

Marktconsultatie

Documentmanagement- en Recordmanagementsysteem (DMS & RM)

Ref.nr. UTP/8000477

Datum 13 augustus 2021
Betreft: Marktconsultatie DMS & RM

FEZ

versie 1.0

1 Marktconsultatie

1.1 Aanleiding en doel van de marktconsultatie

De meeste mensen denken bij de Tweede Kamer aan de 150 Kamerleden en de debatten in de plenaire zaal. Daar speelt zich het parlementaire werk af dat iedereen kent: onze democratie in actie!

Los van het feit dat het parlementaire werk meer omvat dan de debatten, namelijk ook commissievergaderingen, hoorzittingen, rondetafelgesprekken en werkbezoeken, gaat achter de Kamerleden die het parlementaire werk verrichten, een organisatie schuil van ruim duizend mensen, bestaande uit ambtelijk en ondersteunend personeel van de fracties. Die achterliggende organisatie zet zich dagelijks in voor een soepel, professioneel en veilig verloop van het parlementaire werk. De ondersteuning door de organisatie loopt uiteen van het inhoudelijk en organisatorisch voorbereiden van vergaderingen tot catering, beveiliging, huisvesting, administratie en informatievoorziening.

Een goede (digitale) informatiehuishouding is voor de Tweede Kamer dan ook van cruciaal belang. Enerzijds om op elk moment terug te kunnen vallen op de informatie die door de Tweede Kamer is ontvangen dan wel opgemaakt en anderzijds om te voldoen aan wet- en regelgeving, zoals de Archiefwet en de aankomende Wet open overheid (Woo). In de I-strategie 2020-2023 is dit uitgewerkt in drie speerpunten.

Deze speerpunten zijn:

1. Informatiepositie

De Kamer wil goed informeren en goed geïnformeerd zijn. Kamerleden, stakeholders en burgers rekenen hierop.

2. Efficiënter en effectiever werken

Medewerkers willen betrouwbare en gevalideerde informatie snel en makkelijk kunnen maken, zoeken, (terug)vinden, (her)gebruiken, delen en bewaren.

3. Voldoen aan wet- en regelgeving

De Tweede Kamer dient uiteraard te voldoen aan informatiebeveiligingseisen, archief- en privacywetgeving en aan de voorwaarden om transparant te zijn. De Algemene Rekenkamer en de Inspectie voor Overheidsinformatie en Erfgoed toetsen hierop.

Binnen de Tweede Kamer loopt een groot programma dat *Verbetering Informatiehuishouding Tweede Kamer* (VITK) heet. Dit programma haakt met een eigen invulling aan op het Rijksbrede programma *Open op Orde*. Eén van de projecten die binnen dit programma valt, is de aanbesteding van een nieuw document- en recordmanagement-systeem (verder te noemen: DMS & RM). Om invulling te geven aan de behoeften, de verwachtingen en de wettelijke vereisten om de informatiehuishouding binnen de Tweede Kamer daadwerkelijk te verbeteren, is de Tweede Kamer toe aan een nieuw en modern DMS & RM. Een systeem dat door zijn gebruikersvriendelijkheid door elke medewerker kan worden gebruikt en dat vooral gemak gaat opleveren omdat de juiste informatie, al dan niet in verbinding met andere applicaties, vlot vastgelegd, maar ook snel gevonden kan worden.

De Tweede Kamer kent (nog) geen cloud first strategie. De verwachting is dan ook dat de nieuwe oplossingen on-premise zullen zijn. Desondanks is de Tweede Kamer erg geïnteresseerd in datgene wat de markt aan cloudtoepassingen kan aanbieden. Er is hierover in de bijlage een vraag geformuleerd.

Voorts wenst de Tweede Kamer een leverancier te contracteren die naast het leveren van de oplossing zelf, of in samenwerking met een derde, ook het gehele implementatietraject op alle benodigde onderdelen (inrichting, testen, opleidingen etc.) begeleidt naar een succesvolle invoering binnen de gehele organisatie.

Het nieuwe DMS & RM gaat gebruikt worden voor de informatiestromen die nu niet zijn ondergebracht in een specifieke taakapplicatie, zoals bijvoorbeeld personeels- en organisatiebeleid, maar ook commissiestukken en parlementaire enquêtes. Naast dit project lopen er ook nog andere projecten binnen de Tweede Kamer, die raakvlakken vertonen met dit project, zoals de technische upgrade van SharePoint 2013 naar SharePoint 2019, de aanschaf van een nieuw Toezeggingensysteem en de realisatie van webarchivering. Later dit jaar starten de projecten Procesarchitectuur en Dataclassificatie als voorbereiding op de inrichting van het DMS & RM.

De Tweede Kamer is voornemens eind november 2021 een Europese aanbesteding te publiceren met als doel om één integrale (DMS/RM) of twee afzonderlijke oplossing(en) (DMS én RM) te verwerven dat/die voldoet/voldoen aan alle eisen die de Tweede Kamer stelt aan het adequaat onderhouden van de informatiehuishouding.

1.2 Gegevensverzameling en voorwaarden

Deze marktconsultatie is geen formeel onderdeel van een eventueel aanbestedingsproces dat volgt na de marktconsultatie. De marktconsultatie en de daaruit verkregen antwoorden vormen echter wel belangrijke input voor de keuze van de te hanteren aanbestedingsvorm en dragen bij aan het opstellen van een duidelijke vraagstelling in een aanbestedingsdocument.

