

Aanbesteding : Leerlingenvervoer v.a. 2021 e.v.
Procedure : Europese Openbare aanbesteding
TenderNed-kenmerk : 292992
Fase : Gunningsfase

Met betrekking tot deze aanbesteding heeft Inschrijver de volgende vragen/opmerkingen:

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	1			Leerli ngenl ijst	Kunt u per leerling aangeven op welke dagen en welke tijden deze naar school gaat en vervoerd moet worden? Deze informatie is essentieel om een ritplanning en calculatie op te stellen, wij verzoeken u daarom om deze z.s.m. te verstrekken.	Zie bijlage "Scholenlijst Lelystad incl. tijden"	
	2	2	2.3	-	De bijlagen zijn gebaseerd op de verordening zoals deze geldt voor het schooljaar 2020/2021. Voorziet u aanpassingen in de verordening die van belang zijn voor de inschrijvers? Zo ja, kunt u deze delen?	Momenteel verwacht de gemeente Lelystad geen veranderingen in de verordening. Het is echter wel mogelijk dat dit in de toekomst kan veranderen.	
	3		7.33	PvE	Kunt u bevestigen dat de NEA-indexering elk jaar, voor de eerste keer per 1 januari 2022, doorgevoerd mag worden?	Voorafgaand aan een kalenderjaar wordt in een overleg met Opdrachtnemer besproken of er geïndexeerd wordt. Indien geïndexeerd wordt zal de NEA-indexatie gevolgd worden. De eerste mogelijkheid tot indexeren zal zijn per 1 januari 2022.	
	4	Art. 14			Gezien de actuele situatie rondom COVID-19, kunnen de bijbehorende maatregelen zorgen voor aanzienlijk minder ritten. Aangezien de COVID-19 maatregelen onder overmacht vallen en deze van grote invloed zijn op onze dienstverlening, horen wij graag van u: Hoe u met deze impact bent omgegaan in 2019 bij de huidige dienstverlener? En hoe u gaat u hiermee om in de nieuwe overeenkomst?	Wij volgen hierin de richtlijnen van VNG en brancheorganisatie.	

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	5				Gemeente Lelystad heeft de mogelijkheid de Overeenkomst tussentijds te ontbinden met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst. Wij verzoeken u een termijn van minimaal zes maanden te hanteren, hetgeen gebruikelijk is in de vervoerbranche. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	De gemeente Lelystad is akkoord met een opzegtermijn van 6 maanden.	
	6				In de leerlingenlijst staan 5 postcodes die niet bestaan: 8219 NB 8224 WD 8227 BC 8234 AD 8243 DJ Kunt u ons de juiste postcodes aanleveren?	De juiste postcodes moeten zijn: 8219 NB → 8218 NB 8224 WD → 8223 WD 8227 BC → 8226 BC 8234 AD → 8232 AD	
	7				U stelt dat wij ISO 9001 of aantoonbaar gelijkwaardig dienen te hebben en daarnaast het TX-Keurmerk. In onze branche is het gebruikelijk dat wij TX-keurmerk hebben ipv ISO 9001 Bent u bereid deze eis te laten vervallen dan wel genoeg te nemen met de handelswijze conform ISO 9001 Anders dan wel TX-Keur gelijkwaardig te stellen aan ISO 9001.	Ja, het is ook mogelijk om een handelswijze conform ISO 9001 te hanteren, zonder daadwerkelijk over een ISO 9001 certificaat te beschikken. Voor nadere toelichting verwijzen wij u naar paragraaf 8.5.1. (het 2 ^e aandachtsstreepje) in de biedingsleidraad.	
	8				BL LLV v.a. 2021 v11 - §8.4.3 Technische bekwaamheid Is het toegestaan een nog lopende opdracht aan te dragen als referentie?	Het is toegestaan dat een lopende opdracht als referentie wordt aangedragen mits uit de referentie wel blijkt de gevraagde ervaring al is opgedaan in de uitvoering van de opdracht.	

