

Aanbesteding: Inkoop van een waarderingsapplicatie
Aanbestedende Dienst: Gemeenschappelijke Regeling Belastingssamenwerking gemeenten en hoogheemraadschap Utrecht (BghU)
Referentie: VH20212

Toelichting:
23 augustus 2021 Nota van Inlichtingen

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsdocument Inkoop waarderingsapplicatie BghU

Vraag:

Op pagina 24 bij 'Managementsysteem voor informatiebeveiliging' stelt u dat inschrijvers over een certificering volgens de ISO 27001:2013 certificering of vergelijkbaar dienen te beschikken.

Op dit moment voldoen wij niet aan de eis qua certificering. Wij garanderen u echter dat wij ten tijde van de implementatie van de waarderingsapplicatie wel aan de gevraagde certificering, dan wel gelijkwaardig, voldoen. Is dat voldoende om de verklaring te kunnen afgeven en zo toch mee te kunnen doen aan deze aanbesteding?

Antwoord:

Uit uw vraagstelling maken wij op dat u reeds gevorderd bent met uw managementsysteem voor informatiebeveiliging. U kunt in dat geval bij Inschrijving ter bewijsvoering volstaan met een beschrijving van het huidige managementsysteem voor informatiebeveiliging voorzien van een verklaring van een certificeringsbureau dat u hierbij (mogelijkerwijs) ondersteunt waarin verklaard wordt dat reeds sprake is van een vergelijkbaar systeem.

Beantwoord op: 23-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsdocument Inkoop waarderingsapplicatie BghU

Vraag:

Op pagina 25 bij het onderdeel 'Kerncompetenties en referentie' stelt u dat Inschrijvers moeten aantonen dat zij over de noodzakelijke kennis en ervaring (kerncompetenties) beschikken om de Opdracht succesvol uit te kunnen voeren. Ten bewijze van kennis en ervaring dient een op de datum van Inschrijving opgeleverde referentie te worden aangeleverd die van een organisatie met een omvang/ grootte van tenminste 5 of meer gemeenten.

Wij zijn een nieuwe speler op de markt en beschikken op dit moment (nog) niet over een referentie die voldoet aan de gestelde eisen. We zijn er op basis

van uw aanbesteding echter van overtuigd dat wij u veel toegevoegde waarde kunnen bieden, mede gelet op uw missie, visie en eisen / wensen. Kunt u de referentie eis laten vervallen (en bijvoorbeeld omzetten naar een POC), zodat het voor nieuwe spelers mogelijk wordt om mee te doen zodat u daadwerkelijk de samenwerkingspartner kiest die het beste bij uw specifieke situatie past?

Antwoord:

Niet akkoord. U kunt zich wellicht beroepen op een derde partij die als onderaannemer kan worden opgevoerd om aan de gestelde geschiktheidseisen te voldoen.

Beantwoord op: 23-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Indienen vragen voor NVI

Vraag:

Beste ,

Hoe dienen leveranciers vragen voor de NvI in te dienen? Is hier een format of document voor?

Antwoord:

U dient (net zoals u voor het stellen van deze vraag gedaan heeft) gebruik te maken van de vraag- en antwoordmodule van TenderNed.

Beantwoord op: 23-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 11

Vraag:

Beste,

In het aanbestedingsdocument wordt gesproken over bijlage 11 voor de prijsopgave. Deze kunnen wij echter niet vinden in het tendernet portal. Zou deze bijlage gepubliceerd kunnen worden?

Bij voorbaat dank

Antwoord:

Bijlage 11 maakt deel uit van de Bijlagen die in het Aanbestedingsdocument

zijn opgenomen.

Beantwoord op: 23-08-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 EB-33

Vraag:

EB-33 De applicatie biedt een overzichtelijke lijst met verkoopcijfers, incl. foto van het vooraanzicht van het object en zoekfilters. In deze eis stelt u dat de applicatie een foto moet tonen waarop het vooraanzicht van een woning zichtbaar is. We verzoeken u dit deel van de eis te schrappen of te wijzigen aangezien BghU zelf de foto zou moeten leveren van het vooraanzicht van de woning; leverancier kan hiervoor geen verantwoordelijkheid dragen.

Antwoord:

Foto's van de vooraanzichten moeten worden kunnen getoond bij de verkoopcijfers en BGHU zorgt voor de foto's van de vooraanzichten.

Beantwoord op: 23-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 EB-51

Vraag:

EB-51 Grieven moeten kunnen worden beantwoord met standaard tekstblokken. Wat bedoelt u met grieven?

