

Aanbesteding: Beschermd Wonen MVS-gemeenten
Aanbestedende Dienst: Stichting ROGplus Nieuwe Waterweg Noord
Referentie: BW-202201-ROGplus

Toelichting:

Let op bij vraag 24 en 79. het oorspronkelijke antwoord van vraag 24 is niet correct, het juiste antwoord staat weergegeven in vraag 79.

In de bijlagen is een wijziging doorgevoerd op de laatste pagina van bijlage 7. Bijlagen 8a en 12 zijn toegevoegd.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bouwsteen wonen

Vraag:

Bij de bouwsteen Wonen staat dat het betreft intramurale zorg, waarbij de cliënt geen huur betaald. In de prijscomponenten wordt echter ook benoemd dat er een component is wanneer de cliënt wel huur betaald. Dat impliceert dat er een variant is waarbij het extramurale zorg betreft. Klopt dit en zo ja waar is dit te vinden?

Antwoord:

De situatie die in de prijsbijlage is weergegeven betreft een component voor vergoeding van gemeenschappelijke ruimten, wanneer zelfstandig wonende Cliënten gebruik maken van gemeenschappelijke voorzieningen, maar wél zelf in de huisvestingskosten voorzien.

Beantwoord op: 23-04-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bouwsteen wonen

Vraag:

Eerder heb ik een vraag gesteld over het bouwsteen wonen. Hierbij de vraag of er naast intramurale BW ook een optie voor extramurale zorg is. Het antwoord hierop was niet helder. De definitie BW en bijlage 10 spreken over dat er geen scheiding kan zijn van huur en zorg. Cliënt mag geen huur betalen. In de prijscomponenten lijst wordt wel gesproken wordt van scheiding zorg en huur. Is er binnen de omvang van de opdracht de mogelijkheid om in te schrijven op een extramurale variant BW. Waarbij er sprake is van scheiding huur en zorg.

Antwoord:

De definitie op bladzijde kan inderdaad leiden tot begripsverwarring. De

MVS-gemeenten beogen zeker dat de extramurale vorm wordt ingezet waar mogelijk. Het begin van de definitie wordt daarom als volgt gewijzigd: "Wonen, al dan niet in een accommodatie van een instelling, [...]". Met de wijziging van de definitie wordt meer aangesloten bij paragraaf 3.3.3 op pagina 8.

Beantwoord op: 19-05-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 7, programma van eisen, pun t34 blz. 7

Vraag:

Er is geen acceptatieplicht indien er geen capaciteit is (PvE punten 34 + 29) .
We nemen aan ook bij budgettaire capaciteit?

Antwoord:

Wanneer budgettaire capaciteit het knelpunt voor acceptatie is, dient u contact op te nemen met de contractbeheerder om hierover aanvullende afspraken te maken. Overigens zal in eerste instantie het budgetplafond per contract nog niet worden ingezet.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 8

Vraag:

Waarom zijn de tarieven lager dan in het addendum 2021?

Antwoord:

De tarieven in bijlage 8 hebben net als de tarieven in het addendum betrekking op 2021. Per abuis zijn hier de pgb-tarieven gebruikt. In bijlage 8a staan de juiste bedragen voor het jaar 2021.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Inkoopdocument par. 1.2 blz. 3

Vraag:

Hoe borgt gemeente innovatie in de opdracht?

Antwoord:

Innovatie is op zichzelf geen specifiek onderdeel van de opdracht. Wél vragen wij Aanbieders om gedurende de uitvoering de Opdrachtgever pro-actief op de hoogte te stellen van relevante ontwikkelingen in de branche zodat het aanbod daarop in gezamenlijk overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer eventueel kan worden afgestemd of aangepast.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Inkoopdocument par. 3.1.3 blz. 6

Vraag:

Ben je als gecontracteerde partij verplicht tot het aangaan van onderaannemerschappen om gedifferentieerd aanbod te creëren?

Antwoord:

Het aangaan van onderaannemerschappen is niet verplicht. Het kan ook een keuze zijn om bepaalde client- of doelgroepen niet te bedienen met uw aanbod. Uiteraard dient u eventuele Onderaannemers voorafgaand aan de inzet van deze Onderaannemers te melden bij Opdrachtgever

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inkoopdocument par. 6.2 blz. 15

Vraag:

Wij gebruiken de DRS score deze is afgeleid van GAS is deze input voldoende voor Rogplus om de GAS score te kunnen bepalen?

Antwoord:

Wanneer de disability rating scale is afgeleid van de goal attainment score, dan lijkt dit geen probleem. DRS is echter niet in detail bekend dus in de implementatiefase zal moeten worden onderzocht in hoeverre de data bruikbaar is.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

8 Inkoopdocument par. 5.3.4 blz. 13/14

Vraag:

In de huidige opdracht wordt een onderscheid gemaakt worden tussen klinische en niet klinische voorzieningen waarbij 24 uren toezicht op de locatie alleen op de klinische voorziening wordt geïndiceerd. Blijft dit onderscheid gehandhaafd in de nieuwe opdracht?

Antwoord:

Ja, dit onderscheid blijft zoals beschreven in paragraaf 5.3.4. Bouwstenen.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Inkoopdocument par. 5.3.3. blz. 13

Vraag:

Wat gebeurt er/wat zijn de gevolgen als cliënten niet kunnen uitstromen uit de BW en niet in aanmerking komen voor Wlz.

Antwoord:

Zolang cliënten niet kunnen uitstromen vanwege huisvestingsproblematiek, zal het uitstroomprofiel worden herbeoordeeld en zo nodig worden verlengd. In de herbeoordeling zal worden meegewogen welke inspanningen de Aanbieder heeft genomen om de uitstroom te faciliteren en het huisvestingsprobleem op te lossen.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Inkoopdocument par. 5.3.3. blz. 13

Vraag:

Wat gebeurt er/wat zijn de gevolgen als cliënten hun doelen niet binnen de afgesproken tijd kunnen behalen?

Antwoord:

Dit zal op casusniveau worden bepaald door de consultant van Rogplus tijdens de (tussen-)evaluatie. Zie hiervoor paragraaf 4.3 en 6.3.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Inkoopdocument par. 6.1 blz. 15

Vraag:
Wordt het budgetplafond per gemeente afgesproken of op regionaal niveau?

Antwoord:
Het budgetplafond wordt in eerste instantie regionaal (MVS-breed) vastgesteld.

Beantwoord op: 22-06-2021
Label: Contract

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Inkoopdocument par. 3.3.3. blz. 8

Vraag:
Op dit moment zien we bij cliënten een inkomensval na zelfstandig wonen; dit is een drempel om snel door te stromen naar zelfstandig wonen. Kan de gemeente bijdragen aan het verlagen van deze drempel?

Antwoord:
Nee, de gemeente kan hieraan niet bijdragen. Opdrachtgever verwacht van Aanbieder dat zij tijdig de Cliënten voorbereiden op de stappen naar zelfstandigheid.

Beantwoord op: 22-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Inkoopdocument par. 3.1.4 blz. 6

Vraag:
Passend plaatsen: heeft het woonplaatsbeginsel nog effect op het uitgangspunt van passend plaatsen in de regio?

Antwoord:
Een beschermde woonlocatie moet zo goed mogelijk aansluiten bij de problematiek van de Client. Het is niet te verwachten dat het woonplaatsbeginsel invloed zal hebben op de plaatsing.

Beantwoord op: 22-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Inkoopdocument par. 3.4 blz. 9

Vraag:

Per 2023 wordt BW gedecentraliseerd. Gaat Rogplus het toewijzen van cliënten per gemeente vormgeven of worden cliënten regionaal passend geplaatst?

Antwoord:

Een beschermde woonlocatie moet zo goed mogelijk aansluiten bij de problematiek van de Client. Het is niet te verwachten dat het woonplaatsbeginsel invloed zal hebben op de plaatsing.

Beantwoord op: 22-06-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

Bijlage 7 programma van eisen punt 28 + bijlage 4 blz. 3

Vraag:

Er wordt grote waarde gehecht aan stage en werkervaringsplekken voor werkzoekenden, maar alleen plekken op mbo niveau 1 en 2 kunnen opgevoerd worden voor de SROI, wij hebben vooral medewerkers op mbo niveau 3 en 4 nodig en willen juist ook daar plekken voor bieden voor werkzoekenden in het kader van onze SROI verplichting. Kunnen we die ook opvoeren?

