

Aanbesteding: Ongevallenverzekering ten behoeve van Veiligheidsregio Zeeland
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Zeeland
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 schaden

Vraag:

- De schadecijfers zijn beveiligd met een wachtwoord. Kunt u ons voorzien van het wachtwoord of de bescherming verwijderen?
- Zijn de schade overzichten gebaseerd op dezelfde dekking zoals nu is uitgevraagd, inclusief de traumaclausule?
- Is het mogelijk in het schade overzicht aan te geven op welke soort uitkering (A1, A2, A3, B1, B2, C of D) de schade betrekking had.
- Is het mogelijk aan te geven welke uitkeringen onder de traumadekking vallen? En in hoeverre er sprake is van PTSS ?
- Kunnen wij van alle schaden met een schadelast groter dan euro 50.000,00 een uitgebreide toedracht omschrijving ontvangen:

Antwoord:

Het wachtwoord diende conform bestek opgevraagd te worden middels de berichtenmodule of per e-mail. Wij zullen u dit via de berichtenmodule separaat toesturen.

De schade-overzichten zijn gebaseerd op dezelfde dekkingen als de huidige polis.

De verdiepte schaderegistratie op rubrieksniveau kunnen wij voor een zekere periode aanleveren. Dit bestand is geupload bij de Nota van Inlichtingen. Het wachtwoord is identiek aan het andere schadewachtwoord. Voor de overige dossiers zou dit dossier voor dossier inzichtelijk moeten worden gemaakt, hetgeen voor nu niet haalbaar is.

In kolom G van het initiële schade-overzicht staat een schadesoort opgenomen. Indien er sprake is van trauma, staat dit opgenomen.

Er zijn geen dossiers met deze omvang.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

2

Onderwerp:

PvE 13 Daggeld tijdelijke arbeidsongeschiktheid

Vraag:

U omschrijft een vergoeding gedurende 5 dagen per week. In uw voorwaarden 4.C.3 wordt een termijn van 7 dagen genoemd. Welke termijn is juist? Betreft het werkdagen of kalenderdagen?

Antwoord:

Het Programma van Eisen prevaleert boven de voorwaarden. Het gaat dus om 5 werkdagen.

Beantwoord op: 30-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

3

Onderwerp:

PvE 6 Loss Limit

Vraag:

Er geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis. Kunnen wij per gebeurtenis gelijkstellen met per ongeval?

Antwoord:

Een gebeurtenis betreft een ongeval of een reeks ongevallen met dezelfde oorzaak. De loss limit geldt voor alle getroffen verzekerden, en alle aangesproken rubrieken tezamen.

Beantwoord op: 30-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

PvE 3 Verzekerden

Vraag:

- Gedetacheerden

U geeft aan dat de inlenende partij voor dekking moet zorgdragen. Controleert u de dekking en de verzekerde bedragen van de ongevallen verzekering van de inlenende partij?

- Gedetacheerden aantallen

Kunt u aangeven hoeveel werknemers er gemiddeld jaarlijks gedetacheerd worden?

- Corona medewerkers

Kunt u globaal aangeven om hoeveel corona medewerkers dit gaat ?

Graag ontvangen wij het aantal werknemers/vrijwilligers gesplitst in brandweer, regionale ambulancevoorzorging, meldkamer, GHOR, GGD en Veilig thuis en eventueel "Overig", met vermelding van de functies/taken welke onder "Overig" vallen.

Antwoord:

Controle dekking: dat geschiedt niet consequent, vaak steekproef

Aantallen gedetacherden per jaar: enkele (gemiddeld niet meer dan 3)

Aantal Corona medewerkers: Een exact aantal kunnen wij niet geven. Het betreft voornamelijk kantoormedewerkers die de crisisorganisatie ondersteunen

Aantal werknemers/vrijwilligers: zie prijzenblad.

