

Aanbesteding: Europees openbare aanbesteding Operationeel parkeerbeheer
Aanbestedende Dienst: Gemeente Oss
Referentie: 2021-07/IBOR-PARK/LM-01

Toelichting:

In de Tweede vragenronde zijn een 4-tal vragen gesteld en door de gemeente beantwoord.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsdocument, par. 1.3

Vraag:

Kunt u aangeven welke verbeteringen in de toekomstige situatie gewenst zijn ten opzichte van de huidige dienstverlening? Wat zijn zaken/onderwerpen waarover u in de huidige samenwerking tevreden bent? En waarover bent u nu minder tevreden?

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsdocument, par. 1.3

Vraag:

Kunt u een nadere beschrijving geven van de huidige dienstverlening om alle inschrijvers eenzelfde vertrekpunt te geven voor een inschrijving, en alle partijen een gelijk speelveld te geven als de zittende partij?

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Aanbestedingsdocument, par. 1.5

Vraag:

U geeft aan: "Opdrachtnemer is verplicht mee te werken aan verlenging onder dezelfde voorwaarden en condities.". Kunt u aangeven welke afspraken met de huidige opdrachtnemer gemaakt zijn over medewerking in

de overgang naar de nieuwe dienstverlener?

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 4.2

Vraag:

Mag de ondertekening ook een rechtsgeldige digitale handtekening zijn?

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 4.2

Vraag:

Kunt u aangeven uit hoeveel personen uw beoordelingsteam bestaat en welke functies zij bekleden? Dit in verband met leesbaarheid en gebruik van vakjargon in de uitwerking van de kwalitatieve gunningscriteria.

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 4.2

Vraag:

Kunt u aangeven of u de inschrijvingen relatief beoordelen zult? Inschrijver adviseert de aanbestedende dienst om de inschrijvingen absoluut te beoordelen en niet relatief. Namelijk waarbij alle inschrijvers opzichzelfstaand worden beoordeeld en niet met elkaar worden vergeleken. Inschrijver adviseert dit om de mogelijkheid te voorkomen waarin inschrijvers worden met een ongeldige inschrijver. Gaat u hiermee akkoord?

Zo nee, kunt u aangeven wat de procedure / werkwijze is wanneer deze situatie zich voordoet bij een relatieve beoordeling?

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Correspondentie en ontvangen offertes worden na afloop niet aan de inschrijver geretourneerd. Wij ontvangen graag bevestiging dat alle correspondentie en ontvangen offerte met strikte vertrouwelijkheid behandeld worden. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 8.2

Vraag:

Is het toegestaan om in figuren, tabellen en andere grafische uitingen een kleiner lettertype dan het voorgeschreven lettertype en -grootte?

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

De voorliggende tender kent een schouw, echter geen informatie over de wijze van aanmelden voor de schouw. Om alle inschrijvers een goed beeld te geven van de huidige situatie is een schouw waarvoor gegadigden zich

kunnen aanmelden wenselijk. Inschrijver verzoekt u dan ook om alsnog een schouw te organiseren waarvoor alle gegadigden zich kunnen aanmelden. En de wijze waarop zij zich kunnen aanmelden kenbaar te maken.

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:

PvEW operationeel parkeerbeheer, par. 4

Vraag:

Dient de meldkamer gedurende de werkdagen met één persoon of twee personen per dag bezet te zijn?

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Graan ontvangen we:

- a. Hoeveel camera's zijn er geïnstalleerd per parkeer locatie?
 - b. Volgend op a., kunt u per locatie aangeven welk merk en type camera's dit betreft?
 - c. Volgend op a. Waar is/zijn de recorder(s) geïnstalleerd?
 - d. Volgend op a. Met welke doelstelling zijn de camera's geïnstalleerd?
- Monitoren van de parkeervoorziening en/of tevens t.b.v. de beveiliging?

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

4.2.7 PvE

Vraag:

Voor wiens kosten komen het omwisselen van defecte units van de parkeerapparatuur on-street?

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

3.1.2 PvE

Vraag:

Verstaat u het vervangen van accu's in de parkeerapparatuur on-street onder 1e lijnsonderhoud?

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

3.1.2 PvE

Vraag:

U geeft aan dat er geen onderhoudscontract met TMC is afgesloten. Betekent dit dat opdrachtnemer alle kosten draagt behorende bij het onderhoud van de straatautomaten?

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

5.1 PvE

Vraag:

Zijn de gekwalificeerde medewerkers van IBN in staat om invulling te geven aan het technische beheer, de schoonmaak, storingsopvolging en de

gevraagde responstijden?

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
5.1 PvE

Vraag:

Welke afspraken heeft de gemeente Oss met IBN m.b.t. het aanleveren van gekwalificeerde medewerkers voor deze opdracht?

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
5.1 PvE

Vraag:

Kunt u aangeven wat u bedoelt met de term “het zoveel mogelijk gebruik maken van gekwalificeerde medewerkers van IBN”? Welke criteria worden hiervoor gehanteerd?

