

Aanbesteding: EA Multifunctionals Stichting Sophia Scholen
Aanbestedende Dienst: Sophia Scholen, Stichting voor Katholiek, Protestants-Christelijk en Algemeen Bijzonder Basisonderwijs in de Duin- en Bollenstreek
Referentie: 2021-MF1310

Toelichting:
Hierbij de antwoorden van de 1e NVI.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage D Inschrijfbiljet beveiligd

Vraag:
In het inschrijfbiljet wat u beschikbaar heeft gesteld zijn alle cellen beveiligd en kunnen Inschrijvers niets invullen of doorrekenen. Kunt u een onbeveiligde versie van het prijzenblad beschikbaar stellen?

Antwoord:
Het inschrijfbiljet is aangepast en toegevoegd aan de documenten: Bijlage D Inschrijfbiljet - EA Multifunctionals - Sophia Scholen_V2

Beantwoord op: 30-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Prijzenblad

Vraag:
Kunt u toelichten waarom in cel B29 bij de verhuiskosten het getal 100 staat? Verwacht u 100 verhuizingen?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst verstrekt een nieuw prijzenblad. De aantallen wordt aangepast naar 10 keer.

Beantwoord op: 22-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Planning

Vraag:
Planning: Wij gaan ervanuit dat u bekend met met de algehele leverproblemen waar ook de printing markt behoorlijk last van heeft. Dit maakt uw planning uitdagend. Zijn er daarom nog mogelijkheden om de

planning ruimer te maken? Wij denken dan aan een verruiming van minimaal 3 maanden.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is bekend met de leveringsproblemen in de branche. Zij zal hier rekening mee houden en na overleg in gesprek gaan om de planning samen te bepalen.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

aanbestedingsdocument 1.2.3

Vraag:

U noemt dat een aantal scholen gebruik maken van druppels. In uw plan van eisen staat het werken met druppels (en dus kaartlezer) niet benoemd, alleen pincode. Kunt u aangeven of we inderdaad geen rekening hoeven te houden met kaartlezers voor de druppels en slechts met het vrijgeven van de printopdrachten met een pincode? Indien we wel rekening dienen te houden met druppels, kunt u hiertoe dan het prijzenblad aanpassen door bijvoorbeeld een kaartlezer als optie uit te vragen en aan te geven hoe vaak een kaartlezer naar verwachting van toepassing zal zijn? Daarbij dienen wij dan te weten welk protocol de kaartlezers dienen te ondersteunen.

Antwoord:

U hoeft geen rekening te houden met een druppel. Er is bewust gekozen om alleen met een pincode te werken.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

concept overeenkomst 1.f

Vraag:

Daar de overeenkomst leidend is, kunt u bevestigen dat de overeenkomst wordt geupdate voor alle akkoordbevonden wijzigingen in de Nvi's?

Antwoord:

Ja, deze wordt na gunning aangepast.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

concept overeenkomst 1.c

Vraag:

Natuurlijk is het mogelijk voor Aanbestedende Dienst om tussentijds (een deel van) de dienstverlening te stoppen, als er sprake is van een bestedingsstop. Echter, beseft Aanbestedende Dienst dat er dan, ondanks deze stop, kosten zijn voor Aanbestedende Dienst? Het is bijvoorbeeld namelijk niet zo dat de hardware zomaar kan worden geretourneerd, zonder kosten voor Aanbestedende Dienst. Er is geen sprake van 100% gratis retourrecht bijvoorbeeld.

Verder zouden wij graag aan dit artikel willen toevoegen dat hier ruim op tijd melding van moet worden gemaakt door Aanbestedende Dienst. Bijvoorbeeld een termijn van minimaal 3 maanden. Dan is er namelijk nog tijd om samen te onderzoeken wat eventuele alternatieve opties zijn.

Tot slot in dit kader, kunt u aangeven wat de potentiële opdrachtwaarde /eventueel budget is waaraan u gebonden bent?

Antwoord:

Artikel 1.c. komt te vervallen in de conceptovereenkomst.

Beantwoord op: 22-12-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

concept overeenkomst 6.d

Vraag:

Inschrijver kan u geen inzage in de verzekeringspolissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat namelijk de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door het moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan de inschrijver, op verzoek, door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

beschrijvend document 1.2.3.

Vraag:

I.v.m. stabiliteit cloud oplossing is de bandbreedte en overboeking van het internetverbinding van cruciaal belang. Kunt u de Provider, bandbreedte en overboeking internetverbinding per locatie aangeven?

Antwoord:

De exacte verbindingen worden na gunning verstrekt. De Aanbestedende Dienst kan aangeven dat dit op orde is. Er wordt nu al volop gewerkt in de Cloud en er worden geen problemen ervaren.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

beschrijvend document 1.2.3.

Vraag:

Uw beschrijving van de Infrastructuur ICT is vrij summier, kunt u de versie's van besturingssystemen devices aangeven die momenteel in omloop zijn?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst maakt gebruik van Windows 10 en de meest recente versie van Google Chrome.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

beschrijvend document 1.2.3.

Vraag:

T.b.v. van authenticatie is er vanuit de SaaS oplossing een directe koppeling noodzakelijk, van welke AD maakt u gebruik?

Antwoord:

Voor de medewerkers wordt er gebruik gemaakt van Azure. Leerlingen hebben alleen een Google account.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

inkoopvoorwaarden 3.2

Vraag:

Het is ongebruikelijk om een onherroepelijk aanbod te doen. In verreweg de meeste gevallen geldt een geldigheidstermijn van 30 dagen. Inschrijver verzoekt u om de termijn naar 30 dagen te wijzigen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

inkoopvoorwaarden 6.2

Vraag:

Gaat u akkoord met het aan u, als opdrachtgever, doorbelasten van eventuele kosten van opslag (bijv. verzekeringskosten) voor de duur van opslag?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

inkoopvoorwaarden 6.3

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om de opdrachtnemer eerst in de gelegenheid te stellen zijn fouten te herstellen, door middel van een ingebrekestelling. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

14

Onderwerp:

inkoopvoorwaarden 8.3

Vraag:

Inschrijver wenst u te wijzen op het wettelijk recht dat de opdrachtnemer heeft om openstaande vorderingen binnen een looptijd van 5 jaar te factureren. Met dit artikel beperkt u, onnodig en onredelijk, het recht van de opdrachtnemer. Uiteraard heeft een opdrachtnemer er ook belang bij zo snel mogelijk gecompenseerd te worden voor zijn diensten. Het beperken van een wettelijk recht is daarvoor dus niet nodig.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft dit bewust opgenomen om niet 5 jaar naar oplevering een factuur te ontvangen. Zij wil haar boekjaar kunnen afsluiten. De Aanbestedende Dienst is wel bereid om de termijn te verlengen tot 12 maanden. Echter wordt van de opdrachtnemer verwacht dat zij tijdig factureert.

Beantwoord op: 22-12-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

inkoopvoorwaarden 9.2

Vraag:

Gaat u akkoord met het jaarlijks indexeren van de prijzen?

Antwoord:

Ja, dit staat vastgelegd in het de conceptovereenkomst artikel 3.C en 3.D. De conceptovereenkomst prevaleert boven de inkoopvoorwaarden.

Beantwoord op: 22-12-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

Beschrijvend document, artikel 2.2 planning

Vraag:

In uw planning wordt vanaf de publicatiedatum van de 2e NVI nog het jaartal 2021 gebruikt. Zou u de planning kunnen aanpassen met de juiste jaartallen.

Antwoord:

Uiteraard wordt hier het jaar 2022 bedoeld. De planning in TenderNed is leidend in dit geval.

Beantwoord op: 22-12-2021**Label:** Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 21, Casus 1

Vraag:

Om het stappenplan inclusief tijdspad te beschrijven verzoeken wij Opdrachtgever een overzicht van de huidige locaties en aantal machines te publiceren en welke locaties (8 machines) in dec 2022 vervangen moeten worden.

