

Aanbesteding: Europese aanbesteding voorbehouden opdracht Serviceprovider post
Aanbestedende Dienst: Gemeente Oss
Referentie: 2021-07/FZ-post/JB-01

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 1.10 planning

Vraag:

Deze procedure (aanbesteding) vindt plaats midden in de vakantieperiode. Inschrijver is zich ervan bewust dat er wettelijk gezien geen regel is die dit verbiedt, echter zijn wij van mening dat de gestelde termijn midden in de vakantieperiode niet reëel en daarmee proportioneel is. Kijkend naar de wijze van invulling van de huidige dienstverlening zien wij ook geen noodzaak om deze aanbesteding in de vakantieperiode te houden. Wij verzoeken u graag om de aanbestedingstermijn te verlengen met minimaal 4 weken zodat inschrijver (en overige gegadigden) kan beschikken over de benodigde capaciteit voor het uitbrengen van een gedegen inschrijving. Mocht u niet akkoord gaan dan graag uw motivatie.

Antwoord:

De gemeente Oss is van mening dat het houden van deze aanbesteding en de daarin gestelde termijnen proportioneel, redelijk en conform de termijnen uit de Aanbestedingswet zijn. Daarbij hebben wij het volgende overwogen:

- Het is een Europese aanbesteding. We kunnen niet met alle vakantieperiodes van heel Europa en specifiek de 3 vakantiezones (zuid, midden en noord) van Nederland rekening houden, zeker niet als het geen wettelijk verplichte vrije dagen (zoals kerst) betreft;
- We hebben een aanbesteding voor postbezorging uitstaan. In beginsel werkt elk postbedrijf 52 weken per jaar, immers muv weekenden en feestdagen wordt de post elke dag van elke week bezorgd, ook in de zomer (vakanties). We willen zelfs geen zaken doen met een postbedrijf dat gedurende 4 tot 6 weken ivm zomervakantie gesloten zou zijn. Ook gegadigde zal uiteraard gewoon open zijn in deze periode en post bezorgen. Je mag ook aannemen dat bij de vakantie van enkele medewerkers, andere mensen waarnemen, dan wel inhuren. Het gaat hier niet om een bouwopdracht die we in de bouwvakvakantie wegzetten. Daar zie je soms wel dat bedrijven verplicht dicht gaan omdat iedereen dan in dezelfde periode met vakantie moet.
- Tot slot vallen de termijnen niet op een wettelijke feestdag of in een weekend. In dat geval zou het redelijk zijn om de termijn over die feestdag of weekend heen te tillen. Wij zien dan ook geen 'verplichting' om de aanbesteding minimaal 4 weken te verzetten.

Desondanks constateren we dat juist in deze pandemie en een zomerperiode het een begrijpelijk verzoek is. De gemeente Oss besluit dan ook om alle termijnen 2 weken te verzetten. Wij hebben, net als de markt, belang bij voldoende inschrijvers en voldoende concurrentie. Gegadigden hebben dan naar de mening van de gemeente Oss voldoende tijd om kennis te nemen van de stukken, daarover vragen te stellen en hopelijk in te schrijven. De Termijnen zullen in TenderNed worden aangepast.

Beantwoord op: 15-07-2021

Label: Proces

Ref.nr.

2

Onderwerp:

1.10 planning

Vraag:

In navolging van onze vraag om uitstel voor deze procedure (aanbesteding), willen wij aanbestedende dienst vragen om uiterlijk 16 juli 2021 antwoord te geven op ons verzoek.

Antwoord:

het antwoord is zo juist gepubliceerd.