NB. VRZ heeft geen regionale ambulancevoorzorging, meldkamer, GGD en Veilig thuis medewerkers in dienst.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanvullende bepalingen

Vraag:

Kunnen onderstaande uitsluitingen worden opgenomen:

- verklaarde of niet-verklaarde oorlog, vijandigheden of enige vorm van oorlog of burgeroorlog;
- radioactieve besmetting;
- een nucleaire, chemische of biologische aanval
- deelname of medewerking van verzekerde aan diensten of operaties van de strijdkrachten;
- deelname van verzekerde aan het luchtverkeer anders dan als passagier;
- deelname aan activiteiten in de lucht van welke aard ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot parasailen, deltavliegen, parachutespringen en basejumpen;
- opzettelijke zelfverminking of krankzinnigheid van verzekerde;
- Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), AIDS Related Complex (ARC) of Human Immunodeficiency Virus (HIV), ongeacht hoe dit is opgelopen of wordt genoemd;
- het plegen van een strafbaar feit door verzekerde

Antwoord:

De uitsluitingen staan benoemd in de Algemene voorwaarden

Ongevallenverzekering Veiligheidsregio's 12072021. Een verdere aanscherping hiervan is niet gewenst.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
4.D.5 Voorwaarden

Vraag:
4.D.5 Cessie
Kan deze termijn worden verlengd naar 12 maanden?

Antwoord:
De termijn kan eventueel na gunning onderling overleg worden aangepast.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
4.D.2 Voorwaarden

Vraag:
4.D.2 betreft dit een vergoeding bovenop het verzekerd bedrag van euro 25.000,00?

Antwoord:
De regeling staat in onze optiek uitgewerkt in de voorwaarden. Indien de totale vordering voor medische kosten, inclusief de voorziening onder 4.D.2 onder het maximum verzekerd bedrag van EUR 25.000 blijft, wordt dit binnen het verzekerd bedrag vergoed. Indien het verzekerd bedrag wordt overstegen, geldt er een additionele vergoeding boven dit bedrag van maximaal EUR 2.500.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
4.D.1 en 4.D.3 Voorwaarden

Vraag:
4.D.1 en 4.D.3 Kunnen wij stellen dat de uitkeringen onder deze artikelen samen maximaal het op de polis vermelde bedrag van euro 25.000,00

bedraagt?

Antwoord:

Dit is correct. Behoudens de verruimde dekking voor (para)medische kosten in een brandwondencentrum. Hiervoor geldt het verhoogde bedrag van EUR 125.000.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:

4.C.3 Voorwaarden

Vraag:

4.C.3 hierin wordt aangegeven dat de uitkering wordt verleend over ten hoogste 156 weken (7 dagen per week) per ongeval. Wij nemen aan dat “per ongeval” “per verzekerde” wordt bedoeld?

Antwoord:

Correct, echter prevaleert qua aantal dagen het Programma van Eisen, zie vraag en antwoord 2.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Programma van Eisen, Looptijd

Vraag:

Voor verzekeraar geldt een jaarlijkse opzegtermijn van 6 maanden. Kunt u akkoord gaan met een opzegtermijn van 4 maanden? Ons inziens heeft aanbestedende dienst daarmee voldoende tijd om, indien nodig, een nieuwe aanbesteding uit te voeren.

Antwoord:

Vier maanden is voor een veiligheidsregio veelal een te beperkte periode om een (Europese) aanbesteding te doorlopen i.v.m. voorafgaande interne besluitvorming. Daarom heeft het de voorkeur van de VR om vast te houden aan de periode van 6 maanden. Indien dit voor u een breekpunt is voor het doen van een inschrijving dan vernemen wij dat graag bij de 2e Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aantallen beroeps/vrijwilligers repressief/niet-repressief

Vraag:

1. Graag ontvangen wij de aantallen beroepsmedewerkers en vrijwilligers met een splitsing repressief en niet-repressief.

Antwoord:

Zie prijzenblad.

Ter info: VRZ kent geen 24/7 beroepsbrandweer zoals in de grote steden. In ons geval zijn het de kantoor/beroepsbrandweerm medewerkers die tijdens werktijd uitrukken bij een incident. Wanneer er geen incident is vervullen zij een kantoorfunctie. Buiten kantooortijden worden de incidenten bestreden door vrijwillige brandweerlieden.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Clausule VRC003 - Rente-uitkering bij blijvende invaliditeit (B2)

Vraag:

1. Waarom kiest u ervoor deze clausules van toepassing te verklaren. De verrekening met andere voorzieningen/verzekeringen op een sommenverzekering is niet gebruikelijk
2. In de clausule verwijst u naar de term 'schade', de rentevergoeding is echter een sommenuitkering. Wat is de schade waar u naar refereert?
3. Graag ontvangen wij een voorbeeldberekening van de methodiek die jullie voor ogen hebben in geval van maandelijks uitkering?
4. Als de voorkeur geniet om te kapitaliseren, zullen aannames noodzakelijk zijn rondom de bestaande voorzieningen om tot een eindberekening te kunnen komen. Dit kan tot veel discussie leiden. Om dit te voorkomen zou het kunnen helpen om te begrijpen hoe u dit voor ogen heeft. Hoe verwacht u dat deze berekening gedaan zou moeten worden? Is er een bestaand proces /protocol dat wij zouden kunnen gebruiken?
5. Betreft de vermelding van UWV en AOV een limitatieve opsomming en mag er dus enkel verrekend worden met deze voorzieningen?

