



Tweede

Nota van Inlichtingen

bij

Europese openbare aanbesteding

Staatsbosbeheer – Scholing Boa's 2022/'23

Kenmerk: SBB scholing Boa's 2022/'23



Geachte geïnteresseerde voor de aanbesteding 'Scholing Boa's 2022/'23' van Staatsbosbeheer,

In het kader van de permanente her- en bijscholing van de Boa's van Staatsbosbeheer wordt een meerjaren-overeenkomst aanbesteed, de stukken hebt u via TenderNed kunnen downloaden.

Hierbij ontvangt u de Tweede Nota van Inlichtingen naar aanleiding van een correctie van de aanbesteder.

Naar aanleiding van een aanvullende bredere marktverkenning zijn de eisen, voorwaarden, van Referentie nr. 1 enigszins verruimd.

Ziet u hiervoor 'Correctie van de aanbesteder nr. 28:' aan het einde van deze Nota.

Uw vragen, aan- en opmerkingen, zijn gekopieerd in dit document. Lettertype en –pitch zijn gelijkvormig gemaakt, ze zijn genummerd, en zo nodig geanonimiseerd, verder zijn ze ongewijzigd overgenomen.

De reacties op uw vragen zijn opgenomen direct onder de vraag.

Deze Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 6 september 2021 bevat ook alle vragen, de reacties daarop, en correctie(-s) van de (Eerste) Nota van Inlichtingen d.d. 31 augustus 2021. Eventuele volgende Nota's van Inlichtingen bevatten ook altijd alle vragen, reacties en correcties van eerdere Nota's; de nieuwe vragen etc. worden altijd toegevoegd helemaal onderaan aan de vorige Nota.

Deze Nota bevat 26 vragen en reacties en 2 correcties van de aanbesteder, en omvat 8 bladzijden inclusief het titelblad.

Rest mij u namens het aanbestedingsteam veel succes te wensen bij de opmaak van uw inschrijving!

Vraag nr. 1:

Aangezien er een prijsverschil is van ruim 100 euro tussen een theorie- en een praktijkexamen wat afgelegd wordt bij ExTH zouden wij graag willen weten voor welke examens de BOA's dienen te worden opgeleid in de looptijd van twee jaar. Kan bij eventuele verlening van de overeenkomst de prijs worden aangepast om eventuele verhoogde of verlaagde examenkosten te verrekenen?

Reactie nr. 1a:

Het prijsverschil tussen theorie- en praktijkexamens wordt in de eerste 2 jaren niet verrekend.

Reactie nr. 1b:

Als de Overeenkomst voor de uitvoering van deze opdracht 'Scholing Boa's 2022/'23' eindigt na 2 jaren en niet verlengd wordt, dan wordt met terugwerkende kracht een eventuele onevenwichtige overmaat aan duurdere examens verrekend op basis van de werkelijk gemaakte kosten.

Vraag nr. 2:

Op pagina 22 van het beschrijvend document wordt genoemd dat u zich het recht voorbehoud om gegevens na te trekken bij een contactpersoon van de referent. Aangezien hier klanten van ons mee worden bedoeld en gelet op de privacywetgeving zouden wij graag willen weten welke gegevens u hiermee bedoeld.

Reactie nr. 2:

Gevraagd worden dan alleen naar de aantallen geslaagde en niet-geslaagde Boa's, het tijdsbestek waarin de overeenkomst liep en mogelijk andere gegevens van algemene aard zoals leeftijdscategoriën etc. Niet gevraagd wordt naar bijvoorbeeld namen en adressen en andere persoonlijke gegevens van zowel cursisten als trainers.

Vraag nr. 3:

Verder willen wij graag invulling geven aan de eis van Social return maar gelet op de aard- en omvang van de gevraagde aanbesteding vinden we dit een lastige. Zijn er bij Staatsbosbeheer al concrete ideeën om hieraan invulling te geven?

Reactie nr. 3:

Bij Staatsbosbeheer is nog geen ervaring opgedaan met de invulling van Social Return bij diensten zoals deze, het scholen en opleiden van personeel zoals onder andere Boa's. Ook koestert Staatsbosbeheer daaromtrent nog geen concrete ideeën.

