



gemeente

Zoetermeer

NOTA VAN INLICHTINGEN

INZAMELING, TRANSPORT EN VERWERKING VAN GLAS, OUD PAPIER EN KARTON

0637429087

Auteursrecht

Alle rechten voorbehouden aan de Gemeente Zoetermeer

Nota van Inlichtingen

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'Inzameling, transport en verwerking van glas, oud papier en karton' ten behoeve van Gemeente Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Bijlagen

- VNG algemene voorwaarden en Zoetermeers addendum
- Bijlage 4 – Tab 6
- Inzameling, transport en verwerking glas en OPK - prijzenblad perceel 2 V2

Vragen en Antwoorden

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2
1.	Inhoud	SROI	U vraagt dat bij gunning 5% van de aanneemsom aangewend dient te worden voor social return. In de Handleiding Social Return Voor Aanbestedende Diensten van Het Rijk wordt gesteld dat Social Return over een percentage van de loonsom berekend dient te worden. In het kader van de Gids Proportionaliteit en deze handleiding, verzoeken wij u deze eis aan te passen naar een proportioneel percentage (5%) van de loonsom. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Nee, het gemeentelijke inkoop- en aanbestedingsbeleid schrijft het volgende voor: Bij alle werken/ diensten aanbestedingstrajecten dient de minimale verplichting van 5% van de aanneemsom danwel 2% van de aanneemsom (wanneer de loonsom minder dan 30% van de aanneemsom is) Social Return On Investment (SROI) opgenomen te worden. Het percentage dient te worden ingezet voor werkgelegenheid, scholing en maatschappelijke activiteiten binnen Zoetermeer.	X	X
2.	Proces	2e Nvl	In de planning is één gelegenheid tot het stellen van vragen. Mochten er naar aanleiding van de beantwoording van vragen uit de eerste Nota van Inlichtingen nog aanvullende vragen zijn, bent u dan bereid om deze te beantwoorden? Zo nee, waarom niet?	Er is geen ruimte geboden voor een tweede Nota van Inlichtingen ervanuit gaande dat Inschrijvers na deze nota van inlichtingen over alle relevante informatie beschikken die nodig is om een passende inschrijving uit te kunnen brengen. Vragen die ontstaan naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen zullen alleen worden beantwoord indien dit noodzakelijk is om een goede inschrijving te kunnen doen. Zie tevens pagina 13 van het beschrijvend document.	X	X

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2
3.	Juridisch	Algemene voorwaarden	U geeft aan dat u de VNG algemene voorwaarden met Zoetermeers addendum op TenderNed heeft gepubliceerd, maar deze zitten niet bij de documenten. Zou u deze alsnog toe willen sturen? Onze vragen over de algemene voorwaarden hebben we gebaseerd op de stukken die we vonden op uw gemeentelijke website: https://www.zoetermeer.nl/ondernemers/inkoop-aanbesteding_46638/item/algemene-voorwaarden_73975.html .	De VNG algemene voorwaarden en Zoetermeers addendum zullen bij deze Nota worden gepubliceerd.	X	X
4.	Juridisch	Algemene voorwaarden Art 4.3	Kunt u een uitzondering maken voor aan onze onderneming gelieerde ondernemingen? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. De gemeente wil weten met welke ondernemingen u de opdracht gaat uitvoeren. U moet aangeven met welke onderaannemers u inschrijft.	X	X
5.	Juridisch	Algemene voorwaarden Art 4.5	Contractant dient alleen verantwoordelijk te zijn voor dergelijke boetes en sancties voor zover deze ook aan Contractant kunnen worden toegewezen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Akkoord. De bepaling wordt aangevuld met “...voor zover deze sancties het gevolg zijn van handelen van Contractant ter uitvoering van deze overeenkomst”.	X	X
6.	Juridisch	Algemene voorwaarden Art 8.1 t/m 8.4	Gezien de aard van onze dienstverlening is dit niet van toepassing. Zou u dit artikel buiten toepassing willen verklaren? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.	X	X
7.	Juridisch	Algemene voorwaarden Art. 11.1	In geval van niet tijdige nakoming dient Contractant eerst in gebreke te worden gesteld (zie 12.1). Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De gemeente wil de wettelijke mogelijkheid behouden om over te gaan tot directe ontbinding van de overeenkomst mocht dat in bepaalde omstandigheden nodig zijn.	X	X
8.	Inhoud	Algemene voorwaarden Art. 17.1	Kunt u een uitzondering maken voor prijswijzigingen voortvloeiend uit door de overheid opgelegde heffingen en/of belastingen? Inschrijvers hebben namelijk geen invloed op deze maatregelen, terwijl deze wel consequenties hebben voor de tarieven.	Voor prijswijziging zie eis AG-11.	X	X
9.	Juridisch	Algemene voorwaarden Deel IV	Dit is op onze dienstverlening niet van toepassing. Zou u dit deel buiten toepassing willen verklaren?	Akkoord.	X	X
10.	Juridisch	Algemene voorwaarden Art. 23.3	Dit artikel is praktisch onuitvoerbaar, omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten. Zou u dit artikel buiten toepassing willen verklaren? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.	X	X

