

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Perceelen	Vraag	Antwoord
1	Inkoop	Invalformulier 3	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	Met het invullen van een margepercentage in het prijzenblad ontstaan tevens waarden in de cellen 'vaste opslag per uur' en 'omrekenfactor inschrijving'. Begrijpt inschrijver correct dat tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst naast het uurloon en loonkostenfactor alleen de vaste opslag per uur gebruikt wordt bij het berekenen van het uurtarief? Dit brengt met zich mee dat het margepercentage en de omrekenfactor wel een rol spelen in de aanbesteding, namelijk bij het beoordelen van het criterium Prijs. In de uitvoering zijn deze echter niet leidend voor de berekening van de tariefstelling. Indien dit niet correct is, ontvangen wij graag uw toelichting.	Dat is correct. Gedurende de uitvoering wordt het uurloon, loonkostenfactor en vaste opslag per uur gebruikt voor het vaststellen van de tariefstelling.
2	Inkoop	Invalformulier 4	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	Inschrijver neemt aan dat bij 'naam bedrijf' inschrijver (en niet de referent) dient te worden opgenomen. Is deze aanname correct?	Dat is correct, bij naam bedrijf dient u te lezen Bedrijfsnaam Inschrijver . Dit document dient door de inschrijver worden ondertekent.
3	Inkoop	Aanbestedingsleidraad, par. 6.4, p. 25	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde tekenbevoegde maken wij gebruik van DocuSign eSignature, vooral in deze coronatijd waarbij wij fysiek contact waar mogelijk willen voorkomen. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?	Akkoord.
4	Inkoop	Aanbestedingsleidraad, par. 3.5, p. 15	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	Inschrijver vraagt zich af of de wijze waarop u de formule weergeeft, overeenkomt met wat u bedoelt te bereiken. U geeft aan: Uw score wordt bepaald a.d.h.v. de volgende formule: $1 - (\text{aangeboden omrekenfactor} - \text{minimale omrekenfactor}) / (\text{Maximale omrekenfactor} - \text{Minimale omrekenfactor}) \times 40$ punten. Indien onze aangeboden omrekenfactor de maximale omrekenfactor is, wordt de berekening als volgt: $1 - (2,1 - 1,7) / (2,1 - 1,7) \times 40 = -39$ Inschrijver gaat er echter vanuit dat u tot doel had dat de hoogste omrekenfactor binnen de bandbreedte tot nul punten leidt. Indien dit correct is, zou aan de formule een tweetal haakjes toegevoegd moeten worden, waarna de formule er als volgt uit ziet: $(1 - (\text{aangeboden omrekenfactor} - \text{minimale omrekenfactor}) / (\text{Maximale omrekenfactor} - \text{Minimale omrekenfactor})) \times 40$ punten. Graag ontvangen wij uw reactie op bovenstaande.	Dat klopt, het doel is dat de maximale bandbreedte 0 punten ontvangt en de minimale bandbreedte ontvangt het maximaal aantal punten. De formule voor prijs moet zijn: $(1 - (\text{aangeboden omrekenfactor} - \text{minimale omrekenfactor}) / (\text{Maximale omrekenfactor} - \text{Minimale omrekenfactor})) \times 40$ punten.
5	Inkoop	Aanbestedingsleidraad, par. 1.7, p. 8	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	Bijlage SROI vraagt om een Plan van Aanpak. Wordt het Plan van Aanpak beoordeeld? En zo ja, op welke wijze?	Nee, het plan van aanpak wordt niet beoordeeld. Bij de verificatie van de winnende inschrijving wordt het ingediende Plan van Aanpak besproken. De Opdrachtnemer neemt na gunning contact op met het Team Werk van de Aanbestedende dienst over de invulling van de te realiseren taakstelling
6	Inkoop	Aanbestedingsleidraad, par. 1.3, p. 6	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	In deze paragraaf benoemt u als ingangsdatum 1 februari 2022. In de planning is echter 1 januari 2022 opgenomen. Graag vernemen wij welke datum correct is.	De correcte datum is 1 februari 2022
7	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 1.3, p. 6	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	U geeft aan dat er in de aflopen 4 jaar ongeveer 12 uitzendkrachten in perceel 1 zijn ingehuurd. Kunt u aangeven hoeveel uren per week deze uitzendkrachten gemiddeld werkzaam waren/zijn en voor welke duur?	Gemiddeld 24 tot 28 uur per week met een gemiddelde duur van drie maanden.
8	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 1.3, p. 6	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	Hierin geeft u een overzicht van functies die in het verleden zijn uitgevraagd en waaraan mogelijk in de toekomst behoefte is. In de vorige aanbesteding (2017) is expliciet aangegeven dat de functies op het KCC buiten scope van de opdracht vielen. Dit leest inschrijver niet terug in de huidige aanbesteding. Is dit wederom het geval? Huurt aanbestedende dienst niet (meer) in op het KCC? Is deze functie wellicht vergeten op te nemen in het overzicht? Zijn de taken opgenomen in een andere functie? Graag u toelichting.	Destijds was dat expliciet buiten scope geplaatst i.v.m. een pilot project. Deze functies zijn nu wel in scope van perceel 1, zie ook de functies genoemd bij de beschrijving van perceel 1 in hoofdstuk 1.3 van de offerteaanvraag
9	Inkoop	Planning beschrijvend document	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	In het beschrijvend document zijn twee data genoemd als verwachte ingangsdatum, namelijk 1 januari 2022 en 1 februari 2022. Wilt u svp aangeven welke datum juist is?	De correcte datum is 1 februari 2022
10	Inkoop	3.5 Prijs	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Op basis van welke informatie heeft de aanbestedende dienst vastgesteld dat de gestelde omrekenfactoren, zoals beschreven op pagina 15 in hoofdstuk 3.5 marktconform zijn? Een omrekenfactor onder 2,0 is zeer ongebruikelijk in de branche en met name gezien het aantal vacatures per jaar die de aanbestedende dienst opgeeft. Wij verzoeken u specifiek te onderbouwen hoe deze omrekenfactor tot stand is gekomen. Mocht de aanbestedende dienst dit onvoldoende kunnen onderbouwen, verzoeken wij u de minimale omrekenfactor van 2,0 aan te houden.	Aanbestedende dienst heeft op basis van marktonderzoek en ervaringen van eerder aangeboden omrekenfactoren onderzocht tussen welke bandbreedte omrekenfactoren worden aangeboden in vergelijkbare trajecten. Tevens zijn op basis van de ABU/NBBU CAO de loonkostenfactoren vastgesteld voor de beide percelen. Daarnaast geldt dat gedurende de uitvoering van de opdracht de omrekenfactor niet van toepassing is maar zoals aangegeven bij het antwoord op vraag 1: uurloon, loonkostenfactor en de nominale marge.
