



Ministerie van Justitie en Veiligheid

## Bijlage 9 Programma van wensen

# Europese aanbesteding

## Spellen en Hobbyartikelen

Kenmerk IUC/DJI/IENEA/MVL/2021-3  
Versienummer **NvI 1 13 december 2021**

## **Hoofdstuk 1**

### **Instructies/voorwaarden voor beide wensuitwerkingen**

- In dit Programma van Wensen zijn de wensen opgenomen voor zowel het Perceel Spellen als het Perceel Hobbyartikelen.  
In hoofdstuk 2 zijn de wensen opgenomen die gelden voor Perceel Spellen, in hoofdstuk 3 de wensen voor Perceel Hobbyartikelen. Hoofdstuk 4 gaat in op welke wijze de totaalscore per Perceel tot stand komt. Indien op meer dan 1 Perceel wordt ingeschreven geldt het volgende:
  - o Indien de wensuitwerking voor ieder in te schrijven Perceel geheel identiek is, volstaat Inschrijver met het indienen van 1 wensuitwerking met de duidelijke vermelding dat de wensuitwerking voor ieder in te schrijven Perceel van toepassing is.
  - o Indien de wensuitwerking op 1 of meer punten verschilt, dient Inschrijver voor ieder in te schrijven Perceel een separate wensuitwerking in te dienen met de duidelijke vermelding van het Perceel waarop iedere wensuitwerking van toepassing is.
- De uitwerking van de wensen dient uitgewerkt te zijn op maximaal bij betreffende wens aangegeven aantal A4's (inclusief eventuele afbeeldingen en bijlagen) in lettertype Arial puntgrootte 10, enkele regelafstand.
- Indien de beantwoording in tegenspraak is met de gestelde eisen in het Programma van Eisen, wordt de Inschrijving terzijde gelegd en komt deze niet voor gunning in aanmerking.
- De beantwoording van de wensen wordt opgenomen in de Overeenkomst, hetgeen betekent dat Opdrachtnemer in de uitvoering van de Overeenkomst gehouden wordt aan hetgeen Inschrijver in de wensuitwerking heeft opgenomen.

## Hoofdstuk 2 Wensen Perceel Spellen

### WENS 1 – max 50 punten

#### SMART plan voor slimme logistiek dat leidt tot efficiënte transportoplossing

##### Doelstelling

De inzet van slimme logistiek door Leverancier leidt tot efficiëntere transportoplossingen, hetgeen bijdraagt uit het reduceren van CO2-uitstoot.

##### Vraagstelling

De inschrijver wordt gevraagd een SMART plan voor te leggen van maximaal 1 A4, waarin op hoofdlijnen slimme logistieke oplossingen worden voorgesteld door slim transport en aanverwante onderwerpen. Inschrijver schenkt hierbij aandacht aan:

- De omgang met fout leveringen (manco's, artikelen met gebreken, e.d.);
- De omgang met retourleveringen;
- Een slimme invulling aangaande leveringen zoals gesteld in eis 23\* Programma van Eisen (bijlage 5).

Enkele voorbeelden met betrekking tot slimmere logistiek zijn:

- Bundelen van goederen in één vrachtwagen
- Bestelgedrag bij DJI? beter inrichten.

*\* Eis 23: "Leverancier levert minimaal tweemaal per maand per DJI Locatie de bestelde Producten op de in de bestelling opgegeven DJI Locatie. Tussen de levermomenten zit maximaal een periode van twee weken.*

*Bestellingen die twee Werkdagen voorafgaand aan het eerstvolgende levermoment geplaatst worden, worden geleverd op dat eerstvolgende levermoment.*

*Leverancier meldt bij iedere geplaatste bestelling aan betreffende contactpersoon van die bestelling op welke dag in de kalendermaand de bestelling wordt geleverd.*

*Indien Leverancier voorkeur heeft om op vaste dagen te leveren dan kan dit worden vastgelegd in overleg met Koper (IUC DJI/Contractmanagement).*

*Leverancier zorgt voor duidelijk en correcte leveringen conform de gestelde eisen en voorwaarden in dit Programma van Eisen en Overeenkomst."*

##### Beoordelingsaspecten, -kader en puntenwaardering

Het plan wordt beoordeeld op de volgende aspecten:

- de efficiëntie van de transportoplossingen t.a.v. CO2-uitstoot;
- haalbaarheid in relatie tot de situatie/huisregels bij DJI;
- SMART aanpak en doelen.