Deze marktconsultatie is nadrukkelijk alleen bedoeld als een vrijblijvend verkennend onderzoek naar de potentiële markt en om technische mogelijkheden in beeld te krijgen. Op basis van de verkregen input van leveranciers bepaalt de Tweede Kamer het type aanbestedingsprocedure. Het is niet bedoeld voor de preselectie van potentiële partijen. Er wordt geen vergoeding met betrekking tot de deelname aan deze marktconsultatie uitgekeerd.

Wij stellen uw vrijblijvende deelname zeer op prijs. U bent uiteraard niet verplicht uw medewerking te verlenen of om alle vragen te beantwoorden.

De vragen en de daarop gegeven antwoorden laten onverlet dat de Tweede Kamer ervoor kan kiezen om in een eventuele aanbestedingsprocedure een en ander op een andere wijze in te richten. De Tweede Kamer is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie. Daarnaast dient u de eventuele gegevens die door de Tweede Kamer aan

de hand van deze marktconsultatie worden verstrekt, uitsluitend als indicatief te beschouwen omdat deze nog kunnen wijzigen. Er kunnen dan ook aan dergelijke gegevens geen rechten worden ontleend.

In het voorliggende document is de vraagstelling nader uitgewerkt zodat de hieraan deelnemende partijen deze schriftelijk kunnen beantwoorden. In *bijlage 1* is hiertoe een vragenlijst bijgevoegd.

Daarnaast wil de Tweede Kamer graag in gesprek met deelnemende partijen die interesse hebben om een oplossing, inclusief dienstverlening te leveren. Hiervoor zal de Tweede Kamer een aantal deelnemende partijen (maximaal vijf, ieder afzonderlijk) uitnodigen voor een gesprek om de vragen en antwoorden te bespreken en nader toe te lichten. Naar eigen behoefte, is het mogelijk in dit gesprek uw oplossing op hoofdlijnen te laten zien. De Tweede Kamer behoudt zich het recht voor om niet alle deelnemers voor een gesprek uit te nodigen.

Alle ontvangen informatie wordt vertrouwelijk behandeld, in het bijzonder concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie. Van de marktconsultatie wordt een algemeen verslag opgesteld, dat gedeeld wordt op TenderNed. Van elk individueel gesprek dat gevoerd wordt tussen de Tweede Kamer en de deelnemer wordt een beknopt, individueel verslag opgesteld dat alleen gedeeld wordt met de betreffende deelnemer. Algemene informatie kan in het algemene, openbare verslag opgenomen worden. Indien u niet wenst dat bepaalde informatie (al dan niet geanonimiseerd) vastgelegd wordt in het algemene, openbare verslag, kunt u dit expliciet aangeven in het gesprek.

De Tweede Kamer vertrouwt erop dat u zeer selectief te werk gaat met betrekking tot het toewijzen van concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie zodat niet alle antwoorden (informatie) als zodanig wordt aangemerkt. In het belang van de marktconsultatie zal de Tweede Kamer zich het recht voorbehouden met u in gesprek te treden over informatie die door u als concurrentiegevoelig of geheim is aangemerkt.

Door deelname aan deze marktconsultatie geven marktpartijen te kennen akkoord te gaan met de bovenstaande voorwaarden.

1.3 Contactpersoon

Alle communicatie verloopt per mail. De contactpersoon voor deze offerteaanvraag is:

De heer T.B. (Bas) Willems
Stafdienst Financieel Economische Zaken
Afdeling Inkoop
Email: aanbestedingen@tweedekamer.nl

Tijdens en na deze marktconsultatie is het niet toegestaan contact op te nemen met medewerkers van de Tweede Kamer en/of andere deelnemers aan het projectteam met betrekking tot dit onderwerp.

1.4 Planning marktconsultatie en de gesprekken

Publicatie

De marktconsultatie wordt op 13 augustus 2021 openbaar bekend gemaakt op TenderNed. Geïnteresseerde partijen kunnen zich aanmelden voor de marktconsultatie.

Inlichtingenronde

Het is mogelijk om vragen te stellen over de marktconsultatie en de vragenlijst in Bijlage 1. Vragen kunnen tot uiterlijk 23 augustus 2021, 12:00 uur ingediend worden via de Berichtenbox in TenderNed. Vragen en antwoorden worden geanonimiseerd en uiterlijk op 27 augustus 2021 op TenderNed gepubliceerd.

Datum indienen antwoorden vragenlijst

De schriftelijke beantwoording van de hiernavolgende vragenlijst zien wij graag uiterlijk retour op 2 september 2021 om 12:00 uur door middel van het indienen van de beantwoording in de kluis in TenderNed. Indien wij een verdiepend gesprek met u willen hebben over uw oplossing(en), zullen wij u op dinsdag 7 september 2021 in de middag hierover berichten.

Datum gesprekken

De gesprekken worden gehouden op maandag 13 september 2021, waarbij wij in overleg met u een passend tijdstip zullen plannen. De duur van het gesprek is 50 minuten. De gesprekken vinden plaats via een digitale vergaderomgeving.

Namens de Tweede Kamer nemen aan de gesprekken deel:

- Programmamanager
- Projectleider
- Enterprise architect
- Sourcingmanager
- Vakinhoudelijk adviseurs
- Inkoopadviseur

Wij danken u bij voorbaat voor uw interesse en uw deelname. Wij zien uw antwoorden met veel belangstelling tegemoet.