Antwoord:

In dit geval mogen stageplekken worden opgevoerd op mbo niveau 3 en 4 niveau.

Beantwoord op: 22-06-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

Bijlage 7 programma van eisen punt 17

Vraag:

Onze ervaringsdeskundigen zijn geschoolde professionals op het gebied van het inzetten van hun expertise. Wat wordt bedoeld met het werken onder verantwoordelijkheid van een geschoolde professional? Ik begrijp deze eis bij stagiaires en vrijwilligers, maar een ervaringsdeskundige is anders.

Antwoord:

"Een ervaringsdeskundige met een adequate opleiding wordt gezien als

geschoolde professional. De zinsnede over werken onder verantwoordelijkheid van een geschoolde professional is uitsluitend van toepassing op ongeschoolde ervaringsdeskundigen. In het inkoopdocument, algemene eis 8, wordt gesteld dat wij verwachten dat zorgaanbieders voldoen aan landelijke kwaliteitskaders. Daaronder vallen ook de Kwaliteitseisen Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang van de VNG (mei 2016). Kwaliteitseis 16 stelt dat: "De ondersteuning wordt uitgevoerd door deskundige medewerkers (betaald en onbetaald). De benodigde deskundigheid is vastgesteld per soort dienstverlening en/of ondersteuningsvorm. De organisatie zoekt daarbij naar een optimale balans tussen de inzet van professionals, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers."

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 7 programma van eisen punt 17

Vraag:

Moet voor alle medewerkers en vrijwilligers één maal per 3 jaar een nieuwe VOG worden aangevraagd? (Nu doen we dat 1x per 5 jaar voor zorgmedewerkers, ondersteunende diensten en vrijwilligers bij aanvang conform de eis van diverse andere gemeenten).

Antwoord:

De eis wordt bijgesteld naar: "bij indiensttreding of in ieder geval éénmaal per 5 jaar".

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Inkoopdocument, par. 4.1

Vraag:

Bij het instroomprofiel staat nu vermeld dat het gaat om ondersteuning in de thuissituatie. Momenteel wordt het instroomprofiel echter ook al afgegeven voor cliënten die verblijven. Wilt u dit verduidelijken of nader toelichten in de tekst?

Antwoord:

De bedoeling van het instroomprofiel is om een toewijzing af te geven waarin Aanbieder samen met de Client een ondersteuningsplan kan opstellen. Dit gebeurt veelal vanuit de thuissituatie, maar is ook mogelijk vanuit een verblijfsituatie. De bouwsteen "wonen" kan daarom ook worden

afgegeven in het instroomprofiel.

Beantwoord op: 22-06-2021
Label: Proces

Ref.nr. 19
Onderwerp: Bijlage 7 programma van eisen punt 29

Vraag:

Bij punt 34 wordt ingegaan op de acceptatieplicht, de passage bij punt 29 'Elke cliënt dient te worden geaccepteerd' stellen we voor hier te verwijderan om verwarring over de reikwijdte van de acceptatieplicht te voorkomen.

Antwoord:

De eerste zin van eis 29 wordt als volgt gewijzigd: "Aanbieder dient er zorg voor te dragen dat een overgedragen of aangemelde cliënt binnen 2 werkdagen wordt benaderd voor een eerste afspraak. Elke Cliënt moet worden toegeleid naar de juiste (mate van) ondersteuning."

Beantwoord op: 22-06-2021
Label: Contract

Ref.nr. 20
Onderwerp: Programma van eisen Wonen

Vraag:

(toelichting) onze woonvorm is ingericht op de zelfstandigheid van de cliënt. Cliënten betalen bij ons hun eigen huur en er is sprake van een koppeling tussen de huur en zorgovereenkomst. De vraag: Is het mogelijk om in te schrijven op het component Wonen wanneer enkel sprake is van scheiding huur en zorg (cliënt betaalt zelf de huur) en er geen aanbod is voor intramuraal wonen?

Antwoord:

Het is mogelijk om in te schrijven op de component wonen zonder dat dit daadwerkelijk onderdeel is van de indicatie. Met uw inschrijving op de component wonen zijn er echter wel wat aanvullende eisen en conformeert u zich ook aan de acceptatieplicht behorend bij de wooncomponent.

Beantwoord op: 22-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 21
Onderwerp: Bijlage 10 Opgaveformulier locaties

Vraag:

Bij bijlage 10

De gemeente geeft aan dat bij inschrijving de aanbieder locaties opgeeft. Wij overwegen om BW op te starten in uw centrumgemeente. Echter daar we nu geen aanbieder zijn van uw centrumgemeente hebben we ook geen locatie in uw centrumgemeente. Vraag: Kunnen we inschrijven zonder locatie/pand opgave en na eventuele gunning van uw kant op zoek naar (een) locatie(s) om het BW vorm te gaan geven?

Antwoord:

Bij inschrijving op de bouwsteen wonen is het opgaveformulier Bijlage 10 verplicht. Indien u na gunning in aanmerking wenst te komen voor de bouwsteen wonen, dan is dit mogelijk op het moment van tussentijdse toetreding.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 10 Opgaveformulier locaties

Vraag:

De gemeente geeft aan dat bij inschrijving de aanbieder locaties opgeeft. Wij overwegen om BW op te starten in uw centrumgemeente. Echter daar we nu geen aanbieder zijn van uw centrumgemeente hebben we geen locatie in uw centrumgemeente. Wij hebben wel Beschermd Wonen locaties in een aangrenzende centrumgemeente. Het streven hierbij is dat we na een eventuele gunning van uw kant vanaf oktober 2021 op zoek gaan naar een geschikte locatie en deze in te richten volgens de gestelde eisen. Vraag: Kan de gemeente aangeven of het mogelijk is als we nog geen pand gereed hebben per 01-01-2022, de cliënten (tijdelijk) te plaatsen in onze BW locaties in de aangrenzende centrumgemeente?

Antwoord:

Bij inschrijving op de bouwsteen wonen, is het opgaveformulier Bijlage 10 verplicht. Indien u na gunning in aanmerking wenst te komen voor de bouwsteen wonen, dan is dit mogelijk op het moment van tussentijdse toetreding.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 10 Opgaveformulier locaties

Vraag:

De gemeente geeft aan dat bij inschrijving de aanbieder locaties opgeeft. Wij overwegen om BW op te starten in uw centrumgemeente. Echter daar we nu geen aanbieder zijn van uw centrumgemeente hebben we geen locatie in uw centrumgemeente. Wij hebben wel Beschermd Wonen locaties in een aangrenzende centrumgemeente. Het streven hierbij is dat we na een eventuele gunning van uw kant vanaf oktober 2021 op zoek gaan naar een geschikte locatie en deze in te richten volgens de gestelde eisen. Vraag: Kan de gemeente aangeven of het mogelijk is als we nog geen pand gereed hebben per 01-01-2022 later te starten met de opdracht? En zo ja, is er een uiterste termijn waarmee wij rekening moeten houden?

Antwoord:

Bij inschrijving op de bouwsteen wonen is het opgaveformulier Bijlage 10 verplicht. Indien u na gunning in aanmerking wenst te komen voor de bouwsteen wonen, dan is dit mogelijk op het moment van tussentijdse toetreding. Plaatsing buiten de MVS-gemeenten is niet wenselijk.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Contract

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Woningen voor uitstroom

Vraag:

Onze ervaring is dat uitstroom uit voorzieningen uiterst moeizaam verloopt wegens een groot tekort aan betaalbare woningen. Cliënten verblijven hierdoor ook langer dan 6 maanden in een beschermd wonen vorm. Hoe gaat de gemeente met de financiering van zorg en wonen voor deze cliënten om? Immers, aanbieders hebben dit deel van de keten niet zelf in de hand.

Antwoord:

Bij inschrijving op de bouwsteen wonen is het opgaveformulier Bijlage 10 verplicht. Indien u na gunning in aanmerking wenst te komen voor de bouwsteen wonen, dan is dit mogelijk op het moment van tussentijdse toetreding.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Gekwalificeerd personeel

Vraag:

Wat wordt verstaan onder voldoende gekwalificeerd personeel en hoe verhoudt dit zich tot de opdracht o.g.v. SROI?

