



## Nota van Inlichtingen Payrolldiensten Naturalis

Datum: 18 januari 2022

Nr	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bijlage H Concept Verwerkersovereenkomst Payrolldiensten Naturalis 19NOV20121	<p>De verwerkersovereenkomst betreft afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Hierin is opgenomen dat voor zover opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG wordt aangemerkt. Opdrachtnemer is als juridisch werkgever van de flexibele arbeidskrachten zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van de AVG (naast Opdrachtgever, dus medeverantwoordelijk). Bovendien heeft Opdrachtnemer eigen doelen voor het verwerken van persoonsgegevens. Opdrachtnemer kan dus niet aangemerkt worden als verwerker en daarmee is Bijlage H Concept verwerkersovereenkomst niet van toepassing.</p> <p>A. Bent u bereid om de Verwerkersovereenkomst buiten toepassing te laten? B. Indien nee, bent u bereid om na gunning aanvullende afspraken hieromtrent te maken?</p>	<p>A. Naturalis is niet op voorhand bereid de Verwerkersovereenkomst buiten toepassing te laten. Het is niet ondenkbaar dat Opdrachtnemer namelijk ook gegevens zal beheren van personen waar zij niet de verantwoordelijkheid over heeft als juridisch werkgever. Voorbeeld: gegevens van personen waarvoor om welke reden dan ook geen arbeidsovereenkomst tot stand komt.</p> <p>B. Naturalis is bereid om met inachtnaam van het antwoord onder A, (aanvullende) afspraken te maken, waarbij uiteraard altijd het doel is om te (blijven) voldoen aan de AVG.</p> <p>C. N.v.t.</p>

		C. Indien ja op A, kunt u dan ook H 5.11 van de Uitnodiging tot Inschrijving, De Verwerkersovereenkomst, laten vervallen?	
2	Bijlage F - Concept Raamovereenkomst Payrolldiensten Naturalis 19NOV2021	In de concept raamovereenkomst geeft u de rangorde van de documenten weer. De Raamovereenkomst prevaleert hier boven de Nota(s) van Inlichtingen. A. Kunt u bevestigen dat wijzigingen voortvloeiend uit de Nota(s) van Inlichtingen worden doorgevoerd in de definitieve raamovereenkomst? B. Kunt u bevestigen dat dit ook van toepassing is op eis 3 van het Programma van Eisen?	A. Wijzigingen voortvloeiend uit de Nota('s) van Inlichtingen zullen worden doorgevoerd in de definitieve Raamovereenkomst. B. Dat is correct.
3	Bijlage E, programma van eisen -Payrolldiensten Naturalis, Overige eisen, eis 62, pag.38/39	In eis 62 geeft u aan dat Opdrachtgever, na afloop van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, de keus heeft om lopende payrollopdrachten gedurende de resterende looptijd bij Opdrachtnemer te continueren tegen gelijkblijvende voorwaarden OF om lopende payrollopdrachten over te hevelen naar een eventueel nieuwe payrolldienstverlener. Kunt u bevestigen dat deze eis ook van toepassing is op de huidige Overeenkomst die u heeft met uw huidige payroll-leverancier?	Deze eis is niet van toepassing op de overeenkomst met de huidige payrolldienstverlener.
4	Bijlage E, programma van eisen -Payrolldiensten Naturalis, Overige eisen, eis 60,61, pag.38	Inschrijver wijst u erop dat eis 60 en 61 qua inhoud hetzelfde zijn. a.) Kunt u aangeven of dit uw bedoeling is? b.) Zo nee, kunt u aangeven welke van de twee eisen van toepassing is?	A. Dat is niet de bedoeling. B. Eis 61 is vervallen.

