

Omschrijving	Aandachtspunten/vragen
Een gehuwde vrouw met kind van 4 jaar én inwonend een nichtje van 22 jaar (KDN). Belanghebbende: • Meldt zich via burgerportal voor een PW-uitkering • Ontvangt na melding in de portal de noodzakelijke informatie en het aanvraagformulier • Plant een intakegesprek bij een toegewezen regisseur • Upload voorafgaand het intakegesprek het ingevulde aanvraagformulier inclusief bewijsstukken Na het intakegesprek: • Blijken nog niet alle bewijsstukken aanwezig te zijn • Sturen we via de portal een hersteltermijn • Upload de klant de gevraagd bewijsstukken Nu starten we een re-integratietraject: • Opstellen van een Plan van Aanpak • Traject is bij werkpuntkom • De 1^{ste} voorzienig is een workshop Nu de aanvraag compleet is: • Maken we de rapportage: • Voor een uitkering alleenstaande ouder • Afgestemd op een Kostendeler • Sprake van 2 bankrekeningen waarde € 6.000,- • 1 auto, waarde € 2700 • Maandelijks inkomen € 100 per maand (alimentatie) • Nemen we het besluit Aansluitend de volgende stappen: • Proces doorzetten naar de toetser • Verwerking besluit door de UA inclusief proefberekening • Gemaakte documenten naar DMS • Afsluiten proces • Raadpleeg mogelijkheid terugzoeken zaakinformatie?	• Laat zien hoe het systeem dit verwerkt. • Indien mogelijk, laat zien hoe de cliënt kan kiezen voor optie digitale/analoge post ontvangst. • Indien mogelijk, laat zien hoe de cliënt deze zaken online kan regelen. • Indien mogelijk, laat zien hoe het systeem hierbij rekening houdt met de workload van de regisseur • Indien mogelijk, laat zien hoe Djuma ondersteund wordt, en of deze ondersteuning 2-weg is (kan Djuma bijv. ook een proces starten in het systeem).

Aanvullend:

Wat zijn de mogelijkheden betreffende het **volledig** automatisch afhandelen van een **eenvoudige aanvraag Bijzondere Bijstand**?

Dus de burger meldt zich via het (beschikbare) portal, doorloopt het aanvraagtraject inclusief bewijsstukken. Na het indienen van de aanvraag verwerkt de applicatie de aanvraag volledig automatisch. Volledig automatisch is inclusief administratieve verwerking in het systeem en het (digitaal) klaarzetten van de brieven (toekennings- of afwijzingsbesluit).