

Eindrapport Marktconsultatie

E-HRM systeem

Uitgegeven door: Veiligheidsregio Kennemerland
Contactpersoon: Hugo Wijdicks
Datum: 20 januari 2022
Versie: Definitief

Inleiding

In het kader van het de (eventuele) aanbesteding van een nieuw E-HRM systeem is door de VRK een Marktconsultatie gehouden. Wij danken de partijen die hebben meegedaan aan deze consultatie hartelijk!

Middels deze Marktconsultatie heeft de VRK getoetst of de visie van VRK op EHRM gebied aansluit bij hetgeen de markt heeft te bieden en heeft de VRK inzicht gekregen in mogelijke globale kosten van oplossingen.

Het doel van deze eindrapportage is tweeledig. Enerzijds willen we u op hoofdlijnen inzicht bieden in hetgeen de markt aan de VRK heeft teruggekoppeld, daarmee zal deze rapportage geen vertrouwelijke informatie, vragen of oplossingsrichtingen bevatten. Anderzijds willen we u, voor zover dat kan, een doorkijkje bieden naar het vervolg van dit programma.

1 Opgehaalde inzichten

1.1 Vraagstelling

Het doel van deze marktconsultatie was om:

- Inzicht te verkrijgen in de samenstelling van de huidige markt, zoals producenten en leveranciers;
- Inzicht te verkrijgen in de trends, ontwikkelingen, technische mogelijkheden en producten op de markt bij leveranciers;
- Eenduidige en objectieve informatie verzamelen;
- Met de markt te kunnen spiegelen over kansen en mogelijkheden;
- Leveranciers stimuleren om ideeën en oplossingen in te brengen in het kader van de voorbereiding van de Europese aanbesteding;
- Het kunnen bepalen van een aanbestedingsstrategie, mogelijke nadere planning en objectieve gunningscriteria.

1.2 Uitkomsten van de marktverkenning

Inzicht te verkrijgen in de samenstelling van de huidige markt, zoals producenten en leveranciers;

Meerdere partijen hebben meegedaan aan de marktconsultatie. Deze verschillende partijen geven een zeer goed inzicht in wat de markt op dit moment op het vlak van E-HRM SAAS oplossingen te bieden heeft en geeft inzicht in de diversiteit van beschikbare oplossingen en verschillende uitgangspunten in het aanbod van partijen.

Inzicht te verkrijgen in de trends, ontwikkelingen, technische mogelijkheden en producten op de markt bij leveranciers;

De marktverkenning heeft een goed beeld gegeven van de huidige (technische) mogelijkheden en beperkingen. Zowel op het gebied van Werving en Selectie functionaliteit welke onderdeel uitmaakt van de oplossingen die in de markt beschikbaar zijn als koppelingen met externe functionaliteit op dit vlak is voldoende inzicht verkregen om de juiste keuze te maken ten aanzien van de scope van de aanbesteding op dit vlak. Daarnaast heeft de VRK een goed inzicht gekregen in alle functionaliteit die de E-HRM oplossingen momenteel kunnen bieden waaronder functionaliteit met betrekking tot de

verschillende Performance management oplossingen, de ondersteuning van verschillende CAO's, en de koppelingen met 'Veiligheidspaspoort' en 'EVA' van Sky Suite voor de ambulance.

Overall conclusie is dat VRK op basis van deze Marktconsultatie de scope van de aanbesteding kan afbakenen en in het verlengde daarvan het Programma van Eisen kan bepalen.

Eenduidige en objectieve informatie verzamelen;

VRK kan zich op basis van de ontvangen antwoorden een goed beeld vormen van de huidige mogelijkheden in de markt.

Met de markt te kunnen spiegelen over kansen en mogelijkheden;

VRK heeft voldoende met partijen hierover kunnen spiegelen. Alle vragen die VRK had zijn beantwoord door deelnemende partijen aan de Marktconsultatie.

Leveranciers stimuleren om ideeën en oplossingen in te brengen in het kader van de voorbereiding van de Europese aanbesteding;

Vrijwel alle deelnemende partijen geven aan de uitdagingen waar de VRK voor staat te begrijpen en oplossingen te leveren die aansluiten bij de behoefte van de VRK. Tevens worden handvatten aangereikt ten behoeve van de aanbesteding.

Het kunnen bepalen van een aanbestedingsstrategie, mogelijke nadere planning en objectieve gunningscriteria.

De ontvangen informatie gaat zeker helpen bij het bepalen van deze strategie. De VRK zal daarbij een keuze gaan maken op welke wijze de markt benaderd zal worden en wat specifiek van de markt gevraagd gaat worden. Tevens zal de ontvangen globale prijsinformatie helpen om de gunningscriteria op dat vlak te bepalen.

2 Doorkijk en vervolg

Deze Marktconsultatie is gevoerd in de voorbereidingsfase van de aanbesteding voor een E-HRM systeem. De VRK heeft het belangrijk geacht om in deze fase in dialoog te gaan met de markt. Hier zijn dan ook waardevolle inzichten uit naar voren gekomen, die verder helpen bij het vormgeven van de inkoop –en aanbestedingsstrategie en de verdere technische uitwerkingen en eisen.

De komende tijd zal in het teken staan van het vormgeven van deze inkoop –en aanbestedingsstrategie en de verdere technische uitwerkingen en eisen, om zodoende een goede uitvraag te kunnen doen aan de markt.

