



Aanbesteding:	21.209 -BV- Gemeentelijke ICT Heffen en innen
Nota van inlichtingen nummer :	2
Datum:	07-01-2022

Historie	
Nota van inlichtingen 1 bevatte vraag	1 tot en met 25
Nota van inlichtingen ... bevatte vraag	n.v.t.

Uiterlijke datum inschrijving:	27-01-2022
---------------------------------------	-------------------



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	Programma van eisen	PVE bijlage 8	Welke kern- en procesgegevens bedoelt u?	Opdrachtgever verwacht een module/functionaliiteit die het op zeer flexibele wijze mogelijk maakt bestanden/gegevens van derden in te kunnen lezen en te kunnen gebruiken in de Softwareoplossing als kern- of procesgegeven.
2.	Programma van eisen	PVE bijlage 8	U eist dat we voldoen aan ISO 27001. Klopt het als wij ervan uitgaan dat we hier aan moeten voldoen op de datum van de live-gang?	Wij zien deze voorwaarde als essentieel ten tijde van de (eventuele) gunning, en gaan akkoord wanneer de inschrijver e.e.a. kan bewijzen binnen 7 dagen na (eventuele) gunning.
3.	Programma van eisen	PVE bijlage 8	Kunt u andere documentbronnen concretiseren? Waar moeten we aan denken?	Opdrachtgever heeft bij nader inzien eis TA-E27 niet duidelijk geformuleerd. De geschreven eis luidt als volgt: De Softwareoplossing dient te voorzien in functionaliteiten om vanuit iedere locatie / scherm documenten te kunnen openen die zijn opgenomen in het Digitaal Archief. Geef aan op welke wijze de Softwareoplossing hierin voorziet.
4.	Programma van eisen	PVE bijlage 8	Hoe worden deze gegevens van de NVVK nu overgehaald binnen de huidige architectuur? Met welk bestandsformat?	Er is geen uitwisseling met NVVK.
5.	Programma van eisen	PVE bijlage 8	Is de koppeling met het bouwvergunningensysteem bedoeld om leges aanslagen over te halen of voor een andere reden?	Koppeling (of bestandsuitwisseling) is bedoeld voor het overhalen van zaakgegevens met betrekking tot Omgevingsvergunningen.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
6.	Programma van eisen	PVE bijlage 8	Wat verwacht u binnen het digitale Loket qua functionaliteit voor gemachtigde / vertegenwoordigers?	Idem aan de normale gebruikers. Via een ketenmachtiging met eHerkenning of via Digimachtiging.
7.	Programma van eisen	PVE bijlage 7	Vanaf welk moment wenst u vorderingen samen te voegen? Is dit na dwangbevel per post?	Vanaf uitvaardiging dwangbevel, dus meerdere aanslagen op 1 dwangbevel
8.	Programma van eisen	PVE bijlage 7	Eerder wordt gevraagd om leges in het belastingpakket op te kunnen leggen, nu wordt aangegeven dat alleen de invordering hiervan wordt gedaan en dat de leges uit een ander pakket komen. Worden de Leges in de applicatie opgelegd of in een ander pakket?	De leges worden nu deels in de applicatie en deels in een ander pakket opgelegd. We verwachten dat de applicatie alle aanslagen leges kan opleggen.
9.	Programma van eisen	PVE bijlage 7	In hoeverre wordt er een koppeling verwacht tussen het financiële pakket en de applicatie. Is dit via StuF-Fin of is een journaalpost die kan worden gedraaid voldoende?	Hier wordt een koppeling verwacht.
10.	Programma van eisen	PVE bijlage 7	Wat voor koppelvlak wordt hier door gemeente bedoeld? Is de mogelijkheid om de bestanden in te lezen in de applicatie voldoende?	Zoals u ook voorstelt is een bestand inlezen voldoende.
11.	Programma van eisen	PVE bijlage 7	Wordt met het aanwijzen van subjecten als belastingplichtige bedoeld het automatisch aanwijzen van subjecten op basis van het aanwijsbesluit?	Enerzijds klopt deze beschrijving. Anderzijds wordt hiermee bedoeld op het mogelijk maken van het selecteren van een afwijkend subject t.o.v. de BRP. Een voorbeeld hiervan is dat een object wordt verhuurd en dat de eigenaar wordt geadministreerd als gebruiker t.b.v. gebruikerslasten.
12.	Algemeen	Bijlagen in ander formaat	Kunt u de bijlagen 4, 7 en 8 ook in een WORD bestand leveren?	Ja, wij voegen deze gelijk toe aan de aanbestedingsstukken