In de kern gaat het erom dat helder is wat wordt aangeboden, hoe een en ander werkt of welk resultaat daaruit kan worden verwacht, hoe de werking te volgen of te zien is, welke zekerheid (geloof/vertrouwen/ervaring) bestaat dat het beoogde resultaat bereikt wordt én in welke mate dit alles voor DJI van toegevoegde waarde is.

Onderstaand de losse beoordelingsaspecten die een rol spelen in de waardering van uw ingediende antwoord(en):

<b>Volledig</b>	Alle in de vraag benoemde elementen worden in het antwoord geadresseerd. Er zijn geen delen van de vraag onbeantwoord gebleven.
<b>Relevant</b>	U geeft een gericht antwoord op de gestelde vraag. Het antwoord bevat zo min mogelijk informatie die er – voor de gestelde vraag - eigenlijk niet toe doet. Het antwoord is voor de Aanbestedende dienst van toegevoegde waarde.
<b>Concreet</b>	Het antwoord is eenduidig, niet voor meerdere uitleg vatbaar en niet afhankelijk van aannames of interpretaties van de lezer. Alle elementen van het antwoord sluiten logisch op elkaar aan. Er zijn geen 'open gaten' in redeneringen of in de presentatie van cijfers.
<b>Toetsbaar</b>	Het antwoord is toetsbaar, dan wel heeft zich op overtuigende wijze in het verleden bewezen in relatie met gestelde waarborgen en garanties.

<b>Puntenwaardering</b>	<b>Beoordeling</b>	<b>Argumentatie</b>
50 punten	Goed 100%	Maximale score, sluit goed aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft Inschrijver een volledig, inhoudelijk relevant, concreet, en toetsbaar antwoord gegeven. Alle elementen en aspecten zijn inhoudelijk goed en aansprekend beantwoord. De wensuitwerking draagt goed bij aan het verwezenlijken van de doelstelling.
35 punten	Voldoende 70%	Overeenstemmend, sluit voldoende aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft Inschrijver een volledig, inhoudelijk relevant, concreet, en toetsbaar antwoord gegeven. Alle elementen en aspecten zijn inhoudelijk voldoende beantwoord. De wensuitwerking draagt voldoende bij aan het verwezenlijken van de doelstelling.
20 punten	Onvoldoende 40%	Onvoldoende overeenstemmend, sluit onvoldoende aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam gaat Inschrijver slechts ten dele of beperkt inhoudelijk relevant in op de gevraagde elementen en aspecten en/of uitwerking is niet volledig geformuleerd. De wensuitwerking draagt onvoldoende bij aan het verwezenlijken van de doelstelling.
0 punten	Slecht / Niet beantwoord 0%	Dekt het criterium niet af. Naar het oordeel van het beoordelingsteam gaat Inschrijver zeer beperkt inhoudelijk relevant in op de gevraagde elementen en aspecten en/of de uitwerking is niet volgens aspecten geformuleerd, of geeft naar het oordeel van het beoordelingsteam geen inhoudelijk antwoord op de vraag

## Wens 2 – max 80 punten

### Mogelijkheid tot herbruikbaarheid en recycling van verpakkingen

#### Doelstelling

Naast het verminderen van de afvalstroom streeft DJI ernaar om het milieu te ontlasten onder meer door te zorgen dat verpakkingen ten behoeve van het transport/de logistiek hergebruikt kunnen worden dan wel gerecycled worden.

#### Vraagstelling

Inschrijver wordt gevraagd het percentage van de verpakkingen ten behoeve van het transport/logistiek dat geschikt is voor hergebruik en/of recycling door Leverancier op te geven, inclusief een onderbouwing (maximaal 1A4) over de wijze hoe dat bewerkstelligd gaat worden.

Inschrijver dient uit te gaan bij het bepalen van het percentage van 100 leveringen, ongeacht de ordergroottes.

