

Aanbesteding: EA Beveiligingsdiensten gemeente Groningen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Groningen
Referentie: 78-2021

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Ad-hoc uitvragen

Vraag:
Kunt u aangegeven wat de gemiddelde inzet qua tijd is van een beveiligers bij een ad-hoc aanvraag? Dit omdat wij verlonen volgens de cao en met een minimale afname/ verloning te maken hebben van 3 uur.

Antwoord:
Minimaal 3 uur.

Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Conformiteitenlijst 62

Vraag:
Kan het schema van de conformiteitenlijst punt 62 toegelicht worden?

Antwoord:
Dit betreft het totaal aantal openingen en sluitingen. Deze zijn in de onderliggende regels uitgezet in het totaal aantal minuten.

Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Openen en sluiten van gebouwen

Vraag:
Kunt u een schema met tijden van de openingen en sluitingen delen? Zijn de panden vervolgens te openen en te sluiten of het zijn meerdere panden op dezelfde tijdstippen?

Antwoord:
Het zijn meerdere panden op meerdere tijdstippen. Het aantal panden en tijdstippen kunnen gedurende de contractperiode wijzigen. Opdrachtgever

verstrekt geen overzicht uit beveiligingsoverwegingen.

Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 VOG - Screening

Vraag:

In punt 31 van de conformiteitenlijst staat dat de beveiliging beschikt over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag. Voldoet een screening volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus (WPBR) ook, zoals aangegeven in punt 36?

Antwoord:

Indien de medewerker gescreend en geschikt bevonden volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus (WPBR) is een VOG niet noodzakelijk.

Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Om het CCTV systeem (veilig) te kunnen benaderen zal er een verbinding (koppeling AlarmServiceCentrale en object CCTV systeem) moeten worden opgezet: Wie verzorgen, beheren deze lijnen en wat voor soort verbinding is nu van toepassing?

Antwoord:

Oprachtgever verzorgt de verbindingen en beheert de verbindingen. Het soort verbinding is nu niet relevant.

Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Er is aangegeven dat locaties voorzien zijn van een CCTV systeem: Welk

type systeem is dit en om hoeveel camera's gaat het per locatie?

Antwoord:

Het betreft geen CCTV systemen, indien Opdrachtgever alsnog cameratoezicht wenst, zal hier apart afspraken voor gemaakt worden.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 8.1.2.6

Vraag:

G5 Inzet van voertuigen in de stad

U vraagt de inschrijver op 2A4 op te schrijven hoe de Inschrijver aan CO2-reductie doet, waarbij u los de inzet van voertuigen uitvraagt. Aangezien inschrijvers geen productie bedrijven zijn is er naast de inzet van voertuigen een beperkte CO2 te reduceren. Hoe ziet u dit precies?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht van Inschrijver dat deze naast het beantwoorden van G5, voor G4 beschrijft welke activiteiten Inschrijver verricht om CO2 reductie te realiseren. Op welke wijze Inschrijver dit realiseert is aan Inschrijver.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 8.1.2.5 G4 CO2-reductie

Vraag:

U geeft aan: 'Opdrachtgever wil graag dat Inschrijver aan CO2-reductie doet. Voor dit subgunningscriterium dient inschrijver toelichting te geven over zijn CO2-reductie. Inschrijver dient een Plan van Aanpak te schrijven op welke wijze Inschrijver CO2-reductie realiseert'. Bent u op zoek naar een beschrijving van wat de inschrijver bij Gemeente Groning zal doen of een algemene omschrijving?

Antwoord:

Nee, dit betreft CO2 reductie die u als bedrijf zelf realiseert binnen uw bedrijf.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 7 Bijlage 7 Concept Overeenkomst, Artikel 14.

Vraag:

Van toepassing zijnde voorwaarden, sub b.

Wij verzoeken Opdrachtgever om vrijwaringen tegen aanspraken van derden te beperken tot schade toegebracht door werkzaamheden van Inschrijver en te wijten aan schuld van Inschrijver of een oorzaak die op grond van wet voor rekening komt van Inschrijver. Tevens verzoeken wij u om de aansprakelijkheid van inschrijver – voortvloeiende uit de vrijwaring tegen aanspraken van derden – eveneens per gebeurtenis te beperken tot een bedrag van € 500.000,- en tot maximaal € 1.000.000,- per kalenderjaar. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Aangezien Opdrachtgever niet kan inschatten op welke wijze aanspraken van derden binnenkomt en daarnaast niet op voorhand aangeven tot welke hoogte schade geclaimd kan worden, handhaaft Opdrachtgever de gestelde eisen.

