

Nota van Inlichtingen 1

**Europese Aanbesteding inhuur Uitzendkrachten volgens de openbare procedure
met kenmerk 200030REG UITZENDEN voor veertien aanbestedende diensten in
de regio Drechtsteden**



Opgesteld door	: Rémon van Buuren (Significant) i.s.m. Vincent Sabee (SCD)
Versie	: 1.0
Datum	: 18-08-2020
Kenmerk	:200030REG UITZENDEN

1. Inleiding

1.1 Algemeen

Deze Nota van Inlichtingen 1 maakt integraal onderdeel uit van de Europese aanbesteding Inhuur Uitzendkrachten met publicatienummer TN273025, die Opdrachtgever op 09-07-2020 is gestart.

In deze Nota van Inlichtingen geeft Opdrachtgever antwoord op de door geïnteresseerde partijen ingediende vragen en reageert Opdrachtgever op opmerkingen die door geïnteresseerde partijen zijn ingediend.

Geïnteresseerde partijen dienden conform Beschrijvend Document de vragen en opmerkingen in op uiterlijk 7 augustus 2020. Er zijn in totaal 288 vragen/opmerkingen ingediend.

Opdrachtgever beantwoordt alle gestelde vragen en reageert op alle ingediende opmerkingen in hoofdstuk 2 van deze Nota van Inlichtingen.

1.2 Aanvullingen

Opdrachtgever wijst er op dat de volgende documenten door middel van deze Nota van Inlichtingen gewijzigd zijn:

- Beschrijvend Document
- Bijlage A programma van eisen
- Bijlage B concept-raamovereenkomst
- Standaardformulier F prijzenblad

Als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen stelt Opdrachtgever nieuwe versies beschikbaar van:

- Beschrijvend Document
- Bijlage A programma van eisen
- Bijlage B concept-raamovereenkomst
- Standaardformulier F prijzenblad
- Bijlage E Vacatureteksten meest ingehuurd functies (nieuw toegevoegd)
- Bijlage F Baseline Informatiebeveiliging Overheid versie 1.04_19 dec 2019 (nieuw toegevoegd)

1.3 Mededelingen van de aanbestedende dienst ten aanzien van de presentaties

De presentaties vinden plaats op maandag 28 september, u wordt hierover nader geïnformeerd. Graag uw reservering voor deze datum.

In aanvulling op hetgeen eerder is gecommuniceerd, zullen wij slechts de partijen uitnodigen die na de beoordeling van de schriftelijke stukken nog een kans hebben om zich als eerste of als tweede in de rangorde te kwalificeren. Anders gezegd: als het verschil onoverbrugbaar is, wordt u niet uitgenodigd. De beoordelingssessie vindt plaats op woensdag 23 september; uiterlijk de dag erna ontvangt u van ons bericht.

Voorts is het goed om te weten dat degenen die de presentatie beoordelen niet op de hoogte zijn van de resultaten van de beoordeling van de schriftelijke stukken.

1.4 Verdere verloop procedure

Voor de verdere procedure verwijst Opdrachtgever naar het Beschrijvend Document. Deelnemers kunnen tot uiterlijk maandag 24 augustus vragen stellen naar aanleiding van de vragen en antwoorden zoals deze in deze eerste Nota van Inlichtingen zijn opgenomen.

2. Vragen en opmerkingen van geïnteresseerde partijen en antwoorden en reacties van Opdrachtgever

Vraagnr	Document	Paragraafnummer of artikel	Gestelde vraag	Antwoord Opdrachtgever
1	Uitzenden Beschrijvend document	5.3.1 G1: Bereiken van Kandidaten	Om voor Drechtsteden een goed voorstel te doen met betrekking tot de wervingsstrategie ontvangen wij graag: · Per functieprofiel genoemd in 1.3.1 het verwacht aantal inleenuren · De functieprofielen van de top 3 meest aangevraagde functie · Arbeidsvoorwaardenregeling	Wij verwijzen u naar paragraaf 1.3.4 van het Beschrijvend Document waar per functieprofiel een indicatie is gegeven van het aantal afgenomen uren in 2019. Deze cijfers zijn tot zeker hoogte representatief voor het verwacht aantal inleenuren gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Op dit moment zijn geen signalen bekend dat deze aantallen in grote mate gaan afwijken. Aanvullend moet Opdrachtgever in verband met onvoorziene wijzigingen aangeven dat Deelnemers geen rechten kunnen ontlenen aan dit antwoord. Opdrachtgever deelt de vacatureteksten van functieprofielen als aparte bijlage bij deze nota van inlichtingen. Hierbij geldt dat dit voorbeelden zijn aangezien Opdrachtgever bestaat uit verschillende deelnemende diensten met ook verschillende profielen. Ten aanzien van de arbeidsvoorwaardenregeling volgt Opdrachtgever de cao gemeenten (https://www.caogemeenten.nl/) en de cao SGO (https://www.caogemeenten.nl/cao-sgo/cao-sgo). Afwijkend hierop is dat Opdrachtgevereen een Individueel Keuzebudget (IKB) hanteert van 17,05% van het bruto salaris. Het IKB bestaat uit vakantiegeld, eindejaarsuitkering, levenslooptoelage en 14,4 uur verlof. Indien Opdrachtgever ten aanzien van de inhuur van Uitzendkrachten op andere punten afwijkt van deze cao's, dan deelt Opdrachtgever dit bij implementatie van de Raamovereenkomst.

2	Uitzenden Beschrijvend document	5.3.1 G1: Bereiken van Kandidaten	Tegen welke uitdagingen loopt Drechtsteden en/of de huidige leveranciers op dit moment aan in het aantrekken en behouden van talent?	Schaarste in de markt. Ook komt het soms voor dat de salariëring bij private inleners aantrekkelijker is dan de bezoldiging van Opdrachtgever. Daarnaast heeft Opdrachtgever vaak tijdelijke functies en vertrekken Uitzendkrachten omdat ze elders een vaste baan kunnen krijgen.
3	Uitzenden Beschrijvend document	5.3.1 G1: Bereiken van Kandidaten	Wat is de gemiddelde inhuurtermijn van uitzendkrachten in het afgelopen jaar bij de deelnemende organisaties?	Vanwege het aantal verschillende leveranciers, functies en afnemers heeft Opdrachtgever beperkt inzage in de gemiddelde inhuurtermijn en/of arbeidsduur van Uitzendkrachten. Het lijkt erop dat het de gemiddelde inhuurtermijn iets meer dan een jaar bedraagt, maar daar moet bij worden aangetekend dat daar ook de inzet van oproepkrachten in is verdisconteerd.
4	Uitzenden Beschrijvend document	5.3.1 G1: Bereiken van Kandidaten	Wat is het gemiddelde ziekteverzuim % onder vaste medewerkers van de deelnemende organisaties?	5.5 % excl zwangerschapsverlof.
5	Algemeen		Welke elementen in de huidige dienstverlening wilt u continueren en kunt u hierop een toelichting geven?	Alle elementen, met uitzondering van payroll.
6	Algemeen		Wat ervaart u als knelpunten in de huidige dienstverlening? Kunt u hier een toelichting op geven?	Het proces van facturatie verdient verbetering, dat verdient een gezamenlijke inspanning.
7	Beschrijvend document	1.3.4	Kan Opdrachtgever functieprofielen aanleveren voor de meest ingehuurde functies?	Zie antwoord vraag 1.
8	Beschrijvend document	Par. 1.3.4	Op pagina 10 geeft u een overzicht van de meest uitgevraagde functies. Kunt u van de twee meest uitgevraagde functies, medewerker klancontactcentrum/klantenservice medewerker en beveiligingsbeambte, een functieprofiel beschikbaar stellen?	Zie antwoord vraag 1.
9	Beschrijvend document	1.3.4 Omvang van de opdracht	Ten behoeve van een zuivere calculatie en dat alle Inschrijvers over dezelfde informatie ontvangen (in het kader van level playing field), vragen wij u meer inzicht te geven van de flexpopulatie: 1. Kunt u aangeven wat de gemiddelde plaatsingsduur is? 2. Wat is het huidige ziekteverzuim onder uitzendkrachten? 3. Wat is de gemiddelde arbeidsduur? 4. Wat is de verhouding tussen premiegroep I en II? Graag uw toelichting.	1: Zie antwoord vraag 3. 2: Zie antwoord vraag 284. 3: Zie antwoord vraag 3. 4: Wij verwijzen u hiervoor naar paragraaf 1.3.4 van het Beschrijvend Document waar per functieprofiel een indicatie is gegeven van het aantal afgenomen uren in 2019.

10	Beschrijvend document	1.4 Type en duur van de raamovereenkomst	Stemt u ermee in om voorafgaand aan een verlenging eerst overleg plaatsvindt tussen Opdrachtgever en Deelnemer?	Opdrachtgever stemt hiermee in.
11	Beschrijvend document	1.3.4	U geeft hier aan dat er momenteel geen fase C uitzendkrachten voorkomen. Is dit een bewuste keuze of bestaat er de mogelijkheid dat deze zich in de toekomst zullen aandienen?	Op dit moment is het een bewuste keuze dat geen uitzendkrachten met een contract voor onbepaalde tijd worden ingezet.
12	Beschrijvend document	Algemeen	Bent u bereid, na opening van de kluis, een proces-verbaal van opening beschikbaar te stellen?	Ja. Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
13	Beschrijvend document	4.1.2	In deze paragraaf geeft u aan dat de tekst in lettergrootte 10 punts dient te zijn. Dit is in tegenstrijd met de grootte die u stelt in de gunningscriteria op bladzijde 27. Hier geeft u aan dat de tekst lettertype Calibri 11 punts dient te zijn. A. Mag inschrijver haar offerte schrijven in Calibri 10 punts? B. Zo nee, wat zijn hierin dan uw eisen?	Deelnemer wordt verzocht een aanbieding te doen met lettertype Calibri 11 punts conform paragraaf 5.3 van het Beschrijvend Document. Paragraaf 4.1.2 van het Beschrijvend Document wordt hierop aangepast.
14	Beschrijvend document	1.3.1	Vallen functies binnen het sociaal domein ook binnen de scope van deze opdracht?	Ja. Alle functies tot en met schaal 8 op basis van de cao Gemeenten en de cao van de Samenwerkende Gemeentelijke Organisaties, FNV, CNV Overheid en FDO-MHA (SGO cao) vallen binnen de scope van deze opdracht. Hierbij geldt enkel een uitzondering voor de Burgerzakenmedewerkers.
15	Beschrijvend document	1.3.4	Zijn de cijfers zoals genoemd in paragraaf 1.3.4 representatief voor 2020 en 2021? Verwacht u groei of juist krimp, bijvoorbeeld door invloeden van corona en economie?	Opdrachtgever kan geen uitspraken doen over verwachte inleenuren voor 2020 en 2021. De in paragraaf 1.3.4 opgegeven cijfers zijn in beginsel representatief aangezien er op dit moment geen indicatie is dat de inleen in grote mate zal toe- of afnemen. Deelnemers kunnen geen rechten ontleen aan dit antwoord.

16	Beschrijvend document	1.3.5	Kunt u een nadere toelichting geven waarom u ervoor kiest om de implementatie middels de CATS CM-methodek vorm te geven en kunt u aangeven wie vanuit Opdrachtgever deel uitmaken van het implementatie-team?	Dat is de nieuwe regiobrede systeem voor contactmanagement dat het SCD hanteert. Namens Opdrachtgever nemen diverse medewerkers deel, waaronder de contractmanager van het SCD en de medewerker werving & selectie.
17	Beschrijvend document	1.4	Opdrachtgever geeft aan dat iedere Raamcontractant een separate Raamovereenkomst afsluit met de inlenende organisaties. A. Kunt u bevestigen dat alle deelnemende organisaties verplicht zijn om aan het contract deel te nemen en dat de gemaakte afspraken niet ter discussie kunnen worden gesteld? B. Waarom kiest u niet voor het maken van een overkoepelende Ramoveréénkomst onder contractbeheer van DSO?	A: Alle deelnemende organisaties zijn verplicht om aan het contract deel te nemen op basis van de uitgangspunten van deze Aanbesteding. B: Dit is de gebruikelijke werkwijze van het Servicecentrum Drechtsteden.
18	Beschrijvend document	1.4 Opdrachtverlening binnen de Raamovereenkomst	“Opdrachtgever een kennismakingsgesprek aangaat. Opdrachtgever beoordeelt de Uitzendkrachten onder meer op de volgende aspecten: match met de organisatie, werkervaring, beschikbaarheid, persoonlijkheid en totale kosten. Deze lijst is niet limitatief.” Wat bedoeld opdrachtgever hier met “totale kosten”?	Zie antwoord vraag 23.
19	Beschrijvend document	4.1.2	Kunt u inzicht geven in de samenstelling van het beoordelingsteam, zodat Inschrijver weet hoe alle contractpartijen hierin zijn vertegenwoordigd?	Ja, op hoofdlijnen. Hierin zijn twee medewerkers van Werving en Selectie van het SCD én inleners uit de regio vertegenwoordigd.
20	Beschrijvend document	4.1.2	In paragraaf 4.1.2 geeft u dat beantwoording van de kwalitatieve vragen een minimale lettergrootte van 10 punt gehanteerd moet worden. In paragraaf 5.3 geeft u een lettergrootte van 11 punt Calibri aan. Aan welke eis dient inschrijver zich te houden?	Zie antwoord vraag 13.

21	Beschrijvend document	Par. 1.3.2	Opdrachtgever geeft aan dat zij het recht behoudt om zelf een (raam)overeenkomst te sluiten voor het domein Burgerzaken. Inschrijver heeft hierover nog de volgende vragen: a) op basis waarvan en wanneer zal opdrachtgever besluiten of zij voor het domein Burgerzaken aparte (raam)overeenkomst gaan sluiten. b) Inschrijver doet de aanname dat, wanneer Opdrachtgever besluit voor het domein Burgerzaken niet een aparte (raam)overeenkomst te sluiten, deze vacatures gewoon onder deze aanbesteding uitgezet zullen worden. Kunt u dat bevestigen?	A: Het SCD verwacht dat in de loop van 2021 meer duidelijkheid komt over het eventueel afsluiten van een separate (raam)overeenkomst voor het domein Burgerzaken. Dit is mede afhankelijk van de specifieke wensen van domein Burgerzaken en de ontwikkeling van de inhuurbehoefte. B: Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.
22	Beschrijvend document	Par. 1.3.5	Kunt u aangeven hoe het implementatieproces zoals beschreven in paragraaf 1.3.5 zich verhoudt tot het implementatieproces zoals beschreven in eis 1.9 van het Programma van Eisen?	Het implementatieproces zoals beschreven in paragraaf 1.3.5 is leidend. Eis 1.9 van het Programma van Eisen wordt hierop aangepast.
23	Beschrijvend document	Par. 1.4	In paragraaf 1.4 geeft u onder het kopje 'Opdrachtverlening binnen de Raamovereenkomst' aan op welke aspecten u de mini-competitie gaat beoordelen. Inschrijver heeft daarover nog de volgende vragen: a) Eén van de beoordelingsaspecten is 'Totale kosten'. Kunt u verduidelijken wat u hieronder verstaat en hoe u dit gaat beoordelen? b) U geeft aan 'deze lijst is niet limitatief'. Kunt u aangeven welke beoordelingsaspecten bij een mini-competitie nog meer een rol kunnen spelen? Graag uw toelichting.	A: De kosten die zijn gemoeid bij de inzet van een Uitzendkracht, niet zijnde kosten voor VOG en/of reiskosten. Dit kan een rol spelen bij de keuze voor een kandidaat. B: Dit is afhankelijk van de specifieke uitvraag en welke beoordelingsaspecten daarbij van belang zijn. Opdrachtgever zal hier bij het uitzetten van de Vacature inzage in geven.
24	Beschrijvend document	Par. 1.6	U geeft onder deze kop aan dat alle deelnemers op het moment dat ze het beschrijvende document krijgen dezelfde hoeveelheid informatie hebben als de partijen die hebben meegedaan aan de marktconsultatie. Het verslag van de marktconsultatie ontbreekt echter bij de stukken in TenderNed. Kunt u dit verslag toevoegen?	Dit betreft een verschrijving. Er is geen sprake van een marktconsultatie. Het Beschrijvend Document wordt hierop aangepast.

25	Beschrijvend document	4. Beoordelings stappen	Kunt u aangeven welke functies de leden van het beoordelingsteam bekleden?	Zie antwoord vraag 19.
26	Standaardformulier D	Ervaring van deelnemer	Inschrijver merkt op dat een handtekeningenkader op dit formulier ontbreekt. Hoe dienen wij dit formulier te tekenen?	Een standaardformulier dient alleen ondertekend te worden indien deze is voorzien van een handtekeningenkader. Het Beschrijvend Document (paragraaf 2.4.6) wordt hierop aangepast.
27	Beschrijvend document	1.3.4.	U geeft aan dat de verwachte omzet 3 tot 5 miljoen euro per jaar zal bedragen. Waarin zit de spreiding van 2 miljoen euro?	Opdrachtgever heeft op dit moment niet voldoende inzage in de ontwikkeling van het aantal af te nemen uren. Zie verder antwoord vraag 1.
28	Beschrijvend document- Inhuur Uitzendkrachten en Bijlage A: Programma van Eisen	44.3 en PvE 3.4	U geeft in dit artikel aan dat indexering van toepassing is vanaf 1/1/2023. De prijzen staan vast voor de duur van één jaar, ons inziens dient dit artikel aangepast te worden, te weten indexering mogelijk per 1/1/2022, kunt u dit aanpassen en bevestigen?	Niet akkoord. Deelnemer kan voor het eerst per 1 januari 2023 de nominale bureaumarge indexeren conform het gestelde in eis 3.4 van het programma van eisen.
29	Beschrijvend document- Inhuur Uitzendkrachten	1.3.2	U geeft aan dat inhuur van Payrolling samenhangt met de opdracht, maar niet behoort tot de scope van de opdracht. a. Bedoelt u hiermee dat u 2 partijen wenst te contracteren die payrolling in hun dienstverlening aanbieden? b. Bent u zich bewust van de veranderde wetgeving ten aanzien van Payrolling door de WAB. Is het een vereiste dat de inschrijver de volledige dienstverlening kan bieden die de wet stelt aan payrolling?	A: Nee. Payrolling valt buiten de scope van deze Aanbesteding. B: Vanwege de veranderde wetgeving ten aanzien van payrolling door de WAB kiest Opdrachtgever ervoor dat payrolling buiten de scope van deze opdracht valt. Het is daarmee geen vereiste dat Deelnemer payrolling kan bieden.
30	Beschrijvend document- Inhuur Uitzendkrachten en Bijlage B: Programma van Eisen	1.3.1 en 2.9	U beschrijft dat Opdrachtgever zich het recht behoudt voor een specifieke ovk aan te gaan met een gespecialiseerde leverancier voor burgerzaken medewerkers. Kunnen we hierop volgend de conclusie trekken dat de verplichting zoals beschreven in artikel 2.9 van het PvE mbt voorstellen van kandidaten voor deze functies niet van toepassing is?	Zie antwoord vraag 21.

31	Beschrijvend document- Inhuur Uitzendkrachten	1.4	U beschrijft een minicompetitie uit te zetten gelijktijdig een nadere aanvraag waarin u onder andere de totale kosten beoordeeld wordt. Kunt u aangeven welke criteria de doorslag geven bij de keuze voor een kandidaat?	Opdrachtgever kan hier op voorhand geen inzage in geven aangezien per functieprofiel kan verschillen welk beoordelingsaspect doorslaggevend zal zijn. Zie verder ook antwoord vraag 23.
32	Beschrijvend document- Inhuur Uitzendkrachten	2.1	Publicatie 2e NvI; kunt u naast de aangegeven streefdatum van vrijdag 28 augustus aangeven wat de uiterlijke deadline van publicatie van het antwoord op de vervolgvraag zal zijn? Kunt u ermee instemmen dat bij een vertraging van het antwoord > 3 dagen na 28 augustus dat de planning hierop wordt bijgesteld?	Uitgangspunt is dat de tweede nota van inlichtingen uiterlijk vrijdag 28 augustus wordt gepubliceerd. In de optiek van Opdrachtgever is het daarmee niet noodzakelijk uitspraken te doen over een bijgestelde planning.
33	Beschrijvend document- Inhuur Uitzendkrachten	3.5	Kunt u bevestigen dat het akkoord is om Drechtsteden zelf als huidige leverancier voor inhuur uitzendkrachten in te dienen om te voldoen aan de referentie eis?	Dat is akkoord.
34	Beschrijvend document- Inhuur Uitzendkrachten	4.1.2	Kunt u aangeven welke functies de leden van de beoordelingscommissie momenteel vervullen?	Zie antwoord vraag 19.
35	Beschrijvend document- Inhuur Uitzendkrachten	5.33	Indien het wegens vakanties niet mogelijk is de genoemde functionarissen af te vaardigen naar de presentatie en casus, kunt u dan bevestigen dat het akkoord is als we 2 sleutelfunctionarissen (ongeacht functie) voor deze account afvaardigen? Is het een optie dat de presentatie ronde met een week wordt opgeschoven van week 39 naar week 40?	De presentaties zijn gezien de planning van de beoordelingsfase verplaatst naar maandag 28 september (week 40). Zie hiervoor ook de algemene mededeling bij publicatie van deze nota van inlichtingen (paragraaf 1.3).
36	Beschrijvend document- Inhuur Uitzendkrachten	2.3.1 en 2.4.3	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Hierdoor kunnen wij snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoord- en goedkeuringsprocessen realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Een 'natte' handtekening op een ingescand document is ook toegestaan.

37	Beschrijvend document- Inhuur Uitzendkrachten	7.1	Er komen raamovereenkomsten tot stand tussen elke individuele deelnemer en de opdrachtnemer. Vindt een eventuele verlenging collectief plaats of beslissen de afzonderlijke deelnemers om al dan niet te verlengen?	De afzonderlijke deelnemers beslissen afzonderlijk of een overeenkomst wordt verlengd.
38	Beschrijvend document- Inhuur Uitzendkrachten	3.4 Financiële draagkracht	Opdrachtnemer doet een beroep op haar moedermaatschappij, voor de financiële draagkracht. De moedermaatschappij is geen uitvoerende werkmaatschappij. Wij doen slechts een beroep op de geconsolideerde jaarcijfers van deze moedermaatschappij en zij staan garant op het moment dat Opdrachtnemer niet aan haar contractuele financiële verplichtingen kan voldoen. Om die reden is het kunnen afdragen van sociale lasten en het betalen van premies zoals vereist is III B van de UEA niet van toepassing. Kunt u bevestigen dat dit onderdeel voor de moedermaatschappij bv niet ingevuld hoeft te worden?	Opdrachtgever kan dit bevestigen.
39	Beschrijvend document- Inhuur Uitzendkrachten en Bijlage B Concept Raamovereenkomst	U3 3.3. Verklaring van de belastingdienst en 51.2	Inschrijver behoort tot een beursgenoteerde onderneming en kan om die reden slechts gepubliceerde (jaar)cijfers van haar moederbedrijf opgeven. Deze zijn opgenomen in het jaarverslag. Tevens is in ons jaarverslag een verklaring van de accountant opgenomen ter goedkeuring van deze cijfers en met daarin de belangrijkste ratio's. Volstaat het toevoegen van deze verklaring?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord, inschrijver kan volstaan met deze verklaring.
40	Beschrijvend document	2.4.10 Kostenvergoeding	Per 1 juli 2020 is een nieuwe versie van de Gids Proportionaliteit van toepassing verklaard. Vergoeding van de Tenderkosten wordt (onder meer) geregeld in voorschrift 3.9 van voornoemde Gids. Bent u bereid om aan te sluiten bij dit voorschrift? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever is bereid aan te sluiten bij de nieuwe voorschriften van de Gids Proportionaliteit, waaronder paragraaf 3.8 (Inschrijfkosten).
41	Programma van Eisen	4.5 en 4.11	In 4.5 spreekt u over e-facturatie, in 4.11 over verzenden van factuur met bijlage in pdf. Welke is van toepassing?	Eerst pdf en op verzoek van het SCD een e-factuur zodra dit proces efficiënter loopt bij het SCD, iets wat naar verwachting in de loop van 2021 het geval zal zijn.

42	Programma van Eisen	4.11	Gaat u ermee akkoord dat de bijlagen niet meegestuurd worden met de factuur maar inzichtelijk zijn in ons urenregistratiesysteem en onze portal?	Dit is voor het SCD alleen akkoord als de volgende gegevens per Uitzendkracht op de factuur staan: *week (periode) *aantal uren *tarief Wij kunnen dit overigens niet voor de overige klantorganisaties bepalen.
43	Bijlage A, Programma van Eisen	4.11 en 4.5	In eis 4.5 geeft u aan facturen in UBL/XML formaat te willen ontvangen via het Peppol-netwerk. In Eis 4.11 geeft u aan dat u facturen in pdf formaat wilt ontvangen via crediteuren@rechtsteden.nl . Kunt u aangeven welk van de eisen leidend is?	Eerst pdf en op verzoek van het SCD een e-factuur zodra dit proces efficiënter loopt bij het SCD.
44	Bijlage A, Programma van Eisen	Facturatie: 4.6	U spreekt over nuanceverschillen tussen deelnemende diensten/organisaties. Kunt u hiervan een aantal voorbeelden geven?	De registratie van de facturen vindt voor het leeuwendeel plaats op het SCD (de GR Drechtsteden, de gemeenten en DG&J). De verdere verwerking daarvan kan verschillen. OZHZ heeft waarschijnlijk weer andere wensen en eisen. Graag maken wij na gunning een afspraak met de gegunde partijen, de deelnemers en de contractmanager om gezamenlijk e.e.a. uit te werken én te stroomlijnen.
45	Bijlage A, Programma van Eisen	Facturatie: 4.11	U geeft aan dat 'De factuur met bijlage moet in één pdf-bestand worden gemaild naar (...)'. Kunt u deze bijlage nader specificeren? Is het akkoord om de bijlage separaat van de pdf factuur te mailen?	nee, als er wel bijlagen worden meegestuurd dan moet dat in 1 pdf bestand met de factuur.
46	Bijlage A, Programma van Eisen	Hoofdstuk 4	Het is voor ons niet duidelijk welke factuurfrequentie opdrachtgever eist. Kunt u aangeven op basis van welke frequentie u de pdf facturen wenst te ontvangen (wekelijks, 4-wekelijks of maandelijks)?	Deelnemer moet facturen 4-wekelijks aanbieden.
47	Bijlage A, Programma van Eisen	Eis 4.5 en eis 4.11	In eis 4.5 spreekt u over e-facturatie via het Peppol-netwerk, in eis 4.11 schrijft u over pdf-facturen. Kunnen wij er van uit gaan dat pdf-facturatie het uitgangspunt is?	Eerst pdf en op verzoek van het SCD een e-factuur zodra dit proces efficiënter loopt bij het SCD

48	Bijlage A, Programma van Eisen	Eis 4.5	Is het de bedoeling dat met één centraal punt een koppeling gerealiseerd dient te worden ten behoeve van e-facturatie of met alle deelnemende organisaties?	De projectleider e-facturatie is momenteel op vakantie. Wij komen op uw vraag terug in Nvl2.
49	Bijlage A, Programma van Eisen	Eis 4.6	Om te kunnen bepalen of wij kunnen handelen naar de 'nuanceverschillen per deelnemende dienst / organisatie'; kunt u omschrijven wat deze nuanceverschillen zijn?	Zie antwoord vraag 44.
50	Bijlage A, Programma van Eisen	Eis 4.11	Inschrijver wenst graag verduidelijking op de volgende punten: • Met betrekking tot routenummer + postbus gemeente/GR + naam gemeente/ GR: is dit een vast gegeven, zoals een kostenplaats, welke we kunnen koppelen aan uw referentie? • Met betrekking tot tarief per uur en in totaal: wat bedoelt u met totaal? Graag uw toelichting.	- Binnen de de GR of de gemeenten zijn diverse routenummers mogelijk. Er is dus niet 1 routenummer per organisatie - het totaalbedrag van de factuur
51	Bijlage A, Programma van Eisen	Eis 4.11	Op dit moment is niet te voorzien welke nadere eisen gesteld kunnen worden ten aanzien van facturatie, laat staan dat Inschrijver de financiële impact kan overzien. Stemt u derhalve ermee in om eerst in overleg te treden betreffende afwijkende eisen aan de facturatie en mogelijke kosten en dat bij een aanzienlijke impact van de kosten deze gedeeld worden?	Als de mogelijkheid er is om een e-factuur te sturen (in eerste instantie in 1 pdf) dan zullen daar geen grote financiële gevolgen aan zitten. Wij doen geen toezeggingen mbt het delen van kosten.
52	Programma van Eisen	4.5 & 4.11	Opdrachtgever stelt in 4.5 dat facturen dienen te worden aangeboden middels een Peppol netwerk. In artikel 4.11 spreekt men over het aanbieden per e mail. Inschrijver verstrekt facturen in pdf-formaat per email. Graag uw bevestiging dat deze manier van facturatie akkoord is.	Eerst pdf en op verzoek van het SCD een e-factuur zodra dit proces efficiënter loopt bij het SCD
53	Programma van Eisen	4.11	Opdrachtgever vraagt om 'Tarief per uur en in totaal' op de factuur te vermelden. Het totale tarief staat niet op Inschrijvers factuur. Wel vermeldt Inschrijver het totale bedrag op de factuur. Graag uw akkoord.	Wij begrijpen uw vraag niet goed. Wat bedoelt u met inschrijversfactuur ?
54	AIVD	18.2	U noemt hier het routenummer. Kan Inschrijver ervan uitgaan dat hiermee het P0-nummer bedoeld wordt? Wordt deze door u bij ons aangeleverd?	Het routenummer is het nummer waardoor de factuur bij de juiste mensen terecht komt in een digitale werkvoorraad. Dit routenummer wordt door de opdrachtgever normaliter verstrekt bij de opdracht maar moet de opdrachtnemer ook om vragen

55	AIVD	18.2	U noemt hier datum en nummer van de overeenkomst. Is dit het PO-nummer dat gekoppeld is aan een uitzendkracht?.	Wilt u uw vraag verduidelijken? Opdrachtgever zal deze vervolgens beantwoorden bij publicatie van NvI 2.
56	AIVD	18.1	U geeft aan dat de verzendspecificatie van e-facturen terug te vinden is op de website van Servicecentrum Drechtsteden. De bijgevoegde link werkt echter niet. Zou u de juiste link willen delen?	Deze werkt in Google Chrome, hierna volgt nogmaals de link: https://www.servicecentrumdrechtsteden.nl/dsresource?objectid=19a4e1d7-84dd-41ae-a3f7-798bad6e79b9&type=pdf&&
57	Bijlage A: Programma van Eisen	4.11	De verloning en facturatie van opdrachtnemer zijn rechtstreeks aan elkaar gekoppeld. Indien het routenummer niet voor de start van de opdracht bij ons bekend is, dan ontstaan er automatisch facturen zonder referentie. Kortom, opdrachtgever heeft zelf een belangrijke invloed op de volledigheid van de facturen. 1. Kunt u de garantie geven dat het routenummer altijd voor aanvang van de opdracht bij opdrachtnemer wordt aangeleverd? 2. Opdrachtnemer neemt aan dat facturen die geen routenummer bevatten (door niet tijdige aanlevering vanuit opdrachtgever) wel betaald worden. Kunt u hiermee instemmen?	Bij geen routenummer vermelden komt deze in een afvangroute waardoor het iets langer kan duren voordat betaald is omdat de juiste route erbij gezocht moet worden. Het is dus belangrijk dat de leverancier ook het routenummer uitvraagt bij het sluiten van een nieuwe inhuurovk
58	Bijlage C: Algemene Inkoopvoorwaarden en Bijlage B: Programma van eisen	Toelichting op artikel 18.1 en artikel 4.5	In PvE artikel 4.5 staat als eis dat Opdrachtnemer e-facturatie toepast. U beschrijft dat Drechtsteden bij voorkeur elektronische facturen ontvangt. Is de aanname correct dat dit geen vereiste is maar een pré?	Eerst pdf en op verzoek van het SCD een e-factuur zodra dit proces efficiënter loopt bij het SCD.
59	Beschrijvend document	3.5.1	Kunt u de functieprofielen van de genoemde functies ten behoeve van referentie B delen?	Opdrachtgever deelt de vacatureteksten voor de zeven meest uitgevraagde functies als aparte bijlage bij deze nota van inlichtingen. Waarbij wordt aangetekend dat de profielen per deelnemende dienst kunnen variëren.
60	Beschrijvend document	3.5.1. B	Gekeken naar de zeven meest gevraagde functieprofielen constateert inschrijver overlap tussen de verschillende functies en mogelijke kerncompetenties. Graag ontvangen wij de desbetreffende functieprofielen.	Zie antwoord vraag 59.

61	Beschrijvend document	3.5.1. B	Inschrijver is van mening dat de functies medewerker kcc, telefonist en receptiemedewerker dusdanig veel overlap vertonen dat hier met 1 referentieopdracht voldaan kan worden. Deelt u deze mening? Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting.	Opdrachtgever deelt deels uw mening. De genoemde functies Medewerker klantcontactcentrum/klantenservice medewerker en Telefonist hebben dusdanig veel overlap dat het volstaat als Deelnemer kan aantonen dat een van deze twee profielen zijn geleverd. De inzet van een Receptiemedewerker wordt niet gewijzigd, aangezien de competenties voor dit profiel anders zijn. Het Beschrijvend Document (paragraaf 3.5.1) wordt hierop aangepast. Het is aan Deelnemer om aan te tonen dat zij voldoet aan de Geschiktheidseisen. In paragraaf 3.5.1. van het Beschrijvend Document staat aangegeven welk aantal referentie-opdrachten Deelnemer hiervoor kan opvoeren.
62	Beschrijvend document	1.6 blz 11	In artikel 1.6 staat MSP. Wordt hiermee deelnemer bedoeld?	Dat is correct. Het Beschrijvend Document wordt als volgt aangepast: "Van <u>Deelnemer</u> wordt verwacht dat deze beschikt over een milieumanagementsysteem, zie voor een verdere specificatie het Programma van Eisen."
63	A Programma van Eisen	1.5 blz 3	Op basis van eis 1.5 dient opdrachtnemer te beschikken over een geldig ISO 14001:2015 certificering (Milieumanagementsysteem). Wat is de reden dat deze voorwaarde wordt gesteld?	Duurzaamheid vormt een belangrijk speerpunt van ons regionale inkoopbeleid.
64	A Programma van Eisen	1.5 blz 3	Op basis van eis 1.5 dient opdrachtnemer te beschikken over een geldig ISO 14001:2015 certificering (Milieumanagementsysteem). Deze ISO certificering is de branche niet gebruikelijk. Het hebben van een ISO 9001:2015 certificering daarentegen wel. Bent u bereid deze eis aan te passen? Zo niet, waarom niet?	Nee, het gaat ons specifiek om duurzaamheid.
65	Beschrijvend document	1.6	Deze passage noemt u duurzaamheid. U gaat in de eerste zin in op een milieumanagementsysteem en dat de MSP daarover dient te beschikken. Inschrijver heeft het vermoeden dat deze omschrijving niet behoort tot deze aanbesteding inhuur uitzendkrachten gezien u over MSP praat. Kunt u de juiste informatie met ons delen?	Zie antwoord op vraag 62.

66	Beschrijvend document	3.5.1.D	U vraagt veel kerncompetenties uit waarmee Inschrijver haar bekwaamheid dient aan te tonen. Gezien regio Zuid-Holland-Zuid voor het merendeel bestaat uit grote samenwerkingsverbanden, wordt het voor veel potentiële inschrijvers lastig dan wel onmogelijk gemaakt referenties aan te dragen die ervoor zorgen dat er aan kerncompetentie D wordt voldaan. Om meer inschrijvers de kans te geven om ook aan kerncompetentie D te voldoen en dus in te kunnen schrijven op deze aanbesteding, vraagt Inschrijver u om de regio Zuid-Holland-Zuid uit te breiden met een straal van 50km rondom Drechtsteden. A. Kunt u hiermee akkoord gaan? B. Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	A: Opdrachtgever wil voldoende Deelnemer de kans te geven om aan kerncompetentie D te voldoen en in te kunnen schrijven op deze aanbesteding. Daarom wordt kerncompetentie D als volgt aangevuld: "Ervaring met het ter beschikking stellen van minimaal 50 Uitzendkrachten binnen een periode van een periode van twaalf (12) aaneengesloten maanden in de regio Zuid-Holland-Zuid <u>en/of binnen een straal van 30 kilometer hemelsbreed rondom Dordrecht</u>. Onderbouw dit met minimaal één (1) en maximaal drie (3) referentie-opdrachten." B: Niet van toepassing
67	Beschrijvend document	1.6	Inschrijver kan het stuk tekst 'Van de MSP wordt verwacht ... Eisen' niet plaatsen binnen deze aanbesteding. Kunt u hier een toelichting opgeven?	Zie antwoord op vraag 62.
68	Beschrijvend document	Par. 1.6	Inschrijver denkt dat er in paragraaf 1.6 na de eerste zin per abuis een verkeerde tekst is opgenomen. Deze paragraaf gaat namelijk over duurzaamheid, maar na de eerste zin heeft u het over de marktconsultatie. Kunt u hier alsnog de juiste tekst publiceren?	Zie antwoord op vraag 24 en 62.
69	Beschrijvend document	3.5 Geschiktheid seisen, E2 Ervaring deelnemer	Is aanname juist dat voor kerncompetentie D ook referenten ingezet mogen worden die geen publieke instellingen zijn?	Dat is correct.

70	Beschrijvend document	3.5 Geschiktheid seisen, E2 Ervaring deelnemer	U geeft aan dat de gevraagde bekwaamheid dient te worden aangetoond door maximaal één referentie per competentie. Mogen we aannemen dat dit niet van toepassing is op Kerncompetentie D waar Deelnemers maximaal 3 referentie-opdrachten mogen aandragen? Graag uw toelichting.	Dat is niet correct. Voor zowel competentie B als D geldt dat de gevraagde bekwaamheid dient te worden aangetoond door minimaal één (1) en maximaal drie (3) referentie-opdrachten. Competentie A en C dient te worden aangetoond door maximaal één referentie-opdracht. Dit wordt verduidelijkt in het Beschrijvend Document (paragraaf 3.5.1).
71	Beschrijvend document	3.5 Geschiktheid seisen, E2 Ervaring deelnemer	Uw gestelde geschiktheidseis D onder paragraaf 3.5.1. “E2: Ervaring Deelnemer”, luidende: “Ervaring met het ter beschikking stellen van minimaal 50 Uitzendkrachten in de regio Zuid-Holland-Zuid binnen een periode van een periode van twaalf (12) aaneengesloten maanden”, kent een geografische restrictie. Naar het oordeel van inschrijver is deze eis niet proportioneel en bovendien in strijd met art. 2.93 lid 3 van de Aanbestedingswet, welk artikel voorschrijft dat geschiktheidseisen op onderdelen van de opdracht vergelijkbaar moeten zijn en niet naar eerder verrichte opdrachten gelet op de aard, de hoeveelheid óf de omvang en het doel gelijk zijn. Bent u bereid om: (a) Deze gestelde geschiktheidseis dusdanig aan te passen dat deze geen geografische restrictie kent, en zo nee; (b) De gestelde geschiktheidseis dusdanig aan te passen dat de geografische restrictie wordt opgerekt naar een straal rondom 50 KM rondom de regio Zuid-Holland-Zuid of dat het alleen regio Zuid-Holland betreft?	Zie antwoord vraag 66.
72	Bijlage A, Programma van Eisen	Eis 1.5	In plaats van een ISO 14001:2015 certificaat beschikt Inschrijver over een scorecard van het MVO-register. Hierin worden onze activiteiten met betrekking tot environment geregistreerd, de FIRA toetst ons jaarlijks op ons MVO-beleid. Kunnen wij er van uit gaan dat dit voor u als gelijkwaardig telt? Indien nee, graag uw toelichting.	Ja, mits <i>jaarlijkse</i> certificering plaatsvindt.

73	Bijlage A, Programma van Eisen	Eis 1.6	U verwijst naar A4, dit lijkt onjuist. Waar verwijst u in deze eis naar?	Zie antwoord vraag 141.
74	Beschrijvend document	3.4.1	In hoofdstuk 3.4.1 vraagt u om een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 2.500.000,- per gebeurtenis. Het woord minimaal suggereert dat inschrijvers voor een oneindig bedrag gedekt moeten zijn, wat o.i. exceptioneel hoog is. Inschrijver vraagt u deze aan te passen naar een maximale dekking van € 2.500.000,- per gebeurtenis. Graag uw akkoord. Zo niet graag een uitgebreide toelichting waarom handhaving.	Opdrachtgever zal dit aanpassen.
75	Beschrijvend document	3.5.1	Opdrachtgever stelt dat de ervaring dient te worden onderbouwd met minimaal één (1) en maximaal drie (3) referentieopdrachten. Tot slot geeft men aan dat De gevraagde bekwaamheid dient te worden aangetoond door maximaal één referentie per competentie. Graag uw bevestiging dat de competenties dienen worden te onderbouwd door middel van maximaal drie (3) referentieopdrachten.	Zie antwoord vraag 70.
76	Programma van Eisen	1.5	Opdrachtgever eist een ISO 140001 of vergelijkbaar document. Inschrijver beschikt over een EED (Energie Efficiency Audit) gesteld door de Rijksoverheid. Graag uw bevestiging dat de EED voldoet aan de door u gestelde vereiste.	Nee, dat is ons te dun. Zie echter ook het antwoord op vraag 72.
77	Beschrijvend document- Inhuur Uitzendkrachten	1.6	De zin 'Van de Msp....', kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat dit moet zijn; van de partner voor uitzenden?	Zie antwoord op vraag 62.
78	Beschrijvend document- Inhuur Uitzendkrachten	3.5.1.	Kunt u ermee instemmen dat de gevraagde referentie ook akkoord is als deze in de <u>provincie</u> Z-H-Z omvat in plaats van in de <u>regio</u> Z-H-Z?	Zie antwoord vraag 66.
79	Beschrijvend document	5.3.1	U stelt in G1: bereiken van kandidaten, dat u uitzendorganisaties wil contracteren die in de regio nadrukkelijk zichtbaar en actief zijn. Kunt u toelichten wat voor u zichtbaar en actief is?	Hiermee doelt Opdrachtgever op de bekendheid van Deelnemer bij potentiële Uitzendkrachten in de regio (zichtbaar) en ervaring met het ter beschikking stellen van Uitzendkrachten in de regio (actief).

80	Beschrijvend document	5.3.1	In de derde bullet vraagt u op welke manier Deelnemer de resultaten met betrekking tot het bereiken en aantrekken van kandidaten inzichtelijk voor vacatures bij opdrachtgever maakt. Kunt u nader toelichten wat u hiermee precies bedoelt?	Hiermee wordt bedoeld op welke wijze Deelnemer Opdrachtgever inzage geeft in de resultaten van haar inspanningen met betrekking tot het bereiken en aantrekken van Kandidaten voor Vacatures bij Opdrachtgever.
81	Beschrijvend document	5.3.3	Welke middelen zijn tijdens de presentatie toegestaan? Denk aan handouts, en stelt u bijvoorbeeld een beamer of digibord ter beschikking?	Opdrachtgever stelt een beamer ter beschikking. Handouts zijn toegestaan zolang deze relevant zijn voor de beantwoording van de casus. Zie paragraaf 1.3 van deze nota van inlichtingen voor meer informatie over de planning van de presentaties.
82	Beschrijvend document	5.3.1	Het is inschrijver onvoldoende duidelijk wat u bij bullet 3 bedoelt met het inzichtelijk maken van de resultaten. Kunt u toelichten op welke resultaten opdrachtgever precies doelt?	Zie antwoord vraag 80.
83	Beschrijvend document	5.3.1	Wat bedoelt opdrachtgever met 'verschillende doelgroepen uitzendkrachten'?	Hiermee doelt Opdrachtgever op de verschillende type functies.
84	Beschrijvend document	5.3.2	Het is inschrijver onvoldoende duidelijk wat u bij bullet 3 bedoelt met het inzichtelijk maken van de resultaten. Kunt u toelichten op welke resultaten opdrachtgever precies doelt?	Hiermee wordt bedoeld op welke wijze Deelnemer Opdrachtgever inzage geeft in de resultaten van haar inspanningen ten aanzien van het begeleiden en binden van Uitzendkrachten die werkzaam zijn bij Opdrachtgever. Het is aan Deelnemer om inzage te geven op welke manier zij dit meet en structureel verbetert.
85	Beschrijvend document	5.3.3	Kunt u voorbeelden geven van spoedeisende projecten die in de afgelopen contractperiode hebben plaatsgevonden? En met hoeveel uitzendkrachten er toen moest worden opgeschaald?	Bijvoorbeeld de opschaling bij de Dienst Gezondheid & Jeugd als gevolg van Covid-19. Er zijn daar zo'n twintig Uitzendkrachten gestart binnen een termijn van drie weken. Dit traject loopt nog.

86	Beschrijvend document	Par. 5.2.1	In paragraaf 5.2.1 heeft u opgenomen op welke wijze u de kwalitatieve subgunningscriteria gaat beoordelen. Het wordt voor inschrijver echter niet duidelijk, ook niet in combinatie met de beoordelingsaspecten die per wens zijn opgenomen, wanneer een beantwoording leidt tot de score 'zeer goed', wanneer tot de score 'goed', wanneer tot de score 'voldoende', enz. Hierdoor is voor Inschrijvers uiteindelijk ook niet te controleren of zij zich kunnen vinden in de scores die zij uiteindelijk ontvangen. Vraag: Kunt u verder verduidelijken waar een antwoord aan moet voldoen om tot de scores te komen zoals opgenomen in de tabel in paragraaf 5.2.1?	Uw mening delen wij niet. Ten eerste wordt overal het doel beschreven. Vervolgens worden aspecten en deelvragen aangegeven die i.e.g. relevant zijn. Vervolgens toetsen wij deze op: • Volledigheid: worden alle benoemde elementen beschreven? • Kwaliteit van de onderbouwing: in welke mate weet inschrijver op concrete (!) wijze aannemelijk te maken dat het beschrevene leidt tot het gegeven doel? • Consistentie: in welke mate is het antwoord samenhangend en niet tegenstrijdig? Tot slot geven wij een oordeel in termen van 'goed' et cetera dat wij uitgebreid zullen onderbouwen. En waarbij we waar relevant naar uw tekstpassages zullen verwijzen. Aangezien we afwijken van een meer 'klassiek rapportcijfer' wordt het Beschrijvend Document verduidelijkt met een nadere omschrijving van de beoordeling (zie paragraaf 5.2.1).
87	Beschrijvend document	Par. 5.3.1	In wens 1 (Par. 5.3.1) heeft u het bij de eerste bullet over de regionale arbeidsmarkt (regio Zuid-Holland-Zuid). Bedoelt u hier met de regio Zuid-Holland-Zuid op hetzelfde gebied als waar u naar verwijst bij Kerncompetentie D (par. 3.5.1), namelijk het gebied van de GGD- en Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid? Graag uw toelichting.	Ja.
88	Beschrijvend document	Par. 5.3.1	Bij de beoordelingsaspecten van gunningscriterium 1 geeft u bij de eerste bullet aan: "worden alle benoemde elementen beschreven". Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met "alle benoemde elementen"?	De elementen van de vraagstelling zoals beschreven in paragraaf 5.3.1.

89	Beschrijvend document	4. Beoordelings stappen	Kunt u aangeven of de kwalitatieve gunningscriteria relatief of een absoluut beoordeeld worden?	Iedere Inschrijving wordt absoluut beoordeeld op zijn eigen merites zoals beschreven in paragraaf 4.1.2 van het Beschrijvend Document.
90	Beschrijvend document	4.2.1 Kwalitatieve beoordeling	U schrijft dat iedere Inschrijving wordt beoordeeld op zijn eigen merites, oftewel: de mate waarin deze bijdraagt aan het in het beschrijvend document beschreven doel. Dit doel is voor G2 niet helemaal duidelijk. In dit criterium spreekt u over goed werkgeverschap, een omschrijving van het specifieke doel ontbreekt echter. Kunt u dit toelichten?	Het doel voor G2 is de invulling van goed werkgeverschap namens Deelnemer richting de Uitzendkrachten. Dit wordt verduidelijkt in het Beschrijvend Document (paragraaf 4.1.2).
91	Beschrijvend document	5.2 Beoordelings methode	Met de door u gehanteerde beoordelingsmethode zijn wij niet in staat om te bepalen waar het verschil ligt tussen bijvoorbeeld een goed of een uitstekende beoordeling. Of bij uitstekend bijvoorbeeld sprake moet zijn van toegevoegde waarde. Hiermee ligt de mogelijkheid voor een subjectieve of een relatieve beoordeling open. Kunt u ons daarom meer toelichten waar het exacte verschil zit tussen bijvoorbeeld een goede of zeer goede beoordeling?	Zie antwoord vraag 87.
92	Beschrijvend document	5.3.1 G1: Bereiken van Kandidaten én G2 Goed werkgeverschap	U geeft hierin aan dat u lettertype Calibri 11 punts eist. In 5.2.2 geeft u op pagina 25 weer dat u minimaal 10 punt toestaat. Kunt u aangeven wat juist is?	Zie antwoord vraag 13.

93	Beschrijvend document	G1 en G2	In bullet 3 van beide criteria vraagt u hoe Deelnemer de resultaten (G1) m.b.t. het bereiken en aantrekken van kandidaten en (G2) m.b.t. begeleiden en binden inzichtelijk maakt. Het is voor inschrijver niet helemaal duidelijk wat u hier bedoelt. De leverbetrouwbaarheid bijvoorbeeld dient, conform eis 5.1, in een management rapportage inzichtelijk gemaakt te worden. • Kunt u verduidelijken welke informatie met betrekking tot beide criteria inzichtelijk gemaakt moet worden? • En met welk doel wenst u deze informatie te ontvangen? • Graag uw toelichting.	1: Het is aan Deelnemer om een voorstel te doen op welke manier zij inzage geeft in de resultaten van haar inspanningen in relatie tot (G1) het bereiken en aantrekken van kandidaten voor Vacatures bij Opdrachtgever en (G2) het begeleiden en binden van Uitzendkrachten werkzaam bij Opdrachtgever. Zie hiervoor ook antwoord vraag 80 en 84. 2: Doel hierbij is dat Deelnemer aantoont dat deze resultaten gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst structureel worden gemeten en verbeterd.
94	Beschrijvend document	G1 Bereiken van kandidaten	In dit criterium dient Inschrijver ook aandacht te besteden aan de verschillende doelgroepen Uitzendkrachten die u inhuurt. Bedoelt u met doelgroepen de functies zoals genoemd in paragraaf 1.3.1 van de aanbestedingsleidraad? Indien nee graag uw toelichting.	Zie antwoord 83.
95	Beschrijvend document	5.3.3. G3 Presentatie en Casus	Over de casus heeft Deelnemer de volgende vragen: 1. Mogen wij er vanuit gaan dat de casus ter plekke persoonlijk aan de Deelnemers wordt overhandigd? 2. Is deze casus voor alle Deelnemers gelijk? 3. Is het mogelijk om tijdens de voorbereidingsfase overige stakeholders van Deelnemer te consulteren?	1: Ja 2: Ja 3: Nee
96	Beschrijvend document	5.3.1	In subgunningscriteria 1 heeft u het over verschillende doelgroepen Uitzendkrachten. Dit behoeft extra uitleg. Kunt u aangeven welke doelgroepen bedoeld worden?	Zie antwoord 83.
97	Beschrijvend document- Inhuur Uitzendkrachten	5.3 Gunningscriteria 5.3.1. en 5.3.2 extra A4	Ten gunste van een goede en volledige beantwoording vragen wij u het aantal pagina's te verruimen naar 4 A4 per gunningscriteria voor zowel G1 Bereiken van kandidaten als voor G2 Goed werkgeverschap. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

98	Bijlage A, Programma van Eisen	Eis 3.5	Deelnemer brengt uitsluitend de feitelijk gewerkte uren van de Uitzendkracht in rekening. Een uitzondering hierop geldt indien Opdrachtgever de door de Uitzendkracht afgesproken te werken uren binnen vier dagen voor aanvang hiervan schriftelijk (geheel of gedeeltelijk) intrekt of de tijdstippen hiervan wijzigt, in welk geval Opdrachtgever deze uren (eveneens) zal vergoeden. In hoofdstuk 4 van dit Programma van eisen staat vermeld welke kosten Opdrachtnemer separaat kan factureren. Kunt u bevestigen dat garantie uren (met uitzendbeding met loondoorbetalingsverplichting) kunnen worden doorgefactureerd aan aanbestedende dienst.	Ja, Opdrachtgever bevestigt dit. Het Programma van Eisen (eis 3.5) zal hierop worden aangepast.
99	Algemeen		In alle toegestuurde documentatie wordt niet gerept over uw beleid omtrent het aanbieden van urengarantie aan uitzendkrachten na 12 maanden. Hier hebben zij met de WAB recht op. Graag uw bevestiging dat Opdrachtgever mee tekent voor de urengarantie en deze zodoende doorgefactureerd mag worden aan opdrachtgever.	Niet akkoord. Zie antwoord vraag 99.
100	Programma van Eisen	2.2	Opdrachtgever spreekt hier van het beëindigen van de Uitzendovereenkomst. Het uitzenden in Fase A zonder uitzendbeding gebeurt echter onder een detacheringsovereenkomst. Inschrijver ziet deze overeenkomst graag toegevoegd worden de desbetreffende regel.	Niet akkoord. Een uitzendovereenkomst zonder uitzendbeding wordt ook wel aangeduid als detacheringsovereenkomst. Opdrachtgever volgt hierbij de terminologie uit de CAO voor Uitzendkrachten 2019–2021, Versie juli 2020.

101	Raamovereenkomst	41.1	Uit artikel 41.1 wordt voor facturatie enkel verwezen naar gewerkte uren. Met de invoering van de WAB hebben oproepkrachten echter recht op doorbetaling van de dienst als de planning binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst wordt ingetrokken of naar beneden wordt bijgesteld. Hierop heeft de opdrachtnemer geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden. In eis 3.5 van het Programma is ook opgenomen dat deze uren voor vergoeding in aanmerking komen. a. Kunt u bevestigen dat in het geval dat u de planning en oproep doet van oproepkrachten ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan u als opdrachtgever? Indien niet, graag uw toelichting. Daarbij wijzen we erop dat onder de WAB gewerkt kan worden met arbeidsovereenkomsten waarvan de omvang van de arbeid is vastgelegd als een X aantal uren per x periode. Na 52 weken dient opdrachtnemer de inhuurkracht verplicht een aanbod te doen in dat kader. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de Gemeente worden betaald. b. Bent u daartoe bereid? En zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	A: Niet akkoord. Zie antwoord vraag 98. B: Zie antwoord vraag 98.
102	A Programma van Eisen	3.6 blz 6	Aanbestedende Dienst geeft aan dat wanneer een uitzendkracht eerder dan 936 gewerkte uren wordt overgenomen, de volgende formule geldt; (936 uur - reeds gewerkte uren) x nominale Bureau marge (exclusief btw). Gebruikelijk is dat het aantal resterende uren maal het uurtarief gaat, in plaats van maal de bureau marge. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Deelnemer mag bij voortijdige overname enkel de niet in rekening gebrachte nominale Bureau marge in rekening brengen conform de formule in 3.6.

103	Raamovereenkomst	48.1	Aanbestedende Dienst geeft aan de vergoeding wordt berekend volgens de volgende Formule: (Bureaumarge x 936 uur. Gebruikelijk is dat het aantal resterende uren maal het uurtarief gaat, in plaats van maal de bureaumarge. Kunt u hiermee instemmen?	Zie antwoord vraag 102.
104	Programma van eisen	1.10	U stelt in eis 1.10 dat er geen (directe) overname plaatsvindt van uitzendkrachten. Dit in verband met de Wet arbeidsmarkt in Balans (WAB). Tevens stelt u dat u kiest voor het gefaseerd uitstromen van de huidige uitzendkrachten. Inschrijver adviseert u om de huidige uitzendcontracten inderdaad uit te laten dienen bij de huidige leverancier. Echter bij een eventuele verlenging kan inschrijver deze contracten alsnog overnemen. Hiervoor dient inschrijver een allocatiefunctie in te vullen waardoor uitzendkrachten juridisch niet aangemerkt kunnen worden als payrollkrachten in de zin van de WAB. De uitzendkrachten blijven na het geven van het nieuwe contract bij de (eventuele) nieuwe leverancier, ook gewoon uitzendkrachten. Gezien het feit u met twee leveranciers samen wenst te werken, kunt u ervoor kiezen dat de leverancier met het laagste tarief de contracten overneemt óf u kunt ervoor kiezen dat de verlengde contracten evenredig worden verdeeld onder de twee leveranciers. Voor u heeft deze laatste optie als voordeel dat u flexibel bent in de keuze voor verlenging van de contracten en op een gegeven moment nog enkel de twee leveranciers heeft, zoals u wenst. a. Stemt u in met bovenstaande, waarin de (eventuele) nieuwe leveranciers de uitzendkrachten na afloop van het huidige arbeidscontract, de contractverlenging aanbiedt? b. indien nee op a, graag uw toelichting.	In verband met nieuwe wetgeving omtrent de Wet arbeidsmarkt in Balans (WAB) wenst Opdrachtgever de inzet van payroll te voorkomen. Daarom faciliteert zij niet en/of maakt zij geen afspraken over het aanbieden van een eventuele contractverlenging door de nieuwe leveranciers. Uiteraard staat het Kandidaten vrij om te solliciteren bij een van de nieuwe Raamcontractanten na afloop van het huidige arbeidscontract.

105	Programma van eisen	3.5	“Deelnemer brengt uitsluitend de feitelijk gewerkte uren van de Uitzendkracht in rekening.” A. Kunt u bevestigen dat u met de winnende inschrijver in de implementatieperiode nader overeenkomt hoe omgegaan wordt met het verplicht aanbieden van vaste uren na 12 gewerkte maanden?	Zie antwoord vraag 98.
106	Bijlage A, Programma van Eisen	1.10	De minister heeft in 2019 in de tweede kamer aangegeven (hetgeen door ABU is bevestigd) dat er bij wisseling van uitzendpartner(s) en er (dientengevolge) sprake is van migratie van een uitzendkracht, er geen sprake is van het ontstaan van een (onbedoelde) pay-rol situatie. De weergegeven werkwijze is er op gericht een risico te voorkomen, hoewel dit risico bij wisseling van leverancier niet aanwezig is. Door de huidige werkwijze in eis 1.10 ontstaat er bij wisseling van leveranciers inefficiënte door meerdere uitzendbureaus, dit staat haaks op uw wens om efficiëncyslagen in de samenwerking te maken. Wilt u deze eis heroverwegen?	Zie antwoord vraag 104.
107	Bijlage A, Programma van Eisen	1.10	Om hoeveel Uitzendkrachten gaat het en welke omzet vertegenwoordigen zij? Is dit meegenomen in verwachte inleenvolume in paragraaf 1.3.4?	Momenteel hebben ongeveer 100 Uitzendkrachten een lopende opdracht. Dit is meegenomen in het inleenvolume bij paragraaf 1.3.4. Deelnemer kan hier geen rechten aan ontleen.
108	Bijlage A, Programma van Eisen	1.10	Stromen deze Uitzendkrachten uit na de einddatum van hun opdracht? Of verlengt u deze Uitzendkrachten nog bij de huidige Opdrachtnemer?	Zie antwoord vraag 104.
109	Bijlage A, Programma van Eisen	Eis 6.2	Bij gunning vindt geen overname van lopende uitzendkrachten plaats, dit in verband met eventuele vaststelling van payroll. In eis 6.2 geeft u aan dat bij het einde van de overeenkomst mogelijk sprake kan zijn van transitie van uitzendkrachten. Kunt u deze mogelijkheid nader toelichten aangezien dit op Inschrijver tegenstrijdig voorkomt?	Er vindt geen (verplichte) overname plaats van de huidige populatie door Deelnemer bij ingang van de Raamovereenkomst. Mogelijk kan op verzoek van Opdrachtgever sprake zijn van de transitie van Uitzendkrachten bij afloop van de Raamovereenkomst.

110	F Prijzenblad		In het prijzenblad wordt bij de kostprijs van toeslaguren regel 45 (ziekte) niet meegenomen. Echter bij uitbetaling van ziekteuren moet inschrijver wel rekening houden met de uitbetaalde toeslagpercentages. Wilt u het prijzenblad aanpassen zodat regel 45 (ziekte) ook meetelt in de kostprijs voor toeslaguren?	Akkoord. Standaardformulier F prijzenblad wordt hierop aangepast.
111	F Prijzenblad		Kan inschrijver ervan uitgaan dat een eindejaarsuitkering niet van toepassing is voor de uitzendkrachten, aangezien dit niet is opgenomen in het prijzenblad?	Dat is correct. Het opnemen van een reservering voor de eindejaarsuitkering is niet van toepassing.
112	F Prijzenblad		In het prijzenblad staat transitievergoeding opgenomen in de kostprijs. Kan inschrijver er daarmee vanuit gaan dat transitievergoeding in de kostprijs dient te worden opgenomen en dat dit niet separaat kan worden doorbelast?	Dat is correct.
113	F Prijzenblad		In het prijzenblad wordt de vraag gesteld of het uitzendbeding wordt toegepast (ja/nee). Inschrijver is van mening dat er per situatie en/of per locatie een afweging gemaakt kan worden of het voordeliger is voor beide partijen om het uitzendbeding wel of niet toe te passen. Bent u bereid om dit aan te passen, zodat niet één keuze gemaakt hoeft te worden voor de gehele opdracht? Zo ja, kunt u het prijzenblad wijzigen zodat voor beide premiegroepen een kostprijs met uitzendbeding én een kostprijs zonder uitzendbeding opgegeven kan worden?	Niet akkoord. Opdrachtgever verzoekt Deelnemer een keuze te maken voor de inzet met of zonder uitzendbeding in fase A.
114	Beschrijvend document	5.3.4 G4 prijs	Bij de beoordeling van het onderdeel prijs heeft u ervoor gekozen om twee verschillende formules te hanteren voor het toekennen van de punten (inschrijfprijs < 26,50 en > 26,50). Wat is hiervan u beweegreden?	Voor het toekennen van punten hanteert Opdrachtgever twee lineaire formules. Hierbij geldt een formule voor een score beneden het omslagpunt en een formule voor een aanbod op het omslagpunt of hoger. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar het beoordelingskader G4 van het Beschrijvend Document.
115	Programma van eisen	2.3	Kunt u bevestigen dat het ziekterisico bij Inschrijver ligt?	Dat is correct.

116	Standaardformulier F: prijzenblad		Wij gaan ervan uit dat Inschrijvers de reservering voor de transitievergoeding in het tarief moeten opnemen. Dat wil zeggen dat Inschrijver geen separate factuur opstelt voor het doorbelasten van de transitievergoeding aan Opdrachtgever. A. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.
117	Beschrijvend document en prijzensheet	5.3.4	Klopt de aanname van Inschrijver dat er geen aparte tarifiering moet worden afgegeven voor vakantiekrachten?	Die aanname is juist. Opdrachtgever zal in beginsel geen gebruik maken van de inzet van vakantiekrachten gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Indien blijkt dat dit wel aan de orde is, dan zal in overleg hiervoor een tarief worden vastgesteld op basis van de door Deelnemer ingediende kostprijzen en de gebruikelijke wijze van opbouw tarief vakantiekrachten conform de cao voor Uitzendkrachten.
118	Standaardformulier F prijzenblad		In standaardformulier F is de kostprijs voor bruto vergoeding gelijk aan de kostprijs voor overuren. Deze kostprijzen zijn niet gelijk. Kunt u het prijzenblad aanpassen en een extra kolom toevoegen voor kostprijs bruto vergoeding?	Niet akkoord. Voor het doorberekenen van een bruto-vergoeding hanteert Opdrachtgever de kostprijsfactor voor overuren. Zie hiervoor ook eis 4.10 van het Programma van Eisen.
119	Beschrijvend document	Par. 5.3.4	In de prijsformule wordt rekening gehouden met een ondergrens van de inschrijfprijs van €24,00 en een bovengrens van €29,00. De inschrijfprijs is een gemiddelde op basis van een weging tussen fase A en B en de premiegroepen 1 en 2. Inschrijver is van mening dat de ondergrens van een gemiddelde inschrijfprijs van €24,00 erg laag is en dat het daardoor onmogelijk is om het volledige aantal punten op prijs te behalen. Daarom zou inschrijver u willen vragen hoe u tot deze bandbreedte gekomen bent?	De bandbreedte is vastgesteld op basis van een scenario-berekening en de uitwerking van fictieve inschrijvingen bij het opstellen van het Gunningscriterium G4: Prijs.
120	Beschrijvend document	Par. 5.3.4	In de prijsformule maakt u gebruik van een omslagpunt bij een gemiddelde inschrijfprijs van €26,50. Kunt u toelichten waarop dit omslagpunt gebaseerd is?	Dit omslagpunt is gebaseerd op de huidige tariefstelling, mogelijk nieuwe tariefstelling en marktconformiteit.

121	Bijlage F: Prijzenblad		Onderin het prijsblad staat bij 'leegloop' vermeld: niet van toepassing bij uitzendbeding. Wanneer een flexwerker 12 maanden voor opdrachtnemer heeft gewerkt in fase A is opdrachtnemer verplicht de flexwerker een overeenkomst met een vaste arbeidsomvang te bieden welke ten minste gelijk is aan de gemiddelde arbeidsomvang in de afgelopen twaalf maanden. Is opdrachtgever bereid om dan ook afnamegarantie te geven voor deze uren? Zo nee, dan gaan wij ervan uit dat u opdrachtnemer toestaat om een reservering op te nemen voor leegloop in fase A. Kunt u dit bevestigen?	Zie antwoord vraag 98.
122	Bijlage F: Prijzenblad		Bij toeslaguren dient ook een reservering voor ziekteverzuim opgenomen te worden, de flexwerker heeft bij ziekte ook recht op doorbetaling van toeslagen. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Zie antwoord vraag 110.
123	Beschrijvend document	5.3.4 G4 Prijs	Klopt onze aanname dat de te behalen scores op prijs ongewogen scores betreffen en dat deze conform tabel 5.1 nog gewogen wordt om tot de maximaal aantal gewogen punten op dit onderdeel te komen?	Er wordt één score toegekend aan G4: Prijs op basis van de aangeboden Inschrijfprijs (zie hiervoor beoordelingskader G4 op bladzijde 28 van het Beschrijvend Document). Dit zijn maximaal 100 ongewogen punten. Conform de tabel bij paragraaf 5.1 van het Beschrijvend Document heeft G4: Prijs een gewicht van 30%. Dit leidt tot maximaal 30 gewogen punten op het onderdeel G4: Prijs.
124	Programma van Eisen	3.3	Mogen de componenten uit blok 4 overige lasten ook geïndexeerd worden mits deugdelijk onderbouwd? Of valt dit blok buiten de scope van eis 3.3.?	Niet akkoord. Enkel de nominale Bureau marge mag worden geïndexeerd.
125	Bijlage F Prijzenblad	Prijzenblad toeslaguren	Bij de opbouw voor toeslaguren wordt de reservering voor ziekte niet meegenomen. Vanuit de ABU CAO geldt ook de verplichting bij ziekte het loon over toeslaguren door te betalen. Wij verzoeken u daarom in het prijzenblad de reservering voor ziekte ook op te nemen in de kostprijs voor toeslaguren.	Zie antwoord vraag 110.

126	A Programma van Eisen	2.13 blz 4	Ten aanzien van deze garantie wensen we de navolgende aanvullingen op te nemen. Opdrachtgever verstrekt tijdig de omschrijving van de door de Uitzendkracht uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de inlenersbeloning aan Opdrachtnemer en wijziging daarvan en brengt Opdrachtnemer tevens op de hoogte van alle overige relevante verplichtingen jegens de Uitzendkracht (uit de cao/reglementen etc. van de Opdrachtgever) die gelden voor de Opdrachtgever en die van invloed (kunnen) is op de beloning van de Uitzendkrachten. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Zie antwoord vraag 154.
127	Programma van eisen	2.20	U geeft hier aan dat de kosten voor opleidingsuren voor aanvullende opleiding of training voor rekening van inschrijver zijn. Kunt u aangeven wat de kosten voor specifiek de opleidingsuren en voor aanvullende opleiding of training waren in 2017/2018/2019?	Deze waren minimaal, namelijk minder dan € 5.000 op jaarbasis. Een aanvullende opleiding/training werd in de afgelopen contractperiode niet vaker dan vijf keer ingezet.
128	Programma van eisen	4.2 en 4.3	In deze eisen stelt u dat de inhuuropdrachten bij voorkeur, doch niet uitsluitend via het door Opdrachtgever gehanteerde systeem kenbaar maakt aan deelnemer en dat Deelnemer gebruik maakt van door de Opdrachtgever gehanteerde systeem voor het aanbieden van kandidaten. Inschrijver beschikt over een eigen portal waarin u alle administratieve taken, zoals het uitzetten van inhuuropdrachten, eenvoudig kunt verrichten. A. Stemt u er mee in dat de portal van inschrijver wordt gebruikt voor inhuuropdrachten? B. Indien nee op A, graag uw toelichting. O.a kunt u aangeven van welk systeem u gebruik maakt en hoe dit momenteel in zijn werk verloopt?	A + B: Er wordt gebruik gemaakt van onze wervingsapplicatie, Connexys. Vacatures worden via dit systeem aangeboden, waarbij er ook een link is om kandidaten voor te dragen.

129	Bijlage A, Programma van Eisen	Eis 2.20	Kunt u aangeven om hoeveel opleidingsuren er in 2019 zijn geweest?	Zie antwoord 137.
130	Bijlage A, Programma van Eisen	Eis 4.2 en 4.3	Kunt u aangeven van welk systeem u gebruik maakt voor het uitzetten van de inhuuropdrachten en het aanbieden van kandidaten?	Zie antwoord vraag 139.
131	Bijlage A: Programma van Eisen	Eis 2.8	U geeft aan dat bij de template voor het aanbieden van de kandidaat ook de fase indeling van de kandidaat vermeld dient te worden. Deze fase indeling is niet relevant voor het bepalen van de geschiktheid van de kandidaat en weegt niet mee in de beoordeling van de kandidaat. Wij stellen voor om de fase indeling niet bij het voorstellen van de kandidaat in de template te doen, maar op de Nadere Overeenkomst te vermelden voor die kandidaten die aangenomen worden. Bent u het hiermee eens? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Fasen zijn namelijk wel relevant voor eventuele verleningsmogelijkheden.
132	Bijlage A: Programma van Eisen	Eis 2.20	U geeft aan dat eventuele opleidingsuren voor rekening van de deelnemer zijn. Kunt u aangeven hoeveel opleidingsuren er in het afgelopen jaar door de huidige leverancier zijn vergoed?	Zie antwoord 137.
133	Bijlage A: Programma van Eisen	Eis 4.3	In eis 4.3 geeft u aan dat deelnemer voor het aanbieden van kandidaten gebruik dient te maken van het systeem van Opdrachtgever. Welk systeem is dit?	Zie antwoord vraag 139.
134	Bijlage A, Programma van Eisen	Eis 2.20	Kunt u aangeven welke aanvullende opleidingen/trainingen opleidingen het betreft? Hoe vaak worden deze jaarlijks ingezet?	Dit is te verwaarlozen. Zie ook antwoord vraag 127.
135	Bijlage A, Programma van Eisen	Eis 4.2 en 4.3	Welk 'systeem' gebruikt opdrachtgever precies t.b.v. inhuuropdrachten en aanbiedingen?	Zie antwoord vraag 139.
136	Programma van Eisen	2.9	Opdrachtgever stelt dat deelnemer binnen twee werkdagen minimaal één potentieel geschikte kandidaat voorstelt. Gezien de krapte van de arbeidsmarkt is twee dagen vrij kort. Bent u bereid om dit aan te passen naar vijf werkdagen? Zo nee, graag uw motivering.	Nee, onze huidige leveranciers kunnen hiermee redelijk uit de voeten. Verder kan van geval tot geval worden besloten om gegeven de aard van vacature een ruimere termijn te hanteren.

137	Programma van Eisen	2.20	U stelt: kosten voor de opleidingsuren voor de aanvullende opleiding of training zijn voor rekening van Deelnemer. Hoeveel opleidings en trainingsuren zijn er in 2019 geweest? Wat is de gemiddelde duur van deze trainingen? Kan opdrachtgever inzicht geven in de cijfers over 2019?	Zie antwoord vraag 127.
138	Programma van Eisen	4.11	Hoe worden de gewerkte uren van uitzendkrachten aangeleverd bij Inschrijver?	De Uitzendkracht dient elke week de gewerkte uren te verwerken in het urenregistratiesysteem van Deelnemer. Zie hiervoor eis 4.1 van het Programma van eisen.
139	Bijlage A: Programma van Eisen	4.3	U geeft aan dat kandidaten aangeboden moeten worden in uw eigen systeem. Kunt u specificeren hoe dit proces verloopt en welk systeem dit betreft? Is er een koppeling nodig tussen onze beide systemen of krijgt opdrachtnemer een eigen account in uw systeem om medewerkers aan te melden?	Zie ook het antwoord op vraag 128. Er is geen koppelingsmogelijkheid, u dient handmatig cv's van kandidaten te uploaden.
140	Bijlage A: Programma van Eisen en Bijlage C - Inkoopvoorwaarden	5.4 en 18.2	Onze opdrachtbevestiging is opgebouwd volgens een vast format. Een aantal van de door u gewenste gegevens staat hier niet op. Hieronder treft u de inhoud van onze bevestiging aan. Kunt u akkoord gaan met onderstaand format? - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatie Type en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief Drechtsteden (niet bruto uurloon mdw) - Ingangsdatum van het tarief - Vaste vergoedingen	Niet akkoord, Opdrachtgever wenst ook de betreffende fase en het routenummer vermeld te zien.

141	A Programma van Eisen	1.6 blz 3	Wat wordt met de verwijzing A4 bedoeld?	Dit betreft een verschrijving. Eis 1.6 wordt als volgt aangepast: "Indien Opdrachtnemer niet beschikt over hetgeen in <u>eis 1.5</u> is vereist, dan gaat Opdrachtnemer ermee akkoord dat hij binnen het eerste contractjaar de vereiste certificering behaalt."
142	A Programma van Eisen	2.13 blz 4	Inzage in salarisgegevens kunnen we alleen geven indien en zover niet in strijd met privacy wet- en regelgeving. Gaat u daarmee akkoord? En bent u bereid de eis hierop aan te vullen? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever verzoekt Deelnemer te handelen conform geldende privacy wet- en regelgeving.
143	Bijlage A, Programma van Eisen	Eis 1.6	In eis 1.6 verwijst u naar A4. Inschrijver kan A4 niet terugvinden in de verschillende documenten. Kunt u de verwijzing nader toelichten?	Zie antwoord vraag 141.
144	Bijlage A, Programma van Eisen	3. Prijs	Is het Opdrachtnemer toegestaan om de CAO wijzigingen vanuit de CAO Opdrachtgever door te rekenen in de tariefstelling?	Akkoord. Wij verwijzen u hiervoor naar eis 3.3 van het Programma van eisen.
145	Bijlage A, Programma van Eisen	3.2	De nominale Bureau marge betreft alle kosten naast de opgegeven kostprijsfactoren en reserveringen conform het format in Standaardformulier F –Prijzenblad en is exclusief BTW. Kunt u bevestigen dat reiskosten en VOG apart gefactureerd mogen worden.	Dat is correct. Zie ook eis 4.8 en eis 4.9 van het Programma van eisen.
146	Bijlage A: Programma van Eisen	Eis 1.6	Wat is A4 waar u in eis 1.6 naar verwijst?	Zie antwoord vraag 141.
147	Bijlage A: Programma van Eisen	Eis 1.7	Inschrijver doet de aanname dat u het bij eis 1.7 en eis 2.1 over dezelfde 'nadere overeenkomst' heeft. Kunt u dit bevestigen? Indien nee, dan graag uw toelichting.	Dat bevestigt opdrachtgever.
148	Bijlage A, Programma van Eisen	Eis 2.1	Wordt met 'nadere overeenkomst' hetzelfde bedoeld als 'opdrachtbevestiging' in Programma van Eisen 5.4? Graag uw toelichting.	Dat is correct. De Nadere overeenkomst betreft een opdrachtbevestiging. Zie hiervoor ook eis 1.7.
149	Bijlage A, Programma van Eisen	Eis 2.20	Bedoelt u met deelnemer in deze eis de flexkracht?	Nee, Opdrachtgever bedoelt Deelnemer zoals staat beschreven.

150	Bijlage A, Programma van Eisen	Eis 4.4	Hoe ziet opdrachtgever deze 'maandelijks afstemming' precies voor zich?	We willen een vaste contactpersoon om bijvoorbeeld maandelijks de openstaande facturen mee af te stemmen indien nodig. En niet per organisatie een ander contactpersoon en op verschillende momenten een overzicht.
151	Bijlage A, Programma van Eisen	Eis 5.1	U schrijft dat Opdrachtnemer rapportages kosteloos dient aan te passen. Omdat niet duidelijk is welke gegevens u in de looptijd toegevoegd wenst te zien is het lastig hier op voorhand akkoord op te geven, wij zijn immers afhankelijk van mogelijkheden in onze systemen. Bent u bereid deze eis aan te passen dat u in overleg met Opdrachtnemer bepaalt welke informatie aan de rapportages toegevoegd wordt?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en zal de eis als volgt aanpassen: "Opdrachtgever zal in overleg met Deelnemer bepalen welke informatie aan de rapportages toegevoegd wordt. Bij het aanpassen van de rapportages zal rekening worden gehouden met redelijkheid en billijkheid."
152	Programma van Eisen	1.6	Opdrachtgever verwijst hier naar certificering als genoemd in A4. Het is voor Inschrijver op dit moment onduidelijk of u hier de certificering conform ISO 14001 bedoeld of een andere certificaat. Graag uw nadere toelichting.	Zie antwoord vraag 141.
153	Programma van Eisen	1.7 & 2.1	Inschrijver constateert dat artikel 1.7 en 2.1 identiek zijn. Graag uw bevestiging dat hier gaat om gaat dezelfde Nadere overeenkomst.	Zie antwoord vraag 147.
154	Programma van Eisen	2.14	Opdrachtgever stelt in 2.14 dat Inschrijver verantwoordelijk is voor het actief monitoren van verplichte wijzigingen in arbeidsvoorwaarden voortkomend uit CAO-wijzigingen. In artikel 2.12 stelt het dat Opdrachtgever verplicht is om juiste en volledige informatie over wijzigingen in arbeidsvoorwaarden/CAO die Opdrachtgever van toepassing zijn, tijdig te verstrekken aan Deelnemer. Graag uw bevestiging dat Opdrachtgever verplichte wijzigingen in de eigen CAO communiceert aan Inschrijver en dat Inschrijver verantwoordelijk is voor wijzigingen voortvloeiend uit de ABU/NBBU CAO.	Opdrachtgever bevestigt dit.
155	Programma van Eisen	3.4	Wat is de reden dat de marge pas voor het eerst na 2 jaar geïndexeerd mag worden in plaats van de meer gangbare jaarlijkse indexatie? Is opdrachtgever bereid deze eis te wijzigen naar een jaarlijkse indexatie (voor het eerst per 1 januari 2022)?	Zie antwoord vraag 28.

156	Programma van eisen	2.6	U geeft aan dat het voor kan komen dat testen op verzoek van opdrachtgever worden afgenomen. De kosten voor deze testen dienen verdisconteerd te zijn in het uurtarief. Kunt u een inschatting maken wat deze kosten op jaarbasis zijn?	De toepassing van testen is beperkt, het betreft een stuk of 10 administratieve medewerkers die tijdens verkiezingen alle gegevens in het computersysteem moeten verwerken. Getest wordt dan op nauwkeurigheid en typesnelheid. In de looptijd van de mantelafspraken zullen er minimaal vier verkiezingen worden gehouden.
157	Bijlage A, Programma van Eisen	Eis 2.6	A. Welke testen zijn in 2019 op verzoek van Opdrachtgever afgenomen? B. Hoeveel testen in 2019 op verzoek van Opdrachtgever afgenomen? C. Wat waren de kosten in 2019 voor testen die op verzoek van Opdrachtgever zijn afgenomen?	Zie antwoord vraag 156, het betrof de verkiezing van de Provinciale Staten.
158	Bijlage A: Programma van Eisen	Eis 2.6	U geeft aan dat testen op verzoek van opdrachtgever kunnen worden afgenomen. De kosten hiervoor dienen verdisconteerd te worden in het uurtarief. Om welke testen gaat het, hoe vaak komt dit voor en wat kosten ze?	Zie antwoord vraag 156.
159	Bijlage A, Programma van Eisen	Eis 2.6	Stemt u ermee in dat de kosten voor testen separaat aan Opdrachtgever wordt doorbelast? Anders dienen Inschrijvers hier een collectieve reservering voor op te nemen, hetgeen tot een hogere tarief leidt terwijl in de praktijk testen wellicht nauwelijks worden afgenomen. Graag uw toelichting. Kunt u ons tevens van de volgende informatie voorzien: • Om welke testen gaat het of kan het mogelijk om gaan? • Hoe vaak is dit, bijvoorbeeld in 2019, voorgekomen? • Op welke functies heeft dit betrekking?	Niet akkoord. Zie antwoord vraag 156.
160	BIJLAGE J: SOCIAL RETURN ON INVESTMENT (SROI)	3	U geeft aan dat de waarde van social return wordt berekend op basis van ten minste 5% van het totale aanbestedingsbedrag. Aangezien er een raamovereenkomst wordt afgesloten met twee raamcontractanten, kunt u bevestigen dat de verplichting van 5% alleen wordt berekend over de eigen omzet?	Dat kunnen wij.

161	BIJLAGE J: SOCIAL RETURN ON INVESTMENT (SROI)	3	U geeft aan dat maximaal 95% van de opdracht mag worden gefactureerd en als achteraf blijkt dat aan de SROI verplichting is voldoen het resterende bedrag mag worden gefactureerd. Wilt u dit wijzigen zodat wel het reguliere tarief mag worden gefactureerd en dat eventuele verrekeningen achteraf (na jaareinde) zullen plaatsvinden? Aangezien de uitzendkrachten wel wekelijks uitbetaald dienen te worden, wordt er bij de door u voorgestelde wijze een grote voorfinanciering van inschrijver verwacht.	Daar kunnen wij ons in vinden.
162	BIJLAGE J: SOCIAL RETURN ON INVESTMENT (SROI)	3	U geeft aan dat indien niet aan de SROI verplichting kan worden voldaan de 5% niet mag worden gefactureerd. Bedoelt u hiermee dat indien een SROI% van 4,90% wordt behaald, dat dan de volledige 5% niet mag worden gefactureerd? Zo ja, bent u bereid dit te wijzigen zodat het verschil tussen 5% en het behaalde SROI% niet mag worden gefactureerd?	Zie het antwoord op vraag 161.
163	Bijlage J: social return on investment		In deze bijlage stelt u verschillende voorwaarden omtrent SROI. Inschrijver begrijpt dat u wenst om invulling te geven aan Social Return, staat hier volledig achter en is zeker bereid om 5% te besteden aan SROI. Echter zou het prettig zijn als we hier maatwerk afspraken voor maken na gunning, die passen bij onze visie, werkwijze en kracht. A. Bent u bereid om deze bijlage te laten vervallen en na gunning maatwerk afspraken te maken met winnende partijen? B. Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Maatwerk staat voorop. Bij de implementatie zal SROI een belangrijk onderwerp zijn. U dient de bijlage te beschouwen als 'terugvaloptie'.
164	Beschrijvend document	1.5 Social return	SROI wordt in overleg met de Inschrijver en Baanbrekend Drechtsteden ingevuld. Baanbrekend is onderdeel van Randstad. A. Hoe kunnen Inschrijvers ervan verzekerd zijn dat de belangen van Randstad geen invloed hebben op de gunning en de dienstverlening van de deelnemer? B. Hoe verzekert u inschrijvers ervan dat er geen concurrentiegevoelige informatie bij Randstad terecht komt?	A. Op de gunning in het geheel niet; de beoordelingscommissie gunt en daarin is Baanbrekend Drechtsteden niet vertegenwoordigd. Het andere deel van uw vraag vinden wij moeilijk te beantwoorden, maar het belang van Randstad mag geen enkele invloed hebben. B. Dit uitgangspunt delen wij en brengen wij graag bij de implementatie ter tafel.

165	Beschrijvend document	1.5	Opdrachtgever spreekt van een social return percentage van 5%. Inschrijver gaat er vanuit dat wij ook buiten de regio Drechtsteden, dus bij onze andere opdrachtgevers deze SROI doelstelling behalen meetellen in het percentage van 5%. Klopt deze aanname?	Nee, zo moet u dat niet lezen. Wij kunnen u niet verbieden om uw SROI-verplichting elders vorm te geven, maar het surplus van de opdracht in de Drechtsteden moet herleidbaar zijn.
166	Programma van Eisen	2.6	Opdrachtgever geeft aan incidenteel te wensen dat Inschrijver op eigen testen afneemt op verzoek van Opdrachtgever. Graag uw nadere toelichting wat u verstaat onder deze toetsing.	Zie het antwoord op vraag 156.
167	Programma van Eisen	2.6	Spreekt opdrachtgever hier van interne of externe testen? Hoe vaak is hier sprake van geweest in 2019?	Extern, meestal door de leveranciers zelf. Zie verder antwoord vraag 156.
168	Raamovereenkomst	25.3	Indien een kandidaat over de juiste ervaring, opleiding en/of certificaten beschikt en de uitgebreide selectie doorstaat, voldoet een kandidaat in onze ogen en heeft Inschrijver er alles aan gedaan om de juiste kandidaat te selecteren. Graag zien wij dan ook een verduidelijking van dit artikel, met daarin in ieder geval het antwoord op de volgende vragen: 1. Kunt u een voorbeeld van een test geven met daarbij welke kwalificaties/geschiktheid wordt gemeten? 2. Kunt u bevestigen dat de afname van dergelijke tests voor aanname van de specifieke kandidaat bekend zijn bij Inschrijver? 3. Kunt u aangeven hoe vaak een dergelijke test is afgenomen onder uitzendkrachten in het afgelopen jaar?	Zie het antwoord op vraag 156.
169	Bijlage A, Programma van Eisen	2.17 en 2.18	Is het toegestaan om uitzendkrachten een fase A contract met beding aan te bieden?	Dat is correct.

170	Bijlage A, Programma van Eisen	Eis 2.18	Hier wordt gesteld dat duur uitzendovereenkomst zonder uitzendbeding (fase A en B) met uitzendkracht minimaal gelijk dient te zijn aan duur van opdrachtperiode, met een maximum van zes maanden. Inschrijver heeft hierover enkele vragen: • Staat het opdrachtnemer vrij om een contractvorm te kiezen voor flexkrachten? Of dient dit te allen tijde een uitzendovereenkomst te zijn zonder uitzendbeding? • Gaat opdrachtgever akkoord met voorstel om duur van de uitzendovereenkomst zonder uitzendbeding te verlengen naar 7 maanden? Dit heeft voor opdrachtnemer als voordeel dat er een maand proeftijd in de overeenkomst kan worden meegenomen voor de flexkracht. • Gaat opdrachtgever akkoord met voorstel om in fase B langere contracten te sluiten dan max 6 maanden? Dit gaat anders 'ten koste van' de maximale flexibiliteit die fase B biedt (6 contracten in 4 jaar).	1: Het staat Deelnemer vrij om een contractvorm te kiezen. 2: Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Eis 2.18 wordt hierop aangepast. 3: Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Eis 2.18 wordt hierop aangepast.
171	Algemeen		Op 17 maart jl. heeft het Gerechtshof te Den Haag een (tussen)uitspraak gedaan over de rechtsgeldigheid van het uitzendbeding bij ziekte: https://uitspraken.rechtspraak.nl/inziendocument?id=ECLI:NL:GHDH A:2020:460. Wat is de visie van de aanbestedende dienst op Hof uitspraak van het hof omtrent de rechtsgeldigheid van het uitzendbeding wanneer deze stand houdt?	De visie van Opdrachtgever is dat toepassing van het uitzendbeding rechtsgeldig is conform de algemeen bindend verklaarde CAO voor Uitzendkrachten 2019–2021, versie juli 2020.
172	Algemeen		Hoe verhouden de regels in het prijzenblad tussen haakjes zich tot deze uitspraak als er sprake kan zijn van loondoorbetaling bij ziekte in geval van toepassing van het uitzendbeding	Opdrachtgever anticipeert niet op eventuele toekomstige wijzigingen van wet- en regelgeving die nog niet definitief zijn vastgesteld. Opdrachtgever hanteert in het prijzenblad de uitgangspunten conform de algemeen bindend verklaarde CAO voor Uitzendkrachten 2019–2021, versie juli 2020.

173	Programma van Eisen	2.18	Opdrachtgever eist dat de looptijd van de onderliggende Uitzendovereenkomst gelijk moet zijn aan de periode van de Nadere overeenkomst met een maximum van zes maanden. Dit is in de branche niet gebruikelijk. Opdrachtnemer is juridisch werkgever en dient hier zelf een keuze in te maken. Graag bovenstaande zin schrappen in de eis.	Niet akkoord. Binding van Uitzendkrachten is van belang voor Opdrachtgever en de duur van de overeenkomst kan een rol spelen bij voorkomen van vroegtijdige uitstroom.
174	Bijlage A: Programma van Eisen	3.5	Met ingang van 1-1-2020 is de regelgeving (Wet Arbeidsmarkt in Balans) met betrekking tot het intrekken of wijzigen van de oproep binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst, en het aanbieden van een vaste arbeidsomvang veranderd. In dit geval heeft de oproepkracht recht op loondoorbetaling over de uren die niet gewerkt worden als gevolg van het intrekken of wijzigen van de oproep én dient een oproepkracht uiterlijk in de dertiende maand een aanbod voor een vaste arbeidsomvang te krijgen. In eis 3.5 benoemt u in dat kader dat, in afwijking op het uitgangspunt dat enkel de gewerkte uren gefactureerd kunnen worden, ook de (niet gewerkte) uren waar de oproepkracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep aan opdrachtgever gefactureerd kunnen worden. Ten aanzien van de wijzigingen die de WAB met zich mee heeft gebracht, mist Inschrijver nog een tweetal punten. Kunt u in het verlengde van eis 3.5 bevestigen dat (1) de Opdrachtnemer ten minste 3 uur kan factureren per oproep van de oproepkracht en (2) dat de uren waar een recht op loon bestaat bij de uitzendkracht omdat de uitzendkracht met een vaste arbeidsomvang minder ingezet wordt dan de overeengekomen arbeidsomvang, door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerd kunnen worden? Zo nee, graag uw toelichting.	Zie antwoord vraag 98.
175	Bijlage A, Programma van Eisen	2.11	Gemiddeld duurt een VOG-aanvraag 2-4 weken. Is opdrachtgever bereid om het aantal weken genoemd in de ontbindende factor aan te passen naar 4 weken?	Dat is akkoord. Het Programma van Eisen (eis 2.11) wordt hierop aangepast.

176	Programma van Eisen	2.11	U stelt: indien het aanvragen van een VOG leidt tot een vertraging ten aanzien van de start van de Uitzendkracht, dan mag ook worden gestart met de opdracht zolang bij aanvang een aanvraagbewijs VOG kan worden overhandigd. Kunt u bevestigen dat u overhandigen aan deelnemer bedoeld?	Nee. Eis. 2.11 wordt ter verduidelijking als volgt aangepast: "...dan mag ook worden gestart met de opdracht zolang bij aanvang een aanvraagbewijs VOG kan worden overhandigd <u>door Deelnemer aan opdrachtgever.</u>"
177	AIVD	4.9	U geeft aan dat de Drechtsteden de mogelijkheid behouden om in bepaalde gevallen een VOG in te zien voor aanvang van de opdracht. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Op deze verklaring staan immers persoonsgegevens vermeld. Indien u de VOG toch wenst in te zien dan dient u de noodzaak voor het uitwisselen van deze informatie aan te tonen (bijv. wettelijke verplichting tot het verwerken van de VOG). Als daar geen sprake van is dan kunt u de VOG alleen bij de uitzendkracht zelf opvragen. Inschrijver zou het artikel graag aangepast zien op basis van bovenstaande. Indien niet akkoord, dan graag uw uitgebreide toelichting waarom niet.	Ja, Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Een verijzing hiertoe wordt opgenomen in de overeenkomst.
178	Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden	4.7 blz 6	Op verzoek van Drechtsteden bieden medewerkers van Contractant inzage in de VOG. Voor de goede orde maken we op dat door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Op de VOG staan immers persoonsgegevens (adres, geboorteland etc.) Medewerkers van Contractant kunnen daarom geen inzage geven in een VOG van een uitzendkracht, tenzij er een aantoonbare noodzaak voor de uitwisseling aanwezig is, zoals een wettelijke verplichting tot het verwerken van de VOG. Als daar geen sprake van is dient u de VOG bij de uitzendkracht rechtstreeks op te vragen. Gaat u daarmee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en zal een wijziging hiertoe op de Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden (AIV) in de Raamovereenkomst vastleggen.

179	Raamovereenkomst	34.1	In artikel 34.1 verwijst u naar de PBM. A. Wat zijn de functies waarvoor opdrachtnemer persoonlijke beschermingsmiddelen moet verstrekken? B. Hoe vaak is dit voorgekomen in 2019? C. Mogen deze kosten separaat aan opdrachtgever worden doorbelast? D. Indien nee op C, wat was de hoogte van deze kosten in 2018 en 2019?	A. buitenfuncties bij Stadswerken zoals in de groenvoorziening en Beladers. B. Opdrachtgever heeft hier geen inzage in. C. Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en dit wordt aangevuld in de Overeenkomst (art. 34.1). Aanvullend stelt Opdrachtgever dat de inlener ook zelf PBM's ter beschikking kan stellen en dat Deelnemer dit vanuit een eigen voorraad ook kunnen aanbieden.
180	Bijlage B Concept raamovereenkomst	Artikel 34	Indien opdrachtnemer PBM's moet regelen voor flexkracht, kunnen deze kosten één op één worden gefactureerd naar opdrachtgever? Kunt u tevens aangeven om welke goederen het in dit artikel gaat?	Zie antwoord vraag 179.
181	Bijlage B- Concept overeenkomst	37.4	Opdrachtnemer verzorgt uiteraard zelf de betaling van feestdagen aan haar flexwerkers. Wij gaan daarbij uit van de officiële feestdagen zoals die vastgelegd zijn in de ABU CAO (die op flexwerkers van toepassing is). Mogelijke andere verplichte vrije dagen berekent opdrachtnemer doorgaans door. Kunt u ermee instemmen dat vrije dagen die niet in de ABU CAO zijn opgenomen voor rekening van Drechtsteden zijn?	Niet akkoord. Opdrachtgever volgt enkel de vrijer dagen in de ABU Cao.
182	Bijlage B- Concept overeenkomst	50.3	Opdrachtnemer maakt gebruik van een registratiesysteem waarbij u declaraties kun inzien, afwijzen of corrigeren (conform eis 4.1 in het programma van eisen). Indien Drechtsteden geen actie uitvoert, dan wordt de declaratie automatisch als akkoord beschouwd en vervolgens tijdig verloond en gefactureerd. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.

183	Raamovereenkomst	3.1	Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de evt. in de Nvl aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst worden verwerkt? Zo niet, dan dient de Nvl in de rangorde boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiermee instemmen?	Dat is correct. In de Nvl aangekondigde aanpassingen worden direct doorgevoerd.
184	Raamovereenkomst	29.1	Als u binnen 5 dagen van mening bent dat een kandidaat niet voldoet, dan bent u over de eerste 3 dagen geen vergoeding verschuldigd. Gebruikelijk binnen de branche is dat als binnen zo'n proefperiode blijkt dat een kandidaat niet voldoet dat enkel de bureaumarge niet in rekening mag worden gebracht. Immers het uitzendbureau moet over de gewerkte uren wel verplicht loon betalen aan de uitzendkracht. Bent u bereid deze eis aan te passen zodat enkel de bureaumarge niet in rekening mag worden gebracht? Zo niet, graag uw toelichting.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. De Raamovereenkomst wordt hierop aangepast.
185	Conceptovereenkomst	3.1	Wanneer de Nota's van Inlichtingen prevaleren in rang boven de raamovereenkomst, zijn eventueel niet doorgevoerde aanpassingen die voortvloeien uit de Nvl nog steeds van toepassing. Bent u bereid de Nvl's in rang boven de raamovereenkomst te plaatsen?	Zie antwoord vraag 222.
186	Conceptovereenkomst	7.1	In de conceptovereenkomst noemt u een verlengingsmogelijkheid van 2x 2 jaar. In het beschrijvend document noemt u 2x 1 jaar. Kunt u aangeven welke verlengingsmogelijkheid leidend is?	De verlengingsmogelijkheid uit het Beschrijvend Document is leidend. Artikel 7.1 wordt hierop aangepast.
187	Conceptovereenkomst	26.2	U noemt hier de Wet bescherming persoonsgegevens. Deze geldt niet langer. Kunt u een geactualiseerde tekst van dit artikel aanleveren?	Ja, artikel 26.2 wordt hierop aangepast.

188	Beschrijvend document	Algemeen	In de huidige markt is het onze ervaring dat aanbestedende diensten ervoor kiezen een wachtkamerconstructie op te nemen. Als de overeenkomst met de winnende inschrijver wordt ontbonden (met wederzijds goedkeuren of via rechter/ingebrekestelling) dan kan de aanbestedende dienst ervoor kiezen om een overeenkomst aan te gaan met de partij waarmee de wachtkamervereenkomst is gesloten, zodat niet opnieuw hoeft te worden aanbesteed. Dit waarborgt de continuïteit van uw bedrijfsvoering. Graag adviseren wij u gebruik te maken van een wachtkamervereenkomst. Volgt u dit advies op?	Nee, Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
189	Bijlage B Concept raamovereenkomst	Artikel 33.1, Ter beschikkingstelling	Inschrijver gaat er vanuit dat de laatste zin van artikel 33.1 per abuis is opgenomen omdat er geen sprake zal zijn van payroll danwel overname van uitzendkrachten. Kunt u dit bevestigen?	Uw aanneming is juist. De laatste zin van artikel 33.1 wordt verwijderd uit de Raamovereenkomst.
190	Bijlage B Concept raamovereenkomst	Artikel 48	De pricing voor werving en selectie is niet marktconform. Bent u bereid dit aan te passen naar een fee van 22% van het jaarsalaris?	Directe werving en selectie is geen onderdeel van de opdracht. Artikel 48 wordt verwijderd.
191	Bijlage B Concept raamovereenkomst	Artikel 39, verlaagde Bureaumarge	De koptekst van artikel 39 geeft aan: Verlaagde Bureaumarge, in de tekst van artikel 39 komt dit nergens terug. Kunt u dit verwijderen in de koptekst?	Akkoord. Artikel 39 wordt hierop aangepast.

192	Bijlage B Concept raamovereenkomst	Artikel 44.2, loonkostenfactor en Bureau marges	Inschrijver verzoekt u de toevoeging eenmaal per jaar (per 1 januari) uit artikel 44.2 te verwijderen aangezien aanpassingen van (sociale en fiscale) wet- en regelgeving op elk moment van een kalenderjaar kunnen plaatsvinden en niet beperkt worden tot eenmaal per jaar. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord. Artikel 44.2 wordt hierop aangepast.
193	Raamovereenkomst	29.1	29.1 Voldoet een door Opdrachtnemer geworven Uitzendkracht niet aan de door Opdrachtgever gestelde eisen van gedrag of kwaliteit van Opdrachtgever, dan kan Opdrachtgever de Opdracht met betrekking tot de Uitzendkracht binnen vijf werkdagen na aanvang van zijn werkzaamheden opzeggen. Over de eerste drie dagen zal Opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd zijn. De eerste beoordeling ten aanzien van gedrag en kwaliteit vindt plaats binnen de eerste 5 werkdagen. Inschrijver kan hier niet mee akkoord gaan en ziet graag de termijn van 3 dagen geminimaliseerd worden tot uitsluitend de eerste werkdag. Gezien de functies tot maximaal schaal 8, dient dit voldoende te zijn.	Zie antwoord vraag 184.
194	Beschrijvend document- Inhuur Uitzendkrachten	Artikel 7.1	U beschrijft in dit artikel dat de Opdrachtgever de mogelijkheid heeft de raamovereenkomst 2 maal te verlengen met 2 jaar. In het beschrijvend document artikel 1.4 staat beschreven dat de optie van verlengen bestaat uit 2 maal 1 jaar. Gaarne vernemen we van u welke verlengingsoptie correct is.	Zie antwoord vraag 186.

195	Raamovereenkomst	7.2	Uit de eerste zin van artikel 7.1 blijkt dat een verlenging dient te zijn overeengekomen. Uit de tweede zin lijkt het voor de Opdrachtgever mogelijk om de Overeenkomst eenzijdig te verlengen. Dit is niet met elkaar in samenspraak. Aangezien wij graag op een gelijkwaardige basis willen samenwerken, verzoeken wij u om de tweede zin te wijzigen door op te nemen dat een verlenging van de Overeenkomst altijd zal plaatsvinden op basis van wederzijdse schriftelijke instemming van beide partijen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en zal een wijziging hiertoe in de Raamovereenkomst vastleggen.
196	Raamovereenkomst	8.1.2	Bent u bereid om artikel 8.2.1 wederkerig te maken. Zo niet dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	In uw vraag verwijst u zowel naar artikel 8.1.2 als 8.2.1 van de Raamovereenkomst. Dit laatste bestaat niet. Indien en voor zover u vraag is gericht ten aanzien van artikel 8.1.2 van de Raamovereenkomst, dan is Opdrachtgever niet bereid dit artikellid aan te passen. Ontbindingsgronden komen enkel toe aan Opdrachtgever.
197	Raamovereenkomst	9.2	Kunt u instemmen met de navolgende nuanceringen: mits sprake is van gerede twijfel, mits de controle alleen ziet op dat deel van de administratie waarop de twijfel betrekking heeft, mits de controle wordt uitgevoerd door een onafhankelijke registeraccountant, die een geheimhoudingsverklaring heeft getekend en mits geen strijd met de AVG. Kunt u hiermee instemmen?	Opdrachtgever kan hiermee niet instemmen. In deze bepaling is een passende bevoegdheid vastgelegd om, indien en voor zover nodig, door een registeraccountant een controle te laten uitvoeren. Van deze bevoegdheid wordt overigens niet lichtvaardig gebruik gemaakt.
198	Raamovereenkomst	10.5	In dit artikel is specifiek opgenomen dat het eigen risico van een aansprakelijkheidsverzekering maximaal € 10.000,- per gebeurtenis mag bedragen. In de praktijk is dit een ongebruikelijke voorwaarde. Waarom wordt deze voorwaarde gesteld?	Dit is een standaardbepaling die Opdrachtgever ter bescherming van bescherming van MKB-partijen.
199	Raamovereenkomst	10.8	In artikel 10.2 is een vrijwaring opgenomen. Een dergelijk vrijwaring ontbreekt bij artikel 10.8. Bent u bereid de vrijwaring hier op te nemen. Zo niet, waarom niet?	In artikel 10.8 van de Raamovereenkomst is wel degelijk een passende vrijwaringsbepaling ten opzichte van Opdrachtnemer opgenomen.

200	Raamovereenkomst	10.8	Bent u bereid om na artikel 7:658 lid 4 toe te voegen 7:611 BW. Aangezien er situaties zijn dat sprake is van aansprakelijkheid op basis 7:611 BW. Hoe staat u daar tegenover? We ontvangen graag een toelichting op uw antwoord.	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Opdrachtgever is van oordeel dat reeds een passende mate van (werkgevers)aansprakelijkheid is doorgelegd naar Opdrachtgever en dat deze in toereikende mate middels de Raamovereenkomst is gewaarborgd.
201	Raamovereenkomst	Algemeen	In de raamovereenkomst wordt op verschillende plaatsen verwezen naar de Wet Bescherming Persoonsgegevens, bijvoorbeeld artikel 12.1 en 22.3. We stellen voor om de verwijzing aan te passen naar de Algemene Verordening Gegevensbescherming.	Opdrachtgever zal dit wijzigen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
202	Raamovereenkomst	25.4	We zijn bij de werving en selectie gebonden aan de AVG en kunnen hierdoor niet voldoen aan artikel 25.4. Bent u bereid om het artikel te verwijderen. Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever is hiertoe bereid en zal de Raamovereenkomst op dit punt aanpassen.
203	Raamovereenkomst	26.2	Betekent artikel 26.2 dat Opdrachtnemer voor de uitzendkrachten die niet of niet uitsluitend de Nederlandse nationaliteit heeft de gevraagde informatie dient te verstrekken? Is onze interpretatie juist? Als onze interpretatie juist is dan wijzen we erop dat we enkel een kopie ID bewijs mogen verstrekken van een werknemer zijnde een vreemdeling in de Wet arbeid Vreemdelingen, aldus met een nationaliteit buiten de EER landen. Bent u bereid artikel 26.2 hierop aan te passen.	Opdrachtgever is hiertoe bereid en zal de Raamovereenkomst op dit punt aanpassen.
204	Raamovereenkomst	27	Als werkgever zullen we de uitzendkracht informeren over het bij zich dragen van geldige identiteitspapieren en de noodzaak daarvan. Als ook het houden aan de werktijden en de andere verplichtingen die in artikel 27 staan. We kunnen de uitzendkracht er ook op aanspreken op het moment dat de uitzendkracht zich hieraan niet houdt. We kunnen er echter niet voor instaan dat de uitzendkracht dit ook daadwerkelijk doet. Bent u bereid om artikel 27 hierop aan te passen?	Opdrachtgever is hiertoe bereid en zal de Raamovereenkomst op dit punt aanpassen.

205	Raamovereenkomst	28	Als werkgever zullen we de uitzendkracht informeren over de gedragsregels en het in acht nemen daarvan. We kunnen de uitzendkracht er ook op aanspreken op het moment dat de uitzendkracht zich hieraan niet houdt. We kunnen er echter niet voor instaan dat de uitzendkracht dit ook daadwerkelijk doet. Bent u bereid om artikel 28 hierop aan te passen?	Opdrachtgever is hiertoe bereid en zal de Raamovereenkomst op dit punt aanpassen.
206	Raamovereenkomst	31.3	Als werkgever kunnen we bij de uitzendkracht navraag doen over andere werkzaamheden en de verplichting opleggen ons daarover te informeren. Verder hebben we uiteraard zicht op uren die een uitzendkracht via uitzendbureau bij andere opdrachtgever werkt. Als uitzendkracht echter ondanks deze afspraken elders werkzaam is, dan hebben we daar geen zicht op. We nemen aan dat dit ook niet van ons gevraagd wordt.	Opdrachtgever bevestigt dat dit ook niet van Opdrachtgever zal worden gevegd.
207	Raamovereenkomst	32.1	Als werkgever zullen we de uitzendkracht informeren over de wijze van ziekmelding en dat hij/ zij dit zowel bij de opdrachtgever en opdrachtnemer dient te doen. We kunnen de uitzendkracht er ook op aanspreken op het moment dat de uitzendkracht zich hieraan niet houdt. We kunnen er echter niet voor instaan dat de uitzendkracht dit ook daadwerkelijk doet. Bent u bereid om dit artikel hierop aan te passen?	Opdrachtgever is hiertoe bereid en zal de Raamovereenkomst op dit punt aanpassen.
208	Raamovereenkomst	47.1	Wat voor kosten zijn met vervanging gemoeid? Kunt daarvan een inschatting van kosten danwel uren geven?	Opdrachtgever kan slechts bij benadering kosten duiden die verbonden zijn met vervangen, u kunt dan denken aan extra inzet van medewerkers bij introductie, het verstrekken van faciliteiten en inwerken.
209	Conceptovereenkomst	28.1	Kunt u bevestigen dat het hier om een inspanningsverplichting (en geen resultaatsverplichting) van Opdrachtnemer gaat?	Opdrachtgever bevestigt dat artikel 28.1 een inspanningsverplichting van Opdrachtnemer betreft.
210	Conceptovereenkomst	33.1	U geeft aan dat Inschrijver de uitzendkracht niet zonder uw voorafgaande toestemming mag vervangen. Dit kan duiden op exclusiviteit en daarmee een belangrijke indicator zijn voor payrolldienstverlening. Bent u bereid deze eis te laten vallen en zo niet, bent u bereid – mocht blijken dat er in juridische zin sprake is van payroll – de consequenties hiervoor te dragen?	Nee, het is niet mogelijk voor Deelnemer om Uitzendkrachten, zonder toestemming van Opdrachtgever, in te zetten bij andere opdrachtgevers voor zover het uren betreft die Opdrachtgever is overeengekomen in de Nadere overeenkomst met Deelnemer.

211	Bijlage B, Concept Raamovereenkomst EN Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Art. 8.2 Raamovk EN Art. 29.1 Inkoopvw	In art artikel 8.2 van de Raamovereenkomst staat vermeld dat Opdrachtgever het recht heeft de Nadere Overeenkomst in uitzonderlijke gevallen, kosteloos, op te zeggen. In art 29.1 staat vermeld dat Opdrachtgever gerechtigd is de overeenkomst (tussentijds) op te zeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Inschrijver vindt het redelijk die opzegmogelijkheid wederkerig te maken. Bent u bereid ook voor de Opdrachtnemer een vergelijkbare opzegmogelijkheid overeen te komen? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Indien en voor zover er geen reden aan de zijde van Opdrachtgever is om een Nadere Overeenkomst tussentijds te beëindigen, dient de continuïteit hiervan te zijn gewaarborgd. Opdrachtgever zal wel een minimum-termijn van 30 dagen hiertoe vastleggen, welke Opdrachtgever redelijk en passend acht. Opdrachtgever zal artikel 8.2 van de Raamovereenkomst laten vervallen.
212	Bijlage B, Concept Raamovereenkomst En Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Art. 8.2 Raamovk EN Art. 29.1 Inkoopvw	In art artikel 8.2 van de Raamovereenkomst staat vermeld dat Opdrachtgever het recht heeft de Nadere Overeenkomst in uitzonderlijke gevallen, kosteloos, op te zeggen. In art 29.1 staat vermeld dat Opdrachtgever gerechtigd is de overeenkomst (tussentijds) op te zeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Inschrijver acht een minimumopzegtermijn van 30 dagen - met behoud van gebruikelijke inzet - redelijk, bent u het daar mee eens? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever is hiertoe bereid en zal de Raamovereenkomst opt dit punt aanpassen.
213	Bijlage B, Concept Raamovereenkomst	Art. 8.2	In dit artikel staat vermeld dat Opdrachtgever het recht heeft de Nadere Overeenkomst in uitzonderlijke gevallen, kosteloos, op te zeggen. De opsomming van verval van werk, opheffing van een functie, of disfunctioneren is – gezien het gebruik van het woord ‘voorts’ – kennelijk niet limitatief bedoeld. Wat wordt hier bedoeld met uitzonderlijke gevallen? Kan dit nader worden gedefinieerd in de overeenkomst? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever zal artikel 8.2 van de Raamovereenkomst laten vervallen.

214	Bijlage B, Concept Raamovereenkomst	Art. 13.2	Valt een pandemie ook onder overmacht?	Een pandemie kan onder overmacht zoals bedoeld in artikel 13.2 van de Raamovereenkomst vallen. Niet per definitie, aangezien elk feit of omstandigheid apart zal worden getoetst en beoordeeld. De situatie van overmacht als zodanig dient overtuigend te worden aangetoond en tevens dat de overmacht rechtstreeks verband houdt met de pandemie en het Opdrachtnemer/Opdrachtgever niet kan worden toegerekend dat een verplichting op basis van de Raamovereenkomst of de Naderede Overeenkomst niet kan worden nagekomen.
215	Bijlage B, Concept Raamovereenkomst	Art. 29	Kan Inschrijver als werkgever van de uitzendkrachten altijd betrokken worden bij de situaties in dit artikel? I.v.m. dossier opbouw moeten de brieven vanuit Inschrijver komen.	Ja, Inschrijver/Opdrachtnemer wordt bij dergelijke situaties betrokken.
216	Bijlage B, Concept Raamovereenkomst	Art. 2.5	Bent u bereid de hoofdelijke aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 2.5 te laten vervallen? Opdrachtnemer is draagkrachtig genoeg om zelfstandig de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. De hoofdelijke aansprakelijkheid is passend.
217	Bijlage B, Concept Raamovereenkomst	Art. 12.1	In artikel 12.1 wordt gesproken over de Wet Bescherming Persoonsgegevens welke inmiddels is vervangen door de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Kunt u dit aanpassen?	Opdrachtgever zal dit aanpassen in de Raamovereenkomst.
218	Bijlage B, Concept Raamovereenkomst	Art. 12.1	In artikel 12.1 is de laatste zin opgenomen: “(...) <i>Indien de Uitzendkracht niet bereid is om een geheimhoudingsverklaring te tekenen, betekent dit dat de Opdracht bij Opdrachtgever direct eindigt.</i> ” Kunt u deze zin laten vervallen? De uitzendkracht zou niet akkoord kunnen zijn met de inhoud van de geheimhoudingsverklaring, maar toch hiervoor tekenen om (de kans op) de baan niet te verliezen.	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Een uitzendkracht dient de geheimhoudingsverklaring te tekenen. Indien een uitzendkracht het oneens is met de inhoud hiervan, is de uitzendkracht zelf verantwoordelijk voor de rechtsgevolgen hiervan: beëindiging van de NOK.

219	Bijlage B, Concept Raamovereenkomst	Art. 22.3	In artikel 22.3 wordt gesproken over de Wet Bescherming Persoonsgegevens welke inmiddels is vervangen door de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Kunt u dit aanpassen?	Opdrachtgever zal dit aanpassen in de Raamovereenkomst.
220	Bijlage B, Concept Raamovereenkomst	Art. 26.2	In artikel 26.2 wordt gesproken over de Wet Bescherming Persoonsgegevens welke inmiddels is vervangen door de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Kunt u dit aanpassen?	Opdrachtgever zal dit aanpassen in de Raamovereenkomst.
221	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 4.5 Algemene verplichtingen Contractant	In artikel 4.5 staat een vrijwaring opgenomen voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties. Naar onze mening moet er echter wel sprake zijn van een tekortkoming die ons is aan te rekenen alvorens van vrijwaring sprake kan zijn. Wij verzoeken u dan ook artikel 4.5 als volgt te wijzen: <i>“De Contractant vrijwaart de Gemeente voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd, tenzij deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties niet aan enig handelen van Contractant te wijten zijn.”</i> Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Opdrachtgever is hiertoe bereid en zal de Raamovereenkomst op dit punt aanpassen.
222	Bijlage B Concept raamovereenkomst	Artikel 3.1, rangorde	Uw rangordebepaling veronderstelt dat toegezegde wijzigingen/aanpassingen naar aanleiding van de NvI worden aangepast in de definitieve Raamovereenkomst, kunt u dat bevestigen?	Opdrachtgever bevestigt dat alle wijzigingen en aanpassingen op basis van de NvI zullen worden aangepast in de definitieve Raamovereenkomst.

223	Bijlage B Concept raamovereenkomst	Artikel 7, opzegtermijn	In uw algemene inkoopvoorwaarden is een opzegmogelijkheid met een redelijke termijn geldend voor Drechtsteden opgenomen. Inschrijver stelt voor hiervan een wederkerige bepaling te maken en vooraf overeen te komen dat een redelijke termijn altijd drie maanden zal zijn. Bent u bereid dit op te nemen in de raamovereenkomst? Zo nee, kunt u onderbouwen waarom niet?	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Indien en voor zover er geen reden aan de zijde van Opdrachtgever is om een Nadere Overeenkomst tussentijds te beëindigen, dient de continuïteit hiervan te zijn gewaarborgd. Opdrachtgever zal wel een minimum-termijn van 30 dagen hiertoe vastleggen, welke Opdrachtgever redelijk en passend acht. Opdrachtgever zal artikel 8.2 van de Raamovereenkomst laten vervallen.
224	Bijlage B Concept raamovereenkomst	Artikel 10.4 en 10.5, aansprakelijkheid	Inschrijver is van mening dat de limitering van de aansprakelijkheid die u eist niet proportioneel is, geen houdt rekening met de risico's die u daadwerkelijk loopt en de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang. Inschrijver is van mening dat de aansprakelijkheidsbepaling niet proportioneel is gelet op de (waarde van de) uitvraag. Wij verzoeken u een beperking van de aansprakelijkheid en vrijwaringsplicht op te nemen, die proportioneel is gelet op de uitvraag. Bent u bereid de volgende beperking over te nemen: "Iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring van opdrachtnemer is beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis en maximaal € 2.000.000 per jaar?	Opdrachtgever is hiertoe bereid en zal de Raamovereenkomst op dit punt aanpassen.
225	Bijlage B Concept raamovereenkomst	Artikel 12.1, AVG	Inschrijver kan voldoen aan uw verzoek met dien verstande dat de geheimhoudingsverklaring in lijn zal zijn met de AVG aangezien de Wet bescherming Persoonsgegevens niet meer van toepassing is. Bent u bereid dit aan te passen in de Raamovereenkomst?	Opdrachtgever zal dit aanpassen in de Raamovereenkomst.
226	Bijlage B Concept raamovereenkomst	Artikel 12.5, boete	Inschrijver is van mening dat uw boetebepaling disproportioneel is en verzoekt u artikel 12.5 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Geheimhouding is van cruciaal belang bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en de boetebepaling is wel degelijk proportioneel, gezien de in aanmerking komende belangen welke zijn gediend met geheimhouding.

227	Bijlage B Concept raamovereenkomst	Artikel 22.3, opdrachtbevestiging	Inschrijver zal in overeenstemming handelen met de AVG, bent u bereid de juiste verwijzing op te nemen in de Raamovereenkomst?	Opdrachtgever zal dit aanpassen in de Raamovereenkomst.
228	Bijlage B Concept raamovereenkomst	Artikel 25.4/25.5, geschiktheid Uitzendkracht	Inschrijver is niet bevoegd te beschikken over medische informatie van haar uitzendkrachten alsmede is zij niet bevoegd om medische keuringen af te nemen. Inschrijver kan haar uitzendkrachten wijzen op drugsbeleid dat mogelijk binnen Drechtsteden van toepassing is alsmede kan zij haar uitzendkrachten informeren over de risico's en gevaren die bepaalde functies met zich meebrengen en waarbij het noodzakelijk is dat bepaalde medicatie gemeld moet worden. Dit zal echter moeten blijken uit uw eigen gemeentelijk beleid, in dat geval kan Inschrijver zich tot het uiterste inspannen om de uitzendkrachten hiervan in kennis te stellen en hen te wijzen op de gevolgen van overtreding. Bent u bereid artikel 25.4 hierop aan te passen, de huidige formulering is voor Inschrijver niet acceptabel. Graag uw toelichting.	Opdrachtgever is hiertoe bereid en zal de Raamovereenkomst op dit punt aanpassen.

229	Bijlage B Concept raamovereenkomst	Artikel 26.2, persoonsgegevens Uitzendkracht	Bent u bereid de navolgende aanpassing te doen in artikel 26: Voor Uitzendkrachten, die niet over de Nederlandse identiteit beschikken of EU-ingezetene zijn gelden de volgende aanvullende bepalingen: 1. een kopie van het (de) paspoort(en) dient aan Opdrachtgever te worden verstrekt; 2. indien de betreffende Uitzendkracht afkomstig is uit een land niet behorend tot de Europese Unie, een kopie van een verblijfsvergunning waarin wordt aangegeven dat de betreffende vreemdeling arbeid mag verrichten op de wijze als door de wet bepaald; 3. een EU-ingezetene, niet zijnde een Uitzendkracht die belastingplichtig is in Nederland, dient te beschikken over een A1 (voorheen E-101) verklaring of een kopie van Aanvraag, welke is opgemaakt op naam van en ten gunste van Opdrachtgever,; 4. Voor zover niet in strijd met de AVG. Graag uw akkoord.	Opdrachtgever is hiertoe bereid en zal de Raamovereenkomst op dit punt aanpassen.
230	Bijlage C Algemene inkoopvoorwaarden	Algemene vraag	Inschrijver heeft kennis genomen van uw algemene inkoopvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn algemeen van aard en niet toegeschreven op de dienstverlening van een uitzendonderneming. Vanwege het specifieke karakter van deze dienstverlening, namelijk het uitzenden van flexibel personeel naar een opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht te werken, zijn meer op maat gesneden bepalingen noodzakelijk om onduidelijkheden tussen partijen in de toekomst te voorkomen. Bent u bereid aan te sluiten bij de Arvodi 2018 en de Arvodi raamovereenkomst? Deze documenten zijn te vinden op de website van PIANOo en kunnen integraal door u als aanbestedende dienst worden toegepast. Indien u de ARVODI voorwaarden toepast, zijn onderstaande vragen over de Algemene inkoopvoorwaarden niet van toepassing.	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Vanzelfsprekend kunt u wijzigingsvoorstellen indienen, welke zorgvuldig zullen worden afgewogen.

231	Bijlage C Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 4.5, vrijwaring	Inschrijver kan Drechtsteden vrijwaren voor schade die zij lijdt als gevolg van eventuele boetes die op grond van het overtreden van de Wet arbeid Vreemdelingen/Wet Identificatieplicht (WAV/WID) opgelegd mocht krijgen, als gevolg van het tewerkstellen van vreemdelingen door Inschrijver. Deze vrijwaring kan echter in redelijkheid alleen gelden in geval van overtreding van de WAV door Inschrijver, voor zover de WAV de betreffende verplichting oplegt aan Inschrijver. De WAV legt namelijk ook een verplichting op aan de inlener (opdrachtgever) van uitzendkrachten met betrekking tot controle aan de poort van vreemdelingen, voordat die uitzendkracht aanvangt met de werkzaamheden. Zoals artikel 4.5 nu is geformuleerd wordt deze verplichting niet onderkend door Drechtsteden, en wordt alle aansprakelijkheid (ten onrechte) bij de Inschrijver gelegd. 1. Kunt u instemmen met een extra bepaling die als volgt luidt: "De voorgaande bepalingen van dit artikel gelden alleen ten aanzien van de verplichtingen op grond van de WAV die uitdrukkelijk aan Inschrijver worden opgelegd." 2. Zo nee, wat kunt u voorstellen om dit artikel dusdanig te nuanceren dat de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Drechtsteden onder de WAV niet wordt overgeheveld naar Inschrijver?	Opdrachtgever kan hiermee instemmen en zal de Raamovereenkomst hiertoe aanpassen.
232	Bijlage C Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 6, garantie	Gezien de dienstverlening lijkt dit artikel niet relevant. Bent u akkoord om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever is hiertoe bereid en zal de Raamovereenkomst hiertoe aanpassen.

233	Bijlage C Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 10, uitrusting en materialen	Kenmerkend voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten, is dat leiding en toezicht op het werk van uitzendkracht bij de opdrachtgever ligt. Dit kenmerk volgt rechtstreeks uit de wet (artikel 7:690 BW). De uitzendonderneming heeft derhalve geen invloed op de werkzaamheden en de omstandigheden waaronder deze worden verricht. Het is dan ook de opdrachtgever die verantwoordelijk is voor het werk en de werkomstandigheden alsmede de hulpmiddelen. De opdrachtgever wordt geacht de uitzendkracht gelijk te behandelen als zijn eigen werknemers. Uitzendkrachten zullen uitsluitend bij de uitvoering van hun werkzaamheden uitrusting en materialen van Drechtsteden gebruiken, erkent u dit?	Opdrachtgever erkent dit en zal de Raamovereenkomst hiertoe aanpassen.
234	Bijlage C Algemene inkoopvoorwaarden	Artikelen 19 t/m 21, bepalingen betreffende de leveringen van goederen	De dienstverlening van Inschrijver bestaat uit het ter beschikking stellen van flexibel personeel (uitzendkrachten), inschrijver levert geen goederen en verzoekt u de artikel 19 tot en met 21 buiten toepassing te verklaren op deze aanbesteding. Kunt u daarmee instemmen?	Opdrachtgever is hiertoe bereid en zal de Raamovereenkomst hiertoe aanpassen.

235	Bijlage C Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 23 lid 1, personeel van Contractant	Kenmerkend voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten, is dat leiding en toezicht op het werk van uitzendkracht bij de opdrachtgever ligt. Dit kenmerk volgt rechtstreeks uit de wet (artikel 7:690 BW). De uitzendonderneming heeft derhalve geen invloed op de werkzaamheden en de omstandigheden waaronder deze worden verricht. Het uitzendbureau heeft een informatieplicht maar ook de opdrachtgever is verantwoordelijk voor het geven van werkinstructies en de werkomstandigheden. De opdrachtgever wordt geacht – naast het uitzendbureau- de uitzendkracht net zo goed te instrueren, begeleiden en behandelen als zijn eigen werknemers. In het verlengde van deze verantwoordelijkheid is de opdrachtgever ook aansprakelijk als zich schade voordoet. Erkent u dit?	Opdrachtgever erkent dit en zal de Raamovereenkomst hiertoe aanpassen.
236	Bijlage C Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 24, verwerkersrelatie	Inschrijver wordt in het kader van haar dienstverlening op grond van de AVG niet als verwerker aangemerkt, er wordt tussen partijen geen verwerkersovereenkomst opgesteld, erkent u dit?	Opdrachtgever erkent dit in generieke zin, doch wijst erop dat Inschrijver de naleving van de AVG dient te waarborgen. Mocht zich een situatie voordoen waarin Opdrachtnemer wel als verwerker in de zin van de AVG kan worden aangemerkt, is een verwerkersovereenkomst wel degelijk van toepassing.
237	Bijlage C Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 28, GIBIT	De Dienstverlening kent geen ICT-aspect, kunt u bevestigen dat de GIBIT voorwaarden niet van toepassing zijn?	Opdrachtgever kan dit bevestigen.
238	Raamovereenkomst	27 & 28	Inschrijver informeert uitzendkrachten over de geldende gedragsregels en verplichtingen en laat hier indien gewenst documenten voor tekenen. Inschrijver kan echter geen verantwoordelijkheid accepteren voor de naleving hiervan, ivm het ontbreken van leiding en toezicht op locatie. Graag uw bevestiging dat dit is wat u bedoelt met 'streeft naar' in artikelen 27 & 28.	Opdrachtgever kan dit bevestigen.

239	Bijlage B- Concept overeenkomst	artikel 1	In het beschrijvend document heeft u een definitie van 'dienst/diensten' opgenomen die dermate algemeen is dat die niet de door Opdrachtnemer te leveren dienstverlening omschrijft. Voor een correcte interpretatie van de stukken, acht inschrijver het van belang dat de definitie van dienst enigszins aangepast wordt. Bent u bereid om onderstaande definitie over te nemen? Zo nee, graag uw toelichting. "Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en zal dit aanpassen.
240	Bijlage B- Concept overeenkomst	artikel 2.5	In artikel 2.5 geeft u aan dat Opdrachtnemer ook mede uit naam en voor rekening van haar dochter- en/of zusterbedrijven tekent. Inschrijver acht het niet logisch en niet passend dat Opdrachtnemer ook tekent voor zusterbedrijven, aangezien deze hoofdzakelijk andere dienstverlening verrichten, het een andere onderneming betreft en zij geen partij zijn in de overeenkomst die tot stand komt naar aanleiding van de aanbesteding. Bent u derhalve bereid om de aanduiding 'zusterbedrijven' te schrappen uit artikel 2.5? Zo nee, graag uw toelichting.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en zal dit aanpassen.

241	Bijlage B- Concept overeenkomst	Artikel 10.4	Ten aanzien van artikel 10.4 heeft inschrijver twee vragen: (1) wij gaan ervan dat u in het kader van de maximering van de aansprakelijkheid de bedragen uit 10.5 aanmerkt als 'maximum' bedragen en niet als minimumbedrag zoals dat wel gebruikelijk is bij verzekeringen. Is deze aannahme juist? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een minimumbedragen hanteert als maatstaf voor de beperking van de aansprakelijkheid; (2) Wij gaan ervan uit dat de vrijwaring uit artikel 10.3 ook onder de beperking van de aansprakelijkheid valt, ter hoogte van de bedragen uit lid 5 van artikel 10, is deze aannahme juist? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een ongemaximeerde vrijwaring proportioneel acht.	Deze uitleg is juist.
242	Bijlage B- Concept overeenkomst	11.1	In dit artikel 11.1 stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande toestemming mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat daar de reden van is?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

243	Bijlage B- Concept overeenkomst	Artikel 26.1	In artikel 26.1 benoemt u dat Opdrachtnemer op verzoek referenties dienen aan te leveren. Referenties inwinnen maakt in beginsel onderdeel uit van onze dienstverlening om te beoordelen of een kandidaat geschikt is voor de werkzaamheden bij de opdrachtgever. Opdrachtnemer kan in het kader van de geldende privacyregelgeving niet zonder meer referenties doorzetten naar de (potentiële) opdrachtgever. Indien er gerede twijfel is over de geschiktheid van de betreffende kandidaat, kunnen kan Opdrachtnemer de ingewonnen geanonimiseerd referenties met u delen. Bent u bereid om artikel 26.1 hierop aan te passen? Zo nee, graag uw toelichting.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en zal de concept-Overeenkomst hierop aanpassen.
244	Bijlage B- Concept overeenkomst	Artikel 26.2	Wij gaan ervan uit dat u in artikel 26.2 kandidaten bedoeld die vallen onder de WAV en niet alle medewerkers die niet (uitsluitend) de Nederlandse nationaliteit hebben, zoals u die in dat artikel aanduidt. Klopt deze aanname? Zo nee, graag uw toelichting wat de grondslag is van het verlangen van een kopie paspoort van bijv. EU-onderdanen.	Deze uitleg is correct.
245	Algemene Inkoopvoorwaarden Drechsteden	24 blz 11	Op basis van de AVG bestaat de verplichting om tussen een verwerkingsverantwoordelijke en verwerker een verwerkersovereenkomst te sluiten. Een verwerker verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke gegevens, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de gegevensverwerkingen bepaalt. We zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de uitzendkrachten en bepalen daarvan het doel en de wijze van verwerking van die persoonsgegevens. We kunnen in dat kader niet als verwerker worden aangemerkt. Deelt u de mening dat een verwerkersovereenkomst in de onderhavige situatie 29.1 niet aan de orde is We ontvangen graag een toelichting op uw antwoord.	Opdrachtgever is van oordeel dat er wel degelijk situaties kunnen ontstaan, waarin Opdrachtnemer kan worden aangemerkt als verwerker.

246	Algemene inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020	Artikel 24	In artikel 24 vermeldt u dat inschrijver een verwerker is, in de zin van de AVG. Hierin is opgenomen dat voor zover contractant in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Drechtsteden verwerkt, opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG wordt aangemerkt. Opdrachtnemer is als juridisch werkgever van de flexibele arbeidskrachten zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van de AVG (naast Opdrachtgever, dus medeverantwoordelijk). Bovendien heeft Opdrachtnemer eigen doelen voor het verwerken van persoonsgegevens. Opdrachtnemer kan dus niet aangemerkt worden als verwerker en verzoekt u daarom om de verwerkersovereenkomst te laten vervallen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Opdrachtgever is van oordeel dat er wel degelijk situaties kunnen ontstaan, waarin Opdrachtnemer kan worden aangemerkt als verwerker.
247	Programma van Eisen	2.16	Opdrachtgever eist inzage en overleg van de in artikel 2.16 genoemde documenten. Inschrijver mag deze gegevens echter niet delen, conform de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) en ziet dit onderdeel graag geschrapt worden. Inschrijver verwijst hier naar artikel 26.2 lid 5 uit de Raamovereenkomst.	Opdrachtgever zal het PvE (eis 2.16) hiertoe aanpassen.
248	Bijlage C: Algemene Inkoopvoorwaarden	Pagina 1	U geeft een opsomming van de deelnemers waarop deze algemene inkoopvoorwaarden van toepassing zijn. Er ontbreken echter tov de opsomming van de deelnemers in het beschrijvend document artikel 1.2. Zijn de inkoopvoorwaarden op alle deelnemers genoemd in 1.2 van toepassing of alleen op de deelnemers genoemd op pag.1 van de inkoopvoorwaarden?	De inkoopvoorwaarden zijn van toepassing voor alle deelnemers.
249	Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden	1 blz 5	We nemen aan dat onder "Diensten" in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van uitzendkrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Opdrachtgever kan dit bevestigen.