Antwoord:

Met voldoende gekwalificeerd personeel wordt bedoeld dat de in te zetten medewerkers zowel in uren als in capaciteiten in staat zijn om te gaan met de doelgroep en hiervoor de juiste begeleiding te kunnen bieden. De SROI-verplichting bedraagt in deze opdracht 2% ipv de gebruikelijke 5%. In het inkoopdocument, algemene eis 8, wordt gesteld dat wij verwachten dat zorgaanbieders voldoen aan landelijke kwaliteitskaders. Daaronder vallen ook de Kwaliteitseisen Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang van de VNG (mei 2016). Kwaliteitseis 16 stelt dat: "De ondersteuning wordt uitgevoerd door deskundige medewerkers (betaald en onbetaald). De benodigde deskundigheid is vastgesteld per soort dienstverlening en/of ondersteuningsvorm. De organisatie zoekt daarbij naar een optimale balans tussen de inzet van professionals, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers."

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Overige partijen

Vraag:

Wat is de rol van andere partijen (woningcorporatie, politie) in het voorkomen van overlast?

Antwoord:

Elk van de partijen heeft zijn eigen rol en taak in de keten. Het is de verwachting van Opdrachtgever dat er goede contacten zijn met andere ketenpartijen

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Afspraken ketenpartners

Vraag:

In hoeverre worden er afspraken gemaakt met huisartsen en andere behandelaars t.a.v. hun verplichtingen in de keten?

Antwoord:

Elk van de partijen heeft zijn eigen rol en taak in de keten. Het is de verwachting van Opdrachtgever dat er goede contacten zijn met andere

ketenpartijen.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Kosten bij een verhuizing

Vraag:

Wie betaalt de kosten van een verhuizing van een cliënt? Zij hebben soms immers geen netwerk en geen middelen. Eenzelfde vraag voor de situatie waarin er een zwaardere indicatie wordt afgegeven, waardoor een cliënt moet verhuizen.

Antwoord:

In geval van een verhuizing op verzoek van de Opdrachtnemer, wat zou kunnen gebeuren bij een herindicatie, draagt de aanbieder de kosten van deze verhuizing. Bij een verhuizing vanwege uitstroom is de Client in principe zelf verantwoordelijk voor de verhuizing. In de aanloop naar zelfstandig wonen zal Opdrachtnemer samen met Client de benodigde stappen moeten ondernemen.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Passende toewijzing

Vraag:

Hoe zorgt ROGplus ervoor dat er passend wordt toegewezen? En dat vanuit deze opdracht een toewijzing van een cliënt met Wlz-problematiek voorkomen wordt?

Antwoord:

In de indicatiestelling zal de Wmo-consulent altijd onderzoeken of er een herstelperspectief is. Wanneer dit lijkt te ontbreken zal er geadviseerd worden een Wlz-indicatie aan te vragen. De Client kan hier echter niet toe worden verplicht.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Doelgroep psychiatrie

Vraag:

Wij kunnen de doelgroep 'psychiatrie' maar moeilijk rijmen met de Wmo. Psychiatrie scharen wij eerder onder de Wlz. Hoe verhoudt de doelgroep psychiatrie zich tot een Wmo-traject?

Antwoord:

In de indicatiestelling zal de Wmo-consulent altijd onderzoeken of er een herstelperspectief is. Wanneer dit lijkt te ontbreken zal er geadviseerd worden een Wlz-indicatie aan te vragen. De Client kan hier echter niet toe worden verplicht.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
UEA

Vraag:

Is het juist dat wij in het UEA bij deel V geen antwoord hoeven te geven? Wanneer dit niet juist is, kunt u aangeven wat wij hier moeten noteren?

Antwoord:

Deel V is niet van toepassing. U kunt de beantwoording van dit deel overslaan.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.
32

Onderwerp:
UEA

Vraag:

In het UEA staat de volgende vraag: 'Indien van toepassing: is de ondernemer ingeschreven op een officiële lijst van erkende ondernemers of is hij in het bezit van een gelijkwaardig certificaat (bv. op grond van een nationaal (voor)selectiesysteem)?' Deze vraag is voor ons verwarrend, immers; zorgaanbieders zijn geen speciaal sector bedrijf. Is het juist dat zorgaanbieders hier 'n.v.t.' dienen in te vullen? Zo niet, dan vragen wij u een aantal voorbeelden te geven van officiële lijsten waar zorgaanbieders naar kunnen verwijzen.

Antwoord:

In de PDF-versie van de UEA komt deze quote niet voor. Dit betekent dat deze vraag niet op deze aanbesteding van toepassing is.

Beantwoord op: 22-06-2021
Label: Proces

Ref.nr. 33
Onderwerp: Ondertekening documenten - Inkoopdocument

Vraag:

Het uitgangspunt van de Aanbestedingswet is het reduceren van inschrijvingslasten. Wij willen u vragen deze voor zorgaanbieders te beperken door in ieder geval digitale ondertekening van documenten door een tekenbevoegd persoon van onze organisatie te accepteren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-06-2021
Label: Proces

Ref.nr. 34
Onderwerp: Aansprakelijkheid - Bijlage 2 (Algemene Inkoopvoorwaarden), behorend bij het Inkoopdocument Beschermd Wonen 2022 MVS-gemeenten

Vraag:

Par. 12.3 van de inkoopvoorwaarden beschrijft dat er "geen sprake is van enige toerekenbare tekortkoming tijdens de Gemeente indien en voor zover de publiekrechtelijke verantwoordelijkheid noopt tot het niet verstrekken van inlichtingen en gegevens respectievelijk tot het niet verlenen van de publiekrechtelijke medewerking die nodig zou kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst ". Wij verzoeken u in het kader van het transparantiebeginsel concreet de situaties te beschrijven waar dit artikel op doelt. Wanneer u hiermee niet akkoord gaat, verzoeken wij u dit uitgebreid aan potentiële inschrijvers te motiveren.

Antwoord:
Deze situatie zou (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend) kunnen voorkomen bij een BRP-inschrijving op een geheim adres. Het publiekrechtelijke belang van een geheim adres gaat dan voor op het belang van een juiste informatieverstrekking.

Beantwoord op: 22-06-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 35
Onderwerp: Aansprakelijkheid - Bijlage 2 (Algemene Inkoopvoorwaarden, 23.7),

behorend bij het Inkoopdocument Beschermd Wonen 2022 MVS-gemeenten

Vraag:

Bijlage 2 beschrijft dat bij gebreke van tijdige en volledige nakoming van de in artikel 23 neergelegde verplichtingen door de Contractant, de Gemeente gerechtigd is te harer beoordeling, en zonder dat de Contractant de Gemeente kan aanspreken, tot opschorting van betaling en ontbinding van de overeenkomst over te gaan. Deze bepaling is disproportioneel aangezien het 1 onderdeel van de uitvoering betreft (inzet personeel), wat invloed heeft op ontbinding van het gehele contract. We verzoeken de aanbestedende dienst om de toon van dit artikel te matigen en de zinsnede over ontbinding te wijzigen naar een situatie waarin alvorens tot vergaande eenzijdige financiële of contractuele besluiten wordt overgegaan, in afstemming te treden met betrokken partij. Bent u hiermee akkoord? Wanneer u hiermee niet akkoord gaat, verzoeken wij u dit uitgebreid aan potentiële inschrijvers te motiveren.

Antwoord:

Indien aan één of meer van de voorwaarden zoals beschreven in de artikelen 23.1 tot en met 23.6 niet wordt voldaan zal dit in eerste instantie altijd aan de betreffende contractant worden voorgelegd om op te lossen. Artikel 23.7 kunt u beschouwen als een ontbindingsmogelijkheid indien door Inschrijver niet wordt voldaan aan een adequate oplossing.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Aansprakelijkheid

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat voor de vervanging van Personeel van de Contractant voorafgaand schriftelijke of mondelinge toestemming vereist is van de Gemeente. Wij menen dat dit onnodige administratieve last en vertraging van het begeleidingstraject opwerpt, voor zowel gemeente als zorgaanbieder als cliënt, dit komt de zorgcontinuïteit aan cliënt niet ten goede. Wij beamen het door aanbestedende dienst genoemde uitgangspunt dat door zorgaanbieder personen beschikbaar worden gesteld die een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring hebben. Dit alles overwegend, verzoeken wij de aanbestedende dienst om de eis tot schriftelijk en/of mondelinge toestemming te laten vervallen en ter goeder trouw uit te gaan van de intentie van zorgaanbieders om snel en kwalitatief passende vervanging te regelen. Indien gewenst kan in artikel 23 een intentie verklarende zin hierover worden opgenomen.