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2
11.	Juridisch	Algemene voorwaarden art. 24.1	A. Onderhavige opdracht heeft een door u vastgestelde contractduur van 2 jaar. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een vastgestelde periode? B. Zo nee, kunt u aangeven welke redenen ertoe zouden kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt? C. Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan de opdrachtnemer?	Uitgangspunt is dat de gemeente een contract aangaat voor 2 jaar. Het is vooraf moeilijk te bepalen onder welke omstandigheden de wettelijke mogelijkheid van een opzegging ingeroepen zou worden. Als het gaat om een tekortkoming zal eerder een ingebrekestelling en eventuele ontbinding volgen. Zowel bij opzegging als ontbindingen zullen de redenen bekend worden gemaakt.	X	X
12.	Juridisch	Algemene voorwaarden art. 25.1 3e en 5e bullet	U heeft het recht de overeenkomst te ontbinden in het geval van een wijziging in de zeggenschap, fusie of splitsing. In private ondernemingen komen dergelijke situaties regelmatig voor en hebben doorgaans geen impact op de continuïteit van de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat u van deze mogelijkheid slechts gebruik zult maken in het geval van dringende redenen?	Niet akkoord. Onduidelijk wat onder "dringende redenen" wordt verstaan. In de praktijk kan het artikel ingezet worden wanneer bijvoorbeeld de gemeente een (rechts) geding heeft lopen bij de nieuwe contractspartij. Dus afhankelijk van de omstandigheden van het geval zal de gemeente overgaan tot invoeren van dit artikel.	X	X
13.	Juridisch	Algemene voorwaarden art. 25.1 4e bullet	De aanvraag van een faillissement kan als drukmiddel worden ingezet zonder dat er sprake is van een financiële situatie die dient te leiden tot een faillissement. Wilt u dit aanpassen zodat dit alleen geldt bij een uitgesproken faillissement? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. De ervaring leert dat het uitspreken van een faillissement de nodige tijd vergt en dat het, afhankelijk van de omstandigheden van het geval, niet wenselijk is om daarop te wachten.	X	X
14.	Juridisch	Verwerkende partijen	Zijn verwerkers onderaannemers? Zo ja, waarom wel?	Nee, dat hoeft niet. Inschrijver kan gebruik maken van onderaanneming. De gemeente zoekt in deze opdracht een ondernemer voor perceel 1: inzameling, transport en verwerking van glas. Daarnaast zoekt de gemeente een ondernemer voor perceel 2: inzameling, transport en verwerking van oud papier en karton. Inschrijver kan op beide percelen inschrijven.	X	X
15.	Inhoud	Technisch Bestek Perceel 1 IG 80	Wat zijn de genoemde acceptatievoorwaarden in tabblad 1, of mogen wij ervan uitgaan dat onze acceptatievoorwaarden van toepassing zijn?	Nee, daar mag u niet vanuit gaan. De acceptatievoorwaarde van elk perceel kunt u vinden op de 1 ^e pagina van het technisch bestek. Zie onderstaande internetwebsite, druk op het plusje "Wat u moet weten" om de wel/niet lijst te openen.	X	

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2
				Voor GLAS: https://www.zoetermeer.nl/inwoners/producten-a-z_45918/product/afval-glas_575.html Voor OPK: https://www.zoetermeer.nl/inwoners/producten-a-z_45918/product/afval-papier-en-karton_976.html		
16.	Inhoud	Technisch bestek Perceel 1 - VG 14	Om glasstroom van de gemeente Zoetermeer zuiver te rapporteren stellen wij voor dit uit te voeren dmv een jaarlijkse steekproef en de gestelde eis te laten vervallen. Is dit acceptabel? Zo nee, waarom niet?	Voor het rapporteren van de behaalde resultaten is het akkoord dat inschrijver dit jaarlijks doet o.b.v. een steekproef. Zie eveneens het antwoord op vraag 17.	X	
17.	Inhoud	Technisch bestek Perceel 1 - VG 14	Deze eis is voor ons niet uitvoerbaar. Kunt u deze laten vervallen? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever kan eis VG-14 niet in zijn geheel laten vervallen. Het belangrijkste deel van deze eis volgt immers uit de verplichting t.a.v. verwerking van glas conform LAP3. De minimumstandaard voor glas is recycling en opdrachtgever moet borgen dat zo veel mogelijk ingezameld glas conform de minimumstandaard verwerkt wordt. Opdrachtgever wil dat inschrijver over de in dit kader behaalde resultaten rapporteert. Voor de volledigheid benadrukt opdrachtgever dat niet beoogd is dat de rapportage specifiek is voor alleen het glas dat door opdrachtgever aangeleverd is (zie ook het antwoord op vraag 16). Om dit te verduidelijken wordt de laatste zin van eis VG-14 aangepast in: “Inschrijver dient te rapporteren over de in dit kader - door de totale sorteer-/verwerkingsinstallatie- behaalde resultaten, waarbij dit jaarlijks middels een rapportage gerelateerd wordt aan het door opdrachtgever aangeboden glas (o.b.v. een steekproef).”	X	
18.	Inhoud	Technisch bestek Perceel 1 - VG-18	Deze eis is door ons niet uitvoerbaar. Kunt u deze eis laten vervallen? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever laat eis VG-18 niet in zijn geheel vervallen. Opdrachtgever moet in staat worden gesteld om de factuur middels een rapportage te controleren. Facturatie geschied immers op basis van ter verwerking aangeboden hoeveelheden (in tonnen, per kleur). Daarvoor is het noodzakelijk dat	X	

