

Aanbesteding: Inburgering
Aanbestedende Dienst: Gemeente Echt-Susteren
Referentie: VOI-22-ML

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Vragen omtrent aanbesteding Inburgering Midden-Limburg

Vraag:

Bijlage 5 Invulformulier Programma van eisen, perceel 2, Materie eisen, nr 7
'Het aanbod is met name fysiek op locatie. Digitale middelen worden alleen ingezet te ondersteuning en niet ter vervanging van fysieke lessen.' Het afgelopen jaar heeft de overheid meerdere keren het besluit genomen dat fysieke lessen niet zijn toegestaan voor inburgeraars. Er wordt online onderwijs verzorgd. Deze eis staat haaks op het beleid in de pandemie. Ook indien een cursist of docent in quarantaine moet, wordt online onderwijs aangeboden en is fysiek onderwijs niet mogelijk. Hoe gaat de opdrachtgever hiermee om?

Leidraad Offerteaanvraag Gemeente Roermond, pagina 8.

'De onderwijsroute duurt ca. anderhalf jaar voor B1' Indien het voor de cursist niet haalbaar is om het binnen 1,5 jaar af te ronden maar bijvoorbeeld 2 jaar nodig heeft, heeft dit financieel gevolgen. Het budget van 8000,- euro is hiervoor niet toereikend. Wordt er verwacht van de onderwijsinstelling om gratis onderwijs aan te bieden?

Bijlage 4 Invulformulier Programma van eisen, perceel 1, Materie eisen, nr 2
Wat verstaat u onder contacturen? Zijn dit ingeroosterd lessen?

Bijlage 4 Invulformulier Programma van eisen, perceel 1, Materie eisen, nr 7
'De lessen worden doordeweeks, 's avonds en in de weekend aangeboden.'
Verwacht u dat er 7 dagen per week van de ochtend t/m de avond lessen worden aangeboden met flexibele roosters? Bepaalt de opdrachtnemer het rooster en de beschikbaarheid van de lessen? Welke invloed / rol heeft de opdrachtgever en de cursist i.v.m. het combineren van participatie-activiteiten?

Antwoord:

Bijlage 5: Het is een feit dat Corona dwingt tot aangepast werken. Wij zien dat als overmacht. De eis hier gaat uit van een normale situatie waarbij fysiek onderwijs geen probleem is. In de huidige situatie zullen wij op basis van de omstandigheden maatwerkafspraken maken met een opdrachtnemer. Daar waar mogelijk is het geven van les op afstand alleen maar toe te juichen als regulier en fysiek lesgeven niet tot de mogelijkheden behoort. Indien na het moment van (definitieve) gunning sprake blijkt te zijn van meer of

minder beperkende maatregelen op grond van de coronacrisis die geldend zijn op enig moment tijdens de looptijd van de overeenkomst, zal de gemeente in overleg treden met de aanbieders. Het is mogelijk dat de Gemeente de KPI's daartoe bijstelt. Hierbij geldt dat deze alleen besproken kunnen worden indien deze een oorzakelijk verband hebben met de coronacrisis en redelijkerwijs niet voorzienbaar waren ten tijde van de Inschrijving. Met nadruk wijzen we erop dat het niet toegestaan is nadere voorwaarden aan de inschrijving te verbinden, ook niet in verband met de coronacrisis.

Leidraad Offerteaanvraag Gemeente Roermond, pagina 8.

Verwacht wordt dat de onderwijsinstelling een programma biedt dat de cursist naar het eindresultaat brengt te weten slagen voor het inburgeringsexamen binnen de maximale periode van 3 jaar die periode kan langer of korter zijn dat is niet van invloed op de trajectprijs die afgestemd is op het eindresultaat.

Bijlage 4 Invulformulier Programma van eisen, perceel 1, Materie eisen, nr 2
Wat verstaat u onder contacturen? Zijn dit ingeroosterd lesuren?
Het aantal contacturen is het aantal uren dat een cursist feitelijk ondersteuning krijgt van een leerkracht.

Bijlage 4 Invulformulier Programma van eisen, perceel 1, Materie eisen, nr 7
Nee. Nieuwe inburgering impliceert dat er sprake is van duale trajecten waarbij werk en school gecombineerd kunnen worden. Hiermee wordt bedoeld dat de lessen flexibel zijn ingericht en dat er rekening gehouden kan worden met het dagschema van een cursist wanneer hij werk en school moet combineren volgens het vastgesteld inburgeringstraject. Dat kan niet wanneer er alleen lessen tijdens kantooruren worden aangeboden.

Percelen: P1 B1-route
P2 Onderwijsroute
Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
par 5.5 Definitieve offerte leidraad vragen

Vraag:
Is het mogelijk om meerdere vragen tegelijk per vraag te stellen.

Antwoord:
Nee.
Iedere vraag moet apart worden gesteld. Het is niet mogelijk om meerdere vragen tegelijk in een vraag te stellen.
par 5.5 Definitieve Offerte leidraad. Iedere vraag dient apart gesteld te worden en bij iedere vraag dient aangegeven te worden welk document of bijlage en welke paragraaf het betreft.