Beantwoord op: 14-12-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

Bijlage 7 Bijlage 7 Concept Overeenkomst, Artikel 14.

Vraag:

Van toepassing zijnde voorwaarden, sub a.

Wij verzoeken u om de in onderdeel 4 a. genoemde situaties ook te beperken tot een gelimiteerd bedrag. Gaat u hier mee akkoord? Immers ook in de gevallen van sub a tot en met c geldt dat een onbeperkt, niet tot een maximumbedrag gelimiteerde aansprakelijkheid, een groot risico is voor de opdrachtnemer.

Antwoord:

Aangezien Opdrachtgever niet kan inschatten op welke wijze aanspraken van derden binnenkomt en daarnaast niet op voorhand aangeven tot welke hoogte schade geclaimd kan worden, handhaaft Opdrachtgever de gestelde eisen.

Beantwoord op: 14-12-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.****Onderwerp:**

11 Bijlage 7 Bijlage 7 Concept Overeenkomst, Artikel 5.

Vraag:

Boetebepaling Alarmopvolging, punt 3
Gelieve hier eveneens de bevestiging dat de aanrijtijden conform
Conformiteitenlijst Eis 69 van toepassing zijn.

Antwoord:

Opdrachtgever maakt geen extra verwijzing, immers alle bij de aanbesteding
aanwezige documenten maken deel uit van de overeenkomst, in geval van
uw vraagstelling ook de genoemde aanrijtijden.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 7 Bijlage 7 Concept Overeenkomst, Artikel 5.

Vraag:

Boetebepaling Alarmopvolging, punt 3
Inschrijver heeft een partnership voor ogen. Naar de mening van Inschrijver
past daar niet bij dat Opdrachtgever bij iedere tekortkoming een sanctie kan
opleggen in de vorm van een boete zonder ingebrekestelling. Bij een
partnership past veel meer dat partijen met elkaar in overleg treden over
verbeterpunten. Pas als dat overleg niet tot bevredigende resultaten leidt,
kunnen er (financiële) consequenties aan het tekortschieten verbonden
worden.

Wij vragen dan ook de in de tabel genoemde boetes te annuleren of
minimaal te halveren. Gaat u hier mee akkoord?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever gaat niet akkoord. De alarmopvolging is voor
Opdrachtgever van cruciaal belang, Opdrachtgever wil daar een 100%
commitment op. Een boeteclausule is in deze dan op zijn plaats.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 7 Concept Overeenkomst, Artikel 5.

Vraag:

Boetebepaling Alarmopvolging. Hier staat: Opdrachtnemer garandeert na
een alarmmelding een maximale Aanrijtijd van 15 minuten. In
Conformiteitenlijst Eis 69 staat een prioritering aangegeven van aanrijtijden,

waarbij 15 minuten alleen van toepassing is op een Prio 1 alarm tussen 19.30 uur en 6.30. Graag de bevestiging dat deze van toepassing is en niet de hier genoemde maximale Aanrijtijd van 15 minuten voor alle gevallen/tijden.

Antwoord:

Dit betreft alleen de Prio 1 meldingen. Opdrachtgever heeft Bijlage 7 Concept Overeenkomst aangepast en versie 1.1. toegevoegd in de map Documenten.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, Eis 33

Vraag:

Hier staat dat Inschrijver minimaal 5% van de opdrachtwaarde in dient te zetten voor Social Return. In uw Aanbestedingsleidraad 8.1.2.7 G6 Social return staat dat dit 2% is. Wat is juist?

Antwoord:

Dit moet 5% zijn. Opdrachtgever heeft de Aanbestedingsleidraad aangepast en versie 1.1 toegevoegd in de map Documenten.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, Eis 33

Vraag:

U geeft hier aan dat aspiranten en/of stagiaires buiten de scope van de opdracht vallen. Social return is ook een belangrijke pijler binnen uw organisatie. Door het niet mogelijk te maken aspiranten en/of stagiaires bij u in de sterkte in te zetten, legt u feitelijk de Social return verplichting van deze opdracht buiten uzelf neer. Dit komt ons inziens niet overeen met uw visie op Social return. Wij vragen daarom om het in overleg met u mogelijk te maken aspiranten binnen de sterkte van deze opdracht in te zetten, uiteraard alleen waar dit de kwaliteit niet beïnvloed en onder begeleiding. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet dan ontvangen wij graag een beargumenteerd antwoord.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wil vakvolwassen medewerkers ingezet hebben, die ook conform eisen zijn opgeleid.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 4 Conformiteitenlijst, Eis 32

Vraag:

Alle beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in het bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Volstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs als alternatief voor de VOG?