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	9				BL LLV v.a. 2021 v11 - §8.4.3 Technische bekwaamheid Op welke manier dient Inschrijver te bewijzen dat Inschrijver voldoet aan Kerncompetentie 2?	Inschrijver kan dit bijvoorbeeld bewijzen door aan te tonen dat in dit vervoersgebied al ervaring is opgedaan.	
	10				BL LLV v.a. 2021 v1 - §8.4.3 Technische bekwaamheid Hoe beoordeelt de Aanbestedende Dienst dat Inschrijver voldoende kennis heeft van wegen, straten en locaties van bestemmingen binnen het vervoersgebied? Kan de Aanbestedende Dienst dit nader toelichten?	De ervaring dient te blijken uit de referentieopdracht die u aanbiedt. Het referentieproject mag niet langer geleden zijn dan 3 jaar en aan de duur van de overeenkomst is geen eis gesteld.	
	11				BL LLV v.a. 2021 v1 - §8.4.3 Technische bekwaamheid Is de Aanbestedende dienst voornemens partijen uit te sluiten op basis van hun primaire werkgebied als dit niet de gemeente Lelystad is?	De geschiktheid van de Inschrijver wordt getoetst aan de hand van de twee genoemde kerncompetenties. Het primaire werkgebied wordt niet getoetst als geschiktheids criterium.	
	12				BL LLV v.a. 2021 v1 - §8.4.3 Technische bekwaamheid Indien het primaire werkgebied van de Inschrijver niet in de gemeente Lelystad is en inschrijver geen werkzaamheden op contractbasis heeft uitgevoerd in de gemeente Lelystad, is de Aanbestedende dienst dan voornemens de inschrijving van betreffende inschrijver af te keuren?	Zie antwoord op vraag 11. Het is voor ons in deze fase van de aanbesteding niet mogelijk om op basis van de informatie in uw vraag, te beantwoorden. Het is namelijk mogelijk om gebruik te maken van bijvoorbeeld onderaannemers of beroep op draagkracht van derden.	
	13				BL LLV v.a. 2021v1 - §8.4.1.2 Financiële informatie van Derde(n) Indien Inschrijver gebruik maakt van een holdingverklaring, dient het UAE-formulier dan eveneens voor de holding te worden ingevuld?	De holding dient de UEA in te vullen indien u gebruik maakt van deze holding om aan de gestelde omzeteis in 8.4.1 te voldoen.	
	14				Gezien de digitale bijeenkomst niet doorging en er uit de antwoorden van de eerste vragenronde weer vragen kunnen voortkomen, verzoeken we u om een extra vragenronde in te	Er is een nieuwe planning opgesteld, zie bijlage 'planning'.	

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					plannen. Bent u daartoe bereid en zo ja welke consequenties heeft dat op de planning van deze aanbesteding?		
	15	10	5	Gunn ing sl eid ra ad, kwali teit	“De hoogst scorende Inschrijver op een subcriterium krijgt de bij dit subcriterium behorende maximale score. Alle scores per subcriterium worden bij elkaar opgeteld en de hoogst scorende Inschrijver op alle subcriteria krijgt de bij het criterium Kwaliteit behorende maximale score van 60,00 punten. Alle overige scores worden verhoudingsgewijs herberekend.” De beoordelingsmethodiek zoals in 10.5 beschreven, leest inschrijver als een relatieve beoordelingsmethodiek. Maar in 10.2 geeft u aan dat er een absolute beoordeling plaats vindt. Graag ontvangt inschrijver duidelijkheid over de wijze van beoordelen. Wordt er een relatieve of absolute beoordeling toegepast op het gunningscriterium kwaliteit?	De score wordt per inschrijving absoluut vastgesteld conform 10.2. De omrekening van score naar punten gebeurt conform 10.5 waarbij de score van de hoogst scorende inschrijver op 60 punten wordt gesteld. Alle overige scores worden verhoudingsgewijs herberekend naar punten. Er wordt derhalve een absolute scoringsmethodiek toegepast. Voor het bepalen van uw score wordt uw inschrijving niet vergeleken met andere inschrijvingen, er is daarom geen sprake van een relatieve beoordelingsmethodiek bij de beoordeling van het gunningscriterium kwaliteit.	
	16	10	2	Gunn ing sl eid ra ad, score bere kenin g	Inschrijver neemt aan dat meerdere Inschrijvers dezelfde score kunnen ontvangen, is deze aanname correct?	Uw aanname is correct.	
	17	10	5	Gunn ing sl eid ra ad, kwali teit	U geeft aan dat er maximaal 60 punten kan worden behaald voor het gunningscriterium kwaliteit, maar als inschrijver alle subgunningscriteria optelt komt men uit op 70 punten. Klopt de aanname dat er maximaal 70 punten in plaats van 60 punten kan worden behaald voor kwaliteit?	Bedankt voor uw oplettendheid, echter uw aanname klopt niet. Voor het onderdeel communicatie en wijzigingen wordt het maximaal aantal punten op 10 gesteld.	