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: P2 Onderwijsroute
22-04-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Bijlage 2 Plan van aanpak, pagina 10

Vraag:

Er wordt per jaar uitgegaan van 15 cursisten voor B1-route en 15 cursisten voor Onderwijsroute. Wij zijn van mening dat 15 cursisten per route te weinig is gebaseerd op hetgeen dat zich afspeelt in onze regio. Kunt u onderbouwen waarop dit aantal is gebaseerd?

Antwoord:

Het aantal is een grove benadering. De aantallen zijn vooraf niet of nauwelijks in te schatten en we daarom gedurende het traject met elkaar zullen moeten kunnen bijstellen op basis van daadwerkelijke aantallen. Op pagina 10 van de offerte leidraad staat in alinea "Voorbehoud inschatting omvang van de opdracht" omschreven waar de aantallen op gebaseerd zijn.

Percelen: P1 B1-route
P2 Onderwijsroute
Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Bijlage 4 Invulformulier Programma van eisen, Algemene eisen van toepassing op perceel 1 de B1-route, nr 10

Vraag:

Kleine groepen/klassen van maximaal 15 leerlingen. Casus: De groeps grootte mag maximaal 15 personen zijn. Indien 16 cursisten in de B1-route zijn, wordt van de opdrachtnemer verwacht dat er twee groepen gevormd worden. Als wij volgens de wet- en regelgeving van CAO handelen, de kosten omtrent huisvesting, ICT, ondersteuning administratie, inzet docenten, directie, coördinator, etc. doorberekenen dan is het bedrag van 8000,- euro (minus 2x SROI) volgens ons niet kostendekkend. Kunnen jullie aangeven hoe tot het bedrag van €8000,- zijn gekomen en dat daarbij voldaan is aan de vigerende wet- en regelgeving voor de uitvoering?

Antwoord:

Wij gaan ervan uit dat het van belang is dat de cursisten voldoende aandacht krijgen en volgen daarin de richtlijnen die hiervoor landelijk worden gehanteerd qua omvang van een groep. Bij het samenstellen van groepen cursisten kunnen uiteraard ook cursisten uit andere gemeenten aansluiten die

eenzelfde traject moeten volgen. Wij willen de uitvoering van de inburgering laten plaats vinden binnen het beschikbare budget zoals in de voorbereiding van de Wet door het CPB is berekend en zien daarvoor graag de invulling van de organisatie en de raming van de aanbieders tegemoet.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 4 Invulformulier Programma van eisen toepassing op perceel 1, Materie eisen nr.1

Vraag:

'Enerzijds door verschillende klassen te bieden en anderzijds door de mogelijkheid te bieden om op verschillende dagdelen de taallessen te volgen' U zegt hiermee dat de opdrachtnemer verschillende klassen gaat aanbieden, terwijl u uitgaat van 15 cursisten per jaar en 15 cursisten per groep. Hoe ziet opdrachtgever dit in de praktijk voor zich bij de gekozen tariefstelling?

Antwoord:

We denken dat er ook cursisten uit andere gemeenten deelnemen. Los van het feit dat we niet exact kunnen inschatten hoeveel inburgeraars in aanmerking gaan komen voor welke route. Wij gaan er ook vanuit dat lessen op andere dan kantooruren kunnen worden ingericht zodat cursisten die op grond van de afspraken in een PIP werk en les kunnen combineren. Wij gaan ervan uit dat dit bij de onderwijsroute minder voor zal komen dan bij de andere routes.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 5 Invulformulier Programma van eisen, Algemene eisen van toepassing op perceel 2 de Onderwijsroute, nr 8.

Vraag:

'Opdrachtnemer biedt een doorlopend programma aan voor de deelnemers, waarmee wordt bedoeld dat zij extra onderwijs kunnen volgen ook in de zomerperiode.' Bedoelt opdrachtgever hiermee dat er geen vastgestelde vakantieperiode mag zijn in de zomer? Hoe ziet opdrachtgever dit in de praktijk voor zich? Zowel deelnemers als docenten hebben wettelijk recht op vakantie tenslotte.

Antwoord:

Wij gaan ervan uit dat de taalontwikkeling ernstig wordt gehinderd wanneer er gedurende een langere periode niet wordt geoefend. Het oefenen kan in de vakantieperiode (wanneer die langer is dan drie weken) ook geregeld worden door inzet van taalmaatjes/ medeleerlingen of opdrachten. Dit zijn voorbeelden die we beschouwen als een doorlopend programma. Met de inburgeraar kunnen daar in het PIP afspraken over worden gemaakt.

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 4 Invulformulier Programma van eisen, Algemene eisen van toepassing op perceel 1 de B1-route, nr 16.

Vraag:

'De opdrachtnemer verklaart dat alle kosten voor het afleggen van het inburgeringsexamen in de prijs zijn verwerkt en direct worden vergoed aan de deelnemer.' Wat wordt hier verstaan onder "alle" kosten? Zijn dit alleen de tarieven die DUO hanteert voor het afnemen van de examens of ziet opdrachtgever nog andere kosten die voor vergoeding door opdrachtnemer in aanmerking zouden moeten komen?