Vraag nr. 4:

Beschrijvend document pagina 7 2.2

Groepsomvang minimaal 8, maximaal 12, is dit praktisch gezien mogelijk? Alle deelnemers zitten door het hele land, volgt iedereen tegelijk dezelfde module?

Reactie nr. 4:

Wij gaan ervan uit dat in vrijwel elke provincie 1 of meerdere groepen worden uitgenodigd en dat deze lessen ook in die provincie wordt gegeven. Dit i.v.m. een beperking van de kosten voor het rijden en reizen.

Iedereen volgt tegelijk dezelfde module.

Vraag nr. 5:

Beschrijvend document pagina 8 2.3.2.

Buiten omvang van opdracht. Boa's die na 2 pogingen hun certificaat niet hebben behaald. Wordt voor deze Boa's individueel bekeken wat er nodig is om wel het certificaat te behalen? En kan het zijn dat het een optie is om een op maat traject te verzorgen voor de Boa's?

Reactie nr. 5:

Met Boa's die na 2 pogingen hun certificaat niet behaald hebben wordt eerst met een HRM-specialist beoordeeld of deze medewerkers niet met meer succes en zin ingezet kunnen worden in een andere functie binnen de organisatie. Een scholingstraject op maat om alsnog het certificaat te behalen is mogelijk een allerlaatste optie.

Vraag nr. 6:

Beschrijvend document pagina 24 6.1

Moeten alle modules in 2 dagen worden verzorgd? Voor een aantal modules willen wij afwijken hiervan. In de lijst van eisen wordt gesproken van 2 trainings-dagen terwijl elders in het document gesproken wordt van tenminste 2 trainingsdagen. Wast is van toepassing?

Reactie nr. 6:

Twee dagen; maar moet hier worden van afgeweken omdat dit aantoonbaar beter is voor het opnemen van het lesstof door de cursist omdat hierdoor het slagingspercentage vergroot wordt, dan kan dit met de opdrachtgever besproken worden.

Van toepassing is voor uw calculaties voor de Inschrijving, en de planning 2 trainingsdagen.

Vraag nr. 7:

Beschrijvend document pagina 22 5.3.1

U geeft aan dat er 1 klantreferentie moet worden overlegd per kerncompetentie. Mogen wij ook meerdere klantreferenties indienen om te voldoen aan de aantal op te leiden Boa's per jaar. Maw mogen we ook voldoen aan kerncompetentie 1 door het aantal van 35 Boa's te behalen bij meerdere groene organisaties?

Reactie nr. 7a:

Nee. Staatsbosbeheer is een grote organisatie met +/- 100 Boa's. Graag ziet Staatsbosbeheer een scholings-organisatie die aantoont dat zij met, voor, een andere grotere organisatie over meerdere jaren en met een groter volume aan cursisten tevreden gefunctioneerd heeft.

Reactie nr. 7b:

Ziet u ook Correctie van de aanbesteder nr. 27: waarin het vereiste aantal opgeleide groene Boa's is aangepast.

Vraag nr. 8:

Beschrijvend document pagina 24 6.1 5^e

Heeft u een voorkeur vwb de te gebruiken locaties in de acht buitengebieden?

Reactie nr. 8:

Een specifieke voorkeur voor de locaties is er niet edoch poogt u te bereiken een optimum voor de combinatie van verschillende aspecten zoals onder andere de rij- en reistijden van de cursisten, bereikbaarheid en parkeergelegenheid met/voor voertuigen, enige afzondering van druk belopen wandelpaden en recreatie-hotspots, spreiding over Nederland, etc. etc.

Vraag nr. 9:

Bijlage 2

U vraagt een fixed prijs per jaar. Aan de afzonderlijke modules zijn verschillende tarieven onderhevig, daarnaast is er nog een reservejaar binnen de PHB cyclus per kandidaat waarin in principe geen module wordt afgelegd. Kunt u aangeven hoeveel deelnemers u per module per jaar opgeleid wil hebben? Het zal prijsverhogend werken als u het inschrijvingsbiljet op deze manier handhaaft. Realistischer is een prijsopgave per jaar vanaf 2022 t/m 2026. Is dit mogelijk?

