

Nota van Inlichtingen

1	Afprijslijst	Vraag: Kunt u meer gegevens omtrent de zonwering delen met ons? Is deze elektrisch of handmatig? Welk merk type etc.?
		Antwoord: <i>Er is een herzien installatieoverzicht geplaatst op Tendered met hierin opgenomen de gevraagde gegevens en aantallen.</i>
2	Afprijslijst	Vraag: Moet de EPBD keuringen ook meegenomen worden in de prijs?
		Antwoord: <i>Ja kosten moeten worden meegenomen. Keuring in het 1^e en 5^e contractjaar.</i>
3	Afprijslijst	Vraag: Kunt u ons meer gegevens verstrekken van de toegangscontrole? Type, aantal componenten etc.
		Antwoord: <i>Er is een herzien installatieoverzicht geplaatst op Tendered met hierin opgenomen de gevraagde gegevens en aantallen.</i>
4	Afprijslijst	Vraag: Op de afprijslijst staan inductie units genoemd, zitten hier filters in en hoe vaak moeten deze gereinigd c.q. vervangen worden?
		Antwoord: <i>Nee, er zijn geen filters aanwezig</i>
5	Afprijslijst	Vraag: Kunt u ons meer gegevens verstrekken van de inbraakinstallatie? Type, aantal componenten etc.
		Antwoord: <i>Er is een herzien installatieoverzicht geplaatst op Tendered met hierin opgenomen de gevraagde gegevens en aantallen.</i>
6	Afprijslijst	Vraag: Gaat u er mee akkoord dat het schoonmaken van de kanalen als meerwerk wordt opgevoerd, aangezien het nu niet te bepalen is hoeveel werk dat is?
		Antwoord: <i>Indien van toepassing kan dit als meerwerk worden doorberekend.</i>
7	Afprijslijst	Vraag: Dient de verlichting ook vervangen te worden?
		Antwoord: <i>Nee, vervangen van armaturen en lichtbronnen vallen buiten de scope van de opdracht.</i>
8	Afprijslijst	Vraag: Hoe gaat de opdrachtgever om met software update van de installaties?
		Antwoord: <i>Updates voor software buiten de garantieperiode zijn geen onderdeel van deze opdracht en kunnen separaat worden uitgevraagd door Opdrachtgever.</i>

9	Afprijslijst	Vraag: Welke werkzaamheden verwacht u van ons m.b.t. geluidinstallatie? Zijn daar meer gegevens van?
		Antwoord: <i>Per abuis is de geluidsinstallatie van het restaurant in de installatielijst terecht gekomen. De installatielijst is gecorrigeerd.</i>
10	Afprijslijst	Vraag: Kunt u ons meer gegevens delen m.b.t. GBS? Hoe is de opbouw van het systeem, verwacht u actief beheer? Worden er storingen gemeld via het GBS?
		Antwoord: <i>Gebouwdeel SER1 is voorzien van een SAUTER NOVACOM GBS installatie. (zie installatielijst) Gebouwdeel SER2/3 is voorzien van een PRIVA installatie (zie installatielijst) 1^e Lijn storingen gemeld vanuit het GBS worden door de technische onderhoudsdienst verwerkt en na beoordeling doorgezet naar de opdrachtnemer.</i>
11	Afprijslijst	Vraag: Wat is de frequentie voor het vervangen van de filters en zijn er nog specifieke eisen voor de filters?
		Antwoord: <i>De filters worden eenmaal per jaar vervangen. Er zijn geen specifieke eisen voor de filters.</i>
12	Afprijslijst	Vraag: Heeft u een filterlijst en kunt u deze met ons delen?
		Antwoord: <i>Nee, dit is niet beschikbaar.</i>
13	Afprijslijst	Wij zien op de afprijslijst conditiescores 1 of 2 staan terwijl dat gezien de levensduur van de installatie niet mogelijk is, is het mogelijk om na gunning een nulmeting te houden en hoe word er om gegaan met de kosten bij afwijkingen van de afprijslijst?
		Antwoord: <i>De laatste conditiemeting is uit 2019 en op basis van deze meting is de conditiescore opgemaakt. Herbeoordeling van de conditiescore vindt plaats volgens het afgesproken schema, eerstvolgend in het 1^e contractjaar. Indien de inschrijver op basis van leeftijd kan inschatten dat hier een andere conditiescore van toepassing is, dient hij dit in zijn prijsvorming mee te nemen.</i>
14	Afprijslijst	Vraag: Dienen de keuringen van de BMC installaties opgenomen te worden?
		<i>Ja.</i>
15	Afprijslijst	Vraag: Zijn de BMC/ontruiming installaties gecertificeerd?
		Antwoord: <i>Ja.</i>
16	Afprijslijst	Vraag: Dienen de beheer taken tbv de BMC- en ontruiming installaties meegenomen te worden?

