

Aanbesteding: ICT Hardware werkplekken
Aanbestedende Dienst: Stichting Hogeschool voor de Kunsten/HKU
Referentie: -

Toelichting:

Hierbij verstrekken wij u de 2e Nota van Inlichtingen met bijlage (geactualiseerde Raamovereenkomst NvI2)

Ref.nr. 114
Onderwerp: Vraag 55, Nota van Inlichtingen

Vraag:

In uw antwoord op vraag 55 van de Nota van Inlichtingen verwijst u naar artikel 11.5 van de ARBIT. Daarin wordt een de acceptatietermijn van artikel 11.2 genoemd, welke 30 bedraagt. Inschrijver verzoekt deze aan te passen naar 14 dagen, conform uw antwoord op vraag 56 van de Nota van Inlichtingen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord, de Raamovereenkomst wordt hierop aangepast.

Percelen: P1 Levering pc's (Windows o/s)
P2 Levering pc's (Mac o/s)
P3 Levering Beeldschermen

Beantwoord op: 27-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr. 115
Onderwerp: Monitor voeding

Vraag:

In uw antwoord op vraag 4 stelt u: "Ten behoeve van de indiening op het Prijzenblad dient u als uitgangspunt te nemen dat de 27 Inch schermen dienen te zijn voorzien van van ingebouwde netvoeding, voor de 34 Inch schermen is een losse voeding vereist."

Een grote meerderheid van fabrikanten rust (ook) alle 34 inch schermen uit met een ingebouwde netvoeding. Uw formulering kan zo worden gelezen dat deze merken en modellen worden uitgesloten, terwijl naar mening van vraagsteller sprake is van een functioneel voordeel en geen nadeel als een ingebouwde voeding aanwezig is.

Is onze aanname derhalve correct dat sprake is van een minimale eis, dus dat een 34 inch monitor met ingebouwde voeding ook is toegestaan, zodat

fabrikanten en modellen niet worden uitgesloten?

Indien niet correct, verzoeken wij om uw functionele motivering.

Antwoord:

Voor de 34 Inch schermen zijn zowel uitvoeringen met externe als interne voeding toegestaan. Voor de 27 Inch schermen is alleen de uitvoering met een ingebouwde voeding toegestaan.

Percelen: P3 Levering Beeldschermen

Beantwoord op: 27-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Windows OS

Vraag:

In vraag 22 geeft vraagsteller aan dat alleen een Windows OEM licentie af fabriek geïnstalleerd diverse problemen met licenties en installaties voorkomt. U antwoordt bevestigend: "Akkoord. ten behoeve van het Prijzenblad dient u uit te gaan van OS Windows OEM licentie, af fabriek geïnstalleerd."

Inschrijvers zouden uit uw antwoorden op vragen 68, 73 en 88 ook andere conclusies kunnen afleiden, wat alsnog een risico op een aanbod met niet-compliant en niet-ondersteunde Windows licenties introduceert.

Is onze aanname correct dat uw antwoord op vraag 22 leidend is, dus dat de Laptop en Desktop op het Prijzenblad dienen te worden aangeboden inclusief OS Windows OEM licentie, af fabriek geïnstalleerd, inbegrepen in de prijs?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Levering pc's (Windows o/s)

Beantwoord op: 27-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Laptops vraag 71

Vraag:

In antwoord op vraag 71

"Om te borgen dat Inschrijver u producten aanbiedt die voldoen aan uw wensen en specificaties verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst om nader te specificeren welke en hoeveel geïntegreerde poorten er aanwezig dienen te zijn om de desktop"

antwoordt u:

"1x USB-c, 2x USB-2/3 , 1 x HDMI

Voor de duidelijkheid; dit betreft kolom E, Rij 7: "Laptop"."

Is onze aanname correct dat sprake is van minimale eisen, dus dat hoger gespecificeerde geïntegreerde poorten (bijvoorbeeld Thunderbolt 4) in de Laptop ook zijn toegestaan?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Levering pc's (Windows o/s)

Beantwoord op: 27-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Laptops 'doc'

Vraag:

In uw antwoorden op vraag 13 en 70 ter verduidelijking van het 'doc', stelt u eisen aan de poorten van een 'verdeel eenheid'. In uw antwoord op vraag 13 stelt u verder: "De dockingstation dient niet te worden meegeleverd en dient geen onderdeel te zijn van het Prijzenblad."

