

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Venlo

Nationale identificatie:

54364892

Postadres:

Hanzeplaats 1

Plaats:

Venlo

NUTS-code:

NL

Postcode:

5912 AT

Land:

NL

Contactpersoon:

Luc Kessels

Telefoon:

+31 773596666

E-mail:

inkoop@venlo.nl

Fax:

+31 773596766

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.venlo.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/d5f493ef113455b4fb172b7db69cc522>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

een ander adres:

Officiële benaming:

TenderNed.nl

Nationale identificatie:

-

Postadres:

-

Plaats:

Venlo

NUTS-code:

NL

Postcode:

-

Land:

NL

Contactpersoon:

-

Telefoon:

-

E-mail:

inkoop@venlo.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.venlo.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/d5f493ef113455b4fb172b7db69cc522>

het volgende adres:

Officiële benaming:

TenderNed.nl

Nationale identificatie:

-

Postadres:

-

Plaats:

Venlo

NUTS-code:

NL

Postcode:

-

Land:

NL

Contactpersoon:

-

Telefoon:

-

E-mail:

inkoop@venlo.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.venlo.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Klantgeleidingssysteem ten behoeve van de gemeente Venlo

Referentienummer: 1812429

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79342300 - Dienstverlening voor klanten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De gemeente Venlo (hierna: de gemeente) is voornemens één overeenkomst af te sluiten met betrekking tot het leveren, implementeren en onderhouden van een klantgeleidingssysteem, software en hardware, en de daaraan gerelateerde dienstverlening

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79998000 - Begeleidingsdiensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79342320 - Diensten voor klantenservice

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

51611100 - Installatie van hardware

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

30196000 - Planningsystemen

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL1 NOORD-NEDERLAND

NUTS-code:

NL421 Noord-Limburg

Voornaamste plaats van uitvoering:

Venlo

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

zie hoofdstuk 2 Inschrijvingsleidraad

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 80

Prijs
Weging: 20

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in dagen: 90

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:
Overeenkomst kan viermaal voor een periode van twee jaar verlengd worden.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: nee

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:
Duur overeenkomst vier jaar.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: nee

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 10/01/2022 Plaatselijke tijd: 09:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

-

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 10/01/2022 Plaatselijke tijd: 09:01

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Limburg

Postadres:

Postbus 1988

Plaats:

Maastricht

Postcode:

6201 BZ

Land:

NL

E-mail:

rechtbanklimburg@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 433465465

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

+31 438885788

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

24/11/2021