		Antwoord: <i>Nee, OP taken worden door de eigen onderhoudsdienst uitgevoerd.</i>
17	Afprijslijst	Vraag: Brandwerende doorvoeringen zijn niet opgenomen in het installatie overzicht, vallen deze buiten scope? Zo niet kunt u dan aangeven de hoeveelheid + frequentie van visuele controle? Antwoord: <i>De brandwerende doorvoeringen vallen buiten de scope van deze opdracht.</i>
18	Afprijslijst	Vraag: Welke eisen zijn er gesteld door het productcertificaat van de brandkleppen? Hoe vaak dient de visuele controle van de brandkleppen plaats te vinden? Antwoord: <i>Er is geen productcertificaat aanwezig. Er dient jaarlijks een visuele controle plaats te vinden.</i>
19	Afprijslijst	Vraag: Kunt u ons meer gegevens delen van de inbraakinstallatie? Type + aantal componenten? Antwoord: <i>Er is een herzien installatieoverzicht geplaatst op Tenderned met hierin opgenomen de gevraagde gegevens en aantallen.</i>
20	Afprijslijst	Vraag: Dienen de keerkleppen in de waterinstallatie jaarlijks gecontroleerd te worden? Antwoord: <i>Ja.</i>
21	Afprijslijst	Vraag: Dienen er jaarlijks watermonsters te worden afgenomen m.b.t. legionella? Antwoord: <i>Er dienen twee maal per jaar watermonsters te worden afgenomen op 3 door de opdrachtgever aangegeven locaties.</i>
22	Afprijslijst	Vraag: In welk jaar zijn de accu's t.b.v. van de noodverlichting vervangen? Antwoord: <i>In 2020.</i>
23	Afprijslijst	Vraag: Dienen de lichtbronnen en accu's t.b.v. de noodverlichting in de prijsopgave opgenomen te worden? Antwoord: <i>Nee</i>
24	Afprijslijst	Vraag: Mogen de installaties obv leeftijd conditie 4 hebben? Antwoord: <i>Het streven is conditiescore 3 of hoger. In overleg met Opdrachtgever kan per component (obv leeftijd) worden beoordeeld of een lagere conditiescore acceptabel is.</i>

25	Afprijslijst	Vraag: Dient men alleen onderhoud uit te voeren aan de opgegeven assets? Antwoord: <i>Ja</i>
26	Bijlage Bijlage 11 - Omgang bonus/malus	Vraag: In de Excelsheet staat Bonus/Malus aangegeven. Kunt u verduidelijken hoe dit vanuit de rekensheet doorwerkt in het toekennen van bonussen of malussen? Antwoord: <i>Het kopje Bonus/Malus is niet van toepassing. Deze sheet wordt alleen gebruikt voor beoordeling van de prestaties, zoals beschreven in het onderhoudsbestek.</i>
27	Bijlage Bijlage 11 - Prestatiemeting energieverbruik	Vraag: Aangegeven is dat de norm voor energieverbruik gebaseerd is op 2019. Kan opdrachtnemer er vanuit gaan dat als er toch boven de norm gepestreerd wordt, maar oorzaken hiervan buiten de invloed van opdrachtnemer liggen, dit meegenomen wordt in het oordeel op dit punt? Antwoord: <i>Ja daar kunt u vanuit gaan.</i>
28	Bijlage	Vraag: Zouden wij een overzicht kunnen ontvangen van de correctieve meldingen van de afgelopen jaren? Antwoord: <i>Rapportage met hierin opgenomen het aantal storingen 2019/2020 is beschikbaar gemaakt op Tendered</i>
29	Bijlage	Vraag: Als beheertaak wordt aangegeven dat opdrachtnemer de voorraad van kritische materialen moeten aanhouden. 1. Kan de huidige lijst van kritische materialen gedeeld worden? 2. Kan ook inzicht worden verschaft in de mutaties en aanvullingen / bestellingen van afgelopen jaren? Antwoord: <i>1. Nee, dit is een inschatting van de opdrachtnemer om onderstaande installaties in bedrijf te houden: -Luchtbehandelingsinstallatie -BMC / Omroepinstallatie -Laagspanningsinstallatie (bij volledige afschakeling) -Hydrofoor -Afvoerinstallatie -regelinstallatie 2. Nee, dit inzicht is niet beschikbaar.</i>
30	Bijlage	Vraag: Kunt u aangeven wat FBR van het merk Sauter inhoud? (zie bijlage 9) Antwoord: <i>Functioneel behoud regelinstallatie.</i>

