

Aanbesteding: ICT diensten 2022-2025
Aanbestedende Dienst: Gemeenschappelijke Regeling Cure
Referentie: 1

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 nota van inlichtingen

Vraag:

Is het mogelijk vragen te stellen via mailing of dienen deze gesteld te worden de via de module vraag/antwoord?

Antwoord:

Het is niet mogelijk vragen te stellen via de berichtenmodule. Alle vragen en opmerkingen dienen direct via de vraag- en antwoordmodule gesteld te worden. Uiterlijk 18 november zullen de vragen en antwoorden van alle gestelde vragen worden toegezonden.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Lan en dataverbindingen

Vraag:

Opdrachtnemer is gespecialiseerd in het leveren van LAN en dataverbinding. De andere onderdelen zoals gevraagd in de opdracht kunnen wij niet in eigen beheer uitvoeren. Hierbij willen wij dan ook het verzoek doen om het leveren van LAN en dataverbinding in een apart perceel op te nemen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

"Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel en handhaaft de huidige opzet, om de opdracht in één perceel in de markt te zetten. Voor meer informatie over de keuze en mogelijkheden kunt u paragraaf 1.3 van de aanbestedingsleidraad raadplegen.

Het is de bedoeling dat Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor het totale pakket, hoe hij dat zelf achter de schermen regelt is voor ons van minder van belang. "

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Samenvoeging opdracht

Vraag:

Door de aanbestedende dienst wordt aangegeven dat de LAN en dataverbindingen onderdeel zijn van de uitvraag en geen apart perceel / nieuwe uitvraag mogelijk is.

De Aanbestedingswet 2012 legt in artikel 1.5 aan aanbestedende diensten de verplichting op om na te denken over de grootte van de opdracht. Opdrachten mogen niet onnodig samengevoegd worden. Mag ik opdrachten samenvoegen?

Antwoord:

De Aanbestedingswet 2012 legt in artikel 1.5 aan aanbestedende diensten de verplichting op om na te denken over de grootte van de opdracht.

Opdrachten mogen niet onnodig samengevoegd worden.

Bij de beslissing ten aanzien van eventueel samenvoegen moet in ieder geval acht geslagen worden op:

1. de invloed op relevante markt en de toegang van MKB,
2. de organisatorische gevolgen en risico's voor zowel aanbestedende dienst als de ondernemer en
3. de mate van samenhang van de opdracht.

De invulling van deze verplichting is de verantwoordelijkheid van een aanbestedende dienst. Als hij opdrachten samenvoegt, dan moet hij in de aanbestedingsstukken de reden waarom motiveren. Wij willen vragen om nogmaals een heroverweging te maken voor een apart perceel / nieuwe uitvraag dat andere partijen ook mogelijkheden hebben om in te schrijven.

Vraag:

- Kan aanbestedende dienst motiveren waarom de toegang wordt beperkt voor MKB ondernemers en de mate van samenhang in de opdracht?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is van mening dat de toegang voor het MKB niet wordt beperkt. Aanbestedende dienst legt dit goed uit in paragraaf 1.3.:

"De opdracht is geclusterd in de markt gezet omdat de opdracht een logisch, onlosmakelijk en samenhangend geheel vormt waarbij de diverse onderdelen van de opdracht los van elkaar geen zelfstandige functie hebben. Daarnaast is de beheersbaarheid van de (uitvoering van de) opdracht een reden de opdracht als één geheel in de markt te zetten. De markt kenmerkt zich als een markt met ondernemers die allemaal de complete levering kunnen aanbieden. Met de keuze de opdracht op deze wijze, als één opdracht, in de markt te zetten wordt de mededinging dan ook niet onnodig beperkt.

Iedere marktpartij die in staat is de opdracht uit te voeren volgens de voorwaarden welke door Cure zijn gesteld, krijgt met deze aanbesteding een gelijke kans om in aanmerking te komen voor de Opdracht. Dit kan

zelfstandig, als samenwerkingsverband en/of door een beroep te doen op derden. Communicatie geschiedt ten alle tijden enkel via de hoofdschrijver."

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen:

Vraag:

Jullie geven in Programma van Eisen aan dat de hardware van A-Merk moet zijn.

Deze definitie is ons te breed.

Kunt u dit beperken tot alleen maar leader&visionnaire quadrant van Gartner per onderdeel van de dienstverlening.

dus voor hardware WAN, LAN, Hosting

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad ICT diensten: Hosting and faciliteren van AfvalRIS

Vraag:

Jullie vragen voor racking van een Poweredge R630.