Antwoord:

Met grieven wordt bedoeld: door belanghebbende/gemachtigde bezwaar argumenten ingebracht in hun bezwaarschrift.

Beantwoord op: 23-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 EB-60

Vraag:

EB-60 In de applicatie kunnen StUF-TAX bestanden worden gegenereerd. Uw eis heeft betrekking op verouderde export formaten. We verzoeken u deze eis te herschrijven naar: In de applicatie kunnen StUF-XML bestanden

worden gegenereerd.

Antwoord:

Niet akkoord, handhaven voor de overgangsfase.

Beantwoord op: 23-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

EC-09

Vraag:

EC-09 Na livegang van de waarderingsapplicatie zal Opdrachtgever een nieuwe belastingapplicatie implementeren. De verwachting is dat in oktober 2022 deze belastingapplicatie in gebruik wordt genomen. Op dat moment moet de waarderingsapplicatie een werkende koppeling hebben (en gedurende de rest van de looptijd van het contract) met deze nieuwe belastingapplicatie op basis van berichtenverkeer StUF WOZ 3.10. Via deze koppeling is op basis van berichtenverkeer tweezijdige uitwisseling van berichten mogelijk tussen waarden en belastingen (o.a. voor objectenbeheer, terugmelden en bezwaren en beroepen). Uw eis houdt een risico in voor de leverancier. Op dit moment is onduidelijk welke partij gekozen wordt door BghU. Indien BghU bijvoorbeeld kiest voor een toetreders in de markt is een dergelijke koppeling niet op voorhand te garanderen. We verzoeken u deze eis te schrappen.

Antwoord:

Niet akkoord. De aanbesteding voor de belastingapplicatie loopt voor in de planning op de aanbesteding van de waarderingsapplicatie. De verwachting op basis van de marktverkenning is dat enkel bestaande marktpartijen zullen inschrijven. Na selectie van partijen zal deze koppeling in overleg nader worden gedefinieerd.

Beantwoord op: 23-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

EC-10

Vraag:

EC-10 "Als onderdeel van de aanbesteding voor belastingen wordt ook een nieuwe frontoffice applicatie uitgevraagd. De verwachting is dat deze in oktober 2022 in gebruik wordt genomen. De mogelijkheid bestaat dat dit is geïntegreerd met de belastingapplicatie, maar de frontoffice applicatie kan ook als aparte applicatie worden aangeboden. In dit geval dient de

waarderingsapplicatie bij ingebruikname van deze nieuwe frontoffice applicatie een werkende koppeling te hebben voor tenminste:

- Mutaties van belastingplichtigen in de frontoffice (v.b. voormeldingen WOZ) moeten kunnen worden verwerkt in de waarderingsapplicatie;
- Inlichtingenformulieren moeten als e-formulier in de frontoffice kunnen worden klaargezet;

Taxatieverslagen moeten in de frontoffice kunnen worden getoond." Uw eis houdt een risico in voor de leverancier. Op dit moment is onduidelijk welke partij gekozen wordt door BghU. Indien BghU bijvoorbeeld kiest voor een toetreder in de markt is een dergelijke koppeling niet op voorhand te garanderen. We verzoeken u deze eis te schrappen.

Antwoord:

Niet akkoord. De aanbesteding voor de belastingapplicatie loopt voor in de planning op de aanbesteding van de waarderingsapplicatie. De verwachting op basis van de marktverkenning is dat enkel bestaande marktpartijen zullen inschrijven. Na selectie van partijen zal deze koppeling in overleg nader worden gedefinieerd.

Beantwoord op: 23-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

EC-13

Vraag:

EC-13 Na livegang van de waarderingsapplicatie zal Opdrachtgever een nieuwe BAG-Geo applicatie implementeren. De verwachting is dat in oktober 2022 deze BAG-Geo applicatie in gebruik wordt genomen. Op dat moment moet de waarderingsapplicatie een werkende koppeling hebben (en gedurende de rest van de looptijd van het contract) met deze nieuwe BAG-Geo applicatie. De waarderingsapplicatie dient daarom te beschikken over bewezen koppelingen op basis van berichtenverkeer met de gangbare BAG-applicaties in de markt voor lokale overheden (voor o.a. geo-viewer). NB. BAG-GEO zou wellicht de hosting kunnen doen voor eventuele interne viewers van deze applicaties of in ieder geval kaarten via eigen geo-services aanbieden (WMS/WFS/WMTS, TJS, CSW, SOS/SPS) Uw eis houdt een risico in voor de leverancier. Op dit moment is onduidelijk welke partij gekozen wordt door BghU. Indien BghU bijvoorbeeld kiest voor een toetreder in de markt is een dergelijke koppeling niet op voorhand te garanderen. We verzoeken u deze eis te schrappen.