**Definitie gerecycled materiaal:** materiaal dat verkregen is via opwerking van afvalmateriaal. Dit kan een afvalstroom in een productieproces zijn (Pre-consumer fase) of afkomstig van producten die al een eerdere gebruiksfunctie hebben vervuld, zoals consumentenafval (Post-consumer fase). Het materiaal kan afkomstig zijn van zowel soortgelijke als andersoortige producten dan het doelproduct. Kenmerkend voor recycling is dat het materiaal gescheiden wordt tot een zo zuiver mogelijke grondstof en aan het begin van een productieproces wordt heringevoerd. Op voorhand van het recyclingproces is doorgaans niet bekend in welk eindproduct het materiaal terecht komt. Doorgaans is een bewerking nodig om de materialen opnieuw in te kunnen zetten in de oorspronkelijke of andere toepassing.

**Definitie hergebruikte producten of onderdelen:** producten of onderdelen die al in gebruik zijn geweest in dezelfde, oorspronkelijke vorm. Gerecyclede grondstoffen vallen niet onder deze definitie, aangezien deze via een omvormproces zijn verkregen; bij recycling wordt de oorspronkelijke vorm van het product niet behouden.

#### Beoordelingsaspecten, -kader en puntenwaardering

Uw wensuitwerking wordt als volgt beoordeeld:

Naast de door u opgegeven percentage(s) wordt de door u gegeven onderbouwing beoordeeld op:

<b>Relevant</b>	De onderbouwing geeft een gericht antwoord. Het antwoord bevat zo min mogelijk informatie die er – voor de gestelde vraag - eigenlijk niet toe doet. Het antwoord is voor de Aanbestedende dienst van toegevoegde waarde.
<b>Concreet</b>	Het antwoord is eenduidig, niet voor meerdere uitleg vatbaar en niet afhankelijk van aannames of interpretaties van de lezer. Er zijn geen 'open gaten' in redeneringen of in de presentatie van cijfers.
<b>Toetsbaar</b>	De onderbouwing is toetsbaar, dan wel heeft zich op overtuigende wijze in het verleden bewezen in relatie met gestelde waarborgen en garanties.

Waardering	Beoordeling	Argumentatie
80 punten	Uitstekend 100%	Hergebruik >60%, inclusief een correcte* onderbouwing.
60 punten	Goed 75%	Hergebruik 41-60% en/of recycled >60%, inclusief een correcte* onderbouwing.
40 punten	Voldoende 50%	Hergebruik 20-40% en/of recycled 30-60%, inclusief een correcte *onderbouwing.
0 punten	Slecht / Niet beantwoord 0%	Hergebruik <20% en/of recycled <30% of Onderbouwing is niet correct (onderbouwing is of niet relevante en/of niet concreet en/of niet effectief en/of toetsbaar. of Niet beantwoord

\* Onder een correcte onderbouwing wordt verstaan dat de onderbouwing relevant, concreet, èn toetsbaar is.

### **Wens 3 – max 120 punten**

#### **Artikelen uit prijzenblad waarvoor een product met een keurmerk/milieucertificaat kan worden geleverd**

##### **Doelstelling**

DJI streeft bij het inkopen van producten en diensten ernaar de maatschappelijke impact te vergroten.

##### **Vraagstelling**

Inschrijver wordt gevraagd aan te geven welke artikelen in het prijzenblad (bijlage 6A) geleverd kunnen worden met een keurmerk/milieucertificaat. Het gaat hierbij om om een keurmerk/milieucertificaat waarbij het volgende geborgd is:

\*het papier is gemaakt van gerecycled papier; en/of;

\*de gebruikte nieuwe houtvezels zijn afkomstig uit duurzaam beheerde bossen.

Indien Inschrijver één of meerdere artikelen kan leveren met een keurmerk/ milieucertificaat dan wordt Inschrijver gevraagd de volgende informatie per artikel te verstrekken:

- Artikelomschrijving vanuit het prijzenblad;
- Welk keurmerk/milieucertificaat is van toepassing inclusief bewijs daarvan bij Inschrijving voor het betreffende Spel;
- De prijs van dat artikel met keurmerk.