Moet de aanbestedende partij deze server nieuw leveren of hebben jullie deze al in eigendom en moet deze geplaatst worden in ons DC?

Antwoord:

De PowerEdge R630 is eigendom van de huidige leverancier. Deze wordt geleased en verzorgt de hosting van de database server. Opdrachtnemer moet inderdaad zelf een server verzorgen in een lease-constructie.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad ICT diensten: 2.4.1 Leveren en beheren van het LAN en dataverbindingen

Vraag:

Verwachten jullie van de inschrijver een overname en beheer van de bestaande omgeving of kan de inschrijver een nieuwe oplossing aanbieden?

Antwoord:

Inschrijver dient een nieuwe oplossing aan te bieden.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad ICT diensten: 2.4.1 Leveren en beheren van het LAN en dataverbindingen

Vraag:

Hoe ziet jullie (W)LAN infrastructuur er momenteel uit op de 5 locaties. Hoeveel en welke switches gebruiken jullie?
Dit is nodig om het beheerwerk te scopen

Antwoord:

Alle vijf de locaties worden ontsloten middels een Multi-Protocol Label Switching (MPLS) verbinding. De switches en access points zijn van Cisco Meraki en de huidige leverancier is eigenaar van de hardware. Aanbestedende dienst neemt de apparatuur af in een lease-constructie. Inschrijver dient een nieuwe lease-constructie aan te bieden (inclusief de benodigde apparatuur).

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad ICT diensten: 2.4.1 Leveren en beheren van het LAN en dataverbindingen

Vraag:

Moeten de locaties alleen uitgerust worden met een internetlijn, of moet er ook een VPN overlay op?

Antwoord:

Aanbestedende dienst beschikt niet over diepgaande netwerk-kennis. Zodoende laten wij ons graag adviseren door Inschrijver.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad ICT diensten: 2.4.1 Leveren en beheren van het LAN en dataverbindingen

Vraag:

Graag bevestiging of de aanbieder nieuwe verbindingen moet leveren, of de huidige verbindingen moet beheren?

Antwoord:

De huidige verbindingen dienen beheerd te worden.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad ICT diensten: 2.4.1 Leveren en beheren van het LAN en dataverbindingen

Vraag:

Zijn de bandbreedtes genoemd per locatie in 2.4.1 jullie huidige bandbreedtes of de gewenste?

Antwoord:

Dit zijn de huidige bandbreedtes; deze voldoen.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad ICT diensten: 2.4.1 Backup & disaster recovery

Vraag:

Voor backup en disaster recovery:

Wat is jullie gewenste RTO: Recovery Time Objective & RPO: Recovery Point Objective

Antwoord:

RPO: 24 uur

RTO: 4 uur

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

12 Aanbestedingsleidraad ICT diensten: 2.4.1 Ondersteuningsapplicaties

Vraag:

u schrijft:

Ondersteuningsapplicaties

De applicaties ten behoeve van de ondersteunende afdelingen Finance en HR zijn momenteel als SaaS afgenomen bij verschillende leveranciers. Het beheer van de SSO functionaliteit en het ontsluiten van de applicatie naar de werkplek valt binnen scope van de opdracht.

Welke SaaS applicaties nemen jullie momenteel af? Wij zouden graag een overzicht zien zodat we kunnen voorbereiden hoe deze te ontsluiten binnen de werkplek.

Antwoord:

- * Exact online
- * AFAS online
- * Qlik Sense
- * Routevision
- * Apptimize
- * Welvaarts
- * 24 DATA
- * CV (Wings Business Care)
- * Inception

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad ICT diensten: 2.4.1 Telefonie

Vraag:

u schrijft: bij afbakening scope

- Telefonie (faciliteren van de VoIP telefooncentrale)

Hebben jullie momenteel onsite een telefooncentrale, of is dit een cloud oplossing. Moet de aanbieder hiervoor het beheer en contract overnemen? Of, als de aanbieder een nieuwe telefooncentrale moet leveren, wat zijn jullie wensen en eisen hiervoor?

Antwoord:

Aanbestedende dienst beschikt nu over een Hosted PBX (in de cloud). Inschrijver dient zelf met een aanbod te komen en het eigen aanbod in beheer te nemen.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad ICT diensten: Hosting and faciliteren van AfvalRIS

Vraag:

U schrijft: 'het hosten van de huidige en toekomstige applicaties'. De inschrijver leest dit als technische applicatie beheer. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad ICT diensten: Hosting and faciliteren van AfvalRIS

Vraag:

Welke beschikbaarheid verwacht u van de dienstverlening?

