

# 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen aanbesteding Lockers Veluwe Onderwijsgroep – 2021/1124RN

## Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
<b>Bestek</b>				
1.		Schouw	De locatie Gymnasium Apeldoorn heeft nu lockers van 37 cm breed. In de eisen wordt aangegeven dat dit alleen naar boven mag afwijken. Tijdens de schouw gaf de locatie echter aan een vak breedte van 35 cm te willen hebben. Kunt u aangeven wat de juiste maatvoering is voor de locatie Apeldoorn?	Buitenmaat is ongeveer 37 cm, de binnenmaat zal dan ongeveer 35 cm zijn. Zie ook de antwoorden op vraag 8 en 9, daarmee is deze vraag waarschijnlijk geen issue meer.
2.	19	7.2 (bijlage 7)	Geschiktheidseisen en beroepsbekwaamheid - U vraagt specifiek een referentie van het reserveren van daglockers. Het maakt systeem- of procedure technisch niet uit of het dag-, week- of jaarlockers zijn de procedure is gelijk. Is een referentie met het verhuren van lockers in een onderwijsomgeving met minimaal 1500 vakken/lockers een niet meer relevante referentie. Kunt u de eis aanpassen?	De referentie voor de derde kerncompetentie hoeft niet per se over daglockers te gaan, dit mogen ook week- of jaarlockers zijn, mits ze maar op individueel niveau gereserveerd kunnen worden zonder tussenkomst van de beheerder en het inclusief de financiële afhandeling is.
3.	19	7.2	Inschrijver gebruikt een softwareapplicatie welke gehost wordt op het Microsoft Azure Platform welke ISO 27001 gecertificeerd is. Daarnaast kan de inschrijver schriftelijk aantonen dat haar organisatie op dit moment in de implementatie zit van ISO 27001 (2017, met aanvulling 2020) en dat zij in het 1ste of 2e kwartaal van 2022 een certificaat ontvangen van een geaccrediteerde certificerende instelling. Daarnaast kunnen wij onze informatiebeveiliging aantonen middels pentesten conform het conform OWASP principe. Wij gaan ervan uit dat het verkrijgen van het ISO 27001 certificaat uiterlijk 2e kwartaal 2022 geen reden is voor uitsluiting van deze tender gezien de effectuering van deze tender zomer 2022.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord onder de volgende voorwaarden: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indien Inschrijver niet voor levering beschikt over het ISO 27001 (of vergelijkbaar) certificaat wordt de Overeenkomst alsnog ontbonden en heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om gebruik te maken van de Waakvlamovereenkomst.</li> <li>- Inschrijver is in dat geval verantwoordelijk voor de eventuele aantoonbare kosten die Opdrachtgever moet maken als gevolg van de vertraging.</li> </ul> Inschrijver dient bij Inschrijving te verklaren hiermee akkoord te gaan.
4.	22	7.5	Voor hoeveel % zijn de lockers recyclebaar na afloop van de gebruiksperiode?  Onze ervaring is dat recycling de laatste stap is van duurzaamheid en circulariteit. Recycling is namelijk het opnieuw gebruiken van materialen. Het ultieme doel van circulariteit is het hergebruik van onderdelen van de kast zonder het daarbij in grondstoffen te scheiden.  Zou de uitvraag daarom niet beter kunnen zijn: Uit hoeveel herbruikbare onderdelen bestaat de lockerkast en waar blijkt dit uit?	Dat zou een prima insteek zijn voor het antwoord. De vraag wordt niet aangepast, maar het is aan Inschrijver om invulling aan het antwoord te geven.
<b>Bijlage 1. Programma van Eisen</b>				
5.	1	m-e-4	U beschrijft: "Inschrijver garandeert dat de door Inschrijver geleverde producten gedurende de looptijd van de overeenkomst van onveranderde, goede kwaliteit, kleur en vorm zijn..." De overeenkomst loopt 41 maanden met 3 optiejaren, dit suggereert een garantietermijn van ca. 6,4 jaar. Bij punt j-e-1 vraag u een garantie van 10 jaar op lockers inclusief sloten en 3 jaar op terminals. Wat is juist?	10 jaar is juist. "Gedurende de looptijd van de overeenkomst" in m-e-4 wordt aangepast naar: "Gedurende de garantieperiode".