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2
				inschrijver rapporteert over de hoeveelheid glas (in tonnen, per kleur) die voor verwerking aangeboden wordt. In de maandrapportage moet daarom tenminste het volgende inzichtelijk worden gemaakt: • Het tonnage (per kleurfractie) dat voor verwerking aangeboden is; • De verwerkingslocatie waar het glas verwerkt is. De verplichting om maandelijks te rapporteren over het tonnage verwerkt glas en het tonnage afgezet be-/verwerkt glas verval. Aanvullend rapporteert inschrijver conform het antwoord op vraag 16 en 17 van deze nota van inlichtingen jaarlijks over de vervuiling en het deel van het glas dat niet gerecycled kon worden (o.b.v. de resultaten van de totale sorteert-/verwerkingsinstallatie).		
19.	Inhoud	Technisch bestek Perceel 1 - AG-19	U vraagt hier om (mogelijk) faturen in xmls-format. Mogen wij er van uitgaan dat enkel een bijlage in xmls-format nodig is, omdat een factuur nimmer in xmls-format gemaakt kan worden ?	In PDF is afdoende.	X	
20.	Inhoud	Technisch bestek perceel 1 - IG-20	De eis dat in een straal van 5 meter gemorst en bijgeplaatst glas moet worden meegenomen is niet gebruikelijk. Kunt u de eis aanpassen naar de verplichting dat enkel gemorst en bijgeplaatst GLAS in een straal van maximaal 1,5 meter moet worden meegenomen?	Nee, uw verzoek wordt niet gehonoreerd. Enkel glas dat in een straal van 5 meter gemorst en bijgeplaatst is moet worden meegenomen. Overige gemorst en bijgeplaatst afval kunt u kwijt in de naastgelegen containers. Zie ook vraag 68.	X	
21.	Inhoud	Technisch bestek Perceel 1 - IG-25	Het is vanzelfsprekend dat volle glascontainers niet over personen en/of objecten getild mogen worden. Kunt u daarom garanderen dat de glascontainers te allen tijde bereikbaar zijn voor het inzamelvoertuig? Zo nee, waarom niet?	Nee, de aanbestedende dienst kan dit niet garanderen. Dit, omdat zich situaties voor kunnen doen waardoor een glascontainer (tijdelijk) niet bereikbaar is, waar de aanbestedende dienst geen invloed op heeft. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan een ambulance die vlak bij een glascontainer noodhulp verleent, een ongeluk, etc.	X	

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2
22.	Juridisch	Technisch bestek Perceel 1 - IG-28	Kunt u bevestigen dat schades als gevolg van achterstallig of ondeugdelijk onderhoud hiervan uitgesloten zijn?	In eis IG-28 staat dit als volgt omschreven: "Als het vermoeden bestaat, dat een schade het gevolg is <u>van onjuiste bediening door de inschrijver</u> kan in opdracht van opdrachtgever een onafhankelijk en gespecialiseerd onderhoudsbedrijf onderzoek doen naar de oorzaak van de schade. Als het vermoeden door het onderhoudsbedrijf wordt bevestigd, zullen de taxatie- en reparatiekosten worden verhaald op de inschrijver". Dit betreft alleen schade ten gevolge van onjuiste bediening door de inschrijver.	X	
23.	Inhoud	Technisch bestek	Kunt u bij de eisen waarin u spreekt over GRONDSTOF nader verduidelijken of het gaat om vlakglas, verpakkingsglas of papier ?	Zie antwoord vraag 31.	X	X
24.	Inhoud	"dag"	Mogen wij ervan uitgaan dat u met "binnen één dag", "binnen één werkdag" bedoelt?	Dat is correct, binnen één werkdag.	X	X
25.	Inhoud	Technisch bestek Perceel 1 - Tab 1	Wat bedoelt u met een zelfbrengdepot ?	Dit een locatie waar de inwoners van Zoetermeer terecht kunnen om zich te ontdoen van hun huishoudelijke afvalstromen.	X	
26.	Inhoud	Technisch bestek perceel 1 - nummering eisen	De nummering van eisen verspringt van IG-43 naar IG-52. Is dit correct?	Dat is correct.	X	
27.	Inhoud	Technisch bestek Perceel 1 - IG-94	Waarom stelt u dat maar 70% van de indexering toegepast mag worden? Het argument dat inschrijver op deze manier uitgedaagd wordt om efficiënter te gaan werken is achterhaald, en op enig moment is de meest optimale werkwijze bereikt.	Deze eis wordt gewijzigd, "Inschrijver mag 100% van de indexering doorvoeren."	X	
28.	Inhoud	Technisch bestek Perceel 1 - IG-94	Kunt u 70% aanpassen naar 100%? Het argument dat inschrijver op deze manier uitgedaagd wordt om efficiënter te gaan werken getuigd van wantrouwen jegens opdrachtnemer, wij werken altijd op de meest optimale werkwijze.	Zie antwoord vraag 27.	X	
29.	Inhoud	Technisch bestek	Kunt u het indexcijfer wijzigen naar het voor onze sector gehanteerde NEA Prijsindexcijfer "containerafzetbakken" en "huisvuilinzameling kraakperswagens"? Deze	Uw verzoek wordt niet gehonoreerd. De prijsindexaties uit het technisch bestek blijven van kracht.	X	

