

## Nota van Inlichtingen 1 – 6 januari 2022

### Europese openbare aanbesteding Periodieke keuringen & (arbeids)gezondheidskundig onderzoek (Kenmerk: 2021\_25)

#### Inleiding:

Deze Nota van Inlichtingen is opgesteld om de vragen te beantwoorden die door partijen zijn gesteld in het kader van de eerste vragenronde. Tevens doet de VRK uit eigen beweging een mededeling. Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten. Indien het gestelde in deze Nota van Inlichtingen strijdig is met het gestelde in eerder beschikbaar gestelde aanbestedingsdocumenten prevaleert het gestelde in deze Nota van Inlichtingen.

#### Mededeling:

Nr.	Onderwerp	Mededeling
M1	Uitvoeringsperiode keuringen	De VRK heeft vastgesteld dat er een belangrijke omissie is in bijlage 09 (opdrachtbeschrijving en Programma van Eisen) met betrekking tot het tijdvak waarbinnen keuringen worden uitgevoerd. In de aaneengesloten periode dat de PPMO-keuringen worden uitgevoerd (5 weken in maart en april) worden de keuringen uitgevoerd binnen een tijdvak van 13.00 tot 21.00 uur. De voornaamste reden hiervoor is dat vrijwilligers die gekeurd moeten worden in veel gevallen overdag een baan hebben. Deze personen worden in de regel in de avonduren gekeurd.

#### Vragen en antwoorden:

Nr.	Document	Paragraaf / pagina	Vraag	Antwoord
V1	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 5.2	Inschrijver accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Inschrijver wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling te schrappen?	Artikel 5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft betrekking op leveringen. Daar het onderwerp van deze opdracht betrekking heeft op diensten is artikel 5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet van toepassing voor deze opdracht.
V2	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 9.5	Inschrijver accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere (abusievelijke) overtreding van de geheimhoudingsverplichting	Nee. Het artikel wordt ongewijzigd gehandhaafd.

			leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever hierdoor wel schade lijdt, dan kunt u opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Inschrijver wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling te schrappen?	
V3	Bijlage 4 Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 11.2	Deze bepaling bevat geen beperking van de aansprakelijkheid van opdrachtnemer, hetgeen voor inschrijver niet aanvaardbaar is. Bent u bereid om de aansprakelijkheid van opdrachtnemer te beperken tot directe schade en tot het bedrag dat opdrachtnemer in de twaalf maanden voorafgaand aan de aansprakelijkstelling aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht? Zo nee, bent u dan bereid om de aansprakelijkheid van opdrachtnemer anderszins te beperken?	De aansprakelijkheid wordt beperkt tot € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.  De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen: a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Opdrachtnemer of door de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht ingezette personen;
V4	Bijlage 8	Artikel 6.2	Er is hier sprake van een eenzijdige optie tot verlenging. Inschrijver ziet echter graag een tweezijdige optie tot verlenging. Verlenging dient slechts mogelijk te zijn indien beide partijen daarvoor wensen te opteren.	De VRK gaat hier niet mee akkoord. Het artikel wordt ongewijzigd gehandhaafd.
V5	Bijlage 9 Programma van Eisen (PvE)	1.4 pag 9	U stelt dat maandelijkse keuringsdagen doorgaan als er minimaal 6 keuringen worden ingepland. Belangstellende brengt minimaal 1 dag in rekening voor de uitvoeringen van de keuringen. Niet afgenomen uren worden in rekening gebracht. Ben u bereid deze eis hierop aan te passen?	Nee, de VRK wenst te betalen voor het aantal ingeplande keuringen op een dag; en niet voor een dag of een dagdeel.
V6	Bijlage 9 PvE	2.1.4 pag. 9	U stelt dat keuringsdagen van maandag t/m donderdag zijn op drie verschillende locaties. 1) Verwacht u dat belangstellende voor elke keuringsdag de apparatuur opnieuw opbouwt of is het uw bedoeling dat de apparatuur blijft staan gedurende de duur van de dienstverlening? 2) Het heeft de voorkeur van belangstellende duik medische (intrede) keuringen B op haar eigen eigen keuringslocatie uit te voeren. Gaat u hiermee akkoord?	<b>ad 1).</b> De PPMO-keuringen worden vanaf maart voor 5 weken achtereenvolgend afgenomen op 3 locaties. Op het moment ziet dat er als volgt uit. - 1ste week, 4 dagen op locatie Hoofddorp. - 2de week, 4 dagen op locatie Velsen. - 3de, 4de, 5de week, 4 dagen op locatie Haarlem-West. De baan wordt door VRK-testleiders zelf opgebouwd en afgebouwd en vervoerd naar de volgende locatie. Voor de opdrachtnemer geldt dat hij zelf mag kiezen of hij zijn apparatuur gedurende een keuringsperiode op locatie laat staan voor de volgende dag, of dat hij deze meeneemt en