Vraagsteller heeft door het gebruik van zowel de termen 'verdeel eenheid' als 'dockingstation' in uw antwoord, niet volledig helder kunnen opmaken of de bedoelde accessoire al dan niet inbegrepen dient te zijn. Gezien het bescheiden aantal en kleine aandeel in de totale gunning, acht vraagsteller het niet vanzelfsprekend dat een dergelijke accessoire in het aanbestedingsproces wordt uitgevraagd.

Is onze lezing correct dat de aangeboden Laptop moet kunnen werken met een 'verdeel eenheid' zoals gespecificeerd, maar dat deze 'verdeel eenheid' niet hoeft te worden meegeleverd en niet hoeft te worden inbegrepen in de prijs van de Laptop op het Prijzenblad?

Antwoord:

Nee, dat is niet correct. De verdeel eenheid dient te worden meegeleverd en te zijn inbegrepen in de prijs van de Laptop op het Prijzenblad

Percelen: P1 Levering pc's (Windows o/s)
Beantwoord op: 27-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Laptops webcam

Vraag:

In uw antwoord op vraag 10 geeft u aan dat een webcam Full HD is vereist voor de Laptop op het Prijzenblad. Geen enkele laptop in de markt (die tevens aan de overige eisen voldoet) is voorzien van een Full HD webcam, zodat geldige inschrijvingen niet mogelijk zijn.

Marktconform plaatsen alle fabrikanten enkel webcams met HD 720p resolutie in de in aanmerking komende modellen.

Is onze aanname correct dat een webcam HD 720p is toegestaan voor de Laptop op het Prijzenblad, zodat aanbieders geldige inschrijvingen kunnen doen?

Antwoord:

Correct, waarbij Full HD vervalst. De resolutie bedraagt minimaal 720p

Percelen: P1 Levering pc's (Windows o/s)
Beantwoord op: 27-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Laptops beeldscherm

Vraag:

In uw antwoord op vraag 72 geeft u aan dat de minimale resolutie voor het scherm van de laptop 2560 x 1440 bedraagt.

Geen enkele in aanmerking komende laptop in de markt is voorzien van een beeldscherm met 2560 x 1440 resolutie; deze resolutie is enkel gangbaar in desktop monitoren. Fabrikanten rusten laptops uit met een Full HD of UHD resolutie scherm. Door de eis op 2560 x 1440 te stellen, zult u dus laptops met UHD resolutie aangeboden krijgen. Mogelijk is dit niet uw bedoeling vanwege een hogere prijs en een kortere werktijd op batterij.

Wij verzoeken u daarom een keuze te maken uit de volgende opties voor de Laptop op het Prijzenblad:

- A) U stelt de minimale eis voor het beeldscherm op Full HD 1920 x 1080; of
- B) U stelt de minimale eis voor het beeldscherm op UHD 3840 x 2160.

Beide opties kunnen door diverse fabrikanten worden aangeboden. Welke optie kiest u?

Antwoord:

Optie A

Percelen: P1 Levering pc's (Windows o/s)

Beantwoord op: 27-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Vraag 20, 77

Vraag:

In uw antwoord op vraag 20 stelt u: "Ten behoeve van het Prijzenblad dient uit te gaan van laptops uit ISV gecertificeerde modellijnen en voor de desktops dient u uit te gaan van niet ISV-gecertificeerde modellijnen."

In antwoord op vraag 77 "Klopt onze aanname dat de Dekstop en de Laptop enkel en alleen zakelijke (Mobile) Workstation modellen aangeboden dienen te worden waarbij het volledige systeem ISV gecertificeerd is en dit geen gaming of ge-upgrade standaard desktops laptops mogen zijn? ...", stelt u: "Deze aanname klopt niet. ..." Vraagsteller begrijpt uit uw verdere antwoord dat u gedurende de looptijd van de overeenkomst een vrije keuze wilt kunnen maken uit alle in de markt beschikbare producten binnen de scope.

Door de mogelijk tegenstrijdig te interpreteren antwoorden op vraag 20 en vraag 77 met betrekking tot ISV-certificatie, is nu niet duidelijk voor inschrijvers wat de vereisten aan de Laptop en Desktop op het Prijzenblad zijn.

Ter verduidelijking, is onze aanname correct dat met betrekking tot de op het Prijzenblad aan te bieden Desktop en Laptop, ISV certificatie is vereist voor de Laptop modellijn maar niet voor de Desktop modellijn, conform uw antwoord op vraag 20?