Antwoord:

Indien de medewerker gescreend en geschikt bevonden volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus (WPBR) is een VOG niet noodzakelijk. Opdrachtgever wil wel de opmerking maken dat Opdrachtgever geen onderzoek doet inzake de VOG.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 4 Conformiteitenlijst, Eis 32

Vraag:

Al onze beveiligers zijn in het bezit van een BHV diploma met kennis gebruik AED, in dit diploma zit ook LEH (Levensreddende Eerste Handelingen). Dit betekent dat al onze beveiligers kunnen reanimeren. Kunt u aangeven of dit voldoende is of eist u tevens een EHBO diploma?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 4 Conformiteitenlijst, Eis 11

Vraag:

Kunt u aangeven hoe lang inwerken gemiddeld duurt op uw locatie?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever kan dat niet aangeven. Opdrachtgever gaat er vanuit dat Inschrijver goed opgeleide medewerkers inzet en Inschrijver op basis van ervaring zelf daar een prima inschatting voor kan maken.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 4 Conformiteitenlijst, Eis 10

Vraag:

U geeft hier aan zich het recht voor te houden om een kandidaat beveiligingsmedewerker van Inschrijver te weigeren, al dan niet met opgaaf van redenen. Inschrijver is een sociaal en betrokken werkgever en wenst vanuit dat oogpunt graag te vernemen op welke gronden u een medewerker weigert. Wij verzoeken u deze eis op dat punt te wijzigen. Gaat u hier mee akkoord?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 7.7 Aanmelden als hoofdaannemer met onderaannemer(s)

Vraag:

U spreekt hier over het 'Standaardformulier Onderaanneming'. Inschrijver treft dit niet aan bij de stukken. Kunt u dit alsnog aanleveren? Of volstaat het opgeven van onderaannemers op het UEA?

Antwoord:

Het opgeven in de UEA volstaat bij inschrijving.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 7.5.2.1 Referenties

Vraag:

5. Aansluiting van panden op de Meldkamer. Hier staat: “Het voor een opdrachtgever succesvol uitvoeren van Alarmopvolgingen bij minimaal 25 panden die zijn aangesloten op een Meldkamer.”

Doelt u hier alleen op de Alarmopvolgingen bij minimaal 25 panden of doelt u hier op dat deze panden tevens zijn aangesloten op de meldkamer van Inschrijver? Of mag dit ook een meldkamer van een andere partij zijn?

Antwoord:

Deze dienen tevens aangesloten te zijn op de meldkamer van Inschrijver.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 7.5.2.1 Referenties

Vraag:

De referenties dienen opdrachten te betreffen die in de afgelopen periode drie (3) jaar voorafgaande aan de datum van deze aanbesteding op een vakkundige en regelmatige wijze zijn uitgevoerd en tijdig zijn opgeleverd. Klopt het dat een opdracht ook langer dan drie jaar geleden gestart mag zijn als deze nog steeds loopt?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 7.5.2.1 Referenties

Vraag:

Hier staat: “De gevraagde kerncompetenties dienen bij de betreffende referenties binnen een periode van 12 (twaalf) maanden te zijn uitgevoerd”. Kunt u dit toelichten? Volstaat een opdracht die op 1-1-2021 gestart is ook, gezien dit bij indiening van de opdracht ook 12 maanden is?

Antwoord:

De werkzaamheden dienen aangesloten voor minimaal een periode van 12 maanden te zijn uitgevoerd. Ja, het is akkoord dat u een referentie opgeeft die per 01-01-2021 is gestart.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 7.5.1.2 Garantstelling moedermaatschappij

Vraag:

Hier staat: "Indien de Inschrijver als combinatie inschrijft of beroep doet op derden/onderaanneming, dient elk van de derden/onderaanneming aan te tonen te voldoen aan deze minimumeis. Zij dienen daartoe het UEA, Bijlage 1, in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen. Inschrijver voegt deze UEA bij zijn eigen Inschrijving."

