

OVEREENKOMST

ZAAK- en ARCHIEFSYSTEEM

tussen
(1) GEMEENTE HAARLEMMERMEER
en
(2) LEVERANCIER

Hoofddorp, 13 december 2021

Versie **Concept**

INHOUDSOPGAVE

Artikel	Pagina
1	BEGRIPPEN 4
2	VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST 4
3	INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST 5
4	GEBRUIKSRECHT 'ZAAK- EN ARCHIEFSYSTEEM' 5
5	IMPLEMENTATIE..... 6
6	CONVERSIE 7
7	HOSTING 7
8	ONDERHOUD 8
9	OPLEIDINGEN en DOCUMENTATIE..... 8
10	AANVULLENDE DIENSTEN EN LEVERINGEN..... 9
11	MANAGEMENT EN RAPPORTAGE..... 9
12	TESTEN EN ACCEPTATIEPROCEDURE..... 9
13	VERGOEDING 10
14	FACTURERING, VERSCHULDIGDHEID EN BETALING 11
15	INFORMATIEBEVEILIGING, PRIVACY..... 12
16	ESCROW..... 13
17	EXIT 14
18	GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT..... 15
19	ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN 15
20	OVERIGE BEPALINGEN 15
	LIJST VAN BIJLAGEN 17
	BIJLAGE DEFINITIES..... 18
	BIJLAGE H PRIJSSJABLOON 19
	BIJLAGE A2 Service Level Agreement v1.0 20
	BIJLAGE [IMPLEMENTATIEPLAN]..... 21
	BIJLAGE C GIBIT 2020 Voorwaarden 22
	BIJLAGE A1 Exit overeenkomst v1.0..... 23
	BIJLAGE G VERWERKERSOVEREENKOMST 24
	BIJLAGE [AANBESTEDINGSLEIDRAAD] 25
	BIJLAGE [INSCHRIJVING]..... 26

DE ONDERGETEKENDEN:

- (1) De publiekrechtelijke rechtspersoon **Gemeente Haarlemmermeer**, gevestigd te (2132 TZ) Hoofddorp aan het Raadhuisplein 1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen '**Opdrachtgever**';
- (2) [**LEVERANCIER**], gevestigd te *[[postcode]] [plaats], [adres]*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *[naam], [functie]*, hierna te noemen '**Leverancier**';

Ondergetekenden hierna gezamenlijk te noemen '**Partijen**';

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- A. Opdrachtgever op 22 november 2021 de aanbesteding Vervanging Zaak- en Archiefsysteem (kenmerk 2021-344) met toepassing van een openbare Europese procedure als bedoeld in Aanbestedingswet 2012 heeft uitgeschreven (hierna 'de Aanbesteding'), en in dat kader het 'Aanbestedingsleidraad Vervanging Zaak- en Archiefsysteem' met bijlagen heeft gepubliceerd ('Aanbestedingsleidraad') alsmede bijbehorende nota's van inlichtingen d.d. 13 december 2021 en 24 januari 2022;
- B. Leverancier op 3 februari 2022 haar Inschrijving heeft uitgebracht en heeft aangegeven dat de door hem aangeboden Zaak- en Archiefsysteem met bijbehorend product- en dienstportfolio voldoen aan de in de Aanbestedingsleidraad ter zake geformuleerde (technische en non-functionele) eisen en de door Leverancier op basis van zijn aangeboden Zaak- en Archiefsysteem met bijbehorend product- en dienstportfolio voorgestelde oplossing na afronding van de Implementatie beschikt over de door Opdrachtgever gevraagde eigenschappen en functionaliteiten benodigd voor de uitvoering van de taken van de gemeente ;
- C. Leverancier een gespecialiseerde ICT-onderneming is die onder meer geïntegreerde oplossingen voor zaak- en archiefsystemen en daaraan gerelateerde diensten levert;
- D. Opdrachtgever op basis van de door Leverancier in het kader van de Aanbesteding verstrekte informatie en de daarop uitgevoerde beoordeling de opdracht voor het Zaak- en Archiefsysteem (inclusief bijbehorende diensten en leveringen) van de aanbesteding 'Vervanging Zaak- en Archiefsysteem aan Leverancier wenst te verlenen, en Leverancier zich bereid heeft verklaard deze opdracht te willen aanvaarden onder de voorwaarden als opgenomen in deze Overeenkomst;
- E. Leverancier zich er bewust van is dat de uitvoering van de verplichtingen onder deze Overeenkomst voor een adequate bedrijfsvoering van Opdrachtgever van groot belang is, in verband waarmee de Implementatie per datum mijlpaal [*'Integrale Acceptatie'*] (zoals benoemd in het Implementatieplan) moet zijn afgerond en het resultaat van de Implementatie met toepassing van het Zaak- en Archiefsysteem , inclusief bijbehorende diensten en leveringen per datum mijlpaal [*'Toepassing in operationele bedrijfsvoering'*] (zoals benoemd in het Implementatieplan) in de operationele bedrijfsvoering van Opdrachtgever kan worden toegepast;

- F. Partijen in deze Overeenkomst de tussen Partijen bereikte overeenstemming wensen vast te leggen,

EN VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1 BEGRIPPEN

- 1.1 Het in deze Overeenkomst bepaalde is in aanvulling op de GIBIT 2020. Alle termen die hierna en hiervoor in de Overeenkomst met een hoofdletter zijn geschreven, zijn gedefinieerd in de 'Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT' (GIBIT) Versie 2020 zoals opgenomen in Bijlage C GIBIT 2020 Voorwaarden. Ter aanvulling op de definities van de GIBIT zijn tevens een aantal termen gedefinieerd in de Bijlage Definities.