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2
		perceel 1 - IG-95	indexcijfers geven een reëel inzicht in de gestegen kosten, dit in tegenstelling tot een indexreeks voor consumentenprijzen.			
30.	Inhoud	Technisch bestek - VG-15	Mogen de gevraagde kosten en opbrengsten verdisconteerd worden in één tarief? Zo nee, waarom niet?	Het is aan inschrijver hoe de prijsstelling opgebouwd wordt. Als inschrijver de kosten en opbrengsten in één tarief wil verdisconteren is dat toegestaan. In dat geval moet alleen de netto-opbrengst van be-/verwerkt glas (per kleurfractie) ingevuld worden. De kosten voor verwerking mogen dan beantwoord worden met een 0 tarief. Echter voert inschrijver alle in VG-15 benoemde activiteiten/processtappen t.b.v. de verwerking uit tegen het 0 tarief.	X	
31.	Inhoud	Technisch bestek	U spreekt hier over AFVAL en GRONDSTOF. Kunt u verduidelijken waar welke stroom bedoeld wordt: glas, vlakglas of papier?	Wordt er gebruik gemaakt van de term AFVAL of GRONDSTOF in perceel 1 dan is de eis van toepassing op GLAS en VLAKLAS. Wordt er gebruik gemaakt van de term AFVAL of GRONDSTOF in perceel 2 dan is de eis van toepassing op OPK.	X	X
32.	Inhoud	Technisch bestek perceel 2 - IO-18	De eis dat in een straal van 5 meter gemorst en bijgeplaatst glas moet worden meegenomen is buitenproportioneel. Kunt u de eis aanpassen naar de verplichting dat enkel gemorst en bijgeplaatst PAPIER in een straal van maximaal 1,5 meter moet worden meegenomen?	Zie antwoord vraag 20.		X
33.	Inhoud	Technisch bestek perceel 2 IO-40	Mogen wij ervan uitgaan dat u met “binnen één dag” hiermee “binnen één werkdag” bedoelt?	Zie antwoord vraag 24.		X
34.	Inhoud	Technisch bestek perceel 2 - IO-90	Waarom stelt u dat maar 70% van de indexering toegepast mag worden? Het argument dat inschrijver op deze manier uitgedaagd wordt om efficiënter te gaan werken is achterhaald, en op enig moment is de meest optimale werkwijze bereikt.	Zie antwoord vraag 27.		X
35.	Inhoud	Technisch bestek perceel 2 - IO-91	Kunt u het indexcijfer wijzigen naar het voor onze sector gehanteerde NEA Prijsindexcijfer “containerafzetbakken” en “huisvuilinzameling kraakperswagens”? Deze indexcijfers geven een reëel inzicht in de gestegen	Zie antwoord vraag 29.		X

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2
			kosten, dit in tegenstelling tot een indexreeks voor consumentenprijzen.			
36.	Inhoud	Technisch bestek perceel 2 - Tab 5	Kunt u een indicatie geven van het aantal ledigingen per jaar van de lokaties die nu de ledigingsfrequentie "afroep" hebben ?	Nee, deze informatie is er niet.		X
37.	Inhoud	Technisch bestek perceel 2 - Bijlage 4 tab 6	Op de regels 59 en 60 staan 2 papiercontainers aangegeven zonder ledigingsfrequentie, en in de kolom van de glascontainers staan geen aantallen containers, maar wel een ledigingsfrequentie per locatie. Kunt het overzicht aanvullen dan wel corrigeren?	Bijlage 4 – Tab 6 zal worden aangevuld en opnieuw gepubliceerd bij deze nota van inlichtingen.		X
38.	Inhoud	Technisch bestek perceel 2 - bijlage 5	Er wordt bij de kwalitatieve gunningscriteria voor papier gevraagd om een excursie naar een glasverwerker. Mogen wij er van uitgaan dat hier een papier-verwerker bedoeld wordt?	Dat is inderdaad juist, hier wordt een papier-verwerker bedoeld.		X
39.	Inhoud	Bijlage 8 - 2.4 en 3.1	Bij 2.4 geeft u aan dat de wachtkamerovereenkomst een looptijd heeft van 6 maanden. Bij 3.1 moet de inschrijver zijn inschrijving 1 jaar gestand doen. Kunt u aangeven welke van de twee van toepassing is?	De wachtkamerovereenkomst heeft een gestandsdoeningstermijn van 6 maanden.	X	X
40.	Inhoud	Vervuilingsgraad OPK	U geeft aan dat de te accepteren vervuilingsgraad van het OPK 5% is. In het papierverzelconvenant getekend door PRN en VNG van 4 juli 2018 is afgesproken dat het ingezamelde OPK niet meer dan 3% productvreemde vervuiling mag bevatten. Wilt u deze 3% opnemen in uw aanbesteding.	Dit is inderdaad juist, de te accepteren vervuilingsraad wordt gewijzigd naar 3%.		X
41.	Inhoud	Vervuiling OPK	U zamelt het OPK op 3 verschillende wijzen in. Met name ondergrondse inzameling heeft conform onderzoek van PRN een hoger risico op vervuiling. Hoe borgt de gemeente Zoetermeer dat de vervuiling tot een minimum beperkt wordt?	Opdrachtgever snapt de achtergrond van uw vraagstelling echter is dit aan opdrachtgever. Van inschrijver wordt gevraagd om de betreffende fracties, zoals door inwoners aangeboden is in te zamelen en te verwerken. Opdrachtgever heeft kenbaar gemaakt in de aanbesteding wat wel en niet onderdeel is van de in te zamelen fracties. Daarnaast is de maximaal door inschrijver te accepteren vervuilingsgraad vastgesteld in de aanbestedingsstukken. Als de ingezamelde fractie hier niet aan voldoet heeft opdrachtgever de mogelijkheid om de vracht af te keuren. Het is aan		X