Antwoord:

Dit artikel in de inkoopvoorwaarden heeft betrekking op de inhuur van personeel door of namens de Gemeente. Omdat in deze Aanbesteding sprake is van totale dienstverlening, zullen de artikelen 23.3 en 23.4 niet van toepassing worden verklaard.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Referenties - Pag. 18 van het Inkoopdocument Beschermd Wonen 2022 MVS-gemeenten en Bijlage 5 (Opgaveformulier referenties)

Vraag:

In de checklist op pagina 18 van het inkoopdocument staat dat de referentie bij inschrijving niet ondertekend hoeft te zijn. Op bijlage 5 staat echter dat alleen de door referent getekende versie later aangeleverd dient te worden. Is het juist dat bijlage 5 bij indiening door geen enkele partij, dus niet door referent en niet door inschrijver, getekend dient te worden?

Antwoord:

Op pagina 18 zijn twee woorden weggefallen. Bij Inschrijving/aanmelding is "niet getekend door referent" bedoeld. Als Inschrijver ondertekent u dit document wél (al dan niet digitaal, zie antwoord op vraag 33)

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Referenties - Pag. 20 (par 8.5) van het Inkoopdocument Beschermd Wonen 2022 MVS-gemeenten en Bijlage 5 (Opgaveformulier referenties)

Vraag:

In het inkoopdocument valt te lezen dat de referentieopdracht behelst dat inschrijver 1 of meerdere referentieprojecten op dient te geven. Op het opgaveformulier referenties dient een verklaring van tevredenheid over de kerncompetenties te worden getekend. Zorgaanbieders die breder dan binnen regio MVS opereren, hebben mogelijk passende referentieprojecten in een ander gebied. Kan de aanbestedende partij bevestigen dat deze projecten kunnen worden opgegeven en de verklaring getekend kan worden door een verantwoordelijke van het referentieproject binnen de eigen organisatie van inschrijver?

Antwoord:

Wij lezen "ander gebied" als "andere regio/locatie" en niet als "andere werksoort". De referentie dient te worden afgegeven door de

opdrachtgevende/financierende instantie waarmee u een contractrelatie hebt, NIET door een verantwoordelijke binnen uw eigen organisatie.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Referenties - Pag. 8 (par 3.3.2) van het Inkoopdocument Beschermd Wonen 2022 MVS-gemeenten en Bijlage 5 (Opgaveformulier referenties)

Vraag:

Op Bijlage 5 vraagt aanbestedende dienst inschrijver referentie(s) op te geven welke de ervaring van aanbieder aantoont. U geeft aan dat het is toegestaan om meerdere referentieprojecten op te geven. Volstaat 1 enkele referentie eveneens? We vragen de aanbestedende dienst om concreet aan te geven wat het maximum en minimum aantal aan te leveren referenties per doelgroep/kerncompetentie is en tevens aan te geven of er gekeken wordt naar de minimum omvang van het referentieproject, zoals u dit voor het referentieproject onder de bouwsteen Wonen wel expliciet benoemd.

Antwoord:

Voor elk van de onderdelen / bouwstenen waarop u inschrijft dient u een referentie te overleggen. Als dit op basis van 1 project kan, dan is dit toegestaan. Als u meerdere projecten nodig heeft om uw competentie aan te tonen, dan is dit ook toegestaan. Alleen bij de bouwsteen "wonen" is de minimum omvang bepaald. Voor elk van de andere bouwstenen is de omvang van de opdracht geen vereiste.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Kostprijsindex - Bijlage 8 (Overzicht prijscomponenten) behorend bij het Inkoopdocument Beschermd Wonen 2022 MVS-gemeenten

Vraag:

In het kader van transparantie verzoeken wij u het kostprijsonderzoek dat is uitgevoerd in 2020 te publiceren door dit als bijlage bij de aanbesteding te publiceren of een openbaar toegankelijke link te delen.

Antwoord:

Zie hiervoor bijlage 8a, kostprijsonderzoek.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Contract

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Indexatie - Pagina 13 (punt 15) van het inkoopdocument Beschermd Wonen 2022 MVS-gemeenten Bijlage 8 (Overzicht prijscomponenten) behorend bij het Inkoopdocument Beschermd Wonen 2022 MVS-gemeenten

Vraag:

De bouwstenen en bijbehorende tarieven worden jaarlijks geactualiseerd in de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning Maassluis Vlaardingen Schiedam. De publicatie van het Inkoopdocument was voorafgaand aan de maand juni waarin het prijsindexcijfer bekend wordt. Is onze aanname correct dat de gepubliceerde tarieven van de bouwstenen zijn geïndexeerd met het in juni van 2020 voorlopig bekende prijsindexcijfer? Tevens, gezien de publicatiedatum van de nota van inlichtingen en de aanname dat het actuele prijsindexcijfer eind juni 2021 bekend is, verzoeken wij de aanbestedende dienst om aan te geven wat de indexering voor de tarieven 2022 wordt.

Antwoord:

Op basis van de nu bekende cijfers zullen de tarieven per zaterdag 1 januari 2022 met 1,72% worden geïndexeerd. (<https://www.nza.nl/documenten/vragen-en-antwoorden/wat-is-het-prijsindexcijfer-voor-personele-kosten>)

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Contract

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Startdatum/overgangsfase - Pagina 17 van het inkoopdocument Beschermd Wonen 2022 MVS-gemeenten

Vraag:

De startdatum van het contract die in de planning genoemd staat is 1 januari 2022, dat is binnen 3 maanden na gunning en beoogt een krappe implementatieperiode. We verzoeken de aanbestedende dienst een duidelijk plan voor deze implementatiefase te presenteren, inclusief uitgangspunten voor overgangssituatie van klanten en zorgaanbieders.

Antwoord:

Het ligt niet in de lijn der verwachting dat bestaande contractpartijen hun dienstverlening per 31 december 2021 zullen stoppen. Wanneer dit wel het geval zal zijn zal in samenspraak met de gecontracteerde partijen een transitieplan voor de betreffende klanten worden opgesteld.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Contract

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Startdatum - Pagina 17 van het inkoopdocument Beschermd Wonen 2022 MVS-gemeenten

Vraag:

"De startdatum van het contract die in de planning genoemd staat is 1 januari 2022 (overigens valt deze dag op een zaterdag i.p.v. een woensdag). Het gevolg van de ingang van dit contract binnen 3 maanden na gunning houdt voor inschrijvers in dat zij een korte implementatieperiode hebben. Risico voor nieuwe aanbieders is dat de woonvoorziening niet gereed is voor bewoning op 1 januari of andersom; leegstaat omdat er onvoldoende nieuwe instroom is. In dit kader twee vragen: (1) is het toegestaan dat nieuw toegetreden zorgaanbieders per 1 januari 2022 een contract met de MVS-gemeenten sluiten en pas maanden of zelfs een jaar later uitvoering aan het contract geven? (2) Kunnen de MVS-gemeenten een instroomgarantie geven aan nieuw gegunde partijen inclusief minimaal aantal cliënten, waarop aanbieder haar bedrijfsvoering kan baseren en opstarten? "

Antwoord:

Dank voor uw opmerkzaamheid, 1 januari 2022 is inderdaad een zaterdag.
(1) Inschrijving op (de componenten) van deze aanbesteding betekent dat u deze componenten ook moet kunnen bieden. Zie ook het antwoord op vraag 21.
(2) Nee, de MVS-gemeenten bieden geen instroom- of omzetgarantie.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Contract

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Budgetbeheer - Bijlage 7 Programma van Eisen: punt 47

Vraag:

Het inkoopdocument beschrijft bij het onderdeel Uitstroomprofiel dat de client aangemeld dient te zijn voor de SUWR regeling. Is de aanbestedende dienst het er mee eens dat vanwege de financiële overgangssituatie van BW naar zelfstandig wonen het ter preventie van het (al dan niet onbewust) aangaan van (huur)schulden door cliënten de inzet van budgetbeheer voorwaardelijk moet zijn voor uitstroom naar de zelfstandige woonsituatie en dat dien ten gevolge bekostiging vanuit de bijzondere bijstand standaard toegekend dient te worden voor deze groep? Indien u dit anders ziet, verzoeken wij u uw argumentatie met ons te delen.

Antwoord:

Een stabiele (financiële) huishouding kan een begeleidingsdoel zijn. De structurele inzet van budgetbeheer is (voor zover noodzakelijk) geborgd in

de SUWR-afspraken.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bouwstenen - Bijlage 8 Inkoopdocument MVS

Vraag:

Bijlage 8 - het overzicht prijscomponenten- geeft een overzicht weer van de bouwstenen en tarieven. Is de zorgaanbieder verplicht elke bouwsteen te bieden of is specialisatie op enkele bouwstenen toegestaan?