Bedoelt u hier mee dat als Inschrijver gebruik maakt van de diensten van een onderaannemer, deze onderaannemer een eigen UEA dient in te vullen en in te dienen bij de inschrijving? Of is dit alleen van toepassing als Inschrijver een beroep doet op een derde/onderaannemer om aan de geschiktheidseisen te voldoen?

Antwoord:

Nee, dit is als u in combinatie inschrijft, dit betekent dat u beide hoofdelijk aansprakelijk bent voor uitvoering van de opdracht.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 7.5.1.2 Garantstelling moedermaatschappij

Vraag:

Hier staat: "Dit betreft een minimumeis. Indien Inschrijver gebruik maakt van een garantstelling van de moedermaatschappij, dient Inschrijver de door de moedermaatschappij rechtsgeldige ondertekende verklaring bij de Inschrijving te voegen".

- a. Dient deze garantstelling aan de inschrijving te worden toegevoegd, zo ja, waar/onder welke paragraaf dient Inschrijver deze te uploaden?
- b. Volstaat het om een door de moedermaatschappij een ingevulde en ondertekende UEA in te dienen om de garantstelling aan te tonen?
- c. Zo nee, volstaat het toevoegen van een zogenaamde 403-verklaring of een zelf opgestelde verklaring om de garantstelling van de moedermaatschappij aan te tonen?

Antwoord:

Indien u gebruik maakt van een garantstelling, in dit geval ook een verzekering, zoals aangegeven in de eis, dient u zoals aangegeven in de tekst als Inschrijver de UEA in te vullen en een verklaring van de

moedermaatschappij toe te voegen.

Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Proces

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 7.5.1.1 Financiële draagkracht en verzekeringen

Vraag:

Onderdeel d, adequaat verzekerd: Op het verzekeringscertificaat van Inschrijver staat dat haar moedermaatschappij Verzekeringnemer is. Op het certificaat staat Inschrijver echter wel genoemd als verzekerde. Is dit afdoende? Of doet Inschrijver naar uw mening een beroep op de financiële middelen van een derde, in dit geval haar moedermaatschappij en naar uw mening moedermaatschappij van Inschrijver eveneens Bijlage 1 in te vullen en te ondertekenen?

Antwoord:

Indien u gebruik maakt van een garantstelling, in dit geval ook een verzekering, zoals aangegeven in de eis, dient u zoals aangegeven in de tekst als Inschrijver de UEA in te vullen en een verklaring van de moedermaatschappij toe te voegen.

Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 7.5.1.1 Financiële draagkracht en verzekeringen

Vraag:

Onderdeel c, accountantsverklaring zonder ‘continuïteitsparagraaf’: Omdat Inschrijver deel uitmaakt van een holding worden haar financiële resultaten verwerkt in de geconsolideerde jaarcijfers van de holding (Inschrijver maakt dus geen eigen jaarrekening op). Is het voor Inschrijver noodzakelijk dat de holding eveneens een UEA invult en ondertekend om te voldoen aan de door u gestelde geschiktheidseisen, namelijk het kunnen aantonen van Financiële en economische draagkracht?

Antwoord:

Indien u gebruik maakt van een garantstelling, in dit geval ook een verzekering, zoals aangegeven in de eis, dient u zoals aangegeven in de tekst als Inschrijver de UEA in te vullen en een verklaring van de moedermaatschappij toe te voegen.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Eis 1 Geen crimineel verleden en Eis 6 Gedragsverklaring aanbesteden

Vraag:

Inschrijver dient onder Eis 1 Geen crimineel verleden een Gedragsverklaring aanbesteden te uploaden. Onder Eis 6 Gedragsverklaring aanbesteden vraagt u dit opnieuw en staat dat Inschrijver bij inschrijving kan volstaan met de het indienen van de ondertekende UEA. Dit lijkt dubbelop en tegenstrijdig, Wat is juist?