##### **Beoordelingskader en puntenwaardering**

Per door Inschrijver op te geven artikel met een door Inschrijver aangetoond keurmerk/milieucertificaat ontvangt Inschrijver 2 punten.

Indien Inschrijver alle artikelen aanbiedt met een keurmerk/milieucertificaat dat ook aangetoond is dan wordt het maximaal aantal te behalen punten (120) toegekend.

## Hoofdstuk 3 Wensen Perceel Hobbyartikelen

### WENS 1 – max 50 punten

#### SMART plan voor slimme logistiek dat leidt tot efficiënte transportoplossing

##### Doelstelling

De inzet van slimme logistiek door Leverancier leidt tot efficiëntere transportoplossingen, hetgeen bijdraagt uit het reduceren van CO2-uitstoot.

##### Vraagstelling

De inschrijver wordt gevraagd een SMART plan voor te leggen van maximaal 1 A4, waarin op hoofdlijnen slimme logistieke oplossingen worden voorgesteld door slim transport en aanverwante onderwerpen. Inschrijver schenkt hierbij aandacht aan:

- De omgang met fout leveringen (manco's, artikelen met gebreken, e.d.);
- De omgang met retourleveringen;
- Een slimme invulling aangaande leveringen zoals gesteld in eis 23\* Programma van Eisen (bijlage 5).

Enkele voorbeelden met betrekking tot slimmere logistiek zijn:

- Bundelen van goederen in één vrachtwagen
- Bestelgedrag bij DJI? beter inrichten.

\* Eis 23: "Leverancier levert minimaal tweemaal per maand per DJI Locatie de bestelde Producten op de in de bestelling opgegeven DJI Locatie. Tussen de levermomenten zit maximaal een periode van twee weken.

*Bestellingen die twee Werkdagen voorafgaand aan het eerstvolgende levermoment geplaatst worden, worden geleverd op dat eerstvolgende levermoment.*

*Leverancier meldt bij iedere geplaatste bestelling aan betreffende contactpersoon van die bestelling op welke dag in de kalendermaand de bestelling wordt geleverd.*

*Indien Leverancier voorkeur heeft om op vaste dagen te leveren dan kan dit worden vastgelegd in overleg met Koper (IUC DJI/Contractmanagement).*

*Leverancier zorgt voor duidelijk en correcte leveringen conform de gestelde eisen en voorwaarden in dit Programma van Eisen en Overeenkomst."*

##### Beoordelingsaspecten, -kader en puntenwaardering

Het plan wordt beoordeeld op de volgende aspecten:

- de efficiëntie van de transportoplossingen t.a.v. CO2-uitstoot;
- haalbaarheid in relatie tot de situatie/huisregels bij DJI;
- SMART aanpak en doelen.

In de kern gaat het erom dat helder is wat wordt aangeboden, hoe een en ander werkt of welk resultaat daaruit kan worden verwacht, hoe de werking te volgen of te zien is, welke zekerheid (geloof/vertrouwen/ervaring) bestaat dat het beoogde resultaat bereikt wordt én in welke mate dit alles voor DJI van toegevoegde waarde is.

Onderstaand de losse beoordelingsaspecten die een rol spelen in de waardering van uw ingediende antwoord(en):

<b>Volledig</b>	Alle in de vraag benoemde elementen worden in het antwoord geadresseerd. Er zijn geen delen van de vraag onbeantwoord gebleven.
<b>Relevant</b>	U geeft een gericht antwoord op de gestelde vraag. Het antwoord bevat zo min mogelijk informatie die er – voor de gestelde vraag - eigenlijk niet toe doet. Het antwoord is voor de Aanbestedende dienst van toegevoegde waarde.
<b>Concreet</b>	Het antwoord is eenduidig, niet voor meerdere uitleg vatbaar en niet afhankelijk van aannames of interpretaties van de lezer. Alle elementen van het antwoord sluiten logisch op elkaar aan. Er zijn geen 'open gaten' in redeneringen of in de presentatie van cijfers.
<b>Toetsbaar</b>	Het antwoord is toetsbaar, dan wel heeft zich op overtuigende wijze in het verleden bewezen in relatie met gestelde waarborgen en garanties.