Antwoord:

Nader te bepalen in de Service Level Agreement (SLA) en Dossier Afspraken & Procedures (DAP). Dit is tevens de reden waarom de SLA bij Inschrijving gedeeld moet worden.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad ICT diensten: Hosting and faciliteren van AfvalRIS

Vraag:

Verwacht u van de IT-partner om de huidige (cloud)omgeving as is over te nemen of kan de IT-partner een aanbieding doen op basis van de door haar geleverde diensten?

Antwoord:

Dit is beiden mogelijk. Voor Aanbestedende dienst is het van groot belang om de continuïteit te waarborgen. De voorkeur van Aanbestedende dienst gaat uit naar overname.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad ICT diensten: Hosting and faciliteren van AfvalRIS

Vraag:

Cure vraagt dat de aanbieder de SPOC te zijn voor hun software leveranciers. Hoeveel leveranciers zijn dit, en om welke applicaties gaat het specifiek

Antwoord:

Dit betreft momenteel voornamelijk Oracle beheer, AMCS voor AfvalRIS (voor beheer). Hieraan wordt verdere invulling gegeven in het DAP.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad ICT diensten: Hosting and faciliteren van AfvalRIS

Vraag:

Welke connectiviteit hebben jullie nodig op het externe datacenter waar jullie applicaties en en (virtuele) servers worden gehost?

Antwoord:

Momenteel wordt er gebruik gemaakt van MPLS-verbindingen en voor het thuiswerken wordt gebruik gemaakt van een SSL VPN. Het is aan Inschrijver om vervolgens invulling te geven aan de benodigde dataverbinding, rekening houdend met:

- * Betrouwbare low latency verbindingen;
- * Verbinding via uw voorkeursprovider;
- * Rijk aan netwerk- en cloudserviceproviders;
- * In miliseconden verbinding.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad ICT diensten: 2.4.1 Kantoorapplicaties

Vraag:

Moeten de bestaande licenties in beheer worden genomen of moet de aanbieder nieuwe licenties leveren?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient nieuwe licenties te leveren.

Cloud Service Provider (CSP) voor Microsoft licenties. In verband met de aankomende wijzigingen bij Microsoft dient Inschrijver hierin te adviseren.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad ICT diensten: 2.4.1 Kantoorapplicaties

Vraag:

CURE geeft aan dat licenties onderdeel van de scope zijn.

Om welke licenties gaat het, en hoeveel licenties?

Antwoord:

- * Microsoft licenties;
- * Licenties voor de Oracle database;
- * Visio (8);
- * Adobe Pro Acrobat (4);
- * Circuit (1);
- * FileZilla (4).

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad ICT diensten: 2.4.1 Werkplek beheer

Vraag:

Moet de aanbieder een nieuwe werkplek leveren? Of de huidige werkplek in beheer nemen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is op dit moment bezig met de transitie naar de Moderne Werkplek. Deze werkplek dient in beheer genomen te worden.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad ICT diensten: 2.4.1 Werkplek beheer

Vraag:

Heeft u op dit moment al een standaard werkplek? En van welke applicaties maken jullie hierin gebruik?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is op dit moment bezig met de transitie naar de Moderne Werkplek. In deze nieuwe werkplek zal zoveel mogelijk gebruik gemaakt gaan worden van SaaS applicaties.

Momenteel zijn dat:

- * Exact online
- * AFAS online
- * Qlik Sense
- * Routevision
- * Apptimize
- * Welvaarts
- * 24 DATA
- * CV (Wings Business Care)
- * Inception

Met betrekking tot de hardware verwijzen wij u naar de aanbestedingsleidraad.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Aanbesteding leidraad ICT diensten 2.2

Vraag:

Kunt u nader specificeren wat u van een IT-partner verwacht wanneer u het over SPOC heeft?