5	Bijlage E, programma van eisen -Payrolldiensten Naturalis, Overige eisen, eis 60,61, pag.38	<p>Opdrachtnemer dient de mogelijkheid te bieden om payrollmedewerkers die een arbeidsovereenkomst hebben met/ momenteel bij werkzaam zijn bij Opdrachtgever via de huidige payrolldienstverlener met behoud van opgebouwde rechten over te nemen. Om een goede inschatting te kunnen maken ontvangen wij graag een overzicht van de huidige payrollmedewerkers per keten en het aantal contracten. Uw huidige leverancier kan deze gegevens eenvoudig voor u aanleveren.</p> <p>A. Kunt u aangeven hoeveel payrollmedewerkers deze mogelijkheid wordt geboden?</p> <p>B. Kunt u aangeven in welke positie zij zich, per payrollmedewerkers afzonderlijk, in de keten bevinden?</p> <p>C. Kunt u van elk van hen aangeven welke rechten zij hebben opgebouwd?</p> <p>D. Kunt u bevestigen dat de overname van payrollkandidaten waarmee wij een onbepaalde tijd contract aan moeten gaan enkel in overleg met opdrachtnemer gebeurt?</p>	<p>A; Per 1 januari betreft dit 20 medewerkers</p> <p>B, Dit gaan we niet in dit stadium op individueel niveau aangeven. Wel kunnen we vermelden dat 12 medewerkers zich in het eerste contract bevinden en 8 medewerkers in het tweede contract.</p> <p>C - In dit stadium kan deze vraag nog niet beantwoord worden.</p> <p>D. Dat kan Naturalis bevestigen. Echter, Naturalis acht het niet wenselijk dat medewerkers bij de payroll organisatie een vaste aanstelling krijgen. Als dit door de Ketenregeling niet anders kan, dan worden de betreffende medewerkers indien mogelijk bij Naturalis in dienst genomen.</p>
6	Bijlage E, programma van eisen -Payrolldiensten Naturalis, Overige eisen, eis 59, pag.38	<p>Belangstellende vraagt zich af of de deze eis, waarbij de Opdrachtnemer de mogelijkheid moet bieden om payrollmedewerkers vast in dienst te nemen en tijdelijk te plaatsen bij Opdrachtgever zonder indiensttredingsverplichting bij de Opdrachtgever, wel thuishoort bij deze aanbesteding payrolldiensten. Naar ons idee wordt hier een detachingsconstructie beschreven die bij deze aanbesteding niet van toepassing is.</p>	<p>A. Uw aanname is correct;</p> <p>B. Eis 59 komt te vervallen.</p>

		<p>A. Kunt u toelichten of onze aanname klopt?</p> <p>B. Zo ja, kunt u eis 59 laten vervallen?</p>	
7	<p>Bijlage E, programma van eisen -Payrolldiensten Naturalis, Managementrapportage, eis 54 D, pag. 37/38</p>	<p>Als gevolg van de AVG kunnen de verzuimgegevens alleen anoniem en op klant-, afdelingsniveau worden weergegeven. Belangstellende kan u maandelijks, separaat van de gevraagde managementrapportage, voorzien van een helder overzicht van de verzuimgegevens van Naturalis waarop de som van het totaal aantal ziekte-uren wordt weergegeven.</p> <p>A. Gaat u ermee akkoord dat als gevolg van de AVG de som van het totaal aantal ziekte uren met Naturalis wordt gedeeld in plaats van het aantal ziekte uren per payrollkracht?</p> <p>B. Kunt er mee akkoord gaan dat Inschrijver u een helder overzicht, los van de door u gevraagde managementrapportage, aanlevert met hierop de anonieme verzuimgegevens conform AVG, op klant- en afdelingsniveau?</p>	<p>A. Akkoord;</p> <p>B. Akkoord.</p>
8	<p>Bijlage E, programma van eisen -Payrolldiensten Naturalis, Managementrapportage, eis 54, pag.37/38</p>	<p>In eis 54 geeft u aan welke informatie minimaal iedere maand én per kalenderjaar in een rapportage beschikbaar gesteld dient te worden door opdrachtnemer. Uiteraard vinden wij het van groot belang om u van de juiste management informatie te voorzien. Inschrijver kent vele mogelijkheden voor managementrapportages op maat en stelt deze graag na gunning samen met Naturalis op. Onze ervaring is dat er tijdens de implementatiefase wensen voor de rapportage naar voren komen die</p>	<p>A. Nee, daar stemt Naturalis niet mee in. Naturalis wil aan de hand van de bij de Inschrijving aan te leveren informatie kunnen beoordelen of Inschrijver aan de gestelde eisen voldoet;</p> <p>B. De tekst in de voorbeeldrapportage telt niet mee voor het maximaal aan te leveren pagina's A4 en het maximaal aantal aan te leveren woorden.</p>

