie ook vragen mbt antwoorden op vragen 87 en 100. Het verrast gegadigde dat de aanbieder een datacenter colocatie moet uitzoeken aanbieden terwijl deze niet nodig is om de voorgestelde NNI te leveren. Wat is hier het achterliggende idee en hoe wordt dan de connectiviteit naar de marktplaatspartijen voorzien? Aan welke specificaties dient de gevraagde colocatie te voldoen?

Antwoord:

Iedere E-VPN/ IP-VPN verbinding dient toegang te kunnen krijgen tot de centraal aangeboden internet access. Op welke wijze dat gebeurt (via een eigen datacenter van aanbieder of via een openbaar datacenter) is aan aanbieder. Colocatie maakt geen deel uit van deze aanbesteding.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

148

Onderwerp:

NvI1 antwoord vraag 98

Vraag:

Gegadigde kan het antwoord op vraag 98 niet plaatsen. Tevens lijkt het antwoord niet consistent met het antwoord op vraag 91. Er wordt namelijk in hfst2 aangegeven "Deelnemers middels een any to any of point to point netwerk, zowel onderling koppelt als koppelt met de openbare marktplaats in

Groningen". Een "point to point netwerk" zou per definitie een E-LINE moeten zijn omdat die 2 locaties direct met elkaar verbindt. Andere locaties zijn dan per definitie niet mogelijk. Dan zou het per definitie een E-LAN worden. Daarom graag verdere toelichting hoe de aanbestedende partij "point to point" ziet. Of zou de zin in hfst 2 als volgt moeten zijn : "Deelnemers middels een any to any of wel point to multi point netwerk, zowel onderling koppelt als koppelt met de openbare marktplaats in Groningen".

Antwoord:

Juiste constatering, waarbij de openbare marktplaats niet van toepassing is. Zie ook het antwoord op vraag 147.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

149

Onderwerp:

NvI1 antwoord vraag 100 en 101

Vraag:

De antwoorden op vraag 100 en 101 lijken niet consistent. In het antwoord op vraag 101 wordt gesteld "Het betreft het datacenter van de Opdrachtnemer /Inschrijver. In dit datacenter dient aanbieder als optie internet access aan te bieden (1gbps, 2gbps en 5 gbps). Dit is in het prijzenblad opgenomen. Tevens is ruimte opgenomen voor de aansluiting van het datacenter van aanbieder." in het antwoord op vraag 100 wordt gesteld "De huidige marktplaats is binnenkort niet meer operationeel. U dient zelf een geschikte (openbare) marktplaats te selecteren." Voor gegadigde is het onduidelijk wat er nu verwacht wordt mbt de (nieuwe) marktplaats locatie. De marktplaats locatie lijkt naar inzien van gegadigde essentieel in het Eduglas concept. Hier zouden de scholen (centraal) moeten kunnen connecteren met het internet of diensten van derden. Gegadigde kan daarom het antwoord op vraag 100 niet plaatsen. Dat antwoord stelt dat gegadigde zelf een marktplaats moet selecteren. Dat lijkt niet logisch omdat gegadigde totaal geen beeld heeft welke eisen de aanbestedende dienst aan de marktplaats stelt. Hoe cruciaal zijn de diensten die daar aangeboden worden voor de aanbestedende partij? Daaraan gekoppeld dient de (nieuwe) marktplaats (geo) redundant te worden uitgevoerd? Etc. Daarom het verzoek aan de aanbestedende partij zelf een keuze te maken in de gewenste marktplaats locatie(s). Hierbij gaat gegadigde ervan uit dat de benodigde faciliteiten (kastruimte, elektriciteit, etc.) voor het leveren van de gevraagde connectiviteit op de marktplaats door de aanbestedende partij wordt verzorgd.

Antwoord:

De marktplaats is in eerste instantie bedoeld voor aanbieder om zijn internet dienst(en) aan de besturen af te leveren. Zie ook het antwoord op vraag 148.

Beantwoord op: 25-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 150
Onderwerp: NvI1 antwoord vraag 100 en prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt nu middels "Aansluiting datacenter aanbieder" in een 4Gbps verbinding gevraagd. Kan de gegadigde er vanuit gaan dat er dan met een 10Gbps interface(s) met de apparatuur van de aanbestedende partij wordt gekoppeld en dat de apparatuur van de aanbestedende partij bepaald welk VLAN (schoollocatie of schoolbestuur) naar de marktplaats wordt doorgezet en welk VLAN naar het internet wordt doorgezet?

Antwoord:
Correct

Beantwoord op: 25-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 151
Onderwerp: NvI1 antwoord vraag 100 en prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt nu middels "Aansluiting datacenter aanbieder" in een 4Gbps verbinding gevraagd. Gegadigde interpreteert dat al de bandbreedte voor de in vraag 97 voorgestelde NNI. Is dat correct?

Antwoord:
Correct

Beantwoord op: 25-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 152
Onderwerp: NvI1 antwoord vraag 100

Vraag:

Zou u verder willen toelichten waarom de huidige marktplaats binnenkort niet meer operationeel zal zijn? De marktplaats lijkt naar inzien van gegadigde essentieel in het Eduglas concept om diensten van derden af te nemen. Gegadigde wil graag snappen welke rol de marktplaats vervulde en wat er in de nieuwe contractperiode van de marktplaats wordt verwacht. Hierbij verneemt gegadigde ook graag wat de huidige bandbreedte is en hoe

de huidige marktplaatskoppeling en -inrichting is uitgevoerd.

