

Aanbesteding: Softwarelicenties
Aanbestedende Dienst: Gemeente Westerkwartier
Referentie: -

Toelichting:

Door een omissie zijn er vragen uit NvI 1 onbeantwoord gebleven.
Bijgaande vragen dienen als aanvulling op NvI 1

Ref.nr. 2 **Onderwerp:**
Concept Raamovereenkomst, artikel 4, pagina 2

Vraag:

Wij begrijpen dat de opdrachtnemer de facturerende partij moet zijn. Er bestaat echter een kans dat bepaalde fabrikanten het niet toestaan dat een eventuele onderaannemer factureert via de hoofdaannemer. Wij willen u derhalve vriendelijk verzoeken om hier een uitzondering voor te maken in deze (sporadische) voorkomende gevallen en dat in een dergelijke situatie de betreffende onderaannemer de opdrachtgever direct factureert. Graag uw akkoord hierop?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is akkoord

Beantwoord op: 15-10-2021
Label: Contract

Ref.nr. 3 **Onderwerp:**
Beschrijvend document, artikel 2.4, pagina 10

Vraag:

Betreft de uiterste inleverdatum 22 oktober (artikel 2.4) of 15 oktober (artikel 2.8)? Graag uw reactie?

Antwoord:

De uiterste datum voor indienen van de offerte is 22 oktober 2021 12.00u

Beantwoord op: 15-10-2021
Label: Proces

Ref.nr. 4 **Onderwerp:**
Beschrijvend Document, artikel 2.9, pagina 13

Vraag:

Kunt u kenbaar maken wat er onder de 4e bullet moet staan? Graag uw

reactie?

Antwoord:

Dit is een omissie. Er is geen punt 4

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 5, pagina 18

Vraag:

In welke gevallen zou de aanbestedende dienst dit overwegen? Graag uw reactie?

Antwoord:

Deze optie wordt alleen benut als er geen andere mogelijkheid is dan via de nieuw af te sluiten raamovereenkomst af te nemen.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 7, pagina 18

Vraag:

Voor welke fabrikanten is deze eis van toepassing? Graag uw reactie?

Antwoord:

Het is van toepassing op die fabrikanten die een reseller-overeenkomst verlangen van tussenleveranciers/brokers

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Listprijs, Prijzenblad, regel 16

Vraag:

Verstaat u onder listprijs de inkoopprijs? Graag uw reactie?

Antwoord:

listprice is de catalogusprijs van de fabrikant

Beantwoord op: 15-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Prijzenblad, 1ste tabblad

Vraag:
Is onze aanname correct en dient enkel het 1ste tabblad te worden ingevuld?

Antwoord:
ja dit is correct

Beantwoord op: 15-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Prijzenblad, regel 17

Vraag:
Bedoelt u met kortingspercentage het opslagpercentage?

Antwoord:
kortingspercentage is een omissie en moet opslagpercentage zijn

Beantwoord op: 15-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Om de correcte 'klantspecifieke' prijzen voor uw verlengingen bij de betreffende fabrikanten op te vragen, hebben wij vanuit de Opdrachtgever op voorhand (middels akkoord op deze vraag) goedkeuring nodig om de prijzen op te mogen vragen. Wij willen u dan ook vriendelijk verzoeken om ons goedkeuring te geven om de prijzen voor uw huidige Installed Base bij de betreffende fabrikanten op te vragen. Graag uw akkoord?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst gaat akkoord

Beantwoord op: 15-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er onder géén beding onder inkoopprijs (dus ook niet op regelniveau in het prijzenblad) mag worden aangeboden? M.a.w. dat dergelijke inschrijvingen worden gezien als niet realistisch, dan wel manipulatief en dat in dit geval de inschrijver wordt uitgesloten van verdere deelname? Graag uw bevestiging?