Beantwoord op: 15-07-2021

Label: Proces

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

Op het onderdeel 'vervaardigen van poststukken' binnen de uitvoering van een opdracht zoals aanbestedende dienst met deze aanbesteding uitvraagt, is het gebruikelijk in de markt dat zgn 'opstartkosten per productie' danwel 'vaste kosten (per maand bijvoorbeeld)' in rekening worden gebracht aan opdrachtgever. Dit om de vaste productiekosten van de inschrijver bij uitvoering van de opdracht deels te dekken. Het huidige tarievenblad biedt hiervoor geen ruimte. Indien u zich kunt vinden in deze werkwijze en dit erkent, het verzoek om het tarievenblad op dit punt aan te passen, zodat het ruimte biedt voor opgave van deze vaste kosten. Daarbovenop geeft het aanbestedende dienst hiermee ook een beter inzicht in de beste prijs-kwaliteitsverhouding en de onderlinge verschillen op dit punt tussen diverse inschrijvers en kan zij hiermee de inschrijvingen nog beter beoordelen.

Antwoord:

"De gevraagde prijzen worden geacht inclusief in- en omstelkosten te zijn. Er wordt standaard uitgegaan van kleurenafdruk zodat er juist geen in- en

omstelling nodig is.

In een nieuwe versie van paragraaf 5.2.6. en daarmee de nieuwe bilage 5 aangepaste versie tarievenblad wordt heel gedetailleerd ruimte geboden om all-in prijzen per stuk aan te geven. "

Beantwoord op: 09-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

Bij de kop 'Bezorgen (All-in)' staat een sterretje. De verklaring m.b.t. dit sterretje ontbreekt. Kunt u dit nader toelichten/ aanvullen?

Antwoord:

Het sterretje is weggefallen bij de alinea onder de tabel: "De prijzen voor afdrukken, couverteren en bezorgen worden gevraagd, zodat via de berekening een all-in prijs per eenheid wordt opgegeven. Deze prijs wordt geacht inclusief de kosten voor het fysiek of digitaal ophalen te zijn van de uitgaande post bij de gemeente Oss. "

Beantwoord op: 04-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

Mag aanbieder ervan uitgaan dat pakketpost een pakket Nederland is zonder toeslagen zoals gewichtstoeslag of handtekening voor ontvangst?

Antwoord:

De aanbieder mag uitgaan van standaard pakketpost. Hiervan afwijkende pakketten zullen in voorkomende gevallen separaat worden gefactureerd obv nacalculatie.

Beantwoord op: 04-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

Brievenbuspost 48 uur is een niet bestaand product, dit is altijd 48 / 72 uur.
Wij verzoeken u dit aan te passen.

Antwoord:

Akkoord. Gaan we doen.

Beantwoord op: 04-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

Direct mail en huis aan huis zijn totaal verschillende producten. Wij gaan ervan uit dat u hier enkel huis aan huis verspreidingen bedoeld? Indien u beide bedoeld verzoeken wij u aparte regels op te nemen omdat het verschillende producten betreft.

Antwoord:

Hier is inderdaad huis-aan-huis post bedoeld

Beantwoord op: 04-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

paragraaf 5.4

Vraag:

Onder subgunningscriterium procesoptimalisatie refereert u aan KPI's. Inschrijver treft in de aanbestedingsbescheiden echter geen KPI's aan. Kunt u verduidelijken op welke KPI's u ten minste wenst te sturen?

Antwoord:

De gemeente Oss wenst juist van inschrijver te horen welke KPI's hij belangrijk vindt om het proces optimaal te monitoren, te kunnen sturen en te verantwoorden.

Beantwoord op: 04-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

paragraaf 5.4

Vraag:

Het is inschrijver niet duidelijk welke aspecten u beschreven wenst te zien onder het subgunningscriterium procesoptimalisatie. Kunt u aangeven welke aspecten u ten minste beschreven wenst te zien zodat alle inschrijvers vanuit eenzelfde vertrekpunt antwoord kunnen geven?

Antwoord:

"Dit criterium heeft ten doel te toetsen of inschrijver in staat is om zich een beeld te vormen van de informatiebehoefte die de samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer ondersteunen kan.

""Procesoptimalisatie en ontzorging: Inschrijver beschrijft SMART op welke wijze hij Opdrachtgever informeert over de opdrachttuitvoering. Daarbij gebruikt hij KPI's die opdrachtgever en Opdrachtnemer afspreken om het contractmanagement vorm te geven.