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	18			Beoordelingsmatrix vragen	Volgens de beoordelingsmatrix kunt u maximaal 10 punten geven voor een kwaliteitscriterium, echter vraag 1 kan maximaal 20 punten verdienen. Kunt u ons van een passend beoordelingskader voorzien voor vraag 1?	Zie antwoord op vraag 17.	
	19			Beoordelingsmatrix vragen	In de beoordelingsmatrix geeft u als maatstaf de basisverwachting, wat verstaat u onder de basisverwachting? En wanneer is de basisverwachting gerealiseerd?	De basisverwachting is wat minimaal nodig is om het leerlingenvervoer te kunnen uitvoeren. Het doel is om een beeld te vormen van de partner om een langdurige relatie mee op te bouwen.	
	20			Beoordelingsmatrix vragen	Zijn tussenliggende scores mogelijk of alleen de cijfers, zoals vermeld in de matrix?	Alleen de scores zoals in de matrix vermeld staan, zijn mogelijk.	
	21			V1 Financiële informatie	Indien inschrijver geen ervaring in gemeente Lelystad heeft gedurende de periode 2018-2019, dient inschrijver dan een €0 in te voeren bij onderdeel b?	U dient hier de behaalde omzet bij de Gemeente Lelystad in te vullen, conform de instructie in 8.4.1.1. Deze omzet kan inderdaad €0,- zijn.	
	22	5	4	Gunningsleidraad, planning	U heeft in uw planning slechts één vragenronde opgenomen. Uit ervaring weten wij dat antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen in sommige gevallen extra vragen oproepen, omdat soms informatie gedeeld wordt in de Nota van Inlichtingen die eerder niet kon worden voorzien.	Er is een nieuwe planning opgesteld, zie bijlage 'planning'.	

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					Hoe staat u er tegenover een korte tweede vragenronde om Inschrijvers de gelegenheid te geven verduidelijkingsvragen naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen te stellen?		
	23	5	4	Gunningsleidraad, planning	Graag vragen wij om een aanpassing in de planning, aangezien er naar aanleiding van de NVI publicatie op 18 maart nog diverse wijzigingen kunnen plaatsvinden. Hierdoor ziet de inschrijver met de huidige inschrijvingsdatum een geringe tijd voor het finaliseren van de inschrijving. Graag vragen wij u de inschrijfdatum te verzetten. Zodat inschrijvers voldoende tijd hebben om een juiste inschrijving te kunnen indienen.	Er is een nieuwe planning opgesteld, zie bijlage 'planning'.	
	24			Prijsformulier	De opzet van het prijzenblad is voor inschrijver verwarrend. Wat wenst de gemeente te borgen door een tarief per beladen voertuiguur te vragen, maal het aantal leerlingen? Aangezien het aantal leerlingen zeer variabel kan zijn, met name in de huidige situatie, waarbij COVID-19 een grote invloed heeft op het aantal leerlingen dat moet worden vervoert. Voor een eerlijke prijsbeoordeling stelt inschrijver voor om alleen het tarief "beladen voertuiguur" te vragen en op te beoordelen, zodat misverstanden kunnen worden voorkomen. Gaat u akkoord met ons voorstel?	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. De ingangsdatum is start nieuw schooljaar en contractduur is aanzienlijk langer dan de gevolgen van de huidige Covid-19 situatie merkbaar zijn in de dienstverlening. De gemeente Lelystad wil door middel van deze methodiek borgen dat ritten op een goede manier geprijsd worden.	
	25			Prijsformulier	De opzet van het prijzenblad is voor inschrijver verwarrend. Wat wenst de gemeente te borgen door een tarief per beladen voertuiguur te vragen, gesplitst op type leerling?	Wij willen hiermee een differentiatie mogelijk maken in de tarieven voor de verschillende vervoerssoorten.	
	26			Prijsformulier, prijsindicatoren	Inschrijver is benieuwd in hoeverre het tabblad prijsindicatoren invloed heeft op de beoordeling. Aangezien er een 100% laagste prijs gunningscriterium wordt gehanteerd, zou inschrijver graag willen voorstellen het document met prijsindicatoren voor te leggen in de voorlopige gunningsfase	Wij gaan hiermee niet akkoord. Met betrekking tot het gunningscriterium verwijzen wij u naar hoofdstuk 10. Er wordt gebruik gemaakt van de beste prijs-kwaliteit verhouding waarbij prijs voor 40% meetelt. Het prijzenblad kent geen tabblad prijsindicatoren derhalve kunnen wij uw vraag niet beantwoorden.	