Antwoord:

De huidige marktplaats is gehuisvest op een locatie van de universiteit en de locatie wordt opgeheven. De locatie wordt overigens alleen gebruikt voor het aanbieden van de internettoegang. Zie ook antwoord op vraag 147 en 148.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
153

Onderwerp:

NVI 1 vraag 3,7,8,22 en 30

Vraag:

Naar aanleiding van de antwoorden van de aanbestedende dienst op vraag 3, 7, 8, 22 en 30 uit NvI 1 rijst bij gegadigde de vraag hoe hard de commitment van de achterliggende scholen is. Zijn deelnemende stichtingen gehouden om de aangeboden diensten van de winnende inschrijver ook af te nemen? Zo niet, kan de aanbestedende dienst dan concreet aangeven wat het minimale volume van af te nemen dienstverlening is? Iedere gegadigde zal zijn inschrijving immers moeten kunnen 'afprijzen' op de risico's. Als het volume van de opdracht vrijblijvend is en dus ergens tussen 0 en 100 in zit zonder enige duidelijkheid, dan kan een gegadigde zijn inschrijving niet goed afprijzen."

Antwoord:

De gevraagde bandbreedte per locatie is het uitgangspunt en is de verwachte afname. Uiteraard dient dit na gunning per deelnemer vastgesteld en bepaald te worden. De vorm (IP-VPN/E-VPN of zakelijke internet) wordt na gunning definitief vastgesteld per locatie

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
154

Onderwerp:

Eis 3.3.7

Vraag:

Kan de eis 3.3.7. over de tweede poort tussen CPE (apparatuur inschrijver) en LAN omgeving optioneel worden gemaakt?

Antwoord:

Neen, wel kan naderhand door opdrachtgever per locatie worden besloten om enkelvoudig aan te sluiten.

Beantwoord op: 25-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
155

Onderwerp:
eis 3.3.7

Vraag:

Deze optie om een tweede poort tussen CPE (apparatuur inschrijver) en LAN omgeving werkt kostenverhogend; waar in het prijzenblad kunnen deze extra kosten van een tweede poort worden aangegeven?

Antwoord:

De twee poorten maken deel uit van de inschrijvingsprijs. zie ook antwoord op vraag 154.

Beantwoord op: 25-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Eis 3.3.7

Vraag:

Realiseert de aanbesteder zich dat extra bekabeling nodig is (maximaal 100m kostenverhogend) tussen CPE inschrijver en de LAN apparatuur van deelnemer?

Antwoord:

Ja, de inschrijfprijs gaat uit van 100meter. Zie ook het antwoord op vraag 53. Wanneer daadwerkelijk minder dan 100 meter wordt geleverd, dient dit op de uiteindelijke factuur in mindering te worden gebracht.

Beantwoord op: 25-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Eis 3.3.7

Vraag:

Ondersteunt de LAN apparatuur van de aanbesteder het LACP LAG protocol oa. om L2 loops te voorkomen? zo niet; met welk Failover protocol wenst aanbesteder de configuratie met enkelvoudige access verbinding en twee EVPN poorten op de CPE (inschrijver) naar de LAN apparatuur te realiseren?

Antwoord:

Ja, indien de apparatuur van de opdrachtgever dit niet ondersteunt, zal opdrachtgever de apparatuur hiervoor geschikt maken of kiezen voor een enkelvoudige aansluiting.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Eis 3.3.7

Vraag:

Zijn er datacenters (marktplaats) en/of hoofdlocaties waarbij de aanbesteder wel een dubbele access CPE en POP wenst af te nemen?

Antwoord:

Neen, wel dient naderhand op verzoek van opdrachtgever redundante verbindingen te kunnen worden afgenomen op datacenterniveau.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
159

Onderwerp:
vraag 66 NvI 1

Vraag:

Indien de genoemde firewall geen onderdeel is van de dienstverlening waarom zou inschrijver dan een trunk met EVPN en Centrale Internet op de datacenter (Markplaats) Groningen moeten afleveren? Graag hierop een duidelijk toelichting omdat de netwerkvoorziening van EVPN en Internet op datacenter (marktplaats) kostenverhogend is.

Antwoord:

Niet van toepassing. Zie ook het antwoord op de vragen 147 en 148.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Vraag 66 NvI -1

Vraag:

Waar in het prijzenblad kan het tarief van uw genoemde firewall worden ingevuld ?

Antwoord:

Firewall functionaliteit wordt in deze aanbesteding niet uitgevraagd.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
161

Onderwerp:

vraag 66 NvI -1

Vraag:

Wat is de exacte locatie/datacenter van uw firewall indien deze firewall door u zelf wordt ingevuld ?

Antwoord:

Dit kan zijn op nader te kiezen en aan te sluiten datacenter locatie of op één of meerdere locaties van de aangesloten organisaties. Voor deze aanbesteding is dit echter niet relevant omdat in deze aanbesteding geen firewall functie wordt uitgevraagd.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
162

Onderwerp:

Vraag 66 NvI -1

Vraag:

Wat is de exacte locatie/datacenter van de on-premise firewall als inschrijver deze mag/moet meeleveren? Inschrijver heeft deze nodig om de eenmalige kosten te bepalen van de EVPN en Internet aansluiting op de marktplaats in Groningen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 160.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
163

Onderwerp:

Vraag 66 NvI -1

Vraag:

Welke extra VAS functies worden er uitgevraagd aan de internet diensten en de firewall?

Antwoord:

Ten aanzien van Internet Access dient DDOS mitigatie aanvullend op verzoek van de deelnemer moet kunnen worden aangeboden. Dit wordt na gunning in overleg met de deelnemer bepaald. Er dient nu geen rekening mee worden gehouden in de prijs.

Beantwoord op: 25-01-2022

Label: Inhoud