250	Algemene Inkoopvoorwaarden Drechsteden	1 blz 5	We gaan ervan uit dat onder het begrip 'Personeel Contractant' in deze algemene voorwaarden niet wordt bedoeld de uitzendkrachten die aan Drechtsteden ter beschikking worden gesteld, aangezien deze personeelsleden niet onder de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer werken. Is onze uitleg juist? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting	Deze uitleg is juist, met 'Personeel Contractant' wordt niet bedoeld de uitzendkrachten.
251	Algemene Inkoopvoorwaarden Drechsteden	4.5 blz 6	Dit is te breed geformuleerd. Bent u bereid om dit nader te specificeren tot de bestuurlijke en stafrechtelijke boetes welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant. Dit betekent concreet opnemen van de aanvulling 'welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant opnemen na.. <i>met de Overeenkomst....</i> Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever is hiertoe bereid en zal de Raamovereenkomst hiertoe aanpassen.
252	Algemene Inkoopvoorwaarden Drechsteden	7.3 blz 7	Contractant heeft geen leiding en toezicht over de uitzendkrachten, die ligt bij de Gemeente. Contractant kan wel een geheimhoudingsverklaring door de uitzendkracht laten ondertekenen, maar zij kan daar niet voor in staan. Het opschorten dan wel het ontbinden van de overeenkomst staat hiermee niet in verhouding. Bent u bereid om artikel 7.3 te laten vervallen dan wel zodanig aan te passen dat dit enkel ziet op Personeel van Contractant en niet op de uitzendkrachten? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. De uitzendkracht dient een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen en anders leidt dit enkel tot het rechtsgevolg dat de Nadere Overeenkomst wordt ontbonden.

253	Algemene Inkoopvoorwaarden Drechstenen	8 blz 7	Deze bepaling is erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverlening behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. Het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Het verzoek daarom om in artikel 8 lid 1 op te nemen, dat deze bepaling niet ziet IE rechten die betrekking hebben op door Contractant ontwikkelde dienstverlening. Hoe staat u daar tegenover. We ontvangen graag een toelichting op uw antwoord.	Opdrachtgever is hiertoe bereid en zal de Raamovereenkomst hiertoe aanpassen.
254	Algemene Inkoopvoorwaarden Drechstenen	10 blz 8	Zo te zien is dit artikel niet geschreven voor de dienstverlening uitzenden waarbij de driehoekverhouding zo kenmerkend is en de leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Het uitzendbureau verzorgt niet de materialen waarmee de werkzaamheden worden uitgevoerd. Dat doet de opdrachtgever. Wilt u bevestigen dat artikel 10 niet geldt voor de specifieke dienstverlening uitzenden?	Opdrachtgever kan dit bevestigen en zal de Raamovereenkomst hiertoe aanpassen.
255	Algemene Inkoopvoorwaarden Drechstenen	Art 19 tm 21	Hoofdstuk IV is geschreven voor het leveren van goederen en niet voor het ter beschikking stellen voor personeel. Kunnen we ervan uit gaan dat hoofdstuk IV niet van toepassing is op deze overeenkomst. Is dat correct?	Opdrachtgever kan dit bevestigen en zal de Raamovereenkomst hiertoe aanpassen.
256	Algemene Inkoopvoorwaarden Drechstenen	22.2 blz 10	Aangezien leiding en toezicht bij de Gemeente ligt is het niet redelijk om de verantwoordelijkheid voor de te verrichten werkzaamheden van de uitzendkracht bij de Contractant te leggen. Wilt u bevestigen dat dit artikel niet ziet op het doen en nalaten van de uitzendkracht?	Opdrachtgever kan dit bevestigen en zal de Raamovereenkomst hiertoe aanpassen.
257	Algemene Inkoopvoorwaarden Drechstenen	23.4 blz 10	Wordt hiermee bedoeld op de werkzaamheden die de Flexibele Arbeidskracht verricht? Zo ja dan is dit toch een andere omschrijving van de Diensten die de opdrachtnemer verricht en gedefinieerd is. Dit betreft toch het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten? Zo niet bent u bereid dit aan te passen?	Opdrachtgever bevestigt dat het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten betreft.

258	Algemene Inkoopvoorwaarden Drechsteden	24 tm 28 blz 10, 12	Kunt u bevestigen dat Hoofdstuk VI alleen van toepassing zijn indien zich er een situatie voordoet waarin Inschrijver als Verwerker wordt gekwalificeerd?	Opdrachtgever kan dit bevestigen.
259	Algemene Inkoopvoorwaarden Drechsteden	29.1	Graag 7.2 hebben wij ook de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen. Bent u bereid deze mogelijkheid in de overeenkomst op te nemen?	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. In situaties waarin Opdrachtgever zelf geen aanleiding ziet tot tussentijds beëindigen van een Nadere Overeenkomst, dient de continuïteit te zijn gewaarborgd.
260	Algemene voorwaarden	25.8	Kunt u bevestigen dat audits tijdig worden aangekondigd, een afgebakende scope hebben, niet in strijd zijn met privacyregelgeving en niet plaatsvinden tijdens boekhoudkundige afsluitingen?	Opdrachtgever kan enkel bevestigen dat audits tijdig worden aangekondigd.
261	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 6.2 Kwaliteit, Keuring en garantie	Artikel 6.2 geeft de Gemeente het recht de Prestaties te keuren. Op zich hebben wij hier geen bezwaar tegen, maar wij zijn benieuwd hoe de Gemeente uitvoering zal geven aan een dergelijke keuring? Kunt u de procedure die de Gemeente in dit kader zal volgen nader toelichten?	Opdrachtgever laat deze bepaling vervallen en zal de Raamovereenkomst hiertoe aanpassen.

262	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 8.6 Intellectueel eigendom	In dit artikel staat een garantie opgenomen. Deze garantie dient volgens ons specifiek op van Contractant gekochte goederen en toebehoren en door Contractant geleverde Diensten te zien. Met betrekking tot “Diensten” is dit ondervangen met de definitie van “Diensten” in Artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. “Goederen” is in Artikel 1 echter gedefinieerd als alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 BW. Wij verzoeken u dan ook de eerste zin van artikel 8.6 als volgt te wijzigen: <i>“De contractant garandeert dat de van haar gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de Gemeente in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart de Gemeente tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.”</i> Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Opdrachtgever is hiertoe bereid en zal de Raamovereenkomst hiertoe aanpassen.
263	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 8.8 Intellectuele eigendom	In dit artikel staat een schadevergoedingsplicht voor de Contractant opgenomen. Deze schadevergoedingsplicht is op dit moment echter niet gemaximeerd. Om die reden verzoeken wij u artikel 8.8 als volgt te wijzigen: <i>“In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringsverplichting geldt, zal de Contractant alle schade van de Gemeente vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures. Deze schadevergoedingsplicht is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Contractant dekking biedt.”</i> Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u dan instemmen met een andere maximering (cap)? Zo ja, welke cap acht u toereikend? Zo nee, kunt u ons uitleggen waarom u niet met maximering kunt instemmen?	Opdrachtgever is hiertoe bereid en zal de aansprakelijkheidsbepaling maximeren.

264	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 12.3 Toerekenbare tekortkoming	Wij zijn benieuwd wat precies wordt verstaan onder “publiekrechtelijke verantwoordelijkheid”. Kunt u dit nader toelichten? Is deze verantwoordelijkheid gekoppeld aan enige wettelijke verplichting? En wat wordt er precies verstaan onder “publiekrechtelijke medewerking”?	Publiekrechtelijke verantwoordelijkheid kan voortvloeien uit enige wettelijke verplichting en/of besluitvorming van mede-overheid en/of bevoegde instellingen of toezichtsorganen. Publiekrechtelijke medewerking is de medewerking die voortvloeit uit de uitvoering van taken, bevoegdheden en verplichtingen zoals deze op Opdrachtgever op basis van wet- en regelgeving berust.
265	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 14.1 Aansprakelijkheid en Verzekering	Dit artikel bevat een vrijwaring tegen <i>“eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Contractant”</i> . Contractant aanvaardt vanzelfsprekend aansprakelijkheid voor haar eigen gedragingen, maar heeft geen invloed op de gedragingen van haar uitzendkrachten op het moment dat zij onder uw leiding en toezicht werkzaam zijn. Nu de Gemeente leiding en toezicht heeft over de werkzaamheden van de uitzendkrachten is de Gemeente aansprakelijk voor schade die door handelen/nalaten van de uitzendkrachten wordt veroorzaakt. Kunt u bevestigen dat artikel 14.1 niet ziet op de gedragingen van uitzendkrachten die werkzaamheden verrichten onder uw leiding en toezicht? Zo ja, bent u bereid artikel 14.1 als volgt aan te passen: <i>“De Contractant vrijwaart de Gemeente tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van Contractant.”</i>	Opdrachtgever is hiertoe bereid en zal de Raamovereenkomst hiertoe aanpassen.
266	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 19 tot en met 21 Goederen	Deze artikelen zien op de levering van goederen. Bent u bereid deze bepalingen buiten toepassing te verklaren?	Opdrachtgever is hiertoe bereid en zal de Raamovereenkomst hiertoe aanpassen.

267	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 22.2 Diensten	Aangezien leiding en toezicht bij de Gemeente ligt is het niet redelijk om de verantwoordelijkheid voor de te verrichten werkzaamheden van de uitzendkracht bij de Contractant te leggen. Wilt u bevestigen dat dit artikel niet ziet op het doen en nalaten van de uitzendkracht? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever kan dit bevestigen.
268	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 22.3 Diensten	Artikel 22.3 geeft de Gemeente het recht de Diensten te keuren. Op zich hebben wij hier geen bezwaar tegen, maar wij zijn benieuwd hoe de Gemeente uitvoering zal geven aan een dergelijke keuring? Kunt u de procedure die de Gemeente in dit kader zal volgen nader toelichten?	Opdrachtgever zal deze bepaling laten vervallen en de Raamovereenkomst hiertoe aanpassen.
269	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 23.2 Personeel van Contractant	Dit artikel bepaalt dat als blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, de Gemeente het recht heeft de desbetreffende persoon door Contractant te laten vervangen. Wij achten het redelijk dat partijen met elkaar in overleg treden alvorens tot vervanging wordt besloten en verzoeken u dan ook de volgende zinsnede aan artikel 23.2 toe te voegen: <i>“Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Gemeente na overleg hierover met Contractant het recht de desbetreffende persoon door de Contractant te laten vervangen.”</i> Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Opdrachtgever is hiertoe bereid en zal de Raamovereenkomst hiertoe aanpassen. Een en ander laat het recht van Opdrachtgever onverlet om de Nadere Overeenkomst tussentijds te beëindigen op basis van de aangegeven gronden.

270	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 23.4 Personeel van Contractant	Dit artikel bepaalt dat vervanging van Personeel van Contractant op korte termijn door Contractant wordt voorzien en dat eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging voor rekening van Contractant komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan de Gemeente toerekenbaar is (bijvoorbeeld in geval van een bedrijfsongeval). Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van artikel 23.4 de volgende zinsnede toe te voegen: <i>“Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Contractant, tenzij vervanging te wijten is aan het handelen van de Gemeente.”</i> Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. De Raamovereenkomst voorziet in een passende mate van verdeling van aansprakelijkheid. Bij het vervangen van Personeel van Opdrachtnemer is het redelijk om hiermee samenhangende kosten voor rekening te brengen van Opdrachtnemer.
271	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 24.1 Privacy	Volgens Contractant dienen partijen een gegevensuitwisselingsovereenkomst overeen te komen en geen verwerkersovereenkomst. Partijen zijn namelijk beide aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en er is geen instructiebevoegdheid van de Gemeente jegens Contractant. Bent u hiermee akkoord?	Opdrachtgever is hiermee niet akkoord. Er kan sprake zijn van een situatie waarin Opdrachtnemer wel degelijk is aan te merken als verwerker in de zin van de AVG en alsdan is een verwerkersovereenkomst wel degelijk relevant.
272	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 24.1 Privacy	Bent u bereid, gelet op de gegevensuitwisseling van Contractant aan de Gemeente (o.a. naam, geboortedatum, BSN), de artikelen 25.1 en 25.8 wederkerig te maken?	Opdrachtgever is hiertoe bereid en zal de Raamovereenkomst hiertoe aanpassen.
273	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 24.1 Privacy	In artikel 26.1 is opgenomen dat Contractant de maatregelen uit de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG) accepteert, dan wel vanaf 2020 de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), en past deze toe op de geleverde Goederen en/of Diensten. Kunt u afschriften hiervan verstrekken, zodat Contractant deze kan doornemen?	De BIO is van toepassing en Opdrachtgever zal de BIO toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten.

274	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 27 Privacy	Bent u bereid, gelet op de gegevensuitwisseling van Contractant aan de Gemeente (o.a. naam, geboortedatum, BSN van de uitzendkracht), artikel 27.1, 27.2 en 27.3 wederkerig te maken?	Opdrachtgever is hiertoe bereid en zal de Raamovereenkomst hiertoe aanpassen.
275	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 27.1 Privacy	Bent u bereid op te nemen in dit artikel een specifiek telefoonnummer en e-mailadres van Partijen waarop de ene Partij aan de andere Partij een beveiligingsincident, dan wel een datalek kan melden?	Opdrachtgever is hiertoe bereid en zal de Raamovereenkomst hiertoe aanpassen.
276	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 29.1 Opzegging	Dit artikel geeft de Gemeente de mogelijkheid het contract op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Wij menen dat de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen – net als de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden (artikel 30 Algemene Inkoopvoorwaarden) – wederkerig dient te zijn. Wij verzoeken u dan ook dit artikel als volgt te wijzigen: <i>“Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kunnen Partijen de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst.”</i> Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Indien en voor zover er geen reden aan de zijde van Opdrachtgever is om een Nadere Overeenkomst tussentijds te beëindigen, dient de continuïteit hiervan te zijn gewaarborgd. Opdrachtgever zal wel een minimum-termijn van 30 dagen in acht nemen.
277	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 30.1 Ontbinding	In artikel 30.1 zijn een aantal situaties genoemd waarin partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling mogen ontbinden. Omdat het wijzigen van de zeggenschap bij Partijen (derde bullet) niet mee hoeft te brengen dat de verplichtingen uit de Overeenkomst niet nagekomen kunnen worden, verzoeken wij deze situatie te schrappen. Hetzelfde geldt voor de situatie waarin sprake is van een fusie, splitsing of een overdracht van (een deel van) het bedrijf (vijfde bullet). Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. De genoemde situaties kunnen wel degelijk aanleiding vormen om tot ontbindingen van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst over te gaan. Van deze bevoegdheid zal echter niet zonder redelijke grond gebruik worden gemaakt.

278	Bijlage C Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 30.3 Ontbinding	In artikel 30.3 staat nu opgenomen dat Contractant de verrichte onverschuldigde betalingen terug dient te betalen aan de Gemeente <i>vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald</i> . Wettelijke rente is op grond van artikel 6:119 BW verschuldigd over de tijd dat de schuldenaar met de voldoening van een geldsom in verzuim is. Als een geldsom te goeder trouw is aangenomen, dan dient de ontvanger in gebreke gesteld te worden om in verzuim te zijn en is de wettelijke rente vanaf de datum van het verzuim verschuldigd. Wij verzoeken u dan ook de laatste zin van artikel 30.3 als volgt te wijzigen: <i>“Eventuele aan de Contractant verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt de Contractant terug aan de Gemeente, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop Contractant met de voldoening in verzuim is.”</i> Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Opdrachtgever is hiertoe bereid en zal de Raamovereenkomst hiertoe aanpassen.
279	AIVD	1 Algemeen	Kunt u bevestigen dat u onder ‘personeel van contractant’ niet verstaat: uitzendkrachten?	Opdrachtgever kan dit bevestigen.
280	AIVD	14.4	In artikel 14.4 noemt u dat verwacht wordt dat Inschrijver eventuele verzekeringen die noodzakelijk zijn (en waarover Inschrijver nog niet beschikt) zal afsluiten. Inschrijver kan hier niet mee akkoord gaan omdat dit niet concreet is. Kunt u dit verduidelijken (o.a. om wat voor verzekeringen zou dit gaan, wat zijn de te verwachten kosten en is het de verwachting dat dit van toepassing zal zijn voor de uitzenddienstverlening)?	Inschrijver dient te beschikken over de noodzakelijke en verplichte verzekeringen, zoals beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid. In het geheel zijn deze verzekeringen van evident belang voor de dienstverlening. Opdrachtgever heeft geen zicht op de kosten hiervan.
281	Raamovereenkomst	10.9	Inschrijver ziet graag alle indirecte schade uitgesloten, dus ook zaak- en letselschade, ivm het ontbreken van leiding en toezicht op locatie. Bent u bereid dit aan te passen in het artikel? Zo niet, dan graag uw uitgebreide toelichting waarom niet.	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. De verplichting tot schadevergoeding geldt voor schade die is ontstaan als gevolg van aan Opdrachtnemer toerekenbare schade, of deze nu kan worden gekwalificeerd als directe of indirecte schade.

282	Bijlage C: Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 4 lid 5	Inschrijver kan opdrachtgever uitsluitend vrijwaren voor het gedeelte waarvoor inschrijver toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst. Onderschrijft u dit? Zo nee, graag uw toelichting.	Opdrachtgever onderschrijft dit.
283	Bijlage C: Algemene Inkoopvoorwaarden	artikel 14 lid 3	Inschrijver heeft een wereldwijd toepasbare verzekeringspolis, waardoor de beperking om de polisvoorwaarden niet te mogen wijzigingen zoals benoemd in artikel 14.3 is dan ook onwenselijk en onuitvoerbaar. Inschrijven kan wel bevestigen gedurende de samenwerking te voldoen aan de minimumeisen die de aanbestedende dienst i.h.k.v. de verzekering op grond van deze aanbesteding stelt. Bent u derhalve bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo nee, graag uw toelichting.	Opdrachtgever gaat hiermee in zoverre akkoord dat het artikel zal worden aangepast. Inschrijver dient gedurende de Overeenkomst aan de minimumeisen wat betreft de verzekering te blijven voldoen.
284	Uitzenden Beschrijvend document	5.3.1 G1: Bereiken van Kandidaten	Wat is het gemiddelde ziekteverzuim % onder uitzendkrachten bij de deelnemende organisaties?	Voor zover hierover gegevens bekend zijn kan Opdrachtgever inzage geven in de volgende gegevens over 2019: - Fase A: 4,8% - Fase B: 6,1% Deelnemers kunnen hieraan geen rechten ontleen.
285	Programma van eisen	3	Om een juiste reservering voor ziekte op te kunnen nemen in ons tarief, is het voor Inschrijver noodzakelijk een goede inschatting van het risico te maken op basis van het huidige ziekteverzuimpercentages onder de zittende flexwerkers. Kunt u aangeven wat in 2019 het ziekteverzuimpercentage onder de flexwerkers is geweest?	Zie antwoord vraag 284.
286	Beschrijvend document	Par. 5.3.2	Wat is het ziekteverzuim voor uitzendkrachten YTD 2020 en in heel 2019?	Zie antwoord vraag 284.
287	Beschrijvend document	algemeen	Wat is uw verzuimpercentage onder flexpersoneel in 2019?	Zie antwoord vraag 284.
288	Beschrijvend document- Inhuur Uitzendkrachten	5.3.2 G2 Goed werkgeverschap	Wat is het ziekteverzuimpercentage voor 1. de bij u werkzame flexwerkers en 2. uw vaste personeel?	Zie antwoord vraag 4 en 284.