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					ter verificatie. Zo bespaart u de niet gegunde partij onnodige inspanning. Gaat u hiermee akkoord?		
	27	9.1		Progr amm a van eisen	“De Oplossing moet gegevens uit kunnen wisselen via een standaard koppeling, gebaseerd op GEMMA met andere systemen/applicaties, ook als deze binnen de gemeentelijke infrastructuur staan en/of van een andere leverancier zijn. Hieronder vallen o.a. het datadistributiesysteem, Zaaksysteem/DMS.” 1. Van welk gegevenssysteembeheer maakt u momenteel gebruik? 2. Kunt u het architectuurlandschap van gemeente Lelystad op het gebied van gegevensuitwisseling met ons delen? 3. Hoe moet de koppeling tussen de database van gemeente Lelystad en de gegevens van de opdrachtnemer worden gerealiseerd? Is dit in de vorm van een bestandsuitwisseling of FTP koppeling? 4. Indien er sprake is van een FTP koppeling, dan brengt dit extra kosten met zich mee, hoe worden deze gefinancierd?	1. Hiervoor wordt de inschrijver verwezen naar bijlage ‘Soll ontwerp leerlingvervoer’. Opdrachten zullen in eerste instantie, tot aan xxx, door Forseti worden verstrekt in de vorm van xxxx. Na de zomer (m.i.v. xxx) zal het aanbestede systeem voor leerlingvervoer opdrachten in de vorm van een webservice of csv-file uitwisseling invullen. De berichtenstromen vinden via een beveiligde verbinding plaats – via EnableU. 2. Zie bijlagen 3. Via webservice of uitwisseling van csv-bestand via beveiligde verbinding. 4. Kosten voor het realiseren van de beveiligde verbinding en uitwisseling van data zijn voor de inschrijver.	
	28			Infor m. Form at Fact uur en Form	Voor het verwerken van deze gegevens worden er extra handmatige handelingen gevraagd van de inschrijver, graag ontvangen wij extra toelichting op de gevraagde informatie: 1. Welke functie heeft het tabblad ritformat? 2. Met welke frequentie moet het tabblad ritformat worden aangeleverd? 3. Wat is het doel van kolom R: het doorbelastingspercentage per leerling?	1. De gevraagde informatie in dit tabblad wordt met name gebruikt om rapportages te maken door de gemeente. 2. Dit tabblad dient maandelijks gelijktijdig met het factuurformat te worden aangeleverd. 3. Als er ritten van jeugd GGZ en of eventueel vervoer wordt gecombineerd met	

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
				at rit LLV	4. Wat is het doel van kolom S: Bedrag excl. BTW per leerling?	andere gemeenten dan worden de kosten juist verdeeld. 4. Voor rapportage doeleinden wil de gemeente Lelystad inzicht hebben in de kosten per leerlingen exclusief btw.	
	29	9.1		Progr amm a van eisen	“De Oplossing moet gegevens uit kunnen wisselen via een standaard koppeling, gebaseerd op GEMMA met andere systemen/applicaties, ook als deze binnen de gemeentelijke infrastructuur staan en/of van een andere leverancier zijn. Hieronder vallen o.a. het datadistributiesysteem, Zaaksysteem/DMS. “ Inschrijver heeft diverse koppelingen en koppelmogelijkheden. We kunnen derhalve niet beoordelen of dit op basis van Gemma is. Kunt u aangeven met welke applicaties gekoppeld moet worden? Heeft u voor deze koppeling een protocol beschikbaar, om te kunnen beoordelen wat nodig is om deze uitwisseling op te kunnen zetten?	De gemeente Lelystad doorloopt momenteel een aanbesteding voor de leerlingapplicatie. De aanbesteding voorziet in een applicatie die de opdrachtverstrekking en het doorgeven van mutaties gaat uitvoeren. De applicatie is momenteel nog niet bekend en zal na definitieve gunning direct worden gedeeld. Gericht op opdrachten en mutaties kan aangegeven worden dat deze automatisch gaat plaatsvinden. Door door het uitwisselen van data via een webservice of csv-bestand. Zie tevens antwoord 27.	
	30	10.1		Progr amm a van eisen	“Voor alle andere te realiseren koppelingen dient beoogd Opdrachtnemer deze in een bijlage goed te beschrijven, en aantoonbaar de vereiste beveiligingsmaatregelen te nemen conform de vastgestelde BIO-norm in eis 4.16. “	Hier wordt de koppeling zoals verwoord in vraag 29 bedoeld.	

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					Met “alle anderen” geeft u aan dat er meerdere koppelingen moeten worden gerealiseerd, kunt u aangeven welke koppelingen u hieronder verstaat?		
	31	11.1		Progr amm a van eisen	De in te zetten Oplossing biedt middels een geautomatiseerde conversie mogelijkheid om bij de overgang van de oude naar de nieuwe Oplossing de historische data/formulieren, conform het aantal archiefjaren, in de nieuwe Oplossing op te nemen. Dit geeft inzicht in historie waarmee de 'oude' omgeving volledig opgeruimd kan worden. Welke informatie bedoelt u met data/formulieren, kunt hier de inhoud van verhelderen? Hoeveel jaar verstaat u onder “conform het aantal archiefjaren”?	De gemeente Lelystad wil aan het einde van de contractperiode kunnen beschikken over de actuele, laatst geldende, ritgegevens. Deze worden uitgeleverd in het overeengekomen csv-format. Daarnaast dienen de werkelijke ritgegevens voor een periode van 7 jaar bewaard te worden. Deze worden aan het eind van de periode – in overleg – overgedragen aan de gemeente Lelystad.	
	32			Infor m. Form at Fact uur en Form at rit LLV	Is onze aanname juist, dat voor tabblad ritformat de bedoeling is dat de gegevens per leerling, per dag, per vervoersbeweging wordt weergegeven? Als dit zo is, realiseert de gemeente zich dat de lijst dan bijna 7000 regels per dag zal bevatten?	Ja ,dat realiseert de gemeente zich.	
	33	6	6.3	Mod el K- verkl aring	Wat verstaat u onder “volledige tekenbevoegdheid”? Mag inschrijver er vanuit gaan dat als de tekenbevoegde is opgenomen in de Kvk en daar een uittreksel van kan overleggen dit geldt als volledige tekenbevoegdheid?	Ja, tekenbevoegd kan worden aangetoond door middel van het KvK uittreksel.	