Antwoord:

1. Deze keuze is bewust gemaakt bij de totstandkoming van de huidige verzekering in 2015. De Veiligheidsregio wenst de benadeelde of diens erfgenamen terug te brengen in de financiële situatie voorafgaand aan het ongeval. Daar dit in de praktijk veelal niet met bestaande voorzieningen of verzekeringen wordt bereikt, vult de verzekering het surplus aan met een maximum van het verzekerd bedrag.

2. zie de uitleg onder 1.

3. Wij begrijpen uw opmerking over maandelijkse uitkering niet. De rente-uitkering is immers een jaarlijkse uitkering. Bij bereiken medische eindsituatie wordt een eindberekening gemaakt, om te komen tot afkoop middels een eenmalig kapitaal. Hierbij wordt in kaart gebracht wat de situatie was voorafgaand aan het ongeval, welke voorzieningen / verzekeringen er reeds tot uitkering zijn gekomen en tot welk niveau van compensatie dit heeft geleid, en welk bedrag dientengevolge resteert ter vergoeding onder de polis.

4. De schadebehandelaar bij de makelaar heeft deze methodiek reeds gehanteerd zien worden op enkele dossiers, en kan hierbij in de praktijk ondersteunend optreden. Daarnaast is het zo dat de schadekoppeling en eenmalige kapitalisering beiden geïntroduceerd zijn op basis van verzoeken uit de verzekeraarsmarkt. Wij gaan er dan ook vanuit dat er ervaring is met het berekenen van deze schadevergoedingen. Ook vanuit dit perspectief kunnen wij uw vragen niet goed plaatsen.

5. De opsomming is niet-limitatief.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Clausule VRC002 - Rente-uitkeringen bij overlijden (A2 en A3)

Vraag:

1. Waarom kiest u ervoor deze clausules van toepassing te verklaren. De verrekening met andere voorzieningen/verzekeringen op een sommenverzekering is niet gebruikelijk
2. In de clausule verwijst u naar de term 'schade', de rentevergoeding is echter een sommenuitkering. Wat is de schade waar u naar refereert?
3. Graag ontvangen wij een voorbeeldberekening van de methodiek die jullie voor ogen hebben in geval van maandelijkse uitkering?
4. Als de voorkeur geniet om te kapitaliseren, zullen aannames noodzakelijk zijn rondom de bestaande voorzieningen om tot een eindberekening te kunnen komen. Dit kan tot veel discussie leiden. Om dit te voorkomen zou het kunnen helpen om te begrijpen hoe u dit voor ogen heeft. Hoe verwacht u dat deze berekening gedaan zou moeten worden? Is er een bestaand proces /protocol dat wij zouden kunnen gebruiken?
5. Betreft de vermelding van levensverzekering en weduwepensioen een limitatieve opsomming en mag er dus enkel verrekend worden met deze voorzieningen?

Antwoord:

Voor de onderdelen 1 tot en met 4 verwijzen wij graag naar voorgaande

vraag en antwoord.

5. Dit betreft geen limitatieve opsomming.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Traumadekking bij blijvende AO

Vraag:

In praktijk is eigenlijk nooit een eenduidige oorzaak vast te stellen. Veelal is het een opeenstapeling van al dan niet gedekte gebeurtenissen, persoonlijke omstandigheden en karakter. Onze ervaring is dat om tot een snelle uitkering te kunnen komen, het eigenlijk alleen werkt als het direct gerelateerd kan worden aan een ongeval dat verzekerde overkomt en niet als het om psychische reacties gaat op traumatische ervaringen. Dit leidt tot hele lange en complexe dossiers om af te wikkelen hetgeen voor eenieder tot onwenselijke situaties kan leiden.