Antwoord:

Het is toegestaan te specialiseren op 1 of enkele van de bouwstenen. Houdt er dan wel rekening mee dat niet-gegunde bouwstenen ook betekent dat indicaties waarin deze bouwstenen wél voorkomen, niet aan uw organisatie kunnen worden toegewezen.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bouwstenen - Bijlage 8 (Overzicht prijscomponenten) behorend bij Inkoopdocument Beschermd Wonen 2022 MVS-gemeenten

Vraag:

Kunt u een concrete opsomming geven van de exacte onderdelen die vallen onder de component huisvesting die de zorgaanbieder hier dient te leveren? In uw globale omschrijving is onduidelijk in hoeverre leefgeld, inrichting van de woning e.d. onder deze component vallen.

Antwoord:

In bijlage 7 (PvE) staat in punt 39 tot en met 47 opgesomd waaraan de wooncomponent / huisvesting dient te voldoen.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Contract

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Actieve observatie - Pag. 11 (par 5.1) van het Inkoopdocument Beschermd Wonen 2022 MVS-gemeenten

Vraag:

Permanent toezicht betekent onafgebroken toezicht en actieve observatie gedurende het gehele etmaal, zo staat in het Inkoopdocument te lezen. Verzoek aan de aanbestedende dienst is om de definitie dan wel de gewenste werkwijze van 'actieve observatie' te delen en in haar beantwoording in te gaan op de wijze waarop aanbestedende dienst gegunde zorgaanbieders monitort op de uitvoering hiervan.

Antwoord:

Onder 'actieve observatie' wordt verstaan dat 24 uur per dag op de locatie een begeleider aanwezig is, welke adequaat op een ontstane situatie kan reageren doordat deze zich binnen zicht- en gehoorafstand bevindt. Toezicht op de uitvoering vindt plaats op basis van uw opgave in bijlage 10.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Diagnose - Pag. 7 en 8 (par 3.3.2) van het Inkoopdocument Beschermd Wonen 2022 MVS-gemeenten

Vraag:

Het inkoopdocument benoemt dat Beschermd Wonen bestemd is voor mensen die vanwege gediagnosticeerde psychische problematiek behoefte hebben aan wonen met ondersteuning en de nabijheid van toezicht gedurende 24 uur per dag. Bekend is dat het merendeel van de hulpbehoevende burgers op het moment dat ze bij de gemeente aankloppen voor hulp, geen officiële diagnose heeft. Inschrijver verzoekt diensgevolge aan aanbestedende dienst om het woord 'gediagnosticeerde' uit de doelgroep beschrijving te schrappen. Inschrijver stelt voor om de mogelijkheid open te laten dat na instroom een vraagverhelderingsfase plaatsvindt, waarbij de client -indien van toepassing- een diagnose laat doen.

Antwoord:

In de betreffende zin wordt het woord "gediagnostiseerd" gewijzigd in "al dan niet gediagnostiseerd".

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Uitstroomprofiel - "Bijlage 7 Programma van Eisen: Eis 43 Pagina 13 (par. 5.3.2) van het Inkoopdocument Beschermd Wonen 2022 MVS-gemeenten "

Vraag:

Na afloop van het ondersteuningstraject kan client met een uitstroomprofiel

de laatste stappen zetten naar zelfstandig wonen. In het geval dat de zorgaanbieder ziet dat een client toe is aan uitstroom uit de BW omgeving maar nog niet toe is aan zelfstandig wonen (al dan niet met ambulante begeleiding), welke opties worden client geboden, welke partij is verantwoordelijk en welke financiering past hierbij? We verzoeken de aanbestedende dienst toelichting te geven op de manier waarop de MVS-gemeenten willen voorkomen dat een client tussen wal en schip valt; tussen beschermd wonen via zorgaanbieder en ambulante begeleiding in eigen woonomgeving.

Antwoord:

Gedurende de BW-indicatie is regelmatig overleg en evaluatie met de Wmo-consulent van Rogplus. Deze consulent vormt ook de verbindende factor in de oplossingen die worden geboden na afloop van het uitstroomprofiel.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Frictietoeslag - Pagina 9 (par. 3.3) van het Inkoopdocument Beschermd Wonen 2022 MVS-gemeenten

Vraag:

De MVS-gemeenten verwachten van aanbieders dat zij indien mogelijk gebruik maken van 'tussenvoorzieningen': vormen van huisvesting, al dan niet geclusterd, waarvan het gebruik vooraf kan gaan aan zelfstandige huisvesting waarbij mensen een woning 'op eigen naam' bewonen. Wordt hier o.a. bedoeld op de rol van zorgaanbieder als intermediair verhuurder, waarbij cliënt huur betaalt aan zorgaanbieder? Indien dit het geval is, verzoeken wij de aanbestedende dienst toelichting te geven op de mogelijkheid tot het uitkeren van een frictietoeslag aan zorgaanbieder t.b.v. onderhoud, gedeelde huurinkomsten, huuradministratie, et cetera, zoals dit ook in buurgemeente Rotterdam gewoongoed gaat worden.

Antwoord:

Nee, er is geen sprake van de zorgaanbieder als intermediair voor verhuur. Uitgangspunt na afloop van het uitstroomprofiel is zelfstandig wonen, waarbij mogelijk een tussenvoorziening kan worden ingezet.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Verantwoordelijkheid uitstroom - "Bijlage 7 Programma van Eisen: Eis 43 Pagina 13 (par. 5.3.2) van het Inkoopdocument Beschermd Wonen 2022

MVS-gemeenten "

Vraag:

Eis 43 stelt dat de inschrijver verantwoordelijk is voor het bieden van stabiele en veilige woonsituatie, zolang er geen passende vervolgplek is geregeld. Voor het regelen van deze vervolgplek wordt de inzet van zorgaanbieder en cliënt verwacht. Wanneer een volwassen cliënt in voorkomende gevallen weigert om een beschikbaar gestelde woonplek te accepteren, onder wiens verantwoordelijkheid valt de cliënt daarna in de optiek van aanbestedende dienst?

Antwoord:

Zolang Opdrachtgever de component "wonen" vergoedt aan Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het bieden van een stabiele en veilige woonsituatie. Weigering van aangeboden woonruimte zal worden meegewogen bij de herbeoordeling van een verlengingsaanvraag.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Contract

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Verantwoordelijkheid huisvesting - Pagina 9 (par. 3.3) van het Inkoopdocument Beschermd Wonen 2022 MVS-gemeenten

Vraag:

Deelname van aanbieders aan regionaal gemaakte afspraken met relevante partijen gericht op het versneld verkrijgen van een urgentieverklaring en vervolgens een woning is noodzakelijk en dus verplicht, zo stelt het Inkoopdocument. We zien echter dat er tussen beleid (Verordening Woonruimtebemiddeling) en uitvoering (samenwerking tussen gemeenten, woningcorporaties, SUWR en zorgaanbieders) hiaten zitten, die het bemoeilijken voor zorgaanbieders om tijdig en gepast uitstroom te realiseren. Bijvoorbeeld; woningcorporaties zijn terughoudend om met diverse zorgaanbieders een contract te sluiten, terwijl dit voorwaardelijk is om uitstroom binnen die gemeente te realiseren. Wat is/wordt de concrete aanpak van elke gemeente om zorgaanbieders te faciliteren om uitstroom te realiseren?

Antwoord:

Omdat deelname aan de SUWR-regeling een eis is bij deze aanbesteding, wordt elke Aanbieder aan wie de bouwsteen "wonen" wordt toegekend ook voorgedragen om deel te nemen aan de SUWR-regeling. Aan eis 47 wordt een stuk tekst toegevoegd, zie hiervoor de gewijzigde bijlage 7.

Beantwoord op: 29-06-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Verantwoordelijkheid huisvesting - "Bijlage 7 Programma van Eisen: Eis 43 "

Vraag:

Eis 43 stelt dat de inschrijver verantwoordelijk is voor het bieden van stabiele en veilige woonsituatie, zolang er geen passende vervolgplek is geregeld. Meer dan voor zorgaanbieders is het ter beschikking stellen van passende woonruimte de taak van woningcorporaties. Wij verzoeken de aanbestedende dienst op te geven hoe zij verwacht dat woningcorporaties, gemeente en zorgaanbieders ieder vanuit eigen expertise (tripartiet) bijdragen in het actief zoeken en aanbieden van huisvesting, oftewel: welke ketenaanpak de MVS-gemeenten voor ogen hebben op (preventieve) aanpak van dakloosheid.

