

Bijlage 8

Profiel Security Host

Een Security-host is een combinatie van een reguliere beveiligers, een receptionist (te) en een gastheer-/vrouw. Een beveiligers die aan alle wettelijke criteria voldoet en zowel preventief als repressief kan optreden in geval van calamiteiten. Een persoon die receptietaken als telefoonafhandeling, lichte administratieve werkzaamheden en bijvoorbeeld het klaar zetten van vergaderzalen volledig beheerst en het gastheerschap hoog in het vaandel heeft staan.

Het takenpakket security host bestaat in hoofdlijnen uit:

- Het gastvrij en vriendelijk ontvangen, verwelkomen en afscheid nemen van bezoekers;
- Het gastvrij te woord staan van de bezoekers indien hulp gevraagd is;
- Het eerste aanspreekpunt voor de gasten (visitekaartje van de gemeente);
- Het proactief hulp aanbieden;
- Treed de-escalerend op wanneer nodig en handelt op de juiste manier om een onveilige situatie te beëindigen;
- Efficiënt, veilig en gastvrij de doorstroom van gasten reguleren;
- Heeft kennis over welke dienstverlening in het gebouw wordt verleend;
- Verrichten van administratieve werkzaamheden (bijv afspraken maken, uitzoek werk);
- Afwijkend gedrag signaleren en daarnaar handelen;
- Heeft toezicht en draagt zorg voor orde en netheid;
- Weet wanneer hij/zij moet schakelen van rol;
- Het verlenen van EHBO;
- Het maken van dienstrapporten en bijzonderhedenrapportages;
- Het verrichten van de alarmopvolging bij agressiemeldingen.
- Het verrichten van preventieve controlerondes en brand/sluitronden;
- Het scannen van poststukken en postpakken (m.b.v. scanapparatuur);
- Het verrichten van de taken ten behoeve van coördinatiefunctie BHV in geval van calamiteiten.
- Geeft verbeter ideeën aan t.o.v.. gastvrijheid en veiligheid