

## Casus WMO

| Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Aandachtspunten/vragen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Een alleenstaande moeder met 2 kinderen heeft een hulpvraag m.b.t. zelfredzaamheid en participatie.<br>(Voor opvoedingsvragen is er reeds ondersteuning vanuit het CJG aanwezig.)                                                                                                                                                                                                                                                                             | Schets een situatie via een Digitale hulpvraag.<br>Schets een situatie via een analoge benadering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Er is een melding gegenereerd welke belandt in de werkvoorraad van een regisseur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Indien mogelijk, laat zien hoe de melding kan worden verdeeld naar een regisseur, rekening houdend met de workload.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Er moet een keukentafelgesprek worden georganiseerd. Dit kan telefonisch of via een huisbezoek.<br>De cliënt ontvangt hiervan een afspraakbevestiging                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Indien mogelijk, laat zien hoe het systeem inzicht heeft/geeft in de werkvoorraad en agenda van de regisseurs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| De regisseur gaat op huisbezoek en doet onderzoek naar de ondersteuningsvraag. Hij legt de resultaten vast en schrijft een advies over de te behalen resultaten. Het advies moet naar de klant.<br>Het proces wordt gepauzeerd in afwachting van het ondertekende gespreksverslag en door gefaseerd naar een aanvraag voor een maatwerkvoorziening.                                                                                                           | Inzicht in cliëntsituatie, (historische) voorzieningen, bekend bij andere domeinen, etc.<br><br>Laat zien hoe en waar de regisseur de resultaten kan vastleggen.<br><br>Laat zien hoe het advies tot stand komt (sjabloon Word/PDF, analoog-digitaal etc).<br><br>Indien mogelijk, laat zien hoe de klant het procesverloop kan volgen door in te loggen via DIGID.                                                 |
| Het gespreksverslag wordt ondertekend en toegevoegd aan de aanvraag voor een maatwerkvoorziening                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zijn er mogelijkheden om digitaal te ondertekenen(koppeling) en terug te zenden in het proces?<br>Indien mogelijk, laat zien hoe de werkvoorraad overzichtelijk te sorteren/categoriseren is.                                                                                                                                                                                                                       |
| De consultant opent het ondertekende gespreksverslag en kijkt of inwoner nog op- of aanmerkingen heeft.<br>Consultant neemt vervolgens het besluit voor een voorziening en registreert dit. Er dient een voorziening geboekt te worden en een IWMO bericht moet naar het GGK (startzorg).<br><br>Moeder heeft gedurende het afhandelen van de aanvraag nog een aantal keer gebeld met verschillende vragen, dit wordt geregistreerd in de contactregistratie. | Laat zien hoe het systeem omgaat met registreren en inzicht in contactmomenten.<br><br>Indien mogelijk, laat zien hoe het IWMO berichtenverkeer inzichtelijk is.<br><br>Indien mogelijk, laat zien hoe de status inzichtelijk is, en hoe de inwoner mogelijk een melding krijgt bij status wijziging (bijv. per mail/sms)<br><br>Krijgt de inwoner een ontvangstbevestiging? Laat zien hoe dit geregeld kan worden. |

|                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De consulent maakt een beschikking, die moet ook naar de klant.                                                                                                     | Laat zien hoe een besluit vorm krijgt.                                                                                                                                                               |
| Een maand na startzorg wordt er een declaratiebericht ontvangen (325) dat gecontroleerd en goedgekeurd wordt, hierna vindt de betaling plaats.                      | <p>Laat zien welke controles er plaatsvinden op een declaratiebericht.</p> <p>Laat zie hoe uw oplossing zorgt voor gebruiksvriendelijkheid m.b.t. het berichtenverkeer GGK inzak IWMO en EB CAK.</p> |
| Na enige tijd belt de zorgaanbieder op met een vraag over de profilering. Een collega van de Vraagwijzer raadpleegt het systeem om de vraag te kunnen beantwoorden. | Laat zien hoe uw oplossing zorgt voor raadpleegfunctionaliteit/overzicht klantsituatie en registreren klantcontact.                                                                                  |