Antwoord:

Omdat deelname aan de SUWR-regeling een eis is bij deze aanbesteding, wordt elke Aanbieder aan wie de bouwsteen "wonen" wordt toegekend ook voorgedragen om deel te nemen aan de SUWR-regeling. Aan eis 47 wordt een stuk tekst toegevoegd, zie hiervoor de gewijzigde bijlage 7.

Beantwoord op: 29-06-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

54

Onderwerp:

Verantwoordelijkheid uitstroom - "Bijlage 7 Programma van Eisen: Eis 43 Pagina 13 (par. 5.3.2) van het Inkoopdocument Beschermd Wonen 2022 MVS-gemeenten "

Vraag:

Eis 43 stelt dat de inschrijver verantwoordelijk is voor het bieden van stabiele en veilige woonsituatie, zolang er geen passende vervolgplek is geregeld. Voor het regelen van deze vervolgplek wordt de inzet van zorgaanbieder en cliënt verwacht en gemonitord. Hoe en op basis van welke uitgangspunten vindt monitoring plaats?

Antwoord:

Bij de herbeoordeling van de verlenging van het uitstroomprofiel zal door de Wmo-consulent worden meegewogen welke inspanningen door Aanbieder en Client zijn verricht ten aanzien van het vinden van passende (zelfstandige) woonruimte. Zie ook de antwoorden op vraag 49 en 51.

Beantwoord op: 22-06-2021**Label:** Uitvoering

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Uitsluiting doelgroep - Pag. 7 (3.3.2) van het Inkoopdocument Beschermd Wonen 2022 MVS-gemeenten

Vraag:

De aanbestedende dienst onderscheidt vijf expertise-gebieden en vraagt inschrijvers om bij inschrijving aan te geven welke specifieke expertise zij in huis hebben. Is de inschrijver verplicht op alle doelgroepen in te schrijven en heeft het al dan niet uitsluiten van een bepaalde doelgroep invloed op de gunning en invloed op de uitvoering?

Antwoord:

Het is niet verplicht om in te schrijven op alle doelgroepen. Net zo min is het verplicht in te schrijven op alle componenten. Houdt er echter wel rekening mee dat doelgroepen of componenten waarop geen aanbod is gedaan ook niet aan uw organisatie kunnen worden toegewezen.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Expertise-gebieden - Pag. 7 en 8 (3.3.2 Maatwerk en Zorgcontinuïteit) van het Inkoopdocument Beschermd Wonen 2022 MVS-gemeenten

Vraag:

De aanbestedende dienst onderscheidt vijf expertise-gebieden. Eén van de vijf gebieden is psychosociale problematiek, met name bij jongvolwassenen. We vragen de aanbestedende dienst om in het actueel overzicht van actieve Wmo-indicaties Zorg in natura, die met de publicatie van de nota van inlichtingen zal worden verstrekt, concreet aan te geven wat de huidige en verwachte populatie op dit specifieke expertisegebied is. Uw antwoord is essentieel voor aanbieders om te bepalen of en hoe zij hun zorgaanbod en bedrijfsvoering inrichten, teneinde deze specifieke vorm van ondersteuning te kunnen bieden en hiermee gehoor te geven aan de wens van de aanbestedende dienst.

Antwoord:

Zie bijlage 12. In deze bijlage ziet u de huidige verdeling tussen de profielen, verdeeld naar profiel en gemeente van zorg en verblijf. Over de te verwachten populatie, evenals over de leeftijdsopbouw van deze populatie kunnen geen betrouwbare voorspellingen worden gedaan.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Expertise-gebieden - Pag. 7 en 8 (3.3.2 Maatwerk en Zorgcontinuïteit) van het Inkoopdocument Beschermd Wonen 2022 MVS-gemeenten

Vraag:

Van potentiële aanbieders wordt verwacht dat zij bij hun Inschrijving aangeven of zij voor bepaalde doelgroepen specifieke expertise in huis hebben. Hieruit kan geconcludeerd worden dat aanbieders uitsluitend instroom mogen verwachten van cliënten behorend tot de doelgroep waarop expertise aanwezig is. Andersom geredeneerd; wanneer een aanbieder geen expertise benoemd op één of meerdere van de vijf expertisegebieden, dan zal geen instroom van deze doelgroep te verwachten zijn. In uw antwoord verzoeken we u aan te geven of deze aanname klopt. Indien u de aanname onjuist vindt, verzoeken wij u in uw antwoord te betrekken op welke wijze de aanbestedende dienst verwacht dat zorgaanbieders instroom realiseren.

Antwoord:

Deze aanname klopt, maar indien u bepaalde expertise op een later moment alsnog verwerft (bijvoorbeeld door het aangaan van een onderaannemerschap) dan kan op elk instroommoment een verzoek tot toetreden worden gedaan.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Prognose populatie jongvolwassen moeders - Pag 12 (par 5.2) van het Inkoopdocument Beschermd Wonen 2022 MVS-gemeenten

Vraag:

Het huidige aanbod van Beschermd Wonen in de regio MVS blijkt in de praktijk niet altijd geschikt te zijn voor het bieden van specifieke vormen van ondersteuning aan bepaalde doelgroepen. Het valt op dat er in het Inkoopdocument geen woord geschreven wordt over de doelgroep jongvolwassen moeders, terwijl de MVS-gemeenten bekend staan als omgeving waar relatief veel hulpbehoevende jonge vrouwen wonen die zwanger zijn of een kind hebben. We verzoeken de aanbestedende dienst haar visie en inschatting te geven van het verwachte aandeel jonge moeders in een BW voorziening. In uw antwoord verzoeken we u tevens aan te geven hoe de bekostiging van het verblijf kind vorm krijgt, alsook opvoedondersteuning en welke eventuele wooneisen er aan deze doelgroep worden gesteld vanuit de gemeenten.

Antwoord:

De doelgroep "jongvolwassen moeders" is niet als specifieke doelgroep benoemd, omdat de grondslag van de indicatie niet is gelegen in het

moederschap, maar in de psychische of psychosociale problematiek. Daarmee valt deze door u gedefinieerde groep op zichzelf buiten de scope van dit contract. Uiteraard kan de combinatie van een psychische of psychosociale grondslag en moederschap wel voorkomen, dus een eventueel aanbod op deze combinatiedoelgroep is welkom.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Prognose en segmentatie populatie - Pag 12 (par 5.2) van het Inkoopdocument Beschermd Wonen 2022 MVS-gemeenten

Vraag:

Met de publicatie van de nota van inlichtingen zal een actueel overzicht van actieve Wmo-indicaties Zorg in natura worden verstrekt. We verzoeken de aanbestedende dienst om in haar opgave vanuit enerzijds historische gegevens en anderzijds prognose voor de komende drie jaar, te segmenteren naar leeftijdsklasse. Concreet verzoeken we de aanbestedende dienst om aan te geven wat het gemiddelde jaarlijkse aandeel BW cliënten tot 23 jaar, tussen 23-27 jaar en vanaf 27 zal zijn. In het onverwachte geval dat de aanbestedende dienst deze data niet kan delen, dan verzoeken wij u aan te geven waarom dit niet mogelijk is en minimaal een inschatting te geven van het verwachte aantal jongvolwassenen binnen de BW populatie. Dit geeft zorgaanbieders handvat om in te schatten hoeveel woonruimten georganiseerd dienen te worden.

Antwoord:

Zie bijlage 12. In deze bijlage ziet u de huidige verdeling tussen de profielen, verdeeld naar profiel en gemeente van zorg en verblijf. Over de te verwachten populatie, evenals over de leeftijdsopbouw van deze populatie kunnen geen betrouwbare voorspellingen worden gedaan.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Acceptatieplicht - Bijlage 7 Programma van Eisen: Eis 29

Vraag:

Hoe wordt de acceptatieplicht concreet in de uitvoering toegepast? Gebruikelijk in de zorgmarkt is het werken met een inspanningsplicht, waarbij er sprake is van een ketenbrede inspanning. Bij een ketenbrede inspanning kunnen formele afspraken worden vastgelegd over te leveren inspanningen, verwachte prestaties en kwaliteitsborging. Wij verzoeken u de acceptatieplicht te wijzigen naar een inspanningsplicht van inschrijvers

waarbij er na gunning formele afspraken over de te verwachte inspanningen kunnen worden vastgelegd. Door te werken met een inspanningsverplichting heeft de aanbestedende dienst op lange termijn de best passende ondersteuning voor de burger en stimuleert zij ketensamenwerking.