<b>Puntenwaardering</b>	<b>Beoordeling</b>	<b>Argumentatie</b>
50 punten	Goed 100%	Maximale score, sluit goed aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft Inschrijver een volledig, inhoudelijk relevant, concreet, en toetsbaar antwoord gegeven. Alle elementen en aspecten zijn inhoudelijk goed en aansprekend beantwoord. De wensuitwerking draagt goed bij aan het verwezenlijken van de doelstelling.
35 punten	Voldoende 70%	Overeenstemmend, sluit voldoende aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft Inschrijver een volledig, inhoudelijk relevant, concreet, en toetsbaar antwoord gegeven. Alle elementen en aspecten zijn inhoudelijk voldoende beantwoord. De wensuitwerking draagt voldoende bij aan het verwezenlijken van de doelstelling.
20 punten	Onvoldoende 40%	Onvoldoende overeenstemmend, sluit onvoldoende aan. Naar het oordeel van het beoordelingsteam gaat Inschrijver slechts ten dele of beperkt inhoudelijk relevant in op de gevraagde elementen en aspecten en/of uitwerking is niet volledig geformuleerd. De wensuitwerking draagt onvoldoende bij aan het verwezenlijken van de doelstelling.
0 punten	Slecht / Niet beantwoord 0%	Dekt het criterium niet af. Naar het oordeel van het beoordelingsteam gaat Inschrijver zeer beperkt inhoudelijk relevant in op de gevraagde elementen en aspecten en/of de uitwerking is niet volgens aspecten geformuleerd, of geeft naar het oordeel van het beoordelingsteam geen inhoudelijk antwoord op de vraag

## Wens 2 – max 80 punten

### Mogelijkheid tot herbruikbaarheid en recycling van verpakkingen

#### Doelstelling

Naast het verminderen van de afvalstroom streeft DJI ernaar om het milieu te ontlasten onder meer door te zorgen dat verpakkingen ten behoeve van het transport/de logistiek hergebruikt kunnen worden dan wel gerecycled worden.

#### Vraagstelling

Inschrijver wordt gevraagd het percentage van de verpakkingen ten behoeve van het transport/logistiek dat geschikt is voor hergebruik en/of recycling door Leverancier op te geven, inclusief een onderbouwing (maximaal 1A4) over de wijze hoe dat bewerkstelligd gaat worden.

Inschrijver dient uit te gaan bij het bepalen van het percentage van 100 leveringen, ongeacht de ordergroottes.

Definitie gerecycled materiaal: materiaal dat verkregen is via opwerking van afvalmateriaal. Dit kan een afvalstroom in een productieproces zijn (Pre-consumer fase) of afkomstig van producten die al een eerdere gebruiksfunctie hebben vervuld, zoals consumentenafval (Post-consumer fase). Het materiaal kan afkomstig zijn van zowel soortgelijke als andersoortige producten dan het doelproduct. Kenmerkend voor recycling is dat het materiaal gescheiden wordt tot een zo zuiver mogelijke grondstof en aan het begin van een productieproces wordt heringevoerd. Op voorhand van het recyclingproces is doorgaans niet bekend in welk eindproduct het materiaal terecht komt. Doorgaans is een bewerking nodig om de materialen opnieuw in te kunnen zetten in de oorspronkelijke of andere toepassing.

Definitie hergebruikte producten of onderdelen: producten of onderdelen die al in gebruik zijn geweest in dezelfde, oorspronkelijke vorm. Gerecyclede grondstoffen vallen niet onder deze definitie, aangezien deze via een omvormproces zijn verkregen; bij recycling wordt de oorspronkelijke vorm van het product niet behouden.

#### Beoordelingsaspecten, -kader en puntenwaardering

Uw wensuitwerking wordt als volgt beoordeeld:

Naast de door u opgegeven percentage(s) wordt de door u gegeven onderbouwing beoordeeld op:

<b>Relevant</b>	De onderbouwing geeft een gericht antwoord. Het antwoord bevat zo min mogelijk informatie die er – voor de gestelde vraag - eigenlijk niet toe doet. Het antwoord is voor de Aanbestedende dienst van toegevoegde waarde.
<b>Concreet</b>	Het antwoord is eenduidig, niet voor meerdere uitleg vatbaar en niet afhankelijk van aannames of interpretaties van de lezer. Er zijn geen 'open gaten' in redeneringen of in de presentatie van cijfers.
<b>Toetsbaar</b>	De onderbouwing is toetsbaar, dan wel heeft zich op overtuigende wijze in het verleden bewezen in relatie met gestelde waarborgen en garanties.