Hiertoe voegt Inschrijver een voorbeeld van een door hem te gebruiken rapportage bij. Uit dit voorbeeld wordt duidelijk dat Inschrijver een helder beeld heeft over de verwachtingen die Opdrachtgever heeft ten aanzien van de gevraagde managementinformatie.

Inschrijver beschrijft hier ook hoe met zo min mogelijk inspanningen voor beide partijen controle op duurzaamheidseisen en andere 'KPI's vastgesteld kunnen worden. "

Beantwoord op: 04-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

paragraaf 5.4

Vraag:

Kunt u aangeven of u onder het subgunningscriterium duurzaamheid, naast duurzame mobiliteit, ook op zoek bent naar de maatregelen die inschrijver heeft getroffen m.b.t. duurzaamheid in zijn beleid en bedrijfsvoering?

Antwoord:

In het Bestek is voor dit onderwerp wordt van Inschrijver een SMART beschrijving verwacht waarin wordt geschetst op welke concrete wijze en in welk tempo gaat worden voldaan aan de eisen die gesteld worden in de nieuwe Europese richtlijn (Clean Vehicles Directive) voor de verduurzaming van diens wagenpark. Alleen maatregelen m.b.t. duurzaamheid in beleid en uitvoering die aan de Europese richtlijn en/of de transportmobiliteit bijdragen zijn hier relevant.

Daarnaast beschrijft Inschrijver voor (niet-) lokale (pakket) bezorging SMART hoe zijn organisatie de transportmobiliteit afstemt op de afstand.

09-08-2021

Beantwoord op:**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

paragraaf 5.4

Vraag:

In paragraaf 5.4 onder het subgunningscriterium benoemt u de term transportmobiliteit. Kunt u verduidelijking geven wat u hiermee bedoeld?

Antwoord:

Bedoeld wordt dat de inschrijver de keuze van transportmiddelen afstemt op de af te leggen afstand; zie ook Eis ED5

Beantwoord op: 04-08-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Bijlage 9

Vraag:

Inschrijvers dienen bijlage 9 in te vullen. Het valt inschrijver op dat er geen melding kan worden gemaakt van bezorging per fiets (lees: ongemotoriseerd vervoer zoals fiets, bakfiets, vrachtfiets). Daarmee is de huidige bijlage onvolledig en kan inschrijver zich niet op duurzaamheid onderscheiden. Een vrachtfiets met laadvermogen tot 150 kg/1,5 m3 kan voor lokale danwel regionale bezorging gezien worden als volwaardige vervanger van een auto, danwel elektrische auto. Wij verzoeken u bijlage 9 daarom uit te breiden met de optie bezorging per fiets en daar het model op aan te passen. Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie?

Antwoord:

Bijlage 9 gaat over de inzet van wegvoertuigen (als bedoeld in de EU richtlijn schone voertuigen 2019/1161/EU) bij de uitvoering van de opdracht voor de gemeente Oss gedurende de looptijd van de opdracht. Ongemotoriseerd vervoer beschouwt de gemeente Oss in deze gelijk aan elektrische voertuigen en voertuigen op waterstof, waar de hoogste waardering voor geldt. U kunt dit in het plan van aanpak 'Implementatie duurzaamheid' motiveren.

Beantwoord op: 04-08-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

paragraaf 3.1.3

Vraag:

Op pagina 18 van het bestek stelt u als kwalitatieve eis: Wanneer u als ondernemer aan deze aanbestedingsprocedure wilt deelnemen, dient u aan te kunnen tonen dat uw onderneming de maatschappelijke en professionele integratie van gehandicapten of kansarmen tot hoofddoel heeft. Bewijs: Een uittreksel van de statuten van de Opdrachtnemer waarin bovenstaande is opgenomen. Wij verzoeken u deze eis tot het overleggen van een kopie van de statuten te laten vervallen. Inschrijvers zijn commerciële organisaties die invulling geven aan hun dienstverlening met mensen uit de social return categorie en ter bevestiging een PSO-30+ (Abw) -certificaat hebben, echter is dit in de statuten nooit vermeld als hoofddoel. Een aanpassing van de statuten vergt een aanpassing waarvan inschrijver vraagtekens heeft bij de proportionaliteit als wel het doel hiervan. Inschrijvers dienen immers al over een PSO-30+ (Abw) -certificaat te beschikken. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet dan graag uw toelichting wat het in de statuten vermeld hebben van dit hoofddoel voor meerwaarde heeft in het aantonen of voldaan kan worden aan de kwalitatieve eis.

Antwoord:

Niet akkoord. U kunt deze eis ook op andere wijze dan met de statuten bewijzen. Art. 2.82 Aanbestedingswet stelt dat de organisatie de maatschappelijke en professionele integratie van gehandicapten of kansarmen als hoofddoel heeft. Inschrijver moet dit kunnen aantonen, bijvoorbeeld door overlegging van de statuten waarin dit is opgenomen. (andere bewijsmiddelen die dit aantonen zijn ook goed, zie ook par. 3.1.3 bestek). U verwijst naar het PSO certificaat en dat dit afdoende zou zijn. Dat is echter niet het geval. PSO Nederland zet op zijn eigen website: "Een organisatie moet niet alleen aantonen dat het aan de kwantitatieve eisen van artikel 2.82 van de Aanbestedingswet voldoet. De organisatie moet (aantoonbaar) de maatschappelijke en professionele integratie van arbeidsgehandicapten of kansarmen tot (hoofd)doel hebben. Dat kan bijvoorbeeld uit de statuten van de onderneming blijken. Hoe de precieze formulering van de statuten luidt, zal uiteraard per onderneming verschillen. Van belang is in ieder geval dat maatschappelijke en professionele integratie van gehandicapten of kansarmen het hoofddoel van de onderneming is, en niet 'slechts' één van de doelen. Deze kwalitatieve eis zoals omschreven in artikel 2.82 van de Aanbestedingswet maakt geen onderdeel uit van de kwalitatieve eisen van de PSO." Kortom: het certificaat ziet niet op deze eis, is/wordt niet gecontroleerd door PSO en de eis is dus wel juist en proportioneel.

Beantwoord op: 09-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

14

Onderwerp:

paragraaf 5.4

Vraag:

U vraagt naar een implementatieplan echter in de toelichting van dit criterium geeft u aan dat inschrijvers dienen te beschrijven in welk tempo inschrijver in staat is om uitgaande post fysiek en digitaal op te halen. Dit roept verwarring op over wat u beschreven dient te zien inzake implementatie. Kunt u specificeren welke aspecten inzake implementatie van de dienstverlening u exact beschreven wenst te zien?

Antwoord:

Implementatieplan: voor dit onderwerp wordt van Inschrijver een SMART beschrijving verwacht waarin wordt geschetst op welke concrete wijze en in welk tempo deze in staat zal zijn om de uitgaande post van Oss eerst fysiek en later ook digitaal op te halen, hierbij gebruikmakend van de door Oss goed te keuren managed file transfer applicatie/toepassing om de digitale uitgaande documenten te verzenden naar diens eigen omgeving.

Beantwoord op: 04-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Paragraaf 5.3

Vraag:

Kunt u verduidelijken of beoordeling van de inschrijvingen plaats vindt op basis van absolute beoordeling of dat u beoordeeld op basis van vergelijking van de inschrijvingen (relatieve vergelijking)?

Antwoord:

de kwalitatieve criteria worden absoluut beoordeeld.