Antwoord:

Een overzicht van de huidige locaties en het aantal machines is te vinden in het inschrijfbiljet. De 8 machines met de expiratedatum 01-01-2023 staan op de volgende locaties: De Avonturier, De Taalklassen, Chr. Fusieschool Zeehonk/Wakersduin (2x), Het Sterrenwerk, P.C.B.S. De Lisbloem en C.B. S. Hoffenne.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document, artikel 1.2.3

Vraag:

U geeft aan dat er 8 apparaten pas op een later moment aan het contract worden toegevoegd, maar wel dezelfde einddatum krijgen. Kunt u bevestigen dat de huurprijs zoals we deze opgeven in het Inschrijfbiljet gebaseerd dient te zijn op 60 maanden en dat voor een latere plaatsing het huurbedrag naar rato van de nog resterende maanden zal worden berekend?

Antwoord:

Nee, dit is niet correct. De Aanbestedende Dienst wil geen afwijking in de huurprijzen. U dient hier rekening mee te houden in de inschrijving.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet, tabblad "Totaalblad"

Vraag:

Verhuiskosten worden in het prijzenblad 100x meegewogen. Dit lijkt mogelijk een typefout, want dit aantal is niet gebruikelijk en lijkt niet realistisch. Kunt u dit aantal aanpassen of onderbouwen waarom u voor 100 heeft gekozen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst verstrekt een nieuw prijzenblad. De aantallen wordt aangepast naar 10 keer.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

D1 Programma van Eisen, eis 1.15

Vraag:

U geeft hier aan 10% van het aantal machines zonder afkoop retour te willen sturen. Gezien er verschillende type machines worden uitgevraagd met verschillende waardes, verzoekt Inschrijver u om akkoord te gaan met de berekening van 10% over de huurwaarde van de startconfiguratie. Op deze manier is het financiële risico voor leverancier beter in te schatten, wat u ook een financieel gunstiger aanbod op zal leveren. In de praktijk geeft dit Opdrachtgever meer vrijheid om machines retour te sturen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage F Inkoopvoorwaarden Sophia Scholen

Vraag:

Kunt u, aangezien de Overeenkomst prevaleert, bevestigen dat de artikelen uit de Inkoopvoorwaarden waarvan het onderwerp reeds in de Overeenkomst is geregeld niet van toepassing zijn?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage F Inkoopvoorwaarden Sophia Scholen, artikel 2.1

Vraag:

Onderhavige inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op deze aanbesteding. Indien in de toekomst andere overeenkomsten worden gesloten, zullen partijen in overleg treden over de toepasselijkheid van voorwaarden passend bij de aard van de alsdan te geven opdracht. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst kan hiermee instemmen.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage C Conceptovereenkomst, pagina 7, artikel 11.f

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met de afspraak dat de meest in het ongelijk gestelde partij, indien door de rechter daartoe veroordeeld, de (buitengerechtelijke) kosten van de ander vergoedt conform de alleszins redelijke en gebruikelijk staffel uit Rapport Voorwerk II?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage C Conceptovereenkomst, pagina 6, artikel 9.c

Vraag:

“haar vorderingen tot nakoming van de verplichting tot het verrichten van de werkzaamheden zoals deze zijn overeengekomen en”
Wat heeft dit te maken met geheimhouding? Graag laten vervallen.

Antwoord:

"De AD gaat akkoord met uw voorstel; artikel 9.d wordt als volgt aangepast: 'De boete komt Opdrachtgever toe onverminderd alle andere rechten of vorderingen en haar recht op schadevergoeding.'"

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage C Conceptovereenkomst, pagina 6 en 7, artikel 9

Vraag:

Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zal deze dan ook als zodanig behandelen. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is ingevolge Art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie – mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht – aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen. Echter is het aan de opdrachtnemer wel om aan te geven als dit van toepassing is. De opdrachtnemer informeert de Aanbestedende Dienst hierover.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage C Conceptovereenkomst, pagina 6, artikel 6.d

Vraag:

In dit artikel wordt gevraagd de Opdrachtgever inzage te geven in de polissen en/of bewijs van premiebetaling. Inschrijver kan geen inzage in polissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage C Conceptovereenkomst, pagina 5 en 6, artikel 6

Vraag:

Wij verzoeken u met betrekking tot risico verlies/beschadiging van onze

producten navolgende van toepassing te verklaren:

Oprichtgever is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan tengevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn personeel of Oprichtgevers. Oprichtgever is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging tengevolge van bijvoorbeeld brand, bliksemingslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Oprichtgever is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de producten binnen 24 uur schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden, met mededeling van de oorzaak. Oprichtgever verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Opdrachtnemer geleverde producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige product als bedoeld in dit artikel en zal op eerste verzoek daartoe Opdrachtnemer bewijs terzake doen leveren.

Antwoord:

De AD is akkoord met uw voorstel, met de toevoeging dat schade/diefstal en verlies binnen 2 werkdagen gemeld dient te worden i.p.v. 24 uur.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage C Conceptovereenkomst, pagina 5, artikel 6.a

Vraag:

Inschrijver gaat er van uit dat u in de eerste zin bedoelt “toerekenbaar” aan opdrachtnemer. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage C Conceptovereenkomst, pagina 5, artikel 4.d

Vraag:

Inschrijver gaat er van uit dat de hiergenoemde aansprakelijkheid is gelimiteerd conform artikel 6 van deze Overeenkomst. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.

Beantwoord op: 22-12-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage C Conceptovereenkomst, pagina 2, artikel 1.c

Vraag:

U geeft in het aanbestedingsdocument aan een overeenkomst voor een bepaalde periode aan te gaan inclusief mogelijk een verlenging van 2 keer 1 jaar. Inschrijver neemt aan dat u vooraf bekijkt of dat u hier de financiële middelen voor heeft en dat het in dit artikel opgenomen voorbehoud daarom niet nodig is. Een huur inclusief service overeenkomst kan daarbij ook niet worden opgeschort. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

Ja, dit artikel komt te vervallen.

Beantwoord op: 22-12-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage D1 Programma van Eisen, Eis 1.13

Vraag:

Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de verplichtingen die voor haar volgen uit de AVG, zij is hier echter conform de AVG niet alleen voor verantwoordelijk. Kunt u bevestigen dat u mede verantwoordelijk bent voor een correcte naleving van de AVG?

Antwoord:

Ja, dit kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.

Beantwoord op: 22-12-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Beschrijvend document, pagina 25, paragraaf 5.2 en Bijlage E

Vraag:

Kunt u, conform de 3de alinea van paragraaf 2.3, bevestigen dat de akkoordverklaring toeziet op de concept overeenkomst en het programma

van eisen zoals deze conform de Nota's van Inlichtingen zijn gewijzigd?

Antwoord:

Ja, dit kan de Aanbestedende Dienst bevestigen. De NvI wordt na gunning verwerkt in de conceptovereenkomst en Programma van Eisen.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 25, paragraaf 5.1 en Bijlage C
Conceptovereenkomst, pagina 7, artikel 10.a (en Bijlage F
Inkoopvoorwaarden Sophia Scholen, artikel 2.2)

Vraag:

Inschrijver levert als onderdeel van haar propositie standaard software in licentie. Het gebruiksrecht voor deze standaard software wordt verstrekt uitgaande van de hierop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden welke voorwaardelijk zijn voor gebruik. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de Intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Inschrijver of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Inschrijver en Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan Opdrachtgever in licentie te leveren noch is Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Inschrijver zal als onderdeel van haar inschrijving de Engelstalige gebruiksrechtvoorwaarden toevoegen, bent u derhalve bereid deze in alle redelijkheid van toepassing te verklaren op de overeenkomst?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is bereid om deze van toepassing te verklaren. Na gunning dient deze te worden overlegd aan de Aanbestedende Dienst.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 12, paragraaf 2.5

Vraag:

Inschrijver begrijpt niet wat met dit gedeelte van deze paragraaf wordt bedoeld: "Wanneer een Gegadigde wel tijdig melding maakt van tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden, maar de Aanbestedende Dienst van mening is dat hier geen sprake van is en daarom geen aanpassingen of wijzigingen aanbrengt, is de Gegadigde verplicht om over deze mogelijke

tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden in rechte te klagen. Gegadigde dient in dit geval uiterlijk vijf dagen voor de deadline voor het indienen van offertes actie te ondernemen op straffe van verval van recht.”