Antwoord:

Dit is correct

Percelen: P1 Levering pc's (Windows o/s)

Beantwoord op: 27-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Videokaart Laptops

Vraag:

In uw antwoord op vraag 15 geeft u aan: “de desktop en laptop op het Prijzenblad dienen aangeboden te worden met een RTX3080 of minimaal daaraan gelijkwaardige videokaart.”

Het is voor inschrijvers niet duidelijk wat voor u geldt als minimaal gelijkwaardige videokaart. De mogelijkheid bestaat dat inschrijvers aanbieden met een videokaart die zij gelijkwaardig vinden, maar die niet aan uw eisen en wensen voldoet. Een alternatief kan bijvoorbeeld lagere prestaties bieden en/of de architectuur is niet compatibel met uw toepassingen.

De Geforce RTX3080 videokaart voor laptops is voorzien van de Ampère architectuur, beschikt over minimaal 6144 CUDA cores en 16GB dedicated videogeheugen. Sommige fabrikanten passen niet de nVidia Geforce serie videokaarten toe, maar de op de professionele markt gerichte nVidia RTX Enterprise serie (voorheen bekend onder de naam Quadro). Deze zijn op gelijkwaardige technologie gebaseerd.

Om geen fabrikanten uit te sluiten maar wel zekerheid te bieden over de vereiste minimale specificaties, verzoekt inschrijver u te bevestigen dat een eventueel alternatief aan te bieden videokaart in de Laptop eveneens van de Ampère architectuur dient te zijn voorzien en eveneens dient te beschikken over minimaal 6144 CUDA cores en minimaal 16GB dedicated videogeheugen.

Antwoord:

Niet akkoord. Het eerder gegeven antwoord op vraag 15 is onjuist.

In tegenstelling tot het eerder gegeven antwoord op vraag 15 dienen de desktop en laptop in verband met voor HKU bewezen software compatibiliteit op het Prijzenblad aangeboden te worden met een op een nVidia Geforce RTX3080 chipset gebaseerde videokaart.

Percelen:	P1 Levering pc's (Windows o/s)
Beantwoord op:	27-01-2022
Label:	Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Videokaart Desktops

Vraag:

In uw antwoord op vraag 15 geeft u aan: “de desktop en laptop op het Prijzenblad dienen aangeboden te worden met een RTX3080 of minimaal daaraan gelijkwaardige videokaart.”

Het is voor inschrijvers niet duidelijk wat voor u geldt als minimaal gelijkwaardige videokaart. De mogelijkheid bestaat dat inschrijvers aanbieden met een videokaart die zij gelijkwaardig vinden, maar die niet aan uw eisen en wensen voldoet. Een alternatief kan bijvoorbeeld lagere prestaties bieden en/of de architectuur is niet compatibel met uw toepassingen.

De Geforce RTX3080 videokaart voor desktops is voorzien van de Ampère architectuur, beschikt over minimaal 8704 CUDA cores en 10GB dedicated videogeheugen. Sommige fabrikanten passen niet de nVidia Geforce serie videokaarten toe, maar de op de professionele markt gerichte nVidia RTX Enterprise serie (voorheen bekend onder de naam Quadro). Deze zijn op gelijkwaardige technologie gebaseerd.

Om geen fabrikanten uit te sluiten maar wel zekerheid te bieden over de vereiste minimale specificaties, verzoekt inschrijver u te bevestigen dat een eventueel alternatief aan te bieden videokaart in de Desktop eveneens van de Ampère architectuur dient te zijn voorzien en eveneens dient te beschikken over minimaal 8704 CUDA cores en minimaal 10GB dedicated videogeheugen.

Antwoord:

Niet akkoord. Het eerder gegeven antwoord op vraag 15 is onjuist.

In tegenstelling tot het eerder gegeven antwoord op vraag 15 dienen de desktop en laptop in verband met voor HKU bewezen software compatibiliteit op het Prijzenblad aangeboden te worden met een op een nVidia Geforce RTX3080 chipset gebaseerde videokaart.

Percelen: P1 Levering pc's (Windows o/s)
Beantwoord op: 27-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

124

Onderwerp:

NvI 1 - Vraag 4 - Perceel 3 Monitoren

Vraag:

U vraagt om een losse (externe) voeding in de specificatie-eisen. Het overgrote deel van de markt biedt bij 34 inch (curved) monitoren enkel modellen met interne voeding. Een interne voeding is gestandaardiseerd op de IEC 320 C13/C14 (female) power cable – een externe voeding gebruikt vaak niet-gestandaardiseerde aansluitingen, wat het beheer/onderhoud bemoeilijkt. Daarnaast vergoot een externe voeding de ruimtelijke footprint van de monitor aanzienlijk. Ons aanraden is dan ook de eis voor een externe voeding te laten vervallen. Zo niet, dan graag uw motivatie waarom een

externe voeding vereist is.