Antwoord:

Dat is correct

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad mist bepaalde informatie, welke wij nodig hebben bij het opvragen van de verschillende offertes. Graag zien wij hierom een aangepast prijzenblad per fabrikant aangevuld met in ieder geval; (i) licentietype, (ii) contractvorm, (iii) sku/artikelfnummer fabrikant, (iv) type supportcontract en (v) looptijden, inclusief start- en einddatum. Graag zien wij uw onderbouwde reactie middels o.a. een aangepast prijzenblad tegemoet?

Antwoord:

Deze aanvullende informatie is niet beschikbaar

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Beschrijvend document, artikel 2.7, pagina 12

Vraag:

Inschrijver acteert in de uitvoering van de raamovereenkomst als intermediair en is in de dienstverlening richting de Opdrachtgever afhankelijk van derden, te weten de softwarefabrikanten. Doordat deze fabrikanten de prijzen van producten soms wel maandelijks kunnen wijzigen is het voor Inschrijver niet haalbaar om een offerte geldigheid voor een langere periode dan één maand te garanderen. Inschrijver vraagt de Opdrachtgever hierbij om de offerte geldigheid van het prijzenblad aan te passen naar 30 kalenderdagen, dit zoals gebruikelijk en standaard in de

markt. Graag ontvangen wij hier uw akkoord op?

Antwoord:

Dat is akkoord

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 3.3 en 3.4, pagina 2

Vraag:

Inschrijver acteert in de uitvoering van de raamovereenkomst als intermediair en is in de dienstverlening richting de Opdrachtgever afhankelijk van derden, te weten de softwarefabrikanten. Doordat deze fabrikanten de prijzen van producten soms wel maandelijks kunnen wijzigen is het voor Inschrijver niet haalbaar om zich zondermeer te confirmeren aan beide artikelen. Het is dan ook uiteindelijk de software-fabrikant welke bepaalt (i) wanneer er een prijsverhoging, (ii) of er een prijsverhoging en (iii) welke prijsverhoging wordt doorgevoerd. Wij willen u derhalve vriendelijk verzoeken om beide artikelen in de Concept ROK hierop aan te passen. Kunt u uw reactie onderbouwen?

Antwoord:

Wanneer prijsverhogingen door softwarefabrikanten worden doorgevoerd treedt Intermediar telkens in de eerste aanleg met de Gemeente in overleg alvorens de verhoging door te voeren

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Gegadigde verzoekt aanbestedende dienst om de productcodes (SKU's) in het prijzenblad te vermelden, zodat er geen misverstand kan ontstaan welk product exact aangeboden dient te worden. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst beschikt niet over deze informatie

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijvers ten tijde van inschrijving in oktober 2021, de Nederlandse Microsoft Euro-prijslijst, level D van de maand oktober dient te gebruiken? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Welke prijslijst er wordt toegepast is aan de Inschrijver

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Prijzenblad/beschrijvend document 1.3.1 resp. EAS of EA

Vraag:

U schrijft in het beschrijvend document in hoofdstuk 1.3.1 'EA', terwijl op het prijzenblad 'EAS' staat vermeld. Welke van de 2 contractvormen wenst u precies? Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Microsoft Enterprise Agreement incl. Software Assurance

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Gestandsdoeningstermijn

Vraag:

Een gestandsdoeningstermijn van 60 dagen is gebruikelijk voor software-aanbestedingen zoals deze. Aangezien Microsoft maandelijks haar prijzen wijzigt, verzoekt gegadigde u de gestandsdoeningstermijn te wijzigen naar 30 dagen. Graag uw bevestiging

Antwoord:

Dat is akkoord

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

19

Prijzenblad

Vraag:

Wat is de looptijd van uw huidige Enterprise (Subscription) Agreement?

Antwoord:

4 jaar

Beantwoord op: 15-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

20

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Na afloop van het Microsoft Enterprise (Subscription) Agreement contract na 3 jaar, worden de prijzen door Microsoft geïndexeerd. Graag uw bevestiging dat de geïndexeerde prijzen mogen worden gehanteerd voor jaar 4 en optionele verlengingsjaren van de raamovereenkomst.

Antwoord:

Dat is akkoord

Beantwoord op: 15-10-2021**Label:** Inhoud