Waarom is Gegadigde verplicht om in rechte te klagen over tegenstrijdigheden wanneer deze door de Aanbestedende Dienst ontkend worden? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Indien Gegadigde het niet eens is met de beslissing van de Aanbestedende Dienst dient Gegadigde hier 5 dagen voor het sluiten van de deadline bezwaar op aan te tekenen zodat dit niet na kluissluiting en in de gunningsfase van toepassing is.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Eis 9.2

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de garantie gegeven moet worden dat de data op de harde schijven uit de apparatuur bij iedere kopieer/scan en printopdracht wordt gewist. Met het wissen van alleen de kopieer-/scan-/printopdracht wordt niet alle data op de harde schijf verwijderd. Hiervoor is het wissen van de harde schijf middels de DoD 5220.22-M methode bij einde inzet van de multifunctional nodig, zodat naast alle documentdata van printen/scannen /kopiëren ook alle:

- Machine-instellingen: netwerk- en configuratie-instellingen;
- Gebruikersdata: mailboxen, e-mail en fax adreslijsten;

Onherroepelijk wordt gewist van de harde schijf en naderhand niet meer uitgelezen kan worden.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit de werkwijze is die bedoelt wordt in eis 9.2 (het na iedere kopieer/scan/printopdracht wissen van de harde schijf en het middels de DoD 5220.22-M methode onherroepelijk en volledig wissen van de harde schijf bij einde inzet van het apparaat)?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Eis 5.2

Vraag:

Via een online portal kan Opdrachtgever inzage krijgen in de status van gemelde storingen. Managementinformatie over storingen en oplostijden van storingen per multifunctional of beschikbaarheid worden geregistreerd in ons centrale servicesysteem nadat de storing is verholpen. De managementrapportages over storingen, oplostijden en beschikbaarheid zullen wij u (conform eis 5.5) middels termijn rapportages pro-actief doen toekomen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

37

Onderwerp:

Bestek Pagina 14, 3.1

Vraag:

Gezien de huidige ontwikkelingen omtrent het coronavirus in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM en de organisatie van inschrijver is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

38

Onderwerp:

6.2. Inschrijfbiljet

Vraag:

U geeft aan; U dient Bijlage D Inschrijfbiljet te gebruiken voor het indienen van uw prijzen. Indien van toepassing, geeft u hierin ook akkoord op het verstrekte Programma van Eisen. U dient bij alle tabbladen de groene velden in te vullen. Wanneer er een Programma van Eisen is toegevoegd, dient u een vinkje te zetten in de hokjes achter de eisen. Er zijn geen hokjes bij het PvE. Moeten inschijvers dit zelf aanpassen?

Antwoord:

Nee, het is niet nodig om hokjes aan te vinken. Dit is niet van toepassing.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Lijst met adressen locaties

Vraag:

Kunt u een lijst met adressen van de locaties beschikbaar stellen voorzien van vervaldata van de machines per locatie en indien mogelijk de plek van plaatsing machine (etages)?

Antwoord:

De adressen zijn te vinden op de website van de Aanbestedende Dienst. Grotendeel van de machines staat op de begane grond.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Beschrijvend document - 1.2.3. Achtergrondinformatie

Vraag:

Is onze interpretatie correct dat; Heutink ICT de beheerder is van uw huidige print- en scanmanagementoplossing en toegang heeft tot de applicaties die deze oplossing vormen en daarop het dagelijks beheer doet in het geval van benodigde configuratie wijzigingen en/of het oplossen van storingen?

Antwoord:

Deze interpretatie is onjuist. De huidige MF leverancier levert de huidige print- en scanmanagementoplossing.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage D1 Programma van Eisen, Eis 9.2

Vraag:

In de machines van inschrijver wordt geen gebruik meer gemaakt van de verouderde technologie "harde schijf". In de tijd van de harde schijven was het wissen met een protocol als DoD 5220.22-M noodzakelijk omdat het

principe van een "harde schijf" gebaseerd is op magnetisme. Na het eenmalig wissen van een harde schijf is met specialitische kennis en apparatuur uit het residue magnetisme nog te destileren in welke richting een bitje op de harde schijf oorspronkelijk stond (aan of uit). Door het protocol DoD 5220.22-M toe te passen wordt elke magnetisch veld op een harde schijf meerdere keren gewist zodat het steeds moeilijker wordt de oorspronkelijke waarde van een magnetisch bitje te achterhalen.

In de moderne machines van inschrijver wordt gebruik gemaakt van Solid State geheugen. Bij deze technologie speelt het "probleem" van het magnetisme helemaal niet. Het wissen (het overschrijven van de data met allemaal nullen) zorgt ervoor dat de oorspronkelijke data niet meer achterhaald kan worden. Dus inschrijver zal bij einde van de overeenkomst gegarandeert alle data wissen van de "harde schijven" uit de apparatuur en daar bewijs van aanleveren (echter niet door te wissen met DoD 5220.22-M. Is dat akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

42

Onderwerp:

Beschrijvend document gewenste situatie

Vraag:

Er wordt door opdrachtgever een overzicht gegeven van het huidige printerpark. Om een correcte inschatting over de te realiseren cloud printomgeving is het voor opdrachtnemer van belang om inzicht te hebben in het aantal gebruikers (ook per locatie). Kunt u aangeven hoeveel gebruikers ondersteund dienen te worden gesplitst in medewerkers en leerlingen?

Antwoord:

Op basis van de laatste gegevens gaat het om 746 medewerkers en 6684 leerlingen.

Beantwoord op: 22-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

43

Onderwerp:

Beschrijvend document gewenste situatie

Vraag:

Zijn er per rol of gebruiker verschillende print- en/of scanbehoefte?

Antwoord:

Nee, in de basis zijn de printbehoefte hetzelfde. Er dient gewerkt te worden met standaard instellingen voor iedere gebruiker.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen, Eis 2.9

Vraag:

Scannen naar SharePoint, er wordt uitgevraagd om het mogelijk te maken dat de medewerker vanaf de printer kan scannen naar de persoonlijke OneDrive map. Kunt u aangeven voor hoeveel gebruikers dit ondersteund dient te worden? Dient dit ook beschikbaar te zijn voor de leerlingen?

Antwoord:

Dit dient te worden gebruikt voor medewerkers. Dit geldt niet voor leerlingen.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen, Eis 1.4

Vraag:

Is het voor opdrachtgever akkoord wanneer opdrachtnemer een beveiligde (VPN) connectie vanuit haar Cloud met de locaties realiseert?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Beschrijvend document gewenste situatie

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat er in de huidige situatie gebruik wordt gemaakt van cloud printing. Welke software wordt hier in de huidige situatie voor ingezet?

Antwoord:

Hiervoor wordt de software van de huidige leverancier gebruikt.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Beschrijvend Document, 3.7

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de proportionaliteit wordt getoetst? Kunt u aangeven hoe u inschrijvers gaat uitsluiten op disproportionaliteit? Is bijvoorbeeld 100% flexibiliteit tijdens de looptijd van de overeenkomst disproportioneel?