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	34	8	8.4.1.1	Best ek	Dient inschrijver ook een holdingverklaring in te dienen als zij onderdeel is van een holding maar zelfstandig aan alle eisen kan voldoen?	Ja, de holding dient ook te tekenen	
	35	8	8.4.2	Best ek	Bedoelt u met voorwaarden eis 8.4 t/m 8.6 van het PvE?	Ja	
	36	PvE	1.10	PvE	Welke criteria hanteert u bij het eventueel niet toestaan van bepaalde combinaties?	De lijn is dat er geen combinatie is toegestaan. Per casus zal door opdrachtgever bepaald moeten worden.	
	37	PvE	8.7	PvE	Mag inschrijver er van uit gaan dat na gunning een verwerkersovereenkomst gesloten wordt tussen de gemeente en de winnende inschrijver?	Aangezien de primaire taak van de vervoerder niet is het verwerken van gegevens is dit volgens de gemeente Lelystad niet noodzakelijk.	
	38	PvE	9.1	PvE	Welke gegevens moeten uitgewisseld kunnen worden? Inschrijver begrijpt niet wat u met deze bepaling wenst te bereiken.	Zie antwoord op vraag 29. Het gaat hier om gegevens voor nieuwe opdracht en mutaties daarop.	
	39	PvE	9.4	PvE	Inschrijver is van mening dat deze bepaling niet van toepassing is op deze opdracht.	Gemeente Lelystad	
	40	PvE	9.5	PvE	Wat wenst u te bereiken met het datawarehouse?	Een dump van werkelijke ritgegevens zoals aangegeven in vraag 32	
	41	Algeme en			Inschrijver treft geen concept overeenkomst aan. Kunt u deze alsnog ter hand stellen?	Deze is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.	
	42		4.3	Algeme ne voor waar den	Mag inschrijver er van uit gaan dat de toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden wordt?	Ja, daar mag u vanuit gaan.	

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	43		4.5	Algemeen voorwaarden	In artikel 4.5 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver de Gemeente dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de inschrijver of de Gemeente krijgt opgelegd. Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver', aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedssfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja, het is akkoord om daar de tekst 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver' aan toe te voegen.	
	44		8.2	Algemeen voorwaarden	Inschrijver maakt in sommige gevallen gebruik van (reserverings-) apps of modules. Deze zaken zijn niet specifiek voor u ontwikkeld, alle intellectuele eigendomsrechten komen toe aan inschrijver. Wij verlenen u graag een gebruikersrecht voor zo lang als de overeenkomst duurt maar zijn van mening dat overdracht van intellectuele eigendomsrechten niet proportioneel is. Bent u bereid deze voorwaarde als zodanig te wijzigen?	Ten aanzien van bestaande (reserverings-) apps of modules die niet specifiek voor gemeente Lelystad zijn ontwikkeld en waarop intellectuele eigendomsrechten van de opdrachtnemer en/of derden rust, geldt dat het verlenen van gebruiksrecht voldoende is.	
	45		12.1	Algemeen voorwaarden	Mag Inschrijver erop vertrouwen dat zij eerst een ingebrekestelling ontvangt waarbij haar een redelijke hersteltermijn wordt gegund alvorens er sprake is van een toerekenbare tekortkoming c.q. verzuim?	Nee, in artikel 12.1 staat vermeldt dat Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim is nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verstreken en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd. Voor overige situaties/omstandigheden geldt artikel 13 waarbij wel sprake is van een ingebrekestelling.	