31	Leidraad	Vraag: Opdrachtnemer moet een voorstel voor prioritering, procedures en reactietijden rondom storingsafhandeling indienen. Kan Opdrachtgever een storingshistorie aanleveren met uiteenzetting type installatie en urgente/niet-urgente storingen? Antwoord: <i>De rapportage met storingen uit 2019 en 2020 is beschikbaar gesteld op Tendersnet. Er is in deze rapportage geen onderscheid gemaakt in urgent en niet urgent. Die informatie heeft Opdrachtgever niet.</i>
32	Leidraad	Vraag U vraagt een plan van aanpak te leveren m.b.t. SROI. Waarom telt dit plan van aanpak niet mee in de beoordeling en hoeveel pagina's mag deze zijn? Antwoord: Dit is niet ter beoordeling maar opgenomen als eis in de leidraad. Opdracht dient een plan van aanpak aan te leveren van maximaal 4 pagina's waarin wordt beschreven op welke manier de 5 procent wordt gehaald. Eventuele aanvullingen op deze eis van 5 procent kan Inschrijver opnemen in het plan van aanpak MVO.
33	Leidraad	Vraag: Is het mogelijk om een extra vragenronde toe te voegen in de planning? Antwoord: <i>Zoals in de leidraad opgenomen onder paragraaf 5.2 zullen wij geen nieuwe vragenronde inplannen.</i>
34	Leidraad Leidraad 3.2 - Storingen vs correctief onderhoud	Vraag: De opdracht is inclusief afkoop van storingen (leidraad blz. 6). Kan opdrachtnemer aanhouden dat hiermee alle activiteiten worden bedoeld die in paragraaf 3.2 zijn benoemd en dat alle kosten die hieronder vallen in de vaste aanneemsom moeten worden opgenomen? Antwoord: <i>Ja, dat is een correcte aanname.</i>
35	Leidraad Leidraad 3.2 - Demarcatie technische onderhoudsdienst SER	Vraag: Vanuit de schouw hebben wij begrepen dat de technische onderhoudsdienst bij opdrachtgever ook een aantal taken uitvoert binnen het correctieve onderhoud. Een voorbeeld hiervan is het vervangen van de verlichting. Kunt u aangegeven waar de demarcatie ligt tussen wat opdrachtgever doet en waar opdrachtnemer voor wordt ingeschakeld? Antwoord: <i>Onderhoud en storingen aan installaties en onderdelen opgenomen in het installatieoverzicht (bijlage 5) worden uitgevoerd door opdrachtnemer. Overige werkzaamheden worden uitgevoerd door de eigen technische onderhoudsdienst.</i>

36	Leidraad Leidraad 3.3 - Huidig MJOP	Vraag: Kunnen wij een uitdraai of kopie ontvangen van het huidige MJOP?
		Antwoord: <i>Het huidige MJOP wordt na opdrachtverstrekking beschikbaar gesteld aan Opdrachtnemer.</i>
37	Leidraad Leidraad 3.3 - Software MJOP	Vraag: Aangegeven is dat opdrachtnemer de verantwoordelijkheid draagt voor het monitoren en het up-to-date houden van het MJOP. Kan aangegeven worden of hierin voorkeuren of eisen zijn in welke software / applicatie dit moet worden gedaan?
		Antwoord: <i>Opdrachtgever heeft geen voorkeur voor de software of voor een applicatie. Mits deze in de toekomst goed overdraagbaar is aan een andere contractant indien dit van toepassing is.</i>
38	Leidraad Leidraad 3.2 - Omgang afkoop storingen	Vraag: De opdracht is inclusief afkoop van storingen. Kan aangegeven worden hoe met deze regeling wordt omgegaan als opdrachtgever geadviseerd heeft dat er investeringen gedaan moeten worden om correctief onderhoud te voorkomen? Opdrachtnemer is gewend dat na dit advies eventuele correctieve activiteiten voor verrekening in aanmerking komen.
		Antwoord: <i>Ja, dit is een correcte aannname. De afspraken gemaakt over de conditiemeting NEN2767 zijn hierbij leidend.</i>
39	Leidraad - Hfdst. 2	Vraag: De looptijd van de overeenkomst is 4 jaar met de optie om 2 maal 2 jaar te verlengen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor verlenging van de overeenkomst instemming van de Opdrachtnemer vereist is?
		Antwoord: <i>Nee, hiervoor wordt wel een vooraankondiging gedaan maar geen instemming gevraagd aan Opdrachtnemer.</i>
40	Leidraad	Vraag: Dienen de referenties te worden aangeleverd door middel van bewijsstukken en/of een in te vullen formulier? Indien formulier, kunt u deze dan verstrekken?
		Antwoord: <i>U kunt de naam en adres van de organisatie aan ons doorgeven inclusief gegevens van een contactpersoon van deze referent. Het is voldoende om dit op een eigen format aan te leveren.</i>
41	Leidraad	Vraag: De drie te overleggen referenties dienen een oppervlakte te hebben van circa 13.500m2 BVO; is het toegestaan is om referenties van groter oppervlak hiervoor in te zetten?