Antwoord:

Dit wordt getoetst door de Aanbestedende Dienst zoals omschreven staat in paragraaf 3.7 van het beschrijvend document. Indien de Aanbestedende Dienst van mening is dat er een disproportionele inschrijving is gedaan wordt de inschrijver uitgesloten van deelname. De Aanbestedende dienst begrijpt niet wat u bedoeld met flexibiliteit. graag een nadere toelichting in de 2e NVI.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Inschrijfbiljet

Vraag:

U geeft aan gebruik te willen maken van de volgende snelheden per machine: 25-30, 31-40 en 31-40. Bent u bereid deze aan te passen naar: 20-30, 30-35 en 40-45. Gezien de aangegeven volumes verwacht inschrijver dat dit beter past bij de uitvraag.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
49 Algemene Inkoopvoorwaarden, art 18.6

Vraag:

In de overeenkomst is de boete voor het niet naleven van de geheimhouding op duidelijke wijze beschreven. In artikel 18.6 is de boete niet duidelijk. Zo wordt bepaald dat de boete tussen de 1% en 5% van de jaaromzet van Odrachtnemer. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen respectievelijk door te halen?

Antwoord:

Artikel 18.6 komt te vervallen.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
50 Algemene Inkoopvoorwaarden, art 14

Vraag:

In de overeenkomst is de aansprakelijkheid op duidelijke wijze beschreven. Artikel 14 van de algemene voorwaarden is minder duidelijk. Om misverstanden te voorkomen verzoekt inschrijver om dit artikel te laten vervallen respectievelijk door te halen. Bent u bereid dit te doen?

Antwoord:

De conceptovereenkomst prevaleert altijd boven de inkoopvoorwaarden. In dit geval is artikel 14 niet van toepassing.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
51 Algemene Inkoopvoorwaarden, art 10.4

Vraag:

In de overeenkomst is in artikel 2 is bepaald dat de overeenkomst wordt gesloten voor de duur van 5 vaste jaren. 5 vaste jaren impliceert dat de overeenkomst niet tussentijds kan worden opgezegd. Ook is er geen opzegtermijn opgenomen. In artikel 10.4 staat het volgende vermeld: 'Indien er geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan de Odrachtgever de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur en de waarde van de Overeenkomst en het soort van de Inkopen. Dit artikel van de algemene voorwaarden werkt verwarrend ten opzicht van de het artikel van de

overeenkomst.

Wilt u dit artikel nu ook laten vervallen respectievelijk doorhalen?

Antwoord:

Artikel 10.4 van de inkoopvoorwaarden komt te vervallen.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, art 6.5

Vraag:

Juridisch gezien klopt dit artikel niet. Zo staat in artikel 6.5 dat 'Indien Opdrachtnemer in gebreke blijft voor wat betreft de levering, dan kan Opdrachtgever hiervoor een schadeloosstelling eisen, ter grootte van minimaal alle kosten en mogelijke gevolgschade, voortvloeiende uit inspanningen van Opdrachtgever om de continuïteit van de directe en indirecte activiteiten te waarborgen (personele kosten, kosten aanschaf vervangende producten, logistieke kosten etc.).'

Ben u bereid dit artikel als volgt te wijzigen:

'Indien Opdrachtnemer in verzuim is en niet is staat is gebleken binnen de door Opdrachtgever gegeven redelijke termijn het verzuim te herstellen, dan is Opdrachtnemer, overeenkomstig art. 6:74 BW, verplicht de schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt te vergoeden.'

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst is akkoord met uw voorstel.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, art 9, pagina 6

Vraag:

In artikel 9a is bepaald dat partijen over en weer verplicht zijn tot geheimhouding (wederkerig). In geval van schending van deze bepaling is in artikel 9b en 9c opgenomen dat enkel Opdrachtgever een boete mag opleggen en schadevergoeding mag vorderen. Bent u bereid de artikelen 9a en 9b conform artikel 9a wederkerig te maken?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst is hiertoe bereid.

Beantwoord op: 22-12-2021
Label: Contract

Ref.nr. 54
Onderwerp: Conceptovereenkomst, art 8, pagina 6

Vraag:

Bent u bereid aan dit artikel het volgende lid c toe te voegen?
‘Opdrachtnemer is in het kader van financiering gerechtigd haar rechten en vorderingen uit de Overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk aan derden te verkopen, te verpanden, over te dragen of anderszins te vervreemden of te bezwaren, onverminderd Opdrachtnemers' gehoudenheid tot nakoming van haar verplichten uit de Overeenkomst(en). Daarnaast heeft Opdrachtnemer het recht om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst(en) door middel van contractsovername al dan niet voorwaardelijk over te dragen aan een financieringsmaatschappij waarbij opdrachtnemer aanspreekpunt voor uitvoering van deze Overeenkomst blijft en Opdrachtgever stemt bij voorbaat in met en verklaart mee te werken aan een dergelijke overdracht.’

Antwoord:

"De AD is akkoord met het overdragen van het eigendomsrecht op de machines aan de financieringsmaatschappij, indien deze de daadwerkelijk geplaatste machines financiert. De AD gaat een overeenkomst aan met de Opdrachtnemer, niet met een financieringsmaatschappij; buiten het eigendomsrecht gaat AD niet akkoord met het overdragen van rechten en plichten."

Beantwoord op: 22-12-2021
Label: Contract

Ref.nr. 55
Onderwerp: Conceptovereenkomst, art 2a, pagina 3

Vraag:

In dit artikel is bepaald dat de wordt gesloten ‘voor de duur van 5 vaste jaren en zal van rechtswege eindigen op 31 mei 2027, tenzij er sprake is van verlenging zoals beschreven in artikel 2 lid b.’ Bent u bereid hier aan toe te voegen dat tussentijdse opzegging, behoudens de in artikel 4 opgenomen bepalingen, niet mogelijk is?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst is hiertoe bereid.

Beantwoord op: 22-12-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
56 Conceptovereenkomst, art 1, pagina 2

Vraag:

Omdat de overeenkomst voorziet in huur (inclusief service) van apparatuur is het raadzaam dit als zodanig bij de inhoud te vermelden en enkele aanvullende afspraken toe te voegen inzake het gebruik van de apparatuur. Bent u bereid de volgende zin aan dit artikel toe te voegen: 'De overeenkomst voorziet in de huur van apparatuur inclusief service. De apparatuur inclusief alle toebehoren, blijft eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal de apparatuur verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van water, brand en diefstal en als goed huisvader met de apparatuur omgaan. Opdrachtgever mag de apparatuur niet verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik afstaan, verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren of op enige andere wijze aan derden afstaan. Verder is het Opdrachtgever niet toegestaan om de op de apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te (doen) veranderen ofte beschadigen, noch daaraan andere toe te voegen.'

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is bereid om uw voorstel toe te voegen aan de conceptovereenkomst.

Beantwoord op: 22-12-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
57 PVE, 5.3

Vraag:

Bent u bereid om deze eis te laten vervallen? De tellerstanden worden vanuit de aangeboden software verstuurd naar een facturatie systeem. Het is voor u niet mogelijk om in ons facturatie systeem in te loggen. Wij sturen u 1x per kwartaal een gespecificeerd factuur per school met de gemaakte afdrucken.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is hiermee akkoord, dit staat ook omschreven in eis 5.5 van het Programma van Eisen.