11	Inhoud/Inkoop	Aanbestedingsleidraad par. 3.3.3, p. 14	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	U geeft duidelijke vormvereisten weer met reguliere marges (waar wij meestal smal hanteren), een lettertype wat ruimte in de breedte inneemt en een regelafstand groter dan 1. Bij elkaar maakt dit dat wij onze plannen van aanpak/implementatie niet op de gewenste 4 A4 per plan kwijt kunnen. Vriendelijk verzoeken wij u dit te verruimen naar 5 A4 voor beide gunningscriteria. Bent u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord. Aanbestedende dienst is van mening dat vier A4 voldoende moet zijn om antwoord te kunnen geven op de subgunningscriteria.
12	Inhoud/Inkoop	Model Raamovereenkomst	Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	§2.4.1 Ervaring, Kerncompetentie perceel 2: Staat u inschrijver toe om een 'commerciële' organisatie als referent op te geven die voldoet aan het gestelde in de kerncompetentie ? Zo nee waarom niet.	Ja, dat is toegestaan
13	Inhoud	Programma van Eisen	Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Punt 12; kunt u deze eis nader uitleggen? Het is inschrijver niet duidelijk.> 40 gewerkte weken in relatie tot de wet WAB.	Onder de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) mag je medewerkers maximaal 1 jaar (52 weken of 12 maanden) als oproepkracht laten werken. Daarna heeft de medewerker recht op een vaste arbeidsomvang. Opdrachtgever wil na 40 weken beoordelen in overleg met Opdrachtnemer hoe en in welke vorm aan deze verplichting invulling kan worden gegeven.
14	Inhoud/Inkoop	Programma van Eisen	Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Punt 14: Goede Vrijdag en Bevrijdingsdag zijn niet opgenomen in de algemene reserveringen in de huidige rekensheet, is inschrijver voornemens deze alsnog op te voeren als algemene reserveringen in de loonkostenfactor ? Zo nee waarom niet.	Nee, na voorlopige gunning dient de voorlopig gegunde inschrijver binnen 7 kalenderdagen te onderbouwen welk percentage gehanteerd moet worden in de loonkostenfactor zodat Goede vrijdag en Bevrijdingsdag als extra feestdag worden meegenomen in de reservering. Na goedkeuring van Opdrachtgever wordt de loonkostenfactor vervolgens aangepast.

15	Inkoop	Programma van Eisen	Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Punt 21 en 22: Zijn met elkaar in tegenspraak, mag inschrijver ervan uitgaan dat u hiermee bedoelt dat de nominale marge vaststaat gedurende de looptijd van de overeenkomst maar dat wijzigingen in de loonkostenfactor (wettelijke afdrachten) wel kunnen worden aangepast na goedkeuring onderbouwing (schriftelijke toestemming)	Dat klopt, Aanbestedende dienst heeft met eis 21 willen benadrukken dat de aangeboden loonkostenfactor en nominale marge vast staan gedurende de looptijd van de overeenkomst. Voor de duidelijkheid wordt eis 21 als volgt aangepast: <i>De genoemde loonkostenfactor (Prijlsbijlage) is vast voor de duur van de overeenkomst, behalve in een situatie zoals omschreven in eis 22. Uitgangspunt voor de opbouw van de tarieven binnen de loonkostenfactor is de ABU-CAO en NBBU CAO voor Uitzendkrachten. De beloning is conform cao gemeente/SGO. De door Inschrijver aangeboden nominale marge staat vast gedurende de looptijd van de overeenkomst. De tarieven en opbouw hebben betrekking op alle fasen.</i>
16	Inhoud	CAO Gemeenten	Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	In de Cao Gemeenten wordt in artikel 4.1 gesproken over Individueel Keuzebudget (IKB). In de nieuwe ABU CAO wordt de inlenersbeloning uitgebreid. Uitzendkrachten hebben vanaf 03 januari 2022 ook recht op eenmalige uitkeringen en thuiswerkvergoeding, als de eigen medewerkers van een opdrachtgever daar recht op hebben. In onze kostprijsfactor is vakantiegeld natuurlijk al opgenomen, maar de overige onderdelen van IKB niet. Hoe gaat u hiermee om?	Het IKB is niet van toepassing voor uitzendkrachten, op dit moment is de CAO gemeenten nog niet rond. Indien uitzendkrachten vanuit de CAO hier recht op hebben kan dat op dat moment in de loonkostenfactor worden aangepast in overeenstemming eis 22.
17	Juridisch	12.5 b aansprakelijkheid	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	U vraagt Opdrachtnemer in onderdeel B van dit artikel te verzekeren tegen verlies van en schade aan bedrijfsinventaris door toedoen van Personeel van Opdrachtnemer en/of de uitzendkracht. De uitzendkracht staat onder uw leiding en toezicht. Dit betekent dat deze risico's bij Opdrachtgever liggen. Een verzekeraar accepteert het niet dat een uitzender aansprakelijkheidsrisico's van hun klanten overneemt. Daarom is het voor uitzenders ook niet mogelijk om zich hiertegen te verzekeren. Graag het onderdeel uitzendkracht schrappen uit deze bepaling.	Wij gaan akkoord met deze wijziging. Opdrachtgever wijst u er wel op dat er situaties denkbaar zijn, waarin Contractant verantwoordelijk kan zijn voor schade veroorzaakt door een Flexibele Arbeidskracht. Gedacht kan worden wanneer Contractant een Flexibele Arbeidskracht ter beschikking stelt, waarbij hij informatie niet heeft geverifieerd of hij op de hoogte is van wezenlijk informatie, maar daar niet naar gehandeld heeft, en deze uitzendkracht vervolgens in dat verband schade veroorzaakt. In dergelijke gevallen is Contractant aansprakelijk.
18	Juridisch	10.3 schadevergoeding	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	"De schadevergoedingsplicht van Contractant jegens Opdrachtgever is, tenzij er sprake is van een situatie als bedoeld in het vorige artikellid, niet hoger dan € 2.500.000,- per jaar." In vergelijking met de omvang van de opdracht is de hoogte van dit bedrag heel erg hoog. Inschrijver vraagt u het bedrag van €2.500.000 aan te passen naar €25.000. Graag uw akkoord. Zo niet uw uitgebreide toelichting.	Niet akkoord. Op grond van de wet zijn partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken. Wij hebben desalniettemin gekozen om de aansprakelijkheid van partijen te beperken. Gelet op de opdrachtwaarde is Opdrachtgever bereid om het bedrag genoemd in artikel 10.3 te verlagen naar 1.500.000,- per jaar. Opdrachtgever vindt dit proportioneel en acht het niet opportuun om dit nog verder te beperken. Deze beperking brengt immers al mee dat wij een deel van door contractant veroorzaakte schade zelf moet dragen en/of moet bekostigen uit gemeenschapsgelden.
19	Inhoud	Contactpersoon	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Begrijpt inschrijver goed dat voor gemeente Achtkarspelen, de gemeente Tytsjerksteradiel, en de Werkmaatschappij 8KTD 1 contactpersoon vanuit u wordt aangewezen?	In het kader van eis 5 zal er sprake zijn van een contactpersoon uit de afdeling HRM (WM 8KTD), dit kan per situatie wisselen en zijn maximaal 3 personen. In de dagelijkse uitvoering zal er sprake zijn van meerdere contacten met leidinggevend en andere contactpersonen.