Antwoord:

In de door de onderwijsinstelling te betalen kosten voor het examen in het traject verstaan wij de kosten voor het afleggen van een proefexamen en de kosten voor het examen zelf. In de trajectprijs is het twee maal afleggen van een examen inbegrepen.

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 4 Invulformulier Programma van eisen, Algemene eisen van toepassing op perceel 1 de B1-route, nr 12.

Vraag:

'Opdrachtnemer zorgt voor zoveel mogelijk homogene groepen in termen van leerbaarheid en taalniveau'. U gaat uit van 15 cursisten per jaar voor de B1-route. Dit betekent in de praktijk 1 groep. Is onze aanname juist dat er pas sprake kan zijn van indeling op basis niveau en/of leerbaarheid en/of andere criteria pas kan plaatsvinden als er voldoende instroom is om meerdere groepen te vormen? Ergo: dat niet wordt verwacht dat er meerdere

groepen gevormd worden terwijl er slechts instroom is voor 1 groep?

Antwoord:

Ja, uw veronderstelling is juist. We kunnen ons echter voorstellen dat er meer cursisten instromen ook vanuit andere gemeentes en dat een instelling op basis daarvan in staat kan zijn meerdere niveaugroepen gelijktijdig te organiseren. De Nieuwe inburgering betreft een nieuwe wet wij gaan ervan uit dat wij gedurende de eerste jaren van invoering met de contractpartners in gesprek zijn en blijven over de aanpak en invulling. En waar nodig bijstellen en afspraken maken.

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 4 en bijlage 5 Invulformulier Programma van eisen, Rapportage en communicatie eisen, nr 1.

Vraag:

Welke consequenties heeft het verzuim voor de cursist? Welke consequenties heeft het verzuim voor de onderwijsinstelling i.v.m. facturering? Welke afspraken zijn er voor geoorloofd en ongeoorloofd verzuim?

Antwoord:

Zoals omschreven verwachten we een pro actieve houding van de onderwijsinstelling m.b.t. verzuim en verzuimsignalering. Consequenties voor de cursist zullen op maat en in overleg tussen gemeente en onderwijsinstelling worden ingezet. Voor geoorloofd en ongeoorloofd verzuim gelden de uitgangspunten in het kader van de PW. Gefactureerd wordt het deel van het traject dat door de cursist is afgelegd.

Percelen: P1 B1-route

P2 Onderwijsroute

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 4 Invulformulier Programma van eisen, perceel 1, Rapportage en communicatie eisen, nr 18

Vraag:

Er wordt beschreven dat voor analfabeten uitsluitend klassikale lessen worden ingezet. Waarom uitsluitend klassikaal onderwijs? Wij

veronderstellen dat bij opdrachtnemer bekend is dat het ministerie heeft besloten, dat onder de huidige regelgeving tijdens de pandemie, afstandsonderwijs aan analfabeten en anders-gealfabetiseerden (onder voorwaarden) is toegestaan. Hier is langdurig onderzoek naar verricht of dit verantwoord is en de conclusie is blijikbaar dat dat het geval is. Ook wij zijn van mening dat, juist ook vanuit het vergroten van de digitale zelfredzaamheid, digitaal onderwijs voor deze doelgroep prima toepasbaar is en hebben hier inmiddels ruime ervaring mee opgedaan. Vanuit welke pedagogische en didactische uitgangspunten wordt er verwacht uitsluitend klassikaal onderwijs te geven? Is het in het belang van de continuïteit niet sowieso verstandig om de mogelijkheid tot het verzorgen van afstandsonderwijs open te laten?

Antwoord:

Met klassikaal onderwijs bedoelen we fysiek onderwijs op locatie en geen afstandsonderwijs. Er is advies ingewonnen zowel bij taaldocenten als bij Blik op Werk. De pilot projecten die landelijk zijn uitgevoerd m.b.t. de nieuwe inburgering laten zien dat met deze groep veel minder resultaat wordt gehaald via de digitale weg.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Bijlage 4 Invulformulier Programma van eisen, perceel 1, Materie eisen, nr 24

Vraag:

'Het aanbod is met name fysiek op locatie. Digitale middelen worden alleen ingezet te ondersteuning en niet ter vervanging van fysieke lessen.' Het afgelopen jaar heeft de overheid meerdere keren het besluit genomen dat fysieke lessen niet zijn toegestaan voor inburgeraars. Er wordt online onderwijs verzorgd. Deze eis staat haaks op het beleid in de pandemie. Ook indien een cursist of docent in quarantaine moet, wordt online onderwijs aangeboden en is fysiek onderwijs niet mogelijk. Hoe gaat de opdrachtgever hiermee om?