		<p>ook door ons kunnen worden gerapporteerd. Hiermee voorzien we u direct tijdens de start van de overeenkomst van de gewenste rapportage en ontzorgen we u hierbij.</p> <p>A. Kunt u instemmen dat enkel de winnende inschrijver u de gevraagde management informatie verstrekt, waarmee u kunt controleren dat aan eis 54 is voldaan?</p> <p>B. Indien nee, kunt u bevestigen dat de (tekst in de) voorbeeld managementrapportage niet meetelt voor het maximale aantal aan te leveren A4 (2) behorend bij wens 1 en het maximaal aan te leveren woorden (maximaal 1500 woorden = ca. 3 A4) behorend bij wens 2 en 3?</p>	
9	Bijlage E, programma van eisen -Payrolldiensten Naturalis, Facturering, betaling, eis 41. pag.36	Kunt u bevestigen dat inschrijver de reiskosten en de kosten voor het verkrijgen van een VOG separaat aan u mag doorbelasten?	Reiskosten en de kosten voor het verkrijgen van een VOG kunnen separaat worden doorbelast.
10	Bijlage E, programma van eisen -Payrolldiensten Naturalis, Facturering, betaling, eis 41, pag.36	<p>Met de invoering van de WAB hebben oproepkrachten recht op doorbetaling van de dienst als de planning binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst wordt ingetrokken of naar beneden wordt bijgesteld. Inschrijver ziet daarom graag dat ook uren gefactureerd mogen worden als een oproep binnen 4 dagen wordt afgezegd of ingekort en opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk is.</p> <p>A. Kunt u bevestigen dat ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de</p>	<p>A. Naturalis bevestigt dat ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan Naturalis;</p> <p>B. N.v.t.</p> <p>C. Daar is Naturalis toe bereid.</p> <p>D. N.v.t.</p>

		<p>dienst doorbelast kunnen worden aan u als opdrachtgever? B. Indien niet, graag uw toelichting.</p> <p>Daarbij wijzen we erop dat onder de WAB gewerkt kan worden met arbeidsovereenkomsten waarvan de omvang van de arbeid is vastgelegd als een X aantal uren per x periode. Na 52 weken dient opdrachtnemer de inhuurkracht verplicht een aanbod te doen in dat kader. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door Naturalis worden betaald.</p> <p>C. Bent u daartoe bereid? D. En zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord</p>	
11	Bijlage E, programma van eisen -Payrolldiensten Naturalis, Facturering, betaling, eis 41, pag.36	<p>Bij payroll conform de WAB geldt dat wij alle organisatie specifieke beloningen aan de payroll-medewerker moeten toekennen (mits van toepassing). Denk aan tegemoetkoming in ziektekosten of bijvoorbeeld financiële compensatie voor ouderschapsverlof. Omdat niet iedere payroll-medewerker recht heeft op al deze componenten (iemand zonder kinderen ontvangt geen compensatie ouderschapsverlof) verzoeken</p>	<p>A. Naturalis gaat hiermee akkoord, uitsluitend voor de organisatie-specifieke vergoedingen. Vergoedingen die voortvloeien uit bepalingen in de CAO en/of wettelijke regelgeving kunnen niet separaat in rekening worden gebracht. B. N.v.t.</p>

		<p>we u toe te staan om deze emolumenten separaat in rekening te mogen brengen.</p> <p>A. Gaat u hiermee akkoord? B. Indien nee, graag uw toelichting</p>	
12	Bijlage D Inschrijvingsbiljet Payrolldiensten Naturalis, C Factor bureaumarge	Wij zien in de markt dat het gebruikelijk is om de bureaumarge jaarlijks te indexeren conform CBS index voor zakelijke dienstverlening. Kunt u ermee instemmen dat inschrijver jaarlijks de factor bureaumarge (C) onderbouwd indexeert?	De bureaumarge wordt uitgedrukt in een opslagfactor, niet in een in vast bedrag en hoeft dus niet geïndexeerd te worden. Naturalis stemt derhalve niet in met uw verzoek.
13	Uitnodiging tot Inschrijving/ Bijlage D Inschrijvingsbiljet Payrolldiensten Naturalis, H7.2. Prijs, pag.22	Bij het indienen van deze aanbesteding zijn alle premies voor 2022 bekend. Kunt u bevestigen dat inschrijvers in haar geoffreerde tarieven uit moeten gaan van de premies van 2022?	Dat is correct. De te offeren tarieven dienen te zijn gebaseerd op de premies over 2022.
14	Uitnodiging tot Inschrijving/ Bijlage D Inschrijvingsbiljet Payrolldiensten Naturalis, H7.2. Prijs, pag.22	Met hoeveel cijfers achter de komma dienen de kostprijfactoren 1 t/m 15 (B) en de factor bureaumarge (C) op het inschrijvingsbiljet, Bijlage D, vermeld te worden?	De opslagfactoren dienen te worden weergegeven tot 3 cijfers achter de komma.
15	Uitnodiging tot Inschrijving Payrolldiensten Naturalis & Bijlage E, programma van eisen, H7.2. Prijs & Salarisbetaling aan de payrollmedewerker, eis 33 en 34, pag. 22 & pag.35	U geeft bij de instructie voor het bepalen van de opslagfactor aan dat Inschrijver zelf de kostprijfactor dient te verbijzonderen in alle afzonderlijke opslagen voor de van toepassing zijnde sociale en wettelijke premies, pensioenpremies en overige kostprijopslagen. U stelt in uw aanbestedingsstukken niets over de gestelde/ verplichte kostprijopslagen. A. Kunt u afhankelijk van uw keuze voor het	<p>Naturalis maakt in de praktijk vrijwel uitsluitend gebruik van inzet van payrollmedewerkers op uurdeclaratiebasis (o.b.v gewerkte uren). De opslagfactor dient daarop gebaseerd te zijn.</p> <p>Zie het bijgevoegde aangepaste Inschrijvingsbiljet (bijlage D) waarin de verplichte opslagcomponenten zijn</p>