1. Bent u bereid de uitgevraagde dekking te herzien naar een dekking die enkel tot uitkering komt bij ongevallen de verzekerde overkomen; en
2. Indien niet bereid bent, kunt u aangeven of een protocol of iets dergelijks hanteert waarmee u in staat zal zijn het causaal verband tussen de traumatische ervaring en de arbeidsongeschiktheid aan te tonen;

Antwoord:

1. Nee wij zien hier niet toe bereid.
2. Indien er sprake is van psychisch letsel dat is (mede)veroorzaakt door een traumatische gebeurtenis in functie van de Veiligheidsregio, en dit leidt na 1 jaar wachttijd tot 45% arbeidsongeschiktheid, dient de polis tot uitkering te komen. Hierbij hoeft de traumatische gebeurtenis onder dienst niet de enige oorzaak te zijn. Indien middels een advies van een externe deskundige komt vast te staan dat het psychisch letsel niet (mede) is ontstaan en/of verergerd door de dienst, dan komt de dekking niet tot uitkering.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Schadeprotocol

Vraag:

1. Bent u bereid om bij eventuele gunning verder in overleg te treden over het schadeprotocol en de praktische invulling hiervan? Bepaalde termijnen zijn praktisch niet haalbaar bijvoorbeeld het geven van uitsluitel over dekking/afwijzing binnen 10 dagen niet reëel is gezien de aard van de

dekking.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Rubriek C voor beroepsbrandweer

Vraag:

De dekking voor Rubriek C voor de beroepsbrandweerlieden heeft in het verleden tot veel en relatief hoge uitkeringen geleidt omdat de uitkeringen als spaarpot werden gebruikt door de betreffende VR's. In niet alle gevallen is het natuurlijk noodzakelijk om externe vervanging te regelen en hierdoor zijn ook niet direct aanvullende kosten. De vervangers staat immers al op de loonlijst. Dus de wijze waarop er gebruik gemaakt zal worden zal van grote invloed zijn op de premiehoogte, waardoor het zeer te overwegen is om deze dekking te laten vervallen. Dit in lijn met veel van uw collega VR's.

1. Bent u bereid deze dekking opnieuw te overwegen (door hier bijvoorbeeld een optie van te maken) wetende dat dit geen impact heeft op de verzekerde zelf maar enkel op de veiligheidsregio?
2. Indien u niet bereid bent tot heroverweging, kunt u dan aangeven hoe u met deze dekking om zal gaan? In welke gevallen u wel of niet gebruik verwacht te maken van de dekking. Zal ieder ongeval met uitval leiden tot een claim? Of slechts als er sprake is van een noodzaak om kosten vervanging te maken. En bent u tevens bereid de tekst van de voorwaarden erop aan te passen ter voorkoming van bovenmatig gebruik?

Antwoord:

Wij kunnen uw vraag niet geheel plaatsen. In de eis wordt immers aangegeven dat de dekking is bedoeld om hoofdwerkgevers van vrijwilligers in loondienst elders, dan wel zijnde zelfstandig ondernemer, te compenseren. De standaard daggeldregeling wordt dus niet aangesproken voor beroepsmedewerkers en zal dus ook niet als een verkapte verzuimverzekering worden gebruikt.

De verruiming geldt enkel voor zelfstandige activiteiten, die beroepsmedewerkers naast hun loondienstbetrekking ontplooiën. De vordering zal dus enkel zien op het zelfstandige deel. Het gaat om een beperkt aantal mensen.

Een verdere aanpassing wordt niet doorgevoerd, tenzij dit voor enige inschrijver een breekpunt voor offreren vormt. In dat geval wordt de inschrijver verzocht dit in de Nota van Inlichtingen II kenbaar te maken. De

VR kan dan nog overwegen om de dekking om te zetten naar een optie.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: Huidig versus gevraagd pakket

Vraag:

1. Kunt u in hoofdlijnen aangeven, op gebied van dekkingen en limieten, wat de verschillen zijn tussen het huidige en het gevraagde pakket?

Antwoord:

De eisen zijn allen conform huidig verzekeringspakket. Het pakket biedt nu ook dekking voor de optie "verruiming rente-uitkering zelfstandigen" (rubriek B3). Nu niet duidelijk is of iedere verzekeraar deze dekking kan en wil aanbieden, is hiervan een optie gemaakt. De overige opties betreffen een verruiming ten opzichte van de huidige situatie, vandaar dat deze ook optioneel ter overweging zijn uitgevraagd.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: Bijlage 3 (schadecijfers)

Vraag:

1. Graag ontvangen wij de genoemde detailcijfers per rubriek. Graag ook een uitsplitsing Rubriek C naar beroeps, vrijwillig loondienst en vrijwillig zelfstandig.
2. Graag ontvangen wij per dossier de informatie of deze open of gesloten zijn?