Beantwoord op: 22-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
58 PVE, 5.2

Vraag:

U geeft aan dat de software mogelijkheid moet bieden om inzage te krijgen in gemelde storingen en oplostijden. Gaat u ook akkoord met een gegenereerd overzicht wat u op een vast moment toegestuurd krijgt?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is hiermee akkoord, dit staat ook omschreven in eis 5.5 van het Programma van Eisen.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

PVE, 1.6

Vraag:

U geeft aan binnen de overeenkomst enkel fabrieksnieuwe machines geleverd te willen krijgen bij eis 1.6. Inschrijver verzoekt u de mogelijkheid te krijgen om na 24 maanden in de overeenkomst wel volledige reviseerde, technisch goede en tevens vergelijkbare machines te kunnen leveren tegen de aangeboden voorwaarden bij opschaling of conversie. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord, indien dit het geval is gebeurd dit altijd in overleg met de Aanbestedende Dienst.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

PVE, 1.12

Vraag:

U geeft aan dat de apparatuur cloud ready moet zijn. Kunt u dan ook bevestigen dat de aangeboden software als een "Saas" oplossing moeten worden aangeboden?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst kan dit niet bevestigen. De aangeboden oplossing dient te voldoen aan de eisen zoals omschreven staat in het Programma van Eisen.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage D – inschrijfbiljet

Vraag:

Op het totaalblad gaat Opdrachtgever uit van 100 verhuizingen. Dit betekent dat alle machines gedurende de looptijd 3 keer verhuisd zullen worden. Is dit correct en kunt u dit toelichten? Wanneer er sprake is van een vergissing, wilt u dan een nieuw prijzenblad publiceren met een reëel aantal (bijvoorbeeld 5 of 10?) verhuizingen tijdens de looptijd?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst verstrekt een nieuw prijzenblad. De aantallen wordt aangepast naar 10 keer.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen - Eis 1.7

Vraag:

Is de aannname correct dat Opdrachtgever gebruik maakt van een Azure Active Directory waarbinnen alle gebruikers zijn opgenomen met een uniek ID? Wanneer dit niet zo niet, verzoekt Inschrijver om meer toelichting.

Is de aannname correct dat Opdrachtgever bedoelt met het printen vanaf Chromebooks uitsluitend via Google native printing dient te verlopen, en er dus direct afgedrukt moet worden zonder dat de gebruiker zich moet aanmelden?

Antwoord:

"Iedere gebruiker heeft een uniek ID. Uw aannname is correct.

Het printen vanaf Chromebooks dient gefaciliteerd te worden door de inschrijver. De Aanbestedende Dienst schrijft hier geen oplossing voor. Het is aan de inschrijver om dit te realiseren. "

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Beschrijvend Document, 1.2.3. Achtergrondinformatie

Vraag:

Opdrachtnemer verneemt graag meer verduidelijking over de individuele locaties van de opdrachtgever. Zijn deze met elkaar onderling verbonden in een WAN of hebben ze individuele uitgaande internetverbindingen?

Antwoord:

Iedere school van de Aanbestedende Dienst beschikt over een eigen internetverbinding. Er zijn twee scholen die gebruik maken van dezelfde locatie en dus ook van dezelfde internetverbinding.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 6.d

Vraag:

Omdat wij deel uitmaken van een concernverzekering is het ons niet toegestaan om een afschrift van de polis noch een bewijs van premiebetaling te verstrekken. Wel kunnen wij u een certificaat ten blijke van afdoende verzekering doen toekomen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Beschrijvend document Casus 1

Vraag:

Inschrijver wil graag, naast de beantwoording van casus 1 van maximaal 2000 woorden, een overzichtelijke implementatieplanning indienen op 1xA3 formaat. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord. Mits er maar gehouden wordt aan het aantal woorden.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Overeenkomst Art 3.a

Vraag:

In dit artikel vraagt Opdrachtgever prijzen exclusief BTW. In artikel 9.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden spreekt Opdrachtgever over prijzen inclusief BTW. In zowel het beschrijvend document als het prijzenblad is hier niets over vermeld. Bevestigt Opdrachtgever dat de prijzen in het prijzenblad exclusief BTW worden opgegeven?

Antwoord:

Ja, de prijzen dienen exclusief BTW te zijn.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Art 14.

Vraag:

Het is gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever zich verzekerd tegen de gevolgen van schade door o.a. diefstal, beschadiging, brand- en waterschade. Vaak kan dit soort schade opgenomen worden binnen de inboedelverzekering van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit zelf te verzekeren?

Antwoord:

Ja, dit verzekerd de Aanbestedende Dienst zelf.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Art 14.

Vraag:

De aansprakelijkheid die Opdrachtnemer in deze op zich zou moeten nemen omvat tevens indirecte schade. Hiermee zou Opdrachtnemer een onverzekerbaar risico aanvaarden. Kunt u akkoord gaan de schade te beperken tot directe schade, waarbij gevolgschade en indirecte schade is uitgesloten?

Antwoord:

De conceptovereenkomst prevaleert altijd boven de inkoopvoorwaarden. In dit geval is artikel 14 niet van toepassing.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden Art 10.

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven wat zij bedoelt met “een redelijke termijn”? Verder is het gebruikelijk in de branche dat bij een tussentijdse opzegging door Opdrachtgever, de Opdrachtgever verplicht is de resterende termijnen ineens te voldoen. Is Opdrachtgever daartoe bereid?

Antwoord:

Een redelijke termijn is vooraf niet te definiëren. Dit hangt af van de situatie /omvang van het probleem/melding. De Aanbestedende Dienst ontbindt alleen de overeenkomst zoals omschreven staat in artikel 4.b van de conceptovereenkomst.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden Art 9.1

Vraag:

In dit artikel vraagt Opdrachtgever prijzen inclusief BTW. In artikel 3.a van de overeenkomst spreekt Opdrachtgever over prijzen exclusief BTW. In zowel het beschrijvend document als het prijzenblad is hier niets over vermeld. Bevestigt Opdrachtgever dat de prijzen in het prijzenblad exclusief BTW worden opgegeven?

Antwoord:

Ja, de prijzen dienen exclusief BTW te zijn.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden Art 8.

Vraag:

Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat bedragen die Opdrachtnemer verschuldigd is aan Opdrachtgever middels een creditnota uitgegeven door Opdrachtnemer verrekend worden?

Antwoord:

Ja dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Art 6.

Vraag:

Indien Opdrachtgever de levering wenst uit te stellen, wordt Opdrachtnemer geconfronteerd met extra kosten voor opslag. Is Opdrachtgever bereid deze kosten te dragen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Art 5.

Vraag:

Gaat Opdrachtgever akkoord met het overdragen van de financiële verplichtingen aan een derde ten behoeve van de financiering?

Antwoord:

"De AD is akkoord met het overdragen van het eigendomsrecht op de machines aan de financieringsmaatschappij, indien deze de daadwerkelijk geplaatste machines financiert. De AD gaat een overeenkomst aan met de Opdrachtnemer, niet met een financieringsmaatschappij; buiten het eigendomsrecht gaat AD niet akkoord met het overdragen van rechten en plichten."

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Overeenkomst Art 8.

Vraag:

Gaat Opdrachtgever akkoord met het overdragen van de financiële verplichtingen aan een derde ten behoeve van de financiering?

Antwoord:

"De AD is akkoord met het overdragen van het eigendomsrecht op de machines aan de financieringsmaatschappij, indien deze de daadwerkelijk geplaatste machines financiert. De AD gaat een overeenkomst aan met de Opdrachtnemer, niet met een financieringsmaatschappij; buiten het eigendomsrecht gaat AD niet akkoord met het overdragen van rechten en plichten."

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Overeenkomst Art 4.b.

Vraag:

Het leggen van beslag op vermogen kan volgens ons geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Wij verzoeken u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Overeenkomst Art 3.

Vraag:

In dit artikel wordt verwezen naar het CBS-prijsindexcijfer CAO Lonen. In de branche is het gebruikelijk hierbij het CPI cijfer te volgen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Overeenkomst Art 2.

Vraag:

Opdrachtgever wenst mogelijk gebruik te maken van verlenging. Kan opdrachtgever uiterlijk 2 maanden voor de expiratiedatum aangeven of zij hier gebruik van maakt?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Programma van Eisen – eis 2.12

Vraag:

In het beschrijvend document wordt vermeld dat er een aantal locaties werken met een druppel. Kan Opdrachtgever bevestigen dat in de nieuwe situatie uitsluitend met codes wordt gewerkt?