Antwoord:

Niet akkoord. De koppeling met de BAG-Geo applicatie dient te verlopen op basis van geldende standaarden. Hier dient zowel de waarderingsapplicatie als nieuwe BAG-Geo applicatie aan te voldoen. Na selectie van partijen zal

deze koppeling in overleg nader worden gedefinieerd.

Beantwoord op: 23-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 EC-18

Vraag:

EC-18 Tijdens de implementatie (zowel bij livegang als de overgang naar de nieuwe belastingapplicatie) is er de beschikking over vier omgevingen: test-, conversie, opleiding en een acceptatie/productie omgeving. Deze omgevingen zijn identiek qua versienummering, technische infrastructuur, functionaliteit en performance. Op elk moment moet een backup en restore van een van deze omgevingen kunnen worden gemaakt binnen 24 uur. Uw eis is niet verenigbaar met de eisen 63 en 64 uit bijlage 7.2. Hierin staat namelijk dat er sprake dient te zijn van een productie en testomgeving. Dit is ook gebruikelijk. We verzoeken u deze eis te laten vervallen of te herschrijven naar de eis dat er sprake dient te zijn van twee omgevingen.

Antwoord:

Niet akkoord en eis handhaven wij. Bijlage 7.2 betreft het generieke PvE voor ICT, privacy en informatieveiligheid. Voor de vakapplicaties wensen we gedurende de implementatiefase (niet zijnde de productiefase) twee extra omgevingen te hebben voor conversie en voor opleidingen.

Beantwoord op: 23-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 EC-22

Vraag:

EC-22 De volledige set aan gefiatteerde ca. 350.000 objecten dient binnen 2 dagen vanuit de waarderingsapplicatie te worden klaargezet in de belastingapplicatie om te beschikken (0,5 seconden per object). Uw eis heeft deels betrekking op de performance van het belastingsysteem. Hierdoor kan leverancier hiervoor geen garanties afgeven. We verzoeken u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Niet akkoord. De eis blijft gehandhaafd vanuit performance perspectief van de waarderingsapplicatie. Indien blijkt dat de eis niet kan worden gehaald vanwege de performance aan de zijde van de belastingapplicatie zal

Opdrachtgever hierop acteren.

Beantwoord op: 23-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 ED-09

Vraag:

ED-09 De uitvoering van de initiële vulling en conversie wordt in maximaal drie dagen doorlooptijd gerealiseerd. We verzoeken u deze eis uit te breiden met de mededeling dat deze doorlooptijd van toepassing is bij de in productiename.

Antwoord:

Akkoord, mits onze planning wordt gehaald.

Beantwoord op: 23-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 ED-10

Vraag:

ED-10 "Het plan van aanpak voor de initiële vulling en conversie bestaat minimaal uit de navolgende stappen:

- De eerste stap is een testvulling in de conversieomgeving, zodat de kwaliteit (nulmeting) in een vroegtijdig stadium kan worden gecontroleerd en kan worden beoordeeld wat met de uitval gedaan kan worden (conversiesoftware aanpassen, handmatig op-/verwerken of geautomatiseerd in de huidige applicatie opwerken). Dit betreft ook de synchronisatie met de belastingapplicatie. Tevens dient in deze stap de doorlooptijd te worden gecontroleerd en hoe dit tijdens de vervolgstappen kan worden versneld.
- De tweede stap in de testomgeving zodat de kwaliteit van de initiële vulling, conversie en synchronisatie en de kwaliteit van de geautomatiseerde dan wel handmatige opwerkingen gecontroleerd kan worden, de exacte doorlooptijd bepaald (voor de planning van improductieve tijd) en besloten om tot definitieve conversie kan worden overgegaan of dat stap twee nogmaals uitgevoerd dient te worden
- Derde stap in de productieomgeving voor de definitieve conversie waarbij in maximaal twee dagen gecontroleerd kan worden of deze aan de eisen en verwachtingen voldoet." In uw eis staat dat er in maximaal twee dagen gecontroleerd kan worden in de productieomgeving na conversie. Gezien uw eis dat er een totale maximale doorlooptijd van drie dagen is (ED-09) is dit onmogelijk. We verzoeken u de termijn in ED-09 te verruimen naar

minimaal vijf dagen.