2 VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 Opdrachtgever verleent aan Leverancier de opdracht tot (i) het leveren van het Zaak- en Archiefsysteem (inclusief het beschikbaar stellen en verlenen van een Gebruiksrecht op Zaak- en Archiefsysteem, (ii) het realiseren van de Implementatie (inclusief koppelingen met het Applicatielandschap van Opdrachtgever) inclusief de (optioneel) uit te voeren Conversie, (iii) het verzorgen van de Hosting van het Zaak- en Archiefsysteem, (iv) het uitvoeren van Onderhoud en (v) het uitvoeren van overige diensten, (gezamenlijk 'de ICT Prestatie' zoals bedoeld in de GIBIT) overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst welke opdracht Leverancier aanvaardt.
- 2.2 In aanvulling op hetgeen elders in de Overeenkomst is bepaald zullen Partijen binnen het kader van de Overeenkomst (i) elkaar gevraagd en ongevraagd informeren over al hetgeen voor de uitvoering van de Overeenkomst relevant is, (ii) zelfstandig die informatie vragen die zij nodig hebben en waarvan zij weten of redelijkerwijs moeten weten dat die bij de andere partij reeds beschikbaar is of moet zijn, en (iii) elkaar gevraagd en ongevraagd die ondersteuning verlenen welke noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst.
- 2.3 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- a) de Overeenkomst en de Bijlage Definities;
 - b) de Bijlage H Prijsjabloon;
 - c) de Service Level Agreement (SLA) zoals opgenomen in Bijlage A2 Service Level Agreement v1.0;
 - d) het Implementatieplan zoals opgenomen in de Bijlage [Implementatieplan];
 - e) Bijlage A1 Exit overeenkomst v1.0;
 - f) Bijlage G Verwerkersovereenkomst;
 - g) de GIBIT 2020 zoals opgenomen in de Bijlage C GIBIT 2020 Voorwaarden;
 - h) de Aanbestedingsleidraad;
 - i) de Inschrijving d.d. [DATUM] zoals opgenomen in de Bijlage [Inschrijving].

3 INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Deze Overeenkomst treedt na ondertekening (al dan niet met terugwerkende kracht) in werking per 1 juli 2022 en heeft een initiële duur van (i) de duur van de Implementatie plus gerend vanaf de datum Acceptatie van de mijlpaal ['Integrale Acceptatie'] zoals benoemd in het Implementatieplan, zes (6) jaar.
- 3.2 Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst na het verstrijken van de initiële duur (zoals opgenomen in artikel 3.1 Overeenkomst) telkens met een termijn van twee jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen. Leverancier is gehouden uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de in artikel 3.1 Overeenkomst genoemde initiële duur respectievelijk de betreffende verlengingsperiode Opdrachtgever schriftelijk te informeren over het komende verstrijken van de Overeenkomst. Bij uitblijven van voornoemde schriftelijke kennisgeving kan Opdrachtgever de Overeenkomst op elk gewenst moment - en eventueel met terugwerkende kracht - verlengen onder gelijke voorwaarden.
- 3.3 Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst op zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voorafgaand aan de verlengingsdatum.
- 3.4 Indien in geval van beëindiging van de Overeenkomst per einddatum blijkt dat de overgang naar de alsdan door Opdrachtgever aangewezen opvolgende oplossing voor een zaak- en archiefsysteem nog niet (volledig) is afgerond zal Leverancier op verzoek van Opdrachtgever voor een periode van twaalf (12) maanden (of korter) - ter borging van de continuïteit de bedrijfsvoering van Opdrachtgever - de diensten blijven uitvoeren met overeenkomstige toepassing van de vergoedingen en voorwaarden van deze Overeenkomst.

4 GEBRUIKSRECHT 'ZAAK- EN ARCHIEFSYSTEEM'

- 4.1 Opdrachtgever verkrijgt voor de duur van deze Overeenkomst het niet-exclusieve, niet sublicentieerbare, eeuwigdurende Gebruiksrecht ('sitelicentie') op het volledige Zaak- en Archiefsysteem voor (eind)gebruikers tegen betaling van de Vergoeding deel uitmakende vaste (licentie)vergoeding(en) als gespecificeerd in de Bijlage H Prijssjabloon. Opschalen en afschalen in aantallen eindgebruikers is binnen het Gebruiksrecht ('sitelicentie') onbeperkt mogelijk.
- 4.2 Opdrachtgever heeft het recht het Gebruiksrecht als bedoeld in artikel 4.1 Overeenkomst tijdens de duur van de Overeenkomst uit te breiden of te beperken tegen betaling of vermindering van de vaste (licentie)vergoeding(en) als gespecificeerd in de Bijlage H Prijssjabloon (of een geactualiseerde versie hiervan).
- 4.3 Het Gebruiksrecht omvat mede het recht om (functionaliteit van) het Zaak- en Archiefsysteem (al dan niet gedeeltelijk) toegankelijk te maken voor derden die door Opdrachtgever worden betrokken dan wel ingeschakeld bij de uitvoering van haar taken.

- 4.4 Opdrachtgever verkrijgt zonder verdere aanvullende kosten dan verschuldigd op grond van artikel 4.1 Overeenkomst, een kosteloos Gebruiksrecht op het op het Zaak- en Archiefsysteem ten behoeve van ontwikkel, test- en acceptatieomgevingen.
- 4.5 Indien Opdrachtgever in verband met het (doen) realiseren van interoperabiliteit met andere bij Opdrachtgever in gebruik zijnde programmatuur (technische) informatie of documentatie over het Zaak- en Archiefsysteem nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen zal Leverancier deze (technische) informatie of documentatie op eerste verzoek beschikbaar maken. De vergoeding voor deze (technische) informatie of documentatie wordt geacht inbegrepen te zijn in de op grond van deze Overeenkomst verschuldigde licentievergoeding.
- 4.6 Leverancier staat er voor in dat het Gebruiksrecht op het Zaak- en Archiefsysteem zoals bedoeld in artikel 4.1 Overeenkomst (inclusief eventuele daarvan deel uitmakende software van derden) qua omvang en samenstelling passend is voor het Applicatielandschap voor het Zaak- en Archiefsysteem (inclusief de daarvan deel uitmakende processoren en 'cores') als nader gespecificeerd in de Aanbestedingsleidraad.

