

Aanbesteding: Levering bloemen, fruitmanden en rouwwerk
Aanbestedende Dienst: Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Referentie: 202109006

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Annulering bij evenementen

Vraag:

Aanbestedende Dienst geeft aan dat bestellingen de dag van tevoren voor 12:00 geannuleerd moeten kunnen worden. Is dit ook het geval voor losse offerte aanvragen voor volledige aankleding van een evenement? Dan zijn er uiteraard veel producten al ingekocht. In het kader van duurzaamheid zou dit niet wenselijk zijn. Kan Aanbestedende Dienst bereidt deze Eis verduidelijken?

Antwoord:

Dit is niet van toepassing op bestellingen voor evenementen. De annuleringstermijn voor evenementen is minimaal 7 kalenderdagen voorafgaand aan de datum waarop het evenement wordt georganiseerd. Eventueel reeds gemaakte kosten worden in dat geval niet vergoed.

Beantwoord op: 15-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Presentatie bloemen en fotomateriaal

Vraag:

Wanneer en waar moeten de bloemen worden afgeleverd?

Antwoord:

De bloemen met vaas en het bloemstuk dienen 13 januari 2022 om uiterlijk 15:00 uur te zijn afgeleverd bij:

Christy van Asten
Kruisweg 122
2665 HD BLEISWIJK

LET OP:

In tegenstelling tot wat vermeld staat in dit gunningscriterium verzoeken wij u een kaart aan zowel de bloemen met vaas als het bloemstuk te bevestigen met daarop de naam van Inschrijvende partij. De betrokken inkoper zal deze naamkaarten vóór de beoordeling door het beoordelingsteam vervangen door

een code, zodat de onpartijdigheid gewaarborgd blijft. De foto's kunnen in een envelop voorzien van de naam van de Inschrijvende partij worden ingeleverd.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Is het toegestaan nieuwe vragen in te dienen voor de 2de nota van inlichtingen?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan. Deze vragen zullen uiterlijk 23 december beantwoord worden.

Beantwoord op: 15-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Prijzen webshop incl btw

Vraag:

Beschrijvend document 3.2.1 Hier geeft aanbestedende dienst aan dat de prijzen in de webshop inclusief btw gecommuniceerd dienen te worden. Binnen de zakelijke markt is het gebruikelijk om prijzen exclusief btw te communiceren.

Wanneer een keuze gemaakt is in de webshop krijgt de besteller een overzicht van de bestelling met daarbij de prijzen incl. en excl. btw. Is dat akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Leveren tussen 8.00 en 10.00 uur

Vraag:

Beschrijvend document 3.2.6 hier eist aanbestedende dienst dat bestellingen

die tussen 12.00 en 17.00 uur geplaatst zijn de volgende (werk)dag tussen 8.00 en 10.00 uur geleverd worden tenzij de besteller anders aangeeft.

Door standaard vroege levering te eisen legt dit extra druk op de bezorging. Concreet betekent dit dat bezorgroutes aangepast moeten worden en daardoor minder efficiënt zijn. Dit betekent het rijden van extra kilometers wat niet milieuvriendelijk is en voor extra vervoersbewegingen zorgt. Een particulier bezorgadres daarvoor geldt over het algemeen geen meerwaarde van een vroege bezorging.

Voorstel is dan ook deze eis aan te passen naar:

dat bestellingen die tussen 12.00 en 17.00 uur geplaatst zijn de volgende (werk)dag geleverd worden. Indien de bestelling voor een bepaald tijdstip geleverd dient te worden kan de besteller dit tijdens het bestelproces aangeven. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Reguliere kantoortijden

Vraag:

Beschrijvend document 3.10.5 hier eist aanbestedende dienst dat de klantenservice van opdrachtnemer bereikbaar is tijdens reguliere kantoortijden van 7.00 tot 18.00 uur.

Dit zijn geen 'standaard' reguliere kantoortijden. Voorstel is dit aan te passen naar 8.30 tot 17.00 uur.

Antwoord:

Dit is akkoord

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Categorieën boeketten

Vraag:

Beschrijvend document 5.2.2 hier staan bij punt 3 aangegeven 'alle bloemstukken/boeketten'. In de webshop staan nooit al onze boeketten aangezien wij werken met seizoensproducten. Bij de inlevering van de aanbesteding (halverwege januari) zullen er dan ook geen zomerboeketten of

bijvoorbeeld zonnebloemboeketten in de webshop staan.