Beantwoord op: 04-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
16

Onderwerp:
paragraaf 4.1

Vraag:

In paragraaf 4.1 geeft u aan dat u een team aan beoordelaars inzet voor het toekennen van punten aan de inschrijving. Kunt u aangeven hoeveel beoordelaars er in dit team opgenomen zullen worden en welke inhoudelijke expertise er is vertegenwoordigd in de beoordelingscommissie?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit 5 personen met ervaring in facilitaire

zaken, informatievoorziening en ICT, procesmanagement en bedrijfskunde

Beantwoord op: 04-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

17

Onderwerp:

paragraaf 5.4

Vraag:

In paragraaf 5.4 geeft u aan dat er voor alle gevraagde SMART beschrijvingen het antwoord voldoende details biedt in een omvang van maximaal 3 A4-pagina's (lettertype Arial, lettergrootte 10). Bedoeld u hiermee dat er per subgunningscriterium 3 A4 is toegestaan?

Antwoord:

zie vraag /antwoord 18

Beantwoord op: 04-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

paragraaf 5.4

Vraag:

Ondanks de SMART beschrijvingen is het aantal toegestane pagina's beperkt voor de hoeveelheid informatie die inschrijver noodzakelijkerwijs wil delen met Aanbestedende dienst. Kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met max 5 pagina's per subcriterium, waarbij naast de gestelde 3 pagina's voor tekst, 2 extra pagina's ingezet mogen worden voor afbeeldingen /stroomschema's ter verduidelijking van hetgeen beschreven? Afbeeldingen en/of stroomschema's nemen beiden veel ruimte in beslag welke anders ten koste gaan van de schriftelijke uitleg/toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwelkomt grafische ondersteuning van de tekst en stemt in met het uitbreiden van de aantallen te leveren pagina's per subcriterium van 3 naar 5 pagina's, waarvan 2 pagina's gebruikt worden voor grafische ondersteuning.

Beantwoord op: 04-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

paragraaf 5.2.6

Vraag:

E-T-2 Indexering: Vanuit overheidswegen (en in de wet vastgelegd) mogen de zgn. ‘postzegelprijzen’ door PostNL jaarlijks geïndexeerd worden, anders dan de CBS index. Kunt u bevestigen dat deze indexering ook op deze opdracht van toepassing is? Gelieve tevens te bevestigen dat de uiterlijke termijn voor indexering na 1 oktober (jaarlijks) ligt. Dit teneinde de tarieven voor post, pakketten door PostNL pas vanaf medio november bekend gemaakt worden.

Antwoord:

Ja, deze indexering is ook van toepassing in deze opdracht. De voorstellen voor aanpassingen in de prijzen voor postzegels worden uiterlijk op de laatste donderdag van week 49 in enig jaar onderbouwd ingediend bij opdrachtgever.

Beantwoord op: 04-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
20

Onderwerp:
paragraaf 5.2.5

Vraag:

In paragraaf 5.2.5 vermeld u: “E-FYS-14 Een pakket wordt minimaal tweemaal aangeboden op het afleveradres”. Voorgaande is niet meer de werkwijze zoals deze wordt uitgevoerd door de pakketbezorgers (landelijke werkwijze/richtlijnen). Een pakket wordt heden ten dagen éénmaal aangeboden, waarna deze kan worden afgehaald bij een servicepunt op nader te noemen locatie. Uitgesloten van bovenstaande is werkwijze waarbij pakket bij burens wordt aangeboden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord, "E-FYS-14" is hierop aangepast.

Beantwoord op: 04-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
21

Onderwerp:
paragraaf 5.2.5

Vraag:

In paragraaf 5.2.5 vermeld u “E-FYS-8 Ongeadresseerde poststukken dienen ook bezorgd te worden op adressen met een ‘ja/nee sticker’ en een ‘nee/nee sticker’”. Deze sticker dient in deze gevallen genegeerd te worden. De poststukken dienen dan ook in werkelijk alle beschikbare brievenbussen

bezorgd te worden”. Voorgaande eis dient genuanceerd te worden, zodat de bezorging conform de wetgeving uitgevoerd dient te worden. M.a.w. poststukken met reclamedoelinden etc. zijn uitgesloten van deze eis. Graag uw bevestiging hiervoor?