		<p>toepassen van contracturen én/of gewerkte uren, om appels met appels te vergelijken en een gelijk speelveld te creëren, aangeven welke van ondergenoemde componenten verplicht opgenomen dienen te worden in de kostprijfactoren (1 t/m 15 (B) op het inschrijvingsbiljet, Bijlage D)/ het tarief?</p> <p>Reserveringen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vakantiedagen</li> <li>- Erkende feestdagen</li> <li>- Buitengewoon verlof</li> <li>- Eindejaarsuitkering</li> <li>- Bijdrage levensloop</li> <li>- Vakantie-uitkering</li> </ul> <p>Wettelijke inhoudingen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- WW-premie</li> <li>- WAO/WIA Basispremie</li> <li>- Werkhervattingskas</li> <li>- ZVW</li> <li>- PFZW pensioen</li> <li>- Transitievergoeding</li> <li>- Opleidingen</li> <li>- Sociaal Fonds en Calamiteitenfonds</li> <li>- Aanvullende ziekwet/Arbeidsongeschiktheid</li> <li>- Leegloop</li> </ul> <p>B. Indien nee, graag uw toelichting.</p>	opgenomen die moeten worden ingevuld (indien van toepassing).
16	Bijlage E, programma van eisen -Payrolldiensten	Uit eis 33 en 34 maakt inschrijver op dat u gebruik wenst te maken van diverse contractvarianten. De	Zie het antwoord op vraag 15.

	<p>Naturalis, Salarisbetaling aan de payrollmedewerker, eis 33 en 34, pag.35</p>	<p>door u genoemde contractvarianten hebben een verschillende kostprijs. Zo moeten wij bij de contractvariant op 'uur declaratiebasis' (gewerkte uren) reserveringen opnemen voor verlof- en feestdagen terwijl dit bij de contractvariant vast urencontract of min-max overeenkomst niet hoeft. Wellicht ten overvloede, ter verduidelijking:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een payrollkracht met een gewerkte uren contract (declarabele uren), krijgt alleen de daadwerkelijke gewerkte uren uitbetaald. Wij factureren u ook alleen de daadwerkelijk gewerkte uren. Gaat hij/zij met vakantie of is er een feestdag, dan vergoeden wij deze dagen met behulp van de opgebouwde reserveringen. Deze dagen factureren wij niet aan u door. De kosten voor de reserveringen verwerken wij in het tarief.</li> <li>• Een payrollkracht met contracturen (vast urencontract) krijgt het vaste aantal uren dat met hem/haar is afgestemd uitbetaald. Stel een payrollkracht heeft een contract van 36 uur en hij/zij gaat met vakantie of er is een feestdag, dan krijgt hij nog steeds de 36 uren uitbetaald. De 36 uren zijn de vaste uren die wij 4-wekelijks aan u factureren. Hiervoor reserveren wij niets extra's. Reserveringen voor vakantie- en feestdagen zijn daarom ook niet in het tarief opgenomen, waardoor de omrekenfactor voor u lager uitvalt.</li> </ul> <p>Wanneer inschrijver naar uw huidige inschrijvingsbiljet kijkt vraagt u één opslagfactor uit. Hierdoor is het voor inschrijver niet duidelijk welke</p>	
--	--	--	--

		<p>contractvariant inschrijver moet toepassen in het inschrijvingsbiljet.</p> <p>In het kader van het transparantiebeginsel en het creëren van een gelijkspelveld, wil inschrijver u vragen de keuze te maken voor één van de contractvarianten. Daarbij wil inschrijver u graag op het volgende wijzen:</p> <p>Vanwege de WAB moeten wij voor payrollkrachten uw cao volgen. De WAB stelt dat dezelfde beloning van toepassing is voor payrollkrachten als voor medewerkers die in een vergelijkbare functie bij u in eigen dienst zijn. Dit betekent dat als uw eigen personeel op basis van vaste contracturen wordt verlood een payrollkracht daar ook recht op heeft. Het is daarom sinds de invoering van de WAB gebruikelijk om payrollmedewerkers in te zetten op basis van vaste contracturen. Bij contracturen factureert opdrachtnemer de volledige arbeidsduur van elke payrollkracht door, ook bij ziekte, verlof, goedgekeurd bijzonder verlof, goedgekeurd zorgverlof en feestdagen. Er worden in de kostprijs geen voorzieningen opgenomen hiervoor door Opdrachtnemer.</p> <p>A. Gaat u akkoord met het toepassen van contracturen?          B. Zo niet, bent u bereid om uw inschrijvingsbiljet, Bijlage D, te wijzigen en het voor inschrijvers mogelijk te maken om voor gewerkte uren én</p>	
--	--	---	--