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
13.	Programma van eisen	Tijdstip van voldoen	Op welk moment moet de applicatie aan alle eisen rondom de functionaliteit voldoen? Wij nemen aan bij live-gang, is dat correct?	Wij zien deze voorwaarde als essentieel ten tijde van de (eventuele) gunning, en gaan akkoord wanneer de inschrijver e.e.a. kan bewijzen binnen 7 dagen na (eventuele) gunning.
14.	Geschiktheidseisen	Tijdstip van voldoen	U eist dat we dienen te voldoen aan ISO 9001 en ISO 14001 of voor beiden aan een gelijkwaardig kwaliteitshandboek. Klopt het als wij ervan uitgaan dat we hier aan moeten voldoen op de datum van de live-gang?	Wij zien deze voorwaarde als essentieel ten tijde van de (eventuele) gunning, en gaan akkoord wanneer de inschrijver e.e.a. kan bewijzen binnen 7 dagen na (eventuele) gunning.
15.	Geschiktheidseisen	Format Referentieopdracht	U verwijst naar een "format referentieopdracht". Dit format is niet bijgesloten en ontvangen wij alsnog graag in een WORD variant.	Ja, wij voegen deze gelijk toe aan de aanbestedingsstukken
16.	Planning	Datum Livegang	In uw planning ontbreekt de beoogde datum van live-gang / ingebruikname van de software. Kunt u deze aangeven?	1 Oktober 2022
17.	Aard en omvang opdracht	Digitaal loket	U eist in de oplossing een digitaal loket. Staat u ook open voor een alternatieve oplossing waarbij de gevraagde functionaliteit wordt geleverd via uw eigen webportaal?	Wij gaan uit van een werkend portaal met DigiD, DigiD Machtigen, eHerkenning, Ketenmachtigingen voor eHerkenning en eIDAS.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
18.	Aard en omvang opdracht	Vervangingsbesluit	Wat verstaat u onder het verkrijgen van een vervangingsbesluit in het kader van de Archiefwet? Welke functionaliteit verwacht u hierin van de applicatie? Kan deze eventuele functionaliteit niet beter geborgd worden in het zaaksysteem?	Een vervangingsbesluit is het mogen plegen van substitutie van fysieke documenten voor een digitale variant. Dus het weggooien van het papieren document. Indien documenten in de applicatie aanwezig blijven dan moet vernietiging conform de regels van de Archiefwet plaats kunnen vinden. Een alternatief is het koppelen met het DMS / Zaaksysteem JOIN.
19.	Aard en omvang opdracht	“Bewezen” koppeling	U geeft aan dat de te realiseren koppeling met de waarderingsapplicatie VRiS een bewezen koppeling dient te zijn. Wij zijn een nieuwe speler op de markt en hebben met deze applicatie op dit moment nog geen koppeling. Op basis van onze kennis en kunde binnen de organisatie voorzien wij in het realiseren van deze koppeling geen enkel probleem. Kunt u de term “bewezen” weglaten in uw uitvraag? In dit kader verwijzen we ook naar u opmerking op pagina 20 van het aanbestedingsdocument waarin u aangeeft “ruimte te willen bieden aan nieuwe spelers op de markt”.	Ja, mits u de werkende koppeling met VRiS kunt garanderen ten tijde van de gunning. Graag vernemen we van u middels beschrijving bij Gunningscriterium 3 (Implementatie- en conversiestrategie) hoe u dit realiseert.
20.	Aard en omvang opdracht	Benaderbaarheid inlog	U geeft aan dat de inlog middels een twee-stap-verificatie op een VPN met VMWare moet gebeuren. De oplossing mag niet direct benaderbaar zijn voor de geautoriseerde gebruiker maar moet via de (virtuele) werkplek van de opdrachtgever benaderbaar zijn. Waarom mag de inlog niet direct benaderbaar zijn voor een geautoriseerde gebruiker?	Wij willen slechts toegang vanaf ons eigen IP adres toestaan. Geen andere opties i.v.m. de veiligheidseisen.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
21.	Programma van eisen	PVE bijlage 8	Uit de beschrijving kan worden afgeleid, dat er al een Digi-Koppeling beschikbaar is vanuit de Makelaars Suite met de LV WOZ en dat de opdrachtnemer op deze koppeling kan aansluiten. Is dit een juiste aanname?	Correct. Dat is een juiste aanname.
22.	Programma van eisen	PVE bijlage 8	Opdrachtgever eist, bij zowel geautomatiseerde, als ook handmatige mutaties van gegevens, controles o.a. op domeinen, maar verwacht ook functionaliteit om middels handmatige mutaties af te kunnen wijken van voorgeschreven velden. Hoe ziet de opdrachtgever dit voor zich? Moet de gebruiker hierbij niet juist gebruik maken van de aantekenvelden, tot het moment dat de correcte mutatie kan worden uitgevoerd?	Middels handmatige mutaties dient te kunnen worden afgeweken van voorgeschreven velden.
23.	Programma van eisen	PVE bijlage 8	Dit geldt, zo nemen wij aan, alleen voor de door de opdrachtnemer aangewezen eventuele onderaannemers en niet voor derde partijen, die door de opdrachtgever naar voren zijn geschoven om deel te nemen aan het project?	Uw aanname is correct.
24.	Programma van eisen	PVE bijlage 8	Hoever reikt, volgens de opdrachtgever, het meewerken door de dan actieve opdrachtnemer aan een dataconversie naar een nieuw systeem?	Zoals beschreven in de 2e alinea. Zorg voor een export en ERD.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
25.	Programma van eisen	PVE bijlage 8	Elk bericht in de keten kan worden gevolgd tot de eerst volgende koppeling. Het bericht vanuit de oplossing naar bijvoorbeeld een zaaksysteem, dat loopt via de Makelaars Suite, kan alleen worden gevolgd tot de Makelaars Suite. Het vervolgtraject betreft namelijk een vanuit de Makelaars Suite ingerichte koppeling met het zaaksysteem. Ontvangen 'BV' danwel 'Fo' berichten in de oplossing hebben dan betrekking op de constatering van de Makelaars Suite. Is dit wat de opdrachtgever bedoeld?	Dat is wat de opdrachtgever bedoeld.