Antwoord:

Ja, dit kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Programma van Eisen – eis 1.13

Vraag:

Informatiebeveiliging wordt door de AVG niet volledig afgedekt. Inschrijver adviseert u om van opdrachtnemer te eisen om ISO-27001 of vergelijkbaar gecertificeerd te zijn? Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Programma van Eisen – eis 1.13

Vraag:

Kunt U aangeven welke werkzaamheden onder deze overeenkomst door de

opdrachtnemer uitgevoerd worden waarbij data in opdracht van de opdrachtgever verwerkt of verrijkt wordt? (Volgens de AVG is er alleen een verwerkersovereenkomst nodig als data in opdracht wordt verwerkt of verrijkt. In alle andere gevallen is de opdrachtgever eigenaar van de data).

Antwoord:

Indien dit van toepassing is wordt er een verwerkersovereenkomst opgesteld. Mocht dit niet het geval zijn dan wordt dit buiten beschouwing gelaten.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Beschrijvend document artikel 1.2.3

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat er twee verschillende momenten van levering zijn met een gelijke expiratedatum. Hierdoor ontstaan twee looptijden van 60 respectievelijk 53 maanden. In het prijzenblad kan uitsluitend het huurbedrag van 60 maanden worden vermeld. Kan opdrachtgever bevestigen dat bij de looptijd van 53 maanden het bedrag pro rata berekend mag worden?

Antwoord:

Nee, dit is niet correct. De Aanbestedende Dienst wil geen afwijking in de huurprijzen. U dient hier rekening mee te houden in de inschrijving.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Contractvoorwaarden algemeen vraag 1

Vraag:

– Aangezien er sprake is van een leaseovereenkomst ontbreken in de overeenkomst een aantal zeer relevante bepalingen. Gaat u ermee akkoord dat partijen onderstaande artikelen en/of artikelen van gelijke strekking opneemt in de definitieve overeenkomst:

Artikel X

Bij ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Producten dient Opdrachtgever vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden. Transportschades en schade aan eigendommen

van Opdrachtgever ten gevolge van aflevering, installatie of het retourhalen van Producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoeder en de Opdrachtnemer.

Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.

Artikel X

Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan.

Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer.

Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikken van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden.

Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname.

Antwoord:

"De AD is niet akkoord alle voorgestelde artikelen op te nemen. De volgende artikelen worden opgenomen in de definitieve Overeenkomst; 1) Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de

installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer; 2) Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname; 3) Opdrachtgever is verplicht ieder die enig recht op of ten aanzien van het apparaat wil uitoefenen – in het

bijzonder in voorkomend geval de beslagleggende deurwaarder – onmiddellijk inzage te verstrekken in de huurovereenkomst om hem erop te wijzen, dat de apparatuur eigendom is van Opdrachtnemer, alsmede Opdrachtnemer van e.e. a. onverwijld bij aangetekende brief mededeling te doen onder overlegging van alle ter zake dienende bescheiden. Optreden van derden met betrekking tot het apparaat levert ten aanzien van de betalingsverplichting van Opdrachtgever nimmer een niet toerekenbare tekortkoming op, tenzij zulks wordt veroorzaakt door een omstandigheid welke aan de zijde van Opdrachtnemer is gelegen; 4) Opdrachtgever verleent te allen tijde gedurende de normale kantooruren aan een of meer door Opdrachtnemer aangewezen personen toegang tot de plaats waar de zaak zich bevindt, teneinde zich te overtuigen van de naleving door Opdrachtgever van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst voortvloeiende, om de door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte controle op reparatie – en onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten en/of om zich rechtens weer in bezit te stellen van de zaak. Opdrachtnemer zal zich aan de door Opdrachtgever te stellen veiligheidseisen, voor zover van toepassing, houden."

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Contractvoorwaarden Art 10 sub a –

Vraag:

In dit artikel is bepaald dat Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van opdrachtnemer niet van toepassing zijn, doch er wordt niet nadrukkelijk gemeld dat de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever wel van toepassing zijn noch wordt deze expliciet in de rangorde van artikel 1 sub g benoemd. Wij zien deze wel graag expliciet opgenomen als punt 4. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Contractvoorwaarden Art 8 sub a

Vraag:

Het is in de branche gebruikelijk dat de eigendom op de machines en rechtsverhouding wordt overgedragen in het kader van financiering. In ons

geval betreft de betrokken financieringsmaatschappij een groepsonderneming. Voor u als klant verandert er dan ook niets. Inschrijver blijft volledig verantwoordelijk tot nakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst. Staat u in dit geval open voor een overdracht van rechten en plichten in het kader van financiering?

Antwoord:

"De AD is akkoord met het overdragen van het eigendomsrecht op de machines aan de financieringsmaatschappij, indien deze de daadwerkelijk geplaatste machines financiert. De AD gaat een overeenkomst aan met de Opdrachtnemer, niet met een financieringsmaatschappij; buiten het eigendomsrecht gaat AD niet akkoord met het overdragen van rechten en plichten."

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Contractvoorwaarden Art 6 sub d –

Vraag:

Omdat wij onderdeel uitmaken van een concernverzekering kunnen wij geen kopie verstrekken van de polis en/of premiebetalingen. Wel kunnen wij een certificaat overhandigen ten blijke van afdoende verzekering. Deze wordt slechts verstrekt indien de premie is voldaan. Is dat ook akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Contractvoorwaarden Art 5 sub e

Vraag:

Vanwege administratieve redenen zou opdrachtnemer vorderingen slechts willen verrekenen middels een creditnota. Is dat akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Contractvoorwaarden Art 5 –

Vraag:

Wij zouden graag in dit artikel de frequentie van facturatie opnemen, nu er periodiek facturatie en betaling plaatsvindt. Bent u bereid om aan dit artikel een extra lid toe te voegen waarin is opgenomen dat de huurtermijn per maand of kwartaal vooruit worden voldaan en de werkelijke afdrukken per maand of kwartaal achteraf?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Contractvoorwaarden Art 4 sub d –

Vraag:

Conform dit artikel lijkt opdrachtnemer aansprakelijk voor alle door opdrachtgever geleden schade vanwege ontbinding als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat de schade is beperkt conform het bepaalde in artikel 6?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Contractvoorwaarden art 2 sub a -

Vraag:

Wij veronderstellen dat u bedoelt dat de overeenkomst in werking treedt per datum ondertekening en de looptijd van 5 jaar aanvang neemt op 1 juni 2022. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr. 90 **Onderwerp:** Contractvoorwaarden Art 1 sub c –

Vraag:

U geeft aan dat het kan voorkomen dat er in enige jaar onvoldoende budget is om de overeengekomen prestaties volledig te kunnen afnemen. Partijen gaan echter een leaseovereenkomst aan waardoor er periodiek vaste bedragen dienen te worden voldaan aan de financieringsmaatschappij. Deze kunnen op basis van geldende regelgeving niet tussentijds worden opgeschort vanwege onvoldoende budget. Kunt u dit artikel nader toelichten?

Antwoord:

Artikel 1.c. komt te vervallen in de conceptovereenkomst.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr. 91 **Onderwerp:** Bijlage D1 Programma van Eisen – Eis 9.1 Facturen

Vraag:

Kunt u akkoord gaan dat de facturering van de huurkosten geschiedt per kwartaal vooraf, en de facturering van de gemaakte afdrucken per kwartaal achteraf?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 92 **Onderwerp:** Bijlage D1 Programma van Eisen – Eis 9.1 Facturen

Vraag:

Kunt u akkoord gaan dat de huurkosten en de gemaakte afdrucken separaat worden gefactureerd?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 93 **Onderwerp:**
Bijlage D Inschrijfbiljet Aantal locaties

Vraag:
Uit het Inschrijfbiljet maken wij op dat op 29 scholen moet worden geleverd.
Kunt u aangeven hoeveel adreslocaties dit zijn?

Antwoord:
Iedere school heeft een eigen adres. Het kan zijn dat er op een school 2 machines geplaatst gaan worden. De adressen van de scholen zijn beschikbaar op de website van de Aanbestedende Dienst.