20	Inhoud/Inkoop	Relatie entiteiten	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Kunt u de relatie tussen gemeente Achtkarspelen, de gemeente Tytsjerksteradiel, en de Werkmaatschappij 8KTD nader toelichten? De eerste twee lijken gemeenten te zijn en de laatste duidelijk iets anders.	Dat klopt, zie hoofdstuk 1.2 omschrijving organisatie
21	Inkoop	Beschrijvend document, 6.3 Indien bij inschrijving, blz. 24	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Is het correct geïnterpreteerd dat enkel invulformulieren 1, 4 en 5 (UEA, Referenties en Holdingverklaring) rechtsgeldig ondertekend moeten worden?	Dat is correct. Invulformulier 2 en 3 (PVA SROI, Prijzenblad) hoeven niet ondertekend te worden.
22	Inkoop	Bijlage 1 PvE, eis 24, blz. 4	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Dient de 2% van de opdrachtwaarde (per raamovereenkomst) per contractjaar aan het inzetten van werkeloos-werkzoekenden en/of jongeren op onderhavige opdracht uitgevoerd te worden of mag dit ook daarbuiten?	Mag ook elders, de inzet van werkeloos-werkzoekenden en/of jongeren mag elders op een opdracht plaatsvinden. Na gunning neemt Opdrachtnemer contact op met het Team Werk van de aanbestedende dienst over de invulling van de te realiseren taakstelling (zie ook bepaling 7 bijlage 4). Opdrachtnemer stelt na dit overleg een planning op van de inzet van de doelgroepen op deze opdracht.
23	Inhoud	Bijlage 1 PvE, eis 20, blz. 4	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Voor welke functies in perceel 1 en perceel 2 is het aanvragen en overleggen van een VOG verplicht?	Opdrachtgever is voornemens beleid op te stellen waarin voor alle functies een VOG benodigd is. Momenteel wordt per aanvraag en per functie besloten of een VOG verplicht is.
24	Inhoud	Bijlage 1 PvE, eis 12, blz. 3	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Kunt u per ingehuurd functie aangeven welke persoonlijke beschermingsmiddelen verplicht zijn en door inschrijver dienen te worden verstrekt? Dit om er zeker van te zijn dat alle inschrijvers hetzelfde vertrekpunt nemen bij het berekenen van de tariefstelling.	In eis 17 is aangeven welke PBM's kunnen worden verstrekt. Indien er specifieke PBM's benodigd zijn zal Opdrachtgever deze verstrekken. Het is onmogelijk voor Opdrachtgever om per functie uitputtend te omschrijven welke PBM's in het kader van de Arboret benodigd zijn.
25	Inkoop	Beschrijvend document, 3.3.3 Algemene vormvereisten beantwoording, blz. 14	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Is het correct geïnterpreteerd dat inschrijver per perceel voor de kwalitatieve uitwerking van de gunningscriteria twee aparte voorstellen upload in Tenderd?	Dat klopt, hiermee wordt u in de gelegenheid gesteld om uw uitwerking op onderdelen toe te spitsen op de scope van het betreffende perceel.
26	Inkoop/Juridisch	Beschrijvend document, 3.3.3 Algemene vormvereisten beantwoording, blz. 14	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Inschrijver maakt gebruik van afbeeldingen. Gelden deze vormvereisten (lettertype en grootte) ook voor de afbeeldingen in de tekst?	Voor afbeeldingen geldt hetzelfde lettertype en grootte. Uitgangspunt is dat de inschrijvers over dezelfde ruimte beschikken voor de beschrijving van hun aanbieding.
27	Inkoop	Beschrijvend document 1.3 Omschrijving van de Opdracht, blz. 6 en 9	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	De raamovereenkomsten met de huidige dienstverleners lopen per 31 januari 2022 af. De raamovereenkomsten gaan in per 1/2/2022. In de planning in paragraaf 1.8 spreekt u over 1/1/2022. Wat is hierin juist?	De correcte datum is 1 februari 2022

28	Inhoud	Beschrijvend document, 3.3.2 Plan van Aanpak punt 2, blz. 14	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Gaat punt 2 over onboarding of over ontwikkeling tijdens loopbaan?	Dit gaat over beide punten, zowel bij de start van de uitzendkracht als de ontwikkeling van de loopbaan van de uitzendkracht. zodat de uitzendkracht up-to-date blijft en kennis blijft ontwikkelen met als doel dat de uitzendkracht snel productief en inzetbaar is voor Aanbestedende dienst.
29	Inhoud	Beschrijvend document 3.3.2 Plan van Aanpak punt 2, blz. 14	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Welke opleidingen, middelen en bijdrage mogen leveranciers van 8KTD verwachten?	Uitgangspunt is dat de uitzendkracht moet beschikken over voldoende kennis en vaardigheden om de gevraagde functie te kunnen vervullen.
30	Inhoud	Beschrijvend document, 3.3.1 Implementatie- en communicatieplan punt 4, blz. 14	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Activiteiten en middelen zijn ruime begrippen die zowel in de implementatieperiode als in de dagelijkse contractuitvoering voorkomen. Kunt u bevestigen dat u activiteiten en middelen bedoelt tijdens de implementatieperiode en ter voorbereiding op het inhuur proces? Indien u wat anders voor ogen heeft, graag specificeren wat voor activiteiten en middelen u bedoelt?	Ja, zowel tijdens de implementatieperiode als gedurende het inhuurproces.
31	Inhoud	Leidraad, 3.3.1 Implementatie- en communicatieplan punt 5, blz. 14	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Kunt u bevestigen dat bij het vierde punt het over klachten en vragen tijdens de implementatieperiode gaat?	Nee, zowel klachten en vragen in de implementatieperiode als klachten en vragen tijdens de looptijd van het contract.
32	Inhoud/Inkoop	Beschrijvend document, 3.3.1 Implementatie- en communicatieplan, blz. 13	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Kunt u bevestigen dat uw huidige leveranciers voor dit gunningscriterium beantwoorden als ware zij een nieuwe leverancier?	Ja.
33	Inkoop	Beschrijvend document, 2.4.1 Ervaring en kerncompetenties 1 en 2, blz. 11	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Is het toegestaan aanbestedende dienst als referent op te geven?	Ja, dat is toegestaan
34	Inkoop	Beschrijvend document, 2.3.1 Continuïteit, blz. 10 en 11	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Volstaat het overleggen van de goedgekeurde en gedeponeerde accountantsverklaring uit onze meest recente jaarrekening als bewijs na gunning? Het aanvragen van een accountantsverklaring brengt hoge kosten met zich mee aangezien deze specifiek voor uw organisatie opgesteld dient te worden. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord.
