

Marktraadpleging

Statistische databank met gedetailleerde Internationale informatie over consumentenproducten.

Naam van de behoeftesteller

Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

Achtergrond

RVO en het buitenlandnetwerk ondersteunen ondernemers bij het vinden en betreden van de juiste markten. Om hen op maat te kunnen adviseren over buitenlandse markten voor hun specifieke product of dienst, maken we onder andere gebruik van databanken met informatie over consumentenmarkten.

Uit de praktijk en gebruikersonderzoek is gebleken dat er behoefte binnen RVO bestaat aan twee verschillende type databanken omtrent consumentenmarkten:

- databank waarin het zwaartepunt ligt op geschreven marktrapporten over ontwikkelingen in de betreffende sector. Deze behoefte is Europees gepuliceerd op TenderNed d.d. 6 oktober 2021 met TenderNed nummer TN331843;
- Databank waarin de nadruk ligt op statistische gegevens op specifiek productniveau. Deze twee verschillende typen vullen elkaar goed aan: de kant-en-klare beschrijvingen van de trends in de betreffende sector worden aangevuld met nog specifiekere statistieken over het precieze product van de ondernemer.

Doel marktraadpleging

Het doel van deze marktraadpleging is te onderzoeken welke partijen kunnen voorzien in onze behoefte: het leveren van internationale informatie waarin de nadruk ligt op statistische gegevens op specifiek productniveau.

Beschrijving van de opdracht

De te leveren statistische informatie over consumentenmarkten dient betrouwbaar en actueel te zijn. De specifieke eisen met betrekking tot de uitvoering van de voorgenomen opdracht (niet uitputtend) is als volgt:

Over elk land dat wordt vermeld in de "Lijst van verplichte landen" (hooguit vijf landen mogen ontbreken) en ten minste de helft van de landen in de "Lijst van voorkeurslanden" (zie bijlage) dient statistische informatie geleverd te worden met betrekking tot trends en prognoses voor een breed scala aan consumentenproducten.

De databank bevat tenminste de volgende productcategorieën:

- Eten en drinken
- Kleding en schoeisel
- Consumentenelektronica
- Persoonlijke verzorgingsproducten en cosmetica
- Huishoudelijke producten en apparaten
- Doe-het-zelf- en tuinproducten
- Speelgoed en spelletjes

De databank bevat verder gegevens over consumentengedrag en -bestedingen, informatie over distributiekkanalen en informatie over e-commerce.

De databank heeft een gebruiksvriendelijke zoekfunctie waarin het mogelijk is om resultaten te vinden via een combinatie van product en land.

De informatie dient up-to-date te zijn en de meest actuele informatie dient direct toegankelijk te worden gesteld. Voor de verplichte consumentenproducten zoals hierboven genoemd, is de data niet ouder dan twee jaar.

Lokale valuta's moeten kunnen worden omgerekend naar euro's en Amerikaanse dollars.

Het dient mogelijk te zijn statistische informatie van verschillende landen met elkaar te vergelijken door ze achter-, over-, of naast elkaar te plaatsen.

De databank is in ieder geval beschikbaar in het Engels.

Het dient mogelijk zijn om gegevens in reguliere bestandsformaten te downloaden, waaronder minimaal PDF.

Informatie kan worden geraadpleegd in zowel grafiek- als tabelformaat.

RVO verkrijgt het recht om gedurende de contractperiode alle informatie uit de databank te gebruiken, eigen teksten te maken voor gebruik op alle aan RVO en het buitenlandse netwerk gerelateerde websites en eigen marktrapportages te maken.

RVO verkrijgt het recht om informatie uit de databank naar klanten (het Nederlandse bedrijfsleven, MKB) te sturen.

De bron van de informatie dient vermeld te zijn.

Uw oplossing voldoet aan de geldende Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Omvang van de opdracht

RVO is voornemens een overeenkomst aan te gaan voor twee jaar met een optie tot verlenging van twee keer een jaar. Het budget is maximaal € 33.000,- (excl. btw) per jaar. Uw databank zal gebruikt worden door minimaal 35-40 gebruikers van RVO en het buitenlandnetwerk, waaronder de Nederlandse Ambassades, de Consulaten-Generaal, de NBSO's, de Innovatieattachés, de economische medewerkers en de Landbouwraden.

Vraagstelling

Indien u beschikt over aantoonbare ervaring met vergelijkbare projecten en voldoet aan de gestelde eisen, kunt u uw interesse bij ons kenbaar maken.

Procedure

Geïnteresseerden kunnen zich per e-mail aanmelden bij de volgende contactpersonen bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO):

Sacha Hulsman, Senior inkoper Inkoop Uitvoering Centrum EZK

E-mailadres: iucezteam2@rvo.nl.

Voeg bij uw antwoord per e-mail uw bedrijfsgegevens, adres en informatie met betrekking tot de aantoonbare ervaring toe.

Resultaten van de marktraadpleging

Als resultaat van de marktraadpleging kan de organisatie besluiten om een vervolgtraject te starten. Geïnteresseerden kunnen in dit traject worden uitgenodigd voor het doen van een offerte. Indien er meer dan 5 gegadigden op de marktraadpleging reageren, zal voorafgaande aan de offerteaanvraag een leveranciersselectie plaatsvinden.

Bij een eventueel vervolgtraject zal geen onderscheid worden gemaakt tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktraadpleging.

Ik zie graag uw reactie uiterlijk 1 december 2021 tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Sacha Hulsman
Senior inkoper IUC EZK