Antwoord:

Het is een feit dat Corona dwingt tot aangepast werken. Wij zien dat als overmacht. De eis hier gaat uit van een normale situatie waarbij fysiek onderwijs geen probleem is. In de huidige situatie zullen wij op basis van de omstandigheden maatwerkafspraken maken met een opdrachtnemer. Daar waar mogelijk is het geven van les op afstand alleen maar toe te juichen als regulier en fysiek lesgeven niet tot de mogelijkheden behoort. Indien na het moment van (definitieve) gunning sprake blijkt te zijn van meer of minder

beperkende maatregelen op grond van de coronacrisis die geldend zijn op enig moment tijdens de looptijd van de overeenkomst, zal de gemeente in overleg treden met de aanbieders. Het is mogelijk dat de Gemeente de KPI's daartoe bijstelt. Hierbij geldt dat deze alleen besproken kunnen worden indien deze een oorzakelijk verband hebben met de coronacrisis en redelijkerwijs niet voorzienbaar waren ten tijde van de Inschrijving. Met nadruk wijzen we erop dat het niet toegestaan is nadere voorwaarden aan de inschrijving te verbinden, ook niet in verband met de coronacrisis.

Percelen: P1 B1-route
P2 Onderwijsroute
Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 13 **Onderwerp:** Bijlage 4 Invulformulier Programma van eisen, perceel 1, Materie eisen, nr 7

Vraag:

'De lessen worden doordeweeks, 's avonds en in de weekend aangeboden.'
Verwacht opdrachtgever dat er 7 dagen per week van de ochtend t/m de avond lessen kunnen worden aangeboden met flexibele roosters, ook als dit betekent dat er dan slechts 1 of een aantal mens(en) tijdens een lesmoment? Hoe ziet de opdrachtgever dit ten aanzien van de gestelde maximumprijs en welke invloed / rol hebben de opdrachtgever en de cursist i.v.m. het combineren van participatie-activiteiten en hoe flexibel moet de aanbieder van de participatie zijn?

Antwoord:

Met de inburgeraars worden maatwerkafspraken gemaakt op basis van een leerbaarheidstoets en een brede intake. Het traject dat wordt uitgestippeld voor de inburgering is dus op maat afgesproken. Het traject zal in elk geval conform de wet vereist een duaal traject zijn. Daarbij zal het nodig zijn dat werk en taalontwikkeling gecombineerd worden. De soort activiteiten en de omvang verschillen per route. Bij combineren van werk(ervaring) en school zal les uitsluitend tijdens kantooruren naar wij verwachten niet regulier tot de mogelijkheden kunnen behoren en moet er ook aanbod zijn op andere momenten in afstemming met de overige onderdelen van de inburgering.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 14 **Onderwerp:** Bijlage 4 Invulformulier Programma van eisen Perceel 1, eis 2

Vraag:

Er wordt verwacht dat opdrachtnemer 24 lesuren per week aanbiedt. Dit leidt tot een totaal aantal uren van ongeveer 1250 per jaar. Wat is de reden van opdrachtgever om te kiezen voor deze overkill aan lesuren ten opzichte van de wettelijk gestelde eisen aan het aantal lesuren?

Antwoord:

Het aantal uren van 24 per week betreft het aantal uren gedurende een lesweek. Vakanties niet meegerekend.

Percelen: P1 B1-route
P2 Onderwijsroute
Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 4 Invulformulier Programma van eisen Perceel 1, eis 2

Vraag:

Er wordt verwacht dat opdrachtnemer 24 lesuren per week aanbiedt. Dit leidt tot een totaal aantal uren van ongeveer 1250 per jaar. Hoe ziet opdrachtgever de verhouding tot dit aantal lesuren en bijkomende kosten ten opzichte van de gestelde maximumprijs van €8.000,- minus 2x SROI en de daaraan gekoppelde continuïteit van de onderneming van opdrachtnemer en de uitvoering van de opdracht?

Antwoord:

Wij willen de uitvoering van de inburgering laten plaats vinden binnen het beschikbare budget zoals in de voorbereiding van de Wet door het CPB berekend en zien daarvoor graag de organisatie en de raming van de aanbieders tegemoet. Het aantal uren van 24 per week betreft het aantal uren gedurende een lesweek. Vakanties niet meegerekend.

Percelen: P1 B1-route
P2 Onderwijsroute
Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Leidraad offerteaanvraag, 4.2 Algemene omschrijving van de opdracht

Vraag:

"De leerroutes zijn verder bedoeld voor alle inburgeringsplichtigen, zowel asielstatushouders als gezins- en overige migranten en hun na-reizigers."

Betekent dit dat opdrachtgever ook de routes voor deze doelgroepen inkoopt

en financiert? Indien dit niet het geval is ontbreekt de wettelijke basis om deze doelgroepen onderdeel uit te laten maken van de aanbesteding. Een partij kan tenslotte geen eisen bedingen voor doelgroepen waarvoor zij geen opdrachtgever is. Uw collega's van de gemeente Sittard-Geleen hebben (mede) om deze reden hun aanbestedingsprocedure stilgelegd.

Antwoord:

Wij kunnen inderdaad geen eisen bedingen voor de doelgroep gezins- en overige migranten. Wij moeten met deze doelgroep wel een gesprek voeren en kunnen een advies geven. Wij gaan de routes niet voor hen inkopen en financieren. De opmerking moet gelezen worden als een informatieve opmerking naar de aanbieders. Zij kunnen er vanuit gaan dat er naast de inkoop van de gemeenten voor de doelgroep asielstatushouders een andere groep is die in het kader van hun inburgering, van een zelfde routeregime gebruik zal moeten gaan maken. Deze groep maakt als zodanig geen deel uit van de aanbesteding en is ook niet meegerekend.