35	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen, punt 18, blz. 3	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	In punt 18 van het Programma van Eisen is opgenomen dat Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd is rechtstreeks een eigen dienstverband aan te gaan met de uitzendkracht en dat hiervoor geen kosten in rekening worden gebracht indien de termijn van ter beschikkingstelling hieraan voorafgaand minimaal 6 maanden heeft geduurd. Dit zou betekenen dat bij een uitzendovereenkomst voor 36 uur per week de uitzendkracht 936 uren moet hebben gewerkt bij de Opdrachtgever. Bij een parttime uitzendovereenkomst wordt het gewerkte aantal uren naar rato berekend. Gaat u ermee akkoord dat een uitzendkracht, conform de ABU CAO, minimaal 1248 uren moet hebben gewerkt om kosteloos te kunnen worden overgenomen? Zo nee, bent u bereid een andere urennorm op te nemen en het niet afhankelijk te laten zijn van het aantal maanden dat de inleenopdracht heeft geduurd?	Nee, niet akkoord. Aanbestedende dienst is niet bereid een andere urennorm te hanteren. Tevens is niet duidelijk voor de Aanbestedende dienst naar welk artikel van de ABU CAO vraagsteller verwijst wat betreft de minimale inzet.
36	Juridisch	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden 25.3, blz. 15	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	In artikel 25.3 staat nu opgenomen dat Contractant de verrichte onverschuldigde betalingen terug dient te betalen aan de Gemeente vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald. Wettelijke rente is op grond van artikel 6:119 BW verschuldigd over de tijd dat de schuldenaar met de voldoening van een geldsom in verzuim is. Als een geldsom te goeder trouw is aangenomen, dan dient de ontvanger in gebreke gesteld te worden om in verzuim te zijn en is de wettelijke rente vanaf de datum van het verzuim verschuldigd. Wij verzoeken u dan ook de laatste zin van artikel 25.3 als volgt te wijzigen: "Eventuele aan de Contractant verrichte onverschuldigde betalingen, betaald de Contractant terug aan de Gemeente, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop Contractant met de voldoening in verzuim is." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Om in verzuim te zijn is een ingebreke stelling niet noodzakelijk. Artikel 25.3 moet zo worden uitgelegd dat alleen dan wettelijke rente verschuldigd is wanneer Contractant in verzuim is, hetzij na een ingebreke stelling hetzij onmiddellijk.
37	Juridisch	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, 25.1, blz. 15	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	In artikel 25.1 zijn een aantal situaties genoemd waarin partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling mogen ontbinden. Omdat het wijzigen van de zeggenschap bij Partijen (vierde bullet) niet mee hoeft te brengen dat de verplichtingen uit de Overeenkomst niet nagekomen kunnen worden, verzoeken wij deze situatie te schrappen. Hetzelfde geldt voor de situatie waarin sprake is van een fusie, splitsing of een overdracht van (een deel van) het bedrijf (zesde bullet). Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	In artikel 25.1 zijn de situaties genoemd waarin Opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden. Beide bulletpoints houden verband met een mogelijke vervanging van Opdrachtnemer. Omdat er met een aanbestedingsprocedure beoogt wordt de meest geschikte partij voor een specifieke opdracht te vinden, is de identiteit van de contractpartij vaak nauw verbonden met de gunning van de opdracht. uitgangspunt is daarom dat vervanging van een contractant kwalificeert als wezenlijke wijziging. Slechts in een limitatief aantal gevallen is een wijziging van Opdrachtnemer, zonder nieuwe aanbestedingsprocedure toegestaan. Om die reden wenst Opdrachtgever de mogelijkheid te hebben om de overeenkomst te ontbinden en gaan wij niet akkoord met de voorgestelde wijziging.
38	Juridisch	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, 24.1, blz. 15	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Dit artikel geeft de Gemeente de mogelijkheid het contract op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Wij menen dat de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen – net als de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden (artikel 25 Algemene Inkoopvoorwaarden) – wederkerig dient te zijn. Wij verzoeken u dan ook dit artikel als volgt te wijzigen: "Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kunnen Partijen de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede geleet op de duur van de Overeenkomst." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtgever hecht belang aan de continuïteit van de Opdracht.
39	Juridisch	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 22.2, blz. 14	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Aangezien leiding en toezicht bij de Gemeente ligt is het niet redelijk om de verantwoordelijkheid voor de te verrichten werkzaamheden van de uitzendkracht bij de Contractant te leggen. Wilt u bevestigen dat dit artikel niet ziet op het doen en nalaten van de uitzendkracht? Zo niet, waarom niet?	Dat kunnen wij bevestigen.
40	Juridisch	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14.1, blz. 8	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Dit artikel bevat een vrijwaring tegen "eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Contractant". Contractant aanvaardt vanzelfsprekend aansprakelijkheid voor haar eigen gedragingen, maar heeft geen invloed op de gedragingen van haar uitzendkrachten op het moment dat zij onder leiding en toezicht van de Gemeente werkzaam zijn. Nu de Gemeente leiding en toezicht heeft over de werkzaamheden van de uitzendkrachten is de Gemeente aansprakelijk voor schade die door handelen/nalaten van de uitzendkrachten wordt veroorzaakt. Kunt u bevestigen dat artikel 14.1 niet ziet op de gedragingen van uitzendkrachten die werkzaamheden verrichten onder uw leiding en toezicht? Zo ja, bent u bereid artikel 14.1 als volgt aan te passen: "De Contractant vrijwaart de Gemeente tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van Contractant."	Ja dat kunnen wij bevestigen. Opdrachtgever is op grond van art. 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de uitzendkracht. Zie ook artikel 10.1 van de raamovereenkomst.

41	Juridisch	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 12.3, blz. 7	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Wij zijn benieuwd wat precies wordt verstaan onder "publiekrechtelijke verantwoordelijkheid". Kunt u dit nader toelichten? Is deze verantwoordelijkheid gekoppeld aan enige wettelijke verplichting? En wat wordt er precies verstaan onder "publiekrechtelijke medewerking"?	Deze bepaling speelt met name een rol in gevallen waarin we een partij contracteren die wanneer wij bijvoorbeeld een dienstverlener contracteren die evenementen organiseert, en wij daarin ook vergunningverlener zijn (dit is een publiekrechtelijke bevoegdheid). Deze twee zaken houden dan met elkaar verband, waardoor wij deze vangnet bepaling wensen op te nemen.
42	Juridisch	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 6.2, blz. 6	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Artikel 6.2 geeft de Gemeente het recht de Prestaties te keuren. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op de diensten van inschrijver? Zo nee, dan zijn wij benieuwd hoe de Gemeente uitvoering zal geven aan een dergelijke keuring? Kunt u de procedure die de Gemeente in dit kader zal volgen nader toelichten?	Opdrachtgever bevestigt dat artikel 6.2 niet van toepassing is. In de raamovereenkomst wordt opgenomen goedkeuring van de overeenkomstig een Nadere Overeenkomst verrichte Diensten door Opdrachtgever vindt plaats door goedkeuring van de ingediende urenverantwoordingsstaten.