Antwoord:

De eerste zin van deze eis wordt als volgt gewijzigd: "Aanbieder dient er zorg voor te dragen dat een overgedragen of aangemelde cliënt binnen 2 werkdagen wordt benaderd voor een eerste afspraak. Elke Cliënt moet worden toegeleid naar de juiste (mate van) ondersteuning."

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Contract

Ref.nr.

61

Onderwerp:

correctie m.b.t. gestelde vraag 10 (betreft inkoopdoc. par. 5.3.3. blz 13)

Vraag:

Onderwerp

Inkoopdocument par. 5.3.3. blz. 13

Vraag

Wat gebeurt er/wat zijn de gevolgen als cliënten hun doelen niet binnen de afgesproken tijd hebben bereikt?

Antwoord:

Dit zal op casusniveau worden bepaald door de consultant van Rogplus tijdens de (tussen-)evaluatie. Zie hiervoor paragraaf 4.3 en 6.3.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 7 programma van eisen punt 28 + bijlage 4 blz. 3

Vraag:

Er wordt grote waarde gehecht aan stage en werkervaringsplekken voor werkzoekenden, maar alleen plekken op mbo niveau 1 en 2 kunnen opgevoerd worden voor de SROI, wij hebben vooral medewerkers op mbo niveau 3 en 4 nodig en willen juist ook daar plekken voor bieden voor werkzoekenden in het kader van onze SROI verplichting. Kunnen we die ook opvoeren?

Antwoord:

In dit geval mogen stageplekken worden opgevoerd op mbo niveau 3 en 4 niveau.

Beantwoord op: 22-06-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Inkoopdocument par. 3.4 blz. 9

Vraag:
Per 2023 wordt BW gedecentraliseerd. Gaat Rogplus het toewijzen van cliënten per gemeente vormgeven of worden cliënten regionaal passend geplaatst?

Antwoord:
Een beschermde woonlocatie moet zo goed mogelijk aansluiten bij de problematiek van de Client. Het is niet te verwachten dat het woonplaatsbeginsel invloed zal hebben op de plaatsing.

Beantwoord op: 22-06-2021
Label: Proces

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Inkoopdocument par. 6.1 blz. 15

Vraag:
Wordt het budgetplafond per gemeente afgesproken of op regio niveau?

Antwoord:
Het budgetplafond wordt in eerste instantie regionaal (MVS-breed) vastgesteld.

Beantwoord op: 22-06-2021
Label: Contract

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Inkoopdocument par. 5.3.3. blz. 13

Vraag:
Wat gebeurt er/wat zijn de gevolgen als cliënten niet kunnen uitstromen uit de BW en niet in aanmerking komen voor Wlz?

Antwoord:
Zolang cliënten niet kunnen uitstromen vanwege huisvestingsproblematiek, zal het uitstroomprofiel worden herbeoordeeld en zo nodig worden verlengd. In de herbeoordeling zal worden meegewogen welke inspanningen de

Aanbieder heeft genomen om de uitstroom te faciliteren en het huisvestingsprobleem op te lossen.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

67

Onderwerp:

correctie 2 inkoopdoc. par. 5.3.3. blz. 13

Vraag:

Wat gebeurt er/wat zijn de gevolgen als cliënten hun doelen niet binnen de afgesproken tijd kunnen behalen?

Antwoord:

Dit zal op casusniveau worden bepaald door de consulent van Rogplus tijdens de (tussen-)evaluatie. Zie hiervoor paragraaf 4.3 en 6.3.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Inkoopdocument par. 5.3.4 blz. 13/14

Vraag:

In de huidige opdracht wordt een onderscheid gemaakt tussen klinische en niet klinische voorzieningen waarbij 24 uren toezicht op de locatie alleen op de klinische voorziening wordt geïndiceerd. Blijft dit onderscheid gehandhaafd in de nieuwe opdracht?

Antwoord:

Ja, dit onderscheid blijft zoals beschreven in paragraaf 5.3.4. Bouwstenen.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage 7 programma van eisen blz. 7 punt 34 en 29

Vraag:

Er is geen acceptatieplicht indien er geen capaciteit is. We nemen aan ook bij budgettaire capaciteit?

Antwoord:

Wanneer budgettaire capaciteit het knelpunt voor acceptatie is, dient u

contact op te nemen met de contractbeheerder om hierover aanvullende afspraken te maken. Overigens zal in eerste instantie het budgetplafond per contract nog niet worden ingezet.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Inkoopdocument par. 3.1.3. blz. 6

Vraag:

Ben je als gecontracteerde partij verplicht tot het aangaan van onderaannemerschappen om gedifferentieerd aanbod te creëren?

Antwoord:

Het aangaan van onderaannemerschappen is niet verplicht. Het kan ook een keuze zijn om bepaalde cliënt- of doelgroepen niet te bedienen met uw aanbod. Uiteraard dient u eventuele Onderaannemers voorafgaand aan de inzet van deze Onderaannemers te melden bij Opdrachtgever

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bilage 7 programma van eisen pun t17

Vraag:

Moet voor alle medewerkers en vrijwilligers één maal per 3 jaar een nieuwe VOG worden gevraagd? (Nu doen we dat 1x per 5 jaar voor zorgmedewerkers, ondersteunende diensten en vrijwilligers bij aanvang conform de eis van diverse andere gemeenten).

Antwoord:

De eis wordt bijgesteld naar: "bij indiensttreding of in ieder geval éénmaal per 5 jaar".

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Inkoopdocument art. 4.1

Vraag:

Bij het instroomprofiel staat nu vermeld dat het gaat om ondersteuning in de

thuisituatie. Momenteel wordt het instroomprofiel echter ook al afgegeven voor cliënten die verblijven. Wilt u dit verduidelijken of nader toelichten in de tekst?

Antwoord:

De bedoeling van het instroomprofiel is om een toewijzing af te geven waarin Aanbieder samen met de Client een ondersteuningsplan kan opstellen. Dit gebeurt veelal vanuit de thuisituatie, maar is ook mogelijk vanuit een verblijfsituatie. De bouwsteen "wonen" kan daarom ook worden afgegeven in het instroomprofiel.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 7 programma van eisen punt 29

Vraag:

Bij punt 34 wordt ingegaan op de acceptatieplicht, de passage bij punt 29 'Elke cliënt dient te worden geaccepteerd' stellen we voor hier te verwijderen om verwarring over de reikwijdte van de acceptatieplicht te voorkomen.

Antwoord:

De eerste zin van eis 29 wordt als volgt gewijzigd: "Aanbieder dient er zorg voor te dragen dat een overgedragen of aangemelde cliënt binnen 2 werkdagen wordt benaderd voor een eerste afspraak. Elke Cliënt moet worden toegeleid naar de juiste (mate van) ondersteuning."

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Personeel van contractant - Bijlage 2 Artikel 23.7 en 25 (Algemene Inkoopvoorwaarden), behorend bij het Inkoopdocument Beschermd Wonen 2022 MVS-gemeenten

Vraag:

In artikel 27 en 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt gesteld dat bij gebreke van tijdige en volledige nakoming van de verplichtingen door de contractant, de gemeente gerechtigd is om iedere betaling op te schorten totdat de gewenste schriftelijke verklaringen zijn overlegd, te verlangen dat het daarover verschuldigde bedrag aan belasting rechtstreeks door de gemeente bij de Belastingdienst en of/UWV zal worden gestort en dat de overeenkomst per direct ontbonden kan worden. Hier stelt de gemeente een

disproportionele bepaling, immers staat het opschorten van iedere betaling en het per direct ontbinden van de overeenkomst niet in verhouding tot het niet tijdig of onvolledig nakomen van een specifieke verplichting. Wij verzoeken u deze bepaling als volgt aan te passen: Bij gebreke van tijdige en volledige nakoming van de verplichting door de contractant, is de gemeente gerechtigd de betaling van de betreffende factuur, waar de verplichting betrekking op heeft, op te schorten tot maximaal 60 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. Een langer opschortingstermijn is alleen mogelijk na overleg met contractant. Ten aanzien van het per direct ontbinden van de overeenkomst, verzoeken we u de volgende aanpassing door te voeren om het proportionaliteitsbeginsel te borgen: Wanneer de gemeente constateert dat er verplichtingen niet tijdig of onvolledig zijn nagekomen, stelt de gemeente contractant in de gelegenheid om binnen 10 kalenderdagen aan te tonen of er daadwerkelijk sprake is van het niet nakomen van de contractuele verplichtingen. Wanneer contractant drie keer aantoonbaar in gebreke is door het niet tijdig of onvolledig nakomen van de verplichtingen, is de gemeente gerechtigd om de overeenkomst met inachtneming te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Alleen wanneer de contractant zich herhaaldelijk niet houdt aan de contractuele verplichtingen is er een gelegitimeerd belang om de overeenkomst op te zeggen, in dergelijk geval is er immers een goede reden om te heroverwegen of het partnerschap gecontinueerd kan worden. Wanneer de gemeente de betreffende bepaling onverhoopt niet wijzigt, zullen de doelgroepen die zorg dienen te ontvangen per direct worden benadeeld omdat zorgcontinuïteit in gevaar is en zal de contractant in mindere mate in staat zijn om een partnerschap op te bouwen met de gemeente.