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver- sie
	45		15.1	Alge men e voor waar den	Een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaring zijn niet verzekeraar. Acceptatie daarvan zou er dus voor zorgen dat een onverzekerbaar risico bij Inschrijver achterblijft. Dat is voor ons niet zonder meer acceptabel, en overigens- gelet op de aard en omvang van de overeenkomst- ook niet gebruikelijk. Bent u met het oog hierop bereid de aansprakelijkheidsregeling in het kader van deze raamovereenkomst zo aan te passen dat die voor beide partijen acceptabel is, zodat wij onze werkzaamheden verzekerd kunnen uitvoeren en uw risico's voldoende gedekt zijn. Daarbij zijn in ieder geval de volgende onderwerpen van belang: een maximering van de totale aansprakelijkheid tot een bedrag dat in verhouding staat tot de opdrachtsom, beperking tot directe schade.	Aan artikel 15 in Algemene Inkoopvoorwaarden is toegevoegd lid 7: “15.7 Voor zover er sprake is van directe schade wordt deze beperkt tot een maximum van € 2.500.000,00 voor materiële schade en indien er sprake is van dood of letsel aan personen wordt deze beperkt tot een maximum van € 6.100.000,00.”	
	46		15.1	Alge men e voor waar den	Inschrijver heeft begrip voor de onbeperkte aansprakelijkheid ter zake alle schade. Echter een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor haar niet verzekeraar. Als gevolg hiervan moet geïnteresseerde een onverantwoord risico accepteren. Om die reden verzoekt Inschrijver u akkoord met een uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte –en gevolgschade daaronder begrepen, winstderving, verlies aan data, bedrijfsstagnatie. Kunt u hiermee instemmen? Voorts verzoekt Inschrijver u te overwegen een beperking van de aansprakelijkheid op te nemen in de conceptovereenkomst, inhoudende dat Inschrijver aansprakelijk is voor de directe schade veroorzaakt door schuld van haar en/of haar personeel, met een maximum van € 2.500.000 voor materiële schade en € 500.000,-- voor dood of letsel aan personen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Aan artikel 15 in Algemene Inkoopvoorwaarden is toegevoegd lid 7: “15.7 Voor zover er sprake is van directe schade wordt deze beperkt tot een maximum van € 2.500.000,00 voor materiële schade en indien er sprake is van dood of letsel aan personen wordt deze beperkt tot een maximum van € 6.100.000,00.”	
	47	PvE	7.33		Jaarlijks wordt de NEA-index in oktober/november vastgesteld en bekend gemaakt voor het daaropvolgende jaar. Deze Indexering houdt rekening met de feiten van het lopende jaar	Zie antwoord op vraag 3	

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					en de ontwikkelingen van het komende jaar. Er is op dit moment nog niet te voorspellen wat de prijsindexering gaat doen voor 2022 of de jaren die daarop volgen. Kunt u bevestigen dat de indexatie jaarlijks mag worden toegepast op 1 januari, startende op 1 januari 2022? Indien u dit niet toestaat kan Inschrijver derhalve op dit moment van inschrijven geen inschatting maken van de indexering en kostenontwikkelingen komende jaren waardoor een onevenredig groot risico ontstaat en u mogelijk een te hoge vervoersprijs gaat betalen omdat vervoerders het risico inrekenen.		
	48			Leerlingenlijst	Op de leerlinglijst staan 3 leerlingen waar "Aangepast vervoer (begeleiding)" bij genoteerd staat, in het bestek wordt gemeld dat er geen leerlingen zijn met een begeleider. Moet bij deze 3 leerlingen een begeleider mee?	Het moet mogelijk zijn om een plek vrij te houden voor een begeleider. Begeleiding in het vervoer is primair een taak van de ouders en niet van de gemeente Lelystad.	
	49			Leerlingenlijst	De postcodes van de woonadressen van leerlingen 129 (8227BC), 136 (8219NB), 141 (8243DJ), 149 (8234AD en 163 (8224WD) kloppen niet. Kunt u de juiste postcodes aanleveren?	Zie antwoord op vraag 6.	
	50	5	5.4	BL	Antwoorden in de eerste vragenronde leiden vaak tot nieuwe vragen. Bent u bereid een 2e vragenronde op te nemen in de planning zodat geïnteresseerde partijen de gelegenheid hebben om verduidelijkingsvragen te stellen?	Er is een nieuwe planning opgesteld, zie bijlage 'planning'.	
	51	1. Uitvoering	1.6	PvE	Elke nieuwe leerling en/of mutatie in het reisschema van een leerling heeft consequenties voor de planning. Na ontvangst hiervan dient de mutatie verwerkt te worden. U wenst hier 5 schooldagen van te voren op de hoogte van te zijn. Betekent dit dat elke nieuwe leerling of mutatie in het reisschema van een bestaande leerling pas na 6 dagen verwerkt kan worden in de planning. 1 dag om te verwerken, 5 dagen om u van te voren te informeren?	Indien vervoerder wijzigingen in het vervoer aanbrengt, wil Opdrachtgever hier uiterlijk 5 schooldagen van tevoren over geïnformeerd worden. Indien ouders van leerlingen wijzigingen in het vervoer aanbrengt, geeft Opdrachtgever zo snel mogelijk door aan Opdrachtnemer.	