Antwoord:

Gemeente Oss verstuurt nimmer reclame via huis-aan-huis post. Opmerking is dan ook overbodig.

Beantwoord op: 04-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

22

Onderwerp:

paragraaf 5.1.4

Vraag:

In paragraaf 5.1.4, bij het onderdeel “Pakketpost”, beschrijft u de gewichtsklasse 0 – 500 gram De juiste gewichtsklasse (referentie hiervoor is tarievenstructuur van PostNL) hiervoor is: 0 – 30 kg. Kunt u bovenstaande bevestigen en dit schema corrigeren?

Antwoord:

Akkoord, paragraaf 5.1.4 is hierop aangepast.

Beantwoord op: 04-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

paragraaf 5.1.4

Vraag:

In paragraaf 5.1.4, bij het onderdeel “Buitenlandpost”, beschrijft u de gewichtsklasse 0 – 500 gram. De juiste gewichtsklassen hiervoor (referentie hiervoor is tarievenstructuur van PostNL) zijn echter: 0-20 gram, 21-50 gram, 51-100 gram, 101 – 350 gram, 351 – 2.000 gram, daarboven wordt een poststuk aangemerkt als een pakket. Kunt u bovenstaande bevestigen en dit schema corrigeren?

Antwoord:

Akkoord, paragraaf 5.1.4 is hierop aangepast.

Beantwoord op: 04-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
paragraaf 5.1.4

Vraag:

In paragraaf 5.1.4, bij het onderdeel “Brievenpost 48 of 72 uur”, beschrijft u gewichtsklassen in gram: 20, 50, 75, 150, 500, 2.000. De juiste gewichtsklassen hiervoor (referentie hiervoor is tarievenstructuur van PostNL) zijn echter: 0-20 gram, 21-50 gram, 51-100 gram, 101 – 350 gram, 351 – 2.000 gram, daarboven wordt een poststuk aangemerkt als een pakket. Kunt u bovenstaande bevestigen en dit schema corrigeren?

Antwoord:

Akkoord, paragraaf 5.1.4 is hierop aangepast.

Beantwoord op: 04-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
paragraaf 5.1.4

Vraag:

In paragraaf 5.1.4, “(On)geadresseerde post/Direct mail/Huis aan huis groot en klein” is een categorie post benoemd die niet bestaat (referentie hiervoor is tarievenstructuur van PostNL). ‘Huis-aan-huis’ kan niet als geadresseerd worden aangeboden (daar dit altijd ongeadresseerd is). Tevens is bij partijen huis-aan-huis boven 5.000 stuks een langere overkomstduur van toepassing. Kunt u bovenstaande beiden bevestigen en dit schema corrigeren?

Antwoord:

Akkoord, paragraaf 5.1.4 is hierop aangepast.

Beantwoord op: 04-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
paragraaf 5.1.4

Vraag:

Zoals vermeld in paragraaf 5.1.4, “Aangetekende post” kent geen tarievenstructuur zoals beschreven in dit artikel. Gewichtsklassen en 48 uren bezorging bestaan niet voor aangetekende post (referentie hiervoor is tarievenstructuur van PostNL). Inschrijver doet de aanname dat dit typing errors zijn zoals beschreven in dit schema. Kunt u bovenstaande bevestigen en dit schema corrigeren?

Antwoord:

Akkoord, paragraaf 5.1.4 is hierop aangepast.

Beantwoord op: 04-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

paragraaf 5.1.3

Vraag:

De maat van de enveloppen staat beschreven als EA5 156x220mm, maar inschrijver doet een aanname dat dit berust op een vergissing en dat dit moet zijn: C5 162x229 mm. Dit in relatie tot de couverteermachines en de vraag om meerdere pagina's in 1 enveloppe te verpakken. De maat voor A4 ongevouwen, dus de A4 enveloppe die u beschrijft is een EA4 van formaat 312x220 mm, maar ook hiervoor doet inschrijver de aanname dat dit berust op een vergissing en dit moet zijn: C4 enveloppe van formaat 324x229 mm. Kunt u beiden bevestigen?