43	Juridisch	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 4.5, blz. 5	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	In artikel 4.5 staat een vrijwaring opgenomen voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties. Naar onze mening moet er echter wel sprake zijn van een tekortkoming die ons is aan te rekenen alvorens van vrijwaring sprake kan zijn. Wij verzoeken u dan ook artikel 4.5 als volgt te wijzen: "Contractant vrijwaart de Gemeente voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd, tenzij deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties niet aan enig handelen van Opdrachtnemer te wijten zijn." Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Opdrachtgever stemt hier niet mee in, het gaat hierbij om risico's die binnen de invloedssfeer van Contractant liggen. Opdrachtgever wenst hiervoor gevrijwaard te worden.
44	Inkoop	Bijlage 2 Raamovereenkomst artikel 14.5, blz. 11	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Hier staat opgenomen dat uitzendkrachten bij aanvang of uiterlijk binnen 4 weken daarna een VOG moeten kunnen overleggen aan Opdrachtgever. Op grond van de AVG mag inschrijver de door de uitzendkrachten aangevraagde VOG niet aan de Gemeente verstrekken en ook geen mededeling doen over de vraag of de VOG is verkregen of niet. Inschrijver kan de uitzendkracht ook niet vragen de aangevraagde VOG aan Opdrachtgever over te leggen omdat de uitzendkracht in een afhankelijke relatie staat m.b.t. inschrijver. Wij verzoeken u dan ook dit artikel te wijzigen en op te nemen dat Contractant Opdrachtgever informeert over de vraag of uitzendkracht aan de gestelde functievereisten voldoet. Indien u niet met deze wijziging instemt, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Artikel 14.5 komt te vervallen. Eis 20 is leidend wat betreft het aanvragen van een VOG.
45	Juridisch	Bijlage 2 Raamovereenkomst artikel 14.1, blz. 11	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat de vastgestelde huisregels en beveiligingsprocedures tijdig door Opdrachtgever aan Contractant ter beschikking worden gesteld?	Ja. Van Opdrachtgever kan worden verwacht dat hij contractant tijdig informeert over de geldende huis- en beveiligingsregels. Wij nemen dit op in artikel 7.3.
46	Juridisch	Bijlage 2 Raamovereenkomst artikel 13.6, blz. 10	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	De eerste regel van dit artikel bepaalt: "Contractant vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk door op intellectuele eigendomsrechten van die derden." Graag zou inschrijver zien dat in deze bepaling duidelijk wordt gemaakt dat het gaat om inbreuken van derden bij de uitoefening van de dienstverlening door Contractant. Bent u bereid de eerste zin van dit artikel als volgt te wijzigen: "Contractant vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden bij de uitvoering van de dienstverlening door Contractant."?	Wij zijn bereid de eerste zin van het artikel als volgt te wijzigen: Contractant vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk door op intellectuele eigendomsrechten van die derden bij de uitvoering van Diensten door Contractant.
47	Juridisch	Bijlage 2 Raamovereenkomst artikel 12.6, blz. 9	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	In dit artikel wordt gesproken over "de in artikel 14.8 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken". Artikel 14.8 van de inkoopvoorwaarden bepaalt: "De Contractant verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie." Kunt u aangeven wat u met arbeidsvoorwaardelijke afspraken bedoelt? Het arbeidscontract?	Met arbeidsvoorwaardelijke afspraken worden alle afspraken bedoeld die een controle mogelijk maken op de naleving van de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor de flexibele arbeidskrachten van toepassing is. Denk hierbij onder andere aan controles/handhaving vanuit de Wet aanpak Schijnconstructies, de Wet Arbeid in Balans en de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. Uiteraard met in achtneming van de toepasselijk privacywetgeving. Het kan dus onder meer gaan om het arbeidscontract.
48	Juridisch	Bijlage 2 Raamovereenkomst artikel 12.5, blz. 9	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Vriendelijk verzoekt inschrijver deze bepaling wederkerig te maken. Nu leiding en toezicht bij aanbestedende dienst ligt is het ook van belang dat aanbestedende dienst zich afdoende verzekerd.	Inschrijver mag er vanuit gaan dat Aanbestedende dienst zich naar verkeersnormen passend en op gebruikelijke wijze heeft verzekerd tegen de risico's zoals benoemd onder artikel 12.5 lid a en b, waarvoor zij voor aansprakelijk kan worden gesteld.
49	Juridisch	Bijlage 2 Raamovereenkomst artikel 12.4, blz. 9	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Dit artikel bepaalt: "Contractant vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken en claims van de derden als bedoeld in artikel 12.4 van deze Raamovereenkomst, voortvloeiende uit of verband houdende met het inschakelen van die derden door Contractant." a. Klopt de verwijzing naar artikel 12.4 of moet dit 12.3 zijn? b. Indien schade wordt geleden of veroorzaakt door uitzendkrachten van subleveranciers van Contractant in de uitoefening van de werkzaamheden bij opdrachtgever is opdrachtgever hiervoor aansprakelijk. Indien dergelijke schade door de subleveranciers aan de uitzendkracht wordt vergoed dient subleverancier Opdrachtgever hiervoor te kunnen aanspreken (regres). Voor dergelijke schade kan Contractant geen vrijwaring afgeven. Bent u daarom bereid de volgende passage aan dit artikel toe te voegen: "met uitzondering van claims samenhangende met schade geleden door of veroorzaakt door uitzendkrachten van deze derden in de uitoefening van de werkzaamheden bij Opdrachtgever."	a. klopt. Wij wijzigen dit in de raamovereenkomst. b. artikel 12.4 ziet op de claims en aanspraken van de door contractant ingeschakelde derden, niet zijnde uitzendkrachten. Daarvoor wenst Opdrachtgever gevrijwaard te worden. Dit is een andere situatie dan dat Inschrijver beschrijft in zijn vraag. Opdrachtgever is niet bereid tot wijziging. Wel wijst Opdrachtgever op art. 10.1. Opdrachtgever is op grond van art. 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de uitzendkracht.
50	Juridisch	Bijlage 2 Raamovereenkomst artikel 11.2, blz. 7 en 8	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Naar het idee van inschrijver dient "Personeel van Contractant" hier aangepast te worden naar "Uitzendkracht". Kunt u dit wijzigen?	Opdrachtgever past de eerste alinea van artikel 11.2 als volgt aan: Contractant overlegt op eerste verzoek van Opdrachtgever, zo spoedig mogelijk een schriftelijke verklaring van de Belastingdienst aangaande tijdige en integrale betaling van de met betrekking tot het loon van de ter beschikking gestelde Flexibele Arbeidskracht over het voorgaande kwartaal verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen alsmede de in het kader van Nadere Overeenkomsten verschuldigde omzetbelasting.