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2
				opdrachtgever om communicatie naar inwoners te verzorgen. Het is ook aan opdrachtgever om maatregelen te nemen die erop gericht zijn om vervuiling tegen te gaan. Natuurlijk zal hierbij de expertise van inschrijver (na gunning) betrokken worden.		
42.	Inhoud	Wijze inzameling	Gaat de inzameling van het OPK gedurende de nieuwe contractperiode wijzigen. Wat is hiervan de impact voor de inzamelaar en wat is hiervan de impact op de vervulingsgraad?	Opdrachtgever heeft in de aanbestedingsstukken vastgelegd hoe de inzameling gedurende de contractperiode uitgevoerd zal worden. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om aan te nemen dat de vervuilingsgraad drastisch zal afwijken t.o.v. de huidige situatie. Zie verder het antwoord op vraag 41.		X
43.	Contract	beschrijven document bijlage 2 uitvoering SROI	De uitgevraagde dienst van de gemeente is inzameling en verwerking van Glas en of OPK. Bij de inzameling zit een gedeelte arbeidscomponent maar bij verwerking relatief weinig tov de opbrengsten/kosten. De gesteld 5% van de aanneemsom is daarom niet proportioneel. Kunt u dit aanpassen naar 2% van de loonsom? Indien u een andere mening bent toe gedaan, verzoeken wij u een motivatie te geven waarom het volgens u wel proportioneel is om 5% van de aanneemsom toe te passen?	Zie antwoord vraag 1.	X	X
44.	Inhoud	Bijlage 6 Tab 8A Prijsinvulformulier perceel 2/ Voorwaarden cel B38	U praat hier over glas terwijl dit perceel 2 OPK is. Wilt u dit aanpassen?	Dit zal worden gewijzigd, een nieuw prijsinvulformulier zal bij deze nota van inlichtingen worden gepubliceerd. Deze versie (V2) dient u in te dienen bij uw inschrijving op straffe van uitsluiting.		X
45.	Inhoud	Bijlage 6 Tab 8A Prijsinvulformulier perceel 2/ PR-2.08	U geeft enkel de mogelijkheid tot een opslag op de marktprijs papier wat los wordt ingezameld dient nog bewerkt te worden voordat het weer vermarkt kan worden (eis VO-9 in het PVE) Het is daarom gebruikelijker om met een MOP minus afslag formule te werken ipv een MOP plus een opslag. Kunt u de mogelijkheid toevoegen zodat er ook een met een afslag gerekend kan worden?	Nee, uw verzoek wordt niet gehonoreerd.		X

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2
46.	Inhoud	PvE VO-12	U verzoekt dus ten alle tijden dat de opdrachtnemer de stijging aanvult met 100% richting opdrachtgever en de daling met 100% verminderd. Kunt u verduidelijken waarom u deze eis stelt en wat hiervoor een gegronde reden kan zijn? Deze eis lijkt ons niet redelijk en wij verzoeken u deze ook te laten vervallen.	In VO-12 is vastgelegd dat de ontwikkeling van de marktprijs wordt gevolgd. Opdrachtgever acht dit juist zeer redelijk. Als de marktprijs daalt dalen de opbrengsten voor opdrachtgever 1 op 1 mee. Als de marktprijs stijgt stijgen de opbrengsten voor opdrachtgever 1 op 1 mee. Voor de volledigheid een voorbeeld: - Netto opbrengst (opslag boven op marktprijs), waarmee ingeschreven is: €10,- - Marktprijs op 01 januari 2021: €50,-. Netto opbrengst voor opdrachtgever in januari 2021 is €60,- per ton. - Marktprijs op 01 maart 2021: €40,-. Netto opbrengst voor opdrachtgever in maart 2021 is €50,- per ton.	X	X
47.	Inhoud	PvE IO-19	De ondergronds containers zijn eigendom van de gemeente Zoetermeer en deze draagt dan ook de verantwoordelijkheid voor de zorg van de inzamelmiddelen. Afsluiting van de inworpopening voor de jaarwisseling valt ook onder deze verantwoordelijkheid. Wij verzoeken u de eis met de afsluiting dan ook te laten vervallen.	Nee, uw verzoek wordt niet gehonoreerd	X	X
48.	Inhoud	PvE IO-13	Mocht opdrachtgever het type container wijzigen overlegt opdrachtgever dan met opdrachtnemer over opnamesysteem van de containers?	De opdrachtgever zal u tijdig informeren over de locatie van de container, type container en bijbehorend opnamesysteem.	X	X
49.	Juridisch	VNG art. 25.3	Stemt u ermee in dit artikel wederkerig te maken?	Niet akkoord. Dit artikel is gericht op degene die de prestatie levert, en niet op degene (de gemeente) die de prestatie betaald.	X	X
50.	Juridisch	VNG art. 24	Stemt u ermee in dit te laten vervallen aangezien dit al in de overeenkomst is geregeld?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 11.	X	X
51.	Juridisch	VNG art. 23.3	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?	Akkoord. Zie antwoord op vraag 10.	X	X
52.	Juridisch	VNG art. 19/20/21	Bent u bereid om deze artikelen geheel te laten vervallen of aan te passen zodat dit beter aansluit bij de aard van de dienstverlening?	Akkoord. Zie antwoord op vraag 9.	X	X
53.	Juridisch	VNG art. 14	Stemt u ermee in dat gezien de verwachte contractwaarde limiteringen gelden van aansprakelijkheid	Niet akkoord. Een beperking van de aansprakelijkheid is al opgenomen in het	X	X