Reactie nr. 9a:

Baseert u uw calculaties op een gemiddeld bedrag, fixed price, per jaar over de periode van 5 jaren waarin in principe alle 100 Boa's geheel en succesvol geschoold worden.

Reactie nr. 9b:

Als de Overeenkomst voor de uitvoering van deze opdracht 'Scholing Boa's 2022/'23' eindigt na 2 jaren en niet verlengd wordt, dan wordt met terugwerkende kracht een eventuele onevenwichtige overmaat aan duurdere modules verrekend op basis van de werkelijk gemaakte kosten.

Vraag nr. 10:

De vierde module binnen de PHB Milieu is een keuze module. Is opdrachtgever vrij in de keuze welke module zij aanbiedt?

Reactie nr. 10:

Opdrachtgever bepaalt welke keuze hiervoor wordt gemaakt.

Het onderwerp voor de vierde module binnen de PHB Milieu is nu nog niet bekend.

Vraag nr. 11:

Mbt Social Return: wij weten niet concreet welke doelgroepen in aanmerking komen om in dienst te treden bij Staatsbosbeheer, danwel wat de selectiecriteria zijn van Staatsbosbeheer voor de diverse functie. Wel kunnen wij uiteraard (in hoofdlijn, want ieder mens is verschillend) aangeven welke inspanningen wij voor een kandidaat kunnen verrichten om samen met de kandidaat de afstand tot een baan bij Staatsbosbeheer te overbruggen. Is die denkrichting wat Staatsbosbeheer zoekt bij invulling van ad. 1.5? Zo niet kunt u ons dit nader duiden?

Reactie nr. 11:

Bij de invulling en uitwerking van het aspect Social Return is een in-dienst-treding van een mens met een afstand tot de arbeidsmarkt bij Staatsbosbeheer voor de functie van Boa, respectievelijk gelieerd aan de taken van Boa's, vooralsnog niet aan de orde. Staatsbosbeheer adviseert u een zinvolle invulling van Social Return te vinden zonder blijvende verplichting(-en) bij Staatsbosbeheer na afloop van de eerste 2 respectievelijk mogelijk 5 jaren.

Vraag nr. 12:

De referentie eis van 35 BOA's in domein 2, gekoppeld aan de eis dat voor een periode van 5 jaar aansluitend moet zijn opgehaald, is in praktijk hoger dan het lijkt. Staatsbosbeheer en Natuurmonumenten vallen af, wegens ontbreken van centrale inkoop op dit vlak gedurende een aaneengesloten periode van 5 jaar. Verder zijn er maar zeer weinig werkgevers die 35 BOA's in dienst hebben. Te weinig om te kunnen spreken van een goede kans dat meerdere inschrijvers kunnen deelnemen. Uitgangspunt van de aanbesteding zal onder meer zijn een gewogen inkoop. Bij te weinig inschrijvers is dat niet goed mogelijk. Wil Staatsbosbeheer deze eis laten vervallen? Zo niet wil Staatsbosbeheer het aantal BOA's verlagen? Zo niet wil Staatsbosbeheer de eis dat de referentie over meerdere aaneengesloten jaren moet gaan, laten vervallen?

Reactie nr. 12a:

Ziet u hiervoor eerst Correctie van de aanbesteding nr. 27: waarin het vereiste aantal opgeleide groene Boa's is aangepast.

Reactie nr. 12b:

Ge-eist wordt wel dat dat aantal Boa's bij één groene organisatie opgeleid is, maar niet dat dat gedaan is op basis van één opdracht. Volstaan kan worden met het succesvol hebben opgeleid van het vereiste aantal Boa's, vanaf nu 30 personen, bij één groene organisatie in een periode van 5 jaren. Ziet u hiervoor ook Reactie nr. 7a:.

Vraag nr. 13:

Wat zijn de slagingspercentages van de modules WKMG, WKMS en SO in de afgelopen jaren na het 1e examen?