Antwoord:

Voor de 34 Inch schermen zijn zowel uitvoeringen met externe als interne voeding toegestaan. Voor de 27 Inch schermen is alleen de uitvoering met een ingebouwde voeding toegestaan.

Percelen: P3 Levering Beeldschermen
Beantwoord op: 27-01-2022
Label: Contract

Ref.nr.
125

Onderwerp:
NvI 1 – Vraag 108

Vraag:

Kunt u bevestigen dat levering van software niet tot de scope van de opdracht behoort, met uitzondering van de uitgevraagde Windows/OS?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Levering pc's (Windows o/s)
P2 Levering pc's (Mac o/s)
P3 Levering Beeldschermen
Beantwoord op: 27-01-2022
Label: Contract

Ref.nr.
126

Onderwerp:
NvI 1 – Vraag 10

Vraag:

U eist o.a. een webcam full HD. Inschrijver wil Aanbestedende dienst er op attenderen dat niet alle ISV gecertificeerde laptops voorzien zijn van een full HD webcam, echter wel voorzien zijn van een IR-camera. Bent u bereid om de eis aan te passen naar: webcam, minimaal IR-webcam of hoger? Zo niet, dan graag uw motivatie.

Antwoord:

De eis Full HD vervalt , de resolutie dient minimaal 720p te zijn.

Percelen: P1 Levering pc's (Windows o/s)
Beantwoord op: 27-01-2022
Label: Contract

Ref.nr.
127

Onderwerp:
NvI 1 – Vraag 4

Vraag:

U eist bij de 34 inch monitor een externe losse voeding. Dit is een bijzonder specifieke eis waar veel fabrikanten niet aan kunnen voldoen, zodoende sluit u hierdoor inschrijvers uit gezien zij u niet van een geldige inschrijving kunnen voorzien. Inschrijver verzoekt u met klem om de eis aan te passen naar: 34 inch scherm met ingebouwde of externe voeding. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, dan zien wij graag uw uitgebreide motivatie om welke reden u een externe voeding vereist.

Antwoord:

Voor de 34 Inch schermen zijn zowel uitvoeringen met externe als interne voeding toegestaan. Voor de 27 Inch schermen is alleen de uitvoering met een ingebouwde voeding toegestaan.

Percelen: P3 Levering Beeldschermen
Beantwoord op: 27-01-2022
Label: Contract

Ref.nr.
128

Onderwerp:
NvI 1 – Vraag 72

Vraag:

U vraagt om de resolutie 2560x1440 voor de beeldresolutie van de laptop. Dit is echter een verouderde resolutie. Inschrijver wil u verzoeken deze eis terug te draaien naar Full HD (1920x1080) of naar UHD (3840x2160) zodat u appels met appels kunt vergelijken. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit dient te zijn: Full HD 1920x1080

Percelen: P1 Levering pc's (Windows o/s)
Beantwoord op: 27-01-2022
Label: Contract

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Model Raamovereenkomst Art. 8.8

Vraag:

Inschrijver acht een maximale boete van 20%, zoals gesteld in art. 8.8 in de overeenkomst, uiterst disproportioneel. Een dusdanig hoge boete staat niet in een redelijke verhouding tot de te leveren diensten en prijzen en is daarbij niet gangbaar in de ICT branche. Een boetebepaling van maximaal 20% gaat

het doel 'te stimuleren om de kwaliteit van de dienstverlening op peil te houden' ver voorbij. Wij verzoeken u nogmaals om de eis aan te passen naar het volgende: "Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer niet op de overeengekomen datum is Op- c.q. Afgeleverd, wordt een bedrag van 1% gekort op de waarde van het te laat geleverde product(en) e/of dienst(en) voor elke dag dat de vertraging in de Op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van 10%."

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Akkoord, de Raamovereenkomst wordt hierop aangepast.