Antwoord:

Opdrachtnemer is Single Point of Contact tussen Opdrachtgever en overige contractpartijen. Hierin wordt bijvoorbeeld ook meegedacht wanneer Opdrachtgever tegen problemen aanloopt met de diverse applicatieleveranciers.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - par. 2.4.1 - p. 6

Vraag:

Mbt het uitgangspunt: "Onderdeel van de ondersteuning moet ook zijn het 24 /7 monitoren en bewaken van de werkplekken.". Kunt u de gewenste dienstverlening hiervoor nader beschrijven?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient zelf invulling te geven aan de te monitoren componenten. Voor Opdrachtgever is het van belang dat de dienstverlening gewaarborgd kan worden en dat Opdrachtnemer zich aan de afspraken in de SLA en DAP kan houden. Aan Opdrachtnemer is het de taak om hier invulling aan te geven.

Voor Opdrachtgever is het van belang dat in het geval van nood en overmacht Opdrachtnemer altijd via een noodtelefoonnummer te bereiken is.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - par. 2.4.1 - p. 6

Vraag:

Mbt het uitgangspunt: "Wel dient de opdrachtnemer hiervoor te fungeren als SPOC. Het beheer van de printserver en het kunnen printen vanaf de (thuis) werkplek zijn wél onderdeel van de scope van deze opdracht.". Kunt u toelichten wat precies verwacht wordt van het printen vanaf de thuis werkplek: dient opdrachtnemer ook het printen op een privé printer te faciliteren en beheren?

Antwoord:

Nee, enkel printers van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - par. 2.4.1 - p. 6

Vraag:

Mbt het uitgangspunt: "Wel dient de opdrachtnemer hiervoor te fungeren als SPOC. Het beheer van de printserver en het kunnen printen vanaf de (thuis) werkplek zijn wél onderdeel van de scope van deze opdracht." - is het de verwachting dat opdrachtnemer rechtstreeks de regie voert over de derde partij bij wie de print- en OCT oplossing is gecontracteerd?

Antwoord:

Correct.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - par. 7.3.1 pag. 18

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer dient te beschikken over een volledig operationeel klantportaal met daarin Identity Management / Gebruikersbeheer. Kunt u aangeven welke onderdelen en functionaliteiten van Identity Management/Gebruikersbeheer u hierin verwacht?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is hierin benieuwd naar het advies op basis van best practices door Inschrijver. Moderne security standaarden en continuïteit zijn hierin van belang.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Hoofdstuk 4 pag. 12

Vraag:

U geeft aan dat indexering van tarieven en prijzen voor het eerst plaatsvindt op 1 januari 2023 en dat deze geïndexeerd mogen worden. Ervaringen met fabrikanten, zoals Microsoft leert echter dat deze een prijsaanpassing doen gedurende het jaar en dat deze meer dan de indexering kunnen bedragen. Kunnen we deze aanpassing, mits voldoende onderbouwd dan toch doorvoeren?

Antwoord:

Dit is uitsluitend voor wat betreft de directe prijsverhoging vanuit Microsoft akkoord.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - par. 2.4.1 - p. 7

Vraag:

Dient bij het Back-up & Disaster recovery plan uitgegaan te worden van een bestaande backup & disaster oplossing en zo ja welke?

Antwoord:

Nee, Inschrijver dient het plan te schrijven naar eigen invulling en naar de

eigen oplossing toegeschreven.

Beantwoord op: 25-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
30 Aanbestedingsleidraad - par. 2.4.1 - p. 7

Vraag:
Mbt integratielaag, certificaatbeheer en licentiebeheer: Maken
certificaatbeheer en licentiebeheer ook onderdeel uit van de dienstverlening?

Antwoord:
Correct.

Beantwoord op: 25-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
31 Aanbestedingsleidraad - par. 2.4.1 - p. 7

Vraag:
Mbt integratielaag, certificaatbeheer en licentiebeheer: Kunt u aangeven
welke koppelingen het betreft en op welke wijze de koppeling plaatsvindt?

Antwoord:
Het betreft de volgende licenties:
* Microsoft licenties;
* Licenties voor de Oracle database;
* Visio (8);
* Adobe Pro Acrobat (4);
* Circuit (1);
* FileZilla (4).

Beantwoord op: 25-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
32 Aanbestedingsleidraad - par. 2.4.1 - p. 6

Vraag:
U geeft aan dat in de scope valt: "Telefonie (faciliteren van de VoIP
telefooncentrale);". Dient er een fysieke of virtuele telefooncentrale beheerd
te worden door opdrachtnemer en zo ja, welk type/leeftijd en waar bevindt

zich deze, of betreft dit een SaaS dienst?

Antwoord:

Aanbestedende dienst beschikt nu over een Hosted PBX (in de cloud).