		Antwoord: <i>Het gaat opdrachtgever erom dat het een vergelijkbaar kantoor is als het kantoor van de Sociaal-Economische Raad. Bij nader inzien kunnen wij instemmen met een referentie van maximaal 20.000m2</i>
42	Leidraad	Vraag: In paragraaf 10.1.1 en 10.1.2 van de leidraad geeft u aan dat er maximaal 4 pagina's A4 gebruikt mogen worden voor het beantwoorden van de gunningscriteria. Doelt u hiermee op een totaal aantal van 8 A4, waarvan 4 A4 gebruikt mogen worden voor het plan van aanpak en 4 A4 voor de omschrijving van het MVO-beleid? Of doelt u hiermee op een maximum van 4 A4 waarin zowel het plan van aanpak als het MVO-beleid worden omschreven? Antwoord: <i>Opdrachtgever bedoelt totaal 8 A4 maximaal dus 4 pagina's voor het plan van aanpak en 4 pagina's voor het MVO.</i>
43	Onderhoudsbestek Onderhoudsbestek p.7	Vraag: Bij punt 7 Certificering staat benoemd dat zowel Opdrachtnemer en onderaannemers allen in bezit dienen te zijn van de genoemde certificeringen. Is het hierbij voldoende dat de in te zetten onderaannemer voor een specifieke installatie een certificering heeft, bijv. F-gassen voor onderhoud aan koelmachines voor 1 onderaannemer e.d. Het is in onze ogen niet relevant dat alle onderaannemers hierover beschikken terwijl ze die werkzaamheden niet uitvoeren. Interpretieren wij dit op de juiste manier? Antwoord: <i>Ja, u interpreteert dit op juiste manier.</i>
44	Onderhoudsbestek p.9	Vraag: De selectie van de partijen die door Opdrachtnemer worden ingezet voor de Opdracht dient helder in de aanbieding te zijn omschreven inclusief kosten en onderbouwing. Wij gaan er vanuit dat wij de in te zetten onderaannemers per soort werkzaamheden dienen aan te geven op de UEA Deel II D. Is dit juist? Antwoord: <i>Nee, alleen als u een onderaannemer heeft geselecteerd waarmee u samen in wilt schrijven kunt u deze hier vermelden, anders "nee" aanvinken. De selectie van onderaannemers dienen helder te zijn te zijn beschreven in uw Inschrijving inclusief kosten en onderbouwing zoals beschreven in het onderhoudsbestek.</i>
45	Onderhoudsbestek	Vraag: Klopt het dat er wettelijke keuringen in het onderhoudsbestek staan die niet van toepassing zijn? Zo ja, waarom staan deze in de leidraad? Bijvoorbeeld droge blusleiding, deze staan niet op de installatielijst.

		Antwoord: <i>Alle wettelijke keuringen (inclusief herzieningen) zoals genoemd in het onderhoudsbestek zijn van toepassing. De droge blusleiding wordt alsnog opgenomen in de installatielijst.</i>
46	Onderhoudsbestek	Vraag: Vallen storingen buiten de afkoopregeling als de installaties in conditie 4 of lager vallen?.
		Antwoord: <i>Ja, maar alleen als met opdrachtgever is overeengekomen dat een lagere conditie acceptabel is.</i>
47	Onderhoudsbestek	Vraag: Op welke manier is de installatieverantwoordelijke ingeregeld op locatie? De opdrachtnemer kan wettelijk gezien niet de installatieverantwoordelijke zijn.
		Antwoord: <i>Opdrachtgever is zelf installatieverantwoordelijke.</i>
48	Onderhoudsbestek	Vraag Is er een legionellabeheersplan aanwezig, kunt u deze met ons delen?
		Antwoord: <i>Ja, beschikbaar na opdracht verstrekking.</i>
49	Onderhoudsbestek	Vraag: Kunt u aangeven wat de kritische installaties zijn binnen het gebouw? Dit ivm voorraad spareparts?
		Antwoord: <i>Dit zijn de onderstaande installaties:</i> -<i>Luchtbehandelingsinstallatie</i> -<i>BMC / Omroepinstallatie</i> -<i>Laagspanningsinstallatie (bij volledige afschakeling)</i> -<i>Hydrofoor</i> -<i>Afvoerinstallatie</i> -<i>regelinstallatie</i>
50	Onderhoudsbestek	Vraag: Zijn alle tekeningen en logboeken op locatie up to date?
		Antwoord: <i>Ja.</i>
51	Onderhoudsbestek	Vraag: In de afprijslijst vraag u een prijs voor: MJOP 10 jaar en verbeterplannen E/W-installaties, kunt u de frequentie aangeven van deze dienst?
		Antwoord: <i>De frequentie hiervoor is om de 2 jaar. Als aanvulling op de conditiemeting.</i>
52	Onderhoudsbestek	Vraag: U vraagt ons in de afprijslijst onderdelen te prijzen die een andere frequentie hebben dan 1 jaar, maar we moeten wel een jaar prijs opgeven. Hoe gaat de opdrachtgever om met het verrekenen van deze diensten, indien het contract afloopt die niet gelijk loopt als de frequentie?

		Antwoord: <i>Dit moet dan na rato worden verrekend.</i>
53	Onderhoudsbestek	Vraag: Storingen die van buitenaf komen zoals molest, weersinvloeden e.d. kunnen deze verrekend worden?
		Antwoord: <i>Ja.</i>
54	Onderhoudsbestek	Vraag: Moeten storingen en materiaal afgekocht worden en tot welk bedrag? Graag ook een duidelijke definitie omtrent het afkopen van storingen.
		Antwoord: <i>Er is een limiet aan de afkoop van storingen en materiaal ten behoeve van het verhelpen van storingen. Afkopen is van toepassing tot een maximaal bedrag van € 3.000,- exclusief BTW. Dit is van toepassing op uren, materiaal, materieel en kosten van derden. Kosten boven dit maximale bedrag zijn verrekenbaar minus het afkoopbedrag.</i>
55	Onderhoudsbestek	Vraag: Is er een storingshistorie aanwezig, van de jaren 2019 en 2020, en kan deze aangeleverd worden?
		Antwoord: <i>De rapportage met storingen uit 2019 en 2020 is beschikbaar gesteld op Tendered</i>
56	Onderhoudsbestek	Vraag: Heeft u een MJOP en kunt u deze aanleveren?
		Antwoord: Nee, het MJOP wordt na opdracht aan Opdrachtnemer beschikbaar gesteld.
57	Onderhoudsbestek	Vraag: Onderdeel van de beheertaken is dat vanuit inventarisaties helder gemaakt moet worden wat het verschil is huidige en gewenste conditiescores per installaties. Kan er een verduidelijking komen op onderstaande punten die een gevolg hiervan zijn: 1. Hoe gaat opdrachtgever vanuit de opstart van het contract om met de geconstateerde verschillen? 2. Hoe gaat opdrachtgever om met de verschillen in het kader van de verplichtingen van opdrachtnemer voor correctief onderhoud en het verrekenen van de bijbehorende kosten?
		Antwoord: <i>De meest recente conditiemeting is leidend. Indien bij opstart blijkt dat er na de nieuwe conditiemeting verschillen zijn, worden deze in overleg met opdrachtgever beoordeeld en kan hiervoor een aanpassing aan het onderhoud inclusief bijbehorende kosten worden voorgesteld.</i>