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	52	14	7	PvE	Wat is de wens van de opdrachtgever qua verwerkingstijd wanneer een nieuwe leerling wordt aangemeld. Gaat u er van uit dat deze tenminste de 6e schooldag deelneemt in het leerlingenvervoer ?	Een nieuwe leerling dient uiterlijk de vijfde schooldag, maar indien mogelijk sneller, vervoerd te kunnen worden.	
	53	1. Uitvoering	1.21	PvE	U geeft aan dat indien de Opdrachtgever overeenkomt dat begeleiding noodzakelijk is , allen de kosten van vervoer voor rekening van de Opdrachtgever komen. Wat verstaat u in dit verband onder “ de kosten van vervoer “ m.b.t. de begeleider?	De Gemeente Lelystad betaalt alleen de zogenaamde plek in de bus.	
	54	1. Uitvoering	1.21	PvE	Indien er sprake is van een betaalde begeleider, voor wiens rekening komen dan de loonkosten van de begeleider?	Er is geen sprake van een betaalde begeleider. Indien er sprake is van begeleiding is dit verantwoordelijkheid van ouders.	
	55	n.v.t	n.v.t.	Prijzenblad	Welke kosten van begeleiding moeten verdisconteerd worden in het af te geven beladen uurtarief voor leerlingen met begeleiding? Zijn dit de (eventuele) loonkosten van de begeleider en de vervoerskosten van de begeleider in de route?	Er is geen sprake van een betaalde begeleider. Indien er sprake is van begeleiding is dit verantwoordelijkheid van ouders.	
	56	7. financieel	7.33 en 7.34	PvE	Kunt u bevestigen dat de eerste NEA indexering toegekend wordt op 1 januari 2022.	Zie antwoord op vraag 3.	
	57	10	5	BL	Vraag 4 betreft de uitwerking van een case waarbij ‘wordt geconstateerd dat een aantal leerlingen op één route regelmatig te laat komt (buiten de ophaal- en afzetmarges). De route is druk, lang en gaat naar verschillende locaties. Er is hierdoor niet veel speling qua reistijd in de route.’ Inschrijver moet beschrijven hoe zij ervoor zorgt dat deze leerlingen toch op tijd op school komen. Klopt onze aanname dat dit voorbeeld niet (puur) fictief is? Zo ja, kunt u deze route specificeren, zodat	In de praktijk kan deze case daadwerkelijk voorkomen. De case is echter niet gebaseerd op een actuele situatie. De gemeente Lelystad verwacht van u een antwoord hoe u omgaat met zulke situaties. Welke route dit is, maakt hierin niet uit.	

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					alle inschrijvers in staat worden gesteld om praktijkgerichte en realistische oplossingen te beschrijven?		
	58	10	5	BL	Vraag 1b luidt: 'Hoe zorgt u ervoor dat de doelgroep zo min mogelijk hinder ondervindt van wijzigingen. Denk hierbij aan overname leerlingenbestand en het implementeren van de routes.' De huidige contractant hoeft zich niet te introduceren bij de doelgroep, is in het bezit van het huidige leerlingenbestand en de huidige routes, en hoeft de doelgroep dus in mindere mate te confronteren met – in potentie - hinderlijke wijzigingen. Dat maakt dat (het creëren van) een level playing field alleen mogelijk is indien 'hinder door wijzigingen' geen onderdeel van een selectie- of gunningscriterium is. Bent u bereid dit criterium te laten vallen?	Nee, wij zijn niet bereid om het criterium te laten vallen. Juist bij deze doelgroep is een vlekkeloze overgang belangrijk en daarom willen wij graag weten hoe u omgaat met deze situatie.	
	59	n.v.t.	n.v.t.	Beoordelingsmatrix	U spreekt in de beoordelingsmatrix over een 'basisverwachting'. Kunt u bevestigen dat u hiermee doelt op de eisen in het bestek?	Zie antwoord op vraag 19.	
	60	n.v.t.	n.v.t.	Beoordelingsmatrix en beoordelingsformulier	In de beoordelingsmatrix en -formulier speelt de aansprekendheid van de beantwoording een prominente rol (bijvoorbeeld in het formulier: "in welke mate spreekt de beschrijving aan")? Kunt u toelichten wat u bedoelt met de aansprekendheid?	Het doel is om een beeld te vormen van de partner om een langdurige relatie mee op te bouwen.	
	61	n.v.t.	n.v.t.	Beoordelings-	Kunt u toelichten welke maatstaf u gebruikt om de aansprekendheid van de beantwoording te bepalen	Zie antwoord op vraag 3.	