(1) Kan aanbestedende dienst toelichten wat zij met 'alle boeketten /bloemstukken' bedoelt?

(2) Wil aanbestedende dienst voor de beoordeling van ieder seizoen een aantal boeketten terug zien?

Antwoord:

(1) De boeketten en bloemstukken zijn ter indicatie van het formaat en de stijl die opdrachtnemer kan verwachten voor de betreffende prijsklasse. De aanbestedende dienst is niet in de veronderstelling dat exact het getoonde boeket afgeleverd zal worden. (2) Nee, alleen voor het huidige seizoen.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bloemstukken minimum prijs verhogen naar €25,00

Vraag:

Beschrijvend document 2.1 hier vraagt aanbestedende dienst om de levering van bloemstukken in verschillende prijs categorieën vanaf €20,00 incl. btw. Voor een bloemstuk is ook oase en een ondergrond noodzakelijk in tegenstelling tot een boeket. Voorstel is dan ook de prijs voor de levering van bloemstukken te starten vanaf €25,00.

Antwoord:

Dit is akkoord. De prijscategorieën worden als volgt: Duurzame bloemstukken (met een tekstkaartje); € 25,-, € 30,-, € 35,-, en € 40,- inclusief btw

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst 2.2

Vraag:

Hier staat:

'2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.'

Kan aanbestedende dienst aangeven waar in bijlage 1 (UEA) dit beschreven staat?

Antwoord:

Het betreft bijlage 1 van de verwerkersovereenkomst. U treft deze bijlage op pagina 6 van de verwerkersovereenkomst aan.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst 5.1

Vraag:

Hier stelt aanbestedende dienst:

'5.1 Onverminderd artikel 2.3 treft Leverancier de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.'

Kan aanbestedende dienst aangeven waar in bijlage 2 deze beveiligingsmaatregelen beschreven staan?

Antwoord:

Het betreft bijlage 2 van de verwerkersovereenkomst. U treft deze bijlage op pagina 7 van de verwerkersovereenkomst aan.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst 5.6

Vraag:

Hier stelt aanbestedende dienst:

'5.6 Leverancier verleent Koper bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.'

Kan aanbestedende dienst aangeven welke verordening hier bedoelt wordt?

Antwoord:

Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage klachtenprocedure

Vraag:

Het document 'Bijlage 4 Klachtenprocedure' is opgeslagen onder genoemde naam maar bij openen van het document staat er als kop Bijlage 5 Klachtenprocedure.
Inschrijver neemt aan dat de kop Bijlage 4 Klachtenprocedure had moeten zijn. Is dat correct?

Antwoord:

Dit is correct

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst artikel 8

Vraag:

Hier stelt aanbestedende dienst:
'Leverancier verleent Koper bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.'
Kan aanbestedende dienst aangeven waar inschrijver hoofdstuk 3 van de verordening kan vinden?

Antwoord:

EUR-Lex - 32016R0679 - EN - EUR-Lex (europa.eu)

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Foto's aanleveren

Vraag:

Beschrijvend document 5.2.1 hier vraagt aanbestedende dienst om foto's aan te leveren.
Hoeveel foto's wil aanbestedende dienst aangeleverd krijgen? Dit heeft ook met de vraag over onderdeel 5.2.2 te maken met seizoensboeketten. Het is wenselijk als aanbestedende dienst hierin een richtlijn geeft.

Antwoord:

Ten aanzien van wens 5.2.1; op de foto's moet zichtbaar zijn welke producten u levert voor welke prijscategorieën. Op de foto's moeten minimaal de gevraagde prijscategorieën zichtbaar zijn. De foto's zullen niet

qua punten beoordeeld worden. De foto's zullen dienen als referentiepunt gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. De foto's die zichtbaar zijn in de webshop laten ook zien welke producten u levert voor welke prijscategorieën. Echter maken de foto's wel onderdeel uit voor de beoordeling van de volledigheid van de webshop. Het is aan de Inschrijver hoe uitgebreid deze laat zien wat geleverd kan worden voor de verschillende prijscategorieën.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Per kerncompetentie

Vraag:

Beschrijvend document 4.3.2 in het kader bovenaan pagina 20 staat 'per kerncompetentie'. Inschrijver neemt aan dat dat niet correct is aangezien er maar 1 kerncompetentie geëist wordt.

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat er 1 kerncompetentie geëist wordt en dat de eerste zin in het kader niet correct is?