				<p>elke dag opnieuw neerzet. Op alle keuringslocaties krijgt de opdrachtnemer gedurende de aaneengesloten periode dat op de locatie keuringen worden uitgevoerd de beschikking over twee ruimtes.</p> <p><b>ad 2).</b> De VRK streeft ernaar om duikmedische inkeuringen te clusteren, zodat er meerdere keuringen aansluitend kunnen plaatsvinden. Bij 5 of meer duikmedische inkeuringen dienen de keuringen op locatie bij de VRK plaats te vinden. Als er minder dan 5 duikers gekeurd moeten worden, dan kan de individuele duiker elders in het land gekeurd worden door een duikkeuringsarts B.</p>
V7	Bijlage 9 PvE	4.4.1 pag 29	U stelt dat op keuringsdagen het vaste aanspreekpunt en de keuringsarts(en) tussen 08.00 en 21.00 uur via telefoon en email bereikbaar dienen te zijn. Dit is voor belangstellende een beletsel voor inschrijving. Onze (keurings)artsen en het vaste aanspreekpunt zijn in principe tijdens de kantooruren van 8.00 - 17.00 uur bereikbaar. Bent u bereid deze eis aan te passen?	Zoals gesteld in mededeling M1 worden keuringen in de aaneengesloten periode ingepland binnen een tijdvak van 13.00 tot 21.00 uur. Keuringsartsen dienen gedurende deze periode aanwezig te zijn op de keuringslocatie tijdens de uren van de ingeplande keuringen. Het vaste aanspreekpunt dient op keuringsdagen tijdens kantooruren (van 08.00 tot 17.00 uur) telefonisch en per email bereikbaar te zijn.
V8	Bijlage 9 PvE	4.4.16 pag 29	U stelt dat de tijd die door de opdrachtnemer besteed wordt aan een keuring is bepaald op 15 minuten voor een rijbewijskeuring. Belangstellende geeft aan dat 15 minuten te kort is voor een rijbewijskeuring. Kunt u de normtijd op 30 minuten stellen (namelijk: 15 minuten keuringsassistente + 15 minuten keuringsarts)?	Bij een rijbewijskeuring gaat de persoon voor 3 metingen naar de assistent-arts en daarna met zijn CBR papieren naar de keuringsarts om de ingevulde papieren te laten beoordelen voor een goedkeuring te krijgen. De rijbewijskeuringen plannen wij los tussen de PPMO keuringen in of combineren het met een andere keuring en duurt niet langer (is gebleken) dan gemiddeld de 15 min.
V9	Bijlage 9 PvE	4.7.2 pag 31	<p>U stelt dat de inschrijver bij aanvang van de opdracht te beschikken over werkende koppelingen tussen het door opdrachtnemer in te zetten Keuringsmanagement Systeem en de systemen VeiligheidsPaspoort en BrandweerCoach. De koppelingen dienen bewezen te zijn en minimaal 3 jaar actief te zijn bij een Veiligheidsregio.</p> <p>Belangstellende merkt op dat zij nog geen bewezen koppeling met de systemen VeiligheidsPaspoort en BrandweerCoach. Een</p>	Zie het antwoord op vraag V16. Volledigheidshalve benadrukken wij dat de koppelingen wel werkend dienen te zijn op de ingangsdatum van de overeenkomst, zijnde 1 juli 2022.