Percelen: P1 B1-route
P2 Onderwijsroute
Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Leidraad offerteaanvraag, 4.2 Algemene omschrijving van de opdracht

Vraag:

"De leerroutes zijn verder bedoeld voor alle inburgeringsplichtigen, zowel asielstatushouders als gezins- en overige migranten en hun na-reizigers."

Indien dit slechts de inkoop van het onderdeel MAP betreft, wat wettelijk gezien zou kunnen, wat is dan het tarief voor deelname aan dit onderdeel? Ervan uitgaande dat dat niet hetzelfde tarief is als voor asielstatushouders voor een volledig traject wordt gehanteerd.

Antwoord:

De inrichting van de MAP is specifiek voor gezins- en overige migranten. Wij hebben deze inrichting niet in de aanbesteding meegenomen.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Leidraad offerteaanvraag, 4.5 Algemene omschrijving van de opdracht

Vraag:

"Budgetplafond

De prijs per traject en per deelnemer waarvoor kan worden ingeschreven is de maximale prijs van € 8.000."

Wat is de motivatie van opdrachtgever om te kiezen voor dit budgetplafond waarbij ook nog eens een extra investering in SROI wordt verwacht bovenop de reguliere SROI-eis, terwijl de vergoeding vanuit de rijksoverheid aan de gemeente veel hoger ligt dan het in deze aanbesteding bepaalde plafond? Wij gaan ervan uit dat opdrachtgever inzet op kwaliteit, zoals beschreven in de offerteaanvraag en het programma van eisen. Hiervoor is een marktconform tarief nodig.

Antwoord:

Wij willen de totale inburgering kunnen organiseren binnen het beschikbare budget. .

Percelen: P1 B1-route
P2 Onderwijsroute
Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Leidraad offerteaanvraag, 5.5.2 Nota's van inlichtingen

Vraag:

Opdrachtgever kiest voor slechts 1 nota van inlichtingen en niet voor een 2e ronde naar aanleiding van de gestelde vragen. Kan opdrachtgever dit motiveren?

Antwoord:

We zijn er bij de voorbereiding vanuit gegaan dat dat nietnoodzakelijk zal zijn. .

Percelen: P1 B1-route
P2 Onderwijsroute
Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Leidraad offerteaanvraag, 5.3 Planning

Vraag:

Volgens planning neemt opdrachtgever 13 werkdagen de tijd om de antwoorden op de NVI te publiceren. Opdrachtnemer krijgt vervolgens 13

werkdagen de tijd om de volledige offerte te schrijven. Dit staat naar onze mening niet tot elkaar in verhouding en voor het produceren van een kwalitatief hoogwaardige offerte is deze termijn bijzonder kort. Wij verzoeken opdrachtgever dan ook om de termijn voor indiening te verplaatsen naar 11 juni 2021.

Antwoord:

De planning is afgestemd op de mogelijkheden om tijdig alle colleges een besluit te laten nemen over de daadwerkelijke inkoop.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Proces

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage 5 Invulformulier Programma van eisen, Algemene eisen van toepassing op perceel 2 de Onderwijsroute, nr 10

Vraag:

Kleine groepen/klassen van maximaal 15 leerlingen. Casus: De groeps grootte mag maximaal 15 personen zijn. Indien 16 cursisten in de Onderwijsroute zijn, wordt van de opdrachtnemer verwacht dat er twee groepen gevormd worden. Als wij volgens de wet- en regelgeving van CAO handelen, de kosten omtrent huisvesting, ICT, ondersteuning administratie, inzet docenten, directie, coördinator, etc. doorberekenen dan is het bedrag van 8000,- euro volgens ons niet kostendekkend. Kunnen jullie aangeven hoe tot het bedrag van €8000,- zijn gekomen en dat daarbij voldaan is aan de vigerende wet- en regelgeving voor de uitvoering?

Antwoord:

Wij gaan ervan uit dat het van belang is dat de cursisten voldoende aandacht krijgen en volgen daarin de richtlijnen die hiervoor landelijk worden gehanteerd qua omvang van een groep. Bij het samenstellen van groepen cursisten kunnen uiteraard ook cursisten uit andere gemeenten aansluiten die eenzelfde traject moeten volgen. Wij willen de uitvoering van de inburgering laten plaats vinden binnen het beschikbare budget zoals in de voorbereiding van de Wet door het CPB is berekend en zien daarvoor graag de invulling van de organisatie en de raming van de aanbieders tegemoet.

Percelen: P1 B1-route
P2 Onderwijsroute
Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

22

Bijlage 5 Invulformulier Programma van eisen, Algemene eisen van toepassing op perceel 2 de Onderwijsroute, nr 8.

Vraag:

'Opdrachtnemer biedt een doorlopend programma aan voor de deelnemers, waarmee wordt bedoeld dat zij extra onderwijs kunnen volgen ook in de zomerperiode.' Wat verstaat u onder 'extra onderwijs'? Contacturen buiten het reguliere programma? Hoe lang mag maximaal vakantieperiode zijn? Wie bepaalt of een cursist tijdens de zomerperiode onderwijs volgt?