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
				matri x en beoordelings-formulier	(bijvoorbeeld het bestek of de beantwoording van andere inschrijvers)?		
	62	7. Financie el	7.16	PvE	“Als door ziekte van één of meerdere leerlingen een rit of route niet wordt gereden is de Opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd vanaf de eerste dag dat deze situatie zich voor doet. Dit is tevens van toepassing in geval van bijvoorbeeld studiedagen “ Bent u bereid om de volgende aanvulling op te nemen : Mits de voorgaande dag vóór 16:00 u. gemeld. Bij latere melding wordt 50% van de vergoeding van de vervallen rit van dag 1 in rekening gebracht.	De aanvulling ‘Mits de voorgaande dag vóór 16:00 u. gemeld. Bij latere melding wordt 50% van de vergoeding van de vervallen rit van dag 1 in rekening gebracht’ is akkoord. Dit is echter niet van toepassing op studiedagen omdat deze ruim van tevoren bekend zijn.	
	63	7. Financie el	7.33	PvE	Jaarlijks zal bekeken worden of indexatie ter sprake komt. Indien dit het geval is zullen de tarieven worden geïndexeerd (NEA-index). Opdrachtnemer dient dan een onderbouwing in te dienen. Deze tekst is nogal vrijblijvend geformuleerd : Wilt u dit vervangen door de volgende tekst : <i>‘De geoffreerde tarieven worden jaarlijks geïndexeerd met de NEA Index.’?</i>	Zie antwoord op vraag 3.	
	64	10	4	BL	Voor de berekening van de totale kosten worden de jaarlijkse en de initiële kosten over de totale contractperiode getotaliseerd. De prijsstelling wordt gewaardeerd volgens onderstaande formule: “(laagste inschrijving/eigen inschrijving) x 40,00”	Voor de berekening van de punten wordt uitgegaan van cel D16 “totaal”. Hierbij wordt de genoemde formule gehanteerd. In D12, D13 en D14 kunnen inderdaad initiële kosten worden opgenomen, maar ook andere kosten.	

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					De maximale score op dit onderdeel bedraagt derhalve 40,00 punten. Ons ontgaat de relatie van de bovenstaande tekst met het invulformat van het Prijzenblad en de weging van de prijscomponenten. Wordt onder jaarlijkse kosten verstaan de ingevulde bedragen van de velden D5 D6 en D7 van het inschrijfformulier? Wordt onder initiële kosten verstaan de eventueel ingevulde bedragen in de velden D12, D13 en D14? Worden de geoffreerde Overige kosten (zie boven) geacht eenmalige kosten te zijn voor de gehele contractperiode en zo ja, worden deze dan na gunning als eenmalige lump sum gefactureerd ? Zou u als verduidelijking van de bepaling van de inschrijfprijs een cijfervoorbeeld willen geven waarbij een (fictieve) inschrijfprijs berekend wordt?	Facturatie van deze posten hangt mede af van de aard van deze kosten (periodiek of eenmalig).	
	65	n.v.t.	n.v.t.	Prijzenblad	Het af te geven beladen uurtarief voor leerlingen met begeleiding heeft een weging van 0 ; betekent dat, dat er wel een tarief afgegeven moet worden, maar niet meetelt in de gunning?	De regel van het uurtarief voor 'leerlingen met begeleiding' (cel A7) is per abuis opgenomen in het document omdat er geen sprake is van leerlingen met begeleiding waarvan de kosten voor de gemeente Lelystad zijn. Deze regel is eruit gehaald en een nieuw prijzenblad is geüpload.	
	66	2. Personeel	3	PvE	Chaufeurs worden voor het verkrijgen van een chauffeurspas gescreend op een VOG, hierdoor is het separaat overleggen van een VOG voor een chauffeur die beschikt over een chauffeurspas niet noodzakelijk. Bovendien geldt er voor taxichauffeurs een verzwaaard regime, Justis voert een doorlopende controle uit op de chauffeurs ten aanzien van het VOG. Bent u er mee akkoord dat het overleggen van een VOG	Het is akkoord dat een VOG verklaring niet noodzakelijk is indien een chauffeur over een geldige vervoerspas beschikt.	

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					niet noodzakelijk is als chauffeurs beschikken over een geldige chauffeurspas?		
	67	10	2	BL	De scores voor Prijs, Kwaliteit en Presentatie worden gemeten aan de hand van de onderstaande subcriteria. Wanneer vindt de presentatie plaats, wat is de inhoud van de presentatie en hoeveel punten kan inschrijver scoren met Presentatie?	Een Presentatie is niet aan de orde bij deze aanbesteding. Dit is per abuis opgenomen.	
	68	10	3	BL	Wat verstaat u onder symbolische prijzen voor de diverse onderdelen?	De dienstverlening moeten zo geprijsd worden dat daarmee het daadwerkelijk geleverde geprijsd wordt, de ingevulde prijzen dienen gericht te zijn op het geleverde en niet op het manipuleren van de beoordelingssystematiek.	