Antwoord:

Uw interpretatie is niet correct. Volgens eis 1 (genoemd in Tenderned) dient Inschrijver aan te tonen dat, een gedragsverklaring aanbesteden zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet 2012, op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving niet ouder is dan twee jaar. Door het indienen van de UEA geeft u aan dat dit van toepassing is. Aan de winnende Inschrijver zal vervolgens achteraf na voorlopige gunning het bewijsmiddel opgevraagd worden.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 10 3.9

Vraag:

In artikel 3.9 omschrijft u de indexatiemethodiek en geeft u aan dat dit berekend wordt op basis van het CBS-prijsindexcijfer: CAO loon Particuliere Beveiliging. Kunt u bevestigen dat u hier het volgende indexcijfer mee bedoeld: "CBS Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100), 80 Beveiligings- en opsporingsdiensten, Huidige cijfers, incl. bijz. beloningen" met daarbij de opmerking dat er in 2023 een aparte berekening gemaakt mag worden ten behoeve van de arbeidsduurverkortening uit de cao Particuliere Beveiliging? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver hiermee moet omgaan?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar de CAO Particuliere Beveiliging 1 juli 2018 – 30 juni 2023 (Versie 4- mei 2021)

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
30 Aanbestedingsleidraad 10 3.9

Vraag:

In artikel 3.9 geeft u aan dat het loon- en prijspeil van het jaar 2021 het uitgangspunt is, terwijl de opdracht begint in 2022. Kunt u bevestigen dat Inschrijver het prijzenblad op basis van prijspeil 2022 moet invullen en dus niet met prijspeil 2021 en direct bij start van de opdracht moet indexeren voor 2022?

Antwoord:

Nee, Inschrijver dient een inschrijving te doen. Welke tarieven hiervoor hanteert is aan Inschrijver. Inschrijver kan voor het eerst indexeren per 01-01-2023.

Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
31 Concept overeenkomst artikel 3 pagina 7

Vraag:

In de concept overeenkomst geeft u aan dat de overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van één jaar en daarna nog vijf maal met een periode van één jaar. Dit komt echter niet overeen met wat in de Aanbestedingsleidraad 3.1 Opdrachtomschrijving waar u zegt: De looptijd van de opdracht bedraagt twee jaar met een optionele verlenging van een periode van zes keer één jaar. Kunt u aangeven welke duur juist is?

Antwoord:

Uw aannname is niet correct. In artikel 3.1 van de overeenkomst wordt duidelijk aangegeven dat de overeenkomst eerst wordt aangegaan voor de duur van 2 jaar. In artikel 3.2 wordt daarna aangegeven dat deze eerst met 1 jaar verlengd kan worden en daarna nog met 5 x 1 jaar verlengd kan worden.

Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
32 Prijzenblad tab 2

Vraag:

Vanuit de cao Particuliere Beveiliging heeft Inschrijver met verschillende toeslagen te maken. In het prijzenblad wordt geen ruimte geboden om een afroep- en/of annuleringstoeslag aan te bieden conform cao particuliere

beveiliging. Kunt u de volgende tijdsvakken in het prijzenblad opnemen:

- Afroep: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % over het geldende uurtarief;
- Afroep: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % over het geldende uurtarief;
- Afroep: 2 dagen > X : ... % over het geldende uurtarief;
- Annulering: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % van het geldende uurtarief;
- Annulering: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % van het geldende uurtarief;
- Annulering: 2 dagen > X : ... % van het geldende uurtarief;

Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u aangeven hoe Inschrijver met deze toeslagen om moet gaan?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever neemt deze niet op in het prijzenblad en nee, Opdrachtgever gaat niet akkoord met bovenstaand voorstel. Het is aan Inschrijver om adequaat de gevraagde dienstverlening in te vullen. Hoe Inschrijver omgaat met verschuiving van diensten bij het personeel is aan Inschrijver en niet aan Opdrachtgever.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Prijzenblad tab 2

Vraag:

In het prijzenblad is geen ruimte voor avond, nacht, weekend en feestdag tarieven manbeveiliging. Kunt u bevestigen dat Inschrijver de toeslagen uit artikel 40 van de cao Particuliere Beveiliging mag doorbelasten als haar medewerker in de avond, nacht, weekend of op een feestdag wordt ingezet? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver met deze onregelmatigheidstoeslagen moet omgaan in dit soort gevallen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft in de Conformiteitenlijst aangegeven welke tijden van toepassing zijn. U dient dit te verdisconteren in de prijzen zoals die zijn aangegeven in het Prijzenblad.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.2 planning 14

Vraag:

In uw planning geeft u aan dat u op 3 februari de voorlopige gunningsbeslissing zult communiceren. Rekening houdend met de

opschortende termijn en verificatiegesprek, ontvangt de winnende inschrijver de definitieve gunningsbeslissing dan op 25 februari. De ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 maart. Dat betekent dat de winnende inschrijver 2 werkdagen heeft voor implementatie. Voor een gedegen implementatie is deze periode van 2 dagen erg kort. Inschrijver verzoekt u daarom om de voorlopige gunningsbeslissing eerder te communiceren, of om de ingangsdatum van de Overeenkomst te verplaatsen naar 1 april 2022. Stemt u hiermee in? Zo ja, dan ontvangen wij graag uw nieuwe planning. Zo nee, dan ontvangen wij graag uw motivatie."