Percelen: P1 Levering pc's (Windows o/s)
P2 Levering pc's (Mac o/s)
P3 Levering Beeldschermen

Beantwoord op: 27-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.
130

Onderwerp:
NvI 1 – Vraag 111

Vraag:

Als reactie op uw antwoord op vraag 111 uit de Nota wil Inschrijver u er nogmaals op attenderen dat u door het opnemen van de beoordeling van het opslagpercentage in de kwaliteitsvraag, u het prijs criterium dubbel beoordeelt. Hierdoor is de weging 'kwaliteit 60' en 'prijs 40' niet langer accuraat, gezien de prijs nogmaals bij de kwaliteit beoordeeld wordt.

Bovendien past het beoordelingskader dat in paragraaf 8.3 van de aanbestedingsleidraad is beschreven niet bij het beoordelen van de kwantitatieve en objectieve aard van een opslagpercentage. Het Inschrijver niet duidelijk hoe u het opslagpercentage kunt beoordelen aan de hand van de door u gegeven beoordelingstoelichting (0-5-15-20 punten).

Om bovengenoemde redenen verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst nogmaals om subvraag 2 van het subgunningscriterium Kostenbeheersing te schrappen en enkel het opslagpercentage in het prijsblad te beoordelen als onderdeel van gunningscriterium 'Prijs'. Gaat u hiermee akkoord?

Indien u niet akkoord gaat, verneemt Inschrijver graag welke kwaliteitsinvulling u terug zou willen zien bij subvraag 2, anders dan enkel het getal waarmee de opslagpercentage benoemd wordt.

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Het opslagpercentage wordt niet beoordeeld als onderdeel van het subgunningscriterium Prijs. Voor de beoordeling van het subgunningscriterium Prijs wordt uitsluitend de fictieve inschrijfsom

beschouwd.

De afzonderlijke beoordeling van het opslagpercentage als onderdeel van Sub-subgunningscriterium 8.3.3, subvraag 2 dient er toe een partner te contracteren die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst voor alle toekomstig af te nemen producten een zo laag mogelijke opslagpercentage kan garanderen.

De hoogte van het voorgestelde opslagpercentage én de wijze van borging van de hoogte van het voorgestelde opslagpercentage vormen onderdeel van de beoordeling.

Percelen: P1 Levering pc's (Windows o/s)

P2 Levering pc's (Mac o/s)

P3 Levering Beeldschermen

Beantwoord op: 27-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Prijzenblad, Perceel 1, Rij 7, Kolom E

Vraag:

Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om voor de Laptop windows o/s zowel 15 als 16 inch toe te staan. Indien de eis 15-16 inch betreft, kan Inschrijver een beter marktconform aanbod doen. Daarnaast is de grafische ontwikkeling beter op een groter scherm. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Op het Prijzenblad dienen laptops met een schermformaat van 15,0 t/m 15,6 inch te worden aangeboden.

Percelen: P1 Levering pc's (Windows o/s)

Beantwoord op: 27-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.
132

Onderwerp:
NvI 1 - vraag 23

Vraag:

U geeft aan bij de gevraagde garantie dat "in plaats van 'next business day' dient te worden uitgegaan van 'maximaal binnen 5 werkdagen'."

Inschrijver wil u adviseren om gebruik te maken van de 'next business day on site' garantie, waarbij er uiterlijk de volgende werkdag een reparateur bij u op locatie komt. Zo blijft de downtime van uw medewerkers zo laag mogelijk. Gaat u akkoord met het opnemen van deze eis? Zo niet, graag uw

motivatie.

Antwoord:

Nee, niet akkoord, als minimumeis geldt 'maximaal binnen 5 werkdagen' .
Als onderdeel van het sub-subgunningscriteria 8.3.2. kunt u uw voorstel t.a.
v. garantie toelichten.

Percelen: P1 Levering pc's (Windows o/s)

Beantwoord op: 27-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:

NvI 1 - vraag 13

Vraag:

Is onze aanname correct dat er geen dockingstation of uitbreiding
/verdeel eenheid dient worden te meegeleverd, noch verwerkt in het
prijzenblad?

Antwoord:

Dit is niet correct. Het dockingsstation dient niet te worden meegeleverd en
te worden verwerkt in het prijzenblad.
De verdeel eenheid dient wel te worden meegeleverd en te zijn inbegrepen in
de prijs op het Prijzenblad.

Percelen: P1 Levering pc's (Windows o/s)

Beantwoord op: 27-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:

NvI 1 - vraag 63

Vraag:

Is onze aanname correct dat u met 'USB-2' doelt op één 'USB-A'?

Antwoord:

correct

Percelen: P3 Levering Beeldschermen

Beantwoord op: 27-01-2022

Label: Inhoud