5 IMPLEMENTATIE

- 5.1 Leverancier heeft op basis van de inhoud van de aanbestedingsdocumenten als onderdeel van zijn Inschrijving en de uitgevoerde 'Proof of Concept' een initieel implementatieplan (inclusief mijlpalen en planning) opgesteld. Tijdens de eerste fase van de Implementatie voert Leverancier een nadere verificatie en validatie uit op de voor de Implementatie relevante informatie en gegevens en zal alsdan - met inachtneming van de onderwerpen zoals genoemd in artikel 5.3 GIBIT 2020 - een definitieve versie van het Implementatieplan (inclusief mijlpalen en planning) opstellen welke voor [DATUM] ter goedkeuring aan Opdrachtgever wordt voorgelegd. Na goedkeuring wordt het Implementatieplan als Bijlage bij de Overeenkomst gevoegd. Eventuele uitbreidingen en (detail)uitwerkingen van het Implementatieplan worden eveneens vooraf ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorgelegd en maken na goedkeuring opgenomen deel uit van de Bijlage [Implementatieplan].
- 5.2 Leverancier draagt zorg voor de tijdige Implementatie overeenkomstig hetgeen is bepaald in deze Overeenkomst en in het bijzonder in het Implementatieplan, en conform de in het Implementatieplan opgenomen mijlpalen en bijbehorende termijnen. De Implementatie dient conform het Implementatieplan te zijn afgerond en door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 GIBIT 2020 opdat het Zaak- en Archiefsysteem en het resultaat van de Implementatie volledig in de operationele bedrijfsvoering kan worden toegepast per datum mijlpaal ['Toepassing in operationele bedrijfsvoering'] (zoals benoemd in het Implementatieplan). De in de Implementatieplan opgenomen datums van de verschillende mijlpalen gelden elk als fatale termijn, tenzij de oorzaak voor het niet behalen van de datum van betreffende mijlpaal toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Het voornoemde is van overeenkomstige toepassing op de Conversie zoals bedoeld in artikel 6 Overeenkomst indien deze deel uitmaakt van de Implementatie.

- 5.3 De door Opdrachtgever aan Leverancier verschuldigde vaste deel van de Vergoeding voor de uitvoering van de werkzaamheden en taken in het kader van de Implementatie conform artikel 5.2 Overeenkomst zijn nader gespecificeerd in de Bijlage H Prijsjabloon.

6 CONVERSIE

- 6.1 Opdrachtgever heeft het optionele recht de migratie van informatie uit het eerder aangewende zaak- en archiefsysteem ('Verseon') – zoals uitgevraagd in hoofdstuk 4 Programma van Eisen (W18) - naar het Zaak- en Archiefsysteem van Leverancier ('Conversie als bedoeld in de GIBIT 2020) als een uit te voeren onderdeel van de Implementatie aan Leverancier op te dragen. Indien Opdrachtgever hiertoe besluit zal Leverancier als onderdeel van de Implementatie zorgdragen van de Conversie hetgeen is bepaald in het Implementatieplan en in dit kader: (i) een conversieplan opstellen met een eenduidige scope-afbakening van de migratie van informatie uit het eerder aangewende zaak- en archiefsysteem ('Verseon' (waarbij het conversieplan na goedkeuring door Opdrachtgever als bijlage deel uitmaakt van het Implementatieplan), (ii) de benodigde scripts ontwikkelen en beschikbaar maken, (iii) de Conversie uitvoeren en (iv) conversieverslagen opstellen. Het conversieplan zal mede afspraken bevatten over de planning, inclusief tijdschema, voor uitvoering van de Conversie. Opdrachtgever stelt de gegevensbestanden met informatie uit het eerder aangewende zaak- en archiefsysteem ('Verseon') beschikbaar aan Leverancier conform het in het conversieplan bepaalde.
- 6.2 De door Opdrachtgever aan Leverancier verschuldigde vaste deel van de Vergoeding voor de uitvoering van de werkzaamheden en taken in het kader van de Conversie conform artikel 6.1 Overeenkomst zijn nader gespecificeerd in de Bijlage H Prijsjabloon.

7 HOSTING

- 7.1 Leverancier zal in het kader van 'Software as a Service' diensten ('SaaS') met betrekking tot het Zaak- en Archiefsysteem zorgdragen voor de Hosting zoals bedoeld in Hoofdstuk III GIBIT 2020 en in de SLA bepaalde . In de SLA zijn tevens nadere afspraken opgenomen met betrekking tot de koppelpunt(en) (inclusief specificaties) waarop het Zaak- en Archiefsysteem wordt aangesloten op de infrastructuur van Opdrachtgever.
- 7.2 Het door Opdrachtgever verschuldigde deel van de Vergoeding voor Hosting is nader gespecificeerd in de Bijlage H Prijsjabloon.
- 7.3 De rekencentra waarin de ICT-omgeving voor het Zaak- en Archiefsysteem ten behoeve van Opdrachtgever wordt gehost en data wordt verwerkt dienen voor de duur van de Overeenkomst in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte gelegen te zijn.
- 7.4 Leverancier staat er voor in dat de configuratie de ICT-omgeving voor het Zaak- en Archiefsysteem zoals bedoeld in artikel 7.1 Overeenkomst (inclusief eventuele daarvan deel uitmakende software van derden) qua omvang en samenstelling en daarmee samenhangende performance (reactiesnelheid) passend is voor het beoogde gebruik door Opdrachtgever van

het Zaak- en Archiefsysteem. Indien aanpassingen in de ICT-omgeving nodig zijn in verband met niet voldoende performance van het Zaak- en Archiefsysteem bij gebruik in de operationele bedrijfsvoering door Opdrachtgever, komen de kosten voor betreffende uitbreiding – inclusief eventuele aanvullende licenties op het Zaak- en Archiefsysteem (en de daarvan deel uitmakende software van derden) voor eigen rekening van Leverancier.

