

Casus 1, Incident rapport:

Op de locatie Fruitweg zit het dak en thuisloze loket en er vindt dienstverlening voor burgers plaats. Zowel dak en thuislozen als de burgers komen door dezelfde ingang naar binnen. Daar worden bezoekers ontvangen en te woord gestaan door een host. In de centrale hal bij binnenkomst zijn ook twee beveiligers op de achtergrond aanwezig. In de rest van het pand bevinden zich nog twee beveiligers bij de lokalen en de spreekboxen. Tevens is er een meldkamer waar een beveiliging continu de systemen bedient.

Op maandag ochtend om 09:30 komt er een burger met een afspraak aan op de locatie Fruitweg en wordt doorverwezen naar de balie. Bij de balie komt het personeel erachter dat deze man een contact verbod met de gemeente heeft. Hierop volgt een melding van het balie personeel naar de beveiliging, waarop de beveiliging de bezoeker aanspreekt om het pand te verlaten. De bezoeker weigert echter te vertrekken totdat hij iemand van de gemeente heeft gesproken. Hij vertoont daarbij verbale agressie richting ambtenaren en overige bezoekers en ook naar de beveiliging zodra die erbij komt.

Werk de casus uit in de vorm van een incident rapport. Beschrijf en beargumenteer uw voorstel en verwerk in ieder geval minstens de onderstaande punten:

- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de uitwerking van de bovengenoemde casus.
- de wijze waarop nazorg verleend wordt.
- de mate waarin Gastheerschap onderdeel uitmaakt van de uitwerking en de wijze waarop deze wordt toegepast.

Het incident rapport wordt beoordeeld op de volgende punten:

- de mate waarin de incidentenrapportage van Inschrijver duidelijk, realistisch, professioneel en uitvoerbaar is.
- de mate waarin inschrijver de Opdrachtgever ontzorgt.
- de mate waarin Gastheerschap wordt toegepast zoals bedoeld in hoofdstuk 2.1 van deze Aanbestedingsleidraad.
- de mate waarin inschrijver betrokken blijft bij de betrokken medewerkers die ingezet worden door Opdrachtnemer in de casus.
- de mate waarin inschrijver de nazorg en afhandeling blijft Controleren.
- de mate waarin er sprake is van de-escaleren en tactvol handelen.

Casus 2, Beveiligingsplan:

Raadsvergaderingen worden op donderdag avond gehouden in de raadzaal aan het Spui. Hierbij wordt er standaard twee man beveiliging ingezet om toezicht te houden in en om de raadzaal. Het gebeurt met enige regelmaat dat er onderwerpen op de agenda staan met een verhoogd risico. Hierbij wordt in overleg met de griffie bepaald hoe hiermee wordt omgegaan.

De raadzaal is gelegen op de eerste etage in het stadhuis in bouwdeel A, het stadhuis is in de avond enkel toegankelijk via de hoofdingang. De raadzaal is te bereiken via de entresol en foyer, in de foyer dienen bezoekers hun jas op te hangen en eventueel waarde volle spullen in een locker achter te laten voor zij plaats nemen op de tribune. De raadzaal is bij een calamiteit te verlaten via de foyer, een zij uitgang en voor burgemeester en wethouders via de noodtrap.

Ook op de volgende raadsvergadering staan er risico onderwerpen op de agenda. Vanuit de politie is het signaal gekomen dat er tijdens het behandelen van het agenda punt een demonstratie zal plaatsvinden op het Spuiplein voor het stadhuis. Deze demonstratie is gericht op de gemeente in verband met het invoeren van parkeervergunningen. Er is tussen de politie en de centrale meldkamer van de beveiliging aan het Spui regelmatig contact.

Maak een beveiligingsplan voor de raadsvergadering waarbij verhoogd risico onderwerpen op de agenda staan. Hoe wordt hiermee omgegaan vanuit beveiligingsperspectief. Bepaal aan de hand van het beschreven risico de inzet van de beveiliging.

Werk de casus uit in de vorm van een beveiligingsplan. Beschrijf en beargumenteer uw voorstel en verwerk in ieder geval minstens de onderstaande punten:

- de volledigheid van het beveiligingsplan (welke onderwerpen komen aan bod)
- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de onderwerpen.

- de wijze waarop nazorg verleend wordt.
- de mate waarin Gastheerschap onderdeel uitmaakt van de uitwerking en de wijze waarop deze wordt toegepast.

Het beveiligingsplan wordt beoordeeld op de volgende punten:

- de mate waarin het beveiligingsplan duidelijk, realistisch, professioneel en uitvoerbaar is.
- de mate waarin het beveiligingsplan invulling geeft aan de onderwerpen zoals opgenomen in de casus.
- de mate waarin inschrijver de Opdrachtgever ontzorgt.
- de mate waarin Gastheerschap wordt toegepast zoals bedoeld in hoofdstuk 2.1 van deze Aanbestedingsleidraad.
- de mate waarin inschrijver betrokken blijft bij de betrokken medewerkers.
- de mate waarin inschrijver de nazorg en afhandeling blijft Controleren.
- de mate waarin er sprake is van de-escalerend en tactvol handelen.