51	Juridisch	Bijlage 2 Raamovereenkomst artikel 7.3, blz. 6		Het is aan aanbestedende dienst om de uitzendkrachten die bij haar werkzaam zijn te informeren over de huisregels en beveiligingsregels en de uitzendkracht op de werkplek op te dragen deze regels na te leven. Leiding en toezicht ligt immers bij aanbestedende dienst. Bent u bereid artikel 7.3 zo aan te passen dat dit duidelijk uit de tekst volgt?	De verantwoordelijke leidinggevende verstrekt de informatie over huis- en beveiligingsregels. Dit hoort bij het inwerkprogramma. Artikel 7.3 wordt als volgt aangepast: Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels en beveiligingsregels na te leven. De bij Opdrachtgever tewerkgestelde Uitzendkracht wordt door Opdrachtgever opgedragen en geïnformeerd over het naleven van de geldende huisregels en beveiligingsregels.
52	Juridisch	Bijlage 2 Raamovereenkomst artikel 7.2, blz. 6	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Het is aan aanbestedende dienst om de uitzendkrachten die bij haar werkzaam zijn in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij aanbestedende dienst gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoor tijden. Leiding en toezicht ligt bij aanbestedende dienst en inschrijver heeft hier, zeker voor wat betreft de arbeidsomstandigheden, geen invloed op. Bent u bereid artikel 7.2 zo aan te passen dat dit duidelijk uit de tekst volgt?	Opdrachtgever ziet daartoe geen noodzaak. In artikel 9 zijn bepalingen omtrent de zorgplicht van Opdrachtgever opgenomen, waaronder ook de arbeidsomstandigheden aan de orde komen.
53	Juridisch	Bijlage 2 Raamovereenkomst artikel 2.5 en 3.5, blz. 2 en 3	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Kunt u bij artikel 2.5 aangeven wat de waarde is?	De maximale waarde van de raamovereenkomst betreft voor: Perceel 1: € 425.000 Perceel 2: € 500.000

54	Juridisch	Bijlage 2 Raamovereenkomst artikel 2.2, blz. 2	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Kunt u bevestigen dat de eventuele wijzigingen in de raamovereenkomst of de algemene inkoopvoorwaarden die in de NVI akkoord worden bevonden door aanbestedende dienst worden doorgevoerd in de definitieve raamovereenkomst/nadere overeenkomst? Zo nee, bent u bereid de in artikel 2.2 genoemde rangorde te wijzigen in die zin dat de NVI voor gaat op de raamovereenkomst, de nadere overeenkomst en de algemene voorwaarden?	Voor zover Opdrachtgever voorstellen uit de Nota's van inlichting overneemt vindt u die terug in de definitieve Raamovereenkomst/nadere overeenkomst.
55	Inhoud	Bijlage 1 Programma van eisen, punt 7, blz. 2	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Onze PDF facturen worden automatisch door het systeem gegenereerd en verzonden. Hierbij heeft opdrachtnemer geen mogelijkheid tot het toevoegen van bijlages. Alternatieven die wij kunnen aanbieden: 1. U kunt in onze klantportal de declaraties raadplegen vanaf uw eigen account. Aan de hand van de declaraties in de portal kunt u factuur controles uitvoeren. 2 We kunnen apart van de facturen een rapportage van de verloonde en gefactureerde uren toesturen. Kunt u akkoord gaan met een van deze alternatieven?	Aanbestedende dienst is akkoord met het eerste alternatief. Teamleiders van Aanbestedende dienst moeten dan wel in staat zijn op basis van de gegevens in het klantenportal te kunnen controleren op de juistheid van de factuur.
56	Juridisch	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 18.5	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	Inschrijver gaat in principe niet akkoord met een audit clause, omdat zij beursgenoteerd is en daarmee onderhevig aan strenge governance en wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Bovendien beschikt onze organisatie over een eigen accountants afdeling, die objectief en onafhankelijk interne audits verricht. U kunt in goed overleg eventueel inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever heeft begrip voor de situatie van inschrijver en inschrijver mag ervan uitgaan dat Opdrachtgever niet lichtzinnig gebruik maakt van deze bevoegdheid. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. Opdrachtgever gaat daarom niet akkoord met uw voorstel.
57	Juridisch	Bijlage 2 model raamovereenkomst 2.2	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	Wij verzoeken u om de volgorde van prevalering aan te passen in die zin dat de aanbestedingsstukken en de tarievenbijlage prevaleren boven de inkoopvoorwaarden. In deze documenten, waaronder ook de Nvi kunnen immers afwijkingen ten opzichte van de inkoopvoorwaarden zijn opgenomen.	Opdrachtgever gaat niet akkoord. Voor zover Opdrachtgever voorstellen uit de Nota's van inlichting overneemt vindt u die terug in de definitieve Raamovereenkomst/nadere overeenkomst. Zie ook vraag 54.
58	Juridisch	Bijlage 5 Holdingverklaring	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	Voor een snel en efficiënt offerteproces beschikt inschrijver over een bij het handelsregister gedeponeerde verklaring inzake artikel 2:403, sub f BW. Deze verklaring heeft dezelfde strekking als de verklaring die u heeft bijgevoegd. Mag inschrijver deze gedeponeerde verklaring bijvoegen i.p.v. de als bijlage 5 opgenomen Holdingverklaring in uw bestek?	Nee, dat mag u niet. De reikwijdte van een 2:403-verklaring is beperkter; deze verklaring ziet enkel op het garant staan voor de schulden van dochterondernemingen. Dit terwijl de holdingverklaring juist ziet op garanties voor de uitvoering van de Opdracht.
59	Juridisch	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 4.5	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	Dit artikel is ruim beschreven en wij verzoeken u daarom om deze bepaling te nuanceren in die zin dat de contractant uitsluitend de Gemeente dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties indien deze boetes en sancties toerekenbaar zijn aan, dus door handelen of nalaten van, de contractant.	Zie antwoord op vraag 43.
60	Juridisch	Bijlage 2 model raamovereenkomst 12.5	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	U geeft onder sub b van dit artikel aan dat de contractant zich ook moet verzekeren voor schade aan bedrijfsinventaris die veroorzaakt is door de uitzendkracht. Dat is niet in lijn met artikel 10.1 waarin de opdrachtgever aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door de uitzendkracht. Voor inschrijvers is dit lastig te verzekeren omdat leiding en toezicht immers bij de opdrachtgever ligt. Wij verzoeken u daarom om 'en/of de Uitzendkracht' uit lid b te verwijderen.	Zie antwoord op vraag 17.
61	Juridisch	Bijlage 2 model raamovereenkomst 10.4	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	Kunt u bevestigen dat de in artikel 10.2 en 10.3 genoemde bedragen watroe de aansprakelijkheid is beperkt ook geldt voor de in art. 10.4 genoemde vrijwaring?	Dat kunnen wij bevestigen. Aan artikel 10.4 wordt toegevoegd dat de in artikel 10.2 en artikel 10.3 overeenkomstige van toepassing zijn.
62	Inhoud	Bijlage 1 programma van eisen paragraaf 18	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	Wordt er bij de berekening van overname gekeken naar het aantal maanden of uren?	Uitgangspunt is dat iemand kostenloos na 6 maanden kan worden overgenomen conform eis 18.