58	Onderhoudsbestek punt f. (bestek, paragraaf 8.)	Vraag: Onder punt f. (bestek, paragraaf 8.) is aangegeven dat onderhoud mogelijk buiten kantoor tijd moet plaatsvinden. Zijn eventuele meerkosten dan aanvullend te verrekenen? Zo niet, kan opdrachtgever een inschatting geven voor welke installaties die geldt en hoe vaak dit voorkomt? Antwoord: <i>Aanvullende kosten met betrekking tot werk buiten kantoor uren mogen worden doorberekend aan opdrachtgever conform het percentage zoals opgenomen in de staat van verrekenprijzen.</i>
59	Onderhoudsbestek	Vraag: Onder punt b. (bestek, paragraaf 8.) wordt aangegeven dat installaties conform het legionellabeheersplan moeten worden onderhouden. Kunnen wij een kopie ontvangen van dit legionellabeheersplan zodanig dat wij een goede inschatting kunnen maken van de bijbehorende beheertaken? Antwoord: <i>Nee, deze wordt beschikbaar gesteld na opdrachtverstrekking aan Opdrachtnemer.</i>
60	Onderhoudsbestek 17 q	Vraag: Het is prijsopdrijvend alsook onredelijk van Opdrachtgever naast een boete ook recht op schadevergoeding te houden. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de tekst na q vervalt en de boete geldt als gefixeerde schadevergoeding? Bij een ontkennend antwoord is de vraag met welke schadesommen dient Opdrachtnemer rekening te houden? Antwoord: <i>In paragraaf 17 van het bestek staat een duidelijke omschrijving van de boete en het recht op schadevergoeding van Opdrachtgever. 10 procent van de jaarlijkse aanneemsom is de maximale hoogte van boete. Schadevergoeding staat los van de boete. Dit betreft directe schade.</i>
61	Onderhoudsbestek 17	Vraag: Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer per contractjaar nimmer een hogere boete verbeurt dan 10% van de jaarlijkse contractsom? Antwoord: <i>Ja, Opdrachtgever kan dit bevestigen.</i>
62	Onderhoudsbestek 16 n	Vraag: Op welke overheidsmaatregelen en wet- en regelgeving doelt Opdrachtgever specifiek? Graag met naam en toenaam betreffende overheidsmaatregelen en wet-en regelgeving benoemen. Antwoord: <i>Deze maatregelen m.b.t. beheer en onderhoud dienen door opdrachtnemer te worden ingeschat.</i>

63	Onderhoudsbestek 16	Vraag: Artikel 16 kent leden met aanduiding k t/m o. Eveneens wordt verwezen in lid m naar 13.a en 13. b, terwijl artikel 13 geen sub a en b kent. Is hier sprake van een vergissing? Bij een ontkennend antwoord is de vraag de aanduiding van de leden en de sub a en b bij 13 toe lichten? Antwoord: In artikel 16 <i>Hier is per abuis k t/m o opgenomen. Dit had a t/m e moeten zijn</i> Lid m <i>De verwijzing naar artikel 13 a en b is per abuis in de tekst gezet.</i>
64	Onderhoudsbestek 8	Vraag: Kunt u een overzicht verstrekken van de storingshistorie, bij voorkeur apart over het jaar 2019 en apart over het jaar 2020? Antwoord: <i>De rapportage met storingen uit 2019 en 2020 is beschikbaar gesteld op Tendered.</i>
65	Onderhoudsbestek 5a	Vraag: Wie heeft er (allemaal) toegang tot de installaties? Antwoord: <i>De Technische onderhoudsdienst en Opdrachtnemer.</i>
66	Onderhoudsbestek 5a	Vraag: In dit artikel wordt bepaald dat Opdrachtnemer dient aan te tonen dat sprake is van een exogene verstoring om kosten voor herstel betaald te krijgen. Evenwel zijn exogene verstoringen denkbaar, waarvan het (zo goed als) onmogelijk is aan te tonen dat sprake is van een exogene verstoring. Kan Opdrachtgever bevestigen dat ingeval Opdrachtgever niet kan aantonen dat de verstoring geen exogene oorzaak kent de kosten voor herstel van de verstoring aan Opdrachtnemer vergoed wordt? Antwoord: Nee, alleen wanneer opdrachtnemer kan aantonen dat er sprake is van exogene oorzaak kunnen kosten worden doorberekend aan opdrachtgever.
67	Onderhoudsbestek	Vraag: Kunt een lijst aanleveren met de volgens u kritische onderdelen; in verband met beschikbaar houden van bevoorrading Antwoord: <i>Er is geen lijst beschikbaar.</i>
68	Onderhoudsbestek	Vraag Als er tijdens onderhoudswerkzaamheden tekortkomingen worden geconstateerd/gerapporteerd en geen opvolging aan wordt gegeven door de opdrachtgever, vallen deze tekortkomingen dan buiten afkoop?