Antwoord:

1. zie het bijgevoegde overzicht in de Nota van Inlichtingen. De informatie over de gedupeerden staat, indien door ons op dossierniveau ingevoerd, in de kolom met de omschrijving van het dossier. Het is voor nu ondoenlijk om dit dossier voor dossier handmatig aan te vullen.
2. Dit staat opgenomen in het statusveld in het schadeoverzicht. Ja = gesloten, Nee = openstaand.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

19 Zweefvliegtuigen en/ of andere inzet voor repressie vanuit de lucht

Vraag:

1. Kunt u aangeven of er wel sprake is van vervoer met niet-lijnvluchten met vliegtuigen en/of helikopters? Zo ja, maximaal aantal personen en indicatie hoeveelheid vluchten op jaarbasis.

Antwoord:

De Veiligheidsregio maakt zeer sporadisch gebruik van helicoptervluchten voor incidentbestrijding op zee. In de praktijk betekent dit dat jaarlijks circa 13 personen één helicoptervlucht maken voor trainingsdoeleinden.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

U geeft aan dat optie 2 verruiming daggelduitkering voor 40 personen is. Wie zijn dat en welke activiteiten voeren zij uit?

Antwoord:

Dit zijn vrijwilligers, tevens zijnde zelfstandigen, dan wel beroepsmedewerkers met een inkomen > EUR 70.000.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Wat zijn de gewenste limieten per persoon voor alle rubrieken tezamen?

Antwoord:

Wij wensen de loss limit niet verder te beperken dan eis 6. In geval de loss limit wordt geraakt voor alle verzekerden en verzekerde rubrieken tezamen, zal de polis uitkeren tot de loss limit wordt bereikt. De medische eindsituatie en financiële afwikkeling dient wel op ieder dossier te worden bepaald. Het surplus boven de loss limit zal dan namelijk door de VR zelf worden gedragen.

NB: de maximale uitkering per persoon is te herleiden uit de verschillende dekkingsomschrijvingen per rubriek in de voorwaarden, in samenhang met

de verzekerde sommen op de polis.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

De paramedische dekking achten wij vrij hoog. Is dit enkel ten aanzien van de brandwonden? Wat wordt er exact voor deze verzekering geschaard onder deze rubriek? Graag ontvangen wij een toelichting.

Antwoord:

Dit zijn (para)medische kosten indien er sprake is van behandeling en/of opname bij een brandwondencentrum. De dekking is secundair van aard.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Programma van Eisen, 19. Optie 3 - Barotrauma

Vraag:

Wat (of welke rubriek) dient er precies betaalt te worden aan schade bij Barotrauma?

Antwoord:

Indien er voldaan is aan de definitie van barotrauma, geldt dat er sprake is van een verzekerd ongeval onder de polis. De verzekerde rubrieken en bedragen van eis 4 zijn dan van toepassing, al dan niet aangevuld met rubriek B3 (indien een zelfstandige en uitgenomen).

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Graag bevestiging dat sporten in privétijd niet is inbegrepen in de dekking.

Antwoord:

Wij verwijzen naar het bepaalde hieromtrent in artikel 2 van de Algemene

Voorwaarden Ongevallenverzekering Veiligheidsregio's 12072021.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Hoe hoog bedraagt de CPI rente uitkering?

Antwoord:
De verzekerde bedragen onder de rente-uikeringen staan genoemd in het Programma van Eisen. De looptijden van de dekking staan uitgewerkt in de voorwaarden. We snappen uw vraag dan ook niet geheel. Wij verzoeken u uw vraag te verduidelijken in de NvI II.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Programma van Eisen, 15 Traumadekking

Vraag:
Wat is het maximale bedrag voor de traumadekking?

Antwoord:
Er geldt een maximale uitkering van EUR 25.000 per jaar, waarover het percentage arbeidsongeschiktheid wordt omgeslagen. De uitkeringstermijn is maximaal 5 jaar, na een wachttijd van 1 jaar. Dit staat ook allemaal uitgewerkt in de eis.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Veiligheidsregio's

Vraag:
Is er een lijst met alle locaties en het gemiddeld aantal personen per locatie? Graag ontvangen wij deze lijst indien beschikbaar.

Antwoord:
Wij beschikken wel over een lijst van locaties, maar kunnen geen

gemiddelden per locatie kenbaar maken.