Antwoord:

Er is inderdaad 1 kerncompetentie en er dient 1 referentie te worden aangeleverd. De eerste zin in dit kader dient te worden aangepast in: Er dient voor de kerncompetentie één referentie te worden overlegt.

Beantwoord op: 23-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

3.16 geen eisen

Vraag:

Beschrijvend document 3.16 onderaan pagina 16. Hieronder zijn geen eisen opgenomen. Ontbreekt hier een gedeelte? Op pagina 17 staat namelijk direct 3.17 maar hierbij staat de eis 3.16.1 en bij 3.18 staat eis 3.17.1

Kunt u aangeven of hier tekst ontbreekt of dat de eisen eigenlijk tot 3.17 gaan?

Antwoord:

Bedankt voor de oplettendheid. Dit is een fout in de opmaak. '3.17 Eisen met betrekking tot Social Return' hoort '3.16 Eisen met betrekking tot Social Return' te zijn. '3.18 Eisen met betrekking tot internationale sociale voorwaarden' hoort '3.17 Eisen met betrekking tot internationale sociale

voorwaarden' te zijn.

Beantwoord op: 23-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: 4 mogelijkheden

Vraag:
Beschrijvend document 3.13.3 staat aangegeven 4 mogelijkheden. Er staat echte alleen a,b,c.
Kan aanbestedende dienst aangeven wat de 4e mogelijkheid is?

Antwoord:
Er is geen 4de mogelijkheid. Er zijn 3 mogelijkheden.

Beantwoord op: 23-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 19
Onderwerp: N.v.I. vraag 2

Vraag:
Is het correct dat de bloemen die op 13-01-2022 afgeleverd dienen te worden ter beoordeling niet zoals bij 5.2.1 in Utrecht afgeleverd dienen te worden maar in Bleiswijk?

Antwoord:
Dit klopt, afleveren dient zoals genoemd in de eerste Nota van Inlichtingen in Bleiswijk plaats te vinden.

Beantwoord op: 23-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 20
Onderwerp: 5.3 Leveringskosten

Vraag:
U geeft aan dat de leveringskosten gemaximaliseerd zijn op € 7,00 en dat dit geldt voor één leveringsadres. Voor meerdere leveringen op eenzelfde adres, is dit tarief niet realistisch gezien de tijdsbesteding die hier mee gemoeid is. Wij verzoeken u een staffel te hanteren voor het aantal te leveren boeketten op één afleveradres.

Antwoord:
Niet akkoord

Beantwoord op: 23-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 21 **Onderwerp:** Passendheid van boeketten

Vraag:
Kunt u de term passend nader verduidelijken en een verwijzing naar uw huisstijl (handboek?) beschikbaar stellen?

Antwoord:
In eis 3.4.2. staat opgenomen dat het bloemen passend voor de gelegenheid betreft. Dus (indien specifiek aangegeven) trouwerij of beterschap, etc. En passend bij seizoenen en trends. Het gaat niet om passendheid bij de huisstijl van de Aanbestedende dienst.

Beantwoord op: 23-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 22 **Onderwerp:** 5.2.1. presentatie bloemen en fotomateriaal

Vraag:
In de uitleg over en het voorbeeld van de berekening van het toekennen van de punten staat een maximale score van 250 punten opgenomen. In het overzicht in 5.1 staat voor dit onderdeel 400 punten opgenomen. Welke puntenaantal is de juiste?

Antwoord:
Het juiste aantal maximaal te behalen punten voor dit onderdeel is 400. De tekst en het rekenvoorbeeld dient als volgt te zijn:

De afzonderlijke beoordelingscijfers per beoordelaar worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door twee (2), te weten het aantal bloemarrangementen dat de inschrijver gevraagd is te presenteren. De gemiddelden van alle beoordelaars worden daarna bij elkaar opgeteld en gedeeld door het aantal beoordelaars. Vervolgens wordt de uitkomst daarvan met de wegingsfactor 40 vermenigvuldigd, waardoor een eindcijfer per inschrijver tot stand komt. Dit eindcijfer resulteert in de score voor deze wens. De maximale score is 400 punten.

(Totaal van gemiddelden/ aantal beoordelaars) * 40 = score

$(35/5)*40 = 280$ punten

Op basis van bovengenoemde voorbeeldberekening krijgt firma X voor dit onderdeel 280 punten toegekend.

Beantwoord op: 23-12-2021
Label: Inhoud