<b>Nr.</b>	<b>Pag.</b>	<b>§</b>	<b>Vraag:</b>	<b>Antwoord:</b>
6.	2	I-e-2	Wat bedoelt u met "eventuele interieurbouw"?	Bijvoorbeeld specifieke afwerking van de lockers die niet is uitgevraagd in deze aanbesteding, maar wel later wordt overeengekomen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Het is dus niet gezegd dat dit aan de orde is, maar het zou kunnen, vandaag eventuele.
7.	2	I-e-5	U eist dat er geplaatst moet worden volgens tekening. Tijdens de schouw blijkt dat de scholen ervan uitgaan dat de opdrachtnemer een ontwerp maken. Klopt dat? Wenst u als eis op te geven dat de leverancier deze tekeningen op basis van verstrekte DWG's aanlevert na? En zo we gaan ervanuit dat de tekeningen na gunning worden gemaakt?	Tekeningen worden niet bij de inschrijvingen verwacht. Van de gegunde partij wordt wel verwacht dat deze per locatie, in samenspraak met de locatie de indelingen uitwerkt.
8.	5	Minimale technische eisen lockers	Variant 2 (Gymnasium Apeldoorn):  U vraagt hier een maatvoering uit welke afwijkt, in breedte en diepte, van de standaard in de markt voor volledig stalen lockerkasten. Er mag 5% van worden afgeweken echter wordt dan alsnog niet de standaard afmeting gehaald.  Kunt u verklaren waarom deze lockers 6 centimeter dieper en 2 centimeter breder moeten zijn.  Zou u kunnen aangeven dat wij alsnog van een standaard van 40 centimeter breed en 50 centimeter diep kunnen uitgaan?	Akkoord met 50 cm diep. 40 cm breed is ook akkoord, mits er ook een smallere variant van ongeveer 35 cm breed beschikbaar is, zodat er zo optimaal mogelijk invulling gegeven kan worden aan de beschikbare ruimte bij Gymnasium Apeldoorn.
9.	5	Minimale technische eisen lockers	In het PvE worden de maten van de lockers omschreven waarbij we ervan uitgaan dat de benoemde hoogte en breedte de deurmaat is en de diepte een kastdiepte buiten maat is? Variant 1 deurmaat 350 mm breed en 293 mm hoog Variant 2 deurmaat 350 mm breed en 353 mm hoog Variant 3 deurmaat 300 mm breed en 293 mm hoog Er worden maten uitgevraagd welke niet gebruikelijk zijn in de markt, vandaar bovenstaande opgave. Mag door de aanbieder deze maatvoering worden aangeboden? Wanneer de opdrachtgever kiest voor een standaardmaatvoering zal dit een gunstigere prijs opleveren dan wanneer er door de aanbieder een speciale maat ontwikkeld en geproduceerd moet worden.	Voorgestelde maatvoering is akkoord. Opdrachtgever wil zoveel mogelijk gebruik maken van de standaard maatvoering van de Inschrijvers. Flexibiliteit is wel belangrijk voor Opdrachtgever om zo efficiënt mogelijk om te gaan met de beschikbare ruimten op de scholen. Op de ene plek zijn dat bijvoorbeeld wat minder hoge lockers waardoor er 6 boven elkaar kunnen en op een andere plek zijn misschien juist wat smallere lockers gewenst zodat er net wat meer naast elkaar passen. Dit allemaal binnen de standaard maatvoering van Inschrijver. Opdrachtgever gaat er daarbij vanuit dat dit geen invloed heeft op de prijs per locker.
10.	5	Minimale technische eisen lockers	Onder Variant 1 (VC Walterbosch) staat: "Voor deze variant is 30 cm hoog en 35 cm breed ook toegestaan" Dat is dezelfde hoogte en breedte zoals daarboven staat. Of bedoelt u "Voor deze variant is 35 cm hoog en 30 cm breed ook toegestaan" ?	Hier wordt inderdaad bedoeld dat 35 cm hoog en 30 cm breed ook toegestaan is. Zie tevens antwoord op vraag 9.