Beantwoord op: 22-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 94 **Onderwerp:**
Bijlage F Inkoopvoorwaarden art 16 –

Vraag:
Bijlage F Inkoopvoorwaarden art 16 – Kunt u bevestigen dat het bepaalde in dit artikel niet van toepassing is op de overeenkomst?

Antwoord:
Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 22-12-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 95 **Onderwerp:**
Bijlage F Inkoopvoorwaarden art 14 –

Vraag:
In de overeenkomst is een bepaling opgenomen betreffende aansprakelijkheid. Kunt u bevestigen dat de bepaling in de overeenkomst in volledigheid prevaleert boven deze bepaling in de algemene inkoopvoorwaarden, waardoor deze laatste feitelijk niet van toepassing zijn?

Antwoord:
Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 22-12-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

96 Bijlage F Inkoopvoorwaarden art 10 lid 4 –

Vraag:

In dit artikel is een tussentijdse opzegmogelijkheid voor opdrachtgever opgenomen. Opdrachtgever gaat echter een financiering aan, welke bij een tussentijdse beëindiging

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst wil u vragen om in de 2e NVI de vraag af te maken en opnieuw te stellen.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage F Inkoopvoorwaarden art 1 sub e –

Vraag:

Omdat Opdrachtnemer onderdeel uitmaakt van een concern kan het voorkomen dat de juridische structuur binnen dit concern wijzigt. Kunt u bevestigen dat op deze bepaling slechts een beroep wordt gedaan indien de zeggenschap na overdracht buiten het concern komt te liggen?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Bijlage D1 PvE 9.1 –

Vraag:

Omdat de huur een vast bedrag is en het aantal afdrucken per periode kan wijzigen, is het systeemtechnisch niet in te regelen om een verzamelfactuur te versturen. Derhalve geven wij er de voorkeur aan dat de huur van de apparatuur en de gemaakte afdrucken op separate verzamelfacturen worden gefactureerd. De facturen zullen uiteraard wel voldoen aan de gestelde eisen. Kunt u met deze wijze van facturatie instemmen?

Voorts wordt de huur veelal vooraf per periode voldaan. Gaat u daarmee akkoord?

Overigens wordt in deze eis niet gesproken over facturatie van vaste huurbedragen. Dit zouden wij wel graag toegevoegd zien. Bent u daartoe

bereid?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Bijlage D1 PvE 1.15 –

Vraag:

Omdat er verschillende types worden uitgevraagd, wordt de flexibiliteit in voorkomend geval veelal beperkt tot 10% van de waarde van de startpopulatie, opdat het financiële risico van de flexibiliteit voor opdrachtnemer vooraf inzichtelijk is. Bent u bereid deze eis overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Contractvoorwaarden algemeen vraag 5

Vraag:

9. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met het feit, dat de gehele programmatuur/systeemsoftware is opgebouwd uit kennis en informatie die eigendom is en blijft van Opdrachtnemer c.q. de eigenaar van de programmatuur/systeemsoftware.

10. Opdrachtgever verklaart de programmatuur/systeemsoftware dienovereenkomstig vertrouwelijk te zullen behandelen en de programmatuur /systeemsoftware noch geheel noch gedeeltelijk te zullen reproduceren of vernietigen noch deze openbaar te maken noch in gebruik te geven aan derden.

11. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd technische maatregelen te doen nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en /of gebruik op een ander wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

12. Opdrachtgever ziet er op toe dat alle door hem aan Opdrachtnemer ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen,

gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Opdrachtnemer verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Opdrachtnemer.

13. Zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan derden te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Opdrachtnemer en/of de inhoud van de door Opdrachtnemer verstrekte adviezen of rapportages, voor zover deze werkwijze, methoden, technieken, adviezen en rapportages objectief te kwalificeren vallen als vertrouwelijk noch zal Opdrachtgever deze aan een derde verstrekken of op enige wijze openbaar maken.

Artikel X

Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van:

- a. het gebruiken van de Apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Leverancier; of
- b. het zonder toestemming van Leverancier op de Apparatuur verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of
- c. het wijzigen van en/of doen van verwijderingen en/of toevoegingen aan de Apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Leverancier; of
- d. beschadiging van Apparatuur die te wijten is aan anderen dan Leverancier; of
- e. het zonder toestemming van Leverancier wijzigen of verplaatsen van de Apparatuur; of
- f. netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc);
- g. problemen met de stroomvoorziening; of
- h. foutief aangemelde incidenten
- i. schade door brand, water en andere, van buiten het Apparaat komende oorzaken;
- j. het koppelen van de Apparatuur aan Incompetente apparatuur of geheugen;
- k. de overschrijding van de maximale capaciteit van de Apparatuur;
- b. j. anderszins ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever.
- c. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht bij het einde van de overeenkomst alle geleverde maar nog niet aangebroken of opgebruikte gebruiksmaterialen (supplies) aan Opdrachtnemer te retourneren.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 82.

Beantwoord op: 22-12-2021
Label: Contract

Ref.nr. 101
Onderwerp: Contractvoorwaarden algemeen vraag 4

Vraag:

3. Opdrachtgever dient optredende storingen met betrekking tot het functioneren van de apparatuur onverwijld aan Opdrachtnemer te melden.
4. Opdrachtgever is gehouden het personeel van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de zaken, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan Opdrachtnemer ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van apparatuur en /of programmatuur door Opdrachtgever indien dit naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk is, alsmede op verzoek van Opdrachtnemer deskundig bedieningspersoneel van Opdrachtgever ter plaatse hebben. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Opdrachtnemer het onderhoud opschorten of beperken. Indien Opdrachtnemer onderhoudsdiensten verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Opdrachtnemer te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van Opdrachtgever worden aangeleverd.
5. Ingeval medewerkers van Opdrachtnemer op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers Opdrachtnemer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.
6. De aanwezigheid/beschikbaarheid van een netwerkbeheerder is noodzakelijk bij installatie, onderhouden en service van elke in een netwerk opgenomen configuratie en/of softwarepakket, welke door Opdrachtnemer is geleverd. De kosten verband houdende met de aanwezigheid van de netwerkbeheerder zijn voor rekening van Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer vooraf te informeren indien hij wijzigingen wenst aan te brengen in zijn bestaande computer-/netwerkomgeving voor zover deze wijzigingen de programmatuur of apparatuur van Opdrachtnemer zullen beïnvloeden.
8. Indien het naar het oordeel van Opdrachtnemer voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere apparatuur of met programmatuur worden getest, zal Opdrachtgever de desbetreffende andere apparatuur en programmatuur evenals de testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Opdrachtnemer

stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat hij gerechtigd is tot een zodanige terbeschikkingstelling en hij vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van zodanige terbeschikkingstelling en het gebruik dat Opdrachtnemer in het kader van het onderhoud van de ter beschikking gestelde apparatuur en/of programmatuur maakt.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 82.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Contractvoorwaarden algemeen vraag 3

Vraag:

Artikel X

Indien ter voldoening aan de garantieverplichtingen nieuwe zaken en/of onderdelen van zaken worden geleverd zal Opdrachtgever de oorspronkelijke door Opdrachtnemer geleverde zaken en/of onderdelen van zaken aan Opdrachtnemer terugleveren. Levering vindt plaats op het moment dat Opdrachtnemer de laatstbedoelde zaken uit de apparatuur heeft verwijderd.

Artikel X

1. Opdrachtgever is verplicht ieder die enig recht op of ten aanzien van het apparaat wil uitoefenen – in het bijzonder in voorkomend geval de beslagleggende deurwaarder – onmiddellijk inzage te verstrekken in de huurovereenkomst om hem erop te wijzen, dat de apparatuur eigendom is van Opdrachtnemer, alsmede Opdrachtnemer van e.e.a. onverwijld bij aangetekende brief mededeling te doen onder overlegging van alle ter zake dienende bescheiden. Optreden van derden met betrekking tot het apparaat levert ten aanzien van de betalingsverplichting van Opdrachtgever nimmer een niet toerekenbare tekortkoming op, tenzij zulks wordt veroorzaakt door een omstandigheid welke aan de zijde van Opdrachtnemer is gelegen.
2. Opdrachtgever verleent te allen tijde gedurende de normale kantooruren aan een of meer door Opdrachtnemer aangewezen personen toegang tot de plaats waar de zaak zich bevindt, teneinde zich te overtuigen van de naleving door Opdrachtgever van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst voortvloeiende, om de door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte controle op reparatie – en onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten en/of om zich rechtens weer in bezit te stellen van de zaak. Opdrachtnemer zal zich aan de door Opdrachtgever te stellen veiligheidseisen, voor zover van toepassing, houden.