Antwoord:

Wij vinden het belangrijk dat continuïteit geboden wordt in de taalondersteuning indien een vakantieperiode langer duurt dan drie weken. De vorm kan daarvoor ruimer zijn dan de reguliere contacturen op school met de docent. Wij denken daarbij ook aan mogelijkheden als werken met taalmaatjes (bijvoorbeeld via collega leerlingen of dergelijke). Via het PIP leggen de gemeenten de afspraken met een cursist vast en dat is maatwerk.

Percelen: P2 Onderwijsroute

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 4 Invulformulier Programma van eisen, perceel 1, Materie eisen, nr 7

Vraag:

'De lessen worden doordeweeks, 's avonds en in de weekend aangeboden.' Verwacht u dat er 7 dagen per week van de ochtend t/m de avond lessen worden aangeboden met flexibele roosters? Bepaalt de opdrachtnemer het rooster en de beschikbaarheid van de lessen? Welke invloed / rol heeft de opdrachtgever en de cursist i.v.m. het combineren van participatie-activiteiten?

Antwoord:

Nee. Nieuwe inburgering impliceert dat er sprake is van duale trajecten waarbij werk en school gecombineerd kunnen worden. Bedoeld wordt daarvoor dat de lessen flexibel zijn ingericht en dat er rekening gehouden kan worden met het dagschema van een cursist wanneer hij werk en school moet combineren volgens het vastgesteld inburgeringstraject. Dat kan niet wanneer er alleen lessen tijdens kantooruren worden aangeboden. In de nieuwe inburgering begeleidt een trajectbegeleider vanuit de gemeente het traject. De afspraken hierover worden ook vastgelegd en gehandhaafd via een beschikking (PIP).

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 4 Invulformulier Programma van eisen, perceel 1, Materie eisen, nr 2

Vraag:

Wat verstaat u onder contacturen? Zijn dit ingeroosterd lesuren?

Antwoord:

Het aantal contacturen is het aantal uren dat een cursist feitelijk ondersteuning krijgt van een leerkracht.

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Leidraad Offerteaanvraag Gemeente Roermond, pagina 8.

Vraag:

'De onderwijsrouten duurt ca. anderhalf jaar voor B1' Indien het voor de cursist niet haalbaar is om het binnen 1,5 jaar af te ronden maar bijvoorbeeld 2 jaar nodig heeft, heeft dit financieel gevolgen. Het budget van 8000,- euro is hiervoor niet toereikend. Wordt er verwacht van de onderwijsinstelling om gratis onderwijs aan te bieden?

Antwoord:

Verwacht wordt dat de onderwijsinstelling een programma biedt dat de cursist naar het eindresultaat brengt te weten slagen voor het inburgeringsexamen binnen de maximale periode van 3 jaar die periode kan langer of korter zijn dat is niet van invloed op de trajectprijs die afgestemd is op het eindresultaat.

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Contract

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 5 Invulformulier Programma van eisen, perceel 2, Materie eisen, nr 7

Vraag:

'Het aanbod is met name fysiek op locatie. Digitale middelen worden alleen ingezet te ondersteuning en niet ter vervanging van fysieke lessen.' Het afgelopen jaar heeft de overheid meerdere keren het besluit genomen dat

fysieke lessen niet zijn toegestaan voor inburgeraars. Er wordt online onderwijs verzorgd. Deze eis staat haaks op het beleid in de pandemie. Ook indien een cursist of docent in quarantaine moet, wordt online onderwijs aangeboden en is fysiek onderwijs niet mogelijk. Hoe gaat de opdrachtgever hiermee om?

Antwoord:

Het is een feit dat Corona dwingt tot aangepast werken. Wij zien dat als overmacht. De eis hier gaat uit van een normale situatie waarbij fysiek onderwijs geen probleem is. In de huidige situatie zullen wij op basis van de omstandigheden maatwerkafspraken maken met een opdrachtnemer. Daar waar mogelijk is het geven van les op afstand alleen maar toe te juichen als regulier en fysiek lesgeven niet tot de mogelijkheden behoort. Indien na het moment van (definitieve) gunning sprake blijkt te zijn van meer of minder beperkende maatregelen op grond van de coronacrisis die geldend zijn op enig moment tijdens de looptijd van de overeenkomst, zal de gemeente in overleg treden met de aanbieders. Het is mogelijk dat de Gemeente de KPI's daartoe bijstelt. Hierbij geldt dat deze alleen besproken kunnen worden indien deze een oorzakelijk verband hebben met de coronacrisis en redelijkerwijs niet voorzienbaar waren ten tijde van de Inschrijving. Met nadruk wijzen we erop dat het niet toegestaan is nadere voorwaarden aan de inschrijving te verbinden, ook niet in verband met de coronacrisis.

Percelen: P2 Onderwijsroute
Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage 5 Invulformulier Programma van eisen, perceel 2, Rapportage en communicatie eisen, nr 17

Vraag:

Er wordt beschreven dat voor analfabeten uitsluitend klassikale lessen worden ingezet. Waarom uitsluitend klassikaal onderwijs? Heeft een onderwijskundig deskundige meegedacht in dit proces? Vanuit welke pedagogische en didactische uitgangspunten wordt er verwacht uitsluitend klassikaal onderwijs te geven?