8 ONDERHOUD

- 8.1 Leverancier draagt zorg voor Onderhoud van het Zaak- en Archiefsysteem en de ‘SaaS’ ICT-omgeving, een en ander overeenkomstig hetgeen is bepaald in de Overeenkomst en in het bijzonder in de SLA. Het recht op Onderhoud van het Zaak- en Archiefsysteem zal ingaan op na succesvolle afronding van de mijlpaal [‘Integrale Acceptatie’] (zoals benoemd in het Implementatieplan) met inachtneming van het bepaalde in deze Overeenkomst betreffende het herstel van Gebreken in het kader van garantie. Opdrachtgever is de vergoeding voor Onderhoud zoals gespecificeerd in de Bijlage H Prijssjabloon eerst verschuldigd vanaf de datum van succesvolle afronding van de Integrale Acceptatie zoals bedoeld in artikel 7.9 GIBIT 2020. De vergoeding voor Onderhoud van het Zaak- en Archiefsysteem gedurende de Implementatie tot de datum van succesvolle afronding van de Integrale Acceptatie zoals bedoeld in artikel 7.9 GIBIT 2020 is inbegrepen in het vaste deel van de Vergoeding voor de Implementatie zoals gespecificeerd in de Bijlage H Prijssjabloon.
- 8.2 De door Opdrachtgever aan Leverancier verschuldigde deel van de Vergoeding voor Onderhoud van het Zaak- en Archiefsysteem is opgenomen in de Bijlage H Prijssjabloon.
- 8.3 Opdrachtnemer staat er voor in dat het voor Opdrachtgever geïmplementeerde Zaak- en Archiefsysteem voor de duur van de Overeenkomst doorontwikkeld zal worden zonder additionele kosten. Onder deze doorontwikkeling wordt (naast additief-, correctief- en preventief onderhoud) ook verstaan dat op het voor Opdrachtgever geïmplementeerde Zaak- en Archiefsysteem adaptief onderhoud wordt uitgevoerd opdat Opdrachtgever kan blijven voldoen op haar van toepassing zijnde wet- en regelgeving
- 8.4 Opdrachtnemer staat er voor in dat hij voor de duur van de Overeenkomst zoals bepaald in artikel 3.1 Overeenkomst kan voorzien in Onderhoud van het voor Opdrachtgever geïmplementeerde Zaak- en Archiefsysteem.

9 OPLEIDINGEN en DOCUMENTATIE

- 9.1 Leverancier zal opleiding(en) verzorgen in overeenstemming met het opleidingsprogramma en -schema zoals opgenomen en uitgewerkt in het Implementatieplan.
- 9.2 Opdrachtgever mag Documentatie (alsmede alle overige gegevensdragers en informatiemiddelen (zoals video’s) en opleidingsmateriaal) van Leverancier met betrekking tot het Zaak- en Archiefsysteem en het resultaat van de Implementatie, zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn, vereenvoudigen, wijzigen en voor intern gebruik bij Opdrachtgever openbaar maken – alsmede voor derden die door Opdrachtgever worden

betrokken dan wel ingeschakeld bij de uitvoering van haar taken, mits daarop voorkomende aanduidingen van auteursrechten e.d. worden gehandhaafd.

10 AANVULLENDE DIENSTEN EN LEVERINGEN

10.1 Leverancier is bereid om in aanvulling op hetgeen elders in de Overeenkomst is omschreven ook aanvullende diensten en functionaliteiten aan Opdrachtgever te leveren die verband houden met het voorwerp van deze Overeenkomst. Opdrachtgever is echter niet verplicht om opdrachten ter zake aan Leverancier te verlenen.

10.2 Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier een offerte uitbrengen voor aanvullende leveringen en diensten. Bij aanvullende leveringen en diensten gelden als basis de standaard dagtarieven (en vaste onkostenvergoeding) en overige vergoedingen als opgenomen in de Bijlage H Prijssjabloon en zijn de bepalingen van de Overeenkomst van overeenkomstige toepassing.

11 MANAGEMENT EN RAPPORTAGE

11.1 Leverancier draagt zorg voor management en rapportage zoals nader bepaald in het Implementatieplan en de SLA. Financiële rapportage maakt hiervan deel uit. Partijen zullen met betrekking tot de inhoud van de rapportage (waaronder met betrekking tot de financiële rapportage) nadere afspraken maken en in onderling overleg een rapportage 'format' vaststellen. De kosten van rapportage door Leverancier zijn inbegrepen in de (vaste) kosten voor de Implementatie en Onderhoud zoals nader gespecificeerd in de Bijlage H Prijssjabloon.

11.2 Indien de voortgang van de uitvoering van het Implementatieplan en/of Onderhoud vertraging dreigt te gaan ondervinden, zal Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Opdrachtgever melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van de dreigende vertraging, alsmede de door Leverancier voorgestelde maatregelen om de dreigende vertraging te voorkomen of beperken. Tevens zullen de consequenties van deze dreigende vertraging met betrekking tot de duur en/of kosten van de uitvoering van het Implementatieplan en/of Onderhoud in de rapportage worden vermeld. Akkoordbevinding door Opdrachtgever van de rapportage houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent of gehoudenheid tot vergoeding van daaruit voortvloeiende consequenties erkent.

12 TESTEN EN ACCEPTATIEPROCEDURE

12.1 Alvorens het Zaak- en Archiefsysteem en (een deelresultaat van) de Implementatie voor uitvoering van de Acceptatieprocedure aan te bieden, zal Leverancier deze voorafgaand zelfstandig hebben onderworpen aan een intern testprogramma (waarvan onder meer functionaliteitstesten en performancetesten deel uitmaken), welk testprogramma ertoe strekt Leverancier voor zichzelf te laten vaststellen dat (het betreffende deel van) het Zaak- en Archiefsysteem en de Implementatie voldoet aan (a) de in de Aanbestedingsleidraad opgenomen 'Eisen' en 'Wensen' (met inachtneming van de antwoorden van Leverancier ter zake in zijn Inschrijving), zowel voor wat betreft de onderscheiden onderdelen, als in zijn geheel.

Leverancier zal de resultaten van voornoemde testen schriftelijk vastleggen en aan Opdrachtgever beschikbaar stellen, voordat (het betreffende deel van) het Zaak- en Archiefsysteem en de Implementatie aan een Acceptatieprocedure wordt onderworpen.

- 12.2 Acceptatieprocedures worden uitgevoerd op de momenten zoals nader beschreven in het Implementatieplan.
- 12.3 Binnen tien (10) werkdagen na de datum van het verslag als in artikel 7.2 sub (i) GIBIT 2020 bedoeld – danwel binnen een alsdan door Opdrachtgever schriftelijk gespecificeerde afwijkende termijn – zal Leverancier de in het verslag vastgelegde Gebreken voor eigen rekening verhelpen.
- 12.4 De kosten van Leverancier in het kader van de medewerking aan Acceptatieprocedure(s) en Acceptatie zijn bij de prijs voor de Implementatie inbegrepen.
- 12.5 Het in dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing op Acceptatieprocedure(s) en Acceptatie ten aanzien van daarvoor in aanmerking komende prestaties van Leverancier in het kader van Onderhoud alsmede aanvullende opdrachten voor leveringen of diensten.
- 12.6 Artikel 7.10 GIBIT 2020 is niet van toepassing.