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - par. 2.4.1 - p. 6

Vraag:

U geeft aan dat de scope t.a.v. mobiele telefonie het device management geleverd dient te worden. Welke type mobiele devices zijn momenteel in gebruik die met device management beheerd dienen te worden?

Antwoord:

Geen, Aanbestedende dienst is op dit moment bezig met de inrichting van Intune en Device Management.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - par. 2.4.1 - p. 6

Vraag:

U geeft aan dat de scope t.a.v. telefonie alleen contractenbeheer vaste telefonie betreft. Mogen we hieruit concluderen dat er geen mobiele contracten te beheren zijn?

Antwoord:

Correct, die worden afgenomen via een andere leverancier.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - par. 2.4.1 - p. 6

Vraag:

Mbt SSO functionaliteit: is al aanwezig of moet de nog voorzien worden? Indien aanwezig welke oplossing en welke (SaaS) applicaties zijn dmv SSO

ontsloten?

Antwoord:

Single Sign On (SSO) provider is Azure AD, met name voor de Office365 Suite.

* Inception

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - par. 2.4.1 - p. 6

Vraag:

Mbt kantoor applicatie licenties: Kunt u een totaaloverzicht geven van de kantoor applicaties (inclusief Microsoft 365) en de daarvoor afgenomen licenties?

Antwoord:

- * Microsoft 365
- * Adobe
- * AfvalRIS
- * Exact online
- * AFAS online
- * Qlik Sense
- * Routevision
- * Apptimize
- * Welvaarts
- * 24 DATA
- * CV (Wings Business Care)
- * Inception

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - par. 2.4.1 - p. 6

Vraag:

Mbt leveren en faciliteren van standaard werkplekken: Kunt u aangeven hoeveel dit uiteindelijk per type wordt, omdat in veel gevallen fabrikanten een scherpere prijs geven bij hogere aantallen dan de gevraagde 5, en wat is de verwachte afname per jaar?

Antwoord:

Dat is nog niet bekend, vandaar de gevraagde vijf. Voor nu ontvangt Aanbestedende dienst graag een prijs op basis van de gestelde aantallen.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - par. 2.4.1 - p. 6

Vraag:

Mbt levering Dataverbindingen: Is de internet breakout per locatie of centraal gefaciliteerd (bijv. dmv een eVPN of MPLS netwerk) en wordt daarbij gebruik gemaakt van firewalls of is dit aan de inschrijver om te beoordelen?

Antwoord:

Alle vijf de locaties worden ontsloten middels een Multi-Protocol Label Switching (MPLS) verbinding. De switches en access points zijn van Cisco Meraki en de huidige leverancier is eigenaar van de hardware. Er wordt van Inschrijver verwacht dat zij hier advies in geeft.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - par. 2.4.1 - p. 6

Vraag:

Mbt levering LAN en dataverbindingen: kunt u het aantal werkplekken per locatie specificeren?

Antwoord:

Aantal werkplekken milieustraten:

* Bij twee milieustraten twee werkplekken;

* Bij twee milieustraten één werkplek;

In totaal dus zes werkplekken op de milieustraten.

Aantal werkplekken op kantoor: ongeveer 40.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - par. 2.4.1 - p. 6

Vraag:

Hosting en faciliteren van AfvalRIS: De PowerEdge R630 Oracle server wordt als racking opgenomen. Het beheer en leveren van de applicatie valt buiten scope. In hoeverre valt het beheer van de server binnen scope? Kunt u aangeven wat de leeftijd is van deze server en of hiervoor nog een support contract loopt en tot wanneer? Dient eventuele vervanging hiervan ook opgenomen te worden?

Antwoord:

De server is eigendom van de huidige leverancier. Inschrijver kan na gunning in gesprek over een eventuele overname van deze server, of dient een aanbod te doen om een andere oplossing aan te bieden. Opdrachtgever wenst deze oplossing in leaseverband af te nemen.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden Cure 2018 - Artikel 11.1

Vraag:

"De Contractant is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verstreken en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd." Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Inschrijver dient hiervoor akkoord te geven op de Algemene Inkoopvoorwaarden (artikel 11 op pagina 8) van Opdrachtgever. Zie bijlage op TenderNed. Opdrachtgever gaat niet akkoord. Overschrijding van de fatale termijn kan leiden tot nadelige gevolgen voor de aanbestedende dienst.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden Cure 2018 - Artikel 4.5

Vraag:

"De Contractant vrijwaart Gemeenschappelijke regeling Cure voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2,

eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of Gemeenschappelijke regeling Cure krijgt opgelegd." We verzoeken u hier aan toe te voegen: tenzij deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties buiten de invloedssfeer van Contractant ontstaan zijn.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

In eis 7 is een geldigheidsduur van 60 dagen opgenomen. Echter in de Aanbestedingsleidraad (H4 - p. 12) en Bijlage 4 Inkoopvoorwaarden Cure 2018 (artikel 3.2) wordt een gestanddoeningstermijn van 60 dagen gehanteerd. Kunt u duidelijkheid geven over de termijn waarbinnen de Inschrijver zijn Inschrijving gestand dient te doen?

Antwoord:

De gestanddoeningstermijn van 60 dagen wordt aangepast naar 30 dagen na definitieve gunning van de Opdracht.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - par. 7.2 - p. 17

Vraag:

De Referentieopdrachten zijn niet in de checklist van paragraaf 5.8 opgenomen. Is de aanname juist dat de Referentieopdrachten na voorlopige gunning aangeleverd dienen te worden?

Antwoord:

Nee, dat is niet juist. De referentieopdrachten dienen bij Inschrijving aangeleverd te worden.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - par. 2.4.1 - p. 7

Vraag:

Mbt Back-up and Disaster recoveryplan: verwacht de opdrachtgever bij de inschrijving reeds een voorbeeld disaster recovery plan? Volstaat in dat geval een raamwerk, en een specificatie van de benodigde tijd om in overleg met de opdrachtgever het definitieve plan op te stellen?

Antwoord:

Ja, dat volstaat.

Beantwoord op: 25-10-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

46

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - par. 7.2 - p. 17

Vraag:

U geeft aan: Inschrijver dient gedurende de looptijd van de Overeenkomst in het bezit te zijn van het volgende certificaat (of gelijkwaardig): ISO9001. Vervolgens geeft u aan dat dit kan worden aangetoond door op verzoek van de Aanbestedende dienst binnen 5 dagen een kopie van het betreffende certificaat of beleid toe te sturen. Kunnen we hieruit opmaken dat als gelijkwaardig wordt toegestaan een beschrijving van het kwaliteitsbeleid van Inschrijver?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst eist dat alle elementen van de ISO 9001 certificering zijn uitgewerkt en recentelijk geaudit. Anders beschouwt Aanbestedende dienst deze niet als gelijkwaardig.

Beantwoord op: 25-10-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

47

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - par. 2.4.1 - p. 8

Vraag:

U geeft aan dat een SLA ter verificatie aangeleverd dient te worden. Het is ons niet duidelijk of dit de verificatie tijdens de beoordeling of de verificatie na voorlopige gunning betreft. Ofwel: dient de SLA bij Inschrijving of na voorlopige gunning ter verificatie aangeleverd te worden?

Antwoord:

De SLA dient bij Inschrijving ter verificatie aangeleverd te worden.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Par. 7.2 Technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid

Vraag:

Voor de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid wordt bij het onderdeel Informatiebeveiliging het volgende beschreven; "....dient Inschrijver gedurende de looptijd van de Overeenkomst in het bezit zijn van het volgende certificaat (of gelijkwaardig): ISO 27001. Een informatiebeveiligingshandboek of ISAE 3402 wordt beschouwd als gelijkwaardig."

In onze optiek is de ISAE 3402 type II verklaring geen vervanging voor de ISO 27001, maar voor de ISO 20000, mits binnen de scope van de ISAE 3402 type II verklaring tenminste; Incident management, Change Management, IT-Operations management, Security management en het verwerken van persoonsgegevens valt.

Bent akkoord dat, met inachtneming van bovenstaande, de ISAE 3402 type II verklaring als gelijkwaardig aan de ISO 20000 bestempeld mag worden? Indien u onze mening niet deelt, kunt u dan aangeven wat u specifiek mist om de gelijkwaardigheid aan te kunnen tonen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. ISAE 3402 type II verklaring wordt gezien als een aanvulling op ISO 27001. Bij ISO 27001 wordt de Scope omschreven, dit is een vrij beknopte beschrijving op een hoger niveau die in een volzin moet worden weergegeven. ISAE 3402 is een uitgebreide omschrijving van de dienst op service van de organisatie en gaat dieper dan de ISO 27001 scope beschrijving.

Beantwoord op: 25-10-2021

Label: Juridisch