63	Inhoud/Juridisch	Bijlage 1 programma van eisen paragraaf 15	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	Wanneer is er sprake van plichtsverzuim; en hoe wordt hier naar gekeken bij een detacheringsovereenkomst?	Er is sprake van een uitzendovereenkomst. Plichtsverzuim wordt getoetst aan de UWV regels en arbeidsrecht met betrekking tot (ernstig) verwijtbaar gedrag.
64	Inhoud	Bijlage 1 programma van eisen paragraaf 2	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	Binnen 2 dagen moet er een kandidaat zijn voorgesteld. Om een goed beeld te krijgen hebben wij aanvullende vragen: - Kunt u omschrijven hoe lang het gemiddeld duurt binnen de gemeente om het traject te doorlopen van voorstellen kandidaat tot akkoord indiensttreding? - Worden één of meerdere sollicitatiegesprekken altijd persoonlijk gevoerd met een kandidaat voor functies in perceel 1? - Bent u zich er van bewust dat een kandidaat op het moment dat deze wordt voorgesteld bij de gemeente tevens nog in bemiddeling kan zijn bij een andere opdrachtgever? - Bent u zich er van bewust dat het momenteel op de (schaarse) arbeidsmarkt lastig is om binnen 2 dagen kandidaten voor te stellen. Bent u bereid deze termijn aan te passen?	1. De ervaring leert dat binnen drie dagen na het aanbieden van de kandidaat duidelijkheid is over de inzet. 2. Ja, die worden altijd persoonlijk gevoerd, dit kan zowel fysiek als digitaal, afhankelijk van de wens van Opdrachtgever. 3. Ja, daar zijn we ons van bewust. 4. Nee, daar zijn wij niet toe bereid.
65	Juridisch	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 18.3	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en binnen een reclamatie tijd van 30 dagen zijn gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen, de bepaling ziet op de mogelijkheid van opschorten indien de Diensten niet aan de overeenkomst beantwoorden.
66	Juridisch	Bijlage 2 model raamovereenkomst 14.5	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	O.g.v. regels van de Autoriteit persoonsgegevens neemt opdrachtnemer de VOG op in het dossier van de uitzendkracht en overlegt deze in de regel niet met opdrachtgever, enkel in uitzonderlijke gevallen (bijv. een wettelijke verplichting). Uitgangspunt is dat opdrachtnemer opdrachtgever enkel laat weten dat een VOG aanwezig is of dat iemand niet (langer) aan de functievereisten voldoet. Desgewenst kunt u zelf de uitzendkracht om inzage vragen. Bent u bereid om deze werkwijze te hanteren?	Akkoord dat contractant ons daarover informeert. Opdrachtgever kan conform artikel 14.5 uitzendkracht vragen om de VOG te overleggen.
67	Juridisch	Bijlage 2 model raamovereenkomst 2.5	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	Het maximale bedrag is nog niet ingevuld, kunt u aangeven welk bedrag hier komt te staan?	Zie antwoord vraag 53
68	Juridisch	Bijlage 2 model raamovereenkomst 5.5	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Dit wijkt af van de standaard betalingstermijn in de branche, namelijk 14 dagen, en dit impliceert een langere voorfinanciering door Contractant (gezien het wekelijkse karakter van het verloningsproces). Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Nee niet akkoord, Aanbestedende dienst conformeert zich aan de wettelijke betaaltermijn van 30 dagen. Hier zijn de goedkeuringsprocessen van Aanbestedende dienst op ingericht. Door het verkorten van de doorlooptijd voor deze overeenkomsten ontstaat het risico voor Aanbestedende dienst tot dwangsommen voor niet tijdige betaling.
69	Juridisch	Bijlage 1 programma van eisen paragraaf 20	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	Inschrijver gebruikt voor de integriteitsverklaring bij voorkeur haar eigen format, omdat deze vaak vertrouwelijke en/of persoonlijke informatie bevat. Wij zullen deze eigen verklaring als juridisch werkgever in onze eigen administratie verwerken. Uiteraard stellen wij u op de hoogte als wij twijfelen aan de betrouwbaarheid van een medewerker. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, niet akkoord. Zie antwoord op vraag 23.
70	Inhoud	Bijlage 1 programma van eisen paragraaf 6	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	Opdrachtnemer hanteert een digitale portal waarbij u declaraties van uitzendkrachten op elk gewenst moment vanaf uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Akkoord, zie ook antwoord op vraag 55
71	Inkoop	Beschrijvend document 2.4.4	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	Verwacht u dat inschrijver bijvoorbeeld middels een schermafbeelding de registratieplicht WAADI aantoonst bij inschrijving?	Nee, dat is niet verplicht. Aanbestedende dienst voert op het moment dat de inschrijvingen binnen zijn zelf de Waadi check uit per inschrijver.
72	Inkoop	Beschrijvend document 3.5	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	U geeft een bandbreedte aan tussen de 1,7 en 2,1. Gezien de marktontwikkelingen is deze bandbreedte niet marktconform. Ben u zich hiervan bewust en bent u bereid om deze bandbreedte aan te passen?	Nee, daar zijn we niet toe bereid. De bandbreedte is op basis van ervaring en marktonderzoek zorgvuldig vastgesteld. Zie ook het antwoord op vraag 10
73	Inhoud	Beschrijvend document 3.3.2	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	U geeft aan dat de opdrachtnemer snel over tijdelijk personeel kan beschikken. Wat wordt hiermee precies bedoeld met 'snel'?	Zie programma van eisen, specifiek eis 2.

74	Inhoud	Beschrijvend document 3.3.1	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	U heeft het hier over risico's. Kunt u een voorbeeld geven van risico's die worden bedoeld? Zodat Opdrachtnemer daar rekening mee kan houden in zijn implementatieplan.	Nee, het is aan de expertise van de inschrijvers om te bepalen welke relevante risico's zich bij inschrijver kunnen voordoen en welke maatregelen inschrijver neemt.
75	Inkoop	Beschrijvend document 1.7	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	Waar wilt u het plan van aanpak met betrekking tot Social return terugzien?	Dit mag u als apart document uploaden (Invulformulier 2) bij uw Inschrijving.
76	Inhoud	Beschrijvend document 1.3	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	Zou u de functieprofielen van de meest voorkomende functies met opdrachtnemer kunnen delen?	Nee, de functieprofielen zijn aan verandering onderhevig, bij een nadere uitvraag zal een gewenst functieprofiel worden verstrekt.
77	Inhoud	Beschrijvend document 1.3	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	Wat zijn de einddata van de lopende contracten van uitzendkrachten waarvan de inhuurperiode nog loopt? Ligen die data vóór het ingaan van de nieuwe raamovereenkomst?	Aanbestedende dienst acht deze vraag niet relevant, zie eis 19.
78	Inhoud	Beschrijvend document 1.3	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	Is er ten aanzien van het inleenvolume sprake geweest van bepaalde piekperiodes gedurende de afgelopen jaren? Zo ja, wat zijn deze piekperiodes?	Nee, inzet is voornamelijk voor ziektevervangning. Hier is geen trend te ontdekken wat betreft piekperiodes.