13 VERGOEDING

- 13.1 In de Bijlage H Prijsjabloon zijn de overeengekomen vergoedingen (inclusief grondslagen) voor het Gebruiksrecht op Zaak- en Archiefsysteem, de Implementatie, Hosting, en Onderhoud, alsmede de standaarduurtarieven voor aanvullende diensten vastgelegd.
- 13.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn de in Bijlage H Prijsjabloon vermelde prijzen voor het Gebruiksrecht, de Implementatie, Hosting, en Onderhoud, alsmede de standaard uur/dagtarieven (en eventuele vaste onkostenvergoeding) voor (al dan niet aanvullende) diensten vaste prijzen ('Fixed Price') en omvatten zij alle in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier te maken kosten, waaronder begrepen de kosten van telecommunicatie, onderzoek, ontwikkeling, arbeid, materialen, transport, reizen, testen, verblijf, verzekering, en belasting (met uitzondering van BTW) en heffingen.
- 13.3 Eerst per 1 januari 2024 kunnen de overeengekomen prijzen en tarieven zoals vermeld in de Bijlage H Prijsjabloon eenmaal per jaar met maximaal een percentage gelijk aan de jaarmutatie van het indexcijfer zoals vermeld in artikel 13.6 Overeenkomst worden gewijzigd.
- 13.4 Indien expliciet schriftelijk is overeengekomen dat Leverancier specifiek omschreven delen van de diensten zal verrichten op nacalculatiebasis, gelden de in de Bijlage H Prijsjabloon overeengekomen standaard uurtarieven (en vaste onkostenvergoeding). In dat geval zal Opdrachtgever aan Leverancier verschuldigd zijn een bedrag vastgesteld door vermenigvuldiging van het aantal door Leverancier door middel van urenoverzichten aantoonbaar bestede uren/dagen met de overeengekomen uurtarieven uitgesplitst naar tijd en per categorie en medewerkers.

- 13.5 Alle in de Overeenkomst vermelde bedragen (waaronder de prijzen en tarieven zoals vermeld in de Bijlage H Prijsjabloon) zijn in euro exclusief BTW. Leverancier brengt tijdens de duur van de Overeenkomst het op het moment van factureren van toepassing zijnde BTW tarief in rekening conform de aldan ten aanzien van BTW geldende wet- en regelgeving.
- 13.6 In afwijking van het indexcijfer zoals genoemd in artikel 9.8 GIBIT 2020 wordt voor indexering conform de systematiek als in artikel 9.8 GIBIT 2020 bepaald, het indexcijfer van de Dienstenprijsindex (DPI) (CPA2008) Sectie J Informatie en communicatie met als basis 2015 = 100, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek in de 'Statline' databank gehanteerd.

14 FACTURERING, VERSCHULDIGDHEID EN BETALING

- 14.1 Leverancier zal de door Opdrachtgever verschuldigde (deel van de) Vergoeding voor het Gebruiksrecht op het Zaak- en Archiefsysteem, de Implementatie, Hosting en Onderhoud in rekening brengen conform hetgeen is gespecificeerd in Bijlage H Prijsjabloon. Eventuele overige verschuldigde vergoedingen worden maandelijks achteraf gespecificeerd in rekening gebracht.
- 14.2 Met betrekking tot het deel van de Vergoeding dat toeziet op de Implementatie gespecificeerd in Bijlage H Prijsjabloon geldt het volgende factureringsschema: deel 1: 40% na ondertekening van Overeenkomst door Partijen, deel 2: 30% bij werkende oplevering (deel Acceptatie) van het Zaak- en Archiefsysteem in de acceptatieomgeving, deel 3: 30% na integrale Acceptatie zoals bedoeld in artikel 7.9 GIBIT 2020.
- 14.3 Met betrekking tot het jaarlijkse deel van de Vergoeding dat toeziet op het Gebruiksrecht en de Hosting zoals gespecificeerd in Bijlage H Prijsjabloon geldt dat dit jaarlijks voorafgaand aan het betrokken kalenderjaar gefactureerd kan worden. Indien eerste en/of laatste periode van de duur van de Overeenkomst geen vol kalenderjaar betreft, dan kan het voornoemde deel van de Vergoeding dat toeziet op het Gebruiksrecht en de Hosting naar rato gefactureerd worden.
- 14.4 Met betrekking tot het jaarlijkse deel van de Vergoeding dat toeziet op Onderhoud zoals gespecificeerd in Bijlage H Prijsjabloon geldt dat dit na integrale Acceptatie zoals bedoeld in artikel 7.9 GIBIT 2020 jaarlijks voorafgaand aan het betrokken kalenderjaar gefactureerd kan worden. Indien eerste en/of laatste periode van de duur van de Overeenkomst geen vol kalenderjaar betreft, dan kan het voornoemde deel van de Vergoeding dat toeziet op Onderhoud naar rato gefactureerd worden.
- 14.5 Meerwerk en aanvullende werkzaamheden zullen door Leverancier na voltooiing van de meerwerkzaamheden apart worden gefactureerd, danwel op basis van een ter zake vooraf tussen Partijen overeengekomen betalingsschema. De aard en de omvang van de verrichte meerwerkzaamheden zullen in de facturen worden vermeld en – aan de hand van bescheiden – worden gespecificeerd.
- 14.6 Opdrachtgever zal Leverancier schriftelijk gemotiveerd informeren indien hij van mening is dat een factuur niet correct is dan wel niet verschuldigd is. Het voornoemde zo spoedig mogelijk en

uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur. Opdrachtgever is in een dergelijke situatie gerechtigd betaling op te schorten van het betwiste deel. Het niet betwiste deel van de betreffende factuur zal door Opdrachtgever worden voldaan binnen de op grond van deze Overeenkomst geldende betalingstermijn. Indien Partijen geen oplossing bereiken overeenkomstig de geschillenprocedure als opgenomen in artikel 14.2 Overeenkomst, dan zal Opdrachtgever het betwiste bedrag storten op een geblokkeerde derdenrekening tot het geschil beslecht is overeenkomstig artikel 14.1 Overeenkomst.