11.	5	Minimale technische eisen lockers	De vermelde afmetingen van de verschillende varianten lijken afkomstig te zijn van de vakken die op de drie verschillende locaties moeten worden afgevoerd welke van drie verschillende fabrikanten/leveranciers afkomstig zijn. Het is voor een fabrikant/leverancier vrijwel onmogelijk om vanuit eigen standaard maatvoeringen ook de maatvoeringen van anderen te kopiëren binnen een tolerantie van maximaal +5%. Mogen er één of twee verschillende kolombreedte worden aangeboden zoals kolombreedte 30 cm en/of 40 cm en een kolomdiepe van 50 cm?	Akkoord. Zie antwoord op vraag 9. Het is wel wenselijk dat er een kolombreedte van 35 cm bestaat.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
12.	5	Minimale technische eisen lockers	Is het toegestaan dat de inschrijver voor alle drie de varianten lockers een gelijke diepte van 500 mm aanbiedt aan de aanbesteden dienst?	Akkoord.
13.	5	Minimale technische eisen lockers	Tijdens de schouw is nadrukkelijk aangegeven dat er standaard kolommen aangeboden moeten worden waar men overheen kan kijken met een houten topblad afwerking. Gangbaar zijn dat kolommen met 3 of 4 deuren per kolom (in deur maatvoering zoals benoemd). Kunt u deze kolommen incl. houtentopblad opnemen in de uitvraag en toevoegen aan het prijsblad?	Dit staat reeds beschreven bij afwerk materiaal op pagina 6 van het Programma van Eisen. De kosten voor de topbladen kan inschrijver op het Calculatieblad invullen bij "Afwerk materiaal".
14.	5	Minimale technische eisen lockers	5 of 6 lockers hoog. Totale hoogte van de opstelling maximaal 1950 mm  Tolereert u hier ook een afwijking naar boven van 5%?	Ja.
15.	5	Minimale technische eisen lockers	Indien er gekozen wordt voor een schuin dak, dan dient deze geïntegreerd te zijn in de romp en niet los i.v.m. vervuiling en scherpe randen.  Wat verstaat u onder een geïntegreerd schuin dak?	Dat er geen riggel/rand tussen zit waar leerlingen kauwgom of andere zaken tussen kunnen stoppen.
16.	5	Plint circa	U vraagt in het PvE om een plint van ca 100mm, mogen wij daarbij de aanname doen dat onze standaard stelbare plint van minimaal 60 tot 90mm voldoet?	Akkoord.
17.	5	Materiaal en constructie	Deuren van de onderste rij lockers zijn extra verstevigd ivm schoppen van leerlingen. Alle deuren van onze lockerkasten zijn extra verstevigd in verband met molest, gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
18.	5	Materiaal en constructie	U beschrijft dat de onderste rij deuren verstevigd dient te zijn tegen indeuken i.v.m. schoppen. Valt het te overwegen om alle deuren verstevigd uit te vragen aangezien ook hoger liggende deuren het in een onderwijsomgeving zwaar te verduren kunnen krijgen?	Opdrachtgever gaat ervan uit dat inschrijver sterke deuren aanbiedt. Hier zal ook op beoordeeld worden bij de proefopstelling. Het is prima om alle deuren verstevigd uit te voeren.
19.	5	Materiaal en constructie	U geeft te kennen dat een deurbegrenzer geen eis is. Wanneer deze niet op de romp of deur uitgevoerd worden dan kan schade aan naastliggende deuren ontstaan. Gaat de aanbestedende dienst hier in mee en wordt het aangepast naar een eis?	Een deurbegrenzer wordt geen eis. Opdrachtgever zal bij de proefopstelling beoordelen of, in geval van het ontbreken van een deurbegrenzer, dit wel of geen schade aanbrengt.