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Pve 2.1

Vraag:

Kunt u inzicht geven in de werkgeverslasten over 2021, 2020 en 2019 m.b.t. de personele inzet bij de huidige opdrachtnemer?

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
2.1 PvE

Vraag:

Kunt u een overzicht geven m.b.t. de vorm van de contracten en de datum van indiensttreding van de medewerkers van IBN alsmede van de huidige opdrachtnemer?

Antwoord:
Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
2.1 PvE

Vraag:

Kunt u inzicht geven in de werkgeverslasten over 2021, 2020 en 2019 met betrekking tot de inzet van de medewerkers van IBN?

Antwoord:
Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
2.1 PvE

Vraag:

Kunt u een overzicht geven van de functies van de medewerkers van IBN alsmede van de huidige opdrachtnemer?

Antwoord:
Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Er vanuitgaande dat de opdrachtgever de internetverbindingen beschikbaar stelt, kan opdrachtnemer er ook vanuit gaan dat de netwerkconfiguratie door opdrachtgever wordt verricht? Kunt u tevens aangeven welke bandbreedte deze twee verbindingen hebben?

Antwoord:
Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PvE 2.1

Vraag:

In hoeverre is hier sprake van Overgang van Onderneming? Heeft inschrijver de verplichting om de huidige medewerker(s) over te nemen?

Antwoord:
Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PvE 4.2.5

Vraag:

De geëiste responstijden zijn buitengewoon krap. Kunt u deze verruimen?

Antwoord:
Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel storingen in 2019 en 2020 per jaar zijn geweest, gesplitst naar tijdens bezettingsuren en buiten bezettingsuren?

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Opdrachtgever stelt beheer op afstand middels een koppeling aan een centrale meldkamer als eis. Om de belasting van de centrale meldkamer in te schatten ontvangen we graag het aantal intercomoproepen per parkeerlocatie op jaarbasis?

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kan inschrijver er vanuit gaan dat de intercomcentrale(s) gereed is/zijn om via het internet een koppeling naar een centrale meldkamer te maken? Welk merk en type intercomcentrale(s) is/zijn aanwezig?

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Over welk merk en type harddiskrecorders beschikken de parkeerlocaties en over welke versie Windows beschikken deze harddiskrecorders?

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

4.3.1 PvE

Vraag:

Dit onderdeel van het PvE staat haaks op het overzicht op pag. 6 van het PvE waarin de financiële administratie van parkeerproducten en -rechten door opdrachtgever wordt verzorgd. U kunt aangeven of de financiële administratie en verantwoording van parkeerproducten wel of niet tot de scope behoort? Indien dit wel het geval is vernemen wij graag de exacte scope van deze werkzaamheden.

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

30

Onderwerp:

schoonmaak

Vraag:

PvE 4.4.2

U geeft aan dat de Opdrachtnemer zelf zorgt voor schoonmaakmiddelen met uitzondering van in bijlage 3 aangegeven gereedschappen en middelen. Wij hebben het overzicht van gereedschappen in bijlage 3 niet aangetroffen. Kunt u dit alsnog verstrekken? Wij gaan er thans vanuit dat de schrob /zuigmachine bijvoorbeeld ter beschikking wordt gesteld?

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

facturering

Vraag:

Is het de bedoeling dat de opdrachtnemer namens de opdrachtgever daadwerkelijk gaat factureren?

Of wenst u een overzicht te ontvangen op basis waarvan de gemeente een factuur kan uitreiken? Wij adviseren u de laatste werkwijze om niet extra geldstromen te genereren.

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Onderhoud en storingen

Vraag:

Kunt u een overzicht verstrekken van het aantal storingen van 2020 en 2021 waarbij er sprake is van correctief onderhoud?

en kunt u een overzicht verstrekken van nachtelijke interventies?

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
33

Onderwerp:

infrastructuur

Vraag:

3.1.1 PvE

U geeft aan dat Opdrachtgever de benodigde ICT infrastructuur ter beschikking stelt. Wij gaan er vanuit dat dus ook hierbij de noodzakelijke koppelingen / verbindingen met de externe meldkamer onderdeel hiervan is/ zal zijn. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

34 overname personeel

Vraag:

PvE Hfd 2 huidige situatie:

Kunt u bevestigen gezien de aard en omvang van deze aanbesteding/opdracht dat er geen sprake zal zijn van een verplichte overname van personeel in de zin van WOO?

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

gunningsmethodiek

Vraag:

Hfd 8

De systematiek voor het bepalen van de beste prijs/kwaliteit is ons niet helemaal helder. Kunt u aan de hand van een voorbeeld op basis van een aantal fictieve aanbiedingen schetsen hoe de uiteindelijke score wordt berekend?

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.

36

Onderwerp:

aansprakelijkheid

Vraag:

Artikel 5 ovk en artikel 14 Alg.voorw.

We verzoeken u om in de overeenkomst toe te voegen dat de aansprakelijkheid gemaximeerd is tot het verzekerde bedrag.