Reactie nr. 13:

Exacte cijfers hiervan zijn niet bekend maar geschat wordt 85% slaging voor het eerste examen in één keer.

Vraag nr. 14:

Hebben de cursisten ervaringen met zelfstudie? Zo ja, hoe zag dit eruit?

Reactie nr. 14:

De cursisten hebben ervaring met zelfstudie.
Echter sommige boa's op leeftijd hebben enig moeite met het gebruik van de computer.

Vraag nr. 15:

Wie is de huidige opleider?

Reactie nr. 15:

Staatsbosbeheer acht deze vraag irrelevant en wenst de identiteit van huidige opleider niet vrij te geven.

Vraag nr. 16:

Heeft Staatsbosbeheer locaties beschikbaar die voldoen aan deze eisen?

Reactie nr. 16:

Staatsbosbeheer beheert +/- 250.000 ha. natuurterreinen en vele grotere gebouwen en waarschijnlijk bevinden zich daarin geschikte locaties voor scholings- en trainingsdoeleinden voor Boa's. Edoch het is aan opdrachtnemer om contact te zoeken met de beheerders van deze terreinen voor eerst toestemming tot het mogen, kunnen, benutten van een gewenste, gekozen, locatie als trainings-locatie en daarna ook om tot overeenstemming te komen over een eventuele kostprijs daarvoor.

Op verzoek kan opdrachtgever wel vlot naam, email-adres en telefoonnummer doorgeven aan opdrachtnemer van de beheerder van een gewenst natuurgebied of gebouw als trainingslocatie.

Vraag nr. 17:

Praktijktraining dient aan te sluiten bij het handhavingsbeleid en de praktijk van Staatsbosbeheer. Wat wordt hieronder verstaan?

Reactie nr. 17:

Bedoeld wordt dat een praktijktraining zoveel mogelijk aansluit bij de dagelijkse realiteit van de werkzaamheden en het optreden en van onze boa's. Aansluiting in zowel locatie, omstandigheden en casuïstiek van de trainingsoefeningen.

Vraag nr. 18:

Wie zijn de leden van de het beoordelingsteam?

Reactie nr. 18:

De namen van de leden van het beoordelingsteam acht aanbesteder Staatsbosbeheer voor de opmaak van uw inschrijving niet relevant.

Het beoordelingsteam bestaat uit de projectleider, waarschijnlijk 3 materiedeskundigen en een adviseur inkoop.

Vraag nr. 19:

U stelt op pagina 7 (beschrijvende document), punt 5f dat u het te-hanteren lesmateriaal uiterlijk 2 weken voor aanvang opleiding wenst te beoordelen. Kunt u nader toelichten wat u verstaat onder "ter beoordeling" en met welke doelstelling u dit vraagt. Doelt u op het aanwezig zijn van het lesmateriaal 2 weken voorafgaand aan de opleiding bij leslocatie/cursist, of verwacht u inspraak te hebben op de inhoud van het materiaal?

Reactie nr. 19:

Het lesmateriaal dient uiterlijk 2 weken voorafgaand aan de eerste cursusdag van het betreffende jaar aangeboden te worden aan opdrachtgever / projectleider. Dit is om te oordelen hoe het lesmateriaal is opgesteld en geschreven (lees: eenvoudig te lezen en te begrijpen, op MBO-niveau).

Vraag nr. 20:

Onder gebruikte afkortingen (pagina 5 van het beschrijvende document) staan de PHB modules benoemd, is dit aanbod door u vooraf al bepaald en staan deze modules vast? Voor de praktijkmodules zijn diverse keuzemodules beschikbaar, mag de kandidaat hier zelf nog een keuze in maken of heeft u deze hierbij al bepaald?

Reactie nr. 20:

De theoriemodules zijn vastgesteld net zoals 1 praktijkmodule. De 2e praktijkmodule is een vrije keuze die t.z.t. gemaakt wordt door Opdrachtgever; nu nog niet bekend.