Antwoord:

De overeenkomst gaat in op 01 maart 2022. De implementatie mag maximaal 3 maanden duren.

Beantwoord op: 14-12-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.4.1. pagina 10

Vraag:

U beschrijft bij objectbeveiliging dat het aansluiten (omprogrammeren) van de installaties opdrachtgever-installateur uitgevoerd dient te worden. Om alarmsystemen om te schakelen en aan te sluiten moet er vaak iemand naar locatie om dit te realiseren. Deze eis zorgt echter voor een oneerlijke situatie waarbij uw huidige leverancier aanzienlijk in het voordeel is. Uw huidige inschrijver hoeft deze kosten voor het aansluiten en/of omschakelen niet te maken, andere inschrijvers wel. Dit betekent dat wij met extra kosten te maken hebben. Wij vragen u daarom ook, wat ook gangbaar is in de markt, om de aansluiting en/of omschakelingskosten van uit te laten voeren door uw huisinstallateur en dat u deze kosten voor rekening neemt om zo een gelijk level playing field te creëren. Ook heeft Inschrijver geen inzicht in het type installaties en de kosten die uw installateur hiervoor rekent. In bijlage 3 prijzenblad in cel C26 27 en 28 geeft u echter aan dat u als Opdrachtgever verantwoordelijk bent voor het doormelden. Graag zien wij een aanpassing in de scope van de opdracht dat Inschrijver enkel de regie neemt. Het omprogrammeren, de kosten en het opdracht geven hiertoe, is verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet dan vernemen wij graag een beargumenteerd antwoord.

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft uitgangspunten. Opdrachtgever betaalt de installateurskosten.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Prijzenblad tab 2 cel C19

Vraag:

In het prijzenblad cel C19 vraagt om om bijzondere inzet per uur, bijv. met hond of drone. Kunt u aangeven hoe u hier op gaat beoordelen? De kosten voor inzet van een drone of inzet van een hond zijn niet vergelijkbaar. Welke uitgangspunt dienen wij hier te hanteren zodat u een zuiver vergelijk doet?

Antwoord:

U dient hiervoor een gemiddeld tarief op te geven.

Beantwoord op: 14-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

De vrijwaring dient volgens inschrijver enkel te zien op boetes die daadwerkelijk worden opgelegd aan inschrijver, omdat zij zich niet aan de regels heeft gehouden. Inschrijver kan de opdrachtgever niet vrijwaren voor fouten die de opdrachtgever zelf heeft gemaakt (en die aldus aan de opdrachtgever worden opgelegd). Kan de opdrachtgever bevestigen dat zij dat ook onredelijk acht en gaat zij aldus akkoord met het buiten toepassing verklaren van "of de Opdrachtgever"?

De vrijwaring die inschrijver aan de opdrachtgever dient af te geven voor schade geleden door derden is voorts niet begrensd, hetgeen voor inschrijver zorgelijk is. In het kader van risicomanagement dat binnen de organisatie van inschrijver wordt gevoerd dient de schadevergoedingsplicht bij vrijwaring ook beperkt te worden. De vrijwaring dient niet verder te reiken dan de door de derde geleden directe schade en tot een bedrag van € 5.00.000,- per gebeurtenis (of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak) en maximaal € 10.000.000,- per jaar. De vrijwaring dient geen betrekking te hebben op de door een derde geleden indirecte en/of gevolgschade. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Indien de opdrachtgever dat niet doet, is zij dan bereid om enige beperking aan te brengen in de vrijwaring?

Antwoord:

Aangezien Opdrachtgever niet kan inschatten op welke wijze aanspraken van derden binnenkomt en daarnaast niet op voorhand aangeven tot welke hoogte schade geclaimd kan worden, handhaaft Opdrachtgever de gestelde

eisen.