Antwoord:

Met klassikaal onderwijs bedoelen we fysiek onderwijs op locatie en geen afstandsonderwijs. Er is advies ingewonnen zowel bij taaldocenten als bij Blik op Werk. De pilot projecten die landelijk zijn uitgevoerd m.b.t. de nieuwe inburgering laten zien dat met deze groep veel minder resultaat wordt gehaald via de digitale weg.

Percelen: P2 Onderwijsroute

Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 4 en bijlage 5 Invulformulier Programma van eisen, Rapportage en communicatie eisen, nr 1.

Vraag:

Welke consequenties heeft het verzuim voor de cursist? Welke consequenties heeft het verzuim voor de onderwijsinstelling i.v.m. facturering? Welke afspraken zijn er voor geoorloofd en ongeoorloofd verzuim?

Antwoord:

Zoals omschreven verwachten we een pro actieve houding van de onderwijsinstelling m.b.t. verzuim en verzuimsignalering. Consequenties voor de cursist zullen op maat en in overleg tussen gemeente en onderwijsinstelling worden ingezet. Voor geoorloofd en ongeoorloofd verzuim gelden de uitgangspunten in het kader van de PW. Gefactureerd wordt het deel van het traject dat door de cursist is afgelegd.

Percelen: P1 B1-route
P2 Onderwijsroute
Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 5 Invulformulier Programma van eisen, Algemene eisen van toepassing op perceel 2 de Onderwijsroute, nr 14.

Vraag:

'De opdrachtnemer verklaart dat alle kosten voor het afleggen van het inburgeringsexamen in de prijs zijn verwerkt en direct worden vergoed aan de deelnemer.' Er wordt expliciet vermeldt dat het traject voorziet in twee examens. Wie bepaalt of de cursist op examen mag gaan? De cursist, de onderwijsinstelling of de gemeente? Wie vergoed de reiskosten voor de cursist?

Antwoord:

De onderwijsinstelling bepaalt wanneer de cursist op examen gaat. De reiskosten maken geen onderdeel uit van de trajectprijs en of de verantwoordelijkheid van de onderwijsinstelling.

Percelen: P2 Onderwijsroute
Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Contract

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 5 Invulformulier Programma van eisen, Algemene eisen van toepassing op perceel 2 de Onderwijsroute, nr 12.

Vraag:

'Opdrachtnemer zorgt voor zoveel mogelijk homogene groepen in termen van leerbaarheid en taalniveau'. U gaat uit van 15 cursisten per jaar voor de onderwijsroute. Dit betekent in de praktijk 1 groep. Waarom vraagt u voor zoveel mogelijk homogene groepen? Gezien de aantallen is dit niet het uitgangspunt. Uit onze ervaringen als onderwijsinstelling voor nieuwkomers blijkt dat het onmogelijk is om homogene groepen te formeren op basis van leerbaarheid en taalniveau.

Antwoord:

Wij verwachten het beste resultaat van meer homogene groepen m.b.t. leerbaarheid en niveau. Dat is het uitgangspunt. De groepen hoeven niet expliciet te bestaan uit cursisten van onze regio. Wij nemen een product af dat naar verwacht mag worden ook door andere gemeenten en mogelijk ook andere doelgroepen (migranten) kan en zal worden afgenomen.

Percelen: P2 Onderwijsroute

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 4 Invulformulier Programma van eisen toepassing op perceel 1, Materie eisen nr.1

Vraag:

'Enerzijds door verschillende klassen te bieden en anderzijds door de mogelijkheid te bieden om op verschillende dagdelen de taallessen te volgen' U zegt hiermee dat de opdrachtnemer verschillende klassen gaat aanbieden, terwijl u uitgaat van 15 cursisten per jaar en 15 cursisten per groep. Eigenlijk zegt u dus dat het meer cursisten zullen zijn?

Antwoord:

We gaan ervan uit dat het aanbod niet exclusief voor mensen afkomstig uit onze gemeenten zal zijn. Het exact inschatten van de aantallen cursisten is met deze doelgroep nauwelijks mogelijk. Het aantal is een grove benadering. De aantallen zijn vooraf niet of nauwelijks in te schatten en we daarom gedurende het traject met elkaar zullen moeten kunnen bijstellen op basis van daadwerkelijke aantallen.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 2 Plan van aanpak, pagina 10

Vraag:

Er wordt per jaar uitgegaan van 15 cursisten voor B1-route en 15 cursisten voor Onderwijsroute. Wij zijn van mening dat 15 cursisten per route te weinig is gebaseerd op hetgeen dat zich afspeelt in onze regio. Kunt u onderbouwen waarop dit aantal is gebaseerd?

Antwoord:

Wij gaan ervan uit dat het van belang is dat de cursisten voldoende aandacht krijgen en volgen daarin de richtlijnen die hiervoor landelijk worden gehanteerd qua omvang van een groep. Bij het samenstellen van groepen cursisten kunnen uiteraard ook cursisten uit andere gemeenten aansluiten die eenzelfde traject moeten volgen. Wij baseren de trajectprijs op het beschikbare budget en zien het aanbod van aanbieders daarvoor tegemoet.