20.	5	Materiaal en constructie	Kan de aanbestedende dienst meer toelichting geven over de afwerking van het legbord zodat het waterdicht wordt? In de praktijk nagenoeg onmogelijk omdat er in een constructie altijd minimale (onzichtbare) kieren zijn. Daarbij is er altijd ruimte tussen de deur en het legbord.	Dit deel van de eis komt te vervallen.
21.	5	Materiaal en constructie	Als er een doorlopende scharnierpen wordt toegepast waarbij de deuren eenvoudig te vervangen zijn zonder dat de kolom verplaatst hoeft te worden, is dat dan wel toegestaan?	Akkoord. Opdrachtgever zal bij de proefopstelling beoordelen of deuren wel of niet makkelijk te vervangen zijn.



<b>Nr.</b>	<b>Pag.</b>	<b>§</b>	<b>Vraag:</b>	<b>Antwoord:</b>
22.	5	Materiaal en constructie	<p>De deuren van de lockers dienen vervangbaar te zijn zonder dat de volledige kolom verplaatst hoeft te worden. Een doorlopende scharnierpen waarmee alle lockers boven elkaar vastzitten is dus niet toegestaan.</p> <p>Wij maken in onze lockerkasten wel gebruik van een robuuste doorlopende scharnierpen. Bij het ontwerp van onze lockerkast hebben wij gekeken naar de functionaliteit voor het eenvoudig vervangen van de deuren.</p> <p>Wij hebben een systeem ontwikkeld waarbij het mogelijk is om toch gebruik te maken van de voordelen van een doorlopende scharnierpen en de deuren, zonder demontage van de doorlopende pen, individueel te vervangen.</p> <p>Kunt u bevestigen of dit akkoord is?</p>	<p>Akkoord. Opdrachtgever zal bij de proefopstelling beoordelen of deuren wel of niet makkelijk te vervangen zijn.</p>
23.	6	Materiaal en constructie	<p>PvE slot moet inbouw zijn en mag de dagmaat niet verkleinen, dat wil zeggen dat opbouw sloten niet in aanmerking komen, u sluit daarbij partijen uit? Kunt u bevestigen dat een inbouwslot uitgevraagd is?</p>	<p>De laatste zin van de eis over het slot komt te vervallen. Opdrachtgever zal het slot bij de proefopstelling beoordelen.</p>
24.	6	Materiaal en constructie	<p>Het valt ons op dat er in deze tender een tweetal specifieke eisen zijn opgenomen, die ervoor zorgen dat de meeste marktpartijen worden uitgesloten. Eén van die twee eisen gaat over de dagmaat en de beperking die een opbouwslot zou veroorzaken. Wat is de achtergrond van deze eis? Met andere woorden welk probleem wordt opgelost?</p> <p>Voor uw informatie: Eigendommen van leerlingen passen net zo goed in een locker met opbouwslot (ook bromfietshelmen) en er is ook geen probleem met de vandaalbestendigheid. Daarbij is het voordeel van opbouwsloten dat onderhoud eenvoudiger kan worden uitgevoerd. Wij vragen u deze uitsluitingseis te laten vervallen en de beoordeling van de combinatie locker/ slot mee te nemen in de beoordeling van de proefopstelling. Deze eis wordt dan een wens in plaats van een reden om een marktpartij voor zijn gehele oplossing uit te sluiten. Kan de opdrachtgever daarin meegaan?</p>	<p>Opdrachtgever gaat hierin mee. De laatste zin van de eis over het slot komt te vervallen. Opdrachtgever zal het slot bij de proefopstelling beoordelen.</p>
25.	6	Materiaal en constructie	<p>Een inbouwslot wordt gemonteerd aan de binnenkant van een locker. Er zal dus altijd een minimale verkleining zijn van de dagmaat. Wat is toegestaan ?</p>	<p>Zie antwoord op vraag 23 en 24.</p>
26.	6	Materiaal en constructie	<p>Is een instelbaar onderstel vereist als deze voor een correct werkende opstelling niet benodigd is?</p>	<p>De ondergronden waar de lockers komen te staan zijn lang niet allemaal waterpas. Een verstelbaar onderstel is in die gevallen wel nodig. Een scheve opstelling zal ongetwijfeld werken, maar is esthetisch niet mooi.</p>