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.

37

Onderwerp:

concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 3 punt 3

Dit artikel impliceert dat zelfs één dag voor het einde van de overeenkomst de Gemeente de overeenkomst alsnog met zes maanden kan verlengen.

Gezien onder andere de arbeidsovereenkomsten met medewerkers etc. verzoeken wij om een termijn toe te voegen van zes maanden voorafgaand aan de laatste einddatum of de toevoeging 'in overleg' wordt een mogelijke termijn vastgesteld.

Antwoord:

Zie NvI-1

Beantwoord op:

24-09-2021

Label:

Contract

Ref.nr.

38

Onderwerp:

startdatum

Vraag:

Het is ons uit de beschikbaar gestelde informatie niet duidelijk geworden vanaf welke datum het operationeel parkeerbeheer uitgevoerd dient te worden door opdrachtnemer, nergens wordt een aanvangsdatum van de operationele werkzaamheden genoemd en de informatie die gegeven wordt is verwarrend. Conform planning wordt de overeenkomst op 1 december getekend, conform de concept overeenkomst vangt de overeenkomst op 1 januari 2022 aan. In het PvEW (3.2.5) wordt gesproken over een implementatiefase van 3 maanden (is heel reëel voor een dergelijke opdracht), echter u geeft aan dat de implementatiefase start na "aanvang van de werkzaamheden". Wij nemen aan dat de implementatiefase voorafgaat aan de aanvang van het operationeel parkeerbeheer en het daadwerkelijke operationeel parkeerbeheer daarmee op 1 april 2022 start (na afloop van de 3 maanden durende implementatiefase vanaf 1 januari). Het implementeren van de door u gevraagde dienstverlening in minder dan 4 weken is immers volstrekt niet reëel. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Uw aannname is onjuist.

De Opdrachtnemer dient vanaf 1 januari 2022 de werkzaamheden te gaan uitvoeren. Daarbij geldt een implementatiefase vanaf 1 januari tot en met 31 maart 2022, waarbinnen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een intensiever overlegtraject dan de periode daarna wordt voorzien. Aanvullend zal deze periode niet worden meegenomen bij de bepaling van de SLA-score

over 2022.

Beantwoord op: 05-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
inschrijfdatum

Vraag:

Conform uw planning dient de inschrijving uiterlijk 15 oktober om 10.00 uur ingediend te zijn. Uw antwoorden in de NvI heeft vragen opgeroepen die pas op 7 oktober in de 2e NvI beantwoord worden. De beantwoording heeft een wezenlijke invloed op de inschrijving, zowel wat betreft de gunningscriteria als met betrekking tot de prijs. Wij verzoeken u dan ook de inschrijfdatum te verplaatsen naar 29 oktober zodat voldoende tijd resteert tussen de beantwoording van de gestelde vragen en het moment van inschrijving.

Antwoord:

Uw verzoek wordt deels gehonoreerd. De uiterlijke datum waarop uw inschrijving ingediend moet zijn, wordt: 18 oktober 2021 om 10.00 uur.

Beantwoord op: 05-10-2021
Label: Proces

Ref.nr.
40

Onderwerp:
overgang onderneming

Vraag:

U geeft in uw antwoord op vraag 21 aan dat geen sprake is van overgang van onderneming. Kunt u aangeven hoe u omgaat met de situatie waarin medewerkers van IBN overgang van onderneming claimen en blijkt dat rechtens wel degelijk sprake is van overgang van onderneming en opdrachtnemer deze medewerkers in dienst moet nemen. Dit heeft niet alleen grote invloed op de kosten maar ook op andere aspecten uit het PvE, bijvoorbeeld de eis rondom Social Return.

Antwoord:

Zoals in de eerste Nota van Inlichtingen is aangegeven, is naar oordeel van de Opdrachtgever geen sprake van overgang van onderneming. De aard en omvang van de werkzaamheden die in het kader van deze aanbesteding worden gevraagd zijn wezenlijk anders dan de huidige werkzaamheden die door de medewerkers van IBN worden uitgevoerd.

Beantwoord op: 05-10-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
41

Onderwerp:
sneeuwval

Vraag:

Welke schoonmaakwerkzaamheden dient Opdrachtnemer te verrichten in geval van sneeuwval?

Antwoord:

De Opdrachtnemer dient er voor te zorgen dat de on-street apparatuur (en dan met name de zonnepanelen) sneeuwvrij blijven, zodanig dat deze automaten ongehinderd blijven functioneren.

De in- en uitritten van parkeergarage Bergoss zijn verwarmd. Indien de verwarming defect is, dient dit bij constatering direct gemeld te worden aan de contactpersoon van de Opdrachtgever.

Indien sprake is van aanzienlijke sneeuwval, dient dit gemeld te worden aan de contactpersoon van de Opdrachtgever die beslist over eventuele inzet van derden voor het sneeuwvrij maken van in- en uitritten van Jurgensplein en Oostwal.

Beantwoord op: 05-10-2021

Label: Inhoud