Artikel X

1. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen, dat de apparatuur en de

programmatuur alleen gebruikt worden door ter zake kundig personeel en dat dit personeel alle redelijke instructies, zoals inzake het aanbrengen van foutcorrecties in de programmatuur en technische updates en upgrades in het apparaat, van Opdrachtnemer stipt opvolgt. Tevens draagt Opdrachtgever zorg voor adequate informatiebeveiliging en back-up procedures.

2. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 82.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Contractvoorwaarden algemeen vraag 2

Vraag:

Artikel X

1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer.

2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan.

3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.

4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen.

5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard-en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.

6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.

7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht

binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen.

Artikel X

Opdrachtnemer heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, alsmede het eigendom van de configuraties, die voorwerp is van de overeenkomst, over te dragen aan haar financieringsmaatschappij. Met uitzondering van het hiervoor bepaalde, is het Opdrachtnemer niet toegestaan haar rechten of verplichtingen in verband met deze overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk, overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Aan deze toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden. Overdrachten in strijd met het hiervoor bepaalde zullen ten aanzien van Opdrachtgever nietig zijn.

Artikel X

1. Alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder mede begrepen auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, etc., welke ten aanzien van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere zaken kunnen worden uitgeoefend, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-sublicentieerbaar en mag op geen enkele wijze worden overgedragen aan derden.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectueel eigendom uit de programmatuur, apparatuur of overige zaken te verwijderen of te wijzigen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 82.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Planning. Beschrijvend document - EA Multifunctionals - Sophia Scholen. Par. 2.2.

Vraag:

"U heeft in de planning de opdracht op 24 maart 2022 definitief te gunnen. Met aansluitend een selectieperiode voor de deelnemende scholen, om hun definitieve keuze voor apparatuur (model en aantal) als ook de additionele extra opties te bepalen. Daarna kan de geselecteerde leverancier overgaan tot het doen van de definitief tot bestelling. Met een ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst van 1 juni 2022, waarvoor de oplevering aan de

scholen afgerond dient te zijn, resteert naar schatting een doorlooptijd van bestellen tot opleveren van slechts 4 tot 6 werkwerken. Met de kennis van vandaag en de vooruitzichten over de levertijden in het eerste halfjaar van 2022 is dit voor veel aanbieders geen realistisch tijdsblok. Bent u, om reden van deze COVID-impact, genegen de overeenkomst inclusief oplevering te starten op 1 september 2022? Dit biedt de inschrijvers de garantie, naast de selectie van de juiste en beschikbare oplossingen, een oplevering te verzorgen die door u kwalitatief op juiste waarde kan beoordelen.”

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is op de hoogte van de langere levertijden en houdt hier rekening mee. Na gunning wordt met de winnende leverancier nadere afspraken gemaakt over de levering van de apparatuur en ingangsdatum van de overeenkomst indien blijkt dat 1 juni niet haalbaar is.

Beantwoord op: 22-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
105**Onderwerp:**

Printsnelheid. Bijlage D, Inschrijfbiljet. Tab Prijzenblad Verbruiksgoederen.

Vraag:

Staat u toe voor apparaat 2 een mfp die 30 pagina's per minuut print? Deze MFP kan het verwachte volume makkelijk aan. Verder is het financieel een aantrekkelijkere optie voor Sophia Scholen.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
106**Onderwerp:**

Bookletmaker. Bijlage D, Inschrijfbiljet. Tab Prijzenblad Verbruiksgoederen.

Vraag:

Kunt u de optie van een Bookletmaker voor type 1 laten vervallen? Wij kunnen u dan een alternatieve MFP aanbieden die financieel aantrekkelijker is. Uw medewerkers kunnen dan nog wel op de andere type apparaten met een bookletmaker werken. Dit zijn sowieso apparaten die meer toegerust zijn op grotere printopdrachten.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 22-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 107 **Onderwerp:** Rangorde documenten. Bijlage C Concept overeenkomst.

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de Concept Overeenkomst prevaleert boven de Algemene Voorwaarden?

Antwoord:
Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 22-12-2021
Label: Contract

Ref.nr. 108 **Onderwerp:** Afdrukken. Bijlage D, Inschrijfbiljet. Tab Prijzenblad Verbruiksgoederen.

Vraag:
Kunt u bevestigen dat 1 A3-afdruk gelijk staat aan 2 A4-afdrukken?

Antwoord:
Ja, de Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 22-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 109 **Onderwerp:** Verwerkersovereenkomst. Bijlage D1, Programma van Eisen. Eis 1.13

Vraag:
Tijdens de overeenkomst worden er geen persoonsgegevens verwerkt. Een verwerkersovereenkomst is daarom niet van toepassing. Kunt u deze eis laten vallen?

Antwoord:
De eis blijft staan. Indien dit niet het geval is wordt er ook geen verwerkersovereenkomst opgesteld.

Beantwoord op: 22-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 110 **Onderwerp:** Schouw. Beschrijvend document - EA Multifunctionals - Sophia Scholen. Par. 2.2

Vraag:

Kunt u een schouw organiseren zodat inschrijvers, anders dan uw huidige leverancier, ook de mogelijkheid hebben om de situatie ter plaatse goed in te schatten? Het vooraf inventariseren (schouwen) van locaties biedt de ruimte voor de inschrijvers een voorschot te nemen op de bestelverwachting en een bestelrisico te overwegen om te voldoen aan de gestelde opleverdeadline.”

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. U dient uit te gaan van een 'gewone' school locaties.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Proces

Ref.nr. 111 **Onderwerp:** Beoordelingscommissie. Beschrijvend document - EA Multifunctionals - Sophia Scholen. Par. 3.3.2

Vraag:

U spreekt over een beoordelingscommissie van 5 personen, waaronder 2 directeuren, een leerkracht en een adviseur. Welke functie heeft de vijfde persoon?

Antwoord:

Het betreft hier een leerkracht. Er wordt dus beoordeeld door 2 directeuren, 2 leerkrachten en 1 adviseur ICT.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Proces

Ref.nr. 112 **Onderwerp:** Testopstelling. Beschrijvend document - EA Multifunctionals - Sophia Scholen par. 1.2.3

Vraag:

Het is gebruikelijk om direct in het bestek kenbaar te maken of een testopstelling nodig is om tot gunning over te gaan. Als dit tijdens de standstill termijn nog moet worden aangegeven dan kan de afronding van de verificatie langer duren dan de standstill termijn. Zeker als u besluit een MFP met de aangeboden programmatuur te testen. Wij raden u daarom aan om nu aan te geven of u een testopstelling wilt als onderdeel van de definitieve gunning. De inschrijvers kunnen daar nu al voorbereidingen voor

gaan treffen. Neemt u ons advies over?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende Dienst neemt u advies niet over.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Druppel. Beschrijvend document - EA Multifunctionals - Sophia Scholen
par. 1.2.3

Vraag:

Als in de nieuwe situatie door een aantal scholen ook gebruik gemaakt wordt van een druppel om te kunnen printen, mogen wij dan twee exemplaren en ontvangen om te testen op de door ons beoogde oplossing?

Antwoord:

In de nieuwe gewenste situatie wordt er juist niet gebruik gemaakt van druppels maar een pincode.

Beantwoord op: 22-12-2021

Label: Inhoud