Waardering	Beoordeling	Argumentatie
80 punten	Uitstekend 100%	Hergebruik >60%, inclusief een correcte* onderbouwing.
60 punten	Goed 75%	Hergebruik 41-60% en/of recycled >60%, inclusief een correcte* onderbouwing.
40 punten	Voldoende 50%	Hergebruik 20-40% en/of recycled 30-60%, inclusief een correcte *onderbouwing.
0 punten	Slecht / Niet beantwoord 0%	Hergebruik <20% en/of recycled <30% of Onderbouwing is niet correct (onderbouwing is of niet relevante en/of niet concreet en/of niet effectief en/of toetsbaar. of Niet beantwoord

\* Onder een correcte onderbouwing wordt verstaan dat de onderbouwing relevant, concreet en toetsbaar is.

### **Wens 3 – max 120 punten**

#### **Gemarkeerde artikelen uit prijzenblad waarvoor een product met een keurmerk/milieucertificaat wordt geleverd**

##### **Doelstelling**

DJI streeft bij het inkopen van producten en diensten mede de maatschappelijke impact te vergroten.

##### **Vraagstelling**

Bij het invullen van het prijzenblad (bijlage 6B) heeft u prijzen opgegeven voor meerdere Hobbyartikelen. Een aantal artikelen in het prijzenblad zijn groen gemarkeerd. Voor deze gemarkeerde artikelen wordt van u gevraagd aan te geven welke de door u aangeboden artikelen voldoen aan een keurmerk of milieucertificaat waarbij het volgende geborgd is:

\*het papier is gemaakt van gerecycled papier; en/of;

\*de gebruikte nieuwe houtvezels zijn afkomstig uit duurzaam beheerde bossen.

Indien Inschrijver één of meerdere artikelen kan leveren met een keurmerk/ milieucertificaat dan wordt Inschrijver gevraagd de volgende informatie per artikel te verstrekken:

- Artikelomschrijving vanuit het prijzenblad;
- Welk keurmerk/milieucertificaat is van toepassing inclusief bewijs daarvan bij Inschrijving voor het betreffende Hobbyartikel.

##### **Beoordelingskader en puntenwaardering**

Per gemarkeerd artikel ontvangt Inschrijver 5 punten indien het betreffend artikel een keurmerk/milieucertificaat heeft en dat ook aangetoond is.

Indien Inschrijver alle gemarkeerde artikelen aanbiedt met een keurmerk/milieucertificaat en dat ook aangetoond is dan wordt het maximaal aantal te behalen punten (120) toegekend.

## Hoofdstuk 4 Totaalscore

De totaalscore per Perceel komt als volgt tot stand. Zie voor meer informatie ook paragraaf 2.3 Beschrijvend document.

Perceel Spellen EMVI o.b.v. beste prijs/kwaliteitsverhouding		Max. aantal te behalen punten	Max. aantal te behalen punten	
Subgunnings criteria kwaliteit	<b>Wens 1</b>	50	250	
	<b>Wens 2</b>	80		
	<b>Wens 3</b>	120		
Subgunnings criterium prijs	<b>Prijs</b>	Behaalde punten op onderdeel prijs (zie bijlage 6A, cel J55)	750	750
<b>Totaal maximum aantal te behalen punten</b>			<b>1000</b>	

Perceel Hobbyartikelen EMVI o.b.v. beste prijs/kwaliteitsverhouding		Max. aantal te behalen punten	Max. aantal te behalen punten	
Subgunnings criteria kwaliteit	<b>Wens 1</b>	50	250	
	<b>Wens 2</b>	80		
	<b>Wens 3</b>	120		
Subgunnings criterium prijs	<b>Prijs</b>	Behaalde punten op onderdeel prijs (zie bijlage 6B, cel J88)	750	750
<b>Totaal maximum aantal te behalen punten</b>			<b>1000</b>	