26.	4.2 Geschiktheidseis(en)	Pagina 20	<p>Op pagina 20 van uw aanbestedingsdocument stelt u dat u expliciet ruimte wil bieden aan nieuwe spelers op de markt. Voor ons als nieuwe speler een heel mooi signaal. Echter, uit een deel van de antwoorden in uw nota van inlichtingen maken wij niet direct op dat u dit standpunt recht doet.</p> <p>U geeft bij het antwoord op vraag 13 aan dat de applicatie binnen 7 dagen na de definitieve gunning, dus 18 maart 2022, aan alle eisen rondom functionaliteit moet voldoen. In uw programma van eisen staan een aantal specifieke eisen rondom functionaliteit die op dit moment nog niet aanwezig zijn in onze applicatie. We hebben deze eisen uitvoerig bekeken en deze zijn goed op te nemen in onze applicatie. Echter, u zult begrijpen dat dit niet lukt binnen een dergelijke korte termijn tot 18 maart 2022. Wilt u een nieuwe speler echt de kans geven om mee te doen dan verzoeken wij u om bij gunning genoeg te geven met de garantie, inclusief eventuele boeteclausules, dat alle gestelde eisen op 1 oktober 2022 (moment van live-gang) in de applicatie aanwezig zijn. Bij een eventuele gunning aan onze organisatie stemmen wij natuurlijk heel duidelijk met u af, conform onze roadmap 2022, op welk moment welke eisen in de applicatie zijn opgenomen. Dit zal gefaseerd verlopen in het tijdspad vanaf gunning tot live-gang. U heeft inspraak in de prioritering van de</p>	M.b.t. de functionaliteit houden wij vast aan zeven dagen na de definitieve gunning, dus 18 maart 2022.
-----	--------------------------	-----------	---	---



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			ontwikkeling van de functionaliteit om te voldoen aan alle eisen. Staat u open voor deze zienswijze?	