79	Inhoud	Beschrijvend document 1.3	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst	Kunt u een overzicht verstrekken van de lopende overeenkomsten binnen perceel 1, specifiek het aantal uren per week, fasering van de huidige medewerkers, ingangs- en (eventuele) einddatum. Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Nee, Aanbestedende dienst is van mening dat deze vraag niet relevant is. Er is geen sprake van een overnameverplichting (zie eis 19). Overeenkomsten vanuit het verleden bieden tevens geen garantie wat betreft de omvang voor de toekomst.
80	Inhoud	Model Raamovereenkomst	Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Stel een kandidaat komt in Fase B terecht. Dat betekent een detacheringsovereenkomst voor bepaalde tijd met een vaste urenomvang. Bent u dat bereid voor de duur van deze overeenkomst te garanderen dat de uitzendkracht voor de vaste uren ingezet wordt?	Nee, er is geen sprake van een detacheringsovereenkomst maar een uitzendovereenkomst. De rechten en plichten wat betreft fasering liggen bij Opdrachtnemer.
81	Inhoud	Model Raamovereenkomst	Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Kunt u de verdeling van de huidige kandidaten in perceel 2 aangeven per fase (A/B/C)	Nee, Aanbestedende dienst is van mening dat deze vraag niet relevant is. Er is namelijk geen sprake van een overnameverplichting van huidige kandidaten (zie eis 19).
82	Inhoud	Model Raamovereenkomst	Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Wij overwegen in te schrijven voor perceel 2. Kunt u iets aangeven over de gemiddelde duur van een terbeschikkingstelling en over het gemiddeld aantal uren dat een uitzendkracht per week werkt?	Gemiddeld 24 tot 28 uur per week met een gemiddeld inzet duur van drie maanden.
83	Juridisch	Model Raamovereenkomst	Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Artikel 10.2. U beperkt de aansprakelijkheid in dit artikel. Gelet op de omvang van de opdrachten zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot €500.00,-. Gelet op de waarde van de opdracht (€100.000,-) op jaarbasis is dit nog een fors bedrag. Bent u bereid het maximale aansprakelijkheidsbedrag te beperken tot de maximale waarde van de opdracht?	Niet akkoord. Op grond van de wet zijn partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken. Opdrachtgever vindt dit proportioneel en acht het niet opportuun om dit nog verder te beperken. Deze beperking brengt immers al mee dat wij een deel van door contractant veroorzaakte schade zelf moet dragen en/of moet bekostigen uit gemeenschapsgelden.
84	Juridisch	Model Raamovereenkomst	Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Artikel 8. Op basis van de raamovereenkomst moeten wij garanderen dat wij de arbeidsvoorwaarden juist naleven. Kunnen wij er daarbij vanuit gaan dat wij van u de juiste informatie ontvangen zodat we deze verplichtingen na kunnen komen?	Nee, dat kunt u niet. Opdrachtgever mag er vanuit gaan dat u zelf op de hoogte bent van de op u van toepassing zijnde collectieve arbeidsvoorwaarden en wet en regelgeving.
85	Juridisch	Model Raamovereenkomst	Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Artikel 3. U regelt de opzeggingsmogelijkheid in artikel 3 van de raamovereenkomst. Waarom geeft u contractant niet de mogelijkheid om op te zeggen?	Zie antwoord op vraag 38
86	Juridisch	Model Raamovereenkomst	Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Artikel 2.5. U geeft aan dat de overeenkomst een maximale waarde heeft. Wat is daarvan de achtergrond en welke waarde stelt u vast per perceel?	Per perceel is de maximale waarde aangeven (zie antwoord op vraag 53); De achtergrond is gelegen in de uitspraak van het Hof van Justitie: HvJ EU 19 december 2018, C-216/17, waarin is geoordeeld dat de maximale waarde vooraf moet worden vermeld, en dat de overeenkomst geen effect meer sorteert wanneer die maximale waarde is bereikt.
87	Inkoop	Prijzenblad	Perceel 1, uitzendkrachten binnendienst, Perceel 2 uitzendkrachten buitendienst	Wij constateren enkele onjuistheden in het prijzenblad. Het percentage vakantiegeld staat bijvoorbeeld op 8,66. Volgens de ABU CAO is dit 8,33. Het maximumpercentage inhouding ziektewet staat voor beide percelen op 1,33 terwijl voor beide percelen andere verschillende percentages gelden. Ook staat het percentage WAO/WGA/IVA kinderopvang in de sheet op 7,08, dit percentage is in 2021 echter 7,53. Ook de verplichte scholingspremie (1,02%) komt nu in het prijzenblad niet voor en is er in het prijzenblad geen ruimte voor de door ons verplicht af te dragen WHK premie en de verplicht te reserveren transitievergoeding. Tot slot lijkt de nu berekende loonkostenfactor een optelling van de percentages in de regels 21 t/m 37 te zijn terwijl er over de uiteindelijke uit te betalen reserveringen ook werkgeverslasten dienen te worden berekend. Graag ontvangen wij een juist en volledig prijzenblad.	Aanbestedende dienst heeft de opbouw gebaseerd op de ABU CAO Juni 2021. Naar onze mening staat de reservering voor vakantiegeld, conform ABU CAO vermeldt. Per abuis is de inhouding ziektewet per perceel hetzelfde vermeldt en passen we aan in een nieuw prijsinvulformulier voor perceel 1. De WAO/WGA/IVA kinderopvang hebben we gebaseerd op informatie van Flexnieuws (https://www.flexnieuws.nl/premies-2021/) en publicatie van de premies Sociale Zekerheid in Staatscourant (13 nov. 2020). De verplichte scholingspremie (1.02%) voegen we toe aan de loonkostenfactor, indien Inschrijver naast de verplichte scholingspremie aanvullende scholing aanbiedt aan haar uitzendkrachten kan Inschrijver dat in de nominale marge opnemen. Voor de WHK premie is een extra gele cel toegevoegd in de loonkostenfactor, hierin kan het voor Inschrijver geldende percentage worden ingevuld. Hiervoor kan naar oordeel van de Aanbestedende dienst geen vast percentage worden opgegeven omdat dit per Inschrijver kan verschillen. De transitievergoeding dient Inschrijver zoals uitgelegd in de nominale marge op te nemen. Tot slot snapt de Aanbestedende dienst uw laatste opmerking niet, in de uitvoering wordt de berekening van het tarief als volgt, bruto uurloon x loonkostenfactor + vaste opslag per uur (nominale marge). Op die manier wordt naar inziens van de Aanbestedende dienst het tarief op de juiste wijze berekend. Aanbestedende dienst heeft bij deze Nota van inlichtingen een nieuw prijzenblad toegevoegd. Het prijzenblad genaamd Invulformulier 3 Prijzenblad Inhuur Uitzendkrachten perceel 1 en 2 (versie 2, aangepast NVI 1) dient Inschrijver te gebruiken voor zijn inschrijving.