NB: Wij vermoeden dat de vraagstelling betrekking heeft op beeldvorming inzake cumulatierisico's. Hierbij benadrukken wij expliciet dat cumulatie niet alleen optreedt op eigen locaties, maar ook tijdens oefening en inzet. Deze aantallen fluctueren per evenement. Voor de locaties geldt dat vrijwilligers, die een groot deel van het bestand aan verzekerden vormen, slechts eenmaal per week naar de kazerne komen voor een oefenavond. Bij inzet halen zij een voertuig op en spoeden vervolgens naar de incidentslocatie. Voor kantoormedewerkers geldt dat er door de coronapandemie wordt overgegaan op steeds meer thuiswerken.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 3 – Schadecijfers

Vraag:

Graag vernemen wij hoe de reserves zijn opgebouwd welke te vinden zijn in het schadeoverzicht.

Antwoord:

De reserves worden vastgesteld door het schaderegelingsbureau van de zittende verzekeraar. Voor de laatste paar jaren ziet u de opbouw in het extra toegevoegde schadeoverzicht in TenderNed. Voor voorgaande jaren is de opbouw van de reserve niet op rubrieksniveau bij ons bekend.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 3 – Schadecijfers

Vraag:

Is het mogelijk om de melddatum toe te voegen aan het schadeoverzicht? Graag ontvangen wij indien mogelijk een schadeoverzicht inclusief melddatum.

Antwoord:

Deze vorm van rapportage is niet eenvoudig uit de systemen te halen. Onze ervaring is dat dossiers enkele dagen na het ongeval - behoudens feestdagen / kerstvakantie - worden gemeld. De voorgeschreven meldtermijn uit de voorwaarden wordt nauwelijks tot niet overschreden, daar de VR de gedupeerde snel voortgang wenst te tonen en ook snel de financiële

compensatie onder de C-rubriek (indien van toepassing) op gang wenst te brengen.

Indien de rapportage na voorgaand antwoord toch nog gewenst is, verzoeken wij u in NvI II de achtergrond en meerwaarde van uw vraag duidelijker kenbaar te maken.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 3 – Schadecijfers

Vraag:

Is het mogelijk om de rubrieken toe te voegen per schade? Graag ontvangen wij indien mogelijk een schadeoverzicht inclusief de rubrieken per schade.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag en antwoord 1.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Clausuleblad traumaverzekering

Vraag:

Aanvullend clausuleblad: In verband met het buiten werking stellen van artikel 4, waarin staat dat de vergoeding in natura geschiedt, wat zou het maximaal verzekerd bedrag voor deze specifieke dekking zijn?

Antwoord:

Dit is op voorhand niet te maximeren. De kosten van eerstelijns opvang dienen te worden vergoed. Met verzekeraars hebben wij tot op heden de afspraak dat de eerste intakekosten worden vergoed. Indien de behandelaar van mening is dat in het kader van "eerstelijns opvang" nog een vervolgtraject nodig is, dient er een plan van aanpak met kostenpatroon te worden overleg aan de medisch adviseur. Het is dan aan deze persoon om onafhankelijk te bepalen welke kosten vallen onder "eerste opvang" en dus voor vergoeding in aanmerking komen. Deze methodiek wensen wij ook in de nieuwe situatie te blijven hanteren.

Mocht u zich niet kunnen vinden in voorgenoemde, wilt u dan een concreet tegenvoorstel doen in de Nota van Inlichtingen II ter overweging voor de

VR?

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Art. 5.6 voorwaarden

Vraag:

Kan de Veiligheidsregio een voorbeeld geven van betrouwbaarheidsritten dan andere voertuigen dan een personen- of brandweerauto, zoals ook vaartuigen?

Antwoord:

Betrouwbaarheidsritten worden uitsluitend gereden met brandweervoertuigen in de categorieën bestelauto, personenauto en vrachtauto.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Art. 5.5 Voorwaarden

Vraag:

Dient er dekking te zijn onder de polis voor schade door een ongeval waarbij voorgeschreven medicatie door verzekerde is ingenomen, wanneer dit medicatie betreft waarop een waarschuwing is opgenomen voor beïnvloeding van het reactievermogen etc. ?

Antwoord:

Indien objectief komt vast te staan dat de medicatie inderdaad heeft geleid tot beïnvloeding van het reactievermogen, dat dientengevolge is afgeraden om de schadeveroorzakende handeling te verrichten, en dat deze combinatie van factoren (medicatie + handeling) heeft geleid tot het ontstaan dan wel verergeren van de schade, dan kan dekking worden geweigerd. De bewijslast hiertoe ligt bij de verzekeraar, op grond van onafhankelijk medisch advies.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
art. 4D voorwaarden

Vraag:

Is opname van een loss limit clause voor A1+B1 (max 5 mio) op de polis nog optioneel, zoals deze in het verleden werd gevoerd?