14.7 Leverancier verzendt de elektronisch factuur aan de crediteurenadministratie van Opdrachtgever overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. Elke factuur vermeldt minimaal: naam/adres feitelijke Opdrachtgever, cluster [NAAM CLUSTER]. Tevens omschrijving van diensten, datum van levering en specificatie van diensten, verplichtingnummer (AGV nummer). Uitsluitend facturen voorzien van voornoemde gegevens en de inhoud overeenkomt met datgene wat geleverd is en voorafgaand akkoord is bevonden door Opdrachtgever, worden door Opdrachtgever in behandeling genomen.

15 INFORMATIEBEVEILIGING, PRIVACY

15.1 Indien in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier persoonsgegevens voor Opdrachtgever worden verwerkt wordt Leverancier als verwerker in de zin van de AVG aangemerkt en geldt de Overeenkomst tevens als basis voor een nader tussen Partijen – op basis van de model verwerkersovereenkomst (zoals opgenomen in Bijlage G Verwerkersovereenkomst - te sluiten verwerkersovereenkomst. Leverancier is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die Leverancier ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst.

15.2 Leverancier draagt zorg voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. Leverancier legt de maatregelen schriftelijk vast.

15.3 Leverancier verwerkt persoonsgegevens zoals bedoeld de AVG, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Verwerkingen van (persoons)gegevens in rekencentra buiten Nederland of anderszins grensoverschrijdende verzending en/of distributie en/of verstrekking van persoonsgegevens naar niet EU-landen is expliciet niet toegestaan zonder dat daarbij voorafgaand door Leverancier aan Opdrachtgever schriftelijk is aangetoond dat aan de ter zake in de AVG opgenomen verplichtingen wordt voldaan.

- 15.4 Leverancier beschikt tijdens de duur van de Overeenkomst over een NEN-EN-ISO 27001:2017 certificaat en werkt met inachtneming van de ISO 27017 en ISO 27018 normen. Opdrachtgever heeft het recht van Leverancier te verlangen dat jaarlijks een door een onafhankelijk auditor afgegeven verklaring (of certificaat) wordt overgelegd waaruit blijkt dat Leverancier, de dienstverlening en het Zaak- en Archiefsysteem voldoen aan de gebruikelijke beveiligingsstandaarden voor programmatuur en gegevensverwerking en cloud-services zoals nader gespecificeerd in de SLA.
- 15.5 Leverancier is gehouden beveiligingsinbreuken of datalekken die verband houden met de dienstverlening aan Opdrachtgever (waaronder 'SaaS-diensten') onmiddellijk te melden aan het Opdrachtgever en eventuele maatregelen bespreken met Opdrachtgever.

16 ESCROW

- 16.1 Op eerste verzoek van Opdrachtgever bij afronding van de Implementatie zal Leverancier specifiek ten behoeve van Opdrachtgever - op basis van een tussen Partijen en bewaarnemer te sluiten 'SaaS Escrow-overeenkomst - een exemplaar van de broncode en bijbehorende executable(s) van de Standaardprogrammatuur, de Maatwerkprogrammatuur en bestanden met de specifieke inrichting en koppelingen van het Zaak- en Archiefsysteem voor Opdrachtgever, inclusief alle (technische- functionele- en eindgebruikers)documentatie in escrow bij broncode bewaarnemer [NAAM] deponeren. Tevens wordt hierbij voorzien in deponering van alle productiedata (waaronder zaakdata, documenten en dossiers).
- 16.2 Opdrachtgever kan verlangen dat door de bewaarnemer een verklaring wordt afgegeven dat de het materiaal als bedoeld in artikel 16.1 Overeenkomst juist en volledig bij hem is gedeponerd. Indien blijkt dat het gedeponerde materiaal als bedoeld in artikel 16.1 Overeenkomst onvolledig of onjuist is, dan is Leverancier gehouden zo spoedig mogelijk - en uiterlijk binnen een week nadat Leverancier ter zake is geïnformeerd - zorg te dragen voor volledige deponering van het materiaal als bedoeld in artikel 16.1 Overeenkomst.
- 16.3 Opdrachtgever zal gerechtigd zijn van de broncode bewaarnemer op eerste verzoek afgifte van het materiaal als bedoeld in artikel 16.1 Overeenkomst (waaronder de broncode(s)) te verlangen indien:
- Opdrachtgever deze Overeenkomst ontbindt op grond van artikel 20 GIBIT 2020;
 - Leverancier zodanige tekortkoming jegens Opdrachtgever heeft gepleegd ter zake van het Gebruiksrecht, Hosting en/of het Onderhoud en deze tekortkoming niet binnen een door Opdrachtgever gestelde redelijke termijn is verholpen, waardoor de continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever in gevaar is gekomen dan wel - naar redelijk oordeel van Opdrachtgever - kan komen;
 - Leverancier - anders dan in het kader van een herstructurering - wordt overgenomen door, vrijwillig meewerkt aan een overname door dan wel fuseert met een partij, die op redelijke gronden niet aanvaardbaar is voor Opdrachtgever dan wel dat deze partij onder van deze

Overeenkomst afwijkende voorwaarden voortzetting van het Gebruiksrecht, Hosting en/of het Onderhoud aanbiedt;

- d) Leverancier haar verplichtingen ter zake het Gebruiksrecht, Hosting en/of het Onderhoud door overmacht zoals bedoeld in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek niet kan nakomen en de continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever daardoor in gevaar is gekomen dan wel - naar redelijk oordeel van Opdrachtgever - kan komen.

16.4 Als Opdrachtgever op grond van het in artikel 16.3 Overeenkomst bepaalde de broncode van de Standaardprogrammatuur heeft ontvangen, is zij uitsluitend gerechtigd deze te gebruiken voor continuïteitsdoeleinden en overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst is ontbonden en Opdrachtgever een derde partij het onderhoud aan de Standaardprogrammatuur laat uitvoeren zal Opdrachtgever er voor zorgdragen dat een dergelijke partij schriftelijk wordt gebonden de in de vorige zin genoemde beperkingen in acht te nemen.