		<p>contracturen een factor op te geven?</p> <p>C. Indien u een nieuw inschrijvingsbiljet publiceert, kunt u dan aangeven wat de nieuwe weging per contractvariant gaat zijn?</p> <p>D. Kunt u toelichten wat u met min-max overeenkomst bedoelt? Valt deze onder de variant declarabele uren of vast uren contract of iets anders?</p>	
17	<p>Bijlage E, programma van eisen -Payrolldiensten Naturalis, Ziekte van de payrollmedewerker, eis 30 en 31, pag.35</p>	<p>Inschrijver wijst u erop dat eis 30 en 31 qua inhoud hetzelfde zijn.</p> <p>A. Kunt u bevestigen dat eis 30 óf 31 van toepassing is?</p> <p>B. Kunt u één van de twee eisen laten vervallen?</p>	<p>A. Eis 30 is van toepassing</p> <p>B. Eis 31 komt te vervallen.</p>
18	<p>Bijlage E, programma van eisen -Payrolldiensten Naturalis, Ziekte van de payrollmedewerker, eis 27 t/m 32, pag.34/35</p>	<p>Verzuim is een belangrijk component in de kostprijs. Kunt u in het kader van een gelijk speelveld delen wat de verzuimpercentages waren in 2019, 2020 en 2021?</p>	<p>De verzuimpercentages waren als volgt: 2019: 3,6%; 2020: 3,9%; 2021: 4,3%.</p>
19	<p>Bijlage E, programma van eisen -Payrolldiensten Naturalis, Werkgeverschap, eis 11 en webportal, eis 36, pag.32/35</p>	<p>In eis 11 stelt u dat de verantwoordelijkheid voor de berekening van het verlof/ de verlofregistratie bij inschrijver ligt. Vanwege de Wet Arbeidsmarkt in Balans met bijbehorende definitie van payroll geldt hiervoor de regeling van opdrachtgever. Vaak heeft u als opdrachtgever, naast vakantiedagen in de cao, ook nog lokale regelingen. Binnen de branche is het</p>	<p>Een van de redenen om payrolldienstverlening aan te besteden is verlichting van de administratieve lasten voortvloeiend uit werkgeverschap. Daarnaast maakt Naturalis geen gebruik van lokale regelingen voor wat betreft verlof. Naturalis gaat dus niet akkoord met uw voorstel.</p>

		<p>dan ook gebruikelijk sinds de invoering van de WAB dat het verlof voor payroll-medewerkers door opdrachtgever wordt geregistreerd.</p> <p>A. Bent u bereid hiermee akkoord te gaan? B. Zo nee, graag uw toelichting.</p>	
20	<p>Bijlage E, programma van eisen -Payrolldiensten Naturalis, Werkgeverschap, eis 7, pag.31/32</p>	<p>Wij begrijpen dat u elke 6 maanden van Opdrachtnemer een zo recent mogelijke verklaring van de Belastingdienst ('Verklaring betalingsgedrag inlenersaansprakelijkheid') verlangt waarmee Opdrachtnemer de Opdrachtgever vrijwaart van naheffing van premies, belastingafdracht en opgelegde boetes en interest. Het is voor inschrijver niet mogelijk deze verklaring in de portal te plaatsen. Uiteraard kunnen wij u de gevraagde verklaring wel op een andere wijze overhandigen. We gaan na gunning graag met u in overleg hoe wij u kennis kunnen geven van deze verklaring.</p> <p>A. Kunt u ermee akkoord gaan dat we na gunning met u in overleg gaan hoe we de 'Verklaring betalingsgedrag inlenersaansprakelijkheid' aan u voorleggen? B. Zo niet, graag uw toelichting.</p>	<p>A. Dat is akkoord. B. N.v.t.</p>
21	<p>Uitnodiging tot Inschrijving Payrolldiensten Naturalis, H6.3.3. Technische bekwaamheid, referenties, pag.20</p>	<p>U geeft aan dat Inschrijver zijn technische- en beroepsbekwaamheid dient aan te tonen middels 1 kerncompetentie. Na het benoemen van kerncompetentie 1 geeft u aan dat Inschrijver bij de Inschrijving per kerncompetentie een referentie dient</p>	<p>Er is inderdaad 1 kerncompetentie van toepassing waarvoor 1 referentie aangeleverd dient te worden.</p>

