

**Aanbesteding:** EA Multifunctionals Stichting Sophia Scholen  
**Aanbestedende Dienst:** Sophia Scholen, Stichting voor Katholiek, Protestants-Christelijk en Algemeen Bijzonder Basisonderwijs in de Duin- en Bollenstreek  
**Referentie:** 2021-MF1310

**Toelichting:**  
De antwoorden van de 2e NVI.

**Ref.nr.** 114      **Onderwerp:** NVI-1 vraag 65: Beschrijvend document Casus 1

**Vraag:**

In vraag 65 vraagt een inschrijver of naast de beantwoording van 2000 woorden ook een implementatieplanning op 1xA3 mag worden ingediend. U antwoordt dat dit akkoord is mits er aan het aantal woorden wordt gehouden.

Er lijkt een tegenspraak in dit antwoord te zitten.

Is het toegestaan om bij Casus 1 een beantwoording van 2000 woorden in te dienen en daarbovenop een implementatieplanning op 1xA3?

**Antwoord:**

Nee, dat is niet toegestaan. De beantwoording van de casus en een eventuele implementatieplanning mogen samen maximaal 2000 woorden zijn.

**Beantwoord op:** 13-01-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 115      **Onderwerp:** NVI 1 – vraag 45

**Vraag:**

U geeft akkoord om via VPN-verbindingen locaties te connecteren aan de cloudoplossing.

Stelt Sophia deze VPN-verbindingen ter beschikking van Inschrijvers, of dienen deze (kosten) onderdeel te zijn van de aanbieding van Inschrijvers?

**Antwoord:**

Indien de inschrijver hiervoor kiest dient deze oplossing binnen de aanbieding van de inschrijving zijn inbegrepen.

**Beantwoord op:** 13-01-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
116                              NvI 1, vraag 41

**Vraag:**

In vraag 41 van NvI 1 doet de vraagsteller voorkomen dat het gebruik van een harde schijf in een MFP verouderde technologie is en dat het Solid State geheugen (SSD) moderne technologie is. Daarnaast zou het wissen van de SSD middels de DoD 5220.22-M niet nodig zijn, omdat het eenvoudig wissen van de SSD allemaal nullen voldoende zou zijn.

Inschrijver wil Opdrachtgever waarschuwen dat het overschrijven van de data op een SSD met allemaal nullen niet dezelfde secure data erase oplevert, als de DoD 5220.22-M methode voor een harde schijf.

Kort gezegd komt dit doordat een SSD bestaat uit heel veel geheugenchips. Data wordt verspreid over de geheugenchips, zodat ze allemaal even snel “verslijten”. Nadeel hiervan is dat, bij het overschrijven met allemaal nullen, niet elke geheugenchip overschreven wordt en er dus data teruggehaald kan worden. In veel gevallen wordt het wissen van data op de SSD zo simpel voorgedaan, omdat het secure wipen van een harde schijf of SSD niet als standaard functionaliteit op de apparaten wordt aangeboden. De data security van Opdrachtgever wordt daarbij opgeofferd, om zo goedkoop mogelijk aan te kunnen bieden.

Inschrijver adviseert Opdrachtgever daarom voor de harde schijven vast te houden aan de DoD 5220.22-M methode en voor de SSD dat alle gegevens (data) op de SSD met EAS 256 bit encryptie (niet uitschakelbaar) beschermd wordt en dat bij einde inzet een “Clear level“ volgens NIST SP 800-88 wordt uitgevoerd. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

**Antwoord:**

Het beoogde doel van de Aanbestedende Dienst is dat alle data wordt gewist wat aanwezig is op de harde schijf. Dit mag op geen enkele manier achterblijven of te achterhalen zijn. De inschrijver dient hier een bewijs van aan te leveren dat dit daadwerkelijk is gebeurd. Het is aan de inschrijver om dit aan te tonen en hier een oplossing voor aan te bieden. De Aanbestedende Dienst schrijft dus niet specifiek voor met welke methode dit gedaan dient te worden.

**Beantwoord op:**                      13-01-2022

**Label:**                                      Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
117                              NvI 1 vraag/antwoord 23

**Vraag:**

Inschrijver gaat er gevoeglijk van uit dat de limitering zoals opgenomen in artikel 6 lid b van deze overeenkomst hierop van toepassing is. Kunt u dit

bevestigen?

**Antwoord:**

Nee, dit is niet correct.

**Beantwoord op:** 13-01-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

118

**Onderwerp:**

vervolgvraag op vraag 56 NVI 1

**Vraag:**

U geeft aan dat 1 extra A3 voor de planning is toegestaan, mits er gehouden wordt aan het aantal woorden. Om misverstanden te voorkomen, begrijpt Inschrijver goed dat de extra A3 voor de planning niet meetelt in het maximale aantal woorden? De A3 betreft immers een schematische planning.

**Antwoord:**

De woorden op de extra A3 met daarop de planning zullen meetellen in het maximaal aantal woorden.

**Beantwoord op:** 13-01-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

119

**Onderwerp:**

vervolgvraag op vraag 46 NVI 1

**Vraag:**

U antwoordt dat hiertoe de software van de huidige leverancier wordt gebruikt, maar benoemt niet welke software dit is. Kunt u dit nader toelichten? Welke Cloud software betreft dit concreet?

**Antwoord:**

In de huidige situatie wordt er gebruik gemaakt van Flex release.

**Beantwoord op:** 13-01-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

120

**Onderwerp:**

Vervolg vraag op NVI vraag 40

**Vraag:**

Met onze vraag hadden we gehoopt meer inzicht te krijgen in hoe op dit moment het dagelijks beheer geregeld is, in het geval van benodigde

configuratie wijzigingen en/of het oplossen van problemen. In uw antwoord geeft u aan dat de huidige MF leverancier de huidige oplossing heeft geleverd. Bedoeld u daarmee dat de huidige leverancier ook al het dagelijks beheer van de omgeving op zich neemt? Wenst u dit in deze aanbesteding ook weer zo te hebben? Wij interpreteren dan dat er geen beheerders van de applicaties die de print managementoplossing vormen aanwezig zijn bij opdrachtgever die toegang nodig hebben tot de omgeving en daarmee al het beheer door opdrachtnemer dient te worden uitgevoerd. Is dit correct?

**Antwoord:**

De Aanbestedende Dienst heeft u vraag verkeerd begrepen in de 1e NVI.

Het dagelijks beheer op de ICT omgeving wordt uitgevoerd door Heutink ICT. Indien er wijzigingen etc. moeten worden doorgevoerd is Heutink ICT de beheerder om dit te organiseren.

In het geval van deze opdracht levert de opdrachtnemer de software. Heutink ICT zorgt ervoor dat dit gebruikt kan worden binnen de omgeving van de Sophia Scholen.

**Beantwoord op:** 13-01-2022

**Label:** Inhoud