17 EXIT

17.1 Na afronding van de Implementatie zal Leverancier een concept exitplan opstellen en ter goedkeuring voorleggen aan Opdrachtgever alsmede de Exit-overeenkomst zoals opgenomen in de Bijlage [Exit-overeenkomst finaliseren voor ondertekening. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal Leverancier op kortst mogelijke termijn in overleg met Opdrachtgever een definitief exitplan opstellen en ter goedkeuring voorleggen aan Opdrachtgever. Dit exitplan dient gedetailleerde afspraken te bevatten op basis waarvan het Zaak- en Archiefsysteem welke onder de Overeenkomst door Leverancier worden verleend vanaf het tijdstip van beëindiging door Opdrachtgever zelf, dan wel door een door Opdrachtgever aangewezen derde kunnen worden voortgezet. Partijen zijn gehouden de continuïteit van de dienstverlening van Opdrachtgever voorop te stellen bij de invulling en uitvoering van het exitplan. Partijen zijn elk verantwoordelijk voor de uitvoering van de hen in het kader opgedragen taken. Alle met het exitplan samenhangende werkzaamheden worden - indien van toepassing - vergoed op basis van de in de Bijlage H Prijsjabloon genoemde standaardtarieven.

17.2 Alle kosten welke redelijkerwijze voor het uitvoeren van het exitplan als genoemd in artikel 17.1 Overeenkomst moeten worden gemaakt vanaf het moment waarop een der Partijen kenbaar maakt deze Overeenkomst te willen beëindigen, komen afhankelijk van de hierna omschreven omstandigheden voor rekening van de daarbij aangeduide Partij:

- a) in geval van tekortkoming door een der Partijen: de desbetreffende Partij;
- b) op verzoek van een der Partijen: de desbetreffende Partij; en
- c) in geval van tijdsverloop van deze Overeenkomst: Opdrachtgever.
- d) De in dit artikellid omschreven kosten gelden niet als schade in de zin van artikel 13 GIBIT 2020.

18 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 18.1 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Overeenkomst zal indien het verder in dit artikel bepaalde niet tot een oplossing heeft geleid, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland (locatie Haarlem).
- 18.2 Ter zake van geschillen, verband houdende met de uitvoering van het in de Overeenkomst bepaalde - waarbij de in het Implementieplan of de SLA opgenomen escalatieprocedures niet tot een oplossing hebben geleid - zullen de tot ondertekening van deze Overeenkomst bevoegde vertegenwoordigers van Partijen eerst in overleg treden met het doel een oplossing buiten rechte te bereiken alvorens het geschil voor te leggen aan de rechter. Het voornoemde eventueel op basis van een niet bindend advies door een door Partijen gezamenlijk aan te wijzen onafhankelijk derde dan wel met toepassing van wel mediation conform het 'ICT-Mediation Reglement' van de SGOA. Het hier bepaalde doet niet af aan het recht van de partij die meent dat het onderwerp van geschil zodanig spoedeisend is, dat het verkrijgen van een niet-bindend advies niet kan worden afgewacht, zich te wenden tot de bevoegde voorzieningenrechter van de rechtbank Noord-Holland (locatie Haarlem) teneinde een voorlopige voorziening te vragen.
- 18.3 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

19 ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN

- 19.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend de 'Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT' (GIBIT-2020) zoals opgenomen in de Bijlage C GIBIT 2020 Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier dan wel van door Leverancier bij het verrichten van de ICT Prestatie te betrekken derden is uitgesloten.
- 19.2 De voor het gebruik van het Zaak- en Archiefsysteem eventueel vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, binden Opdrachtgever niet. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

20 OVERIGE BEPALINGEN

- 20.1 De Overeenkomst betreft de complete overeenkomst tussen Partijen.
- 20.2 Formele kennisgevingen die Partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats waarbij tevens op dezelfde datum een afschrift van de formele kennisgeving per email wordt gezonden aan de primaire contactpersoon van de andere Partij. Wanneer in de Overeenkomst wordt gesproken over 'schriftelijk', dan dient een dergelijke mededeling te worden verzonden naar het adres:

Opdrachtgever:

Contactpersoon:

Postadres:

Leverancier:

Contactpersoon:

Postadres:

20.3 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk door de daartoe bevoegde vertegenwoordigers van Partijen zijn bevestigd. Partijen wijzen in het kader van de Implementatie en Onderhoud schriftelijk hun bevoegde vertegenwoordigers met betrekking tot de Implementatie en Onderhoud aan en maken de persoons en contactgegevens hiervan schriftelijk kenbaar aan de Partij.

20.4 Tenzij expliciet anders bepaald, zal de Overeenkomst slechts kunnen worden gewijzigd door middel van een schriftelijk stuk dat na ondertekening door de in de aanhef van de Overeenkomst genoemde bevoegde vertegenwoordigers van Partijen, dan wel een uitdrukkelijk door hen gemachtigde of hun opvolger, als een Bijlage aan de Overeenkomst zal worden toegevoegd.

20.5 Indien één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst in strijd zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, dan zal de desbetreffende bepaling komen te vervallen en zullen Partijen overleg plegen omtrent de formulering van een nieuwe vergelijkbare en rechtens toelaatbare bepaling. Het hiervoor genoemde laat de toepasselijkheid van het overige in de Overeenkomst bepaalde onverlet.

ALDUS OP DE LAATSTE VAN DE TWEE HIerna GENOEMDE DATA OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD ONDERTEKEND

Opdrachtgever

Leverancier

 (Naam / Functie)

 (Naam / Functie)

Plaats

Plaats

Datum

Datum

LIJST VAN BIJLAGEN

Deze Bijlagen maken na te zijn geparafeerd door Partijen integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

- Bijlage Definities;
- Bijlage H Prijssjabloon;
- Bijlage A2 Service Level Agreement v1.0;
- Bijlage [Implementatieplan];
- Bijlage C GIBIT 2020 Voorwaarden;
- Bijlage A1 Exit overeenkomst v1.0;
- Bijlage G Verwerkersovereenkomst
- Bijlage [Aanbestedingsleidraad];
- Bijlage [Inschrijving]

BIJLAGE DEFINITIES

Ter aanvulling op de definities van de GIBIT zijn in deze Bijlage [Definities] een aantal aanvullende termen gedefinieerd.