		Antwoord: <i>Ja, dat is correct</i>
69	Onderhoudsbestek	Vraag: Wat is de onderhoudsfrequentie voor Meet en regeltechniek? In bijlage 5 wordt er aangegeven dat dit 1x per jaar is en in bijlage 9 is dit 4x per jaar? Antwoord: <i>De onderhoudsfrequentie is 1 keer per jaar.</i>
70	Onderhoudsbestek	Vraag: Kunt u aangeven wat onder verbruiksmaterialen valt? Antwoord: Dat staat benoemd in het onderhoudsbestek onder paragraaf 8d betreft onderdelen en verbruiksmaterialen. Verbruiksmaterialen zijn materialen die benodigd zijn bij het uitvoeren van werkzaamheden. Dit zijn onder andere smeer- en reinigingsmiddelen, poetsdoeken, luchtfilters en V-snaren.
71	Onderhoudsbestek	Vraag: Kunt u aangeven welke installaties als kritisch zijn gekenmerkt? Antwoord: <i>Dit zijn de onderstaande installaties:</i> - Luchtbehandelingsinstallatie - BMC / Omroepinstallatie - Laagspanningsinstallatie (bij volledige afschakeling) - Hydrofoor - Afvoerinstallatie - regelinstallatie
72	Onderhoudsbestek	Vraag: Kunt u aangeven of vervangen batterijen van noodverlichting als verbruiksmateriaal wordt gezien? Antwoord: <i>Vervangen van batterijen van noodverlichting wordt niet gezien als verbruiksmateriaal en vallen buiten de scope van deze opdracht.</i>
73	Onderhoudsbestek	Vraag: Kunt u aangeven of vervangen van lichtbronnen tijdens storingsmelding ook onder afkoop valt? Antwoord: <i>Het vervangen van armaturen en lichtbronnen vallen niet in de scope van deze opdracht.</i>
74	Onderhoudsbestek	Vraag: Vallen de installatiedelen die een hogere conditiescore dan 3 hebben ook binnen de storingsafkoop? Antwoord: <i>Installatiedelen met een hogere conditiescore dan 3 die in overleg met opdrachtgever in stand gehouden worden, vallen niet onder de storingsafkoop.</i>

75	Onderhoudsbestek	Vraag: Kunt u aangeven of de storingsafkoop incl. uren, materialen en derden zijn?
		Antwoord: <i>Ja, dit is van toepassing op uren, materialen en derden.</i>
76	Onderhoudsbestek	Vraag: Kunt u aangeven tot welk bedrag per storing de storingsafkoop gelimiteerd is?
		Antwoord: <i>Afkoop is van toepassing op storingen tot en met € 3.000,- exclusief BTW. Storingen boven dit bedrag zijn verrekenbaar minus het afkoopbedrag.</i>
77	Onderhoudsbestek	Vraag: betreft het legionellabeheersplan enkel het controleren van keerkleppen?
		Antwoord: <i>Nee, dit betreft het volledig beheer (periodieke externe controles, jaarlijkse update beheerplan en bijhouden cartotheek) met uitzondering van de spoelrondes.</i>
78	Onderhoudsbestek	Vraag: Welke CBS indexering wordt gehanteerd voor het contract?
		Antwoord: <i>De BDB-indexcijfers kantoren onderhoud technische installaties worden gehanteerd.</i>
79	Onderhoudsbestek	Vraag: Opdrachtnemer dient te beschikken over een certificaat tbv uitvoeren conditiemeting conform de NEN 2767. In hoeverre is dit een harde eis? Inspecties worden in de regel uitgevoerd door de daarvoor gespecialiseerde bedrijven
		Antwoord: <i>De harde eis is dat de certificering wordt uitgevoerd door een gecertificeerd instantie. Het is toegestaan dat dit wordt uitbesteed aan een onderaannemer.</i>
80	Onderhoudsbestek	Vraag: hfdst 8 f blz 8; Kunt u aangeven voor welke installaties het onderhoud niet tijdens kantoortijden uitgevoerd kunnen worden? Anders is een juiste calculatie maken niet goed mogelijk.
		Antwoord: <i>Dit zijn de onderstaande installaties: -Luchtbehandelingsinstallatie -BMC / Omroepinstallatie -Laagspanningsinstallatie (bij volledige afschakeling) -Hydrofoor -Afvoerinstallatie -regelinstallatie</i>
81	Onderhoudsbestek	Vraag: hfdstuk 13; Wat bedoelt opdrachtgever met; De storingsregistratie moet per installatiecode worden gekoppeld aan het logboek. Indien dit betekent dat