			dergelijk koppeling dient belangstellende nog te ontwikkelen. Bent u bereid uw eis hierop aan te passen?	
V10	Bijlage 9 PvE		Verwacht u dat de duikersarts ook degene is die PPMO keuring doet?	Nee zeker niet. Een duikersarts heeft zijn eigen expertise en is gespecialiseerd in duikkeuringen terwijl een PPMO-keuringarts weer gespecialiseerd is in het afnemen van, en bekend is met het proces van, PPMO-keuringen.
V11		4.4.1	Zijn de gesteld specificaties voor het kwaliteitssysteem volledig of zijn er op basis van huidige ervaringen ook nog wensen?	Er vanuit gaande dat u verwijst naar eis 4.7.1 in het programma van eisen en dat u het Keuringsmanagement Systeem bedoeld antwoorden wij als volgt:  In het programma van eisen zijn de minimale eisen ten aanzien van het Keuringsmanagement Systeem opgenomen. Voor wensen/toegevoegde waarde van het systeem wordt verwezen naar subgunningcriterium S2 (paragraaf 8.4 van de aanbestedingsleidraad). Hier staat beschreven aan welke aspecten van het aangeboden systeem waarde door de VRK waarde wordt gehecht.
V12		4.4.7	Welke locatie(s) zal dit plaatsvinden?	Voor de locaties van de keuringen die in een aaneengesloten periode van 5 weken vanaf maart plaatsvinden wordt verwezen naar het antwoord op vraag V6. De maandelijkse keuringsdag vindt plaats in de remise van de Kazerne Hoofddorp.
V13		4.4.9	Is de VRK in het bezit van hartslagmeter apparatuur?	De VRK levert zelf de hartslagbanden en -meters die gebruikt worden voor het fysieke gedeelte van de PPMO keuring (op de Brandbestrijdingsbaan).
V14		4.4.13	Wat verstaan jullie onder nazorg/ wat is de verwachting van VRK?	Onder advies en nazorg verstaat de VRK: 1. Advies voor de persoon. De keuringsarts geeft goed advies en tips van de keuringsarts/ duikersarts aan de gekeurde persoon. 2. Nazorg - een doorverwijzing kunnen leveren op maat, binnen of buiten het servicepalet van de opdrachtnemer. Bijvoorbeeld een programma waarin de persoon een coaching traject krijgt om zichzelf te verbeteren.
V15		4.4.16	Hoeveel keuringen vinden nu plaats op een keuringsdag, zowel PPMO als duikerskeuringen? En hoeveel dagen per jaar?	De VRK plant maximaal 14 PPMO-keuringen op een dag. In 2021 hebben wij 26 PPMO keuringsdagen gedraaid. Naast deze 26 dagen zijn er 4 individuele keuringen elders in het land geweest, omdat bij de VRK geen snelle mogelijkheid was om te keuren.

				De VRK plant maximaal 10 duikkeuringen op een dag. In 2021 hebben wij 5 dagen op de locatie Haarlem-West en 1 dag op locatie Hoofddorp duikkeuringen uitgevoerd. Daarnaast zijn nog individueel 9 personen vanwege covid, ziekte of vakantie elders in het land gekeurd.
V16		4.7.2 en 4.7.3	In hoeverre is drie jaar ervaring van de brandweercoach voor deze specifieke app bij een veiligheidsregio een harde eis of behoort een vergelijkbare service tot de mogelijkheden?	De laatste zin bij eis 4.7.2 komt te vervallen. Eis 4.7.2 wordt derhalve als volgt aangepast:  De Inschrijver dient bij aanvang van de opdracht te beschikken over werkende koppelingen tussen het door opdrachtnemer in te zetten Keuringsmanagement Systeem en de systemen VeiligheidsPaspoort en BrandweerCoach.  Eis 4.7.3 wordt ongewijzigd gehandhaafd.
V17		4.7.7	In welke vorm wordt de keuringsdata tot 5 jaar geleden beschikbaar gesteld om in te laden in het kwaliteitsmanagement systeem?	De data wordt in digitale vorm beschikbaar gesteld.
V18		4.7.18	Wordt hier het beheren en opslaan van de keuringsdata en gegevens voor een periode van zeven jaar bedoeld?	Klopt, dit betekent dat ook alle keuringsgegevens van personen die uit dienst zijn (7 jaar) bewaard blijven en nog inzichtelijk zijn voor de VRK.
V19	PvE	4.4.16	De tijd die genoemd staat is voor een reguliere keuring, het kan echter voorkomen dat een arts aanvullende onderzoeken wenst wat ervoor zorgt dat de totale tijd kan uitlopen. Hoe kijkt de aanbestedende dienst hiernaar?	Indien er aanvullende onderzoeken nodig zijn, dan wordt de informatie in een later stadium beschikbaar gesteld aan de keuringsarts om tot een keuringsoordeel te komen. Aangezien dit historisch gezien zelden voorkomt (1% van de keuringen in 2021) dient dit "risico" verdisconteert te worden in de aangeboden tarieven.
V20	PvE	4.7.13	De functionaliteit van de beschikbare API aan de kant van VP maakt het niet mogelijk om fysieke pdf-documenten door te sturen. Het is enkel mogelijk om tekstregels door te sturen (met daarin alle informatie over de keuring(suitslag). Indien de opdrachtgever wenst dat er een fysieke PDF-document meegestuurd wordt, moet de API van het vakbekwaamheidssysteem dit eerst mogelijk maken. Volstaat de aanbestedende dienst hiermee?	De VRK accepteert dat bij aanvang van de opdracht vanuit het Keuringsmanagement Systeem alleen tekstregels worden verstuurd naar VeiligheidsPaspoort. De opdrachtnemer dient na definitieve gunning in overleg te gaan met de leverancier van VeiligheidsPaspoort om de mogelijkheden voor het automatisch meesturen van het PDF-document mogelijk te maken.