Vraag nr. 21:

In paragraaf 6.1 punt 5f lees ik het volgende: cursusmateriaal voor de gunning uit te reiken aan opdrachtgever ter beoordeling. Terwijl onder 2.3.1 punt 5f staat dat minstens 2 weken voorafgaand aan de opleidingsdag het lesmateriaal moet worden uitgereikt aan de opdrachtgever ter beoordeling. Wat is hier juist?

Reactie nr. 21:

De bepaling in par. 6.1 punt 5f regel f. is abusief en vervalt bij deze.

Het cursusmateriaal hoeft niet aan opdrachtgever te worden uitgereikt voorafgaand aan gunning.

De bepaling in par. 2.3.1 punt 5f is juist; minstens 2 weken voorafgaand aan de opleidingsdag het lesmateriaal uitreiken aan de opdrachtgever ter beoordeling.

Vraag nr. 22:

Mag e-learning onderdeel zijn van het cursusmateriaal?

Reactie nr. 22:

Ja, e-learning kan onderdeel zijn van scholing en het scholingsmateriaal.

Vraag nr. 23:

Zijn medewerkers (+/- 100) van Staatsbosbeheer al begonnen aan de PHB-modules of stapt iedereen op hetzelfde moment in?

Reactie nr. 23:

Nee, niemand is begonnen. Iedereen start gelijk met module 1.

Vraag nr. 24:

In hoeverre is Staatsbosbeheer bereid om mee te denken met het maken van casuïstiek voor praktijk-situaties?

Reactie nr. 24:

Opdrachtgever Staatsbosbeheer is beslist bereid mee te denken bij het maken van casuïstiek voor praktijk-situaties maar zal, kan, hier niet meer tijd, uren, besteden dan 4 uren per jaar. Een en ander dan te realiseren in goed onderling overleg, mogelijk in te vullen met ondersteuning van één of meerdere materiedeskundigen van Staatsbosbeheer.

Vraag nr. 25:

Het is ons niet geheel duidelijk welke elementen u bedoelt bij Ad 2: Prijs (pag. 11 van het beschrijvende document) die in paragraaf 1 (begripsbepalingen) zouden zijn opgesomd. Kunt u deze elementen benoemen, of exact aangeven waar deze staan?

Reactie nr. 25:

De verwijzing bij Ad 2: Prijs op blz. 11 Beschr.doc. naar par. 1 (begripsbepalingen) is foutief en komt bij deze te vervallen.

Ziet u hiervoor par. 6.6 'Commercie' Eis 16.

Vraag nr. 26:

U geeft aan dat de leslocaties moeten voldoen aan bepaalde eisen (bijv. beschikbaarheid geschikte buitenruimte). Mag er voor de opleidingen gebruik gemaakt worden van jullie locaties, zijn deze beschikbaar om ingepland/ingehuurd te worden? Of moeten dit altijd externe locaties zijn?

Reactie nr. 26:

Ziet u hiervoor de Reacties nr. 8 en 16.

Correctie van de aanbesteder nr. 27:

Kerncompetentie 1 wordt gewijzigd als volgt:

“Kerncompetentie 1:

Opgeleid minimaal 30 groene Boa's met succes 2 keer certificaat PHB Theorietoets en 2 keer certificaat PHB Praktijkttoets in de afgelopen vijf (5) jaren bij één groene organisatie, in één of meerdere opdrachten.

Aanbesteder wil hiermee zien dat u in staat bent om voor een grotere groene organisatie naar tevredenheid meerdere Boa's succesvol te trainen.”

Aanvulling in de Tweede Nota van Inlichtingen d.d. 6 september 2021:

Correctie van de aanbesteder nr. 28 op de (Eerste) Nota van Inlichtingen d.d. 31 augustus 2021:

Kerncompetentie 1 wordt gewijzigd als volgt:

“Kerncompetentie 1:

Opgeleid minimaal 30 groene Boa's met succes 2 keer certificaat PHB Theorietoets en 2 keer certificaat PHB Praktijkttoets in de afgelopen vijf (5) jaren bij groene organisaties, in één of meerdere opdrachten.

Aanbesteder wil hiermee zien dat u in staat bent om voor groene organisaties naar tevredenheid meerdere groene Boa's succesvol te trainen.”

===== / =====