		hiervoor handmatige acties voor uitgevoerd dienen te worden is dit in het digitale tijdperk zeer onwenselijk. Antwoord: <i>Een digitaal logboek heeft de voorkeur. Wel moet dit logboek altijd beschikbaar zijn voor Opdrachtgever en Opdrachtnemer op locatie van de betreffende installatie.</i>
82	Onderhoudsbestek	Vraag: Logboeken per installatie; Kunnen dit digitale logboeken zijn vanuit ons eigen portaal? Papieren logboeken is niet meer van deze tijd en is vervangen door een volledig digitaal systeem. Indien opdrachtgever met een digitaal systeem werkt wil dit niet zeggen dat ons systeem een link daarmee heeft. Hoe gaat opdrachtgever met deze situatie om? Antwoord: <i>Het bijhouden van digitale logboeken van Opdrachtnemer zijn akkoord mits opdrachtgever te allen tijde ongelimiteerd toegang heeft tot de digitale versie van deze logboeken. De opdrachtnemer is bij beëindiging van het contract verplicht alle gegevens over te dragen aan de Opdrachtgever. Bij het in te dienen plan van aanpak ontvangen wij graag een beschrijving van het digitale logboek.</i>
83	Onderhoudsbestek	Vraag: hfdstuk 14; Heeft opdrachtgever een lijst van de kritische onderdelen? Wat bedoeld opdrachtgever met aanhouden van de kosten daarvan door opdrachtnemer? Antwoord: <i>Dit zijn de onderdelen benodigd om de onderstaande installaties functioneel te houden:</i> - Luchtbehandelingsinstallatie - BMC / Omroepinstallatie - Laagspanningsinstallatie (bij volledige afschakeling) - Hydrofoor - Afvoerinstallatie - regelinstallatie
84	Onderhoudsbestek	Vraag: hfdstuk 15; - Is er een actuele statusbepaling conform NEN 2767 beschikbaar? - Waarom een MJOP opstellen voor die zaken waarin (alleen) opgenomen de vervanging van installaties en componenten die niet in de scope van het onderhoudsbestek vallen en waarvan de kosten niet tot de opdrachtsom behoren? Is hier een elementenlijst van beschikbaar? Antwoord: <i>Ja, er is een actuele statusbepaling beschikbaar. Die is beschikbaar gesteld op Tendered.</i> <i>Het MJOP betreft alleen de vervanging van installaties en componenten die in de scope van het onderhoudsbestek vallen. Zie hiervoor paragraaf 12</i>

		<i>van het onderhoudsbestek. Van installaties en componenten die buiten de scope vallen is geen elementlijst beschikbaar.</i>
85	Algemeen	Vraag: Kan Opdrachtgever bevestigen dat inschrijvers bij hun aanbidding geen rekening hoeven te houden met de invloed en gevolgen van het Corona virus en dat eventuele gevolgen (zoals, maar niet beperkt tot: vertraging, elders moeten inkopen van materialen/onderdelen) zullen worden verrekend?
		Antwoord: <i>Dat is correct. U hoeft daar geen rekening mee te houden. Mocht het zo zijn dat door invloeden van buitenaf bepaalde kosten moeten worden verrekend, kan dit wel maar alleen na goedkeuring van de Opdrachtgever.</i>
86	Algemeen	Vraag: Thans fluctueren de grondstofprijzen, waaronder de prijzen van koper en staal en daaraan gerelateerde producten sterk. Het verdisconteren van voornoemd risico in de inschrijvingssom heeft een prijsopdrijvend effect. Teneinde het risico te mitigeren verzoeken wij Opdrachtgever te bevestigen dat de kosten van prijsstijgingen of dalingen verrekend worden, ook indien binnen de gestandsdoeningstermijn de inschrijving van inschrijver door Opdrachtgever aanvaard wordt?
		Antwoord: Nee, alleen prijswijzigingen conform indexatie CBS/BDB mogen worden doorgevoerd.
87	Algemeen	Vraag: Behoort de jaaragenda ook tot de in te dienen documenten?
		Antwoord: <i>Nee, dat is geen verplichting. U kunt uiteraard de jaaragenda wel onderdeel laten uitmaken van het plan van aanpak.</i>
88	Algemeen	Vraag: Is de technische dienst van SER altijd aanwezig voor eerste lijns-storingen?
		Antwoord: <i>ja</i>
89	Algemeen	Vraag: Kunt u aangeven wat de responsetijden zijn?
		Antwoord: <i>U kunt hiervoor zelf een voorstel doen in het plan van aanpak.</i>
90	Algemeen	Vraag: Dient de ON een gedelegeerd IV-er te leveren? Zo ja, welke taken horen hierbij?
		Antwoord: <i>Nee, opdrachtgever is zelf installatieverantwoordelijke.</i>