		bij te voegen. Kunt u bevestigen dat er 1 kerncompetentie van toepassing is waarvoor één referentie aangeleverd dient te worden?	
22	<p>Uitnodiging tot Inschrijving Payrolldiensten Naturalis &amp; Bijlage F - Concept Raamovereenkomst Payrolldiensten Naturalis 19NOV2021, H6.3.1. Financiële en economische draagkracht, aansprakelijkheidsverzekering &amp; Art.8.5 Aansprakelijkheid, pag.19/pag. 6</p>	<p>U geeft hier aan dat Inschrijver bij inschrijving, alsmede gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst, over een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dient te beschikken met een dekking van minimaal € 500.000 per gebeurtenis en een maximum van € 1.000.000 per jaar. In Artikel 8.5, Aansprakelijkheid van de Concept Raamovereenkomst Payrolldiensten 2021 staat dat: De in artikel 8.3 bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is per incident beperkt tot maximaal de opdrachtwaarde per kalenderjaar. Nu Naturalis voor 2022 een geschatte waarde van € 250.000,00 exclusief btw per jaar verwacht, is de aansprakelijkheid voor directe schade per incident beperkt tot maximaal € 250.000,00. De hoogte van beide bedragen komt hierdoor niet overeen. Kunt u aangeven welke beschrijving/ artikel voor deze aanbesteding leidend is?</p>	<p>Het gestelde in de Raamovereenkomst is leidend. Om misverstanden te voorkomen wordt de aansprakelijkheid vastgesteld op € 250.000 per gebeurtenis met een maximum van € 1.000.000 per kalenderjaar.</p>
23	<p>Uitnodiging tot Inschrijving Payrolldiensten Naturalis, H6.1. Vorm en inhoud van de Inschrijving, pag.19</p>	<p>Mogen wij van u ook Bijlage C en bijlage E als losse Bijlage ontvangen?</p>	<p>Bijlage C en E zijn als losse bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd.</p>
24	<p>Uitnodiging tot Inschrijving Payrolldiensten Naturalis,</p>	<p>Als vormvereiste 2 geeft u aan dat de Inschrijving geparafeerd en ondertekend dient te zijn door de</p>	<p>Dat is akkoord.</p>

	H6.1. Vorm en inhoud van de Inschrijving, 2, pag.19	functionaris die inschrijver rechtsgeldig kan en mag vertegenwoordigen. Als gevolg van de Coronacrisis en de maatregelen die hiervoor op dit moment gelden werken we op dit moment zoveel mogelijk vanuit huis. Hierdoor is het voor belangstellende niet praktisch om elk document behorend bij onze inschrijving, nadat deze aangepast of gewijzigd wordt voorafgaand aan het indienen van de documenten, te voorzien van een nieuwe paraaf en handtekening. Kunt u er om deze reden mee akkoord gaan dat belangstellende geen parafen zet op de in te dienen wens 1, wens 2 en wens 3 en belangstellende alleen een handtekening zet op bijlage A; aanbiedingsbrief, bijlage B, C, D en E?	
25	Uitnodiging tot Inschrijving Payrolldiensten Naturalis, H5.8.2 Wijze van beoordeling, pag.13	Kunt u aangeven welke functionarissen er als materiedeskundigen van Naturalis, opgenomen zijn in de beoordelingscommissie?	Twee senior P&O medewerkers van Naturalis zullen de inschrijvingen inhoudelijk beoordelen.
26	Uitnodiging tot Inschrijving Payrolldiensten Naturalis, H5.12. Planning, pag.15	Het kan voorkomen dat Belangstellende na de beantwoording van de vragen, via de Nota van Inlichtingen (1e NVI), verduidelijkende vragen over de beantwoording van de vragen wil stellen. a.) Bent u bereid om hiervoor een tweede vragenronde in de planning op te nemen, zodat ook deze vragen nog gesteld kunnen worden en door Naturalis beantwoord worden (2e NVI)? b.) in paragraaf 5.5 gelegenheid tot het stellen van vragen, Nota van Inlichtingen worden drie manieren genoemd voor het stellen/ indienen van vragen.	<p>A. Dat is akkoord, zie het bijgevoegde document <i>Aangepaste planning aanbesteding Payrolldiensten Naturalis</i> voor de nieuwe termijnen voor het indienen van vragen en het indienen van de inschrijving.</p> <p>B. De voorkeur van Naturalis gaat uit naar het stellen van vragen middels de vraag en antwoordmodule van Tendermed.</p>

		Kunt u aangeven op welke wijze u de vragen wenst te ontvangen?	Voor de goede orde maak ik u erop attent dat Naturalis uitsluitend vragen zal beantwoorden die voortvloeien uit antwoorden die gegeven zijn op vragen uit deze Nota van Inlichtingen.
27	Uitnodiging tot Inschrijving Payrolldiensten Naturalis, H5.12. Planning, pag.15	Bent u bereid, na opening van de kluis, een Procesverbaal van Opening beschikbaar te stellen	Ja, aan partijen die een inschrijving hebben ingediend, zal een Proces Verbaal van Opening worden toegezonden.
28	Uitnodiging tot Inschrijving Payrolldiensten Naturalis, H5.6.1 Tijdig, geldig en volledig, pag.12	Hier geeft aanbestedende dienst aan dat Naturalis de inschrijver welke zij voornemens is te selecteren zal vragen om de onderliggende bewijsstukken voor de eigen verklaring binnen 3 werkdagen aan te leveren. In paragraaf 6.2.1. Verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden, pag. 19 staat echter dat de onderliggende bewijsstukken, die horen bij het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), op eerste verzoek van Aanbestedende Dienst binnen 7 (zeven) kalenderdagen door Inschrijver overlegd dienen te worden. Genoemde termijnen komen niet overeen met elkaar. Bent u bereid de in paragraaf 6.2.1 vermelde termijn van 3 werkdagen, aan te passen naar 7 (zeven) kalenderdagen zodat deze gelijk zijn aan elkaar?	Naturalis zal voor het toezenden van onderliggende bewijsstukken een termijn van 7 kalenderdagen hanteren.
29	Uitnodiging tot Inschrijving Payrolldiensten Naturalis, H4.5. Duur van de Raamovereenkomst, pag.9	U geeft hier aan dat een Raamovereenkomst zal worden aangegaan voor een initiële looptijd van 2 (drie) jaar ingaande per 1 januari 2022. In de Concept Raamovereenkomst staat vermeld dat de raamovereenkomst met de gecontracteerde partijen een looptijd heeft van twee jaar met de mogelijkheid	A. De initiële looptijd bedraagt 2 jaar B. De aanbesteding is niet afgerond voor 1 januari 2022. De ingangsdatum van de overeenkomst zal liggen na het afronden van de volledige aanbestedingsprocedure, naar

		<p>tot verlenging van twee keer één jaar. Daarnaast staat in de planning vermeld dat de overeenkomst in zal gaan na datum van ondertekening van de overeenkomst, vanaf 14 februari 2022. Inschrijver vermoed dat het hier om een verschrijving gaat.</p> <p>A. Kunt u aangeven wat de juiste initiële looptijd is?</p> <p>B. Kunt u aangeven wat de ingangsdatum van de overeenkomst zal zijn?</p>	<p>verwachting medio maart 2022.</p>												
30	<p>Uitnodiging tot Inschrijving Payrolldiensten Naturalis, H4.2.3. Geraamde waarde van de overeenkomst, pag.8</p>	<p>Kunt u aangeven wat voor invloed de Coronacrisis heeft gehad op de inzet van payrollmedewerkers voor Naturalis in 2021?</p>	<p>De gevolgen van de coronacrisis zijn lastig in kaart te brengen voor Naturalis omdat het museum na een lange sluiting in augustus 2019 voor het publiek heropend is. DAT betekent dat we weinig ervaringscijfers hebben met een min of meer normale bedrijfsvoering. De gevolgen kunnen wellicht (deels) afgeleid worden uit de volgende cijfers over de jaren 2019-2021:</p> <table border="1" data-bbox="1429 1043 2029 1334"> <thead> <tr> <th>jaar</th> <th>aantal medewerkers</th> <th>FTE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>64</td> <td>11,05</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>47</td> <td>15,45</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>50</td> <td>8,10</td> </tr> </tbody> </table>	jaar	aantal medewerkers	FTE	2019	64	11,05	2020	47	15,45	2021	50	8,10
jaar	aantal medewerkers	FTE													
2019	64	11,05													
2020	47	15,45													
2021	50	8,10													

31	Uitnodiging tot Inschrijving Payrolldiensten Naturalis, H4.2.3. Geraamde waarde van de overeenkomst, pag.8	U geeft aan dat de geraamde waarde van de overeenkomst afhankelijk is van het aantal activiteiten die Naturalis ontplooit waar payrollmedewerkers voor zullen worden ingeschakeld. Naturalis verwacht voor 2022 een geschatte waarde van € 250.000 exclusief btw. Graag krijgen we ook een idee van de mogelijk te verwachten omzet na 2022. Kunt u aangeven wat de geschatte waarde van de overeenkomst zal zijn voor de toekomstige contractjaren na 2022?	De verwachting is dat de geschatte waarde van de opdracht rond het niveau van 2021 en 2022 zal blijven schommelen. Inschrijver/Opdrachtnemer kan daar echter geen aanspraak op maken.
32	Uitnodiging tot Inschrijving Payrolldiensten Naturalis, 4.1 globale beschrijving van de opdracht, pag.8	Kunt u bevestigen dat de leiding en het toezicht op het tijdelijk personeel dat door Naturalis is geworven en geselecteerd bij u ligt?	Naturalis bevestigt dat de leiding en het toezicht op het tijdelijk personeel dat door Naturalis is geworven en geselecteerd bij Naturalis ligt
33	Bijlage E, programma van eisen -Payrolldiensten Naturalis, Managementrapportage, eis 54 E, pag.37/38	In eis 54 geeft u aan welke informatie minimaal iedere maand én per kalenderjaar in een rapportage beschikbaar gesteld dient te worden door opdrachtnemer. Uiteraard vinden wij het van groot belang om u van de juiste management informatie te voorzien. Onderdeel E, de gedeclareerde onkostenvergoedingen per payrollkracht, kunt u ten alle tijden inzien in onze digitale portal. A. Kunt er mee akkoord gaan dat de informatie over de gedeclareerde onkostenvergoedingen per payrollkracht rechtstreeks voor Naturalis in de webportal van Inschrijver inzichtelijk is? B. Zo, niet kunt u dit toelichten?	A. Dat is akkoord B. N.v.t.
		In uw planning is één ronde opgenomen voor het	Zie het antwoord op vraag 26.

		<p>stellen van vragen. De vragenronde is bedoeld om onduidelijkheden te verhelderen. Inschrijver heeft de ervaring dat de antwoorden uit ronde één vaak onvoldoende verheldering geven; niet ondenkbaar is immers dat uw antwoorden juist aanleiding geven tot vervolgvragen waarvan het in het belang van alle inschrijvers is dat zij de antwoorden ontvangen. Om transparantie voor alle inschrijvende partijen te bieden, en om voor u te voorkomen dat u na de eerste vragenronde allerlei losse vragen van de verschillende inschrijvers gaat ontvangen, wil inschrijver adviseren om een tweede vragenronde in te stellen.</p> <p>De planning biedt hier ruimte toe zodat het voorspoedige verloop van de procedure is gewaarborgd. Hiermee krijgen alle partijen de gelegenheid om vervolgvragen te stellen naar aanleiding van de eerste antwoorden zodat zij allen een aanbieding kunnen doen die daadwerkelijk passend is op uw behoeften. Ons inziens komt de voortgang van de procedure niet in gevaar door het honoreren van ons onderbouwde verzoek dat wij in het belang van alle aanbieders doen, gaan wij ervan uit dat u zult instemmen met een tweede vragenronde. Gaat u akkoord met een tweede vragenronde?</p>	
	Vraag eis 19	In eis 19 uit het Programma van Eisen geeft	Momenteel bouwen payrollmedewerkers van

		<p>Opdrachtgever aan dat Opdrachtnemer moet zorgdragen voor aansluiting bij Pensioenfonds Zorg &amp; Welzijn (PFZW) voor de payrollkrachtmedewerker om pensioen op te bouwen. Het vasthouden aan deze eis zal echter een groot deel van de markt uitsluiten aangezien het in onze branche hoogst ongebruikelijk is om het PFZW-pensioen te hanteren. Met de invoering van de wet arbeidsmarkt in balans is de regelgeving rond payrollmedewerkers aangescherpt. Per 1 januari 2021 heeft de payrollmedewerker recht op een gelijkstelling van het pensioen als die van de medewerkers die in dienst zijn bij de Opdrachtgever. De wet schrijft voor dat de regeling van de Opdrachtgever gevolgd moet worden en als dat niet mogelijk is, er een adequate payroll pensioenregeling getroffen moet worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met een adequate payroll pensioenregeling? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Naturalis al pensioen op bij PFZW en Naturalis wil die mogelijkheid blijven aanbieden. Als Naturalis de eis zou laten vervallen houdt dat in dat of de pensioenrechten overgedragen zouden moeten worden of dat de payrollmedewerkers bij verschillende uitvoerders hun pensioen zouden opbouwen. Beide opties acht Naturalis op grond van goed werkgeverschap onwenselijk, mede vanwege de mogelijkheid dat payrollmedewerkers na afloop van hun payrollcontract soms in dienst treden bij Naturalis. Naturalis houdt daarom vast aan de eis dat Opdrachtnemer zorg dient te dragen voor aansluiting bij PFZW.</p>
		<p><b>EINDE</b></p>	