Antwoord:

Akkoord, paragraaf 5.1.4 is hierop aangepast.

Beantwoord op: 04-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

paragraaf 3.1.3

Vraag:

In paragraaf 3.1.3. geeft u aan dat er gebruik gemaakt kan worden van een onderaannemer om invulling te geven aan het sociaal ondernemen. Wij gaan er vanuit dat indien een inschrijver zich beroept op een derde partij voor invulling hiervan, deze derde partij te allen tijde als onderaannemer meegenomen dient te worden. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

correct

Beantwoord op: 04-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

29

Onderwerp:

paragraaf 3.1.3

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen, dat het niet beschikken over een verklaring danwel verklaring van een 'geschikte' onderaannemer (zoals beschreven in 3.1.3) een uitsluitingsgrond is?

Antwoord:

ja, de opdracht is immers voorbehouden aan 'sociale ondernemers'. Als u of een door u in te zetten onderaannemer niet voldoet aan de eisen hiervoor, kunt u niet deelnemen aan deze aanbesteding.

Beantwoord op: 04-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:
paragraaf 5.1

Vraag:

Dient inschrijver de gevraagde poststukken ook zelf te kunnen vervaardigen? Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de serviceprovider zowel het bezorgen als printen/couverteren in 'eigen huis' moet kunnen uitvoeren? Graag uw toelichting?

Antwoord:

Citaat uit paragraaf 5.1: De uitgaande post wordt door Oss vanuit de grote taakapplicaties waar mogelijk digitaal aangeboden aan de berichtenbox; uitgaande post die niet op deze wijze kan worden aangeboden wordt, waar mogelijk, in digitale vorm (als pdf) aangeboden aan de serviceprovider post. Deze krijgt hiervoor toegang tot een 'digitale kluis' (netwerkmapp) binnen de infrastructuur van de gemeente Oss, die vanzelfsprekend is beveiligd en uitsluitend toegankelijk voor de serviceprovider post. De serviceprovider post gebruikt een door Oss goed te keuren managed file transfer applicatie /toepassing om de digitale uitgaande documenten te verzenden naar diens eigen omgeving. De serviceprovider post verwerkt daar de aldus opgehaalde documenten (afdrukken, envelopperen, bezorgen) en zorgt voor de administratieve verantwoording van de uitgevoerde activiteiten. In de afbeelding op de volgende pagina is dit schematisch weergegeven. Uitgaande post die niet op digitale wijze kan worden opgehaald wordt door Oss fysiek aangeboden; de serviceprovider post haalt deze fysieke stroom in gecouverteerde vorm op en zorgt voor bezorging.

Beantwoord op: 04-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
31

Onderwerp:
paragraaf 3.1.3

Vraag:

U geeft aan dat er voor het voldoen aan de PSO-30+ eis een beroep gedaan kan worden op de een certificaat van een onderaannemer vergezeld van een verklaring dat hij de betreffende opdracht zal uitvoeren. Kijkend naar uw beleids- en uitvoeringsregels op social return gaan wij er vanuit dat om te voldoen aan de eis, het toepassen ervan binnen de gemeente Oss dient plaats te vinden. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, dan graag uw toelichting waarom de eis niet vervuld dient te worden in uw regio.

Antwoord:

Nee, dit is niet correct. Het social return beleid is ook niet van toepassing verklaard op deze aanbesteding. De enkele eis die wij gesteld hebben is dat u als ondernemer voldoet aan de eis in paragraaf 3.1.3 en daarmee aan de voorwaarden van artikel 2.82 Aanbestedingswet 2012. De (niet gestelde) eis dat de eis in onze regio ingevuld moet worden, is daarmee in strijd met artikel 2.82, en mogelijk discriminerend en/of niet proportioneel.