27.	4.2 Geschiktheidseis(en) en PVE Kwaliteit techniek beveiliging gegevensmanagement	Pagina 20	<p>Op pagina 20 van uw aanbestedingsdocument stelt u dat u expliciet ruimte wil bieden aan nieuwe spelers op de markt. Voor ons als nieuwe speler een heel mooi signaal. Echter, uit een deel van de antwoorden in uw nota van inlichtingen maken wij niet direct op dat u dit standpunt recht doet.</p> <p>U geeft aan bij het antwoord op vraag 2 aan dat de ISO 27001 certificering binnen 7 dagen na de definitieve gunning, dus 18 maart 2022, aanwezig dient te zijn. Het opstellen van de processen om deze certificering aan te kunnen vragen en de audit hiervoor is een proces van enkele maanden. Dit proces kan pas gestart worden op het moment dat er klanten zijn. Recent hebben we het proces tot de certificering in gang gezet. Echter gelet op de doorlooptijd kunnen wij op 18 maart 2022 het bewijs van certificering nog niet overleggen. Wilt u een nieuwe speler echt de kans geven om mee te doen dan verzoeken wij u om bij gunning genoeg te geven met het bewijs dat het certificeringsproces loopt, of het bewijs van certificering op de datum van de live-gang te zetten. Bij een eventuele gunning aan onze organisatie stemmen wij natuurlijk heel duidelijk met u af op welke wijze wij tot het moment van certificering de veiligheid van uw gegevens borgen en garanderen. Staat u open voor deze zienswijze?</p>	<p>We staan open voor deze zienswijze. Aanbesteder verwacht dat na de definitieve gunning het certificeringsproces in gang is gezet en dat hiervan bewijs wordt opgeleverd. De certificering dient op de datum van de live-gang gerealiseerd te zijn.</p>
-----	---	-----------	---	---



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
28.	4.2 Geschiktheidseis(en) en PVE Kwaliteit techniek beveiliging gegevensmanagement		TA-E67 Kan uw organisatie aantonen dat aan de privacy wetgeving wordt voldaan? Hierbij wordt geen verdere toelichting gevraagd. VRAAG: betekent dit dat "ja" volstaat of heeft u andere verwachtingen van een antwoord. Wanneer u meer informatie wenst in het antwoord, hoe wordt dit gewaardeerd in de beoordeling.	"Ja" volstaat, met daarbij een koppeling, hyperlink of verwijzing naar het geldende privacy beleid, zodat dat dit kan worden gecheckt.
29.	Programma van eisen		In het PvE worden "eisen" gesteld met in meerdere gevallen een verzoek om toe te lichten. VRAAG: kunt u aangeven hoe de toelichtingen op de eisen worden beoordeeld.	Voor de beoordeling, verwijs ik naar de tekst onder gunningscriteria 1 en 2 (pagina 23 aanbestedingsdocument). Hier staat beschreven hoe de beoordeling verloopt. Na de individuele beoordeling volgt een consensusoverleg met de beoordelingscommissie en zal per inschrijver en per gunningscriterium een definitieve score op basis van consensus worden toegekend.
30.			De bijgevoegde planning in pdf komt niet overeen met de planning op pag 11-33 VRAAG: kunt u aangeven welke planning we moeten volgen.	De planning op pagina 10 van het aanbestedingsdocument is juist en wordt (uiteeraard) aangehouden.
31.			VRAAG: kunt u aangeven hoeveel databases wij moeten converteren.	Twee, te weten: een productiedatabase van Civision Belastingen en een productiedatabase van Civision Innen.
32.			VRAAG: kunt u aangeven uit welke applicaties wij moeten converteren.	Zie beantwoording van bovenstaande vraag, dus Civision Belastingen en Civision Innen.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
33.	Gunningscriteria		<p>Geef in een Plan van Aanpak (maximaal 5 A4, lettertype Calibri, lettergrootte 11) weer hoe u vorm geeft aan de conversie en de implementatie van de software en de dienstverlening.</p> <p>VRAAG: om in een plan van aanpak ook een planning op te nemen, is 5 pagina's te kort. Bent u bereid dit uit te breiden naar 10 pagina's.</p>	Wij kunnen akkoord gaan met 10 pagina's.
34.	4.2 Geschiktheidseis(en) en PVE Kwaliteit techniek beveiliging gegevensmanagement		<p>U vraagt om een ISO 27001 en ISO 27017.</p> <p>Wij beschikken over diverse certificeringen zoals ISO 27001, ISAE 3402 type2 en ISO 9001. We beschikken nog niet over de ISO 27017. Het is voor een leverancier ondoenlijk om een certificering voor de oplevering van de aanbesteding te kunnen behalen.</p> <p>VRAAG: kunt u akkoord gaan met het behalen van deze certificering in het jaar 2022.</p>	Indien betreffende certificeringen in 2022 worden behaald, is dat afdoende.