27.	6	Materiaal en constructie	<p>Christelijk Lyceum: uit hoeveel kolommen/lockers bestaan de 2 opstellingen, die afgewerkt moten worden met een houten blad ?</p>	<p>Uitgangspunt voor de inschrijving is 3 lockers hoog en 30 lockers breed per kant. Dus 180 lockers per opstelling.</p>



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
28.	8	Technische en functionele eisen	<p>Het valt ons op dat er in deze tender een tweetal specifieke eisen zijn opgenomen, die ervoor zorgen dat de meeste marktpartijen worden uitgesloten. Eén van die twee eisen gaat over de betaling voor een locker vanuit een APP. Is dat werkelijk iets wat de school wil?</p> <p>Voor uw informatie: Andere middelbare scholen willen dat de betalingen alleen gedaan kunnen worden op een website (vaak door de ouders). Er kan dan voor een bepaalde periode het recht op een jaarlocker of het gebruik van een daglocker worden gekocht.</p> <p>Wij vragen u deze uitsluitingseis voor de mogelijkheid van betalen in de APP te laten vervallen. Eventueel kan de school ervoor kiezen de beoordeling van de betaaloplossing mee te nemen in de beoordeling van de proefopstelling. Deze eis wordt dan een wens in plaats van een reden om een marktpartij voor zijn gehele oplossing uit te sluiten. Kan de opdrachtgever daarin meegaan?</p>	<p>Akkoord. Een website, mits deze via de mobiele telefoon goed te gebruiken is, is ook toegestaan. Een app is dus niet langer een eis, maar wel een wens.</p>
<b>Bijlage 3a. Overeenkomst</b>				
29.	4	4.2	<p>U geeft te kennen op basis van indexering te bepalen of toekomstige offertes wel marktconform zijn. Met de huidige ontwikkelingen in de grondstoffenmarkt zijn indexcijfers gedurende het jaar vaak achterhaald op de fluctuerende marktprijzen. Hoe denkt de aanbestedende dienst hierop te anticiperen en een juiste beoordeling op te doen? Is het te overwegen dat de opdrachtnemer een kostprijs berekening mag doen met een opslag?</p>	<p>Als deze voor Opdrachtgever voldoende transparant is, dan is dat een overweging. Een andere overweging is om de stijging te toetsen bij andere marktpartijen. Opdrachtgever is bereid om hier met Opdrachtnemer over in overleg te treden.</p>
30.	5	5.3	<p>Een boete van 2,5% met een maximum van 20% (= 8 werkdagen van ma-vr) is een in deze industrie relatief forse boete voor een onverhoopte en onbedoelde verlate levering. Wij stellen voor om het maximum te beperken tot 10%.</p>	<p>Akkoord met maximaal 10%.</p>
<b>Bijlage 5. Calculatieblad</b>				
31.		Prijs visual	<p>U vraagt 5 x een visual uit o.b.v. 5 lockers hoog en 10 lockers breed. Wilt u dat de meerprijs voor sublimatie van een 1 opstelling van 50 vakken wordt genoteerd in cel E16?</p>	<p>Ja.</p>
<b>Overige bijlagen</b>				
32.			<p>Er is tijdens de schouw nadrukkelijk om interieurwerk gevraagd aanvullend aan de lockers. Voor de garantie op de lockers en het bekabelde systeem is het wenselijk dat derden niet gaan schroeven etc. aan de lockeropstellingen. Kunt u interieurwerk als bekwaamheid meenemen in de eis waarbij de hoofdaannemer van de lockers ook aanspreekpunt en eindverantwoordelijk is voor het interieurwerk. Tevens lijkt me een onderbouwing hoe dit in het project wordt meegenomen en eis. Kunt u deze toevoegen aan de uitvraag?</p>	<p>Daar waar er sprake is van interieurwerk zal dit altijd in overleg met Opdrachtnemer gaan. In gezamenlijk wordt dan bepaald in hoeverre Opdrachtnemer wel of niet en in welke vorm betrokken moet worden bij het interieurwerk.</p>

**Einde Nota van Inlichtingen**