Percelen: P1 B1-route
P2 Onderwijsroute
Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Leidraad leerroutes inburgering, p. 6: perceelverdeling

Vraag:

U geeft aan dat de Z-route nog in ontwikkeling is. Kunnen de gemeente aangeven waarom de Z-route buiten deze aanbesteding valt? Zal deze route door elk van de gemeenten apart worden georganiseerd? En kunt u aangeven hoe de gemeenten in dat geval eventuele op- en afschaling voor zich zien als de Z-route niet aan de markt wordt aanbesteed?

Antwoord:

In het implementatieplan dat als bijlage bij de aanbesteding is gevoegd is aangegeven welke onderdelen de gemeenten op welk niveau gaan organiseren. De Z route wordt nog uitgewerkt. Zoals het er nu uit ziet is dat verschillend per gemeente deels lokaal en deels sub-regionaal. Elke gemeente zal dus een eigen invulling geven ook aan de taalcomponent.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Leidraad leerroutes inburgering, p. 6: perceelverdeling

Vraag:

U geeft aan dat de B1-route een duaal traject dient te zijn, en aangeboden moet worden in combinatie met een participatietraject. Kunt u specificeren wat u verstaat onder een 'participatietraject'? En welke 'lokale of regionale partijen' hieraan moeten deelnemen?

Antwoord:

In de wet staat omschreven wat onder een duaal traject moet worden verstaan. De combinatie van leren en werken. Dus de cognitieve aspecten van de inburgeringsroute en het verplichte profiel en het opdoen van werk (ervaring). Wij gaan uit van een integraal inburgeringstraject en daarmee van samenwerking met werkgevers en andere organisaties die een rol (gaan) vervullen bij de inburgering. Denk aan sociale werkvoorziening, welzijnswerk, maatschappelijke begeleiding of andere partijen die een aanbod doen in het kader van de nieuwe inburgering .

Percelen: P1 B1-route

Beantwoord op: 11-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 2 p. 10: cijfers en inschatting per doelgroep

Vraag:

U schrijft in bijlage 2, op p.10 dat u verwacht dat 50% van de inburgeraars aan de Z-route zal deelnemen en slechts 25% aan de B1-route. Dit percentage is beduidend lager dan de inschatting van het Rijk. Kunt u toelichting geven op de achtergrond van deze inschatting?

In opvolging daarvan: krijgen deelnemers in de Z-route die taalvaardiger blijken te zijn dan verwacht de kans op te schalen naar de B1-route?

Antwoord:

Wij hebben aangegeven dat het een grove inschatting betreft. Die hebben wij gebaseerd op ervaringen uit het verleden. Wij moeten ervaring opdoen met de nieuwe inburgering. Wij gaan er daarbij vanuit dat wij de inburgering flexibel moeten inrichten en partners moeten vinden die dat met ons kunnen bewerkstelligen. Die dus in staat zijn en bereid zijn te monitoren en om en dan op basis van ervaring met de praktijk kunnen bijstellen. Tussentijds opschalen naar B1 behoort zeker tot de mogelijkheden.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Leidraad leerroutes inburgering, p. 10, paragraaf 4.8

Vraag:

U schrijft dat er geen afnameverplichting is, onder andere in geval van 'een en ander zonder enig recht op schadevergoeding'. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Voor de Raamovereenkomst van alle twee (2) de percelen geldt dat er voor Afnemer geen afnameverplichting geldt, tenzij zij zich daadwerkelijk als Afnemer door middel van een Raamovereenkomst laten registreren. Een Raamovereenkomst is echter niet vrijblijvend, in die zin dat als er een opdracht te vergeven is, passend binnen de scope van het betreffende perceel, deze geplaatst moet worden bij de raamcontractant(en) tenzij:

- Geen van de bij de Raamovereenkomst aangesloten partij kan voldoen aan de minimale eisen van het in te kopen product c.q. de dienst;
- Een en ander zonder enig recht op schadevergoeding, d.w.z. dat wanneer de bij de Raamovereenkomst aangesloten partij niet kan voldoen aan de minimale eisen van het in te kopen product c.q. de dienst, de Opdrachtgever deze opdracht kan afnemen van een partij die niet bij de Raamovereenkomst is aangesloten. Opdrachtnemer aangesloten bij de Raamovereenkomst ontvangt hiervoor ervoor geen schadevergoeding.

Percelen: P1 B1-route
Beantwoord op: 12-05-2021
Label: Contract

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Leidraad leerroutes inburgering, p. 8, paragraaf 4.5

Vraag:

U stelt een budgetplafond van EUR 8000 voor beide routes, terwijl u van de aanbieder veel vraagt te organiseren naast het taalaanbod. U loop hiermee het risico lagere kwaliteit aan te trekken. Wat is uw motivatie het plafond dermate laag te leggen?

Antwoord:

Wij willen de totale inburgering kunnen organiseren binnen het beschikbare budget. Deze aanbieding betreft twee routes.

Percelen: P1 B1-route
P2 Onderwijsroute
Beantwoord op: 11-05-2021
Label: Inhoud