Antwoord:

De toepassing van deze artikelen zal beperkt worden tot wat redelijk en billijk is voor beide contractpartijen.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Contract

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Facturering en betaling - Bijlage 2 Artikel 18.4 (Algemene Inkoopvoorwaarden), behorend bij het Inkoopdocument Beschermd Wonen 2022 MVS-gemeenten

Vraag:

Wij verzoeken u toe te voegen aan dit artikel, dat wanneer de gemeente de juistheid van de declaratie, dan wel een onderdeel daarvan betwist, de partijen binnen 10 werkdagen na ontvangst van de factuur in overleg treden om de ontstane situatie op te lossen. Hierdoor is het namelijk alsnog mogelijk dat de betreffende declaratie binnen het gestelde betalingstermijn betaalbaar wordt gesteld, graag vernemen wij uw akkoord op deze

aanpassing.

Antwoord:

Omdat in deze aanbesteding gebruik wordt gemaakt van toewijzing en declaratie conform de i-standaarden (specifiek iWmo) zullen niet-betwiste declaratieregels binnen de gestelde termijn betaalbaar worden gesteld. Voor betwiste regels zal van beide partijen een inspanning worden gevraagd om de uitval te minimaliseren en de ontstane situatie op te lossen.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Contract

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Boete - Bijlage 2 Artikel 15 (Algemene Inkoopvoorwaarden), behorend bij het Inkoopdocument Beschermd Wonen 2022 MVS-gemeenten

Vraag:

De gemeente stelt dat contractant een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd is, in het geval de contractant haar verplichting niet correct of niet tijdig nakomt. In het beschreven artikel is momenteel sprake van een 'open-einde bepaling'. Er is namelijk geen maximaal bedrag beschreven voor het totaal aantal boetes per jaar of totaalbedrag aan boetes gedurende de gehele overeenkomst. Om de boetes in verhouding te laten staan tot de geraamde waarde van de opdracht en zodat inschrijvers vooraf op de hoogte zijn van het maximale bedrag aan boetes, verzoeken wij u op te nemen dat er maximaal twee keer sprake kan zijn van een onmiddellijk opeisbare boete gedurende de looptijd van de overeenkomst. Mocht u niet akkoord gaan met deze bepaling, verzoeken we u in uw antwoord het proportionaliteitsbeginsel en transparantiebeginsel te betrekken. Immers staat de boete bepaling niet in verhouding tot de geraamde waarde van de aanvraag en is deze bepaling onvoldoende transparant beschreven, waardoor inschrijvers op voorhand de bedragen niet kunnen inschatten.

Antwoord:

De toepassing van deze artikelen zal beperkt worden tot wat redelijk en billijk is voor beide contractpartijen.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Contract

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Toerekenbare tekortkoming - Bijlage 2 Artikel 12.3 (Algemene Inkoopvoorwaarden), behorend bij het Inkoopdocument Beschermd Wonen 2022 MVS-gemeenten

Vraag:

Feitelijk stelt de gemeente in artikel 12.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden een eenzijdige bepaling en betekent dit dat wanneer contractant geen medewerking of informatie ontvangt van de gemeente die nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, er geen sprake is van enige toerekenbare tekortkoming zijdens de gemeente. Wanneer de contractant de benodigde informatie en/of medewerking niet ontvangt, die benodigd is voor uitvoering van de overeenkomst, is het voor contractant onmogelijk om voor een correcte uitvoering van de overeenkomst zorg te dragen. Wij verzoeken u om deze reden de bepaling als volgt te herzien: "Er is geen sprake van enige toerekenbare tekortkoming zijdens de Gemeente en de contractant indien en voor zover de publiekrechtelijke verantwoordelijkheid noopt tot het niet verstrekken van inlichtingen en gegevens respectievelijk tot het niet verlenen van de publiekrechtelijke medewerking die nodig zou kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.". Mocht u hier onverhoopt niet mee akkoord gaan, verzoeken wij u specifiek te beschrijven op welke wijze contractant zorg kan dragen voor een goede uitvoering van de overeenkomst zonder medewerking en/of informatie van de gemeente. Wij verzoeken u in deze bepaling eveneens toe te voegen dat er geen sprake is van een onmiddellijk opeisbare boete voor gevallen waarin de contractant haar verplichting niet correct of niet tijdig nakomt doordat er geen medewerking en/of informatie is verstrekt door de gemeente.

Antwoord:

De toepassing van deze artikelen zal beperkt worden tot wat redelijk en billijk is voor beide contractpartijen.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Contract

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Referentieprojecten

Vraag:

In 3.3.2 en 8.5 van het Inkoopdocument wordt gesteld dat de minimale omvang van een referentieproject 10 unieke intramurale Cliënten op jaarbasis is bij de bouwsteen Wonen.

Wij hebben tientallen gemeenten als opdrachtgever, maar het komt zelden voor dat één gemeente 10 of meer cliënten in een jaar bij ons plaatst.

In 3.3.2 van het Inkoopdocument staat tevens dat het is toegestaan "om meerdere referentieprojecten op te geven als deze gezamenlijke invulling geven aan de verschillende kerncompetenties".

Vraag:

Mag dit worden geïnterpreteerd als dat er verschillende referenties kunnen worden gecombineerd om tot de 10 unieke intramurale Cliënten op jaarbasis

te komen? Of geldt dit alleen voor de vijf kerncompetenties zoals genoemd in 3.3.2 en niet voor zesde kerncompetentie "Ervaring op een BW-contract"?

Antwoord:

Het is toegestaan om meerdere referenties te "stapelen" tot de minimale omvang van 10 cliënten.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Correctie antwoord vraag 24

Vraag:

Onze ervaring is dat uitstroom uit voorzieningen uiterst moeizaam verloopt wegens een groot tekort aan betaalbare woningen. Cliënten verblijven hierdoor ook langer dan 6 maanden in een beschermd wonen vorm. Hoe gaat de gemeente met de financiering van zorg en wonen voor deze cliënten om? Immers, aanbieders hebben dit deel van de keten niet zelf in de hand.

Antwoord:

Op vraag 24 is per abuis een onjuist antwoord vrijgegeven. Het antwoord had moeten zijn (oorspronkelijk antwoord vraag 24 komt hiermee te vervallen):

Zolang cliënten niet kunnen uitstromen vanwege huisvestingsproblematiek, zal het uitstroomprofiel worden herbeoordeeld en zo nodig worden verlengd. In de herbeoordeling zal worden meegewogen welke inspanningen de Aanbieder heeft genomen om de uitstroom te faciliteren en het huisvestingsprobleem op te lossen.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Proces

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Middelengebruik

Vraag:

Onze huidige locatie kent geen niet-gebruikerssetting. In hoeverre is een scheiding tussen gebruikers van middelen en niet-gebruikers verplicht?

Antwoord:

Voor cliënten die na een detox-behandeling ter overbrugging naar zelfstandigheid tijdelijk opgenomen moeten worden in een BW locatie is het risico op terugval groot wanneer zij in aanraking komen met andere gebruikers. Plaatsing in een niet-gebruikers setting kan bijdragen aan het

voorkomen van terugval. U kunt deze specificatie toevoegen aan bijlage 10 (bij opmerkingen/bijzonderheden van de locatie).

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud