

Bijlage X – Marktconsultatie

In maart 2021 is een gesloten, mondelinge marktconsultatie gehouden met vier verschillende partijen. Deze had als doel om inzicht en informatie te verkrijgen ten behoeve van de voorbereiding en uitvoering van de aanbesteding *Externe inhuur*. Voor deze marktconsultatie werden de volgende doelstellingen geformuleerd:

1. Inzichtelijk krijgen wat de ervaring van de markt is met betrekking tot het leveren van de gewenste IT-profielen;
2. Informatie vergaren met betrekking tot de inrichting van het inhuurproces en systemen die daarbij gebruikelijk zijn;
3. Verifiëren in hoeverre contractbeheer uitgevoerd kan worden voor eventuele overige door CBR gecontracteerde leveranciers;
4. Ophalen van algemene aandachtspunten bij het aanbesteden van externe inhuur.

De marktpartijen gaven aan in de totale behoefte van het CBR te kunnen voor zien, inclusief de niche IT-profielen.

1.	De geïnterviewde leveranciers geven aan in de totale behoefte van het CBR te kunnen voorzien, inclusief niche ICT-functies. Er zijn verschillen in hoe partijen dit doen. Sommige leveren primair vanuit een eigen kandidatenpool en schakelen indien nodig leveranciers in. Er zijn ook partijen die uitsluitend met leveranciers werken en geen eigen kandidaten bemiddelen.
2.	Het inrichten van het inhuurproces kan principe met een breed scala aan systemen, afhankelijk van de omvang en data die je wilt verzamelen. Leveranciers zullen zich hierop aanpassen en kunnen koppelingen met eigen systemen maken. Het voorkeursstelsel van de markt blijft echter een VMS die gemaakt is om inhuur te faciliteren en de juiste data te verzamelen om hierop te sturen. Daarnaast zitten er risico's verbonden aan het gebruik van een alternatief systeem, zoals o.a. het mislopen van belangrijke data, wendbaarheid binnen het proces en op het gebied van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit moet goed worden ondervangen.
3.	Het uitvoeren van contractbeheer voor eventuele overige gecontracteerde leveranciers is mogelijk. Het verdient echter aanbeveling om inhuurketens zoveel mogelijk te beperken. Dit komt ten goede aan het resultaat en beperkt inhuurrisico's
4.	Naast systemen is ook de samenwerking tussen het CBR en de leverancier belangrijk. Het is belangrijk dat de nieuwe leverancier het CBR als organisatie leert kennen. De marktpartijen hadden daarnaast de volgende adviezen voor deze aanbesteding: a. Geef een beschrijving van het inhuurproces; b. Neem een exit strategie op voor het verkrijgen van inhuurdata bij het stoppen van de samenwerking; c. Maak een interview onderdeel van de gunningscriteria wanneer deze ook onderdelen van inhuurproces overneemt, voor het testen van een culturele fit; d. Geef een nieuwe leverancier de ruimte om mee te denken over hoe zij bij kan dragen aan het behalen van de doelstellingen. e. Houd rekening met voldoende implementatietijd om het eventueel nieuwe inhuurproces en systemen in te richten en transitie zorgvuldig te laten verlopen.