De huidige overeenkomst voor de levering van een E-HRM oplossing eindigt op 31 december 2022.

In verband met het bovenstaande zal, om vanaf januari 2023 in de doorlopende behoefte voor een E-HRM oplossing te kunnen voorzien, de Veiligheidsregio Kennemerland naar verwachting in het eerste kwartaal van 2022 een Europese aanbesteding opstarten, met als doel om een overeenkomst voor meerdere jaren met één leverancier te sluiten.

2A – Inspiratie onderwerpen

De VRK heeft naast een wettelijke plicht tot aanbesteding de ambitie om deze gelegenheid aan te grijpen om een aantal verbeteringen te bewerkstelligen. Deze marktconsultatie moeten leiden tot een aantal verbeteringen in de werkzaamheden van de medewerkers van VRK. Daarom wil VRK graag geïnspireerd worden op de volgende onderwerpen.

Nr.	Onderwerp	
1.	Werving & selectie VRK maakt momenteel gebruik van een E-HRM systeem en een separaat systeem voor de Werving en Selectie van nieuwe medewerkers. Door het ontbreken van een integratie brengt dit veel (onnodige-) werkzaamheden (dubbele invoer, kopiëren documenten, etc.) met zich mee. Welke oplossing kunt u aanbieden voor dit vraagstuk? Denk hierbij aan: • Workflow mogelijkheden voor geautomatiseerde ondersteuning van de werkzaamheden • Gecertificeerde handtekening voor het ondertekenen van de documenten • Sollicitant Selfservice • Document management Naast een schriftelijke beantwoording zouden wij graag een korte demo van uw oplossing willen zien (20 minuten)	
2.	Performance management De huidige gesprekscyclus bestaat uit 2 verschillende onderdelen per jaar, afhankelijk van de organisatie: het resultaatgesprek en het evaluatiegesprek. Deze worden in 3 rondes per jaar doorlopen. De resultaatafspraken en evaluatie van de behaalde resultaten worden per ronde vastgelegd. Momenteel is dit een arbeidsintensieve en voornamelijk	

	handmatig proces. De VRK is op zoek naar een manier om dit proces te automatiseren met behulp van het E-HRM systeem. Welke oplossing kunt u aanbieden voor dit vraagstuk? Denk hierbij aan: • Workflow mogelijkheden voor geautomatiseerde ondersteuning van de werkzaamheden • Een voorbeeld van een gespreksformulier • Hoe de voortgang van de gesprekken wordt gerapporteerd • Hoe de verslaglegging plaats vindt Naast een schriftelijke beantwoording zouden wij graag een korte demo van uw oplossing willen zien (20 minuten)	
--	--	--

2b Overige vragen

Nr	Vraag	
3.	Biedt u ondersteuning aan de van toepassing zijnde arbeidsvoorwaardenregelingen?	
4.	Welke innovaties en ontwikkelingen zijn er de afgelopen jaren doorgevoerd in uw productaanbod?	
5.	Heeft u suggesties waarmee VRK haar voordeel zou kunnen doen t.b.v. een toekomst aanbesteding?	
6.	Benoem de meest voorkomende issues/problemen met de betreffende producten. Hoe heeft uw bedrijf hierop ingespeeld?	
7.	Is het reëel om te verwachten dat VRK vanaf 1-1-2023 de door inschrijver aangeboden service in productie kan nemen?	
8.	Welke uiterste deadline zou inschrijver willen hanteren om voor de onder 7 genoemde datum te starten met de implementatie?	
9.	Op basis van de geleverde de informatie (beschrijving salarisdienstverlening en kengetallen – bijlage) ontvangt VRK graag een schatting van de jaarlijkse kosten exclusief BTW.	

10.	Op basis van de geleverde de informatie (beschrijving salarisdienstverlening en kengetallen – bijlage) ontvangt VRK graag een schatting van de eenmalige (implementatie-) kosten exclusief BTW. Graag een inschatting inclusief: • Eventuele eenmalige aanschafkosten • Conversiekosten • Kosten voor integratie met genoemde systemen • Projectkosten • Opleidingskosten voor gebruikers • Overige (graag met omschrijving) Kunt u aangeven welke kosten in 2022 zullen vallen en welke eventueel in 2023 zullen plaatsvinden	
11.	Opleidingsmanagement - Opleidingen (vakbekwaamheden) worden momenteel geregistreerd in het systeem 'Veiligheidspaspoort' en EVA van Sky suite voor de ambulance. Voor de scoping van het aanbestedingstraject is het voor de VRK moeilijk te bepalen welke toegevoegde waarde een Learning Management Systeem (LMS) of een opleidingsmodule als onderdeel van het E-HRM systeem, kan bieden naast de eerdergenoemde applicatie. • Gaarne een korte uiteenzetting van de mogelijkheden t.a.v. opleidingenmanagement • Gaarne een toelichting op de vraag: Waarom zou VRK een LMS moeten uitvragen als (optioneel-) onderdeel van de aanbesteding van het E-HRM systeem?	
12.	Het strategisch personeelsmanagement is momenteel een arbeidsintensieve en bovenal een papieren exercitie. VRK zoekt hiervoor ondersteuning door middel van functionaliteiten van een E-HRM systeem of separaat systeem. De vraag is echter of deze functionaliteit (optioneel-) onderdeel moet zijn van een Europese aanbesteding. • Gaarne een korte uiteenzetting van de functionaliteiten op het gebied	

	van Strategisch Personeelsmanagement.	
--	--	--