Antwoord:

Eis ED-09 blijft gehandhaafd voor wat betreft de doorlooptijd, exclusief de controle door Opdrachtgever.

Beantwoord op: 23-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

ED-22

Vraag:

ED-22 Opdrachtnemer zorgt voor het beschikbaar stellen en onderhouden van een representatieve test- en een acceptatieomgeving conform beschreven eisen en overeengekomen KPI's. Uw eis is niet verenigbaar met de eisen 63 en 64 uit bijlage 7.2. Hierin staat namelijk dat er sprake dient te zijn van een productie en testomgeving. Dit is ook gebruikelijk. We verzoeken u deze eis te laten vervallen of te herschrijven naar de eis dat er sprake dient te zijn van twee omgevingen.

Antwoord:

Akkoord. Acceptatieomgeving kan in deze eis worden verwijderd. Voor deze eis geldt dat Opdrachtnemer zorgt voor het beschikbaar stellen en onderhouden van een representatieve testomgeving.

Beantwoord op: 23-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 4.1 concept Overeenkomst

Vraag:

Bijlage 4.1 concept Overeenkomst Artikel 10.4 Artikel 10.4 van de concept overeenkomst verplicht Leverancier om een beding overeen te komen met de Toeleverancier aan wie de Hosting is uitbesteedt dat als strekking heeft dat de Toeleverancier eventuele betalingsachterstanden aan Opdrachtgever zal melden. Leverancier kan niet garanderen dat de Toeleverancier daartoe bereid is en stelt daarom voor artikel 10.4 te vervangen met de volgende tekst: 'Leverancier garandeert dat zij gedurende de looptijd van deze Overeenkomst aan haar betalingsverplichtingen jegens de Toeleverancier aan wie de Hosting is uitbesteed voldoet en zal blijven voldoen'. Op basis van het controlerecht zoals opgenomen in artikel 21 GIBIT heeft Opdrachtgever de mogelijkheid de nakoming van deze verplichting door Leverancier (periodiek) te controleren indien zij dat wenst. Gaat u hiermee

akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 23-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 4.1 concept Overeenkomst

Vraag:

Bijlage 4.1 concept Overeenkomst Artikel 16.2 Artikel 16.2 bepaalt: 'De (Intellectuele) Eigendom van trainingsmateriaal dat in het kader van deze Overeenkomst door Leverancier wordt ontwikkeld, berust bij Opdrachtgever.' Het door Leverancier ontwikkelde trainingsmateriaal betreft standaard trainingsmateriaal dat Leverancier bij al haar klanten gebruikt. Leverancier wenst de Intellectuele (Eigendom) van het trainingsmateriaal daarom te behouden. Uiteraard verkrijgt Opdrachtgever het gebruiksrecht op dat trainingsmateriaal. Leverancier stelt voor artikel 16.2 volledig buiten toepassing te verklaren. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord voor wat betreft het buiten toepassing verklaren. Echter als er geen sprake is van maatwerk trainingsmateriaal, dan vindt er ook geen overdracht van IE plaats. Wel dient er dan een niet-exclusief gebruiksrecht gedurende de looptijd van de Overeenkomst verstrekt te worden aan Opdrachtgever.

Beantwoord op: 23-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 4.1 concept Overeenkomst

Vraag:

Bijlage 4.1 concept Overeenkomst Artikel 22.4 Artikel 22.4 van de concept overeenkomst beperkt de aansprakelijkheid tot vergoeding van de door de andere Partij geleden directe schade 'met een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per jaar'. Gezien de hoogte van de opdrachtwaarde stellen wij voor de cursieve tekst te vervangen door de volgende tekst: 'met een maximum van éénmaal de hoogte van de vergoeding welke Opdrachtgever aan Leverancier heeft betaald, voor de dienst(en) terzake waarvan Leverancier toerekenbaar tekortschiet, in de periode van 12 maanden voorafgaande aan de gebeurtenis welke tot de

aansprakelijkheid heeft geleid'. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 23-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 7.2 PvE privacy en informatiebeveiliging

Vraag:

Bijlage 7.2 PvE privacy en informatiebeveiliging 77 U geeft aan 'De Recovery Time Objective Bedraagt maximaal 4 uur.' Wij willen dit graag aanvullen met: 'Tijdens kantooruren'. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord aangezien Opdrachtgever geautomatiseerde herstel mogelijkheden verwacht.

Beantwoord op: 23-08-2021

Label: Inhoud