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2
			voor Opdrachtnemer ter hoogte van 100.000 EUR per gebeurtenis en 500.000 EUR per contractjaar?	Zoetermeers Addendum bij de Algemene Inkoopvoorwaarden VNG.		
54.	Juridisch	VNG art. 14	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer?	Niet akkoord. In geval van een schadeclaim zal de omvang van de schade en de toerekenbaarheid aan de opdrachtnemer als veroorzaker, aan de hand van de redelijkheid en billijkheid van het Burgerlijk Wetboek, beoordeeld worden.	X	X
55.	Juridisch	VNG art. 11.1	Bent u bereid een ingebrekestelling toe te voegen zodat termijnen niet zonder ingebrekestelling en hersteltermijn fataal zijn?	Niet akkoord. De termijnen zoals genoemd in het aanbestedingsdocument zijn fataal. De opdrachtnemer kan ex artikel 11.2 verzachtende omstandigheden aangeven.	X	X
56.	Juridisch	VNG art. 9.1	Kunt u verduidelijken dat wijzigingen slechts schriftelijk door beide partijen gezamenlijk kunnen plaatsvinden?	Akkoord.	X	X
57.	Juridisch	VNG art. 8 geheel	Bent u bereid om dit artikel geheel te laten vervallen of aan te passen zodat dit beter aansluit bij de aard van de dienstverlening?	Akkoord t.a.v. artikelen 8.1 t/m 8.4. Zie antwoord op vraag 6.	X	X
58.	Juridisch	VNG art. 7.4	Bent u bereid dit te laten vervallen? Dit lijkt niet nodig gezien de aard van de dienstverlening.	Akkoord.	X	X
59.	Contract	Wachtkamero overeenkomst art. 2.4	Kunt u dit wijzigen aangezien hier nu 1 april 2020 staat, een datum in het verleden?	Dit zal worden gewijzigd naar 1 april 2021.	X	X
60.	Contract	Concept overeenkomst art. 3.	Stemt u ermee in dat aan de overeenkomst toegevoegd wordt dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst deze in het geheel mogen worden doorberekend aan de opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 8.	X	X
61.	Contract	Concept overeenkomst art. 2.2	Stemt u ermee in dat verlengingen van de te sluiten overeenkomst enkel met wederzijdse instemming kunnen plaatsvinden?	Akkoord. Zie Hoofdstuk 3.8 Raamovereenkomst van het begeleidend document. "De te sluiten Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van twee jaar met de optie tot tweezijdige verlenging van tweemaal één jaar.	X	X

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2
62.	Inhoud	Aanbesteding sleidraad 6.4.5.	Al onze medewerkers zijn in het bezit van een VCA */** diploma om aan de OHSAS 18001 certificering te voldoen. Vanaf dit jaar is inschrijver in het bezit van de opvolger van OHSAS 18001, het ISO 45001 certificaat. Wij gaan ervan uit dat u instemt met een ISO 45001 certificaat. Kunt u dit bevestigen?	Een ISO 45001 certificaat is akkoord.	X	X
63.	Inhoud	PvE AG-18	Kunt u een voorbeeldrapportage toesturen om te zien waaraan hij moet voldoen? Of gaat u ermee akkoord om na gunning de rapportage samen vorm te geven?	Opdrachtgever gaat akkoord met het idee om na gunning de rapportages met inschrijver vorm te geven.	X	X
64.	Inhoud	PvE IG-94	Deze manier van indexeren is bij inschrijver niet bekend. Gaat de gemeente akkoord met een indexberekening op basis van de CPI? En kunt u deze inlaten gaan per 1 januari 2022 aangezien dan pas deze indexering bekend is gemaakt?	Zie antwoord vraag 29.	X	X
65.			IO-13, worden de aanpassingen ook financieel meegenomen? M.a.w. mogen wij ervan uitgaan dat bijvoorbeeld bij extra OG containers deze ook als zodanig mogen worden afgerekend?	De prijssystematiek t.b.v. het ledigen van verzamelcontainers is niet gebaseerd op een aantal ledigen c.q. een aantal ondergrondse containers. Er wordt enkel afgerekend conform de eenheidsprijzen die uitgevraagd worden in het prijsinvulformulier (bijlage 6). Inzameling van verzamelcontainers wordt dus per ingezamelde ton afgerekend (m.u.v. noodledigingen). Zie hiervoor prijsonderdeel PR-2.01. Dit is dus onafhankelijk van het aantal daadwerkelijke ledigingen. Ook bij een toe- of afname van het aantal ondergrondse containers voor OPK zal de prijs voor inzameling per ton gelijk blijven (m.u.v. toegestane indexatie conform het programma van eisen). Inzameling van OPK bij verenigingen en scholen (prijsonderdeel PR-2.04 en PR-2.05) wordt wel per lediging afgerekend.		
66.			IO-15, Hier staat expliciet weging van OPK genoemd. Wij gaan ervan uit dat alles moet worden gewogen, want u wenst rapportages en daar horen ons inziens ook gewichten bij, is dat correct?	Het klopt dat de volledige ingezamelde hoeveelheid (totale inhoud van de container) gewogen moet worden. Dit zowel voor OPK als voor Glas van toepassing. Voor de volledigheid wijst opdrachtgever erop dat het proces van wegen van ondergrondse containers (zie IO-15 en IG-17) anders is dan het proces van wegen van OPK (wederom het gewicht		

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2
				totale ingezamelde hoeveelheid) dat ingezameld is bij verenigingen (zie IO-31)		
67.			IO-16, Wij begrijpen hieruit dat het de bedoeling is dat we bijgeplaatst materiaal meenemen. Is hier een maximum qua volume aan vast? En hoe om te gaan qua veiligheid wanneer het bijgeplaatst glas betreft?	Conform eis IO-16 moet inschrijver rapporteren over eventueel bijgeplaatst afval (inschrijver moet vermelden of er bijgeplaatst afval/grondstof bij de ondergrondse container aanwezig was). Conform eis IO-18 moet inschrijver bijgeplaatst afval (dat valt onder de in te zamelen fractie) meenemen binnen een straal van 5 meter rondom de ondergrondse container. Als er OPK ingezameld wordt hoeft er dus geen bijgeplaatst Glas, restafval of PMD ingezameld te worden. Wel moet inschrijver in dat geval aan opdrachtgever doorgeven dat er spraken is van bijgeplaatst afval op de betreffende containerlocatie. Zie antwoord op vraag 68. Voor de goede orde: indien inschrijver beschikt over de benodigde PBM's, hoeft het meenemen van bijgeplaatst glas geen bezwaar te zijn. M.b.t. het inzamelen van bijgeplaatst afval is in beginsel geen maximum volume bepaald, echter zal opdrachtgever hierbij naar redelijkheid handelen. In exceptionele gevallen (als er bijv. spraken is van 3m3 bijgeplaatst OPK) gaan opdrachtgever en inschrijver in overleg.		
68.			IO-18, als glas in een kartonnen doos naast een OG word aangeboden, is er dan bij elke OG een kartoncontainer in de buurt waar het karton in kan worden gedeponereerd, of moet de chauffeur dit los meenemen?	Zoals u kunt zien in Tabblad 6 staat er naast elke glascontainer ook een OPK container waar van opdrachtgever verwacht dat u daarvan gebruik maakt.		
69.			IO-19, Is het correct dat de containers eigendom zijn van opdrachtgever en dus, ondanks dat opdrachtnemer wordt verzocht de afsluiting te doen, ook onder diens verantwoordelijkheid vallen?	Het is correct dat de containers eigendom zijn van de opdrachtgever en dat deze containers in die hoedanigheid onder diens verantwoordelijkheid vallen. Voor de goede orde merkt opdrachtgever op dat inschrijver de overeenkomst op een deugdelijke en correcte wijze dient na te komen. Inschrijver zal opdrachtgever vrijwaren voor aansprakelijkheid voor schade van derden in het kader van de uitvoering		

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2
				van deze opdracht/de te sluiten overeenkomst. Opdrachtgever is op generlei wijze aansprakelijk voor schade als gevolg van werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. In dit kader verwijst opdrachtgever hiervoor specifiek naar eis AO-6 van het op perceel 2 toepasselijke programma van eisen.		
70.			IO-20, binnen 6 uur na melding is niet haalbaar als de melding buiten kantoor tijd (08:00-17:00 uur)word gedaan. Hoe hier mee om te gaan?	De 6 uur is van toepassing in het tijdsframe van 08:00 en 17:00. Een melding voor een noodlediging die gedaan wordt op maandag 17:00 moet op dinsdag 14:00 uiterlijk zijn uitgevoerd.		
71.			IO-23, hoe gaan we om met de situatie wanneer er een auto of ander object tussen OG plek en inzamelvoertuig staat zonder dat we daar invloed op hebben? Is een foto afdoende om te bewijzen dat wij er alles aan hebben gedaan om de container te legen?	De inschrijver moet altijd voldoen aan IO-14. Kan hier niet aan worden voldaan vanwege eis IO-23 en een object tussen de ondergrondse container en het inzamelvoertuig, dan kan de inschrijver besluiten op een ander tijdstip of dag terug te komen. Als het blokkeren van dezelfde ondergrondse container(s) van structurele aard is (bijv. als gevolg van weg-/bouwwerkzaamheden) treden inschrijver en opdrachtgever wel in overleg over een (tijdelijke) oplossing voor de specifieke containerlocatie.		
72.			IO-27, wat is dit specifieke mechanisme? Wordt hier een 3 hakenblok of Kinshofer mee bedoeld?	Zie tabblad 1, voor beide fracties is hier aangegeven welke opnamesysteem het betreft.		
73.			IO-38, exacte tijd afgeven is vrijwel niet mogelijk, als gevolg van omstandigheden waar we geen invloed op hebben. Mogen wij ervan uitgaan dat het afspreken van een richttijd volstaat?	Dat is akkoord.		
74.			IO-40, is wisselen ook mogelijk?	Nee, dat is niet mogelijk.		
75.			IO-47, is dit niet in strijd met de AVG? Buiten dat kunnen wij externe partijen geen toegang geven tot ons systeem, omdat daar niet alleen de routes in zitten. Dit lijkt ons wel erg ver gaan. U mag toch uitgaan van de kennis en expertise en de intentie van opdrachtnemer om de werkzaamheden naar eer en geweten zo goed mogelijk uit te voeren?	Nee eis IO-47 is niet strijdig met privacywetgeving. Inschrijver wordt namelijk niet gevraagd om opdrachtgever volledige (onbepaalde) toegang te geven tot het Track&Trace systeem. Conform eis IO-47 gaat het alleen om het delen van informatie die voor opdrachtgever relevant is en dus betrekking heeft op de uitvoering van de overeenkomst. Conform privacywetgeving is dit gewoon		

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2
				toegestaan. Inschrijver wordt ook niet gevraagd om persoonsgegevens o.i. te verstrekken. Om vraagsteller tegemoet te komen laat opdrachtgever de volgende zin van eis OT-47 vervallen: <i>“Inschrijver deelt deze informatie door opdrachtgever digitaal toegang te geven tot het betreffende systeem”</i> . Hierdoor staat het inschrijver vrij om te bepalen op welke wijze eis IO-47 ingevuld wordt en op welke wijze de gevraagde informatie gedeeld wordt.		
76.			IO_50, onze mensen hebben alleen U18 code 95 certificaat wanneer dat voor hun werkzaamheden (hijswerk) vereist is. Hier doen wij laden en lossen en hebben hiervoor geen U18 certificaat nodig. Wij gaan ervan uit dat dit akkoord is.	Indien u voor het perceel 2 OPK ook ondergrondse containers dient te lossen (hijswerk) moet de medewerker die deze werkzaamheden uitvoert beschikken over de code 95 cursus U18 (autolaadkraan) naast een geldig VCA-diploma. Voor de uitvoering van inzamelwerkzaamheden is dit niet vereist.		
77.			IO-56, 1a, gestelde tijden, men kan geen rechten ontlenen aan het feit dat we voorheen een andere tijd in hebben gezameld, ook een aanpassing in route kan hiervoor een reden zijn? 1c, wat als bij aankomst de omgeving al niet schoon is? Wie is daar verantwoordelijk voor?	Reactie op punt 1a: Gegadigde lijkt geen concrete vraag te stellen. Over de opmerking van gegadigde kan opdrachtgever het volgende aangeven: Een aanpassing in een inzamelroute met ondergrondse containers, waardoor deze op een andere tijd/dag geledigd wordt dan de vorige keer, zal niet snel leiden tot een melding. Echter gaat het in punt 1a ook om het ledigen buiten de gestelde tijden en/of dagen (zie hiervoor eis IO-24). Als inschrijver bijvoorbeeld op zondagochtend om 06:30 uur een verzamel container ledigt kan dit weldegelijk tot een verwijtbare klacht leiden. Daarnaast kan een vereniging weldegelijk een melding of klacht indienen wanneer inschrijver niet op de afgesproken (richt)tijd en/of de afgesproken dag de lediging uitvoert. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om dit punt aan te passen o.b.v. de opmerking van gegadigde. Antwoord op vraag over punt 1c: Als het bijgeplaatst afval betreft dat valt onder de in te zamelen fractie		

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2
				moet inschrijver dit inzamelen (en opruimen). Zie verder eis IO-18.		
78.			IO-72, 4 uur na stort is niet realistisch. Kan daar in overleg een andere termijn voor worden afgesproken?	Dat is akkoord, deze eis wordt gewijzigd naar: "De inschrijver verstrekt, binnen 8 uur na ontvangst van de GRONDSTOF, het op correcte wijze ingevulde (digitaal) begeleidingsformulier incl. de weeggegevens digitaal."		
79.			IO-30 Het jaarlijks ijken van de weegsystemen wordt door ons, als gevolg van zeer hoge kosten en het feit dat het logistiek zeer onhandig is, niet gedaan. Alleen bij aflevering en vervolgens bij vermoeden van afwijking. Uiteraard doen wij wel meerdere malen per jaar een controle van de werking van onze systemen door een vergelijk. Is aantonen van de beheersmaatregelen om deze afwijkingen te constateren voldoende?	Niet akkoord.		
80.			IO-30 Dient het aanleveren van de digitale weeggegevens in een aparte rapportage te gebeuren of mogen we hiervoor de factuur gebruiken? Op onze factuur wordt standaard een overzichtstabel gepubliceerd van de die maand opgehaalde gewichten per soort en de totaal dat kalenderjaar opgehaalde gewichten.	Zowel een aparte rapportage als rapportage inclusief factuur is toegestaan.		
81.			IO-32 De opdrachtgever informeert de inschrijving per contractjaar over de locaties waar ingezameld dient te worden door inschrijver (dit staat in IO-31). Waarom is het dan noodzakelijk dat inschrijver dient de controleren of de betreffende instelling beschikt over schriftelijke toestemming van de gemeente? Mag inschrijver er niet van uit gaan dat wat de gemeente aanlevert klopt? Onder IO-31 staat dat inschrijver per contractjaar wordt geïnformeerd door opdrachtgever. Onder IO-32 staat dat inschrijver bij aanvang van de Raamovereenkomst een lijst krijgt en die bij dient te houden. Dit is tegenstrijdig met IO-31. Welke is correct?	1. Omdat de gemeente het eerste aanspreekpunt is voor de verenigingen en hier ook de schriftelijke toestemming plaatsvindt voor het inzamelen van papier door verenigingen mag u inderdaad aannemen dat de verstrekte informatie door opdrachtgever juist is. 2. Indien er sprake is van een wijziging, dan zal u hier gedurende het jaar van op de hoogte worden gebracht en niet op een jaarlijkse basis. 3. De lijst met informatie dient de inschrijver zelf bij te houden. De gemeente zorgt ervoor dat de opdrachtgever alleen informatie krijgt		

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	P1	P2
				over verenigingen die beschikken over de vereiste toestemming voor het inzamelen van papier.		
82.			IO-36 Zijn er eisen gesteld aan het type materiaal van de inzamelmiddelen? Staal of kunststof?	Nee, hieraan zijn geen eisen gesteld in het technisch bestek. De inzamelmiddelen moeten van kunststof zijn.		
83.			IO-33 Zijn er locaties waarbij de loopafstand van de vrachtwagen naar de plek van de container meer dan 50 m1 enkele reis bedraagt?	Opdrachtgever beschikt niet over deze informatie.		

Mededeling van de aanbestedende dienst:

Bij inschrijvingen op aanbestedingen ziet de opdrachtgever regelmatig onnodige fouten die leiden tot ongeldige inschrijvingen. Door inschrijvers veel gemaakte fouten zijn (niet limitatief):

- Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) niet of niet rechtsgeldig ondertekend
- Referenties van onderaannemers in de inschrijving terwijl er geen beroep op de draagkracht van de onderaannemer wordt gedaan in de UEA op onderdeel IIC
- Onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan (IIC in de UEA) en waarvan vervolgens geen UEA van de onderaannemer wordt bijgevoegd (let op de rechtsgeldige ondertekening door de onderaannemer)
- Niet de juiste versie van prijsinvulformulieren en/of kwalitatieve gunningscriteria bijgevoegd
- Aanpassingen door inschrijver van standaardformulieren
- Onjuist ingevulde waarden op kwalitatieve gunningscriteria die niet kunnen worden onderbouwd (of niet voldoen aan de minimale/maximale eisen)
- Referentie projecten die buiten de gestelde referentieperiode zijn uitgevoerd (oftewel te oud en daardoor niet geldig)
- Referentie projecten die de gestelde kerncompetentie niet, of niet volledig afdekken
- Ongeldige certificaten (geldigheidsduur bijvoorbeeld reeds verlopen) inzake ISO 9001, ISO 14001 of VCA* bijgevoegd
- Ontbrekende documenten in de inschrijving. Zie hiervoor de checklist op in de bijlage van het beschrijvend document