Beantwoord op: 20-12-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 38
Onderwerp: Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 7

Vraag:

Inschrijver zou graag de informatie, die zij in het kader van de dienstverlening of geleverde zaken verkrijgt (zoals gegevens, data en signalen), willen verwerken (binnen haar eigen groep). Op deze manier is inschrijver in staat om haar diensten te verbeteren en verder te ontwikkelen. Kan bij artikel 7.1 dan ook worden toegevoegd dat voor inschrijver geldt dat inschrijver evenwel bevoegd is om gegevens binnen haar groep (als bedoeld in artikel 2:24b BW) kenbaar te maken c.q. te delen? Kan de opdrachtgever met deze redelijke toevoeging akkoord gaan? Zo niet, kan zij dit motiveren?

Antwoord:

Niet akkoord. Inschrijver mag alleen informatie delen indien dit direct voor het uitvoeren van de dienstverlening benodigd is voor Opdrachtgever.

Beantwoord op: 20-12-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 39
Onderwerp: Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 8.1-8.5

Vraag:

De intellectuele eigendomsrechten op de door inschrijver in het kader van de overeenkomst ontwikkelde en geleverde zaken en/of dienstverlening (van o. a. ontwerpen, beveiligingsconcepten, offertes, adviezen, technieken, instrumenten, software en programmatuur) en/of software, blijven berusten bij inschrijver of bij de derde van wie inschrijver het gebruiksrecht heeft verkregen. Opdrachtgever mag deze zaken alleen na schriftelijke toestemming van inschrijver openbaar maken of delen met derden. Kan de opdrachtgever met deze redelijke toevoeging akkoord gaan? Zo niet, kan zij dit motiveren?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 20-12-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden art. 14.1 en conceptovereenkomst art. 14.4

Vraag:

Volgens artikel 14.1 geldt een beperking van de schadevergoedingsplicht niet als sprake is van: aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel, opzet of grove schuld van inschrijver, vrijwaringen en een beroepsfout. Vanuit bedrijfseconomisch en verzekeringsperspectief kan inschrijver het zich niet veroorloven om onbeperkte aansprakelijkheid te accepteren, ook niet in de onder punt x genoemde gevallen. Aan de andere kant begrijpt inschrijver ook wel dat de opdrachtgever niet met deze schade wil blijven zitten. Daarom stelt inschrijver voor om bij opzet en grove schuld een hoge beperking van de aansprakelijkheid te hanteren, zodat enerzijds opdrachtgever voldoende comfort heeft dat haar schade vergoed wordt, en anderzijds de inschrijver aan haar verzekeraar kan tonen dat de schadevergoedingsplicht te allen tijde beperkt is. Inschrijver stelt voor een bedrag van € 5.000.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en maximaal € 10.000.000 per jaar op te nemen. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Als zij dat niet wil, kan zij dan motiveren waarom niet? Het lijkt erg onwaarschijnlijk gelet op de aard van de dienstverlening dat er meer schade geleden wordt.

Antwoord:

Aangezien Opdrachtgever niet kan inschatten op welke wijze aanspraken van derden binnenkomt en daarnaast niet op voorhand aangeven tot welke hoogte schade geclaimd kan worden, handhaaft Opdrachtgever de gestelde eisen.

Beantwoord op: 20-12-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

41

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 12.3

Vraag:

Indien inschrijver voor de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens of andersoortige gegevens van opdrachtgever zal verwerken, dan moeten partijen een verwerkersovereenkomst sluiten. De concept-verwerkersovereenkomst is niet geplaatst op de aanbestedingswebsite TenderNed. Inschrijver ontvangt derhalve graag nog de concept-verwerkersovereenkomst en zij wordt tevens graag in de gelegenheid gesteld om eventuele vragen te stellen en/of opmerkingen te plaatsen. Stemt de opdrachtgever hiermee in?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht dat een verwerkersovereenkomst niet van

toepassing zal zijn. Na voorlopige gunning zal Opdrachtgever met Opdrachtnemer in gesprek gaan om vast te stellen of een verwerkersovereenkomst alsnog aan de orde zal zijn.

Beantwoord op: 20-12-2021

Label: Contract

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Punt 7.5.2.4 Meldkamer (pag. 29).

Vraag:

Er staat: 'dat hij beschikt over een meldkamer...'; moeten we dat lezen dat wanneer wij de meldkamer als onderaannemer contracteren wij er over beschikken?

Antwoord:

Dat is correct

Beantwoord op: 20-12-2021

Label: Inhoud