Antwoord:

De loss limit staat opgenomen in het Programma van Eisen, eis 6. U lijkt een additionele loss limit, binnen de overkoepelende loss limit te wensen, hetgeen wij niet kunnen plaatsen. Wij zien de toegevoegde waarde van deze bepaling niet. Het staat u vrij om uw vraag in de NvI 2 - indien nog gewenst - nader te verduidelijken.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Art. 3.8 voorwaarden

Vraag:

Kunnen de Veiligheidsregio's bevestigen dat er binnen 72 uur pep (Post Exposure Profylaxis) middelen worden genomen om eventuele kans op besmetting te voorkomen ?

Antwoord:

Tijdens een incident met nucleair transport of iets gelijkwaardig kunnen we dit bevestigen. Bij een incident waarbij een nucleaire kernramp plaatsvindt (o.a. meltdown van de kern) kan bij soortgelijke omvang die garantie niet worden gegeven. Uiteraard is wel het streven de Profylaxe binnen 72 uur toe te dienen.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Art. 1.2 voorwaarden

Vraag:

Verzoek om bij sub 6 van art 1.2. van de voorwaarden toe te voegen: onder voorbehoud dat er geen gezondheidsklachten zijn of zich openbaren, waardoor afkeuring of een herkeuring aannemelijk is.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Art. 1.2 voorwaarden

Vraag:

Hoe vaak is het tot nu toe voorgekomen dat de Keuringen niet doorgingen door de covid-19 pandemie, gezien het sub 6 van art 1.2 van de voorwaarden?

Antwoord:

Er zijn nooit achterstanden in de keuringen geweest. De overschrijding was altijd nog binnen de 90-dagen respijtermijn onder de voorwaarden.

NB: dit zijn cijfers gebaseerd op de corona-pandemie, zijnde een tot dan toe uniek incident in zijn soort binnen Nederland. Hieruit wordt lering en beleidsvorming naar de toekomst getrokken. Dit kan dus niet 1 op 1 worden vergeleken met toekomstige pandemiesituaties.

Beantwoord op: 30-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

38

Onderwerp:

PvE punt 20, optie 3

Vraag:

Bij optie 3 Barotrauma wordt aangegeven: "Barotrauma is alleen gedekt bij duikactiviteiten en andere reddingswerkzaamheden in het water". Wat verstaat de veiligheidsregio onder "in het water", kan bevestigd worden dat het hier gaat om water in de open lucht (buiten)?

Antwoord:

Nee, dit kan ook binnen (zwembad) zijn in het kader van oefening of opleiding.

Beantwoord op: 30-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

39

Onderwerp:

PvE punt 22, optie 5

Vraag:

Moet optie 5 gelezen worden als alternatieve optie voor groep 3? Hoe verhoudt dit zich met elkaar bijv. t.a.v. de stagiaires.

Antwoord:

Indien deze dekking wordt uitgenomen, vallen de stagiaires onder deze additionele dekking en niet langer onder groep 3.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Jeugdbrandweer, aanvullende risicoinformatie &PvE punt 5

Vraag:

Hoe verhoudt het aantal personen (76) dat tussen de 20 en 24 jaar is, zich met de clausule verruiming leeftijdsgrens? Worden jeugdbrandweer en volwassen brandweer strikt gescheiden gehouden middels een administratie of kan een persoon met de leeftijd van 20 ook deelnemen aan activiteiten van zowel de jeugd als volwassen brandweer?

Antwoord:

Een lid van de jeugdbrandweer stopt in het jaar dat hij volwassen wordt (18 jaar; dus geen 20 of 21 jaar). In de praktijk betekent dit dat het jeugdlid vaak het seizoen afmaakt en daarna gedwongen stopt. Jaarlijks stromen circa 10 leden uit de jeugdbrandweer op dit leeftijdscriterium, waarvan veronderstelt mag worden dat deze 10 leden 18 zijn geworden. Op de 19e levensjaar is het niet meer mogelijk om bij de jeugdbrandweer te zijn. Er is een strikt gescheiden administratie van de jeugdleden en de volwassen brandweer.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PvE punt 12 kapitaliseren

Vraag:

Is bespreekbaar om bij het kapitaliseren van de renteuitkeringen een vaste rekenrente (bijv 3%) te hanteren in plaats van de CPI ?