Beantwoord op: 04-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

32

Onderwerp:

paragraaf 3.1.3

Vraag:

Kan aanbestedende dienst voor de gestelde eis in paragraaf 3.1.3 instemmen met het overleggen van een intentieverklaring door inschrijver van een gerenommeerde certificerende instantie, waarin laatstgenoemde bevestigt dat inschrijver opdracht heeft gegeven voor het uitvoeren van de certificering voor een PSO-30+ (Awb)-Certificaat, waarbij dit certificaat binnen 3 maanden na gunning opdracht kan worden overlegd.

Antwoord:

"Nee. Het betreft immers een voorbehouden opdracht. Dat betekent dat alleen partijen die op het moment van inschrijving voldoen aan de eisen daarvoor in aanmerking komen. Het risico dat de intentie niet leidt tot een certificaat (PsO-30+ of gelijkwaardig) kunnen we niet nemen, omdat ook de gestandsdoeningstermijn na 3 maanden is verlopen en wij opnieuw zouden moeten gaan aanbesteden. Verder kunt u ook op andere wijze dan een PSO certificaat bewijzen dat u aan de kwantitatieve eis uit par. 3.1.3 voldoet. ten slotte is het PSO certificaat geen bewijsstuk voor de kwalitatieve eis "hoofddoel van de organisatie".

Beantwoord op: 04-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

33

paragraaf 1.1

Vraag:

In paragraaf 1.1 geeft u aan dat gunning voorbehouden is aan sociale werkplaatsen en aan ondernemers die de maatschappelijke en professionele integratie van gehandicapten of kansarmen tot hoofddoel hebben, of de uitvoering ervan voorbehouden in het kader van programma's voor beschermde arbeid, mits ten minste 30% van de werknemers van deze werkplaatsen, ondernemingen of programma's gehandicapte of kansarme werknemers zijn. Wij gaan er vanuit dat, conform uw beleids- en uitvoeringsregels, de toepassing hiervan dient plaats te vinden in de regio Noordooost-Brabant (lees: gemeente Oss) en niet buiten deze regio. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Nee, dit is niet correct. De enkele eis die wij gesteld hebben is dat u als ondernemer voldoet aan de eis in paragraaf 3.1.3 en daarmee aan de voorwaarden van artikel 2.82 Aanbestedingswet 2012. De (niet gestelde) eis dat de eis in onze regio ingevuld moet worden, is daarmee in strijd met artikel 2.82, en mogelijk discriminerend en/of niet proportioneel.

Beantwoord op: 04-08-2021**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

34

Onderwerp:

paragraaf 5.2.6

Vraag:

Onder verwijzing naar de zin "De Prijzen voor afdrukken..... uitgaande post bij gemeente Oss" in paragraaf 5.2.6. constateren wij een tegenstrijdigheid. De uitgaande post van gemeente Oss welke fysiek opgehaald dient te worden is feitelijk reeds geproduceerd en daarmee zou dan geen tarief voor het afdrukken en couverteren (incl leveren enveloppe) van deze post meer afgeprijsd te hoeven worden. Derhalve zouden wij willen voorstellen om in het tarievenblad een splitsing aan te brengen tussen de 'te produceren post' en de 'reeds (door gemeente Oss zelf) geproduceerde post'. Hiermee het 'produceren van post' apart uit te vragen.

Als voorzet; de volgende onderdelen zouden beter los uitgevraagd kunnen worden in het tarievenblad.

-Afdrukken in zwart-wit

-Afdrukken in kleur

-Leveren envelop C5

-Leveren envelop C4

-Machinaal Couverteren envelop 1e inleg

-Machinaal Couverteren envelop bijlage

-Handmatig couverteren envelop 1e inleg

-Handmatig couverteren envelop bijlage

Antwoord:

bijlage 5 het tarievenblad is gewijzigd. Ook is par. 5.2.6 van het bestek gewijzigd. De gewijzigde stukken zijn aan de documenten in TenderNed toegevoegd; "bijlage 5 aangepaste versie tarievenblad" en het pdf bestand "Eisen aan tarieven".

Beantwoord op: 09-08-2021

Label: Contract