1. Aanbesteding: de op [DATUM] door Opdrachtgever via TenderNed uitgeschreven Europese aanbesteding “Vervanging Zaak- en Archiefsysteem” (TenderNed-kenmerk [XYZ]);
2. Aanbestedingsleidraad: het document ‘Aanbestedingsleidraad Aanbesteding Vervanging Zaak- en Archiefsysteem’ (kenmerk: 2021-344 Definitief d.d. 18 november) inclusief Programma van Eisen en overige bijlagen alsmede bijbehorende nota’s van inlichtingen d.d. [DATUM] en [DATUM], zoals gepubliceerd op TenderNed en opgenomen in Bijlage [Aanbestedingsleidraad];
3. Programma van Eisen; de van de Aanbestedingsleidraad deel uitmakende bijlage ‘Programma van Eisen Vervanging Zaak- en Archiefsysteem, Kenmerk: 2021-344, Definitief, 18 november 2021’, inclusief de hierin aangebrachte aanpassingen zoals opgenomen in de de nota’s van inlichtingen d.d. [DATUM] en [DATUM];
4. GIBIT-2020: de ‘Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT’ (GIBIT-2020), zoals opgenomen in de Bijlage C GIBIT 2020 Voorwaarden.
5. ICT-omgeving: de voor Opdrachtgever door Leverancier in haar rekencentrumfaciliteiten voor het Zaak- en Archiefsysteem ingerichte en gehoste ICT-omgeving (hardware, software, netwerkcomponenten, back-up en overig) als nader gespecificeerd in de Bijlage H Prijssjabloon;
6. Implementatieplan: het overeenkomstig art. 5.1 Overeenkomst in Bijlage [Implementatieplan] opgenomen projectplan waarin de activiteiten, mijlpalen en de planning waarbinnen Leverancier in nauwe samenwerking met Opdrachtgever zorgdraagt voor de Implementatie nader en gedetailleerd zijn beschreven;
7. Inschrijving: de inschrijving d.d. [DATUM] die Leverancier in het kader van de Aanbesteding heeft uitgebracht, als opgenomen in Bijlage [Inschrijving];
8. Overeenkomst: de onderhavige Overeenkomst met inbegrip van alle Bijlagen;
9. Zaak- en Archiefsysteem: de (modules van de) zaak- en archiefsysteemoplossing van Leverancier inclusief alle koppelingen zoals nader gespecificeerd in de Bijlage H Prijssjabloon.

BIJLAGE H PRIJSSJABLOON

Het document 'Bijlage H Prijssjabloon' (versie 1.1 Definitief) maakt als Bijlage H Prijssjabloon deel uit van deze Overeenkomst.

Door ondertekening van de Overeenkomst en parafering van deze pagina verklaren Partijen bekend te zijn met de inhoud van het H Prijssjabloon

BIJLAGE A2 Service Level Agreement v1.0

Het document 'Service Level Agreement (SLA) behorende bij 2021-344 Vervanging Zaak- en Archiefsysteem' (versie X.X Definitief d.d. [DATUM]) maakt als Bijlage A2 Service Level Agreement v1.0 deel uit van deze Overeenkomst.

Door ondertekening van de Overeenkomst en parafering van deze pagina verklaren Partijen bekend te zijn met de inhoud van Bijlage A2 Service Level Agreement v1.0.

BIJLAGE [IMPLEMENTATIEPLAN]

Het overeenkomstig artikel 5.1 Overeenkomst gefinaliseerde implementatieplan maakt na goedkeuring door Opdrachtgever als Bijlage [Implementatieplan] deel uit van deze Overeenkomst)

BIJLAGE C GIBIT 2020 Voorwaarden

De ‘Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT’ (GIBIT-2020), maken als Bijlage C GIBIT 2020 Voorwaarden deel uit van deze Overeenkomst.

Door ondertekening van de Overeenkomst en parafering van deze pagina verklaren Partijen bekend te zijn met de inhoud van de Bijlage C GIBIT 2020 Voorwaarden.

BIJLAGE A1 Exit overeenkomst v1.0

Het document 'Exit overeenkomst behorende bij 2021-344 Vervanging Zaak- en Archiefsysteem' (versie X.X Definitief d.d. [DATUM]) maakt als Bijlage A1 Exit overeenkomst v1.0 deel uit van deze Overeenkomst.

Door ondertekening van de Overeenkomst en parafering van deze pagina verklaren Partijen bekend te zijn met de inhoud van Bijlage A1 Exit overeenkomst v1.0.

BIJLAGE G VERWERKERSOVEREENKOMST

Het document 'Verwerkersovereenkomst behorende bij 2021-344 Vervanging Zaak- en Archiefsysteem' (versie X.X Definitief d.d. [DATUM]) maakt als Bijlage G Verwerkersovereenkomst deel uit van deze Overeenkomst.

Door ondertekening van de Overeenkomst en parafering van deze pagina verklaren Partijen bekend te zijn met de inhoud van Bijlage G Verwerkersovereenkomst.

BIJLAGE [AANBESTEDINGSLEIDRAAD]

Het document 'Aanbestedingsleidraad Aanbesteding Vervanging Zaak- en Archiefsysteem' met bijlagen (versie: definitief d.d. [DATUM]) alsmede bijbehorende nota's van inlichtingen d.d. [DATUM] en [DATUM],, zoals gepubliceerd op TenderNed , maakt als Bijlage [Aanbestedingsleidraad] deel uit van deze Overeenkomst)

Door ondertekening van de Overeenkomst en parafering van deze pagina verklaren Partijen bekend te zijn met de inhoud van de Bijlage [Aanbestedingsleidraad].

BIJLAGE [INSCHRIJVING]

De inschrijving d.d. [DATUM} die Leverancier in het kader van de Aanbesteding heeft uitgebracht maakt als Bijlage [Inschrijving] deel uit van deze Overeenkomst.

Door ondertekening van de Overeenkomst en parafering van deze pagina verklaren Partijen bekend te zijn met de inhoud van de Bijlage [inschrijving].