91	Algemeen	Vraag: Kunt u aangeven wat de installatieverantwoordelijkheid voor E-installaties inhoud?
		Antwoord: Een installatieverantwoordelijke is een persoon die de eindverantwoordelijke is voor de elektrische installaties en alle arbeidsmiddelen die in en om de installatie gebruikt worden. Conform NEN 3140, NEN 50110 en NEN 3840.
92	Algemeen	Vraag: Kunt u van de afgelopen 2 jaar het overzicht aanleveren van de storingen?
		Antwoord: <i>Er is een overzicht van storingen uit 2019 en 2020 beschikbaar in Tenedernd.</i>
93	ARVODI 2018 Art 22.6	Vraag: Graag zou Opdrachtnemer dit artikel wederkerig maken waarbij voor partijen een opzegtermijn van 6 maanden zal worden aangehouden. Er kunnen zich immers omstandigheden voordoen waardoor ook voor Opdrachtnemer de optie van opzegging noodzakelijk is. Bent u bereid dit verzoek te honoreren?
		Antwoord: <i>Wij begrijpen uw verzoek maar gaan niet akkoord met een termijn van 6 maanden. Opdrachtgever zal een opzegtermijn van 3 maanden aanhouden.</i>
94	ARVODI 2018 Art. 22.5	Vraag: Ingeval van ontbinding ontstaat een terugbetalingsverplichting van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever. Graag uw bevestiging dat betreffende verplichting niet geldt aangaande reeds verrichte Diensten voor datum van ontbinding.
		Antwoord: <i>Dat is akkoord.</i>
95	ARVODI 2018 Art 21	Vraag: Graag uw bevestiging dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk is voor directe schade en dat gevolgschade/ indirecte schade uitgesloten is. Indien u niet akkoord kan gaan, graag nadere uitleg hoe betreffend artikel zich verhoudt tot de Gids Proportionaliteit (specifiek voorschrift 3.9D). Gezien bepaalde gevolgschades niet of slechts tegen uitzonderlijk hoge premies of slechts tegen vergaande condities te verzekeren zijn behoort een beperking in soort ook tot de proportionaliteit als bedoeld in de Gids Proportionaliteit. Daar wordt immers geschreven: "Hierbij kan gekeken worden naar de bepalingen in de in die branche gebruikelijke contracten alsmede naar hetgeen gebruikelijk verzekerbbaar is in die branche en/of voor die opdracht". Het wordt 'kan' impliceert niet dat dit genegeerd mag worden. Kunnen partijen de limitering van aansprakelijkheid als volgt verder definiëren: Tenzij er sprake is van opzet of grove

		schuld zal opdrachtnemer alleen aansprakelijk zal zijn voor zaak- en letselschade inclusief de causaal daaraan verbonden gevolgschade met de limiet zoals opgenomen onder artikel 21.3 van de Arvodi? N.B. Dit biedt comfort aan beide partijen omdat dit een reguliere verzekeringsdekking is die aansluit bij de schadepraktijk. Antwoord: <i>De aansprakelijkheid wordt beperkt tot alleen directe schade.</i>
96	ARVODI 2018 Art. 21	Vraag: Graag uw bevestiging dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk is voor directe schade en dat gevolgschade/ indirecte schade uitgesloten is. Indien u niet akkoord kan gaan, graag nadere uitleg hoe betreffend artikel zich verhoudt tot de Gids Proportionaliteit (specifiek voorschrift 3.9D). Antwoord: <i>De aansprakelijkheid wordt beperkt tot alleen directe schade.</i>
97	ARVODI 2018 Art. 21.5	Vraag: Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade aan Opdrachtnemer of aan derden ontstaan door het gebruik van zaken van Opdrachtgever op welke wijze dan ook. Graag 'op welke wijze dan ook' vervangen door 'waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is'. Indien u niet akkoord kan gaan, graag nadere uitleg hoe betreffend artikel zich verhoudt tot de Gids Proportionaliteit (specifiek voorschrift 3.9A). Antwoord: <i>Akkoord.</i>
98	ARVODI 2018 Art. 21.3	Vraag: In betreffend artikel is de staffel inzake de aansprakelijkheid bij toerekenbaar tekortschieten in de nakoming vastgesteld. Graag uw bevestiging dat betreffende staffel ziet op de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, dat wil zeggen contractuele en wettelijke aansprakelijkheid. Antwoord: <i>Dat is correct.</i>
99	ARVODI 2018 Art. 16.2	Vraag: In dit artikel wordt gesteld dat 'tot meerwerk niet gerekend worden aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien.' Betreffende formulering is subjectief en leidt zodoende enkel tot discussie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Graag betreffend gedeelte laten vervallen, te meer omdat Opdrachtnemer pas meerwerk mag uitvoeren na goedkeuring van Opdrachtgever. Antwoord: <i>Akkoord, dit artikel vervalt.</i>

100	ARVODI 2018 Art. 3	Vraag: In het artikel omtrent garantie is geen garantietermijn genoemd. Graag volgende toevoegen: 'De garantietermijn bedraagt 1 jaar na (op)levering. Ingeval van een gebrek waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is, zal Opdrachtnemer betreffend gebrek naar eigen inzicht herstellen. Antwoord: <i>In het onderhoudsbestek eist Opdrachtgever een garantieperiode van 1 jaar tenzij de fabrikant een langere termijn voorschrijft met volledig herstel.</i>
101	Arvodi 2018	Vraag: In artikel 21.3 van ARVODI2018 wordt er geen onderscheid gemaakt in het soort aansprakelijkheid. Echter is indirecte-/zuivere vermogens-/gevolgschade niet verzekeraar. Bent u bereid de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade? Antwoord: <i>De aansprakelijkheid wordt beperkt tot alleen directe schade.</i>