Antwoord:

De huidige verzekeringen lopen op grond van CPI. Dit is enkele jaren geleden omgezet van een vast percentage naar CPI op expliciet verzoek van de markt, mede om aansluiting te zoeken bij de koopkracht. Daarnaast stuiten wij in de schadepraktijk niet op problemen. Een aanpassing is derhalve niet gewenst.

In geval van kapitalisatie kan voor de actuariale berekening uitgegaan worden van de 5 jaarsgemiddelde van de laatste 5 jaar als percentage om elk

jaar mee door te rekenen.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
PvE punt 3 speciale externe detachering

Vraag:

Begrijpen wij goed dat er voor speciale externe detachering nog per situatie voorafgaand aan de detachering een melding wordt gemaakt en verzekeraar een beslissing kan nemen om al dan niet een offerte uit te brengen (in verband met de zinssnede: "zoals gevraagd in het programma van eisen") ?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PvE punt 3 Corona medewerkers

Vraag:

Hoeveel personen behoren tot de groep Corona medewerkers en wat zijn hun werkzaamheden?

Antwoord:

Een exact aantal kunnen wij niet geven. Het betreft voornamelijk kantoormedewerkers die de crisisorganisatie ondersteunen.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Begunstigde: Duurzame relatie

Vraag:

Wat verstaat de veiligheidsregio onder het "onderhouden van een duurzame relatie"?

Antwoord:

Het gaat om huwelijk, geregistreerd partnerschap, samenlevingscontract of een praktijksituatie die hiermee gelijk te stellen is en door benadeelde

middels bewijsmiddelen kan worden aangetoond. Hiermee wordt rekening gehouden met alle moderne vormen van relationele samenleving in de huidige maatschappij. Niet bedoeld is: studentenhuishouden, huisgenoten enzovoorts.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Begunstiging

Vraag:

Graag bevestiging dat de Staat der Nederlanden of enige andere overheid nooit als begunstigde kan optreden.

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Verzekerden woonachtig in het buitenland

Vraag:

Graag bevestiging dat er geen personen woonachtig zijn in het buitenland.

Antwoord:

Zeeland grenst voor een groot deel (Zeeuws Vlaanderen) aan België. Definieert u dit als grensgebied? Zo ja, gemakshalve kunt u dan uitgaan van circa 1/3 deel van het totale personeelsbestand.

Beantwoord op: 30-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Traumahulp, PvE punt 15

Vraag:

De rente - uitkering onder art. 6 van de aanvullende traumaverzekering, begrijpen we goed dat deze bovenop de rente-uitkering zoals vermeld onder B2 komt?

Antwoord:

Nee, dit is niet correct. De standaardrubrieken zijn niet van toepassing op een trauma. Er is immers niet voldaan aan de ongevalsdefinitie. De dekking is diensgevolge op zichzelf staand.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Jeugdbrandweer

Vraag:

Kunnen wij er vanuit gaan dat alle personen boven de 21 jaar uit dienst treden bij de jeugdbrandweer op de dag dat zij 21 jaar worden (en dus de dekking eindigt).

Antwoord:

Neen, zie ook het antwoord op vraag 41. Als uiterlijke leeftijd dient 19 jaar aangehouden te worden.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Leeftijdscategorie, aanvullende informatie

Vraag:

Kan bevestigd worden dat er geen verzekerde personen zijn boven de 67 jaar? Dit mede gezien het feit dat er op grond van art. 1.3 van de voorwaarden geen begrenzing is in leeftijd.

Antwoord:

Dit is een onjuiste aanname; zolang brandweerlieden medisch worden goed gekeurd kunnen zij actief blijven. Daarnaast is de persoonsleeftijd verhoogd naar 67 voor alle medewerkers.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Schadeoverzicht

Vraag:

Indien er bij de status in de schadestatistiek een "J" staat, mogen wij er vanuitgaan dat dit ervoor staat dat het dossier is gesloten, waarbij de "N"

betekend dat het dossier nog loopt?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Schade

Vraag:

Verzoek om een schadeoverzicht, waarbij de reserveringen en boekingen zijn gespecificeerd naar dekkingsrubriek.

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 1.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Opzegtermijn, RvE punt 7

Vraag:

Verzoek om opzegtermijn van verzekeraar aan te passen van 6 maanden naar 4 maanden. Een termijn van 6 maanden is vaak niet haalbaar en bij 4 maanden is er nog voldoende tijd voor een eventuele aanbesteding

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 10.

Beantwoord op: 30-09-2021

Label: Contract